

Forma patvirtinta  
Panevėžio miesto savivaldybės  
administracijos direktoriaus  
2010-03-26 įsakymu Nr. A-288

# **VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO STOMATOLOGIJOS POLIKLINIKA**

## **2012 METŲ VADOVO VEIKLOS ATASKAITA**

**2013 m. vasaris  
Panevėžys**

## I. Poliklinikos veiklos ataskaitos santrauka

VšĮ Panevėžio miesto stomatologijos poliklinika yra Lietuvos Nacionalinės Sveikatos Sistemos vykdomasis subjektas – Panevėžio miesto savivaldybės viešoji ambulatorinė asmens sveikatos priežiūros įstaiga, įstatymų ir teisės aktų nustatyta tvarka, teikianti sveikatos priežiūros odontologinės (pagalbos) paslaugas.

Panevėžio miesto stomatologijos poliklinika (toliau – poliklinika, įstaiga) įsteigta Panevėžio miesto savivaldybės Tarybos 1997 m. rugsėjo 12 d. sprendimu Nr.7-6. Ši iš savivaldybės turto ir lėšų įsteigta ne pelno, ambulatorinė odontologijos profilio asmens sveikatos priežiūros įstaiga, įregistruota savivaldybės Registro tarnyboje 1998 m. kovo 31 d. Pasikeitęs įstaigos identifikavimo kodas – 190429413 įregistruotas Valstybinių įmonių Registro centro Panevėžio skyriuje 2004 m. gruodžio 10 d. Poliklinika yra juridinis asmuo, turintis įstaigos antspaudą bei sąskaitas bankuose.

Įstaiga turi visus savo veiklos vykdymui privalomus leidimus verstis odontologijos praktika bei teisę vykdyti ambulatorinės odontologijos priežiūros (pagalbos) veiklą, teikti šiai veiklai priskiriamas ambulatorinės odontologinės sveikatos priežiūros kvalifikuotas nespacializuotas ir specializuotas paslaugas bei teisę savo veikloje naudoti jonizuojančiosios spinduliuotės šaltinius.

Poliklinikos veikla organizuojama ir vykdoma vadovaujantis:

- poliklinikos įstatais;
- įstaigos steigėjo sprendimais;
- LR Sveikatos apsaugos ministerijos (SAM), Valstybinės ligonių kasos prie SAM (VLK) ir Teritorinės ligonių kasos (TLK) norminiais dokumentais.
- LR įstatymais ir teisės aktais, nustatančiais odontologijos praktikos, odontologinės priežiūros ir veiklos su jonizuojančiosios spinduliuotės šaltiniais sąlygas ir šių sąlygų organizavimo bei valdymo teisinius pagrindus;

2012 m. įstaigos darbą, jos veiklą organizavo ir valdė poliklinikos administracija:

Nuo 2009-07-13 Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2009-07-09 sprendimu Nr. 1-35-35 įstaigai vadovauti priimtas direktoriaus pareigoms Karolis Valantinas. Direktoriaus pavaduotoja odontologijai Santa Miežinienė, vyr. buhalterio pareigose dirba Vilma Maličeva.

Įstaigos veiklos viešumui užtikrinti Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2012-01-26 sprendimu Nr. 1-8 patvirtino poliklinikos Stebėtojų tarybą: Mindaugas Burba – Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Sveikatos skyriaus vedėjas, stebėtojų tarybos pirmininkas; Alfonsas Petrauskas – savivaldybės tarybos narys; Marija Danutė Kažukauskienė – savivaldybės tarybos narė; Vijolė Miškinienė – visuomenės atstovė; Zita Bučienė – VšĮ Panevėžio miesto stomatologijos poliklinikos gydytoja odontologė.

Poliklinikoje iš joje dirbančių specialistų yra sudarytos:

- Gydytojų taryba (pirmininkas - burnos chirurgas Vytautas Bosas, nariai - gydytoja odontologė Zita Bučienė, gydytoja periodontologė Rita Murnikovienė, gydytoja ortodontė Natalija Sasnauskienė ir direktoriaus pavaduotoja odontologijai Santa Miežinienė);
- Burnos priežiūros specialistų taryba (pirmininkė - Angelė Danilevičienė, administratorė burnos priežiūrai, nariai - gydytojo odontologo padėjėjos Rita Žydeliūnienė, Rima Andriškevičienė, Roma Mėdžienė, dantų technikė Loreta Juknevičienė);
- Odontologų etikos komisija (pirmininkė - gydytoja odontologė Indrė Davidonienė, burnos chirurgė Daiva Urbelienė, gydytojo odontologo padėjėja Genovaitė Matulevičienė);
- Gydytojų konsultacinė komisija (pirmininkas - burnos chirurgas Vytautas Bosas, nariai - direktoriaus pavaduotoja odontologijai Santa Miežinienė, gydytojos odontologės Zita Bučienė ir Virginija Gervienė, gydytoja odontologė ortopedė Silvija Andrašiūnienė).

