

Panevėžio socialinių paslaugų centras

(įstaigos pavadinimas)

PANEVĖŽIO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2024 m. sausio d.
(data)

I. ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITOS SANTRAUKA

Panevėžio socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) – Panevėžio miesto savivaldybės biudžetinė įstaiga, teikianti bendrąsias, prevencines ir specialiąsias socialines paslaugas Panevėžio mieste gyvenantiems asmenims.

Panevėžio socialinių paslaugų centro **tikslas** – didinti Panevėžio miesto bendruomenės narių galimybę gyventi žmogaus orumo nežeminančiomis sąlygomis ir padėti integruotis į visuomenę, kai asmuo dėl amžiaus, negalios, skurdo ar kitų priežasčių pats nepajėgus to padaryti.

Centro **vizija** – žmogus svarbiausia.

Centro **pagrindinė paskirtis** – teikti kokybiškas socialines paslaugas Panevėžio miesto gyventojams, siekiant užtikrinti visuomenės socialinį saugumą, užkirsti kelią asmens, šeimos, bendruomenės socialinėms problemoms kilti.

Panevėžio miesto savivaldybės 2021 m. lapkričio 25 d. sprendimu Nr. 1-341 patvirtintas didžiausias leistinas pareigybių skaičius Centre – 200. 2023 m. sausio 1 d. centre dirbo 190 darbuotojų. Dalis įsteigtų etatų yra neužimta dėl sudėtingos situacijos darbo rinkoje (stinga atitinkamų profesijų parengtų specialistų).

Šiuo metu Centre veikia 7 struktūriniai padaliniai, kurių veikla vykdoma skirtingose Panevėžio miesto vietovėse.

Pagrindinis administracinis pastatas, kuriame ir teikiama daugiausiai paslaugų yra A. Mackevičiaus g. 55A. Asmeninės higienos paslaugos teikiamos adresu Nemuno g. 75 b. Vaikų globos paslaugos teikiamos bendruomeniniuose vaikų globos namuose, kurie veikia šeimynos principu ir yra įsteigti butuose, esančiuose Statybininkų, Marijonų, Žemaičių, Klaipėdos ir Molainių g. Palydėjimo paslauga jaunuoliams, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose ir apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugos teikiamos Staniūnų g. bute, vaiko laikinosios priežiūros paslauga teikiama bute, esančiame Žemaičių g. Centre veikia dar vienas nutolęs padalinys – tai Globos centras, kuris įsikūrė adresu Topolių al. 12. Atvejo vadybininkai persikėlė į naujai suremontuotas patalpas, esančias Taikos al. 11.

Esminiai metų veiklos rezultatai

2023 m. pradėtos teikti šios naujos paslaugos:

- Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2023 m. sausio 23 d. sprendimu Nr. 1-9 Panevėžio socialinių paslaugų centrui deleguotos trys naujos paslaugos: **potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška, darbas su bendruomene ir socialinė priežiūra šeimoms**. Iki šiol socialinės paslaugos buvo teikiamos siekiant padėti išspręsti konkrečias, jau kilusias žmogaus ar šeimos socialines krizes, o dėmesio prevencijai beveik neskiriama.

Paslaugų prieinamumo didinimas:

- Siekiant didinti paslaugų prieinamumą ir prisitaikyti prie Panevėžio miesto gyventojų poreikių, miesto tarybos sprendimu prailgintas **transporto organizavimo paslaugos** teikimo laikas. Gyventojai minėta paslauga gali pasinaudoti 7 dienas per savaitę, 15 val. per dieną.

- Užtikrinant transporto organizavimo paslaugą gyventojams Centras atliko **pavėžėjimo paslaugos** pirkimą.
- 2023 m. įstiklintas 6 m. ilgio balkonas bute adresu: Staniūnų g. 79-35, Panevėžys.

Inicijuotos veiklos socialinių paslaugų kokybės tobulinimui

- Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2020 m. birželio 30 d. Nr. A1-622 įsakymu „Dėl socialinės priežiūros akreditavimo tvarkos aprašo“ Centras 2022 m. akreditavo **vaikų dienos socialinė priežiūros, apgyvendinimo apsaugotame būste** paslaugas.

- Vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. A-1124 „Dėl Panevėžio miesto savivaldybės bendrųjų socialinių paslaugų kokybės vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ Socialinių reikalų poskyris atliko planinius socialinės priežiūros paslaugų (veiklos) kokybės vertinimus. Vertinimo tikslas – užtikrinti ir gerinti paslaugų veiklos ir teikiamų paslaugų kokybę. Buvo vertintos šios paslaugos: transporto organizavimas, asmeninės higienos ir priežiūros, pagalba į namus, pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų steigėjams, dalyviams ar besirengiantiems jais tapti, laikinas apnakvindinimas, apgyvendinimas nakvynės namuose, maitinimo organizavimas, informavimas, konsultavimas

- Siekiant didinti paslaugų kokybę nuo 2023 m. rugsėjo mėnesio prašymai asmeninės higienos ir priežiūros paslaugoms gauti pradėtos priimti elektroninėmis priemonėmis. Ši inovacija ne tik sutaupo laiką ir resursus, bet ir padeda išvengti klaidų bei prisideda prie aplinkos tausojimo, sumažinant popieriaus suvartojimą.

- Direktorius įsakymu sudarytos darbo grupės atliko Centro skyrių veiklos atitikties vertinimą teisės aktuose numatytiems reikalavimams pagal patvirtintus skyrių veiklos vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašus. Atliktų vertinimų pagrindu, suformuluoti siūlymai veiklos tobulinimui ir paslaugų kokybės gerinimui.

- Atnaujintos trumpalaikės socialinės globos patalpos: atlikti kosmetiniai remonto darbai, pakeisti langų roletai, įsigytas naujas televizorius, įrengta erdvė susitikimams su artimaisiais.

- Siekiant užtikrinti Globos centro paslaugų kokybės tobulinimo tęstinumą, palaikyti EQUASS sistemą ir pratęsti EQUASS Assurance sertifikato galiojimą Panevėžio socialinių paslaugų centras teikė paraišką dalyvauti projekte „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“.

Kitos reikšmingos veiklos

Siekiant tapti patrauklesne ir atvira naujovėms įstaiga, Centras daug dėmesio skiria projektinei veiklai, prisideda prie inovatyvių ir visuomenei patrauklų idėjų vystymo.

2023 m. rugsėjo mėn. Centras teikė paraišką dalyvauti Lietuvos socialinio darbo inovacijų konkurse ir nugalėjo su inovacija „Internetinė „Gerų daiktų ir paslaugų mainytuvė“ Žaliojo socialinio darbo kategorijoje. Mainytuvės paskirtis – vystyti socialinį tinklą, jungiantį pagalbos stokojančius ir galinčius padėti kokybiškais daiktais ar nenuolatinio pobūdžio paslaugomis bei savanorius, galinčius tas paslaugas teikti. Mainytuvėje jaučiantiems nepriteklių žmonės siūlo naujus ar kokybiškus naudotus daiktus. Tai socialiai pažeidžiamiems asmenims sudaro galimybę užtikrinti bazinius poreikius, o kitiems dalyviams – jausti emocinį pasitenkinimą, prisidėti prie socialinių ir aplinkosaugos problemų sprendimo.

Organizuota tradicija tapusi socialinė akcija „Iš rankų į rankas“, kurios metu Centro partneriai, paslaugų gavėjai, darbuotojai gamino rankdarbius (kalėdinius vainikus, žaisliukus), kepė ir dekoravo sausainius. Viso prie akcijos prisidėjo daugiau nei 100 asmenų, kurie ne tik gamino dovanėles, bet ir jas pakavo bei pristatė senoliams. Akcijos metu pagamintos dovanos, pasiekė net 139 vienišus senyvo amžiaus asmenis. Ši akcija ne tik pradžiugino vienišus senjorus, bet ir sustiprino socialinę atsakomybę ir bendruomeniškumą.

2023 m. spalio 25 d. Centras organizavo socialinė-visualinę akciją „Pasidalinkime šiluma“, kurios metu Panevėžio miesto bendruomenės nariams dalino Šv. Juozapo globos namų šefo gamintą sriubą išsinešimui. Akcijos tikslas – kviesti panevėžiečius susipažinti su įstaigos teikiamomis paslaugomis, potencialių klientų paieška siekiant užmegzti bei palaikyti santykių su asmenimis patiriančiais sunkumus.

Siekiant veiksmingai įgyvendinti Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. lapkričio 14 d. nutarimo Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“ nuostatas Centro interneto svetainėje įdiegtas vidinis informacijos apie pažeidimus teikimo kanalas pranesk@paneveziospc.lt.

Sėkmingai užbaigtas projektas „Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra“. Projekto Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-0001. Projekto vykdytojas – Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Panevėžio miesto savivaldybės administracija ir Panevėžio socialinių paslaugų centras – projekto partneriai. 2019 metais buvo sukurtos trys darbo vietos – 2 etatai globos koordinatorių ir 1 etatas psichologo. Skirtas finansavimas darbo užmokesčiui, socialinio draudimo įmokoms ir / ar specialistų paslaugoms pirkti nuo 2022-11-01 iki 2023-04-30 29 670,22 Eur.

2023 m. spalio 1 d. vyko techninės pagalbos priemonių išdavimo naujovių ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų pristatymas sveikatos priežiūros sektoriaus atstovams.

Panevėžio socialinių paslaugų centras paminėjo spalio 13-ąją, Paliatyviosios pagalbos dieną, apšviesdamas pastatą geltona spalva.

Siekiant tapti atviresnis socialinių paslaugų srities bendruomenei Centras 2023 m. teikė paraišką Profesinių kompetencijų tobulinimo centrui, kad būtų įtrauktas į socialines paslaugas teikiančių įstaigų gerosios patirties vizitų žemėlapi. Centras priima gerosios patirties vizitui įstaigas, kurios nori užmegzti glaudesnę profesinę bendravimą ir bendradarbiavimą bei sužinoti apie Panevėžio socialinių paslaugų centro sukauptą socialinių paslaugų teikimo patirtį, įdiegtas inovacijas ir sprendimus.

Panevėžio socialinių paslaugų centras gavo padėką Prezidentūros vardu už padovanotus sparnus Tautos ir Valstybės Vienybės medžiui. 2023 m. Pirmoji ponia Diana Nausėdienė tęsė šiltą Kalėdų bendrystės tradiciją, prie kurios prisidėjo Centro bendruomenė.

Viršyti Panevėžio socialinių paslaugų centro 2023 m. veiklos plane nurodyti rodikliai. Pastebėtas reikšmingas kompleksinių paslaugų poreikio augimas šeimoms, vaikams bei suaugusiems asmenims, patiriantiems socialinės rizikos veiksnus.

Darbo sąlygų gerinimas

Vadovaujantis Valstybinės darbo inspekcijos metodinėmis rekomendacijomis Psichologinio smurto darbo aplinkoje prevencijai ir psichosocialinių darbo sąlygų gerinimui Centre atliktas darbo vietų psichosocialinių rizikos veiksnių vertinimas. Psichosocialinis tyrimas atliktas siekiant užtikrinti darbuotojų psichologinį saugumą, psichosocialinės rizikos valdymą, psichologinio smurto ir mobingo prevencijos įgyvendinimą ir saugią darbo vietą darbuotojams. Atlikus anketinį psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimą ir įvertinus šiuos veiksnus: darbo reikalavimai, darbo organizavimas, darbo turinys, darbo priemonės ir darbuotojų tarpusavio santykiai. Nepriimtinos psichosocialinių veiksnių rizikos neidentifikuota.

Apie 90 proc. darbuotojų peržiūrėtas darbo užmokestis. Didelį vaidmenį darbo užmokesčio peržiūrai turėjo ir ekonominės aplinkybės: augančios kainos, pragyvenimo lygio kitimas. Atsižvelgiant į ekonomines tendencijas ir gautą finansavimą buvo peržiūrėtas darbuotojų darbo užmokestis. Individualios priežiūros darbuotojams ir psichologams užmokestis kilo vidutiniškai 11 proc. Socialiniams darbuotojams – vidutiniškai 9 proc., darbuotojams, prižiūrintiems Centro ūkį – vidutiniškai 5 proc., administracijai – vidutiniškai 6 proc.

Darbuotojų tobulinimasis ir profesinis augimas

Centras darbuotojų tobulinimosi procese išnaudoja turimus žmogiškuosius išteklius ir jų žinias. Centro direktorė parengė 40 val. programą „Pozityvus socialinis darbas: nuo probleminio modelio link asmens stiprybių ugdymo“. Respublikinėje mokslinėje-praktinėje konferencijoje „Socialinių paslaugų kompleksiskumas ir vaiko gerovė: iššūkiai ir patirtys“ skaitė pranešimą „Naujų paslaugų valdymo tobulinimo galimybės“, Respublikinėje mokslinėje-praktinėje konferencijoje „Socialinis darbas ryškėjančios įvairovės kontekste“ skaitė pranešimą „Socialinių paslaugų organizavimas: multidisciplininis požiūris“.

Vaikų globos ir rūpybos skyriaus psichologė Jolanta Štarienė parengė 40 val. trukmės mokymus „Bendravimas. Sudėtingų situacijų ir konfliktų valdymas“.

2023 m. spalio 19 d. skaitė pranešimą „Socialinių darbuotojų kompetencijų raiška, dirbant su skirtingų klientų grupėmis“.

2023 m. kovo 27 d. Šeimos gerovės skyriaus atvejo vadybininkė Rėda Landauskienė skaitė pranešimą „Atvejo vadybos procesas esant galimo smurto artimoje aplinkoje atvejams“.

2023 m. balandžio 5 d. Šeimos gerovės skyriaus vedėja socialiniams reikalams Jolita Zaborskienė skaitė pranešimą „Atvejo vadybos procesas esant galimo smurto artimoje aplinkoje atvejams“, Jolanta Štarienė „Smurto formos, jų atpažinimas, pagalbos organizavimas“.

2023 metais kvalifikacinė kategorija buvo suteikta 6 darbuotojams.

II. ĮSTAIGOS VEIKLAI ĮTAKOS TURĖJUSIŲ VEIKSNIŲ APŽVALGA

Išorinių veiksnių, turėjusių įtakos Centro veiklai, apžvalga

Politiniai-teisiniai veiksniai

Centro veiklos vykdymui ir plėtrai įtakos turi politiniai veiksniai ir jų pokyčiai, veikiantys socialinės apsaugos politiką Lietuvoje – Lietuvos Respublikos įstatymai, Vyriausybės nutarimai, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įsakymai ir nutarimai, Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimai ir administracijos direktoriaus įsakymai, ir kiti teisės aktai, reglamentuojantys socialinę apsaugą.

2023 m. įsigaliojo Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų katalogo nauja redakcija, kurioje patvirtinta nauja socialinių paslaugų rūšis – prevencinės socialinės paslaugos. Jos padės suteikti žmonėms kokybišką kompleksinę pagalbą, sprendžiant gyvenime iškilusias problemas, kol jos dar netapo socialine rizika. Įgyvendinat Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2023 m. sausio 23 d. sprendimą Nr. 1-9 „Dėl didžiausio vietų skaičiaus, Panevėžio socialinių paslaugų centre teikiamų socialinių paslaugų sąrašo patvirtinimo ir savivaldybės tarybos 2019 m. gegužės 30 d. sprendimo Nr. 1-180 pripažinimo netekusiu galios“ Centrai buvo pavesta teikti dvi prevencines paslaugas: **Potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška** ir **Darbas su bendruomene**.

Planuojant Centro veiklą, atsižvelgiama ir į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2023–2025 metų strateginį veiklos planą, Panevėžio miesto strateginį plėtros 2021–2027 m. planą.

Technologiniai ir informaciniai veiksniai

Nuolat modernėjančios technologijos vis sparčiau veržiasi į kasdieninį socialinį ekonominį gyvenimą, darydamos didelę įtaką jo kokybei. Socialinių paslaugų sektorius vis labiau tampa priklausomas nuo informacinių ir ryšių technologijų, padedančių plėtoti aukštos kokybės socialines paslaugas ir užtikrinti socialinės globos paslaugų perimamumą ir tęstinumą. Taip pat šiuolaikinės efektyvios informacinės technologijos padeda greitai gauti ir perduoti informaciją, operatyviai

bendradarbiauti. Siunčiant atsakymus dokumentų valdymo sistema į paklausimus, jie suinteresuotą asmenį pasiekia žymiai greičiau, todėl ir iškilę klausimai yra išsprendžiami žymiai efektyviau, trumpėja keitimosi informacija laikas, mažėja sąnaudos, taupomi gamtos ištekliai. Informacinių ir komunikacinių technologijų pažanga leidžia mažinti darbo sąnaudas, paspartinti darbo procesus, operatyviai keisti informaciją ir duomenimis su kitomis institucijomis.

Panevėžio socialinių paslaugų centras savo veikloje dirba su įvairiomis skaitmeninėmis platformomis, programomis. Pagrindiniai skaitmeniniai įrankiai teikiant socialines paslaugas: Socialinės paramos šeimai informacinė sistema (SPIS), Globos centrų informacinė platforma, Dokumentų ir procesų valdymo sistema Avily, SOPAS – paraiškų teikimo ir projektų administravimo sistema, buhalterijos ir personalo valdymo sistema, viešųjų pirkimų programa, nuotolinių užduočių planavimo ir valdymo programa Frontu.

Naujos technologijos skatina naujų darbo metodų ir būdų atsiradimą. Nuolatinė technologijų plėtra skatina atnaujinti turimą kompiuterinę bazę, programinę įrangą, kitus informacinių technologijų resursus. Informacinės technologijos padeda sukurti naują, informacijos šaltinių ir bendravimo priemonių įvairovės praturtintą paslaugų teikimo aplinką. Centras palaipsniui diegia naujus skaitmeninius darbo metodus ir išnaudoja atsirandančias naujas paslaugų teikimo ir jų administravimo galimybes.

Siekiant tobulinti asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos kokybę, 2023 m. modernizuotas asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos prašymo pateikimas, įdiegiant priemonę elektroninių dokumentų pasirašymui.

Efektyvinant įdiegtų skaitmeninių priemonių funkcionalumus Frontu skaitmeninėje programoje papildomai įdiegtas plėtinys Power BI (ataskaitų ir informacijos atvaizdavimo įrankis).

Socialiniai ir demografiniai veiksniai

Spartus visuomenės senėjimo procesas, ilgėjanti vidutinė gyvenimo trukmė, socialinės, ekonominės sąlygos lemia augantį poreikį socialinėms paslaugoms (transporto organizavimui, dienos socialinei globai asmens namuose, pagalbos į namus paslaugoms, apgyvendinimui socialinės globos įstaigose, socialinei priežiūrai asmens namuose, laikino atokvėpio paslaugoms). Teikiant socialines paslaugas, gerinama ne tik senyvo amžiaus asmenų, bet ir jais besirūpinančių šeimoms narių (suaugusių darbingo amžiaus gyventojų) gyvenimo kokybė – galimybė gauti artimųjų priežiūros paslaugas leidžia išlikti aktyviems darbo rinkoje. Senstant dažnai įgyjama vienokių ar kitokių negalių. Dėl savo fizinės ar psichinės būklės, asmenys, turintys negalią, praranda savarankiškumą, gyvenimo bendruomenėje įgūdžius, didėja jų socialinė atskirtis. Atsiranda poreikis teikti individualias ir kompleksines socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir asmenims, turintiems negalią, siekiant neįgaliųjų integracijos į visuomenę ir mažinanti socialinę atskirtį.

Didėja valstybės dėmesys šeimai ir vaikų socialinei gerovei užtikrinti. Socialinės rizikos veiksniai patiriančiose šeimose stokojama socialinių įgūdžių auklėjant vaikus, o vaikai, augę tokiose šeimose, dažnai atkartoja tėvų gyvenimo / elgsenos modelį, neturėdami tinkamo šeimos modelio pavyzdžio. Su tokia pačia problema susiduria ir daugelis vaikų, netekusių tėvų globos ir praradusių galimybę gyventi šeimoje. Matomas poreikis didinti individualizuotų ir kompleksinių socialinių paslaugų šeimoms teikimą ugdant tėvystės, socialinius įgūdžius. Centras 2023 m. gavo 289 prašymus taikyti atvejo vadybą, tuo tarpu atvejo vadybos procesas per tą patį laikotarpį užbaigtas 175 šeimai.

