

**VIEŠOJI ĮSTAIGA
PANEVĖŽIO MIESTO ODONTOLOGIJOS POLIKLINIKA**

**2022-ŪJŪ METŪ VADOVO VEIKLOS
ATASKAITA**

2023-03-14
(sudarymo data)
Panevėžys
(sudarymo vieta)

1. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ, VEIKLOS UŽDUOČIŲ ĮGYVENDINIMĄ IR VEIKLĄ

1.1. Bendra informacija apie viešąją įstaigą

Viešoji įstaiga Panevėžio miesto odontologijos poliklinika yra Lietuvos Nacionalinės Sveikatos Sistemos vykdomasis subjektas – Panevėžio miesto savivaldybės viešoji ambulatorinė asmens sveikatos priežiūros įstaiga, įstatymų ir teisės aktų nustatyta tvarka, teikianti pirmines ir antrines sveikatos priežiūros odontologinės (pagalbos) paslaugas.

Viešoji įstaiga Panevėžio miesto odontologijos poliklinika (toliau – poliklinika, įstaiga) įsteigta Panevėžio miesto savivaldybės Tarybos 1997 m. rugsėjo 12 d. sprendimu Nr.7-6. Ši iš savivaldybės turto ir lėšų įsteigta ne pelno, ambulatorinė odontologijos profilio asmens sveikatos priežiūros įstaiga, įregistruota savivaldybės Registro tarnyboje 1998 m. kovo 31 d. Pasikeitęs įstaigos identifikavimo kodas – 190429413 įregistruotas Valstybinių įmonių Registro centro Panevėžio skyriuje 2004 m. gruodžio 10 d. vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2013-12-19 sprendimu Nr. 1-432 „Dėl viešosios įstaigos Panevėžio miesto stomatologijos poliklinikos pavadinimo pakeitimo, odontologijos poliklinikos įstatų patvirtinimo“ buvo pakeistas VŠĮ Panevėžio miesto stomatologijos poliklinika pavadinimas į VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika.

Poliklinika yra juridinis asmuo, turintis įstaigos antspaudą bei sąskaitas bankuose.

Įstaiga turi visus savo veiklos vykdymui privalomus leidimus verstis odontologijos praktika bei teisę vykdyti ambulatorinės odontologijos priežiūros (pagalbos) veiklą, teikti šiai veiklai priskiriamas ambulatorinės odontologinės sveikatos priežiūros kvalifikuotas nespécializuotas ir specializuotas paslaugas bei teisę savo veikloje naudoti jonizuojančiosios spinduliuotės šaltinius.

Poliklinikos veikla organizuojama ir vykdoma vadovaujantis:

-Lietuvos Vyriausybės nutarimais, sveikatos priežiūros įstaigų veiklą reglamentuojančiais teisės aktais;

LR Sveikatos apsaugos ministerijos (SAM), Valstybinės ligonių kasos prie SAM (VLK) ir Teritorinių ligonių kasų (TLK) norminiais dokumentais;

LR įstatymais ir teisės aktais, nustatančiais odontologijos praktikos, odontologinės priežiūros ir veiklos su jonizuojančiosios spinduliuotės šaltiniais sąlygas ir šių sąlygų organizavimo bei valdymo teisinius pagrindus;

-įstaigos steigėjo sprendimais;

-poliklinikos įstatais;

Viešosios įstaigos Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos įstatai patvirtinti Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 m. lapkričio 5 d. įsakymu Nr. A-991 „Dėl viešosios įstaigos Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos įstatų patvirtinimo ir administracijos direktoriaus 2020 m. sausio 9 d. įsakymo Nr. A-22 „Dėl viešosios įstaigos Panevėžio miesto

odontologijos poliklinikos įstatų patvirtinimo, pripažinimo netekusiu galios“. 2020 m. lapkričio 27 d. įstatai įregistruoti Valstybės įmonėje Registrų centras.

2022 m. įstaigos darbą, jos veiklą organizavo ir valdė poliklinikos valdymo organai:

Panevėžio miesto savivaldybės mero 2019-04-17 potvarkiu Nr. MP-171 įstaigos laikino direktoriaus funkcijas nuo 2019-05-06 vykdė direktoriaus pavaduotoja odontologijai Santa Miežinienė, vyr. buhalterio pareigose - Vilma Maličeva, kuri nuo 2022-10-01 poliklinikoje dirba ne pilnu darbo krūviu t. y. 30 val. darbo savaitė.

Įstaigos administracijos darbo reglamentas (nauja redakcija) patvirtintas 2021-09-09 įsakymu Nr.V-83 „Dėl poliklinikos direktoriaus 1999 m. lapkričio 8 d. įsakymo Nr.V-70 „Dėl Viešosios įstaigos Panevėžio miesto stomatologijos poliklinikos administracijos darbo reglamento“ pripažinimo netekus galios ir naujos redakcijos“.

Direktoriaus pavaduotoja odontologijai, laikinai vykdanti direktoriaus funkcijas S. Miežinienė 2022 metais tobulino pagrindinius valdymo ir administravimo įgūdžius, įgijo papildomų kompetencijų viešojo administravimo, E. sveikatos valdymo modernizavimo, paslaugų bei kokybės gerinimo įgyvendinimui bei paslaugų efektyvumui, personalo kompetencijų vertinimui bei asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklos modernizavimui. S. Miežinienė dalyvavo seminaruose: 2022-02-15 „Vidaus kontrolės ataskaita: apie įgyvendinimą ir ataskaitos rengimas“, 2022-03-24 renginys „Civilinė sauga: pagrindiniai žingsniai, kilus ekstremaliai situacijai ar karo pavojui. Ką turi žinoti kiekvienas darbuotojas?“ 2022-03-23 „Kasmetinė vidaus kontrolės analizė“, 2022-04-29 „Krizių valdymas organizacijoje“, 2022-06-30 Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos renginyje „Pagrindiniai žingsniai korupcijai atsparios aplinkos kūrimo link“, 2022-07-12/22 d. kursai „Pasirengimas VP specialisto testui (25 akad. val.)“. 2022m. rugsėjo – gruodžio mėnesiais dalyvavo mokymuose pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020-09-30 d. įsakymą Nr. V-2143 „Psichikos sveikatos kompetencijų didinimas įmonių darbuotojams“(40 val.), 2022-10-28 dalyvavo Tarptautinėje Baltijos regiono apskritojo stalo konferencijoje „Burnos sveikatos paslaugos ir jų finansavimas“, 2022-12-01 „Psichikos sveikatos raštingumo mokymuose“. 2022-12-02 išlaikytas asmens, atsakingo už radiacinę saugą, egzaminas, įgytas Radiacinės saugos pažymėjimas.

S. Miežinienė aktyviai dalyvavo LR SAM, VLK, Panevėžio TLK, Panevėžio miesto savivaldybės pasitarimuose, renginiuose, Lietuvos Respublikos odontologų rūmų veikloje, Panevėžio Kolegijos Biomedicinos mokslų fakulteto burnos higienos koleginių studijų programos studentų baigiamųjų darbų vertinime, gynime (kvalifikacinės komisijos pirmininkas). Toliau vykdė LR SAM įsakymu Nr.V-176 „Dėl Ekspertų sąrašo patvirtinimo“, odontologijos srities ekspertui pavestas funkcijas.