Teisės aktų nustatyta tvarka įstaiga naudoja, pildo, tvarko ir saugo privalomą medicininę dokumentaciją, aptarnaujamų pacientų apskaitos, įstaigos personalo darbo ir veiklos statistinius dokumentus bei ataskaitas. Nustatyta tvarka ir nustatytais terminais poliklinika periodiškai teikia

Panevėžio TLK informaciją apie įstaigoje vykdomą ambulatorinę odontologinės priežiūros veiklą bei draudžiamiesiems teikiamas paslaugas, apie įstaigos veiklą ir rezultatus pateikia duomenis Panevėžio miesto savivaldybės administracijai, Lietuvos sveikatos informacijos centrui, kitoms institucijoms pagal šių institucijų prašymus bei poliklinikos Stebėtojų tarybai.

2012 metais VšĮ Panevėžio miesto stomatologijos poliklinikos pajamos buvo – **3.008.593,98 Lt**. Dalis šių pajamų buvo gauta sutartiniais pagrindais su Panevėžio teritorine ligonių kasa (TLK) iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF) biudžeto – 1.581.268,09 Lt (52%). Kitą pajamų dalį sudarė pajamos, gautos iš kitų fizinių ar juridinių asmenų už odontologines paslaugas – 1.403.361,78 Lt (47 %), finansavimo pajamos – 23907,81, kitos veiklos pajamos – 56,30 Lt.

Didžiausią PSDF biudžeto pajamų dalį 1115679,00 Lt (70 %) sudarė pajamos, gautos už suteiktas specializuotas ambulatorines odontologines paslaugas (konsultacijas), 323242,60 Lt (20 %) sudarė pajamos, gautos už prirašytus prie įstaigos gyventojus (PAASP paslaugos), 121025,77 Lt (9 %) sudarė pajamos, gautos už dantų protezavimo paslaugas ir likusi dalis 21320,72 Lt (1 %) sudarė pajamos, gautos už vaikų dantų silantavimo paslaugas.

Iš suteiktų mokamų odontologinių paslaugų, kurias apmokėjo patys pacientai ar kiti asmenys, didžiausią lėšų sumą 832723,98 Lt (59 %), sumokėjo asmenys, kurie vadovaujantis LR Sveikatos apsaugos ministro 1999-07-30 įsakymo Nr. 357 pakeitimu (2008-05-15 Nr.V-450), mokėjo už plombines medžiagas, kitas odontologines medžiagas ir vienkartinės priemonės. 381284,43 Lt (27 %) sumą sumokėjo asmenys, kurie vadovaujantis LR SAM 2009-09-11 įsakymu Nr. V-743 „Dėl dantų protezavimo paslaugų teikimo ir išlaidų kompensavimo iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto tvarkos aprašo patvirtinimo“ susimokėjo už dantų protezavimo paslaugas patys. Poliklinika 2011 m. pradėjo teikti dantų sąkandžio anomalijų atstatymo paslaugas vaikams, naudojant „Breketų“ sistemas. Per 2012 metus suteikta 78 vnt. „Breketų“ sistemos paslaugų, už kurias poliklinika gavo 98600,00 Lt (7 %). Taip pat poliklinika 2012 m. teikė dantų implantavimo paslaugas pacientams (išukta 18 vnt. implantų), už kurias poliklinika gavo 35145,37 Lt pajamų (3 %). 2012 m. poliklinika laimėjo Panevėžio miesto savivaldybės skelbtą viešą konkursą „Pagyvenusių asmenų dantų protezavimo paslaugų pirkimas“. Buvo suteikta dantų protezavimo paslaugų už 55608,00 Lt (4 %) 49 Panevėžio miesto gyventojams.

2012 m. poliklinikos veiklos sąnaudas sudarė – **2.819.409,06 Lt**. Didžiausią veiklos sąnaudų dalį sudarė darbo užmokesčio fondo sąnaudos – 1.650.705,59 Lt (59 % nuo visų sąnaudų), socialinio draudimo įmokos – 509473,64 Lt (18 %), vaistų ir medicinos priemonių sąnaudos – 243155,50 Lt (9 %), sąnaudos už suteiktas dantų technikų laboratorijos paslaugas – 116378,00 Lt (4 %), patalpų išlaikymo sąnaudos (šildymas, elektra, vanduo, ryšiai ir pan.) – 83418,31 Lt (3 %), ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos – 61400,18 Lt (2 %), kitos veiklos sąnaudos sudarė (remontas, priežiūra, atsargos, nuoma ir pan.) – 154877,84 Lt (5 %).

**2012 metų VšĮ Panevėžio miesto stomatologijos poliklinikos veiklos rezultatas yra teigiamas – 189.184,92 Lt pelnas.**

## **II. Poliklinikos veiklai įtakos turėję veiksniai**

Pagal 2012 metų sutartį su Panevėžio TLK dėl specializuotų odontologinių paslaugų (konsultacijų), kompensuojamų PSDF biudžeto lėšomis, teikimo buvo planuota suteikti šių paslaugų už 1115679,00 Lt. 2012 m. pagerėjus teikiamų paslaugų kokybei ir prieinamumui, buvo ženkliai jaučiamas pacientų apsilankymų skaičiaus augimas, buvo suteikta daugiau odontologinių specializuotų paslaugų ir nustatyta kvota išnaudota per 2012 m. 10 mėnesių. Siekiant spręsti susidariusią situaciją buvo kreiptasi į Panevėžio TLK dėl minėtos sutartinės sumos padidinimo, tačiau gautas neigiamas atsakymas. Todėl poliklinika nuo 2012-11-19 iki 2012-12-10 sustabdė kompensuojamų PSDF biudžeto lėšomis odontologinių specializuotų paslaugų (konsultacijų) teikimą gyventojams ir teikė tik mokamas

odontologines paslaugas. Per 2012 m. poliklinika suteikė viršsutarinių odontologinių specializuotų paslaugų už 98304,00 Lt., kurių Panevėžio TLK poliklinikai metų gale neapmokėjo.