Vidinių veiksmų, turėjusių įtakos Centro veiklai

Personalų valdymas

Centre 2023 m. gruodžio 31 d. dirbo 196 darbuotojai. Iš esamų darbuotojų 5 darbo sutartys yra terminuotos, 191 neterminuotos. Dėl didėjančio paslaugų gavėjų skaičiaus, deleguotų įstaigai

naujų paslaugų teikimo – padidėjo ir paslaugas teikiančio personalo skaičius. Išsamesnė informacija apie personalą pateikiama 1 lentelėje.

1 lentelė

Etatų skaičius	200
Darbuotojų skaičius	196
Darbuotojų amžiaus vidurkis	47 metai
Darbuotojų, turinčių aukštąjį išsilavinimą, skaičius (universitetinis, koleginius)	Iš 100 proc. darbuotojų – 68 proc. (universitetinis – 34 proc. koleginius – 34 proc.), kiti darbuotojai turi spec. arba vidurinį išsilavinimą.

Darbuotojų kaita per metus:

2023 m. Panevėžio socialinių paslaugų centre priimti 40 darbuotojų.

2023 m. iš Panevėžio socialinių paslaugų centro atleisti **33** darbuotojai (24 – darbuotojų iniciatyva be svarbių priežasčių, 1 – nesant darbo sutarties šalių valios, 3 – suėjus darbo sutarties terminui 1 – šalių susitarimu, 4 – darbuotojas per išbandymo terminą nutraukė darbo sutartį).

2023 m. pareigas pakeitė 3 darbuotojai (vidinė darbuotojų kaita iš skyriaus į skyrių).

Darbuotojų amžiaus vidurkis skyriais:

Administracija ir pareigybės neįeinančios į skyrių sudėtį – 46 metai;

Bendrųjų reikalų skyrius – 53 metai;

Globos centras – 50 metų;

Nakvynės namai – 56 metai;

Pagalbos namuose skyrius – 54 metai;

Socialinės globos skyrius – 53 metai;

Šeimos gerovės skyrius – 41 metai;

Vaikų globos ir rūpybos skyrius – 41 metai.

2 lentelė

Centro darbuotojų kompetencija

Skyrius	Darbuotojų skaičius skyriuje	Mokslų daktaro laipsniu	Aukštasis universitetinis išsilavinimas su magistro kvalifikaciniu laipsniu	Aukštasis universitetinis išsilavinimas su bakalauro kvalifikaciniu laipsniu	Aukštasis koleginius išsilavinimas su profesinio bakalauro kvalifikaciniu laipsniu	Vidurinis ir (ar) įgyta profesinė kvalifikacija
Administracija ir pareigybės neįeinančios į skyrių sudėtį	9	1	4	2	2	-
Bendrųjų reikalų skyrius	15	-	1	4	2	8
Globos centras	9	-	4	2	3	-
Nakvynės namai	16	-	1	1	4	10
Pagalbos namuose skyrius	45	-	2	4	19	20
Socialinės globos skyrius	27	-	1	4	11	11
Šeimos gerovės skyrius	35	-	5	9	17	4
Vaikų globos ir rūpybos skyrius	40	-	7	9	13	11
Iš viso:	196	1	25	35	71	64

Darbuotojų kvalifikacinės kategorijos:

Iš viso Panevėžio socialinių paslaugų centre kvalifikacines kategorijas turi 29 darbuotojai:

- Įstaigos vadovo trečiąją kvalifikacinę kategoriją – 1 darbuotojas;
 - Vyresniojo socialinio darbuotojo (prilyginama pirmai kvalifikacinei kategorijai) – 9 darbuotojai;
 - Vyriausiojo socialinio darbuotojo (prilyginama antrai kvalifikacinei kategorijai) – 16 darbuotojų;
 - Tarnybos atestuoto asmens – eksperto – 2 darbuotojai;
 - Vyresniojo tarnybos atestuoto asmens kvalifikacinė kategorija – 1 darbuotojas
- 2023 metais kvalifikacinė kategorija buvo suteikta – 6 darbuotojams.

Kvalifikacinės kategorijos pagal skyrius:

- Administracija – 2 darbuotojai;
- Globos centras – 3 darbuotojai;
- Pagalbos namuose skyrius – 2 darbuotojai;
- Socialinės globos skyrius – 1 darbuotojas;
- Šeimos gerovės skyrius – 19 darbuotojų;
- Vaikų globos ir rūpybos skyrius – 2 darbuotojai.

Darbo patirtis: Panevėžio socialinių paslaugų centre dirba 28 darbuotojai, kurių profesinė darbo patirtis yra 10 ir daugiau metų, iš jų Administracijoje – 1 darbuotojas, Bendrųjų reikalų skyriuje – 1 darbuotojas, Socialinės globos skyriuje – 3 darbuotojai, Pagalbos namuose skyriuje – 13 darbuotojų, Šeimos gerovės skyriuje – 3 darbuotojai, Nakvynės namuose – 3 darbuotojai, Globos centre – 3 darbuotojai, Vaikų globos ir rūpybos skyriuje – 1 darbuotojas.

Centro organizacinė struktūra

Biudžetinė įstaiga Panevėžio socialinių paslaugų centras veikia pagal Panevėžio miesto savivaldybės 2020 m. gegužės 28 d. sprendimu Nr. 1-134 patvirtintus nuostatus, kuriuose yra apibrėžtos deleguotos funkcijos ir veiklos tikslai.

Įstaigos direktorius organizuoja įstaigos darbą, kad būtų įgyvendinami įstaigos tikslai ir atliekamos nustatytos funkcijos, būtų laikomasi įstatymų, įstaigos nuostatų, tvirtina biudžetinės įstaigos struktūrą ir pareigybių sąrašą, neviršijant nustatyto didžiausio leistino pareigybių skaičiaus, bei atlieka kitas numatytas funkcijas¹. Įstaigoje patvirtinta funkcinė-linijinė valdymo struktūra, kuri funkciniu principu vienoje grandyje jungia visus dirbančiuosius ir yra populiariausia struktūra tiek viešajame sektoriuje, tiek versle.

Centre dirba direktoriaus pavaduotojas bendriesiems reikalams, kuris koordinuoja Centro transporto ir ūkio priežiūrą, viešuosius pirkimus, personalo valdymą, neįgaliųjų technikos išdavimą ir priežiūrą, vidinės ir išorinės komunikacijos vykdymą, ir direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, kuris koordinuoja socialinio darbo sritį. Centre veikiantiems struktūriniais padaliniais vadovauja padalinių vedėjai socialiniams reikalams, kurie pavaldūs direktoriaus pavaduotojams. Centre paslaugas teikiantys specialistai dirba su šeimomis patiriančiomis rizikos faktorius, socialinės rizikos suaugusiais, pagyvenusiais, senyvo amžiaus, neįgaliais bei labiausiai nepasiturinčiais asmenimis, globojamais vaikais.

Panevėžio socialinių paslaugų centro direktoriaus 2023 m. gruodžio 21 d. įsakymu Nr. V-943 patvirtinta nauja Centro struktūra, kuri įsigalioja 2024 m. balandžio 1 d. Esminiai struktūros pakeitimai: atsiranda naujas skyrius *Socialinių paslaugų bendruomenei skyrius*, Nakvynės namai pervadinami į *Laikino apgyvendinimo skyrių*, nebelieka *buhalterijos*.

2022 m. Panevėžio socialinių paslaugų centre praktiką atliko 26 praktikantai, 5 iš jų – aukštųjų mokyklų studentai (Panevėžio kolegija, Šiaulių valstybinė kolegija). Studentai praktiką atliko Nakvynės namuose, Šeimos gerovės, Vaikų globos ir rūpybos skyriuose. Praktikos vadovais

¹ LR biudžetinių įstaigų įstatymas, 9 str., 2p.

buvo skiriami aukštesnę kvalifikaciją ir socialinio darbo patirtį turintys darbuotojai. 1 praktikantas – Šiaulių technologijų mokymo centro mokinys. Likę 20 praktikantų – Panevėžio mokymo centro mokiniai – socialinio darbuotojo padėjėjo profesiją siekiantys įgyti asmenys. Dauguma jų praktiką atliko Pagalbos namuose ir Vaikų globos ir rūpybos skyriuose.

Priimta savanorių – 5, kurie savanorišką veiklą atliko Centro Globos centre ir vaikų dienos centre „Gerumo tiltai“.

Darbuotojų profesionalumo stiprinimas, ugdant darbe reikalingas kompetencijas, užtikrinančias teigiamą bendruomenės įvertinimą teikiant socialines paslaugas

Organizacinės aplinkos pokyčiai ne tik atneša naudą, bet ir reikalauja plėsti darbuotojų kompetencijų spektrą. Darbuotojai vis dažniau susiduria su iššūkiais, reikalaujančiais didesnių gebėjimų, asmeninių savybių. Norint sėkmingai įgyvendinti socialines programas, neišvengtina darbuotojų kompetencijų kaita.

Centre darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ir tobulinimasis vykdomas planingai, vadovaujantis kasmet sudaromu planu. Plano, o tuo pačiu darbuotojų kvalifikacijos ir tobulinimosi struktūrą bei kryptis lemia keli faktoriai, t. y., darbuotojų tobulinimąsi bei socialinį darbą reglamentuojantys teisės aktai, atliekamo darbo specifika, atlikto psichosocialinių veiksmų ir mikroklimato tyrimo rezultatai bei rekomendacijos, darbuotojų įsivertinimo rezultatai.

Socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinamos vadovaujantis Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašu, daugiau informacijos apie socialinių darbuotojų profesinės kompetencijas pagal tobulinimosi formas (pagal Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašo IV skyriaus 7 punktą) 3 lentelėje.

3 lentelė

Socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas 2023 m.

	Nakvynės namai	Globos centras	Vaikų globos ir rūpybos skyrius	Pagalbos namuose skyrius	Socialinės globos skyrius	Šeimos gerovės skyrius
dalyvavimas mokymuose (paskaitose, seminaruose, praktiniuose užsiėmimuose, konferencijose)	5 socialiniai darbuotojai, 241 ak. val.	5 socialiniai darbuotojai, 199 ak. val.	8 socialiniai darbuotojai, 699 ak. val.	12 socialinių darbuotojų, 338 ak. val.	5 socialiniai darbuotojai, 406 ak. val.	30 socialinių darbuotojų, 1045 ak. val.
dalyvavimas supervizijose	5 socialiniai darbuotojai, 40 ak. val.	5 socialiniai darbuotojai, 48 ak. val.	8 socialiniai darbuotojai, 64 ak. val.	8 socialiniai darbuotojai, 80 ak. val.	5 socialiniai darbuotojai, 40 ak. val.	30 socialinių darbuotojų, 228 ak. val.
dalyvavimas intervizijose	5 intervizijos	4 intervizijos	12 intervizių (grupėmis po 3-12 darbuotojų)	8 intervizijos	4 intervizijos	21 intervizija (5 grupės po 5-6 darbuotojus)
dalyvavimas stažuotėse	-	-	-	-	-	-
kitų asmenų mokymas socialinių paslaugų srityje	-	-	-	-	-	-

(paskaitos, seminarai)						
vadovavimas socialinio darbo studentų profesinei praktikai, asmenų, siekiančių įgyti individualios priežiūros darbuotojo ar socialinio darbuotojo kvalifikaciją, praktikai	2 socialiniai darbuotojai	-	8 socialiniai darbuotojai	13 socialinių darbuotojų	1 socialinis darbuotojas	3 socialiniai darbuotojai
mentorius veiklos vykdymas;	1 socialinis darbuotojas	-	2 socialiniai darbuotojai	-	-	1 socialinis darbuotojas
mokymasis pagal formaliojo ir neformaliojo ugdymo programas, tiesiogiai susijusias su socialinio darbuotojo ar socialinių paslaugų įstaigos vadovo praktine veikla	-	-	-	-	-	-

Svarbu paminėti, kad kiekvienas individualios priežiūros darbuotojas 2023 m. tobulino savo profesinę kompetenciją, dalyvaudamas mokymuose ne mažiau nei 16 ak. val.

Centras tobulindamas darbuotojų kompetencijas išnaudoja ne tik turimus resursus, bet ir pasitelkia Socialinių paslaugų srities darbuotojų kompetencijų centro siūlomus nemokamus mokymus. 2023 m. Centro darbuotojai dalyvavo šiuose Socialinių paslaugų srities darbuotojų kompetencijų centro organizuojamuose mokymuose:

- „Artimoje aplinkoje be smurto: saugią Lietuvą kuriančios socialinės paslaugos“ 6 ak. val.
- „Efektyvi pagalba šiandienos krizių kontekste: trauminės patirtis pripažįstantis požiūris“ 6 ak. val.
- „Individualios priežiūros darbuotojų profesinės etikos ribos ir jų palaikymas teikiant socialines paslaugas“ 8 ak. val.
- „Individualios priežiūros darbuotojų profesinio perdegimo prevencija ir streso valdymas“ 8 ak. val.
- „Intelektu ir (ar) psichosocialinę negalią turinčių asmenų savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas teikiant ilgalaikės socialinės globos paslaugas“ 8 ak. val.
- „Depresija – daugiau nei liūdesys: atpažinti ir laiku padėti galime kiekvienas“ 6 ak. val.
- „Darbuotojų motyvavimas kasdieninėje veikloje ir ilgalaikėje perspektyvoje“ 8 ak. val.

- „Socialinių paslaugų teikimas dirbant su vaikais, turinčiais sunkų autizmo spektro sutrikimą“ 8 ak. val.
- „Kaupimo sutrikimas. Kaip atpažinti ir dirbti“ 8 ak. val.
- „Bendravimo su konfliktiškais asmenybėmis psichologiniai ypatumai“ 8 ak. val.
- „Sisteminio konsultavimo pagrindai ir technikos“ 8 ak. val.
- „Draugiškos aplinkos kūrimas vyresnio amžiaus žmonėms teikiant socialines paslaugas“ 8 ak. val.
- „Klinikinis socialinis darbas su vaikais ir paaugliais“ 8 ak. val.
- „Socialinis darbas su psichikos sutrikimų turinčiais asmenimis. Sudėtingų situacijų analizė ir pagalbos būdų kūrimas“ 8 ak. val.
- „Socialinis darbas savižudybės kontekste: prevencija ir pagalba“ 8 ak. val.
- „Psichikos negalią turinčių asmenų, po ilgalaikio priverstinio gydymo bei jų šeimų resocializacija“ 8 ak. val.
- „Komandos formavimo pagrindai patirtiniu būdu“, 8 ak. val.
- „Bendravimo su konfliktiškais asmenybėmis psichologiniai ypatumai“ 8 ak. val.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu „Dėl socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašo bei socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo patvirtinimo“ kasmet vykdomas socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos įšivertinamas (įvertinamas), naudojant Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos parengtą metodinį profesinių kompetencijų įšivertinimo įrankį.

Įvertinus Centro socialinių darbuotojų profesinę kompetenciją 2023 metais buvo nustatyta bendrai stipriosios ir tobulintinos kompetencijos. Centro socialinių darbuotojų bendrai silpnų ir tobulintų kompetencijų pasiskirstymas 2023 m. pateikiamas 4 ir 5 lentelėse. Pagal atliktą vertinimą labiausiai tobulintina socialinių darbuotojų kompetencija yra *gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai (žmonių, grupių ar bendruomenių)*. Šią kompetenciją turi tobulinti 34 (2022 m. – 27) socialiniai darbuotojai. Stipriausia kompetencija – *gebėjimas bendrauti*. Ši kompetencija padeda specialistams efektyviai bendrauti dviese ir grupėse, tiek su paslaugų gavėjais, tiek su kolegomis. Aukšta gebėjimo bendrauti kompetencija suteikia galimybę specialistams aktyviau ieškoti ir inicijuoti naujoves, dalintis gerąja darbo praktika su kolegomis.

4 lentelė

Bendrai stiprios socialinių darbuotojų kompetencijos

Kompetencija	Gebėjimas bendrauti	Gebėjimas dirbti kartu	Gebėjimas planuoti	Gebėjimas veikti savarankiškai (autonomiškai)	Gebėjimas tobulėti	Gebėjimas analizuoti situaciją	Gebėjimas padėti klientui (žmogui, grupei ar bendruomenai)	Gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai (žmonių, grupių ar bendruomenių)	Gebėjimas palaikyti darbingumą	Gebėjimas kurti saugią, augimui ir tobulėjimui palankią aplinką	Gebėjimas ugdyti ir palaikyti savarankiško
Socialinių darbuotojų skaičius	36	8	0	3	0	0	0	0	0	1	1

5 lentelė

Bendrai tobulintinos darbuotojų kompetencijos

Kompetencija	Gebėjimas bendrauti	Gebėjimas dirbti kartu (bendradarbiavimas)	Gebėjimas planuoti	Gebėjimas veikti savarankiškai (autonomiškumas)	Gebėjimas tobulėti	Gebėjimas analizuoti situaciją	Gebėjimas padėti klientui (žmogui, grupei ar bendruomenei) - atlikti interviu	Gebėjimas daryti įtaką socialinei klientų aplinkai (žmonių, grupių ar bendruomenin)	Gebėjimas palaikyti darbingumą	Gebėjimas kurti saugią, augimui ir gyvenimui palankią aplinką	Gebėjimas ugdyti ir palaikyti savarankiško gyvenimo įgūdžius
Socialinių darbuotojų skaičius	0	0	0	0	3	2	4	34	3	8	0

Vadovaujantis vertinimo rezultatais papildytas kompetencijų tobulinimosi planas, organizuoti mokymai stiprinimo reikalaujančioms ar naujoms kompetencijoms įgyti.

16 individualios priežiūros darbuotojų siekė įgyti kvalifikaciją, atitinkančią Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų įstatymo 19 straipsnyje nurodytiems reikalavimams. 2022 metais tokių darbuotojų buvo 18.

Socialiniai darbuotojai, dirbantys su globojamais vaikais, šeimomis, patiriančiomis socialinės rizikos veiksnius, atvejo vadybininkai daugiausia dėmesio skyrė stiprinti savo gebėjimus dirbant su vaikais ir paaugliais, patiriančiais socialinės rizikos veiksnius, ir dalyvavo mokymuose:

- „Socialinio darbo praktika: vaikų, paauglių pozityvaus elgesio skatinimas“;
- „Vaiko ir tėvų poreikių vertinimas ir planų sudarymas“;
- „Vaikas kaip informacinis šaltinis – bendravimo su vaikais ypatumai“;
- „Pagalba vaikams, gyvenantiems bendruomeniniuose vaikų globos namuose: vaiko poreikių vertinimas ir individualaus globos plano rengimas“
- „Paauglių priklausomybės: kaip atpažinti, pripažinti ir padėti?“;
- „Pozityvaus elgesio palaikymo strategijos bei dėmesio ugdymas su raidos sutrikimų turinčiais vaikais“.

2023 m. Šeimos gerovės skyrius dalyvavo mokymuose „Dizaino mąstysenos taikymas rengiant individualius pagalbos planus“, kuriuose pristatytas dizaino mąstysenos metodas planuojamas taikyti nuo 2024 m. rengiant Šeimos gerovės skyriaus paslaugų gavėjų individualios pagalbos planus. Dizaino mąstysenos metodas – tai kūrybinis problemų sprendimo metodas, pirmiausia orientuotas į paslaugos gavėjo poreikius, socialinę, ekonominę, emocinę situaciją ir detalų jos įgyvendinimą. Didžiausias dėmesys šioje metodologijoje skiriamas situacijos ir socialinio konteksto analizei ir tik tuomet siūlomi individualizuoti sprendimai. Dizaino mąstysenos filosofija – kas tinka visiems, netinka niekam, tad atitinka Atvejo vadybos tvarkos apraše nurodytą pagalbos ir paslaugų atitikties individualiems šeimos ir vaiko poreikiams principą.

III. ĮSTAIGOS VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Centras vadovaudamasis Panevėžio savivaldybės tarybos 2023 m. sausio 23 d. sprendimu Nr. 1-9 teikia prevencines, bendrąsias, socialinės priežiūros ir socialinės globos paslaugas.

Prevencinės paslaugos:

- Potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška;
- Darbas su bendruomene.

Bendrosios paslaugos:

- Informavimas;
- Konsultavimas;
- Tarpininkavimas ir atstovavimas;
- Maitinimo organizavimas;
- Aprūpinimas būtiniaisiais darbužiais ir avalyne;
- Transporto organizavimas;

- Sociokultūrinės paslaugos;
- Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas.

Socialinės priežiūros paslaugos:

- Pagalba į namus;
- Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas;
- Socialinė priežiūra šeimoms;
- Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose;
- Laikinas apnakvindinimas;
- Intensyvi krizių įveikimo pagalba;
- Psichosocialinė pagalba;
- Apgyvendinimas nakvynės namuose;
- Laikinas atokvėpis;
- Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti;
- Apgyvendinimas apsaugotame būste;
- Vaikų dienos socialinė priežiūra;
- Palydėjimo paslauga jaunuoliams.