Vyr. buhalterė V. Maličeva savo žinias tobulino 2022-01-25 seminare „2021 m. finansinė atskaitomybė ir duomenų pateikimas į VSAKIS“, 2022-02-15 „Vidaus kontrolės ataskaita: apie įgyvendinimą ir ataskaitos rengimas“, 2022-03-15 „Rizikos valdymas-vidaus kontrolės pagrindas viešajame sektoriuje“, 2022-03-23 „Kasmetinė vidaus kontrolės analizė“, 2022-05-06 „Finansinės apskaitos įstatymo taikymas viešojo sektoriaus subjektuose nuo 2022-05-01“.

Įstaigos veiklos viešumui užtikrinti Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2020-05-28 sprendimu Nr.1-142 „Dėl savivaldybės tarybos 2017 m. kovo 30 d. sprendimo Nr.1-95 „Dėl Viešųjų

asmens sveikatos priežiūros įstaigų stebėtojų tarybų patvirtinimo“ pakeitimo VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos stebėtojų tarybą iki 2022 m. liepos 11 d. sudarė: Mindaugas Burba – Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Sveikatos poskyrio vedėjas, savivaldybės gydytojas, stebėtojų tarybos pirmininkas; Dalia Lauruškienė - Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Sveikatos poskyrio vyriausioji specialistė; Rasa Jučienė – visuomenės atstovė; Indrė Davidonienė – VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytoja odontologė, poliklinikos medicinos etikos komisijos pirmininkė.

Nuo 2022 m. liepos 11 d. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr.1-240 „Dėl savivaldybės tarybos 2017 m. kovo 30 d. sprendimo Nr.1-95 „Dėl VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos stebėtojų tarybos sudarymo“ poliklinikos stebėtojų taryba sudaro: Mindaugas Burba – Panevėžio miesto savivaldybės gydytojas (Sveikatos poskyrio vedėjas), stebėtojų tarybos pirmininkas; Karolina Prankienė - Panevėžio miesto savivaldybės Socialinių reikalų skyriaus Sveikatos poskyrio vyriausioji specialistė; Inga Kulionienė VšĮ Panevėžio miesto greitosios medicinos pagalbos stoties veiklos koordinatorė; Vitalija Lauciuvienė – VšĮ Panevėžio miesto fizinės medicinos ir reabilitacijos centro slaugos administratorė; Indrė Davidonienė – VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytoja odontologė, poliklinikos medicinos etikos komisijos pirmininkė.

Teisės aktų nustatyta tvarka įstaiga naudojo, pildė, tvarkė ir saugojo privalomą medicininę dokumentaciją, aptarnaujamų pacientų apskaitos, įstaigos personalo darbo ir veiklos statistinius dokumentus bei ataskaitas.

Nustatyta tvarka ir nustatytais terminais poliklinika periodiškai teikė Panevėžio TLK ir VLK prie LR SAM informaciją apie įstaigoje vykdomą ambulatorinę odontologinės priežiūros veiklą bei draudžiamiesiems teikiamas paslaugas.

Apie įstaigos veiklą ir rezultatus teikė duomenis Panevėžio miesto savivaldybės administracijai, poliklinikos Stebėtojų tarybai, VASPVT prie SAM, Higienos institutui, Valstybinei socialinio draudimo fondo valdybai, institucijoms pagal institucijų prašymus ir teisės aktų nustatyta tvarka.

1.2. Viešosios įstaigos veiklos tikslai ir pobūdis

Vadovaujantis galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais, reglamentuojančiais asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika teikia ambulatorines pirminio ir antrinio (specializuotas) lygio odontologines paslaugas.

Tikslai

Poliklinikos veiklos tikslas - rūpintis Lietuvos gyventojų burnos sveikata, mažinant gyventojų sergamumą odontologinėmis ligomis, jų paplitimą ir pasekmes. Teikti saugias ir kokybiškas ambulatorines ir specializuotas odontologines paslaugas vaikams ir suaugusiems, dedant maksimalias dėmesingumo ir pagarbos pacientui pastangas, skatinti pacientus aktyviai dalyvauti prevencinėse ligų programose, propaguoti sveiką gyvenimą. Skirti dėmesį Poliklinikos darbuotojams, kurti saugias ir palankias darbu sąlygas, organizuoti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą.

Veiklos pobūdis

VšĮ Panevėžio m. odontologijos poliklinikos 1999 m. gruodžio 17 d. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr.1219, kuri 2020 m. rugpjūčio 20 d. VASPVT prie SAM direktoriaus įsakymu Nr.T1-15 9-(1.1.) „Dėl 2020 m. rugpjūčio 18 d. įsakymo Nr.T1-1474-(1.1) „Dėl Viešosios įstaigos Panevėžio miesto stomatologijos poliklinikos įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijos patikslinimo ir odontologinės priežiūros (pagalbos) įstaigos licencijos galiojimo panaikinimo“ pakeitimo, suteikia teisę teikti šias pirmines odontologinės priežiūros (pagalbos) ir/ar burnos priežiūros paslaugas:

- Gydytojo odontologo;
- Burnos higienisto;
- Dantų techniko.
- Antrines ambulatorines odontologinės priežiūros (pagalbos):
- Gydytojo burnos chirurgo;
- Gydytojo periodontologo;
- Gydytojo ortodonto;
- Gydytojo odontologo ortopedo;
- Gydytojo endodontologo;
- Gydytojo vaikų odontologo;
- Gydytojo odontologo padėjėjo.

2003 m. lapkričio 18 d. Radiacinės saugos centro licencija Nr.1074 suteikia teisę naudoti jonizuojančios spinduliuotės šaltinius, teikiama radiologijos laboranto paslauga. 2022 metais poliklinikoje buvo naudojami 2 dentaliniai rentgeno aparatai, naujos kartos panoraminis dantų rentgeno aparatas su tūrinės kompiuterinės tomografijos (3D) funkcija.

Poliklinika turi 2014-01-21 Panevėžio visuomenės sveikatos centro Leidimą – Higienos pasą Nr. LHP-29.

Visi poliklinikoje gaminami dantų protezai: dantų plokštelės, ortodontinės plokštelės, abiejų žandikaulių išimamas ortodontinis funkcinis aparatas (mono ir tvinblokas), greito plėtimo ortodontinis aparatas, išimamas termoplastinis minkštas plokštelinis dantų protezas, retencinė dantų kapa yra registruoti VASPVT prie SAM.

Nuo **2022 m. liepos 1 d.** pradėta teikti nauja gydytojo ortodonto paslauga/gydymas ortodontiniu treneriu.

Poliklinikos gyd. odontologai/gyd. odontologai specialistai ir/ar burnos priežiūros specialistai paslaugas teikia vadovaudamiesi patvirtintomis Lietuvos Respublikos Medicinos normomis, gydymo protokolais, infekcijų kontrolę, radiacinę saugą užtikrinančiais teisės aktais, pareigybių aprašais.

Poliklinika **2022 m.** turėjo sutartis su Panevėžio TLK dėl pirminės odontologinės pagalbos (priežiūros) ir antrinių specializuotų odontologinių paslaugų, VLK prie SAM dėl ortopedijos techninių priemonių (ortodontinių aparatų, dantų breketų sistemų) kompensavimo Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis.