Per ataskaitinį laikotarpį įstaiga įsigijo ilgalaikio materialaus turto už 129505,34 Lt.

### III. Poliklinikos vykdyta veikla ir pasiekti rezultatai

#### 3.1. Poliklinikos turtas

Savo veiklos vykdymui poliklinika naudoja ir valdo Panevėžio miesto Savivaldybės tarybos 2004 m. liepos 8 d. sprendimu Nr.1-20-15 patikėjimo teise perduotą pastatą, esantį Respublikos g. 68, Panevėžys. Vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybės Tarybos 2008-07-03 sprendimu Nr.1-20-15, įstaiga patikėjimo teise naudoja ir valdo perduotą šalia esančią kiemo aikštelę. Panevėžio miesto savivaldybei priklausantis pastatas ir kiemo aikštelė yra įregistruoti nekilnojamojo turto registre Valstybinių įmonių Registro centro Panevėžio skyriuje.

Poliklinikos pastato įsigijimo vertė 1.075.669,00 Lt., kiemo aikštelės įsigijimo vertė – 92.206,00 Lt. Bendra pastato ir kiemo statinių (kiemo aikštelės) likutinė vertė 2012 m. gruodžio 31 d. yra 808449,23 Lt., poliklinikos naudojamo pastato plotas – 1615,86 m<sup>2</sup>.

Poliklinika savo lėšomis sumoka mokesčius už negyvenamųjų patalpų eksploatavimą, komunalines, draudimo ir kitas pastato priežiūros paslaugas.

2012 metais poliklinika iš savo lėšų įsigijo ilgalaikio materialaus turto už 129505,34 Lt:

1. Medicininės įrangos – 101771,00 Lt (2 odontologinės įrangos komplektai 52030,00 Lt, endodontinis mikroskopas kanalų gydymui 33783,00 Lt, kita med. įranga 15958,00 Lt);

2. Kompiuterinė įranga – 2115,00 Lt;

3. Biuro baldai – 6891,92 Lt;

4. Medicininiai baldai – 9374,00 Lt;

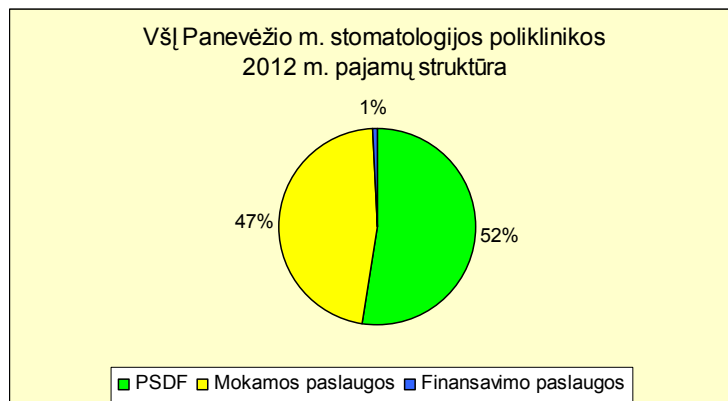
5. Kitos mašinos ir įrenginiai – 2120,00 Lt;

6. Kitas ilgalaikis turtas – 7233,00 Lt.

2012 metų pabaigoje poliklinikos ilgalaikio turto likutinė vertė yra **1.023.974,76 Lt.**

#### 3.2. Finansiniai ištekliai

2012 metais VšĮ Panevėžio miesto stomatologijos poliklinikos pajamos buvo – **3.008.593,98 Lt.** Dalis šių pajamų buvo gauta sutartiniais pagrindais su Panevėžio teritorine ligonių kasa (TLK) iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF) biudžeto – 1.581.268,09 Lt (52%). Kitą pajamų dalį sudarė pajamos, gautos iš kitų fizinių ar juridinių asmenų už odontologines paslaugas – 1.403.361,78 Lt (47 %), finansavimo pajamos – 23907,81, kitos veiklos pajamos – 56,30 Lt.:

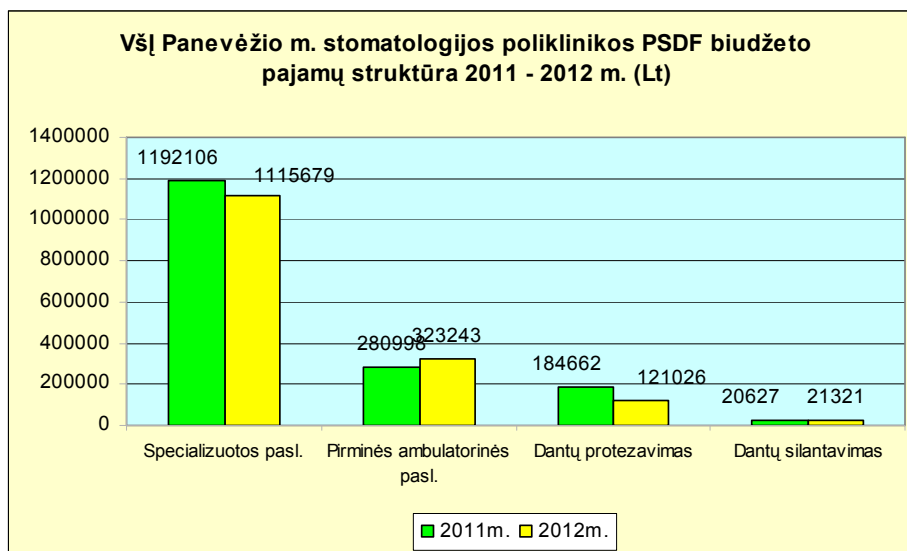


**VšĮ Panevėžio miesto stomatologijos poliklinikos gautų iš PSDF biudžeto pajamų pokytis per 2011 – 2012 metus (Lt)**

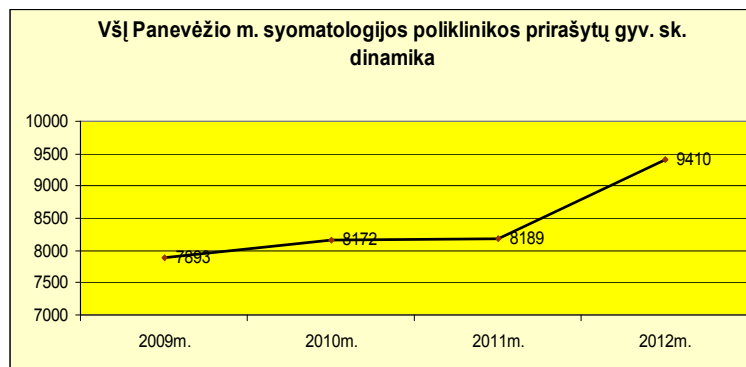
Nr.	Paslaugos pavadinimas	Praėję finansiniai metai (2011)	Ataskaitiniai finansiniai metai (2012)	Pokytis %
1	Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos	280998,10	323242,60	↑ 15 %
2	Ambulatorinės specializuotos pagalbos konsultacijos	1192105,96	1115679,00	↓ 6 %
3	Dantų protezavimo paslaugos	184662,24	121025,77	↓ 34 %
4	Dantų silantavimo paslaugos	20627,02	21320,72	↑ 3 %
	<b>Viso:</b>	<b>1678393,32</b>	<b>1581268,09</b>	<b>↓ 6 %</b>

2012 m. PSDF biudžeto lėšų suma sumažėjo dėl suteiktų, tačiau Panevėžio TLK neapmokėtų odontologinių specializuotų paslaugų. Bendra neapmokėtų 2012 m. paslaugų suma 98304,40 Lt.

Didžiausią PSDF biudžeto pajamų dalį 1115679,00 Lt (70 %) sudarė pajamos, gautos už suteiktas specializuotas ambulatorines odontologines paslaugas (konsultacijas), 323242,60 Lt (20 %) sudarė pajamos, gautos už prirašytus prie įstaigos gyventojus (PAASP paslaugos), 121025,77 Lt (9 %) sudarė pajamos, gautos už dantų protezavimo paslaugas ir likusi dalis 21320,72 Lt (1 %) sudarė pajamos, gautos už vaikų dantų silantavimo paslaugas. Panaši situacija poliklinikos PSDF biudžeto pajamų struktūroje buvo ir 2011 metais:



2012-12-31 buvo pasirašytos sutartys su 13 Panevėžio miesto pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigų (šeimoms gydytojais), dirbančių pagal sutartis su Panevėžio TLK dėl pirminio lygio ambulatorinių odontologinių paslaugų teikimo apdraustiems Privalomuoju sveikatos draudimu asmenims ir šių paslaugų apmokėjimo iš PSDF biudžeto lėšų. Pirašytų pacientų skaičiaus dinamika poliklinikoje kiekvienais metais išlieka teigiama:

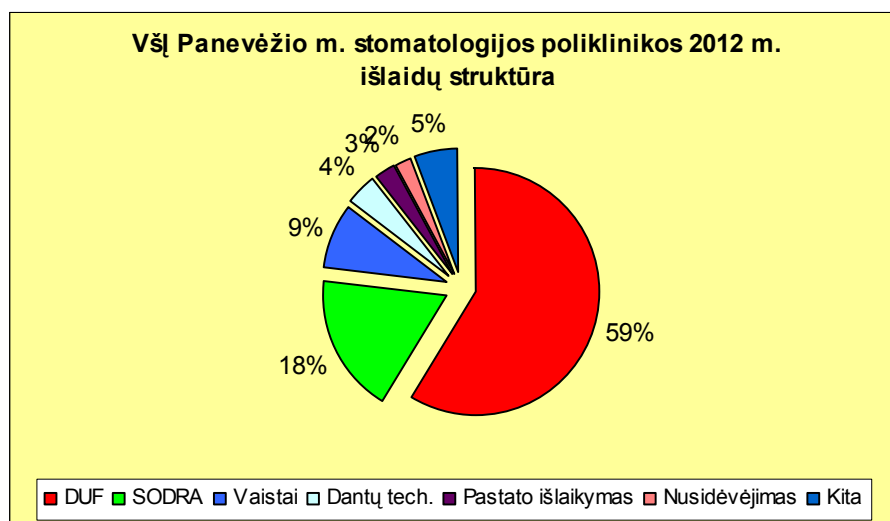


Poliklinika 2012 m. už suteiktas mokamas odontologines paslaugas, kurias apmokėjo patys pacientai ar kiti juridiniai asmenys gavo 1.403.361,78 Lt (47 % visų pajamų). Didžioji šių pajamų dalis 832723,98 Lt (59 %) buvo gauta iš asmenų, kurie vadovaujantis LR Sveikatos apsaugos ministro 1999-07-30 įsakymu Nr. 357 „Dėl Mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų sąrašo, kainų nustatymo ir jų indeksavimo tvarkos bei šių paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarkos“ (Žin., 1999, Nr. 67-2175, 2008, Nr. 59-2239) 9.1. punktu, gyventojai (išskyrus vaikus ir vyresnius, besimokančius dieninėse bendrojo lavinimo mokyklose, profesinių mokyklų dieniniuose skyriuose, bet ne ilgiau iki jiems sukanka 24 metai, ir socialiai remtinus asmenis, kai jie pateikia gyvenamosios vietos savivaldybės socialinės paramos skyriaus atitinkamą pažymą) moka už plombines medžiagas, kitas odontologines medžiagas ir vienkartinės priemonės, atsižvelgiant į šių medžiagų ir priemonių kiekį ir tuo metu galiojančias kainas, bei pacientai, kurie už suteiktas odontologines paslaugas susimokėjo patys, pagal įstaigoje patvirtintus įkainius.

Vadovaujantis LR Sveikatos apsaugos ministro 2009-09-11 įsakymu Nr. V-743 „Dėl Dantų protezavimo paslaugų teikimo ir išlaidų kompensavimo iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto tvarkos aprašo patvirtinimo“ (Žin., 2005, Nr. 140-5047) ir jo pakeitimais, gyventojai, kurie turi teisę į nemokamą dantų protezavimą (pensininkai ir neįgalūs asmenys), kompensuojamą iš PSDF biudžeto, gali nelaukti, kada jiems prieis eilė ir už dantų protezavimą, susimokėti patys. Tokiems asmenims per 2012 metus poliklinika suteikė paslaugų už 381284,43 Lt (27 %).

Poliklinika 2011 m. pradėjo teikti dantų sąkandžio anomalijų atstatymo paslaugas vaikams, naudojant „Breketų“ sistemas. Per 2012 metus suteikta 78 vnt. „Breketų“ sistemos paslaugų, už kurias poliklinika gavo 98600,00 Lt (7 %). Taip pat poliklinika 2012 m. teikė dantų implantavimo paslaugas pacientams (įsukta 18 vnt. implantų), už kurias poliklinika gavo 35145,37 Lt pajamų (3 %). 2012 m. poliklinika laimėjo Panevėžio miesto savivaldybės skelbtą viešą konkursą „Pagyvenusių asmenų dantų protezavimo paslaugų pirkimas“. Buvo suteikta dantų protezavimo paslaugų už 55608,00 Lt (4 %) 49 Panevėžio miesto gyventojams.

2012 m. poliklinikos veiklos sąnaudas sudarė **2.819.409,06 Lt**. Didžiausią veiklos sąnaudų dalį sudarė darbo užmokesčio fondo sąnaudos – 1.650.705,59 Lt (59 %), socialinio draudimo įmokos – 509.473,64 Lt (18 %), vaistų ir medicinos priemonių sąnaudos – 243.155,50 Lt (9 %), sąnaudos už suteiktas dantų technikų laboratorijos paslaugas – 116.378,00 Lt (4 %), patalpų išlaikymo sąnaudos (šildymas, elektra, vanduo, ryšiai) – 83418,31 Lt (3 %), ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos – 61400,18 Lt (2 %), kitos veiklos sąnaudos sudarė (remontas, atsargos, nuoma, priežiūra ir pan. – 154.877,84 Lt (5 %):



Poliklinikos 2012 m. darbo užmokeščio fondo (DUF) sąnaudos kartu su Sodros mokesčiais buvo 2.160.179,23 Lt – tai sudarė 71,8 % nuo visų gautų pajamų (patvirtintas normatyvas - iki 75 %). Vaistų ir medicinos priemonių sąnaudos buvo 243.155,50 Lt – sudarė 8,1 % nuo visų gautų pajamų (patvirtintas normatyvas - iki 10 %).

Poliklinikos 2012 m. valdymo sąnaudas sudarė:

1. Administracijos darbo užmokestis (direktorius, pavaduotoja, vyr. buhalteris, administratorė burnos priežiūrai) 228222 Lt (tame sk. 54007 Lt Sodros mokesčiai);
2. Ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos – 1234 Lt;
3. Kvalifikacijos kėlimo sąnaudos – 1846 Lt;
4. Ryšių sąnaudos – 424 Lt;
5. Transporto sąnaudos – 14373 Lt.

Poliklinikos vadovo atlyginimo sąnaudos su socialinio draudimo įmokomis sudarė – 69131 Lt (DU – 52772, Sodros mokesčiai – 16359). 2011 metais vadovo atlyginimo sąnaudos buvo 87166 Lt (DU – 66549 Lt, Sodros mokesčiai – 20617 Lt).