Socialinės globos paslaugos:

- Dienos socialinė globa institucijoje ir asmens namuose;
- Trumpalaikė socialinė globa (vaikams, laikinai likusiems be tėvų globos, iki kol vaikui pasibaigs laikinoji globa; socialinę riziką patiriantiems vaikams, iki kol vaikas bus grąžintas į šeimą; suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims);
- Ilgalaikė socialinė globa be tėvų globos likusiems vaikams;
- Laikinas atokvėpis.

Už atskirų socialinių paslaugų deleguotų funkcijų teikimą atsakingi Centro skyriai: Šeimos gerovės skyrius, Nakvynės namai, Socialinės globos skyrius, Pagalbos namuose skyrius, Globos centras ir Vaikų globos ir rūpybos skyrius.

Šeimos gerovės skyriaus vykdytų veiklų apžvalga

Šeimos gerovės skyrius vykdo atvejo vadybos funkciją, teikia prevencines, bendrąsias paslaugas ir specialiąsias socialinės priežiūros: socialinė priežiūra šeimoms ir socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas socialinės rizikos veiksnius patiriantiems vaikams ir jų šeimoms, siekdami palaikyti ir atkurti savarankiškumą jiems atliekant įvairias visuomeniniame ar asmeniniame (šeimos) gyvenime reikalingas funkcijas. Nuo 2023 m. gruodžio 4 d. Šeimos gerovės skyrius pradėjo teikti apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose, apgyvendinimo apsaugotame būste, palydėjimo jaunuoliams paslaugas.

Naujovės atvejo vadybos procese:

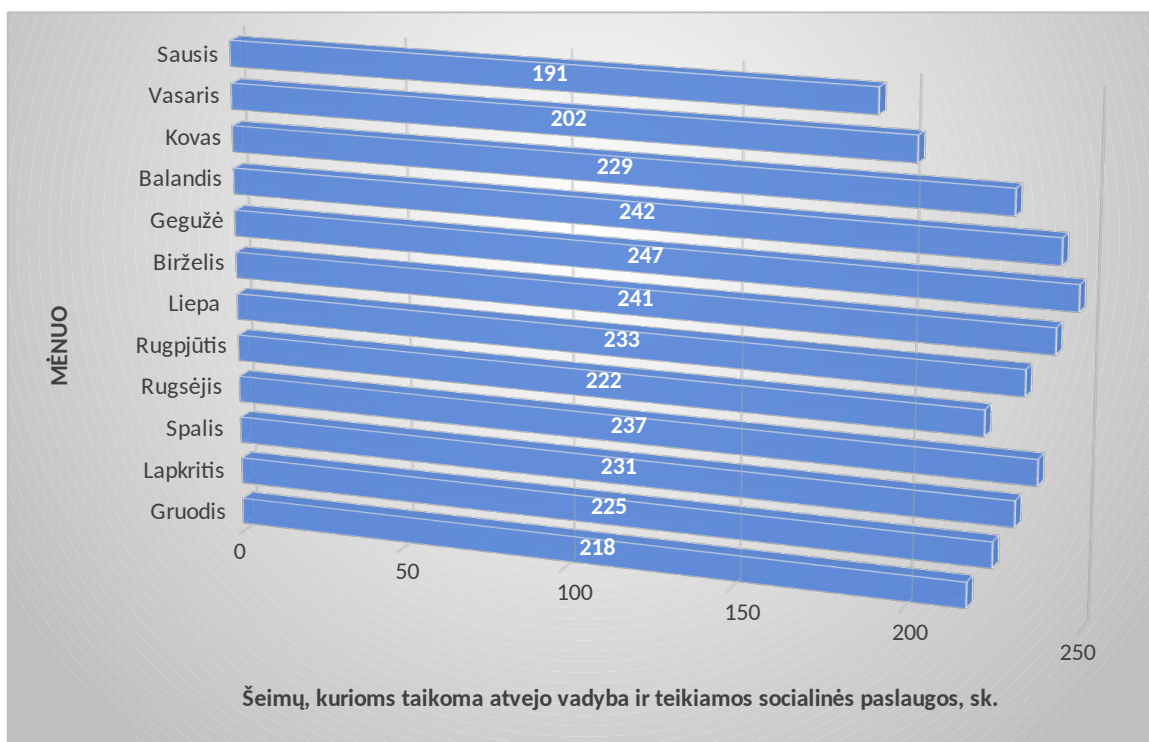
- didesnis poreikis nustatytas šeimoms, kurioms reikalinga individualios priežiūros darbuotojų pagalba;
- atvejo vadybininkų susirinkimuose dalinamasi metodinėmis rekomendacijomis, dalinamasi gerąją patirtimi;
- atvejo vadybos procese, sudarant šeimos pagalbos planu taikomas Dizaino mąstysenos metodas sudarant individualius pagalbos planus.

Vadovaujantis Atvejo vadybos tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymu Nr. A1-141 „Dėl Atvejo vadybos tvarkos aprašo patvirtinimo“, atvejo vadybą inicijuoja Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, taip pat atvejo vadybos procesas gali būti inicijuotas ir vaiko tėvų ir (ar) pagalbą vaikams ir (ar) šeimoms organizuojančių ir teikiančių

įstaigų, organizacijų prašymu. Šeimos gerovės skyrius 2023 m. gavo 289 prašymus inicijuoti atvejo vadybos procesą, tuo tarpu 2022 m. – tik 211 prašymų.

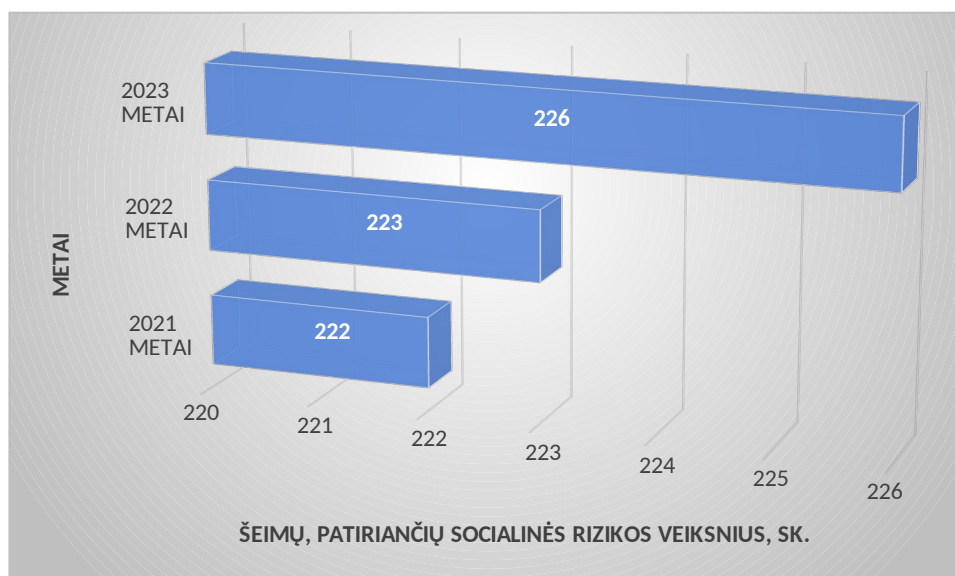
Šeimų, kurioms netaikoma atvejo vadyba, nes nenustatytas kompleksinių paslaugų poreikis 2023 m. buvo 67, 2022 m. – 61.

2023 metais Šeimos gerovės skyrius dirbo vidutiniškai su 226 šeimomis (šeimų pasiskirstymas per 2022 metus pateiktas 1 pav.), 2022 metais vidutiniškai dirbo su 223 šeimomis, 2021 metais vidutiniškai buvo dirbama su 222 šeimų. Lyginat kelių metų duomenis, pastebima, didėjančios pagalbos skaičiaus tendencija (žr. 2 pav.).



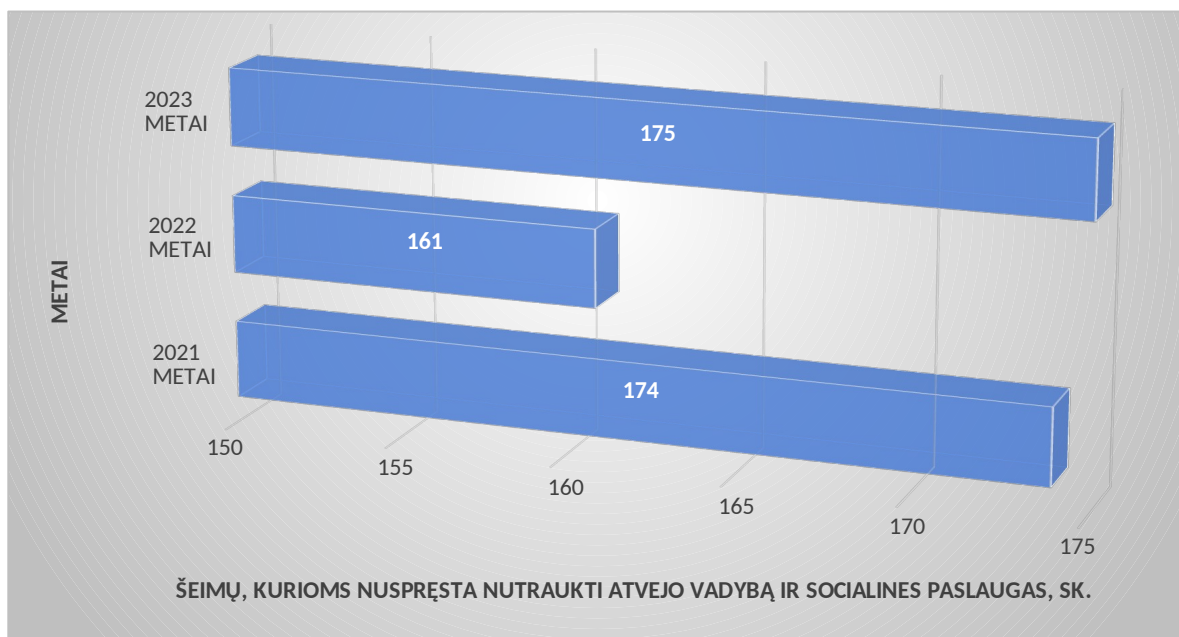
1 pav. Šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba ir teikiamos socialinės paslaugos, skaičiaus pasiskirstymas per 2023 m.

Manytina, kad šeimų skaičiaus padidėjimui įtakos turi atsiradęs didesnis poreikis asmenims, šeimoms gauti kompleksines paslaugas, taip pat 2023 m. liepos 1 d. įsigaliojusi nauja prevencinė priemonė – apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderis.



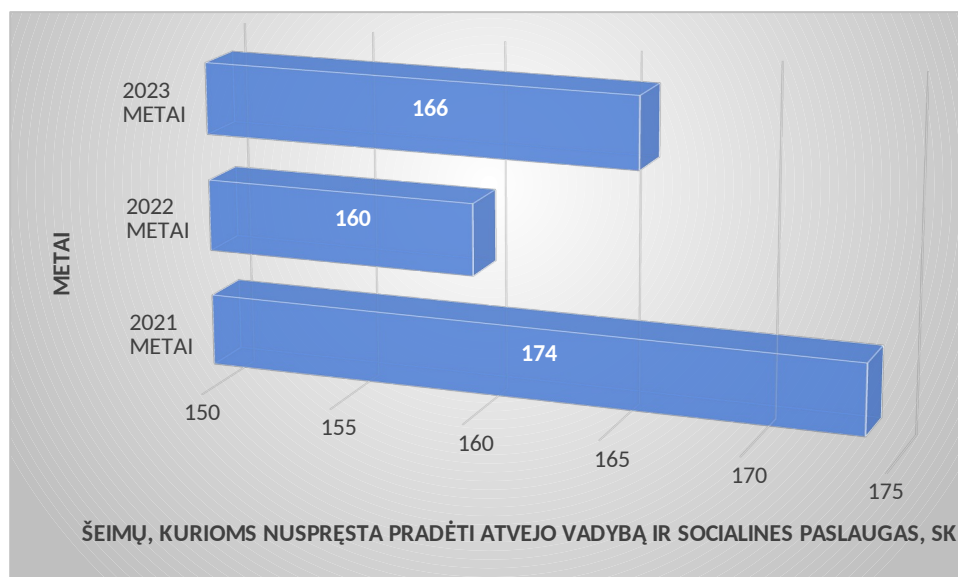
2 pav. Šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba ir teikiamos socialinės paslaugos, skaičiaus pasiskirstymas 2021-2023 m.

2023 vertinat socialinių paslaugų poreikį, nustatyta, kad 175 šeimos yra pajėgios savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus. Joms užbaigtas atvejo vadybos procesas ir nutrauktos socialinės paslaugos. 2022 metais atvejo vadybos procesas užbaigtas ir socialinės paslaugos nutrauktos 161 šeimai. Tuo tarpu 2021 metais atvejo vadyba užbaigta 174 šeimoms (žr. 3 pav.). Lyginant turimus duomenis, galima daryti išvadą, kad prasiplėtęs socialinių paslaugų katalogas, kompleksinių paslaugų teikimas ir įvairių specialistų, teikiančių socialines paslaugas įtraukimas, galėjo daryti įtaką atvejo vadybos proceso užbaigimui ir socialinių paslaugų nutraukimui.



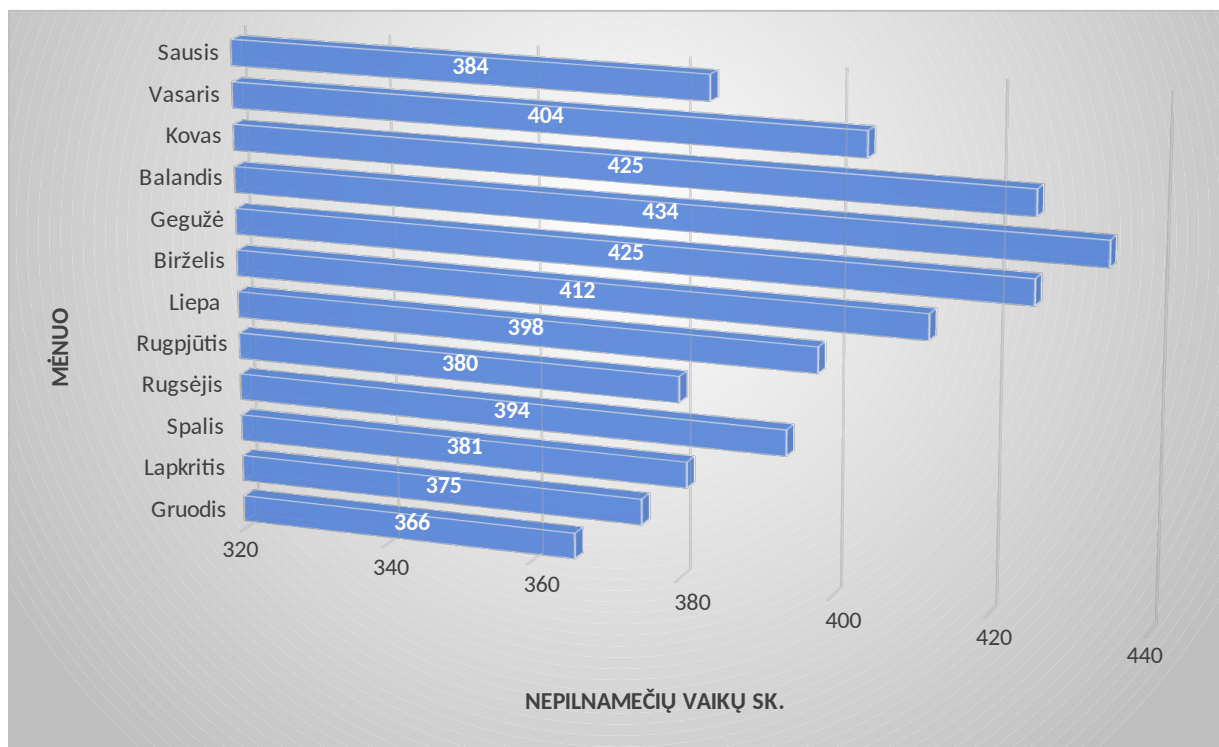
3 pav. Šeimų, kurioms nuspręsta nutraukti atvejo vadybos procesą ir teikiamas socialines paslaugas, skaičiaus pasiskirstymas 2021–2023 m.

2023 m. Šeimos gerovės skyrius atlikęs asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimą, nustatė, kad 166 naujoms šeimoms yra reikalingos socialinės paslaugos ir atvejo vadybos procesas. 2022 m. nustatytas poreikis gauti socialines paslaugas 160 šeimoms, 2021 metais – 174 šeimoms, žr. 4 pav.



4 pav. Šeimų, kurioms nuspręsta pradėti atvejo vadybos procesą ir teikti socialines paslaugas, skaičius 2021-2023 m.

Nepilnamečių vaikų, augančių šeimose, patiriančiose socialinę riziką, 2023 m. vidutiniškai per mėnesį buvo 398 (žr. 5 pav.), palyginus su 2022 metais – vidutiniškai 10 vaikų mažiau.



5 pav. Nepilnamečių vaikų skaičiaus pasiskirstymas per 2023 metus

Šeimos gerovės skyrius turi 2 šeimas, kurioms paslaugos teikiamos ilgiau nei 10 metų, todėl, kad abu ar vienas iš tėvų turi protinę negalią ir jiems reikalinga nuolatinė specialistų pagalba.

Motyvuotų siūlymų per 2023 m. pateikta 32. Motyvuotas siūlymas yra rašomas VVTAIT, kai visos įmanomos pagalbos šeimai priemonės buvo išnaudotos ir buvo neveiksmingos, o vaiko atstovai pagal įstatymą nededa pastangų, nekeičia savo elgesio ir toliau išlieka realus pavojus vaiko fiziniam ir psichiniam saugumui, sveikatai ir (ar) gyvybei arba pavojus, galintis sukelti reikšmingą žalą vaiko sveikatai; dėl tėvų valdžios ribojimo formos taikymo – 19 motyvuotų siūlymų ir 13 šeimų motyvuotas siūlymas pateiktas dėl vaikų paėmimo iš šeimos (vienoje šeimoje gali augti daugiau nei vienas vaikas, tačiau rašomas, tik vienas motyvuotas siūlymas). Atvejo vadybininkai taip pat pagal poreikį rašo raštus VVTAIT, kad būtų vertinama nepilnamečių vaikų situacija, tokių vertinimų metu vaiko teisių specialistai gali priimti sprendimą, kad vaikai gali paimti iš nesaugios aplinkos.

21 šeimai buvo atnaujinta atvejo vadyba ir socialinių paslaugų teikimas. Socialinių paslaugų teikimas atnaujinamas dėl smurto šeimoje, vaikų ar tėvų ištraukimo į nusikalstamas veikas, vaikams saugios aplinkos neužtikrinimo, tėvų ar vaikų galimos priklausomybės alkoholiui ar narkotinėms medžiagoms, tėvų skyrybų atvejais, kai tėvai nėra susistatę bendravimo tvarkos su vaikais ir dėl to vyksta konfliktinės situacijos.

Didžiausi sunkumai kyla su ugdymo įstaigomis, kurios išvelgia galimas problemas, bet nesikreipia dėl atvejo vadybos proceso ir socialinių paslaugų teikimo šeimai. Sunkumai kyla bendradarbiaujant, nes bendraujant su specialistais telefonu gaunama svarbi informacija žodžiu, o užsiklausus informacijos raštu gaunama jau visai kita informacija, nei pateikė telefonu.