Įstaiga 2022 metais turėjo 10 sutarčių su Pirminėmis asmens sveikatos priežiūros įstaigomis, Lietuvos kariuomenė Dr. J. Basanavičiaus karo medicinos tarnyba. Odontologinės paslaugos buvo teikiamos pataisos namų gyventojams.

2022 metais pacientų registracija pas gydytojus odontologus, gydytojus odontologus specialistus ir burnos higienistus buvo vykdoma tik per IPR IS, siunčiamos trumposios žinutės (SMS) iš IPR IS, pacientams.

Nuo **2022 m. rugsėjo 1 d.** pacientų eilės valdomos taip pat per IPR IS Eilių registrą. Ilgiausia išankstinė pacientų eilė 2022 metais buvo pas gydytoją ortodontą.

Medicininiai tyrimai ir patloginė diagnostika, poliklinikos pacientams buvo atliekama medicininių tyrimų laboratorijose „Medicina practica“, „Patologijos diagnostika“ ir Panevėžio Respublikinėje ligoninėje.

2022 m. gegužes 2 d. buvo pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Panevėžio miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuru dėl Psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugų teikimo.

2022 m. gegužes 8 d. sudaryta sutartis su Viešąją Įstaiga Respublikine Panevėžio ligonine dėl medicininių tyrimų ir patloginės diagnostikos.

2022 m. lapkričio 28 d. pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Panevėžio Visuomenės sveikatos biuru dėl mokymų „Psichikos sveikatos raštingumas“.

Kertinis valstybinis telekomunikacijų centras įgyvendinantis Europos Sąjungos fondų lėšų finansuojamą projektą Nr. J06-CVPA-V-01-0004 „Saugiojo tinklo ir kibernetinių atakų prevencijos sistemos sukūrimas“ 2022 m. poliklinikoje įrengė Saugiojo valstybinio duomenų perdavimo tinklo įrangos komutacinę spintą, atvedė elektros ir ryšio tinklą, perkėlė Saugiojo tinklo įrangą į naują komutacinę spintą.

Pagrindinės strateginės veiklos kryptys

Pagrindinės veiklos kryptys – odontologinių paslaugų modernizavimas, kokybės ir prieinamumo pacientams užtikrinimas vienoje gydymo įstaigoje, veiklos efektyvumo didinimas, darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ir tobulinimas. Prioritetas – paslaugų prieinamumo gerinimui, vaikų ir vyresnio amžiaus gyventojų burnos sveikatos priežiūra, nacionalinės burnos sveikatos programos tęstinumas.

Įstaigos vizija

Būti modernia ir patikima asmens sveikatos priežiūros įstaiga, tenkinančia ne tik prie Poliklinikos prisirašiusių Panevėžio miesto gyventojų/pacientų lūkesčius, bet ir Panevėžio rajono, Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos ir t.t. Taikyti šiuolaikiškas odontologines medžiagas, diagnostines priemones, gydymo metodus, racionaliai naudojant finansinius resursus būti geriausiu pasirinkimu Panevėžyje ir Respublikoje tiek pacientams, tiek darbuotojams.

1.3. Informacija apie viešosios įstaigos veiklos užduočių įgyvendinimą

1.3.1. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO MIESTO ODONTOLOGIJOS POLIKLINIKOS VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2022 METŲ PASIEKTOS REIKŠMĖS*

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:	Antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios LNSS viešosios įstaigos	Viešosios Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos
		Siektina reikšmė	Pasiektos reikšmės

1	2	3	4
I.	Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:		
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Nuostolinga -20.940,00 Eur
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalis, palyginti su visomis ASPĮ sąnaudomis, yra ne mažesnė nei 95 proc. 2021 metų sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalies	0,78>0,73 2022/2021
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,24 proc.	Valdymo sąnaudos 8,8 proc.
4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	0,09
5.	Papildomų finansavimų pritraukimas	ASPĮ per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent dvi sutartis dėl dalyvavimo projekte, iš kurio gauna papildomą finansavimą	450,00 Eur. Panevėžio m. savivaldybė - Jaunimo vasaros užimtumo ir integracijos į darbo rinką programa; 2022 m. gegužės 2 d. buvo pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Panevėžio miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuru dėl Psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugų teikimo. 2022 m. rugsėjo – gruodžio mėnesiais 14 poliklinikos darbuotojų dalyvavo mokymuose pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020-09-30 d. įsakymą Nr. V-2143 „Psichikos sveikatos kompetencijų didinimas imonių darbuotojams“(40 val.)

			2022 m. lapkričio 28 d. pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Panevėžio Visuomenės sveikatos biuru dėl mokymų „Psichikos sveikatos raštingumas“. Mokymuose dalyvavo 10 poliklinikos darbuotojų.
II	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:		
1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,9 balo	Pasitenkinimo lygis 0,97 balo
2.	Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis	Nenustatoma	6 Nepasitvirtino nei vienas
3.	Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	0
4.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga įtraukta į Skaidrių asmens	2020 m. gegužės 28 d. Panevėžio miesto

	apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	savivaldybės tarybos sprendimu Nr.1-136 Įstaigai suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas
5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	95 proc. ASPI registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms atliekama per IPR IS	91,8 proc. (pagal LR SAM 2023-02-21 „švieslentę“) Neatitiktis dėl pakartotinių pacientų vizitų, kuriuos gydytojai odontologai, gydytojai odontologai specialistai, burnos higienistai skiriasi pacientus pagal pakartotiniai. Įstaigos interneto svetainės išsamumas-83 proc. Įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas: Ambulatorinio apsilankymo aprašymas – E 025 – 27364 (95,77 proc.) Vaiko sveikatos pažyma (odontologo dalis E027-1-II)- 561 (108,5 proc.)
6.	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	Pirminio lygio ambulatorinių paslaugų per ketvirtį – 2195, per metus - 8781. II lygio gydytojų odontologų specialistų paslaugų per ketvirtį – 4947, per metus – 19789
6.1.	Vykdyti privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamos vaikų krūminių dantų ėduonies	Nenustatoma	Poliklinikos prirašytiems vaikams nuo 6 iki 14 metų dantų silantavimas suteiktas 37 % (449 bendras vaikų skaičius,

	prevencijos programą		suteiktos paslaugos 166 vaikams)
7.	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas grupes	Nenustatoma	Ūmių būklių atvejais – iki 2 val. Pirminio lygio odontologo paslaugos – iki 5 d. Gydytojų odontologų specialistų – iki 30 d.
8.	Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	Nenustatoma	Įstaigoje dirbo 72 darbuotojai; Etatų skaičius – 51,89; Suteikta asmens sveikatos priežiūros paslaugų – 30326;
III.	Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:		
1.	Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau 0,8	2,8
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau 3	3 pirkimai
3.	Įstaigos įgyvendintų veiklų, skirtų darbuotojų psichologinei gerovei kurti, skaičius	Ne mažiau 1	2 2022 m. rugsėjo – gruodžio mėnesiais dalyvavo mokymuose pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020-09-30 d. įsakymą Nr. V-2143 „Psichikos sveikatos kompetencijų didinimas įmonių darbuotojams“(40 val.)-14 darbuotojų 2022-12-01 „Psichikos sveikatos raštingumo mokymai (6 ak. valandos)-10 darbuotojų.