Viso valdymo sąnaudų poliklinika 2012 m. turėjo už 246099 Lt (8,7 % nuo visų sąnaudų). 2011 m. valdymo sąnaudos buvo 262569 Lt (9,96 % nuo visų sąnaudų).

**2012 metų VšĮ Panevėžio miesto stomatologijos poliklinikos veiklos rezultatas yra teigiamas – 189.184,92 Lt pelnas.**

### 3.3. Žmogiškieji ištekliai

Poliklinikoje 2012 m. pradžioje dirbo 68 darbuotojai (54,9 et.), metų pabaigoje įstaigoje dirbo 69 darbuotojas (54,88 et.) iš jų:

1. Specialistai, turintys aukštąjį universitetinį odontologijos išsilavinimą, iš viso 23 darbuotojai (16,25 et.). Iš jų 9 gydytojai odontologai ir 14 gydytojų odontologų specialistų:

1. 8 gydytojai burnos chirurgai;
2. 1 gydytojas ortodontas;
3. 1 gydytojas ortopedas;
4. 1 periodontologas;
5. 2 vaikų odontologai;
6. 1 gydytojas endodontologas.

2. Burnos priežiūros specialistai – 25 darbuotojai : 21 gydytojo odontologo padėjėja, 2 dantų technikai ir 2 burnos higienistai.
3. Kiti specialistai – 6 darbuotojai: 2 radiologijos laborantės, 2 med. registratorės, 1 medicininių autoklavų aparatininkė, 1 med. technikas.
4. Kitas personalas – 8 darbuotojai : 2 kasininkės, 3 valytojos, 1 ūkio reikalų tvarkytoja, 1 pagalbinis darbininkas – vairuotojas, 1 rūbininkė.
5. Administracijos personalas - 7 darbuotojai (6,6 et.) : 1 direktorius, 1 direktoriaus pavaduotoja odontologijai, 1 vyr. buhalterė, 1 administratorė burnos priežiūrai, 1 personalo administratorė, 1 statistikė ir 1 buhalterė.

**VšĮ Panevėžio m. stomatologijos poliklinikos  
2011-2012 metų darbuotojų vidutiniai atlyginimai:**

Darbuotojai	Mėn. atlyginimas Lt (bruto) 2011 m.	Mėn. atlyginimas Lt (bruto) 2012 m.
Gydytojai odontologai	3601	4277
Odontologų padėjėjai	1560	1737
Kitas med. personalas	2046	2205
Pagalbinis personalas	1023	979
Administracija	3086	3001

**3.4. 2012 m. pasiekti kiekybiniai ir kokybiniai veiklos rodikliai**

Vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2012-05-17 sprendimu Nr. 1-145 „Dėl Panevėžio miesto savivaldybės viešųjų sveikatos priežiūros įstaigų vadovų mėnesinės algos kintamosios dalies nustatymo tvarkos aprašo patvirtinimo“, pateikiame VšĮ Panevėžio m. stomatologijos poliklinikos pasiektus kiekybinius ir kokybinius veiklos vertinimo rodiklius.

Eil. Nr.	Vertinimo rodiklis	2011 m.	2012 m.	Rodiklio įvykdymo kriterijus
<b>1.</b>	<b>Kiekybiniai rodikliai</b>			
1.1.	Įstaigos finansinis veiklos rezultatas	+189787 Lt	+189185 Lt	Teigiamas
1.2.	Įstaigos sąnaudų dalis:			
1.2.1.	darbo užmokeščiui	73,57 %	71,8 %	Normatyvas iki 75 %
1.2.2.	medikamentams	7,83 %	8,08 %	Normatyvas iki 10 %
1.3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	9,96 %	8,7 %	Mažėjo
1.4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas			
1.4.1.	Uždirbamos specialiosios lėšos	1108146 Lt	1403418 Lt	Didėjo
1.4.2.	Investiciniai projektai	-	-	-
1.4.3.	Kiti šaltiniai (laimėtas savivaldybės skelbtas konkursas dantų protezavimui, darbo biržos projektas, įdarbinant bedarbius)	13371 Lt	56338 Lt	Yra
1.5.	Įstaigos skolos rodiklio koeficientas	0,12	0,096	< 0,5

<b>2. Kokybiniai vertinimo rodikliai</b>				
2.1.	Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis ir skundų tendencijos	23 gauti pareiškimai, pasitvirtino – 0.	25 gauti pareiškimai, pasitvirtino – 2.	
2.2.	Darbuotojų kaita įstaigoje	68 asm. /54,9 et.	69 asm. /54,88 et.	Darbuotojų kaitos rodiklis 1,47 %
2.3.	Prioritetinių paslaugų dinamika	20052 konsultacijų	20837 konsultacijų	Didėjo
2.4.	Inovacijų diegimas, pažangių informacinių technologijų diegimas ir atnaujinimas			
2.4.1.	Pacientų registracijos elektroninė sistema	-	-	Nėra
2.4.2.	Įstaigos internetinė svetainė	www.pmsp.lt	ww.pmsp.lt	Yra
2.4.3.	Darbo užmokesčio apskaitos elektroninė sistema	„RIVILE“	„RIVILE“	Yra
2.4.4.	Kita	-	-	Nėra

#### **IV. Ambulatorinė veikla ir jos rodikliai**

Vykdamas įstatymų ir teisės aktais nustatytus reikalavimus, poliklinikos bazėje yra organizuotos privalomos odontologijos priežiūros (pagalbos) tarnybos, darbo bei medicininės priemonės gydytojų odontologų, gydytojų odontologų specialistų, burnos priežiūros specialistų veiklos vykdymui bei įstaigos personalo darbui sudarytos papildomos sutartys dėl odontologinės sveikatos priežiūros paslaugų teikimo. Įstaigos naudojamo pastato patalpose įsteigti ir veikia diagnostikos, gydymo ir kiti kabinetai.