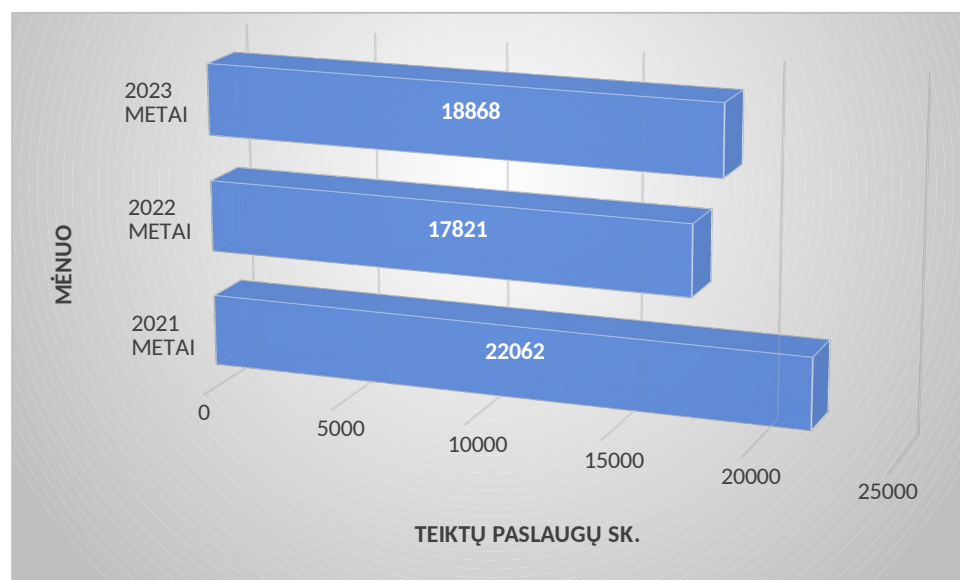
Siekiant aktyvinti vaikų, augančių socialinės rizikos veiksmus patiriančiose šeimose, ištraukimą ir dalyvavimą visuomeniniame gyvenime organizuotos nepilnamečių vaikų veiklos. Per 2023 metus 5 nepilnamečiai dalyvavo „Maisto banko“ akcijoje, 3 paaugliai įstojo į Šaulių sąjungą.

5 vaikai, iš šeimų patiriančių socialinę riziką, dalyvavo Panevėžio gyvūnų draugijos veiklose. 13 vaikų dalyvavo Visuomenės sveikatos biuro vykdomoje veikloje „Ankstyvoji intervencijos programa“. 5 vaikai dalyvavo Socialinių iniciatyvų centro „Atvirasis ratas“ vykdomoje priklausomybių ligų programoje. 35 vaikų dalyvavo akcijoje „Vaikų svajonės“. Bendradarbiaujant su VŠĮ „Gėrio trupinėliu“ 60 vaikų įteiktos kalėdinės dovanos.

Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis vadovaudamiesi atvejo nagrinėjimo posėdžio metu sudarytu Pagalbos planu, teikia pagalbą šeimoms jų socialinėje aplinkoje – lankosi šeimoms namuose, tarpininkauja, atstovauja asmenis kitose įstaigose, informuoja, konsultuoja sprendžiant iškilusius klausimus ir sunkumus šeimose, ugdo kasdienes gyvenimo įgūdžius (atliekant namų ruošos darbus, tvarkant pinigų apskaitą, prižiūrint vaikus, jų higieną).

2023 metais suteiktos 18868 bendrosios ir specialiosios socialinės paslaugos, 2022 metais suteikta 17821 bendroji ir specialioji socialinė paslauga, tuo tarpu o 2021 metais – 22 062 paslaugų (žr. 6 pav.).

Atsižvelgiant į pateiktus statistinius duomenis, pastebima, kad 2023 m. suteikta daugiau bendrųjų ir specialiųjų paslaugų nei 2022 m. Darytina išvada, kad tam įtakos turėjo lygiagrečiai didėjantis paslaugų gavėjų skaičius.



6 pav. Teiktų paslaugų skaičiaus pasiskirstymas 2021-2023 m.

2023 metais 62 asmenys, iš šeimų, kurioms buvo ar yra taikoma atvejo vadyba, buvo įsipareigoję gydytis priklausomybės nuo alkoholiui ar psichoaktyvių medžiagų, iš jų 22 sėkmingai baigė rehabilitacijas ir yra sveikimo procese. 2022 metais 49 asmenys gydėsi savo turimas priklausomybes, iš jų 28 jas pabaigė sėkmingai.

2023 metais 174 asmuo buvo nukreiptas į Panevėžio bendruomeninių šeimoms namų vykdomas veiklas (specialistų konsultacijas, mediacijas arba šeimoms konferencijas), lyginant su 2022 m. – 35 šeimoms buvo įpareigtos spręsti kylančius konfliktus šeimose, iš jų 24 lankė specialistų konsultacijas, mediacijas arba šeimoms konferencijas, pastebėti teigiami pokyčiai.

Ataskaitiniais metais Šeimoms gerovės skyrius sėkmingai įgyvendino Panevėžio socialinių paslaugų centro 2023 metų veiklos plane užsibrėžtus uždavinius ir pasiekė planuotus rodiklius, susijusius su kompleksine pagalba ir paslaugų teikimu, taip pat poreikių vertinimo procesu. Viršyti uždavinio *kompleksinių paslaugų šeimoms ir vaikams teikimo* rezultatai, 2023 m. planuota reikšmė 150 asmenų, faktinė reikšmė – 200. Pasiekti rezultatai viršija planuotus, nes nustatomi keli socialinės rizikos veiksniai, dėl ko šeimoms yra reikalinga kompleksinė pagalba. Taip pat svarbu pabrėžti, kad 2023 m. Šeimoms gerovės skyrius 100 proc. peržiūrėjo šeimoms, kurioms 2022 m. priimtas ir nenutrauktas sprendimas dėl socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo

paslaugos skyrimo, sprendimus ir atliko vertinimą dėl akredituotos socialinės priežiūros šeimoms teikimo.

Nakvynės namų veiklos apžvalga

Apgyvendinimas nakvynės namuose

Nakvynės namai teikia socialinės priežiūros paslaugas suaugusiems socialinę riziką patiriantiems asmenims. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2023 m. sausio 23 d. sprendimu Nr. 1-9 patvirtinta 40 apgyvendinimo vietų.

2023 m. apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga pasinaudojo 65 unikalūs paslaugų gavėjai, 2022 m. – 77 asmenys. Pastarųjų dviejų metų laikotarpyje matoma paslaugų gavėjų skaičiaus mažėjimo tendencija, žr. 6 lentelę.

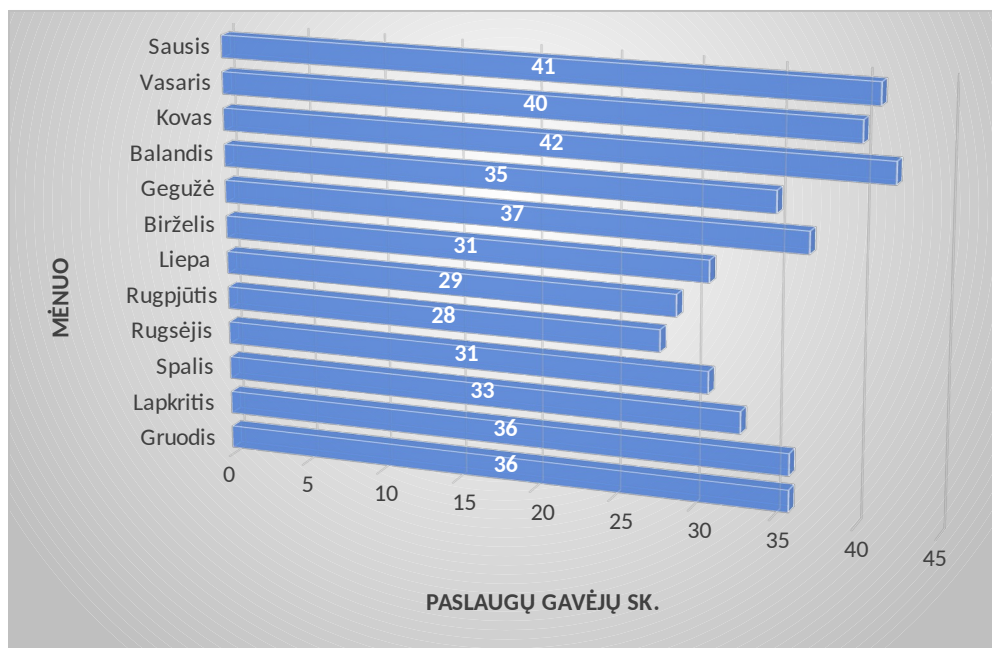
6 lentelė

Apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugų gavėjų pasiskirstymas per 2022–2023 m.

Mėnuo	Apgyvendinimas nakvynės namuose, asmenų sk. 2022 m.	Apgyvendinimas nakvynės namuose asmenų sk. 2023 m.	Pokytis, sk.
Sausis	37	45	8
Vasaris	37	40	3
Kovas	34	42	8
Balandis	36	35	-1
Gegužė	34	37	3
Birželis	29	31	2
Liepa	27	29	2
Rugpjūtis	28	28	0
Rugsėjis	33	31	-2
Spalis	35	33	-2
Lapkritis	36	35	-1
Gruodis	44	35	-9
Iš viso:	77 unikalūs paslaugų gavėjai	65 unikalūs paslaugų gavėjai	-12

2023 m. organizuojant Apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugą sudarytos apgyvendinimo Nakvynės namuose paslaugos teikimo sutartys: 51 vyrui ir 14 moterų. (2022 m. vyrų 62, moterų 15).

Apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugų gavėjų pasiskirstymas per 2023 m. pateikiamas 7 pav.



7 pav. Apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugų gavėjų skaičiaus pasiskirstymas 2023 m.

Iš grafiko galima spręsti, kad apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga mažiau populiaru šiltuoju metų laiku. 2023 m. per mėnesį suteikta apgyvendinimo nakvynės namuose paslauga vidutiniškai 35 asmenims. 7 lentelėje pateikti duomenys apie paslaugų pasiskirstymą 2023 m.

7 lentelė

Apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugų pasiskirstymas per 2023 m.

Mėnuo	Apgyvendinimas (paslaugų gavėjų sk.)	Psichologinė-psichoterapinė pagalba	Minimalių buitinių ir asmens higienos paslaugų organizavimas	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir (ar) palaikymas, ir (ar) atkūrimas	Darbo įgūdžių ugdymas	Pagalba organizuojant sveikatos priežiūros paslaugas	Apsaugos organizavimas	Kitos paslaugos, reikalingos asmeniui individualiai
Sausis	41	16	1350	386	107	13	45	0
Vasaris	40	12	1160	499	106	13	40	5
Kovas	42	14	1208	293	92	14	42	5
Balandis	35	2	1132	196	94	17	35	7
Gegužė	37	2	2112	417	68	23	37	5
Birželis	31	4	1536	410	85	10	31	9
Liepa	29	0	1635	470	73	12	29	5
Rugsjūtis	28	0	1686	515	69	10	27	11
Rugsėjis	31	1	1825	450	89	5	31	33
Spalis	33	2	2178	270	73	4	33	32
Lapkritis	36	1	2152	216	66	11	35	49
Gruodis	36	3	2310	128	87	4	35	7
Iš viso	35 (vid.)	57	20284	4250	1009	136	420	168

Iš lentelėje pateiktų duomenų matyti, kad asmenys gaunantys apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugą daugiausia pasinaudojo minimalių buitinių ir asmens higienos paslaugų organizavimo paslauga, kurių suteikta 20 284 kartų. Suteiktų paslaugų skaičius priklauso nuo paslaugų gavėjų poreikių, motyvacijos priimti pagalbą ir individualios situacijos.

Socialinės rizikos asmenys yra nemotyvuoti, nelinkę keisti savo gyvenimo būdo ir sistemingai naudojasi nakvynės namų paslaugomis, todėl vienas iš tikslų, suformuotų nakvynės namų darbuotojams: kaip įmanoma daugiau asmenų integruoti į visuomenines veiklas, darbo rinką,

užimtumą. 2023 m. integruoti į visuomenines veiklas, darbo rinką ir užimtumą 21 asmuo. Duomenys apie integravimo sritis pateikti 8 lentelėje.

8 lentelė

Socialinės integracijos rodikliai Nakvynės namuose 2022–2023 m.

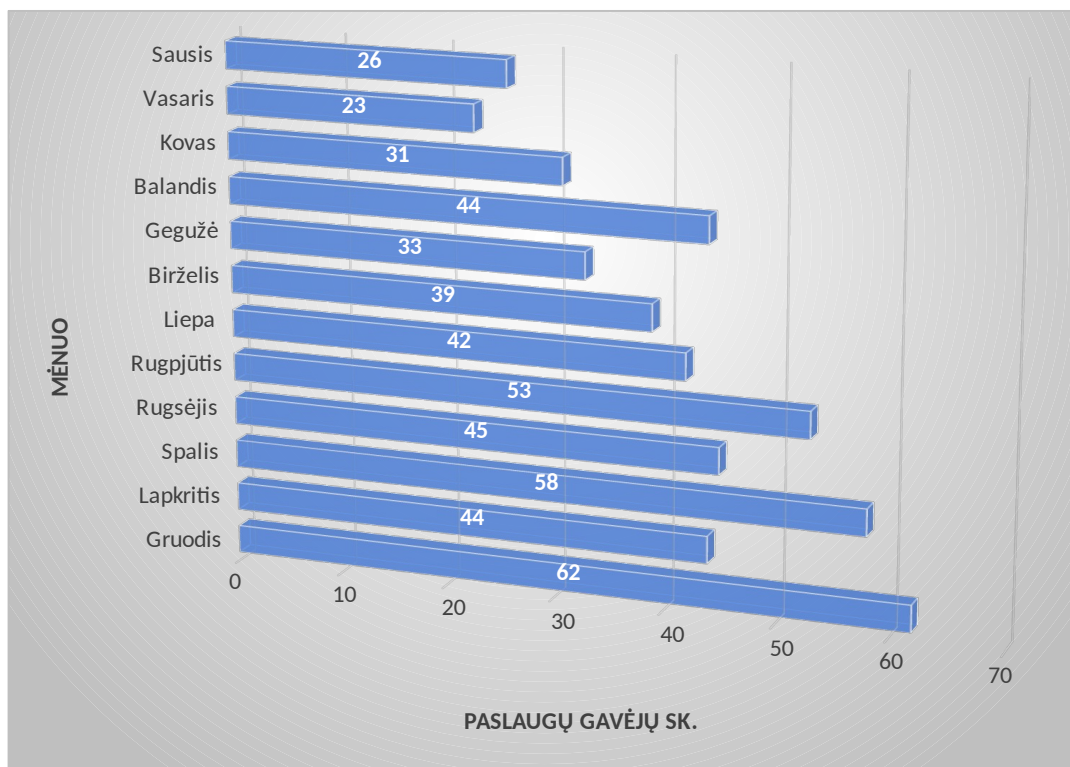
Rodiklis	Asmenų sk. 2022 m.	Asmenų sk. 2023 m.	Pokytis, sk.
Patalpinta į ilgalaikės socialinės globos įstaigas	0	1	1
Patalpinta į savarankiško gyvenimo namus	5	0	-5
Grįžo iš ilgalaikės socialinės globos įstaigų	0	0	0
Grįžo iš Pataisos įstaigų ir gavo socialinės priežiūros paslaugas Nakvynės namuose	14	6	-8
Skirtas socialinis būstas	1	1	0
Išsinuomojo būstą	22	16	-6
Grįžo gyventi pas artimuosius	6	6	0
Iš viso:	48	30	-18

Lyginant socialinės integracijos rodiklius 2022 m. ir 2023 m. matome, nežymų rodiklių tendencijos pokytį. Atsižvelgiant į tai, kad 2023 m. apgyvendinimo paslaugas gavo 12 asmenų mažiau nei 2022 m. – socialinės integracijos rodikliai yra proporcingai mažesni.

Laikino apnakvandinimo paslauga

Laikino apnakvandinimo paslauga – tai nakvynės ir būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių) suteikimas asmenims, kurie yra benamiai, smurtautojai, piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis ar toksinėmis medžiagomis, esant krizinei situacijai ar pan., kai nesuteikus šių paslaugų iškyla grėsmė asmens sveikatai ar gyvybei. Paslaugos teikimo trukmė – pagal poreikį, bet nepertraukiamai gali būti teikiama ne ilgiau kaip 7 paras. Paslauga nemokama.

2023 m. laikino apnakvandinimo paslaugos buvo suteiktos 138 unikaliems asmenims (iš jų 4 – užsienio šalių piliečiai), kai 2022 m. – 116 asmenims (iš jų 6 užsienio šalių piliečiai). Laikino apnakvandinimo paslaugų gavėjų paskirstymas per 2022 metus pateikiamas 8 pav.



8 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal skaičių 2023 m. (laikino apnakvindinimo paslauga)

2023 m. laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjams daugiausia buvo suteiktos šios paslaugos: minimalios asmens higienos paslaugų organizavimas – 2162 paslaugos, ir minimalios buitinės paslaugos – 2162 paslaugos. Laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjams suteiktų paslaugų pasiskirstymas 2022–2023 m. pateiktas 9 lentelėje.

9 lentelė

Laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjams suteiktų paslaugų pasiskirstymas 2022–2023 m.

Mėnuo	Nakvynės suteikimas (paslaugų sk.), 2022 m.	Nakvynės suteikimas (paslaugų sk.) 2023 m.	Pokytis	Minimalios asmens higienos paslaugų organizavimas, 2022 m.	Minimalios asmens higienos paslaugų organizavimas, 2023 m.	Pokytis	Minimalių buitinių paslaugų	Minimalių buitinių paslaugų	Pokytis	Sveikatos priežiūros paslaugų	Sveikatos priežiūros paslaugų	Pokytis
Sausis	21	26	5	37	127	90	37	127	90	2	2	0
Vasaris	15	23	8	19	102	83	19	102	83	5	0	-5
Kovas	16	31	15	38	102	64	38	102	64	15	0	-15
Balandis	18	44	26	59	202	143	59	202	143	0	4	4
Gegužė	9	33	24	72	161	89	72	161	89	0	3	3
Birželis	13	39	26	44	191	147	44	191	147	0	4	4
Liepa	11	42	31	71	159	88	71	159	88	1	9	8
Rugpjūtis	12	53	41	26	203	177	26	203	177	0	3	3
Rugsėjis	21	45	24	50	251	201	50	251	201	1	0	-1
Spalis	13	58	45	32	225	193	32	225	193	0	2	2
Lapkritis	7	44	37	85	214	129	85	214	129	1	4	3
Gruodis	14	62	48	198	225	27	198	225	27	0	1	1
Iš viso:	170	500	330	731	2162	1431	731	2162	1431	25	32	7

Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos organizavimo apžvalga

Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. vasario 19 d. įsakymu Nr. A-175 „Dėl įgaliojimo vykdyti iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinę integraciją“ nakvynės namams deleguota nauja funkcija – vykdyti iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos antrojo etapo priemonių įgyvendinimą.

2023 m. iš pataisos įstaigų gautų pranešimų apie asmens paleidimą iš pataisos įstaigos skaičius – 94.

Iš jų:

- apie lygtinai paleidžiamus asmenis – 65.
- apie terminuotą bausmę atlikusius – 29.

Nuo 2022 m. sausio 1 d. iki 2022 m. gruodžio 30 d. iš pataisos įstaigų gautų pranešimų apie paleidimą pataisos įstaigos skaičius – 111.

Iš jų :

- apie lygtinai paleidžiamus asmenis – 84.
- apie terminuotą bausmę atlikusius – 27.

Lyginant 2022 m. ir 2023 m. pranešimų skaičius sumažėjo 17, lygtinai paleidžiamų sumažėjo 19, o terminuotą bausmę atlikusių asmenų padidėjo 2.

2023 m. paleistiems (paleidžiamiesiems) asmenims iš pataisos įstaigų iš viso buvo suteiktos 110 paslaugų.

2023 m. daugiausia paslaugų buvo suteikta asmenims, kuriems buvo reikalinga pagalba registracijai į banką, tarpininkavimas ir atstovavimas banke, registracija į užimtumo tarnybą, transporto organizavimas, informavimas dėl paramos ir labdaros organizacijų Panevėžio mieste, įtraukimas į savanorišką veiklą, tarpininkavimas tvarkantis būsto nuomos klausimus, informavimas apie teikiamas asmens ir higienos priežiūros paslaugas, tarpininkavimas priimant prašymus gauti „Maisto banko“ teikiamoms paslaugoms. Iš viso buvo suteikta 39 paslaugos.

Daugiausia kreipėsi: dėl pagalbos dokumentų piniginei paramai gauti tvarkymo – 31, socialinės priežiūros / socialinės globos poreikių nustatymas ir teikimas – 15, socialinei paramai maistu, drabužiais teikimo – 8, sveikatos priežiūros paslaugų gavimo – 5, psichologinių problemų sprendimo – 3.

2023 m. 8 asmenys grįžę iš pataisos įstaigų kreipėsi į Nakvynės namus dėl apgyvendinimo nakvynės namuose socialinės priežiūros paslaugos.

Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų apžvalga

Nemuno g. 75B yra įrengtos patalpos siekiant užtikrinti minimalų asmens higienos poreikių tenkinimą nepasiturintiems miesto gyventojams, gyvenantiems butuose, namuose be patogumų. Atskirose patalpose įrengta po tris dušų kabinas moterims ir vyrams, pastatytos trys skalbyklės ir džiovyklės.

2023 m. Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų nemokamai suteikta 4705. Iš jų: 1568 dušo paslaugos, 1747 skalbimo paslaugos ir 1390 skalbinių džiovinimo paslaugų. 2022 m. Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų nemokamai suteikta 4468. Iš jų: 1576 dušo paslaugos, 1582 skalbimo paslaugos ir 1310 skalbinių džiovinimo paslaugų. Detali informacija apie nemokamas asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas 2022–2023 m. pateikta 10 lentelėje.

Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugomis nemokamai 2023 m. pasinaudojo 2023 asmenys. Iš jų: 688 asmenys gavo nemokamas dušo paslaugas, 739 asmenys gavo nemokamas skalbimo paslaugas ir 596 asmenys gavo nemokamas skalbinių džiovinimo paslaugas.

Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugomis nemokamai 2022 m. pasinaudojo 1790 asmenys. Iš jų: 638 asmenys gavo nemokamas dušo paslaugas, 632 asmenys gavo nemokamas skalbimo paslaugas ir 520 asmenys gavo nemokamas skalbinių džiovinimo paslaugas.

Nemokamų asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų pasiskirstymas per 2022–2023 m.

Mėnuo	Dušo paslaugos, sk. 2022 m.	Dušo paslaugos, sk. 2023 m.	Pokytis, sk.	Skalbimo paslaugos, sk. 2022 m.	Skalbimo paslaugos, sk. 2023 m.	Pokytis, sk.	Skalbinių džiovinimo paslaugos, sk. 2022 m.	Skalbinių džiovinimo paslaugos, sk. 2023 m.	Pokytis, sk.
Sausis	113	116	3	97	120	23	81	59	-22
Vasaris	120	110	-10	103	129	26	94	108	14
Kovas	158	127	-31	131	136	5	107	118	11
Balandis	133	124	-9	124	132	8	98	106	8
Gegužė	125	117	-8	138	143	5	119	113	-6
Birželis	130	161	31	132	162	30	112	127	15
Liepa	135	128	-7	145	120	-25	119	95	-24
Rugpjūtis	119	133	14	143	149	6	113	112	-1
Rugsėjis	141	138	-3	151	160	9	113	124	11
Spalis	135	116	-19	131	148	17	106	127	21
Lapkritis	147	149	2	160	173	13	138	147	9
Gruodis	120	149	29	1455	175	-1280	110	154	44
Iš viso:	1576	1568	-8	1455	1747	292	1310	1390	80

Lyginant 2022 m. ir 2023 m. duomenis, pastebimas didėjantis nemokamų skalbimo paslaugos ir skalbinių džiovinimo paslaugų skaičius.

2023 m. suteikta 300 mokamų dušo paslaugų, 2022 m. – 407. Skalbimo su džiovinimu paslauga (mokama) 2023 m. suteikta 50 kartų, 2022 m. – 95 kartų. Skalbimo paslaugos tendencija išlieka daugmaž tokia pat: 2023 m. suteiktos 9 paslaugos, 2022 m. – 8. Pastebimas skalbimo be džiovinimo ir be miltelių paslaugos išaugimas, 2022 m. buvo teikta 43 kartus, 2021 m. – 14 kartų. Skalbimo su džiovinimu be miltelių paslauga suteikta 2023 m. 68 kartus, 2022 m. – 165 kartus. Už asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas 2023 m. priskaičiuota 2042,10 Eur, 2022 m. priskaičiuota 1946,47 Eur. Detali informacija apie mokamas asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas 2022–2023 m. pateikta 11 lentelėje.

11 lentelė

Mokamų asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų pasiskirstymas 2022–2023 m.

Mėnuo	Dušo paslaugos, sk. 2022 m.	Dušo paslaugos, sk. 2023 m.	Pokytis	Skalbimo paslaugos, sk. 2022 m.	Skalbimo paslaugos, sk. 2023 m.	Pokytis	Skalbimo su džiovinimu paslaugos, sk. 2022 m.	Skalbimo su džiovinimu paslaugos, sk. 2023 m.	Pokytis
Sausis	25	32	7	0	2	2	4	3	-1
Vasaris	31	23	-8	0	0	0	4	3	-1
Kovas	38	29	-9	1	4	3	4	5	1
Balandis	48	23	-25	1	2	1	4	7	3
Gegužė	37	24	-13	0	0	0	6	6	0
Birželis	33	22	-11	1	1	0	8	3	-5
Liepa	22	17	-5	0	0	0	10	4	-6
Rugpjūtis	31	22	-9	4	0	-4	10	4	-6

Rugsėjis	39	25	-14	1	0	-1	12	8	-4
Spalis	50	27	-23	0	0	0	9	1	-8
Lapkritis	22	32	10	0	0	0	10	4	-6
Gruodis	31	24	-7	0	0	0	14	2	-12
Iš viso:	407	300	-107	8	9	1	95	50	-45

Panevėžio socialinių paslaugų centro 2023 m. veiklos plane Nakvynės namų iškelto uždavinio *Identifikuoti asmenis, kuriems reikalingas paslaugų kompleksas ir individualizuotos socialinės paslaugos (finansinė parama, socialinės paslaugos ir užimtumo didinimo priemonės)* faktinė reikšmė viršijo planuotą. Dėl intensyvesnio kompleksinės pagalbos teikimo Nakvynės namų gyventojams iš numatytų 40 asmenų, identifikuoti 47 asmenys, kuriems reikalingas paslaugų kompleksas, iš numatytų 40 asmenų – 46 Nakvynės namų paslaugų gavėjams suteiktas paslaugų kompleksas.

Socialinės globos skyriaus veiklos apžvalga

Dienos socialinė globa institucijoje

Dienos socialinę globą institucijoje galima teikti vienu metu 15 negalią turinčių suaugusių asmenų. Per 2023 metus Dienos socialinės globos paslaugas institucijoje gavo 15 asmenų. Iš jų sunkios negalios – 12 asmenų, su negalia – 3 asmenys. Vidutiniškai per metus vienu metu paslaugas gavo 15 asmenų (žr. 12 lentelę).

12 lentelė

Dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjų skaičius 2022–2023 m.

Mėnuo	Asmenų sk. 2022 m.	Asmenų sk. 2023 m.	Pokytis, asmenų sk.	Paslaugų gavėjų mokėta už paslaugas, Eur 2022 m.	Paslaugų gavėjų mokėta už paslaugas, Eur 2023 m.	Pokytis, sk.
Sausis	9	14	5	874,12	1584,34	710,22
Vasaris	9	15	6	806,06	1639,06	833
Kovas	11	15	4	934,95	1693,03	758,08
Balandis	11	15	4	1027,49	1376,94	349,45
Gegužė	10	15	5	955,53	1475,56	520,03
Birželis	10	15	5	977,21	1427,34	450,13
Liepa	12	15	3	740,37	1258,51	518,14
Rugpjūtis	12	15	3	825,04	1173,17	348,13
Rugsėjis	13	15	2	1152,27	1250,09	97,82
Spalis	14	15	1	1339,56	1578,45	238,89
Lapkritis	14	15	1	1329,3	1728,01	398,71
Gruodis	14	15	1	992,53	1503,36	510,83
Iš viso	15 unikalų paslaugų gavėjų	23 unikalūs paslaugų gavėjai	40	11 954,4	17 687,9	5733,43

Lyginant 2022–2023 metus, unikalų paslaugų gavėjų skaičius neišaugo. Tačiau jau metų pradžioje paslaugų gavėjų padaugėjo iki 15, verta paminėti, kad nė vienas paslaugų gavėjas paslaugų neatsisakė. Duomenys implikuoja į tai, kad paslauga yra teikiama kokybiškai ir paslaugų gavėjai yra patenkinti teikiamomis paslaugomis, taip pat galima daryti išvadą, kad Panevėžio mieste Dienos socialinė globa institucijoje yra aktuali ir reikalinga paslauga.

Ataskaitiniais metais dienos socialinės globos paslaugų gavėjams organizuoti 118 renginių, edukacinių programų, susitikimų bei išvykų. Nuolatinis bendradarbiavimas vyko su kultūros bei švietimo įstaigomis, taip pat su organizacijomis, kurios teikia dienos socialinės globos paslaugas

neįgaliesiems: Panevėžio Kraštotyros muziejus, Panevėžio miesto Bendruomenių rūmai, Panevėžio miesto biblioteka „Židinys“, Jaunuolių dienos centras ir kt.

Dienos socialinė globa asmens namuose

Dienos socialinė globa asmens namuose – tai asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba dienos metu jo namuose.

Dienos socialinės globos gavėjais yra suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys su negalia, kiti asmenys, kuriems nustatytas dienos socialinės globos poreikis.

Per 2023 metus Dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose gavo 16 asmenų. Visi paslaugas gaunantys asmenys yra su sunkia negalia (žr. 13 lentelę).

13 lentelė

Dienos socialinės globos paslaugų asmens namuose gavėjų skaičius 2022–2023 m.

Mėnuo	Asmenų sk. 2022 m.	Asmenų sk. 2023 m.	Pokytis, asmenų sk.	Suteiktų paslaugų valandų skaičius 2022 m.	Suteiktų paslaugų valandų skaičius 2023 m.	Pokytis suteiktų paslaugų valandų sk.	Paslaugų gavėjų mokėta už paslaugas, Eur 2022 m.	Paslaugų gavėjų mokėta už paslaugas, Eur 2023 m.	Pokytis, sk.
Sausis	17	14	-3	1146,5	1183	36,5	1149,08	1584,34	435,26
Vasaris	16	14	-2	1002,5	974,5	-28	1281,46	1639,06	357,6
Kovas	15	15	0	1052,5	1118	65,5	1233,64	1693,03	459,39
Balandis	15	15	0	993	995,5	2,5	1574,23	1376,94	-197,29
Gegužė	15	15	0	1110	1124	14	1172,54	1475,56	303,02
Birželis	16	16	0	1092	1120,5	28,5	1182,99	1427,34	244,35
Liepa	16	14	0	1050	962,5	-87,5	1146,91	1258,51	111,6
Rugpjūtis	15	13	-2	1120	894,5	-225,5	1412,99	1173,17	-239,82
Rugsėjis	15	12	-3	1168	921,5	-246,5	1491,85	1250,09	-241,76
Spalis	15	12	-3	1212,5	921,5	-291	1610,09	1578,45	-31,64
Lapkritis	14	12	-2	1170	902	268	1593,64	1425,25	168,69
Gruodis	14	11	-3	1142,5	687,5	-455	1149,08	1241,58	92,5
Iš viso	20 unikalių paslaugų gavėjų	14 unikalių paslaugų gavėjų	-19	13 259,5	11805	-1454,5	14 585,51	17 123,3	2537,79

2022 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas gavo 20 asmenų, jiems suteiktos 13259,5 val. paslaugų, per 2023 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas gavo 16 asmenų, jiems suteiktos 11805 val. Lyginant 2022 ir 2023 metus, matomas paslaugų gavėjų sumažėjimas, svarbu paminėti, kad dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų nė vienas asmuo neatsisakė, paslaugų gavėjų skaičius mažėjo asmenims mirus.

2023 m. lapkričio 30 d. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-338 „Dėl savivaldybės tarybos 2023 m. sausio 23 d. sprendimo Nr. 1-9 „Dėl didžiausio vietų skaičiaus, Panevėžio socialinių paslaugų centre teikiamų socialinių paslaugų sąrašo patvirtinimo ir savivaldybės tarybos 2019 m. gegužės 30 d. sprendimo Nr. 1-180 pripažinimo netekusiu galios“ pakeitimo“ nuo 2024 metų vasario 1 d. Centras dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų nebeteiks.

Trumpalaikė socialinė globa

Centre Trumpalaikės socialinės globos paslaugas vienu metu galima teikti 7 paslaugų gavėjams, vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2023 m. sausio 23 d. sprendimu Nr. 1-9. Paslaugų gavėjų skaičiaus pasiskirstymas 2022–2023 m. pateiktas 14 lentelėje.

14 lentelė

Trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius 2022–2023 m.

Mėnuo	Asmenų sk. 2022 m.	Asmenų sk. 2023 m.	Pokytis, asmenų sk.	Paslaugų gavėjų mokėta už paslaugas, Eur 2022 m.	Paslaugų gavėjų mokėta už paslaugas, Eur 2023 m.	Pokytis, sk.
Sausis	5	6	1	1817,2	2339,31	522,11
Vasaris	6	6	0	3073,9	2752,94	-320,96
Kovas	6	6	0	3073,9	2752,94	-320,96
Balandis	6	8	2	3073,9	3494,07	420,17
Gegužė	6	8	2	3058,72	3023,02	-35,7
Birželis	6	8	2	2948,4	3613	664,6
Liepa	9	7	-2	4131,55	4404,55	273
Rugpjūtis	7	8	1	3508,46	4970,99	1462,53
Rugsėjis	7	7	-1	3217,53	5007,98	1790,45
Spalis	7	9	2	2518,79	4900,40	2381,61
Lapkritis	7	7	0	3386,7	4184,94	798,24
Gruodis	7	7	0	3342,33	4999,57	1657,24
Iš viso	14 unikalų paslaugų gavėjų	23 unikalūs paslaugų gavėjai	7	37 151,4	46 443,7	9292,3

Unikalų paslaugų gavėjų 2022 metais buvo 14, 2023 metais – 23. Unikalų paslaugų gavėjų pokytis rodo, kad teikiant trumpalaikės socialinės globos paslaugas buvo didesnė paslaugų gavėjų kaita.

2022 metais vidutiniškai vienu metu įstaigoje paslaugas gavo 7 asmenys, 2023 m. taip pat 7. Iš pateiktų duomenų matyti, kad paslauga klientai yra patenkinti ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos yra paklausios.

Laikino atokvėpio paslauga

Laikinas atokvėpis tai dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos, teikiamos laikino atokvėpio paslaugos gavėjams, siekiant sudaryti sąlygas asmenims kurie namuose augina, prižiūri, globoja (rūpina) ir (ar) slaugo kartu gyvenančius laikino atokvėpio paslaugos gavėjus, derinti asmeninį gyvenimą ir laikino atokvėpio paslaugos gavėjo priežiūrą, globą (rūpinimą) ir (ar) slaugą, suteikiant jiems galimybę kompensuoti šeimos interesus ir poreikius, pailsėti nuo nuolatinės namuose auginamo, prižiūrimo ir (ar) globojamo (rūpinamo) kartu gyvenančio laikino atokvėpio paslaugos gavėjo priežiūros ir (ar) slaugos.

Laikino atokvėpio paslaugos organizuojamos gavus sprendimą dėl socialinių paslaugų asmeniui (šeimai) skyrimo. Sprendimą priima Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įgaliotas asmuo.

2023 metais laikino atokvėpio paslauga nebuvo teikta.

Transporto organizavimas

Transporto organizavimo paslaugos teikiamos savo namuose gyvenantiems asmenims, kurie dėl amžiaus, negalios ar ligos turi judėjimo negalią ir negali naudotis viešuoju ar individualiu transportu bei kurių suaugę vaikai, globėjas (rūpintojas) arba kiti šeimos nariai dėl objektyvių priežasčių negali suteikti jiems transporto paslaugos. Centras teikia vienkartinio pobūdžio transporto paslaugas, kurias teikiamos važiuoti į (iš) sveikatos priežiūros ir reabilitacijos įstaigas, į Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, į ortopedijos įmones, apsigyventi socialinės globos įstaigose, esant pagrįstam poreikiui, atsižvelgiant

į socialinio darbuotojo vertinimą ir rekomendaciją, – kitais tikslais, taip pat ir už Panevėžio miesto ribų. 2023 metais transporto paslaugas teikė 3 vairuotojai 4 Centrai priklausančiais automobiliais, 2 iš jų – pritaikyti judėjimo negalią turintiems asmenims, kuriuose įmontuoti keltuvai. Centras užtikrindamas transporto organizavimo paslaugos poreikį 2023 metais pasitelkė pavėžėjo paslaugą, tokiu būdu išaugo paslaugos prieinamumas.

Transporto organizavimo paslaugos detali informacija pateikta 15 lentelėje.

15 lentelė

Transporto organizavimo paslauga (mokamos ir nemokamos paslaugos) 2022–2023 m.

Mėnuo	Kartai sk. 2022 m.	Kartai sk. 2023 m.	Pokytis, sk.	Paslaugų gavėjai, sk. 2022 m.	Paslaugų gavėjai, sk. 2023 m.	Pokytis, sk.
Sausis	125	164	39	59	73	14
Vasaris	109	161	52	55	69	14
Kovas	96	216	120	68	74	6
Balandis	103	214	111	58	76	18
Gegužė	148	265	117	73	89	16
Birželis	129	222	93	68	76	8
Liepa	97	233	136	50	67	17
Rugpjūtis	89	244	155	45	85	40
Rugsėjis	147	246	99	58	86	28
Spalis	153	248	95	67	89	22
Lapkritis	140	244	104	67	98	31
Gruodis	99	220	121	57	15	-42
Iš viso	1435	2677	1242	284 unikalūs paslaugų gavėjai	286 unikalūs paslaugų gavėjai	2 unikalūs paslaugų gavėjai

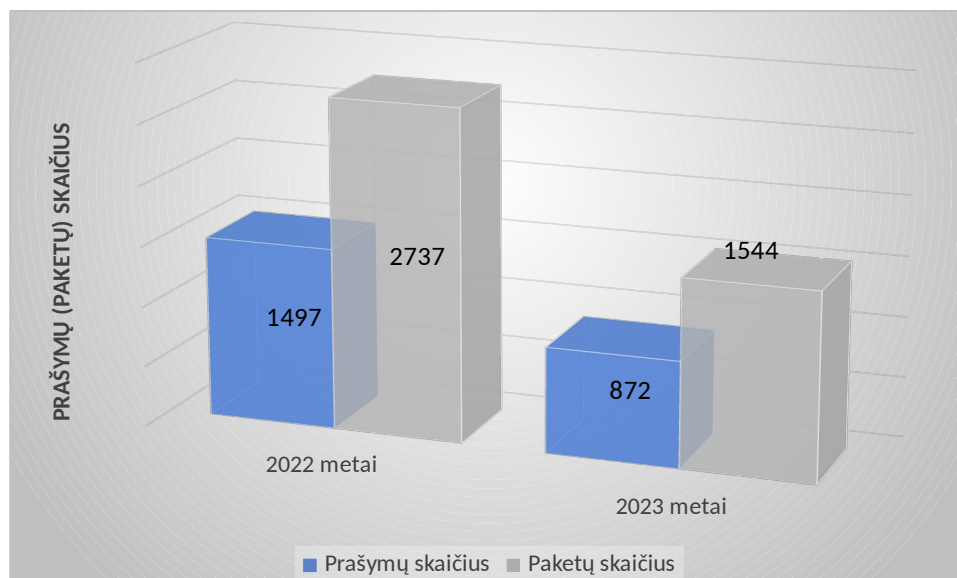
Palyginus 2023 m. duomenis su 2022 m. unikalų paslaugų gavėjų skaičius išaugo 2 unikaliais asmenimis, Iš pateiktų duomenų galima daryti išvadą, kad 2023 metais tie patys asmenys grįžo paslauga pasinaudoti ne vieną kartą.

Teikiant transporto paslaugą, bendras paslaugos suteikimo skaičius 2022 m. yra 1435 kartai, o 2023 metais suteikta paslauga 1242 kartai. Vertinant turimus rezultatus, svarbus aspektas yra tai, kad nuo 2023 metų Centras transporto organizavimo paslaugą teikia pasitelkiant perkamas pavėžėjimo paslaugas pagal pavėžėjimo paslaugų pirkimo sutartį.

Maitinimo organizavimo paslauga

Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A-805 paramos maisto produktais teikimą iš Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo (toliau – Fondas) Panevėžio miesto savivaldybės gyventojams koordinuoja Centras.

Paramos tikslas – sudaryti sąlygas Panevėžio miesto gyventojams gauti Fondo paramą ir prisidėti prie šių žmonių skurdo ir socialinės atskirties mažinimo. 2022 ir 2023 metų skirtumas pateiktas 9 pav.



9 pav. EPLSAF paramos prašymų priėmimas 2022–2023 m.