4.	Įstaigos darbo užmokesčio fondo dalies skyrimas asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinės kvalifikacijos tobulinimui	Ne mažiau kaip 0,05 proc. nuo ASPĮ darbo užmokesčio fondo skiriamas specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui	0,45
----	---	---	------

*Parengta vadovaujantis LR Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15² str., 3 dalimi, LR Sveikatos apsaugos ministro 2022 m. rugsėjo 20 d. įsakymu Nr.V-1467 „Dėl Lietuvos Nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2022 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“.

1.3.2. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO MIESTO ODONTOLOGIJOS POLIKLINIKOS ODONTOLOGINĖS PAGALBOS (PRIEŽIŪROS) 2022 METŲ VEIKLOS REZULTATAI

Rodikliai		2021 m. (skaičius)	2022 m. (skaičius)	Pokytis (+/-)	
				Abs. sk.	Proc.
1.	Apsilankymų skaičius per metus	28140	30326-	+2186	+8
2.	Prisirašusių gyventojų pirminei priežiūrai skaičius	9999	9588*	-411	-4,1
3.	Profilaktiškai patikrintų gyventojų skaičius iš jų:	3646	4044	+398	+11
3.1.	vaikų:	760	517	-243	-32
3.2.	suaugusių:	2886	3527	+641	+22
4.	Užregistruota apsilankymų pagal susirgimus skaičius iš jų:	23891	25862	+1971	+8,3
4.1.	Terapinio profilio	7101	7275	+174	+2,5
4.2.	Chirurginio profilio	8156	8963	+807	+9,89
4.3.	Ortodontinio profilio	3748	4359	+611	+16,3
4.4.	Periodontologinio profilio	1048	1296	+248	+23,66
4.5.	Ortopedijos profilio	3249	3386	+137	+4,2
4.6.	Endodontologijos profilio	589	583	-6	-1
5.	Suteikta antrinio lygio specialistų konsultacijų (apmokamos PSDF lėšomis) iš jų:	10864	11432	+568	+5,2

5.1.	Vaikų odontologo	1049	787	-262	-24,9
5.2.	Ortodonto	2060	2211	+151	+7,33
5.3.	Periodontologo	708	791	+83	+11,72
5.4.	Burnos chirurgo	6073	6615	+542	+8,9
		2731-3838	2731-4965	+1127	+29
		1813-2235	1813-1650	-585	-26
5.5.	Ortopedo	974	1028	+54	+5,5
6.	Dantų implantacijos operacijos	112	153	+41	+37
7.	Breketų sistemos	143	128	-15	-10,48
8.	Ortodontinės plokštelės	1429	1481	+52	+3,63
9.	Atlikta rentgeno diagnostinių tyrimų	6385	6488	+103	+1,61

*2022 m. lapkričio mėn. Poliklinikoje buvo prirašytų asmenų skaičius- 10.009.

2022 m. gruodžio mėn. buvo tikslintas prirašytų asmenų skaičius, todėl 2022 m. gruodžio 31 d. teikiamas konkretus asmenų skaičius - 9588.

2. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DALININKAI

Eil. Nr.	Straipsniai	2022 m. (Eur)	2021 m. (Eur)
1.	Dalininkų kapitalo dydis	60.476,00	60.476,00

Įstaigos dalininkas – Panevėžio miesto savivaldybė.

3. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI

Eil. Nr.	Gautų lėšų šaltiniai	2022 m. (Eur.)	2021 m. (Eur.)	Pokytis (+/-)	
				Suma, (Eur.)	Procentas
Iš viso gauta lėšų:		1.923.530	1.718.072	+205.458	+12
1.	Iš PSDF biudžeto	1.253.063	1.072.874	+180.189	+17
	Iš jų už:				
1.1.	Už pirminio lygio odontologines paslaugas	207.314	186.626	+20.688	+11
1.2.	Gydytojų specialistų antrinio lygio paslaugos (konsultacijos)	157.591	189.700	-32.109	-17
1.3.	Gydytojų specialistų antrinio lygio paslaugos (išplėstinės konsultacijos)	186.451	126.806	+59.645	+47
1.4.	Papildomai apmokamos paslaugos (ortodontinės)	293144	235.806	+57.338	+24

	plokštelės)				
1.5.	Vaikų dantų silantavimo paslaugos (skatinamosios paslaugos)	2.443	3066	-623	-20
1.6.	Dantų protezavimo paslaugos	402.556	329.979	+72.577	+22
1.7.	Gerai darbo rezultatai	2.097	244	+1.853	8,6 karto
1.8.	Kitos skatinamosios paslaugos	1.467	647	+820	2,3 karto
2.	Iš kitų juridinių ir/ar fizinių asmenų Iš jų už:	665.946	635076	+30.870	+5
2.1.	Odontologinės medžiagos ir vienkartinės priemonės	357.919	273.914	+84.005	+31
2.2.	Dantų protezavimo paslaugos	111.955	179.462	-67.507	-37
2.3.	Breketų sistemos, ortodontinės plokštelės, kapos	20.790	28.909	-8.119	-28
2.4.	Dantų implantavimo paslaugos	86887	76752	+10.135	+13
2.5.	Profesionali burnos higiena	27.657	24.123	+3.534	+15
2.6.	Rentgeno paslaugos	60738	51916	+8.822	+17
3.	Kitos pajamos:	4.521	10.122	-5.601	-55
3.1. Finansavimo pajamos:		4.517	10.122	-5.605	-55
3.1.1	Parama 2% VMI	147	-	-	-
3.1.2.	Užimtumo tarnyba prie LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos	-	4.196	-	-
3.1.3.	Panevėžio miesto savivaldybė	4.362	5.834	-1.472	-25
3.1.4.	Kiti fiziniai ir juridiniai asmenys (gauta parama)	8	92	-84	-11,5 karto
3.2. Kitos veiklos pajamos:		4	4	0	0
3.2.1.	Kitos pajamos (ne medicininės mokamos paslaugos)	4	4	0	0

2022 metais VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos pajamos – 1.923.530,00 Eur.

Dalis šių pajamų buvo gautos sutartiniais pagrindais su Panevėžio teritorine ligonių kasa ir Valstybine ligonių kasa iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF) biudžeto 1.253.063,00 Eur (65 %). Kitą pajamų dalį sudarė pajamos, gautos iš kitų fizinių ir/ar juridinių asmenų už odontologines paslaugas - 665.950,00 Eur (35%) ir kitos pajamos (finansavimo) – 4.517,00 Eur (0,00 %).

3.1. Pajamų detalizavimas:

Apmokamos iš PSDE biudžeto lėšų už suteiktas odontologines paslaugas – 1.253.063,00 Eur, iš jų:

Už pirminio lygio odontologines paslaugas – 207.314,00 Eur;
Antrinio lygio odontologinės paslaugos (konsultacijos) - 157.591,00 Eur;
Gydytojų odontologų specialistų išplėstinės konsultacijos – 186.451,00 Eur;
Papildomai apmokamos paslaugos (ortodontinės plokštelės, breketai) – 293.144,00 Eur;
Dantų protezavimo paslaugos – 402.556,00 Eur;
Dantų silantavimo paslaugos vaikams nuo 6 iki 14 m. – 2.443,00 Eur;
Geri darbo rezultatai – 2.097,00 Eur;
Kitos skatinamos paslaugos – 1.467,00 Eur.