Ambulatorinės odontologinės priežiūros užtikrinimas ir gerinimas, šios priežiūros prieinamumo, priimtumo ir tinkamumo įtvirtinimas – vienas iš pagrindinių įstaigos veiklos tikslų.

Poliklinikoje odontologinę pagalbą teikia reikiamas žinias ir praktinius įgūdžius įgiję ir turintys licencijas kvalifikuoti specialistai, kurie pastoviai kelia savo profesinę kvalifikaciją išvykdami į tobulinimosi kursus bei dalyvaudami specialistams organizuojamuose seminaruose, konferencijose. Įvertinant esamas sąlygas, galimybes ir turimus resursus, įstaigoje siekiama išlaikyti tarpusavyje susijusių organizacinių struktūrų, išteklių ir kokybės sistemos elementų visumą, kaip būtiną sąlygą teikiamų paslaugų ir vykdomos veiklos nuolatiniam gerinimui.

Poliklinikos gydytojai ir kiti specialistai, priimdami aptarnaujamus pacientus, sprendžia greito diagnozavimo klausimus, kad kuo greičiau ir efektyviau suteikti reikiamą pagalbą, ypač neatidėliotinais klinikiniais atvejais. Pagal norminių aktų reikalavimus įstaigoje taikoma ir valdoma informacinė bazė bei medicininė dokumentacija. Įstaigos vadovo įsakymu paskirti atitinkamos kompetencijos darbuotojai atsakingais asmenimis už įstaigos darbe naudojamų specialių apskaitos dokumentų ir griežtos apskaitos blankų užsakymą, paėmimą, saugojimą, apskaitos vedimą, išdavimą, nurašymą ir likvidavimą, patvirtinta medicininės dokumentacijos pildymo, informacinių duomenų pateikimo tvarka.

Darbo priemonių valdymo tvarka yra reglamentuota vidaus tvarkomaisiais dokumentais. Šalia atsakingų asmenų už materialines vertybes, jų apskaitą, saugojimą, paskirstymą, priežiūrą ir kontrolę įstaigos vadovo įsakymu yra paskirti atitinkami darbuotojai, atsakingi už raštvedybos taikymą, įstaigos dokumentų saugojimą vietos archyve, statistinių formų, ataskaitinių dokumentų apskaitą ir atsiskaitymą, higienos normų ir sanitarijos reikalavimų vykdymo ir įstaigos patalpų sanitarinės būklės, įstaigos aprūpinimą medicininės paskirties apsaugos priemonėmis. Atskiro darbuotojo funkcijos, pareigos, kompetencija, teisės ir atsakomybė nurodytos patvirtintuose pareiginiuose nuostatuose.

Atsakingo darbuotojo ligos, atostogų ar asmeniui nutraukus darbo santykius atvejais, materialinių vertybių perdavimui sudaryta komisija atlieka šių vertybių perdavimą iš vieno materialiai atsakingo asmens kitam.

Poliklinika Lietuvos sveikatos informaciniam centrui nustatytu terminu pateikė užpildytas (LR SAM 2006 m. lapkričio 13 d. įsakymu Nr.V-938 patvirtintas) asmens sveikatos priežiūros įstaigos 2009 m. veiklos ir personalo ataskaitos formas Nr.1 ir Nr.3 (Sveikata).

Poliklinikos turima statistinė informacija neleidžia išryškinti esamos epidemiologinės situacijos miesto gyventojų tarpe sergamumo dažniausiai paplitusiomis odontologinėmis ligomis. Vaikų ir suaugusių žmonių poreikis planinei odontologinei pagalbai nemažėja, norinčių gydytis poliklinikoje skaičius bei teikiamų paslaugų mastas didėja:

#### Poliklinikos 2012 metų ambulatorinės veiklos rodikliai

Eil. Nr.	Rodiklis	2011 m.	2012 m.	Pokytis %
<b>1.</b>	<b>Prisirašiusių gyventojų pirminei priežiūrai skaičius</b>	<b>8189</b>	<b>9410</b>	15↑
<b>2.</b>	<b>Profilaktiškai patikrintų skaičius viso:</b>	<b>13400</b>	<b>14397</b>	7↑
	<b>Iš jų:</b>			
2.1.	Vaikų:	3370	3588	6↑
2.2.	Suaugusių:	10030	10809	8↑
<b>3.</b>	<b>Užregistruota iš viso susirgimų (pagal TLK-10-AM):</b>	<b>44193</b>	<b>44429</b>	0,5↑
	<b>Iš jų:</b>			
3.1.	Terapinio profilio	20335	19522	4↓
3.2.	Chirurginio profilio	17135	17659	1↑
3.3.	Ortodontijos profilio	3304	3669	11↑
3.4.	Periodontologijos profilio	2582	2520	2↓
3.5.	Ortopedijos profilio	837	887	6↑
3.6.	Endodontologijos profilio	0	172	-
<b>4.</b>	<b>Apsilankymų skaičius per metus iš viso:</b>	<b>47381</b>	<b>46448</b>	2↓
4.1.	Pas gydytojus odontologus	13564	12961	4↓
4.2.	Pas antrinio lygio specialistus	33817	33487	1↓
<b>5.</b>	<b>Antrinio lygio specialistų konsultacijų viso:</b>	<b>20052</b>	<b>20837</b>	4↑
	<b>Iš jų:</b>			
5.1.	Vaikų odontologų	3329	3427	3↑
5.2.	Odontologo ortodonto	2348	2467	5↑
5.3.	Papildomos ortodontinės paslaugos (ortodontinės plokštelės)	1359	1257	7↓
5.4.	Papildomos ortodontinės paslaugos (breketų sistemos)	0	78	-
5.5.	Periodontologo	1771	1696	4↓
5.6.	Burnos chirurgo	12084	12635	5↑
5.7.	Ortopedo	520	507	3↓
6.	Siųstų ir hospitalizuotų stacionariniam gydymui:	34	42	24↑
<b>7.</b>	<b>Atlikta ambulatorinių operacijų</b>	<b>2142</b>	<b>2221</b>	<b>4↑</b>
<b>8.</b>	<b>Rentgenodiagnostinių tyrimų iš viso</b>	<b>11051</b>	<b>10321</b>	6↓
<b>9.</b>	<b>Užplombuota dantų suaugusiems</b>	14644	10413	29↓
9.1.	Dėl paprasto karieso	8833	8279	6↓
9.2.	Komplikuoto karieso	1980	2015	2↑

<b>10.</b>	<b>Vaikams nuolatinių dantų užplombuota</b> pieninių dantų užplombuota	2754 1077	2558 1071	7↓ 1↓
<b>11.</b>	<b>Pašalinta dantų iš viso:</b>	10231	10356	1↑
11.1.	Iš jų: pieninių	3668	3568	2↓
11.2.	Nuolatinių	5647	5870	4↑
<b>12</b>	<b>Suteikta implantologijos paslaugų</b>	5	18	–
<b>13.</b>	<b>Burnos ertmės gleivinės ir periodonto ligos</b>	<b>2590</b>	<b>2661</b>	3↑
<b>14.</b>	<b>Suteikta dantų protezavimo paslaugų suma Lt:</b>	<b>524392</b>	<b>557918</b>	<b>6↑</b>
14.1.	Iš jų: apmokėta iš PSDF biudžeto	184662	121026	
14.2.	Mokamų paslaugų	339730	381284	
14.3.	Savivaldybės lėšų	0	55608	

Kaip matome iš pateiktos lentelės suteikiamų paslaugų skaičius vienoje pozicijoje didėjo, kai kur mažėjo, tačiau lyginant bendrai suteiktas paslaugas su 2011 m., poliklinika išlaikė panašų paslaugų lygį ir 2012 m.

2012 m. poliklinikoje iš viso pacientai lankėsi 46448 kartus, tačiau per visus 2012 m. poliklinika gavo tik 25 pacientų pareiškimus dėl odontologinių paslaugų teikimo (0,05 %), iš kurių pasitvirtino 2. Iš minėtų 25 pacientų pareiškimų vienas buvo padėka.

## V. Poliklinikos veiklos prioritetinės kryptys

Poliklinika pagal esamą statusą toliau vykdo nustatyto masto ir profilio veiklą, teikia ambulatorines odontologines pagalbos paslaugas vaikams ir suaugusiems. Šių paslaugų teikimą ir apmokėjimą 2013 metams įstaiga sudarys sutartis su Panevėžio TLK ir 13 pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigų (šeimos gydytojai).

2013 metams iš PSDF biudžeto lėšų numatyta metinė suma už ambulatorines odontologines paslaugas dar nėra žinoma, o už pirminio lygio odontologines paslaugas, dantų protezavimo ir vaikų dantų silantavimo paslaugas bus apmokama pagal suteiktų paslaugų apimtį.

Poliklinikoje 2013 m. sausio ir vasario mėnesiais jau 9 pacientams suteiktos dantų implantologijos paslaugos. Šią paslaugą teikia šioje srityje nuolat besitobulinantys burnos chirurgai, yra įrengtos specialios patalpos, įsigyta moderni įranga. Dėl implantologijos paslaugų gavimo į polikliniką kreipiasi gyventojai ne tik iš Panevėžio miesto, bet ir iš visos apskrities.

Panašus pacientų skaičius bei suteikiamų paslaugų apimtys turėtų išlikti ir 2013 metais. Plėsti paslaugų apimtį dėl patalpų trūkumo nebėra galimybės. Naujų specialistų priimti neplanuojame, kadangi Panevėžio TLK nelinkusi apmokėti daugiau paslaugų nei yra numatyta sutartyje. Žiūrint į tolimąją perspektyvą, yra neramu dėl jaunų specialistų odontologų trūkumo Panevėžio apskrityje. Šiai dienai poliklinikos gydytojų vidutinis amžius yra 53 metai, o jaunų specialistų, baigusių odontologijos studijas, grįžta vos keli.

Direktorius

Karolis Valantinas