2022 m. iš viso buvo priimti 1497 prašymai, 2737 maisto ir higienos priemonių paketams gauti. 2023 m. naujų prašymų priimta 872, 1544 maisto ir higienos priemonių paketams gauti. Matomas pokytis, nes 2021 m. Socialinės apsaugos ir darbo ministerija atsižvelgdama į negerėjančią sergamumo koronavirusu situaciją pakeitė teisės aktą, kuriuo vadovaujantis prašymai maisto paramai gauti priimti 2019-12-01 – 2020-12-01 laikotarpiu galiojo iki 2023 m. gruodžio 31. Todėl paramos gavėjų skaičius tik prisidėjo jau prie esamo skaičiaus.

2022 metais pateikta 55 prašymų dėl vienkartinės paramos maistu, maitinimo organizavimo paslauga suteikta 316 kartų. 2023 metais priimta prašymų – 35, maitinimo organizavimo paslauga suteikta 388 kartus. Prašymų skaičius yra sumažėjęs dėl pasikeitusios vidinės tvarkos. Ataskaitiniais metais prašymus priėmė ne tik Socialinės globos skyriaus socialinis darbuotojas bendrųjų paslaugų teikimui, bet ir kitų skyrių socialiniai darbuotojai teikiantys socialinės priežiūros ar globos paslaugas. Daugiau informacijos 16 lentelėje.

16 lentelė

Maisto produktų paskirstymas pagal skyrius 2022–2023 m.

Eil. Nr.	Skyriaus pavadinimas	2022 m. kiekis, kg	2023 m. kiekis, kg	Skirtumas
1.	Pagalbos namuose skyrius	763,14	1433,86	670,72
2.	Nakvynės namai	11282,22	5010	-6272,22
3.	Šeimos gerovės skyrius	1120	2546,94	1426,94
4.	Vaikų globos ir rūpybos skyrius	9123,55	12110,89	2987,34
5.	Socialinės globos skyrius	6978,97	5725,79	-1253,18
	Iš viso:	29267,88	26827,48	2440,40

Lyginant 2022 ir 2023 metus, labdaros skaičius sumažėjo 2440,4 kg, tačiau per 2023 metus į Maisto banką buvo nukreipti asmenys su socialinių darbuotojų rekomendacijomis dėl paramos skyrimo.

Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo projektas 2021–2023 m. pasibaigė. 2024 m. Panevėžio miesto savivaldybės administracija nuo 2023 m. gruodžio 1 d. vykdydama 2021–2027 metų Materialinio nepritekliaus mažinimo programą paveda Centrai administruoti programą. Nuo 2023 m. gruodžio 1 dienos dėl paramos pagal Materialinio nepritekliaus mažinimo programą į Centrą kreipėsi 982 asmenys.

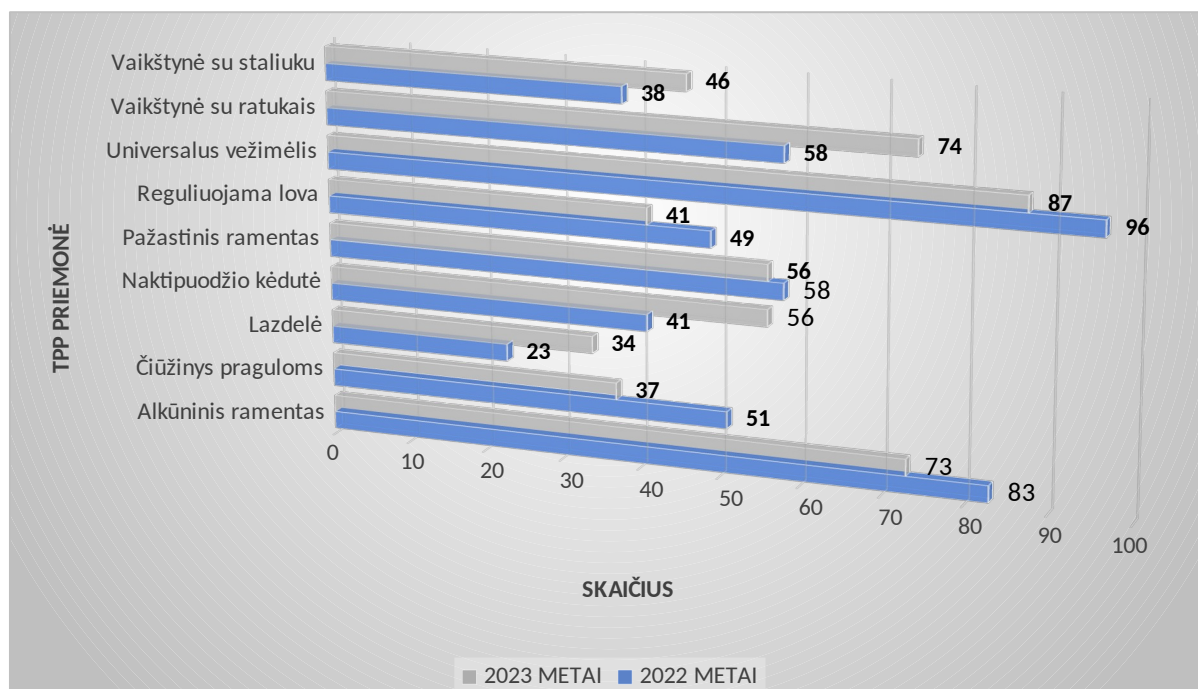
Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (TPP)

Teisę į techninės pagalbos priemonių gavimą nustatymą reglamentuoja Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymas Nr. A1-338 „Dėl neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

TPP nuomai įkainiai patvirtinti Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2020 m. rugpjūčio 27 d. sprendimu Nr. 1-243.

2023 m. Centras įsigijo techninės pagalbos priemonių už 859 Eur. Buvo įsigyta: slaugos lova (2 padėčių reguliuojamas aukštis 33-73 ir 40–80 cm, gulimosios dalies išmatavimai – 208x90 cm, maksimalus naudotojo svoris – 145 kg), 2 vaikščiojimo rėmai su suglaudžiamais ratukais.

2023 m. buvo išduotos priemonės: alkūninis ramentas (73 vnt.), čiūžinys praguloms išvengti (37 vnt.), vaikščiojimo lazdelė (34 vnt.), naktipuodžio kėdutė (56 vnt.), pažastinis ramentas (56 vnt.), reguliuojama lova (41 vnt.), universalus vežimėlis (87 vnt.), vaikštynės su ratukais (74 vnt.), vaikštynės su staliuku (46 vnt.). Žiūrėti 10 pav.

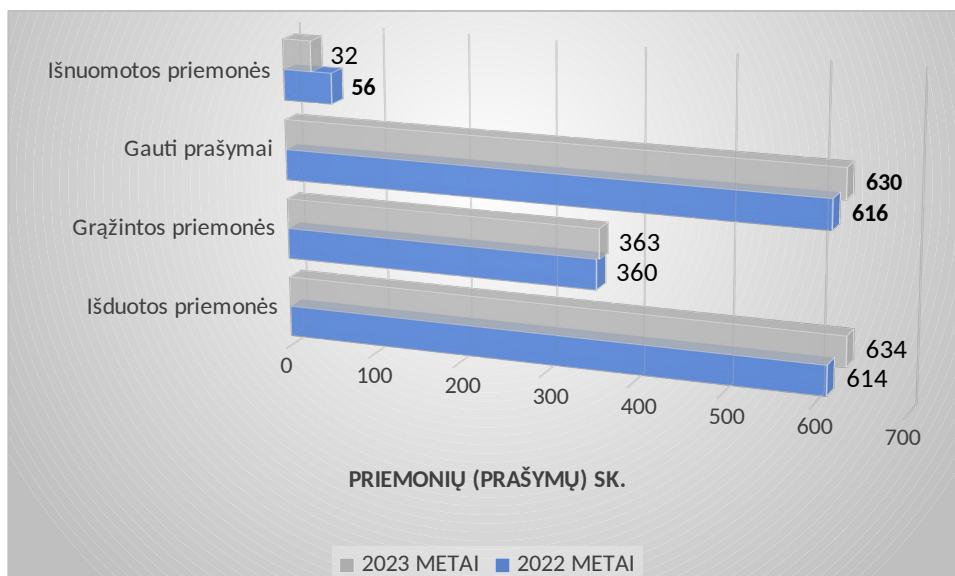


10 pav. Išduotų TPP priemonių skaičius 2022–2023 metais

2023 m. Centras pristatė į namus 11 priemonių vienišiams asmenims ar dėl negalios negalintiems atvykti į Centrą. Taip pat buvo 4 techninės pagalbos priemonės parvežtos į Centrą mirus paslaugų gavėjui.

Ataskaitiniais metais – gauta 630 prašymų techninės pagalbos priemonių panaudai. Išduota – 634. Jeigu prašymo kreipimosi dieną priemonės nėra – ji išduodama gavus reikalingą priemonę iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Panevėžio skyriaus.

Lyginant 2022–2023 metų išnuomotų priemonių skaičius, matoma išnuomotų priemonių mažėjimo tendencija. 2022 metais išduotų priemonių 56 vnt., 2023 m. – 32 vnt., žiūrėti 11 pav. Gautų prašymų, grąžintų priemonių, išduotų priemonių tendencija išlieka daugmaž pastovi lyginant 2022–2023 m.



11 pav. TPP priemonėms gautų prašymų, priemonių nuomos ir grąžinimo skaičiaus pasiskirstymas 2022–2023 m.

Socialinės globos skyrius prisidėjo prie Panevėžio socialinių paslaugų centro 2023 m. veiklos plano tikslo *Skatinti socialinės atskirties mažėjimą ir socialinę saugumą* ir įgyvendino uždavinio *Šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų plėtra* priemones:

- užtikrinta transporto organizavimo (pavėžėjimo) paslauga 286 unikaliesiems paslaugų gavėjams (planuota 250);
- įrengta ir pritaikyta patalpa medicininių atliekų rūšiavimui ir saugojimui, siekiant didinti bendrosios praktikos slaugos paslaugų prieinamumą trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjams;
- dėl aktyvaus maitinimo organizavimo paslaugos teikimo maitinimo organizavimo paslaugą teikta 388 asmenims (planuota 350).

Iš dalies įgyvendinta priemonė *Užtikrinti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos prieinamumą*, planuota dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose teikti 18 asmenų, 2023 m. teikta tik 16 asmenų. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2023 m. lapkričio 30 d. sprendimu Nr. 1-375 minėta paslauga perduota teikti kitoms įstaigoms.

Siekiant užtikrinti sveikatos priežiūros paslaugų reikalavimų atitikimą ir kontrolę, Socialinės globos skyrius įgyvendino Panevėžio socialinių paslaugų centro 2023 m. veiklos plane numatytą priemonę *kontroliuoti kokybės sistemos funkcionavimą įstaigoje* ir 100 proc. įgyvendino medicininio audito suformuotas veiklos tobulinimo rekomendacijas.

Vaikų globos ir rūpybos skyriaus veiklos apžvalga

Trumpalaikė (ilgalaikė) socialinė globa likusiems be tėvų globos vaikams

Vaikų globos ir rūpybos skyrius teikia trumpalaikes ir ilgalaikes socialinės globos paslaugas vaikams nuo gimimo iki kol sulauks pilnametystės bendruomeniniuose vaikų globos namuose (toliau – BVGN). Gali būti sudaryta galimybė gyventi BVGN iki kol vaikai baigs bendrojo lavinimo, profesinio ugdymo ar specialiųjų poreikių užtikrinimą garantuojančias programas.

2023 m. BVGN gyveno 41 vaikas, iš jų 28 mergaitės ir 13 berniukų. 2022 metais gyveno 40 vaikų, likusių be tėvų globos. 2023 m. naujai apgyvendinti 23 vaikai, likę be tėvų globos. 15 vaikų iš biologinių tėvų, 6 vaikai iš globėjų (artimųjų, giminaičių) šeimos (17 lentelė).

17 lentelė

Vaikų likusių be tėvų globos apgyvendinimas BVGN 2022–2023 m.

	Vaikų sk. 2022 m.	Vaikų sk. 2023 m.	Pokytis, sk.
Iš tėvų	10	15	5
Iš globėjų (artimųjų, giminaičių) šeimos	13	7	-6
Kita (iš gatvės, iš kitų asmenų, iš lopšelio darželio ir kt.)	1	1	0
Iš ligoninės	0	0	0
Iš viso:	24	23	-1

2023 metais 12 vaikų grąžinti į biologines šeimas, 5 vaikams (vienas vaikas 2023 m. išvyko pas globėją, bet tais pačiais metais grįžo į BVGN) globa tęsiama globėjų šeimoje ar šeimynoje, 2 vaikai sulaukė pilnametystės, žr. 16 lentelę.

2022 metais 7 vaikai grąžinti į biologines šeimas, 7 vaikams globa tęsiama globėjų šeimoje ar šeimynoje, 3 vaikai sulaukė pilnametystės, žr. 17 lentelę.

Pastebima, kad 2023 m. vaikų išvykimo iš BVGN kryptys lyginant su 2022 m. keitėsi, 2023 m. net 6 vaikams nustatyta nuolatinė globa (rūpyba), 12 vaikų grįžo į biologines šeimas. 2022 m. į biologines šeimas grįžo tik 7 vaikai (18 lentelė).

18 lentelė

Vaikų išvykimo kryptys iš BVGN 2022–2023 m.

	Vaikų sk. 2022 m.	Vaikų sk. 2023 m.	Pokytis, sk.
Į biologinę šeimą	7	15*	5
Laikinoji globa (rūpyba) tęsiama kitoje globos įstaigoje	2	0	-2
Laikinoji globa (rūpyba) tęsiama globėjų šeimoje, šeimynoje	3	5**	2
Nuolatinė globa (rūpyba) nustatyta	0	1	-1
Laikinoji globa (rūpyba) tęsiama artimųjų šeimoje	2	1	-1
Sulaukė pilnametystės	3	3	-1
Iš viso:	17	24	7

* vienas vaikas 2023 m. grįžo į BVGN, kitas vaikas grįžo į BVGN ir vėl išvyko pas artimus giminaičius

** 1 vaikas grįžo į BVGN

19 lentelėje pateikiami duomenys apie apgyvendintų vaikų skaičiaus pasiskirstymą 2022–2023 m. pagal lytį ir amžių.

19 lentelė

Vaikų pasiskirstymas pagal amžių ir lytį 2022–2023 m.

40 vaikų (2022 m.)		Vaikų amžius					
		0–3 m.	4–6 m.	7–9 m.	10–14 m.	15–18 m.	18 m. ir vyresni
Vaikų skaičius (viso)		0	3	5	15	17	0
Vaikų lytis	mergaitės	0	1	2	9	13	0
	berniukai	0	2	3	6	4	0
41 vaikas (2023 m.)		Vaikų amžius					
		0–3 m.	4–6 m.	7–9 m.	10–14 m.	15–18 m.	18 m. ir vyresni
Vaikų skaičius (viso)		0	3	9	15	12	3

Vaikų lytis	mergaitės	0	2	5	11	8	2
	berniukai	0	1	4	4	4	1

Iš 41 vaiko, gyvenusio BVGN 2023 m., 6 vaikams nustatyti specialieji poreikiai, 4 vaikams diagnozuota emocijų, elgesio ar socialinės raidos sutrikimas, 3 vaikai padarė teisinius pažeidimus ar nusikaltimus, 3 vaikai nukentėjęs nuo smurto artimoje aplinkoje (pradėti ikiteisminiai tyrimai). Palyginus su 2022 m.: 9 vaikams nustatyti specialieji poreikiai, 6 vaikams diagnozuota emocijų, elgesio ar socialinės raidos sutrikimas, 2 vaikai padarė teisinius pažeidimus ar nusikaltimus, 3 vaikai nukentėjęs nuo smurto artimoje aplinkoje (pradėti ikiteisminiai tyrimai). Žr. 20 lentelę.

20 lentelė

Vaikų psichosocialiniai rodikliai

	2022 m.	2023 m.	Pokytis
Vaikai, kuriems nustatyti specialieji poreikiai	9 (vidutiniai specialieji poreikiai)	11	2
Vaikai, kuriems diagnozuotas emocijų, elgesio ar socialinės raidos sutrikimas	6	13	7
Vaikai, kuriems taikyta koordinuotų paslaugų priežiūros priemonė	0	3	3
Vaikai, kuriems taikyta minimalios priežiūros priemonė	1	0	-1
Vaikai, kuriems taikyta vidutinės priežiūros priemonė	0	0	0
Vaikai, kurie padarė teisės pažeidimus ar nusikaltimus	2	3	1
Vaikai nukentėję nuo smurto artimoje aplinkoje (pradėti ikiteisminiai tyrimai)	3	3	3

2023 m. BVGN bendrųjų socialinių paslaugų suteikta 9564 paslaugos, kai 2022 m. bendrųjų socialinių paslaugų buvo suteikta 15 452. Lyginant 2022 m. ir 2023 m. duomenis, pastebima mažėjanti suteiktų paslaugų skaičiaus tendencija. Suteiktų paslaugų pasiskirstymas per mėnesį 2022-2023 m. pateiktas 21 lentelėje.

21 lentelė

Socialinės globos (rūpybos) paslaugų pokytis 2022 ir 2023 m.

Eil. Nr.	Socialinės globos (rūpybos) paslaugos	Suteikta paslaugų		
		2022 m.	2023 m.	Pokytis
	Informavimas	4450	1935	-4068
	Konsultavimas socialinio darbuotojo	4007	1880	-3539
	Tarpininkavimas ir atstovavimas	2550	1759	-2133
	Apgyvendinimas	24	20	-18
	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas	kasdieną		0
	Darbinių įgūdžių ugdymas	kasdieną		0
	Asmeninės higienos įgūdžių ugdymas (skalbimas)	kasdieną		0
	Laisvalaikio organizavimas (meninė, sportinė, pažintinė veikla)	1533	1757	-1130

	Maitinimas	kasdieną		0
	Transporto paslaugos	25	38	-10
	Sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugos	634	447	-566
	Kitos paslaugos, reikalingos vaikui pagal jo savarankiškumo lygį	1225	994	-1011
	Psichologo konsultacijos	916	656	-845
	Logopedo konsultacijos	40	55	-40
	Spec. pedagogo konsultacijos	48	23	-32
	Iš viso:	15 452	9564	-5888

Vaikų dienos socialinė priežiūros paslaugos teikimas

Vaikų globos ir rūpybos skyrius teikia akredituotą vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugą Vaikų dienos centre „Gerumo tiltai“ (toliau – VDC). Vienu metu gali priimti iki 45 vaikų (nuo 7 iki 18 m.) iš šeimų, patiriančių socialinę atskirtį, ir kitų šeimų. VDC teikiamos paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir (ar) palaikymas, ir (ar) atkūrimas (savitvarka, asmens higiena, sveikos gyvensenos įgūdžiai ir kt.), pagalba ruošiant pamokas, laisvalaikio organizavimas, psichologinės pagalbos organizavimas, kitos individualios socialinės paslaugos, atsižvelgiant į vaiko poreikius (žr. 22 lentelę). Vaikų dienos centre dienos socialinės priežiūros paslaugos teikiamos siekiant ugdyti vaiko ir jo šeimos narių socialinius bei gyvenimo įgūdžius. Vaikų dienos centre vyksta terapiniai grupiniai ir individualūs užsiėmimai.

2023 metais VDC lankė 65 vaikai, iš kurių 59 vaikai iš socialinės rizikos veiksniais patiriančių šeimų, 2022 m. – 64 vaikai, iš kurių 54 vaikai iš socialinės rizikos veiksniais patiriančių šeimų. Per 2023 m. pasirašytos naujos 23 sutartys su paslaugų gavėjais teikti akredituotą vaikų dienos socialinę priežiūrą.

Bendrai 2023 m. suteikta 15 042 paslaugų, 2022 metais – 10 940. 2023 metais 4102 paslaugomis suteikta daugiau, nei 2022 m.

22 lentelė

Vaikų dienos centre suteiktos paslaugos 2022–2023 m.

Paslauga	Suteiktų paslaugų sk. 2022 m.	Suteiktų paslaugų sk. 2023 m.	Pokytis	Pastabos
Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir (ar) palaikymas, ir (ar) atkūrimas. Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas	4661	4667	6	
Pagalba ruošiant pamokas	1618	1026		2023 metais išskirta laisvalaikio organizavimo ir pagalba ruošiant pamokas paslaugaus atskirai
Laisvalaikio organizavimas		4689		
Maitinimo organizavimas		4660		
Iš viso:	10940	15042	4102	

Centro psichologai teikia individualias konsultacijas suaugusiems asmenims bei vaikams, teikia konsultacijas šeimoms. Psichologai veda psichosocialinių įgūdžių grupes, emocinio socialinio palaikymo grupes, teikia rekomendacijas prevencijos klausimais, emocinės higienos klausimais,

globojamų vaikų psichikos gerinimo klausimais. Organizuoja pozityvios tėvystės mokyklą, veda pozityvios tėvystės įgūdžių grupes, daugiau informacijos 23 lentelėje.