Pajamos kitų fizinių ir juridinių asmenų už suteiktas odontologines paslaugas – 665.945,00 Eur, iš jų:

Odontologinės medžiagos ir vienkartinės priemonės – 357.918, 00 Eur;
Dantų protezavimo paslaugos – 111.955, 00 Eur;
Breketų sistemos, ortodontinės plokštelės, kapos – 83.860,00 Eur;
Dantų implantavimo paslaugos – 86.887,00 Eur;
Profesionali burnos higiena – 27.657,00 Eur;
Rentgeno paslaugos – 60.738,00 Eur.

Finansavimo pajamos – 4.517,00 Eur iš jų:

Savivaldybės biudžeto lėšos – 4.362,00 Eur (neatlygintinai gautos apsauginės medžiagos, neatlygintinai gauto ilgalaikio turto nusidėvėjimas ir Jaunimo užimtumo skatinimo programa);

Kiti fiziniai ir juridiniai asmenys – 155,00 Eur;

Kitos pajamos – 4,00 Eur.

4. ĮSTAIGOS SĄNAUDOS

Eil. Nr.	Patirtų sąnaudų pavadinimas	2022 m.	2021 m.	Pokytis	
		Suma, Eur	Suma, Eur	Suma, Eur	Procentas
Iš viso sąnaudų:		1.944.470	1.707.766	+236 704	+14
1.	Darbuotojų darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms	1.520.162	1.310.450	+209.712	+16
2.	Komunalinėms ir ryšių paslaugoms	30.096	22.986	+7 110	+31
3.	Dantų technikų laboratorijoms	128689	138.317	-9.628	-7
4.	Transportui	1.462	624	+838	2,3 karto
5.	Komandiruotėms	-	-	-	-
6.	Kvalifikacijos kėlimui*	6.969	5524	+1.445	+26
7.	Medikamentams	149.190	133.704	+15.486	+12
8.	Ilgalaikio turto nusidėvėjimui (amortizacija)	30.670	30.087	+583	+2

9.	Draudimo (pastatai)	279	257	+22	+9
10.	Kitos **	76.953	65.817	+11.136	+17
Veiklos rezultatas:		-20.940	10.310		

***Kvalifikacijos kėlimas:**

2022 metais kvalifikacijos kursuose dalyvavo – 43 poliklinikos darbuotojai, viso 49 tobulinimosi renginiai, konferencijos, seminarai, privalomi mokymai: Teorinis-praktinis kursas “Sinuso pakėlimas”, „Sąkandžio kėlimas kompozitu (su pavaškavimu ir be jo)”; 2021 m. finansinė atskaitomybė ir duomenų pateikimas į VSAKIS“, „Pirmoji pagalba“, „Kompozito spalvų paletės paprastumas: privalumas ar trūkumas? Restauracijų cementavimo pagrindai”, „Vidaus kontrolės ataskaita: informacijos apie vidaus kontrolės įgyvendinimą viešajame juridiniame asmenyje rinkimas ir ataskaitos rengimas“, „Rizikos valdymas – vidaus kontrolės pagrindas viešajame sektoriuje“, „Civilinė sauga: pagrindiniai žingsniai, kilus ekstremaliai situacijai ar karo pavojui. Ką turi žinoti kiekvienas darbuotojas?“, „Kasmetinė vidaus kontrolės analizė“, „Rentgenologinio darbo specifika odontologijoje, darbas su dentaliniais, panoraminiais rentgeno ir kūginės apšvietos kompiuterinės tomografijos aparatais“, Lietuvos odontologų ortopedų draugijos metinė konferencija „Klinikiniai, moksliniai ir socialiniai tinklai odontologijoje“, „Viešųjų pirkimų vykdymo naujovės 2022 m. Žaliųjų pirkimų reglamentavimo pokyčiai“, „Korupcijai atsparios aplinkos kūrimas asmens sveikatos priežiūros įstaigoje“, „Finansinės apskaitos įstatymo taikymas viešojo sektoriaus subjektuose nuo 2022-05-01“, „Karvingas – dantų anatomijos, morfologijos ir tekstūros savarankiško mokymosi ir tobulėjimo pagrindai“, Odontologų rūmų tarptautinis kongresas „Odontologijos kompasas 2022“, “VP specialisto pasirengimas testui“, „Vienmomentė implantacija priekinių ir galinių dantų zonoje”, „Duomenų tvarkymas sveikatos priežiūros sektoriuje“, “Priekinių dantų plombavimas (pažengusiems arba ambicingiems pradedantiesiems)”, konferencija “ENDO-BALTIC 2022“. 14 poliklinikos darbuotojų 2022 m. rugsėjo – gruodžio mėnesiais dalyvavo mokymuose pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020-09-30 d. įsakymą Nr. V-2143 „Psichikos sveikatos kompetencijų didinimas įmonių darbuotojams“(40 val.), 10 poliklinikos darbuotojų dalyvavo 2022-12-01 „Psichikos sveikatos raštingumo mokymuose“.

****Didžioji dalis kitų sąnaudų:**

1. Dovanos darbuotojams – 12.250,00 Eur;
2. Ūkinių medžiagų ir inventoriaus sąnaudos – 21.882,00 Eur;
3. Kaupiama sveikatos priežiūros įstaigos įmoka žalai atlyginti (įmoka į VLK prie SAM sąskaitą) – 3.590,00 Eur;
4. Įstaigos turto remonto, priežiūros ir eksploatavimo sąnaudos – 21.065,00 Eur;
2022 m. sutvarkytas poliklinikos stogas, keisti kanalizacijos vamzdžiai, atnaujinti 2 chirurginių kabinetų operaciniai šviestuvai, atliktas sterilizatoriaus remontas, vykdyta techninė priežiūra.
5. Kitų paslaugų sąnaudos – 15.555,00 Eur (skalbimo paslaugos, SMS pacientams, bankų mokesčiai ir kt.).

4.1. Poliklinikos sąnaudų detalizavimas

2022 metais VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos sąnaudos – 1.944.469,00 Eur, iš jų:

Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos – 1.520.162, 00 Eur – 79,03 % nuo visų pajamų (patvirtintas iki 81 % nuo pajamų);

Dantų technikų laboratorijų paslaugos – 128.689,00 Eur;

Komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudos – 30.096,00 Eur;

Transporto sąnaudos – 1.462,00 Eur.;

Kvalifikacijos kėlimo sąnaudos – 6.969,00 Eur;

Turto remonto, priežiūros sąnaudos – 21.065,00 Eur (stogo remontas, kanalizacijos vamzdžių keitimas, odontologinių kėdžių, šviestuvų remontas, sterilizatorių remontas ir priežiūra);

Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina – 171.072,00 Eur;

Kitų paslaugų sąnaudos – 15.555 Eur (skalavimo paslaugos, SMS pacientams -2712 Eur., bankų mokesčiai, duomenų apsaugos pareigūno paslaugos ir kt.);

Nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos – 30.670,00 Eur;

Kitos sąnaudos – 15.139 Eur (Dovanų kuponai – 12.250,00 Eur., sveikatos tikrinimai, elektroniniai parašai darbuotojams);

Veiklos mokesčių sąnaudos 3.590,00 Eur (įmoka į VLK sąskaitą).

Poliklinikos 2022 m. veiklos rezultatas – 20.940 Eur.

Poliklinikos neigiamą rezultatą lėmė vieno gyd. odontologo ir dviejų gyd. odontologų specialistų (gyd. odontologas ortopedas, gyd. burnos chirurgas), dirbančių pilnu krūviu (38 val./darbo savaitė) ilgos trukmės laikini nedarbingumai (gyd. odontologas nedarbingas buvo 127 darbo dienas (nuo birželio mėn. metų pabaigos), gyd. burnos chirurgas – 86 darbo dienas (nuo balandžio mėn. iki rugpjūčio mėn.), o gyd. odontologė ortopedė – 53 darbo dienas (nuo gegužės mėn. iki liepos mėn.), todėl ženkliai krito gydytojų specialistų konsultacijų skaičius, negautos pajamos už dantų protezavimo paslaugas. Tai, atsispindi ir 2022 metų veikos rodikliuose. Rezultatui įtakos turėjo medžiagų, medikamentų, komunalinių paslaugų, atostoginių kaupiniai.

2022 metų VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos medikamentų sąnaudos – 149.190,00 Eur. – sudarė 7,76 % nuo visų pajamų (patvirtintas normatyvas – iki 9 % nuo visų pajamų).

5. ĮSTAIGOS VALDYMO IŠLAIDOS

Eil. Nr.	Patirtų išlaidų pavadinimas	2022 m.	2021m.	Pokytis	
		Suma, Eur	Suma, Eur	Suma, Eur	Proc.
1.	Sąnaudos valdymo išlaidoms*	172350	122500	+49850	+41
2.	Išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms	-	-	-	-
3.	Išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims**	23405	16809	+6596	+39

*Valdymo išlaidos – direktoriaus, direktoriaus pavaduotojo, vyr. buhalterio, struktūrinių padalinių vadovų darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos. LNSS viešųjų įstaigų vadovų ir jų pavaduotojų, vyr. buhalterių darbo apmokėjimo tvarkos pasikeitimas nuo 2019-09-01.

**Asmenims, nurodytiems LR Viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje.

6. ĮSTAIGOS ĮSISKOLINIMAI

Eil. Nr.	Pavadinimas	2022	2021	Pokytis	
		Suma, Eur	Suma, Eur	Eur	%
1.	Kreditorinis įsiskolinimas:	177.327,00	177.222,00	+105	+0,05
2.	Debitorinis įsiskolinimas:	105.487,00	97.087,00	+8400	+9

Debitorinis įsiskolinimas – TLK ir VLK prie SAM

7. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ 2022 METAIS

7.1. Informacija apie įsigytą ilgalaikį turta

Eil. Nr.	Straipsnis	2022 m.	2021 m.
		Suma, Eur	Suma, Eur
1.	Programinė įranga		265,00
2.	Kitos mašinos ir įrenginiai		715,00
3.	Medicininė įranga	1520,00	65622,00
4.	Kompiuterinė įranga		14766,00
5.	Kita įranga		1774,00
Iš viso įsigyta ilgalaikio turto:		1520,00	83.142,00

1. Ilgalaikio materialus turto pirka:

1.1. Medicininė įranga – 1520,00 Eur (mikrovariklis).

8. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DARBUOTOJUS

8.1. Darbuotojų skaičius 2022 metų pabaigoje

Darbuotojai	2022 metų gruodžio 31 dienai		2021 metų gruodžio 31 dienai	
	Fizinių asmenų skaičius	Etatų skaičius	Fizinių asmenų skaičius	Etatų skaičius
Administracija:				
Direktorius	-	-	-	-
Direktoriaus pavaduotoja	1	1,00	1	1,00

odontologijai				
Vyriausioji buhalterė	1	0,75	1	1,00
Personalo administratorė	-	-	-	-
Administratorė burnos priežiūrai	1	0,85	1	0,78
Sveikatos statistikė	1	1,00	1	1,00
Buhalterė	1	1,00	1	1,00
Gydytojai odontologai	11	5,44	9	4,53
Gydytojai odontologai specialistai (konsultantai)	13	9,44	14	10,05
Gyd. odontologų padėjėjai	22	15,35	19	16,03
Burnos higienistai	2	1,55	2	1,55
Rentgeno laborantai	2	1,58	2	1,58
Dantų technikai	3	2,25	3	2,25
Registratorės	3	3,00	3	3,00
Kiti darbuotojai (IT, autoklavos, kasa, ir kt.)	5	3,35	5	3,35
Ūkio-pagalbinis personalas:	6	5,33	7	6,25
Iš viso:	72	51,89	69	53,37

8.2. Darbuotojų kaita ir darbuotojų kaitos rodiklis

Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis - apskaičiuojant darbuotojų kaitos rodiklį nevertinami pagal terminuotas ir sezonines darbo sutartis priimti ir atleisti darbuotojai. Darbuotojų kaitos rodiklis skaičiuojamas: $((\text{viso išėjusių darbuotojų skaičius per metus} \times 100) / (\text{darbo dienų skaičius per metus} \times \text{darbuotojų skaičius})) \times 100$. Poliklinikos 2021 metų darbuotojų kaitos rodiklis – 1,15 %, 2022 metų darbuotojų kaitos rodiklis buvo – 3,8 %,

2022 metais darbo santykiai nutraukti su 10 darbuotojų:

3 gydytojais odontologais - DK 56 str. 1 d. 4 p.

2 gydytojais odontologais - DK 55 str. 1.d

1 gydytojo odontologo padėjėja - DK 56 str. 1 d. 4 p.

1 valytoja- DK 55 str. 1.d.

3 rūbinės darbuotojais (terminuotos sutartys) DK 69 str. 1 d.

8.3. Vidutinis darbuotojų darbo užmokestis

Darbuotojai	Vidutinis darbo užmokestis		Pokytis	
	2022	2021	Eur.	Proc.
	Suma, Eur	Suma, Eur		
Gydytojai odontologai	4032	3308	+724	+22
Kitas med. personalas*	1641	1477	+164	+11
Pagalbinis personalas	773	702	+71	+10

Administracija	3144	2350	+794	+33
----------------	------	------	------	-----

*2020-03-19 VLK prie SAM direktoriaus įsakymas Nr.1K-87 „Dėl VLK prie SAM direktoriaus 2015 m. balandžio 28 d. įsakymo Nr.1K-106 „Dėl duomenų apie asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų skaičių ir jų vidutinį darbo užmokestį ataskaitų formų bei jų papildymo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo.

** LNSS viešųjų įstaigų vadovų ir jų pavaduotojų, vyr. buhalterių darbo apmokėjimo tvarkos pasikeitimas nuo 2019-09-01.

Darbuotojai	Vidutinis darbo užmokestis		Pokytis	
	2022	2021	Eur.	Proc.
Gydytojų odontologų padėjėjai	1508	1329	+179	+13

2022 metais poliklinikos darbuotojų bendras darbo užmokestis pakilo – 22 proc.