23 lentelė

Psichologų konsultacijų skaičius per 2022–2023 m.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Užsiėmimų skaičius per 2022 metus	Užsiėmimų skaičius per 2023 metus	Pokytis
1.	Suaugusiųjų konsultacijos	660	865	205
2.	Vaikų konsultacijos	687	686	-1
3.	Šeimų konsultavimas	101	28	-73
4.	Grupinės konsultacijos	61	30	-31
5.	Darbuotojų konsultavimas	15	15	0
6.	Užsiėmimai	59	25	-34
7.	Pozityvios tėvystės mokykla	6	6	0
8.	Pozityvios tėvystės įgūdžių mokymai/asmenys	70	9	-61
9.	Globėjų konsultacijos	339	12	-327
10.	Konsultacijos namuose	24	45	21
11.	Kompleksinės paslaugos šeimoms	18	14	-4
12.	Vadybos posėdžiai	72	19	-53

Panevėžio socialinių paslaugų centro 2023 m. veiklos plane Vaikų globos ir rūpybos skyrius įgyvendino priemones: *Įgyvendinti projektines veiklas Vaikų dienos centre ir Organizuoti vasaros stovyklas vaikams iš socialinės rizikos veiksnius patiriančių šeimų*. Pasiiekti numatyti rezultatai:

- projektų skaičius – 1 (numatyta 1);
- projektinių veiklų dalyvių skaičius – 70 (numatyta 70);
- vaikų vasaros stovyklų dalyvių skaičius (iš socialinės rizikos veiksnius patiriančių šeimų) 45 (numatyta 45).

Nuo 2019 m. VDC vykdo Panevėžio miesto savivaldybės finansuojamus neigiamų socialinių veiksnių prevencijos projektus. Šie projektai kiekvienais metais sulaukia teigiamo grįžtamojo ryšio iš bendruomenės, vaikų bei vaikų tėvų. Kiekvienais metais pastebimas vis didesnis susidomėjimas projekto veiklomis ir išreiškiamas noras juose dalyvauti. Vis daugiau vaikų įtraukiama į neformalizuotas įgūdžių lavinimo, laisvalaikio ir kūrybinio užimtumo, elgsenos bei sveikos gyvensenos pasirinkimą.

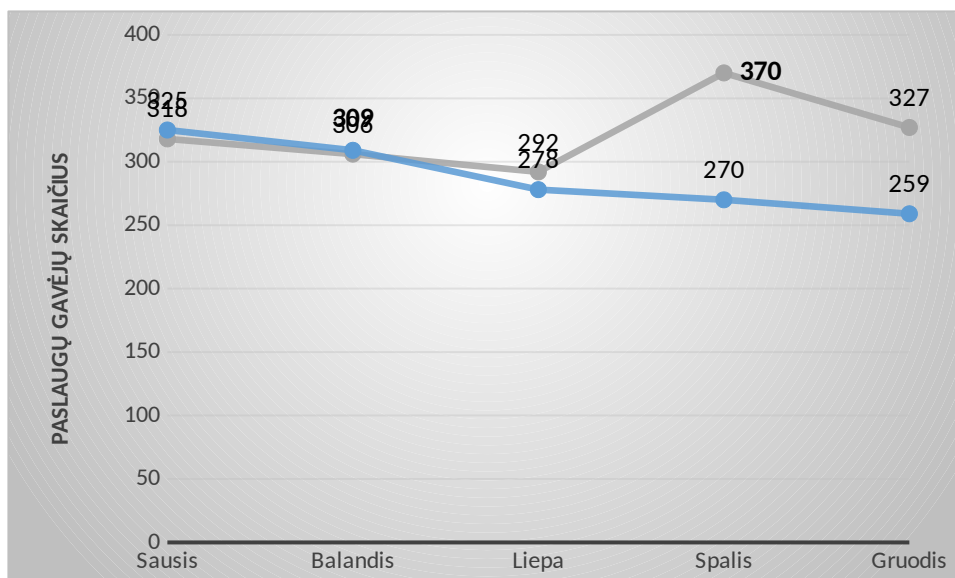
Vaikų vasaros stovykla siekiama atitraukti vaikus nuo neigiamos socialinės aplinkos ir jos poveikio, suaktyvinti ir neformalizuotai ugdyti socialines, pažinimo, asmenines, bendravimo, kūrybingumo kompetencijas.

Pagalbos namuose skyriaus veiklos apžvalga

Pagalbos namuose skyrius teikia pagalbą į namus paslaugas, padedančias asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Šios paslaugos suteikia asmenims (šeimoms) galimybes kuo ilgiau gyventi savo namuose ir išlikti savarankiškesniems, taip pat mažina socialinę atskirtį.

Pagalbos namuose skyrius per 2023 metus suteikė pagalbą į namus paslaugas 362 unikaliems senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia. 2023 m. gruodžio 31 d. paslaugos teiktos 259 asmeniui, iš jų: 222-oms moterims ir 37-iems vyrams. Paslaugų gavėjų amžius

ataskaitinių metų pabaigoje: 1 vaikas nuo 7 iki 17 metų, 13 asmenų nuo 30 iki 59 metų, 11 asmenų nuo 60 iki 64 metų, 120 asmenų nuo 65 iki 84 metų ir 114 asmenų vyresni nei 85 metai.



12 pav. Pagalbos namuose paslaugų gavėjų skaičiaus pasiskirstymas per 2022–2023 m.

Lyginant su praėjusiais metais (žr. 12 pav.), asmenų, gaunančių pagalbą į namus paslaugas skaičius nuolat kito, paslaugų gavėjų skaičius ženkliai mažėjo dėl senėjimo, prastėjančios sveikatos. Taip pat paslaugų gavėjų skaičiaus mažėjimą lėmė ir tai, kad dalis paslaugų gavėjų pasirinko kitus paslaugų teikėjus, nevyriausybinės organizacijos.

24 lentelėje pateikta informacija apie Pagalbos namuose skyriaus paslaugų gavėjų mokėtas sumas 2022–2023 m. Mokėjimo už Pagalbą į namus paslaugas įkainis keitėsi nuo 2023 m. sausio 1 d. Mokėjimo už socialinę priežiūrą dydis nustatomas atsižvelgiant į asmens pajamas. Tais atvejais, kai pagalba į namus ar laikino atokvėpio paslauga teikiama vienam gyvenančiam asmeniui ar vienam suaugusiam asmeniui su vienu ar daugiau vaikų, mokėjimas mažinamas 5 proc. nuo nurodytų mokėjimo dydžių.

24 lentelė

Pagalbos namuose skyriaus paslaugų gavėjų mokėta už paslaugas 2022–2023 m.

Mėnuo	Paslaugų gavėjų mokėta už paslaugas Eur (2022 m.)	Paslaugų gavėjų mokėta už paslaugas Eur (2023 m.)	Pokytis, Eur
Sausis	5 539,47	3 538,17	-2 001,30
Vasaris	5 604,41	3 457,07	-2 147,34
Kovas	9 345,37	3 466,47	-5 878,90
Balandis	10 307,67	3 324,18	-6 983,49
Gegužis	3 886,50	3 409,55	-476,95
Birželis	3 680,99	3 310,48	-370,51
Liepa	3 355,69	3 162,21	-193,48
Rugpjūtis	2 590,66	3 371,02	780,36
Rugsėjis	2 951,90	3 348,89	396,99

Spalis	3 536,39	3042,83	-493,56
Lapkritis	3 427,35	3319,17	-108,18
Gruodis	3 550,55	3468,39	-82,16
Iš viso:	54 349,60	40 218,43	-14 131,17

Nemažai Pagalbos į namus skyriaus klientų didinosi pagalbos į namus paslaugų valandų kiekį, todėl suteiktų paslaugų valandų skaičius nelabai keitėsi, bet pačių klientų skaičius mažėjo. Daliai klientų nebeužteko pagalbos į namus paslaugų teikimo paslaugų komplekto ir paslaugų teikimo dažnumo, todėl kai kurie klientai kreipėsi į Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą dėl specialiųjų poreikių nustatymo ir ėmė gauti socialinės globos asmens namuose paslaugas, kiti išvyko trumpalaikiai ar ilgalaikiai socialinei globai į socialinės globos namus ar kitas įstaigas. Dalis paslaugų gavėjų pasirinko kitus pagalbos į namus paslaugų teikėjus – nevyriausybinės organizacijos arba klientai pakeitė gyvenamą vietą (dažniausiai išvyko gyventi pas vaikus ar kitus artimuosius).

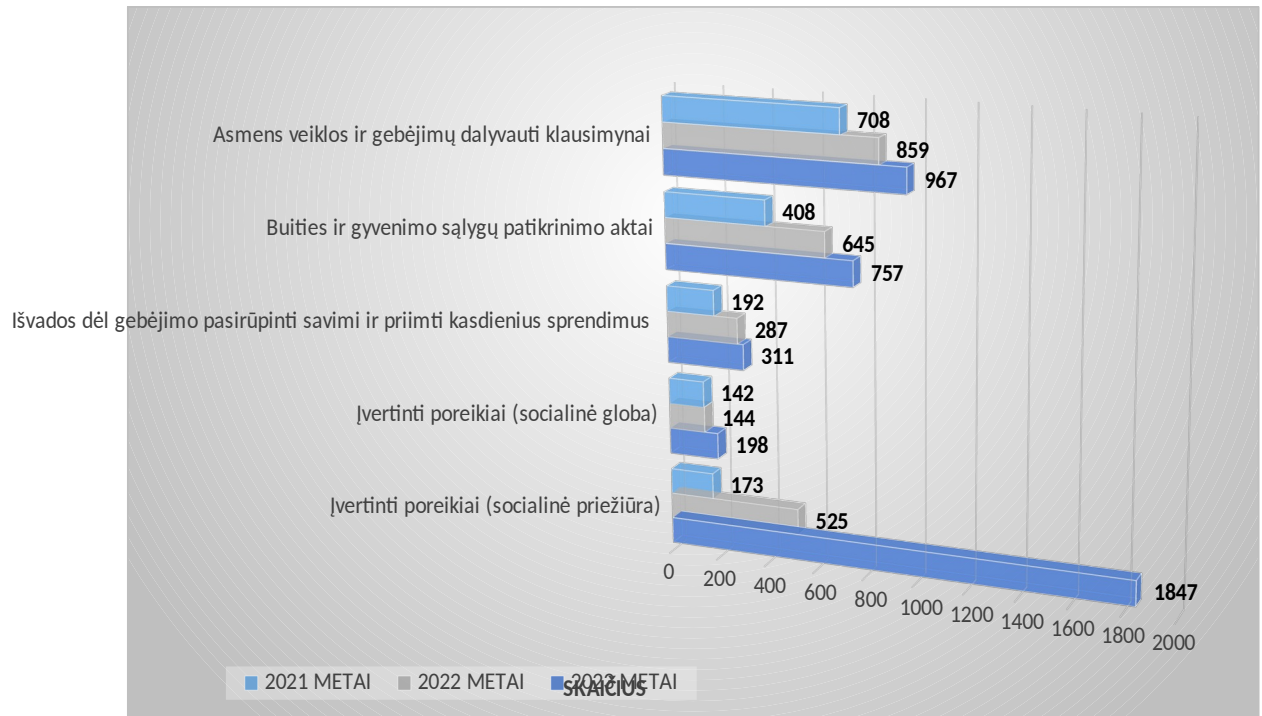
Socialiniai darbuotojai paslaugų teikimui dirbo su 15 socialinę riziką patiriančių asmenų, jiems teikiamos bendrosios paslaugos, daug laiko reikalavo tarpininkavimo paslaugos, asmenų palydėjimai į gydymo ir įvairias administracines paslaugas teikiančias įstaigas, konsultavimas ir pagalba pildant prašymus ir kitus dokumentus, geriausių sprendimų paieška įvairiausiose socialinę riziką patiriančių klientų gyvenimo situacijose.

Pagalbos namuose skyrius teikia ir laikino atokvėpio paslaugas, siekiant sudaryti sąlygas asmenims, kurie namuose augina, prižiūri, globoja (rūpina) ir (ar) slaugo kartu gyvenančius laikino atokvėpio paslaugos gavėjus, derinti asmeninį gyvenimą ir laikino atokvėpio paslaugos gavėjo priežiūrą, globą (rūpinimą) ir (ar) slaugą, suteikiant jiems galimybę kompensuoti šeimos interesus ir poreikius, pailsėti nuo nuolatinės namuose auginamo, prižiūrimo ir (ar) globojamo (rūpinamo) kartu gyvenančio laikino atokvėpio paslaugos gavėjo priežiūros ir (ar) slaugos. Per 2023 metus prašymų dėl šios paslaugos negauta, paslaugos nebuvo skirtos (2022 metais atokvėpio paslaugos teiktos 1 asmeniui).

Didelė ir svarbi Pagalbos namuose skyriaus veiklos sritis yra **socialinių paslaugų poreikių vertinimai**. Atliekant socialinės priežiūros, socialinės globos poreikių vertinimus, vertinant poreikį asmeninei pagalbai gauti, paslaugų poreikis vertinamas kompleksiskai, ypatingas dėmesys skiriamas tam, kad klientas gautų visas jo poreikius atliepiančias ir reikalingas paslaugas.

Lyginant poreikių vertinimų rodiklius už 2021–2023 m. (žr. 13 pav.), matyti, kad 2023 m. išaugo poreikių vertinimo skaičius visose srityse: įvertinta ženkliai daugiau socialinės priežiūros paslaugų poreikių, socialinės globos poreikių, pateikta daugiau išvadų dėl asmens veiksnio vertinimo, pildyta daugiau Asmens veiklos ir gebėjimų dalyvauti klausimynų Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybai. Nuo 2023 m. pradėti vertinti socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje paslaugų poreikiai, kas smarkiai išaugino socialinės priežiūros įvertintų poreikių rodiklius daugiau nei 3 kartus, (iš viso per metus buvo įvertinti ir surašyti 784 asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimai socialinės reabilitacijos neįgaliesiems bendruomenėje paslaugoms gauti).

Palyginus 2021–2023 m. duomenis, darytina išvada, kad socialinių paslaugų poreikių vertinimų skaičius Panevėžio miesto savivaldybėje proporcingai auga.



13 pav. Poreikių vertinimo rodikliai 2021–2023 m.

Panevėžio socialinių paslaugų centro 2023 m. veiklos plane numatyta Pagalbos namuose skyriui *didinti pagalbos į namus paslaugos kokybę, atsizvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius ir tobulinti socialinių paslaugų poreikio vertinimo procesą*. Numatyti vertinimo rezultatai pasiekti iš dalies:

- socialinių paslaugų poreikio pervertinimų patikros proc. dalis nuo bendro pervertinimų skaičiaus 45 proc. (planuota 30 proc.);
- elektroninių soc. paslaugų vertinimo formų užpildymo ir pasirašymo dalis nuo visų atliktų 75 proc. (planuota 80 proc.).

Pasiekti Panevėžio socialinių paslaugų centro 2023 m. veiklos plane numatyto uždavinio *Įvertinti asmenų poreikį kompleksinėms (socialinės ir sveikatos priežiūros) paslaugoms* užsibrėžti rezultatai: 55 asmenims teiktos socialinės paslaugos ir organizuotos sveikatos priežiūros paslaugos (planuota 50 asmenų).

Kompleksinės paslaugos leidžia senyvo amžiaus asmeniui parinkti socialines paslaugas, kurios leistų kuo ilgiau jam gyventi savo namuose, šeimoje, dalyvauti socialinėje, ekonominėje ir kitose veiklose, savarankiškai tvarkyti savo buitį. Kompleksinės paslaugos žmogui teikiamos užtikrinant saugią ir sveiką aplinką, žmogaus orumą atitinkančią pagalbą, suderintą su asmens sveikatos priežiūra, nuolatine priežiūra (pagalba) ir nuolatine slauga.

Globos centro vykdytų veiklos apžvalga

Globos centras, siekdamas sudaryti sąlygas vaikams augti saugioje ir jų raidai palankioje šeimoje artimoje aplinkoje, kai laikinai ar nuolat nėra galimybės jiems augti biologinėje šeimoje ar būti įvaikintiems, organizuoja:

1. vaikų priežiūrą pas budinčius globėjus ir (ar),
2. vaikų laikinąją ar nuolatinę globą (rūpybą) pas globėjus, nesusijusius giminystės ryšiais,
3. vaikų laikinąją ar nuolatinę globą (rūpybą) pas globėjus giminaičius.

2023 m. buvo sudarytos 7 tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartys su budinčiais globėjais. 2021 m. Globos centre su 5 budinčiais globotojais buvo sudarytos tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartys, 2022 m. jos buvo tęsiamos.

2022 m. 5 budintys globotojai vidutiniškai per mėnesį globojo 9 vaikus, kai 2023 m. 7 budintys globėjai vidutiniškai per mėnesį globojo 7 vaikus. Matome pakitusią vidutinį vaikų pas

budinčius globėjus skaičių. 2022 m. atvežtų vaikų pas budinčius globotojus buvo 16, ataskaitiniais metais atvežtų vaikų pas budinčius globotojus buvo daugiau – 17. Detalesnė informacija apie vaikų skaičių pas budinčius globėjus pateikta 25 ir 26 lentelėse.

25 lentelė

Apgyvendintų vaikų skaičius pas budinčius globotojus 2022–2023 m.

Mėnuo	Apgyvendintų vaikų sk. pas budinčius globėjus, 2022 m.	Apgyvendintų vaikų sk. pas budinčius globėjus, 2023 m.	Pokytis, sk.	Vaikų sk. pas 5 budinčius globėjus 2022 m.	Vaikų sk. pas 7 budinčius globėjus 2023 m.	Pokytis, vaikų sk.
Sausis	2	0	-2	12	7	-5
Vasaris	1	0	-1	13	7	-6
Kovas	0	2	2	13	7	-6
Balandis	2	1	-1	12	6	-6
Gegužė	2	1	-1	11	6	-5
Birželis	0	1	1	10	6	-4
Liepa	1	3	2	11	6	-5
Rugpjūtis	2	2	0	7	8	1
Rugsėjis	0	3	3	5	6	1
Spalis	0	1	1	5	6	1
Lapkritis	2	2	0	6	7	1
Gruodis	4	1	-3	7	7	0
Iš viso:	16	17	1	9	7	-2

Dažniausios vaikų paėmimo iš nesaugios aplinkos priežastys, kai vaikai patenka pas budinčius globotojus, yra alkoholio ar kitų psichotropinių medžiagų vartojimas. Per 2023 metus buvo 2 atvejai, kai tėvai atsisakė auginti savo vaikus (atsisakymas panaudoti tėvų valdžią). Stebima tendencija, kai dėl prastėjančios psichinės sveikatos būklės daugėja tėvų, negebančių pasirūpinti savo vaikais. Ši priežastis dažniausiai lieka nematoma, nes klientai patys nesikreipia dėl savo psichikos sveikatos.

Vaikų judėjimas iš budinčių globotojų šeimų 2022–2023 metais pateiktas 26 lentelėje. Apibendrinant duomenis, matyti, kad 2023 m. 9 nepilnamečiai iš budinčių globėjų buvo grąžinti biologiniams tėvams, 2022 m. – 12 nepilnamečių. 1 vaikui, užtikrinant geriausias vaikų interesus, rasta ne giminaičio globėjo šeima, 2022 m. 5 vaikams. 2023 metais 3 vaikai apgyvendinti bendruomeniniuose vaikų globos namuose ar šeimynoje, 2022 m. vienas vaikas apgyvendintas bendruomeniniuose vaikų globos namuose ir vienas – šeimynoje.