Poliklinika 2022 m. teikė informaciją apie darbuotojų darbo užmokestį TLK ir VLK prie SAM, kiekvieną metų ketvirtį informacija apie darbuotojų darbo užmokestį pateikiama ir poliklinikos internetiniame puslapyje.

9. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VYKDYTUS PROJEKTUS IR DALIVAVYMAS VERTINIMUOSE

9.1. Vykdyti projektai

VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikoje per 2022 metais buvo vykdomas tęstinis projektas: „Burnos vėžio prevencijos mėnuo – vasaris 2022“.

Lietuvoje vasario mėnuo skelbiamas „Burnos vėžio prevencijos“ mėnesiu. VšĮ Panevėžio miesto poliklinika 2022 metais jau 7 kartą dalyvavo šiame Projekte. Pacientai be gydytojo siuntimo galėjo pasitikrinti pas gyd. odontologus specialistus – gyd. burnos chirurgus, gyd. periodontologę, nemokamai. Per vasario mėnesį profilaktiškai patikrinti 34 pacientai. 1 pacientas buvo išsiųsti į III lygio gydymo įstaigas tolimesniam ištyrimui, tačiau informacijos apie diagnozuotus burnos vėžio susirgimus, negauta.

2022 m. gegužės 2 d. buvo pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Panevėžio miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuru dėl Psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugų teikimo. Keturiolika poliklinikos darbuotojų 2022 m. rugsėjo - gruodžio mėnesiais dalyvavo 40 akademinėse valandų psichologinės gerovės ir psichinės sveikatos stiprinimo grupiniuose užsiėmimuose. Užsiėmimai buvo organizuoti vadovaujantis Psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimo paslaugų teikimo tvarkos aprašu, kuris patvirtintas LR SAM 2020 m. rugsėjo 30 d. įsakymu Nr.V-2143.

2022 m. liepos – rugpjūčio mėn. dalyvavo Panevėžio miesto savivaldybės jaunimo vasaros užimtumo ir integracijos į darbo rinką programoje. Buvo pasirašyta trišalė sutartis, vasaros metu poliklinikoje dirbo jaunuolė, kuri po programos buvo išlydėta į VUL Medicinos studijas.

Poliklinika 2022 spalio mėn. prisijungė ir dalyvavo Panevėžio miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuro programoje „Spalis – sveikatos stiprinimo mėnuo Panevėžyje“ kuri finansuojama Panevėžio miesto savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšomis. Pacientai buvo kviečiami pasitikrinti burnos sveikatą dėl burnos vėžio.

2022 m. lapkričio 28 d. pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Panevėžio Visuomenės sveikatos biuru dėl mokymų „Psichikos sveikatos raštingumas“. Mokymuose dalyvavo 10 poliklinikos darbuotojų.

9.2. Dalyvavimas vertinimuose ir apklausose

2022 metais poliklinika, darbuotojai dalyvavo įvairių institucijų vertinimuose, apklausose:

2022-02-24 dalyvavo, „Nacionalinės sveikatos tarybos apklausoje“;

2022-10-12 Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos apklausoje „Profesinės kvalifikacijos tobulinimo ir finansavimo tvarkos nacionalinė apklausa“;

2022-11-22 Kerinio valstybinio telekomunikacijų centro apklausoje „Dėl Lietuvos Respublikos vyriausybės kanceliarijos tarpinstitucinio pasitarimo metu priimtų sprendimų vykdymo“;

Informacijos pateikimas 2022-02-10 Panevėžio miesto savivaldybei „Dėl informacijos apie vidaus kontrolės įgyvendinimą“;

Informacijos pateikimas 2022-10-18 Panevėžio miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnybai: „Klausimynas dėl susipažinimo su subjekto aplinka, įskaitant vidaus kontrolę“.

Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytojai odontologai, gyd. odontologai dalyvauja Panevėžio kolegijos baigiamųjų darbų vertinime, yra recenzentai.

10. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOJE ATLIKTUS PATIKRINIMUS IR JŲ REZULTATUS

Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie SAM atliko 2022-01-03 dokumentų, reikalingų atlikti asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės patikrinimą. 2022-03-08 buvo pateiktas sprendimas, kuriame pateikta išvada, kad teikiant pacientui „N“ paslaugas – 2021 metais nebuvo suvesti duomenys į „E - sveikata“. Paslaugos kokybė vertinta eksperto atliekant kompiuterinę tomografiją. Suteikta kokybiška burnos chirurgo paslauga.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijos 2022-03-04 sprendimas dėl „N“ paciento pareiškimo. Pateiktas sprendimas: žala neatitiko Įstatymo 24 straipsnio 6 dalyje nurodytos žalos atlyginimo sąlygų, teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas paciento sveikatai nepadaryta žala.

Kauno teritorinė ligonių kasos direktoriaus 2022 m. liepos 1 d įsakymu Nr. 1-141 „Dėl Viešųjų įstaigų Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos ir Alytaus apskrities S. Kudirkos ligoninės patikrinimo“ buvo vykdomas patikrinimas nuo 2022-07-18 iki 2022-07-29. Pažeidimų nenustatyta, tikslinta tik viena gyd. periodontologo suteikta konsultacija.

11. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS PATARIAMUOSIUS VALDYMO ORGANUS

11.1. Stebėtojų taryba

Įstaigos veiklos viešumui užtikrinti Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2020-05-28 sprendimu Nr.1-142 „Dėl savivaldybės tarybos 2017 m. kovo 30 d. sprendimo Nr.1-95 „Dėl Viešųjų asmens sveikatos priežiūros įstaigų stebėtojų tarybų patvirtinimo“ pakeitimo VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos Stebėtojų tarybą. sudarė: Mindaugas Burba – Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Sveikatos poskyrio vedėjas, savivaldybės gydytojas, stebėtojų tarybos pirmininkas; Dalia Lauruškienė - Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Sveikatos poskyrio vyriausioji specialistė; Rasa Jučienė – visuomenės atstovė; Indrė Davidonienė – VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytoja odontologė. Stebėtojų taryba 2022-03-28 buvo susirinkusi į nuotolinį posėdį, kuriame buvo aptartos 2021 m. vadovo, įstaigos ir finansinė veiklos ataskaitos, 2022 metų veiklos planas, poliklinikos strateginis 2022-2027 m. planas.

Nuo 2022 m. liepos 11 d. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr.1-240 „Dėl savivaldybės tarybos 2017 m. kovo 30 d. sprendimo Nr.1-95 „Dėl VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos stebėtojų tarybos sudarymo“ poliklinikos stebėtojų taryba sudaro: Mindaugas Burba – Panevėžio miesto savivaldybės gydytoja (Sveikatos poskyrio vedėjas), stebėtojų tarybos pirmininkas; Karolina Prankienė - Panevėžio miesto savivaldybės Socialinių reikalų skyriaus Sveikatos poskyrio vyriausioji specialistė; Inga Kulionienė VšĮ Panevėžio miesto greitosios medicinos pagalbos stoties veiklos koordinatorė; Vitalija Lauciuvienė – VšĮ Panevėžio fizinės medicinos ir reabilitacijos centro slaugos administratorė; Indrė Davidonienė – VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytoja odontologė, poliklinikos medicinos etikos komisijos pirmininkė.