26 lentelė

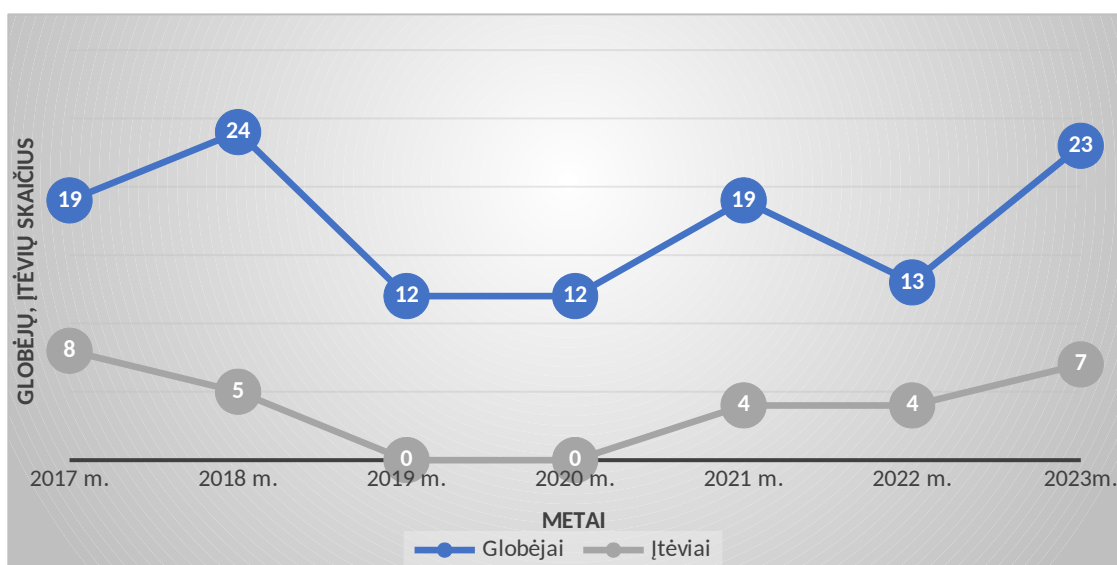
Vaikų judėjimas iš budinčių globotojų šeimų 2022–2023 m.

Kur išvyko	Vaikų sk. 2022 m.	Vaikų sk. 2023 m.	Pokytis, sk.
Grąžinta tėvams	12	9	-3
Apgyvendinti BVGN / šeimynoje	2	3	1
Globa ne artimų giminaičių šeimoje	5	1	-4
Globa artimų giminaičių šeimoje	0	1	1

Stebima tendencija, kad daugėja vaikų, patalpintų BVGN iš budinčių globotojų / šeimynų. Manytina, kad šio skaičiaus augimui reikšmę turi sudėtinga vaikų sveikatos būklė, psichinė sveikata, turimi elgesio ir emocijų sutrikimai.

Globos centras vykdo budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų), tėvių, šeimynos dalyvių pasirengimo globoti (rūpinti), prižiūrėti, auginti, įvaikinti vaikus bei bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų pasirengimo dirbti šiose įstaigose mokymus pagal GIMK programą. 2021–2023 m. globėjų skaičius palyginti su ankstesniais metais padidėjo, atsirado 7 asmenys norintys įsivaikinti vaikus (žr. 14 pav.). 2023 m. buvo organizuotos 3 įvadinių mokymų grupės, kuriose mokėsi 23 būsimi globėjai, 2022 m. mokėsi 20 globėjų. Per 2023 m. parašytos 9 rekomendacijos dėl sveičiavimosi, kurios galioja du metus. 2023 m. parengta 18 teigiamų išvadų, 7 pakartotinio vertinimo teigiamų išvadų, 1 – neigiama.

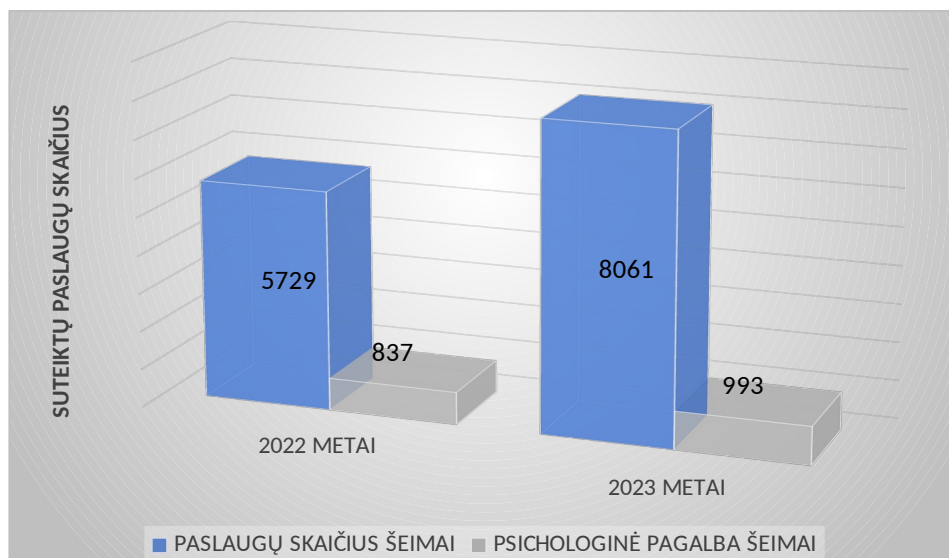
Kiekvieną mėnesį budintiems globotojams ir globėjams vedamos savipagalbos grupės, kurių metu patys dalinasi savo patirtimi, rūpesčiais, bando rasti sprendimo būdus.



14 pav. Paruoštų globėjų ir tėvių skaičius 2017-2023 m.

Ataskaitiniais metais Centras susidūrė su naujais iššūkiais, dėl prasidėjusio karo Ukrainoje, nuo 2022 m. Centras pradėjo teikti paslaugas nelydimiems iš Ukrainos atvykusiems vaikams ir būsimiems globėjams, šiuo atveju, emociniais ar artimais ryšiais susijusiems kartu į Lietuvą atvykusiems asmenims. Centras turėjo prisitaikyti prie paslaugų kitoniškumo, kalbos barjero, kultūrinių skirtumų. 2023 m. Globos centras koordinavo vidutiniškai 137 atvejų, kai 2022 m. koordinavo 134, 2021 m. koordinavo 114 atvejų.

2023 m. Centro suteikta 8061 paslaugų globėjui ir globotiniui ir 837 kartus teikta psichologinė pagalba šeimai, globotiniui teikta – 993 kartus. (žr. 15 pav.). 2023 m. suteikta 2332 paslaugomis daugiau nei 2022 metais. Psichologinė pagalba suteikta 156 paslaugomis daugiau nei 2022 m.



15 pav. Statistiniai duomenys apie suteiktas Globos cento paslaugas 2022–2023 m.

Ataskaitiniais metais Globos centras sėkmingai įgyvendino Panevėžio socialinių paslaugų centro 2023 metų veiklos plane numatytas priemones ir pasiekė planuotus rodiklius. Iš numatytų 10 globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, kuriems inicijuota kompleksinė pagalba – 11 asmenų buvo įvertinti kompleksinės pagalbos poreikiai ir inicijuotas jų teikimas.

Siekiant užtikrinti socialinių paslaugų kokybę, Globos centras įgyvendino priemonę *Atlikti Globos centrų lyginamąjį tyrimą ir identifikuoti naujas socialinių paslaugų teikimo galimybes* ir pritaikė Globos centro veikloje naują darbo veiklos metodą.

Keltuvų remontas ir priežiūra

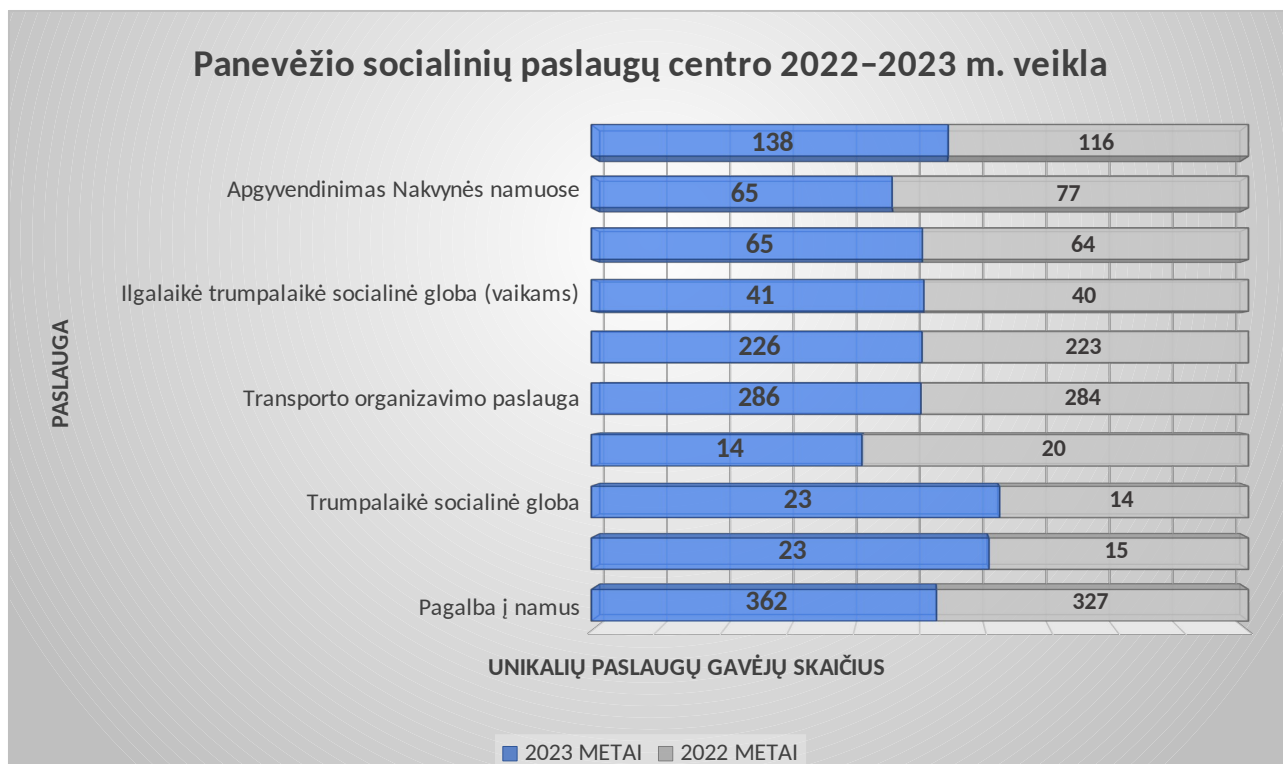
Organizuoti garantinę ir vėlesnę įrenginių (įvairaus tipo keltuvų, liftų ir kt.), skirtų neįgaliems žmonėms, priežiūrą yra vienas iš Centro uždavinių.

Centras 2023 m. techninį aptarnavimą ir priežiūrą atliko 31 keltuvui sumontuotam Panevėžio miesto gyventojų namuose.

2023 m. Centras pagal panaudos sutartį iš Panevėžio miesto savivaldybės gavo 7 naujus keltuvus priežiūrai.

Per 2023 metus buvo gauta 6 prašymai dėl keltuvų gedimų šalinimo. Šiuos darbus atliko UAB „Paradis“. Už techninį aptarnavimą, priežiūrą ir remonto darbus UAB „Paradis“ sumokėta 4592,68 Eur.

2022–2023 m. Centro paslaugų gavėjų skaičiaus palyginimas pagal paslaugų grupes pateiktas 16 pav.



16 pav. 2022–2023 m. teiktų paslaugų gavėjų skaičiaus palyginimas pagal paslaugų grupes

Iš paveikslo matyti, kad išaugo trumpalaikės ir dienos socialinės globos (institucijoje) gavėjų skaičius, paslaugų gavėjų skaičiaus didėjimui įtakos turėjo demografinė situacija Panevėžyje – gyventojų senėjimas.

Centro vykdytos programos, projektai

Per 2023 m. Vaikų dienos centras įgyvendino 2 projektus:

- **Tęstinis vaikų vasaros poilsio projekto „Mes vaikai“ vykdytas rugpjūčio mėn. Projekto finansavimas 650,00 Eur.** Stovykloje buvo suformuotos 3 pamainos po 15 vaikų. Bendras vaikų skaičius – 45, iš jų 30 vaikų, esančių jautresnėje socialinėje situacijoje. Projekto metu buvo siekiama skatinti stovykloje dalyvavusių vaikų fizinį aktyvumą, bei sudaryti sąlygas jiems išbandyti kuo įvairesnes veiklas taip atitraukiant juos nuo neigiamos socialinės aplinkos ir jos poveikio. Taip pat buvo ugdomos socialinės, iniciatyvumo, kūrybingumo, asmeninės bei komunikavimo kompetencijos.

- **Neigiamų socialinių veiksnių prevencijos projektas „Esu tyloje“ vykdytas 2023 m. gegužės – gruodžio mėn. Projekto finansavimas 1200,00 Eur.** Iš viso projekte dalyvavo 70 vaikų, iš jų 30 vaikų, iš šeimų, patiriančių socialinės rizikos veiksnius. Projekto metu vaikai, jaunuoliai buvo mokami kaip atpažinti smurtą artimoje aplinkoje ir kokie yra prevencijos būdai. Gerinama vaikų emocinė bei psichinė sveikata, skatinamas sveikas gyvenimo būdas, nepakantumas neteisėtam psichotropinių medžiagų platinimui ir vartojimui. Formuojamas vaikų savarankiškumas, stiprybė atsispirti, suprasti kas yra netinkama, nepriimtina.

- Siekiant užtikrinti Globos centro paslaugų kokybės tobulinimo tęstinumą, palaikyti EQUASS sistemą ir pratęsti EQUASS Assurance sertifikato galiojimą Panevėžio socialinių paslaugų centras teikė paraišką dalyvauti projekte „**Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje**“. Projekto tikslas – sudaryti sąlygas gerinti ir tobulinti socialinių paslaugų kokybę Lietuvoje veikiančioms socialinių paslaugų organizacijoms. EQUASS kokybės sistema ES šalyse yra pripažinta kaip labiausiai tinkama socialiniame sektoriuje, nes šios sistemos kokybės principai geriausiai atliepia socialinių paslaugų gavėjų lūkesčius. Kokybės vertinimo sistema leido atskleisti, kiek kokybiškai ir kurioje srityje teikiamos paslaugos, kurie principai socialinės paslaugų įstaigoje,

teikiančioje paslaugas įvairaus amžiaus asmenims, yra įgyvendinami. EQUASS kokybės sistemos įdiegimas įstaigoje padeda patobulinti socialinių paslaugų kokybę organizacijos vadybos, santykių su klientais, paslaugų teikimo procesą. Siekiant užtikrinti Globos centro paslaugų kokybės tobulinimo tęstinumą, būtina toliau matuoti paslaugų gavėjų pasitenkinimą paslaugų kokybe ir stebėti apsibrėžtų kokybės kriterijų įgyvendinimą.

- Pradėtas vykdyti projektas „**Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas**“. Projekto vykdytojas – Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Panevėžio miesto savivaldybės administracija ir Panevėžio socialinių paslaugų centras – projekto partneriai. Projekto tikslas ir uždaviniai: vystyti globą šeimos aplinkoje skatinančias ir efektyviai palaikančias paslaugas – padidinti Globos centrų teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę, tobulinti Globos centruose dirbančiųjų kompetenciją, apmokyti darbuotojus reikalingų žinių ir įgūdžių teikti socialines paslaugas Globos centrų klientams, organizuoti ir dalyvauti Globos centrų tinklaveikos iniciatyvose, organizuoti komunikacijos ir viešinimo iniciatyvas, skirtas populiarinti vaikų globą. Partneriams skirta suma 226 074,24 Eur.

Patvirtintų asignavimų panaudojimas

27 lentelė

Tūkst. Eur

Finansavimo šaltiniai	2023-ųjų metų asignavimų planas (įskaitant patikslinimus)	2023-aisiais metais panaudoti asignavimai (kasinės išlaidos)
1. Savivaldybės biudžetas, iš jo:	4378,1	4330,4
1.1. Savivaldybės biudžeto lėšos (SB)	3067,5	3042,2
1.2. Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšos valstybės funkcijoms atlikti (VBSF)	275,5	274,2
1.3. Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšos regioninėms įstaigoms ir klasėms finansuoti (VBSR)		
1.4. Įstaigų pajamos už paslaugas (SP)	135,0	121,7
1.5. Valstybės biudžeto lėšos (VB)	847,0	839,2
1.6. Paskolos lėšos (P)		
1.7. Ugdymo reikmių lėšos (ML)		
1.8. Praėjusių metų lėšų likutis (L)	16,6	16,6
1.9. Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšos (ES)	36,5	36,5
2. Kiti šaltiniai, iš viso:	48,4	48,4
2.1. Gyventojų pajamų mokestis (GPM)	0,1	0,1
2.2. Rėmėjų lėšos (RL)		
2.3. Valstybės biudžeto lėšos, kurios neapskaitomos biudžete (VBN)	48,3	48,3
2.4. Kiti (įrašyti)		
LĖŠOS IŠ VISO (1 + 2)	4426,5	4378,8

IV. ARTIMIAUSIO LAIKOTARPIO VEIKLOS PRIORITETINĖS KRYPTYS

Įstaiga planuoja deleguotų veiklų vykdymą ir vystymą vadovaudamasi Panevėžio miesto savivaldybės strateginiu planu, patvirtintu Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2021 m. gruodžio 23 d. sprendimu Nr. 1-362, Panevėžio miesto savivaldybės 2023 metų socialinių paslaugų planu, patvirtintu Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2023 m. balandžio 20 d. sprendimu Nr. 1-109, bei metiniu įstaigos planu. Taip pat vadovaujamosi bendrųjų socialinių paslaugų vertinimo aktuose 2023-10-19 Nr. 71-166(25.1.14Mr), 2023-10-24 Nr. 71-169(25.1.14Mr), 2023-10-18 Nr. 71-158(25.1.14) nustatytais rekomendacijomis. Taip pat atsižvelgiant į 2023 m. birželio 26 d. psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo protokolą, – stiprinti centro darbuotojų emocinę sveikatą ir palaikyti pozityvų mikroklimatą.

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija parengė 2023–2025 metų strateginį veiklos planą. Jame kaip svarbų prioritetą numato individualizuotų socialinių paslaugų teikimą, stiprinant Šeimos politiką. Atsižvelgiant į socialinės demografinės aplinkos pokyčius bei strateginius valstybės prioritetus įstaiga numato atitinkamai organizuoti savo veiklą: didinti paslaugų prieinamumą, taikyti inovatyvius darbo metodus. Miesto strateginiame plane numatytas kompleksinių paslaugų teikimas skirtingiems socialinių paslaugų gavėjų segmentams. Įgyvendinant šį uždavinį ir 2022, ir 2023 metais buvo atliekami šioje srityje svarbūs darbai. Numatoma užtikrinti darbų tęstinumą, vystant kompleksines paslaugas. Tikimasi, kad kompleksinės socialinės paslaugos taps prieinamesnės didesniai gyventojų skaičiui ir prisidės mažinant paimamų iš biologinių šeimų vaikų skaičių. Be to numatoma didelį dėmesį skirti globėjų pritraukimui. Įgyvendinant projekto „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“ Nr. 07-016-P-0001“ veiklų įgyvendinimas“ ir vykdant tarpinstitucinį bendradarbiavimą bus parengtas priemonių planas globėjų pritraukimui. Šiuo metu yra sudarytos sutartys su 6 budinčiais globotojais, tačiau dalis jų yra kitų miestų savivaldybėse. Vertinant globos situaciją mieste, juntamas didelis globotojų poreikis.

Taip pat numatomas įstaigos organizacinės struktūros atnaujinimas. Įstaigoje nebebus buhalterijos padalinio. Šias funkcijas vykdys Apskaitos centras. Didesnis dėmesys skiriamas opių krizinių pavienių asmenų situacijų valdymui. Tuo tikslu įkuriamas Darbo su bendruomene padalinys, kuriame dirbs socialiniai darbuotojai teikiantys socialinę atskirtį patiriantiems vienišiams asmenims bei vykdantys globėjo pareigas teismo sprendimu pripažintiems neveiksniais ar ribotai veiksniais turtinių ir (ar) neturtinių santykių srityje asmenims.

Augant senyvo amžiaus neįgalių asmenų skaičiui numatoma plėsti socialinės globos institucijoje paslaugą. Per 2024 m. numatoma aktyviai dalyvauti socialinė globos plėtros planavimo procesuose. Šiuo metu įstaiga yra įgijusi licenciją šiai paslaugai ir gali teikti ją septyniems senyvo amžiaus neįgaliams asmenims.

Apibendrinant, veiklos vystymo kryptys planuojamos atsižvelgiant į miesto strateginiame plane keliamus tikslus bei uždavinius. Pagrindinėmis jų įvardinama: socialinių paslaugų prieinamumo didinimas ir socialinių paslaugų kokybės stiprinimas atsižvelgiant į žinomus gyventojų poreikius ir plečiant kompleksinių paslaugų teikimą.

Planuojamos veiklos prisidės sprendžiant nepakankamą gyventojų socialinės apsaugos ir įtraukties problemą.

Direktoriė

Lina Kazokienė