Naujos sudėties stebėtojų taryba į nuotolinį posėdį buvo susirinkusi 2022 m. gruodžio 12 d. Poliklinikos direktoriaus pavaduotoja odontologijai, laikinai vykdanti direktoriaus funkcijas Santa Miežinienė pristatė poliklinikos 2022 m. 10 mėnesių poliklinikos veiklos ataskaitą, finansinius rodiklius. Patvirtintas 2023 metų išlaidų procentas darbo užmokesčio fondui ir medikamentams. Poliklinikos darbuotojų darbo užmokesčio su „Sodros“ mokesčiais ir įmokomis į garantinį fondą išlaidos iki 83 % nuo visų įstaigos gautų pajamų, medikamentų ir medicinos priemonių – iki 9 % nuo visų įstaigos gautų pajamų.

11.2. Gydomo taryba

Gydymo taryba patvirtinta 2019 m. spalio 29 d. įsakymu Nr. V-54 „Dėl poliklinikos gydytojų konsultacinės komisijos sudėties“. Pirmininkas – burnos chirurgas V. Bosas, nariai: gydytoja periodontologė R. Murnikovienė, gydytoja ortodontė N. Sasnauskienė, gydytoja odontologė S. Miežinienė ir gyd. vaikų odontologė – S. Ulozienė. Nutrukus darbo santykiams su gyd. burnos chirurgu V. Bosu, 2022 m. vasario 22 d. įsakymu Nr. V- 12 „Dėl poliklinikos gydymo tarybos patvirtinimo“ komisijos pirmininku buvo patvirtintas gyd. burnos chirurgas E. Ogintas. Gydymo taryba svarstė asmens sveikatos priežiūros organizavimo ir tobulinimo klausimus, teikė rekomendacijas dėl burnos chirurgijos paslaugų plėtros, ortodontinio gydymo, vaikų dantų protezavimo. 2022 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. V-53 „Dėl poliklinikos patariamųjų organų komisijų sudėčių atnaujinimo“ patvirtinta nauja gydymo taryba. Pirmininkas –gydytoja ortodontė N. Sasnauskienė, gydytoja burnos chirurgė – S. Dulksė, gyd. odontologė – R. Gužauskienė.

11.3. Slaugos taryba (Burnos priežiūros specialistų taryba)

Burnos priežiūros specialistų taryba patvirtinta 2020 m. birželio 1 d. įsakymu Nr. V-43 „Dėl poliklinikos burnos priežiūros specialistų tarybos (sudėties) atnaujinimo“. Burnos priežiūros specialistų tarybos pirmininke – S. Kairienė, administratorė burnos priežiūrai, gydytojo odontologo padėjėja. Nariai - gydytojo odontologo padėjėjos R. Žydeliūnienė, R. Andriškevičienė, R. Mėdžienė, dantų technikė L. Juknevičienė.

Burnos priežiūros specialistų taryba svarstė asmens sveikatos priežiūros organizavimo ir tobulinimo, naujų asmens sveikatos priežiūros priemonių įsigijimo klausimus, teikė rekomendacijas dėl infekcijų kontrolės užtikrinimo, poliklinikos aplinkos (patalpų, daiktų, įrenginių) paviršių valymo ir dezinfekcijos procedūrų, higienos planų patvirtinimo ir t.t.

2022 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. V-53 „Dėl poliklinikos patariamųjų organų komisijų sudėčių atnaujinimo“ patvirtinta nauja slaugos taryba. Burnos priežiūros specialistų tarybos pirmininkė – S. Kairienė, administratorė burnos priežiūrai, gydytojo odontologo padėjėja. Nariai - gydytojo odontologo padėjėjos R. Žydeliūnienė, R. Mėdžienė.

11.4. Medicinos etikos komisija

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 35 straipsniu, Lietuvos Respublikos odontologų rūmų 2004-06-09 visuotiniame narių suvažiavime priimtu „Odontologų profesinės etikos kodeksu“, bei pakeitimais VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos etikos komisija nuo 2019 m. spalio 29 d. yra tokios sudėties: Pirmininkė – gyd. odontologė I. Davidonienė, nariai: burnos chirurgė D. Urbelienė, gydytojo odontologo padėjėja D. Galkuvienė, burnos higienistė K. Kaušylienė, dantų technikė D. Iždonienė. Komisija 2022 metais nebuvo gavusi nei vieno su medicinos etika, darbuotojų elgesio kodeksu susijusio pareiškimo.

2022 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. V-53 „Dėl poliklinikos patariamųjų organų komisijų sudėčių atnaujinimo“ patvirtinta nauja Medicinos etikos komisija. Pirmininkė – gyd. odontologė I. Davidonienė, nariai: burnos chirurgė D. Urbelienė, gydytojo odontologo padėjėja D. Galkuvienė.

12. ĮSTAIGOS VEIKLOS ORGANIZAVIMAS

12.1 Įstaigos struktūra

Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2020-10-07 įsakymu Nr. A-904 patvirtinta „Viešosios įstaigos Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos vidaus struktūra“.

12.2. Gydytojų konsultacinė komisija

Iki 2022 m. liepos 29 d. Poliklinikos gydytojų konsultacinę komisiją, kuri buvo patvirtinta 2019 m. liepos 8 d. įsakymu Nr. V-27 buvo tokios sudėties: Pirmininkas – burnos chirurgas V. Bosas, nariai – gydytoja burnos chirurgė L. Vileišienė, gydytoja odontologė ortopedė –

S. Andrašūnienė, gyd. odontologė – V. Gervienė ir S. Miežinienė. Komisija veikė pagal gydytojų konsultacinės komisijos nuostatus.

2022 m. liepos 29 d. įsakymu Nr. V-30 „Dėl poliklinikos gydytojų konsultacinės komisijos sudėties patvirtinimo“ komisijos sudėtis: Pirmininkas – S. Miežinienė, gydytoja odontologė, D. Urbelienė – gyd. burnos chirurgė, L. Vileišienė gyd. burnos chirurgė, S. Ulozienė – gyd. vaikų odontologė, J. Montvilienė – gyd. odontologė ortopedė. Gydytojų konsultacinės komisijos (GKK) posėdžiai organizuojami pagal poreikį ir darbo reglamentą.

12.3. Vidaus medicininis auditas

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008-04-29 įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo patvirtinimo“ ir jo pakeitimais už poliklinikos vidaus medicininio audito grupę nuo 2017-06-01 buvo atsakinga pavaduotoja odontologijai S. Miežinienė, nariai gyd. burnos chirurgė D. Urbelienė ir gyd. odontologė ortopedė J. Montvilienė.

2022 m. sausio 19 d. direktoriaus įsakymu Nr.V-7 patvirtintas „Vidaus medicininio audito planas 2022 metams“. Nustatyti organizaciniai ir klinikiniai kokybės rodikliai 2022 metams.

2022 m. buvo atlikti 4 planiniai auditai:

prašymų ir pareiškimų analizė už 2021 metus;

organizacinių ir klinikinių kokybės rodiklių vertinimas;

medicininų dokumentų pildymo „E-sveikata“ sistemoje kokybės vertinimas, teikiant gydytojo ortodonto paslaugas;

pacientų pasitenkinimo gautomis ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, apklausa ir vertinimas.

Atlikti 6 neplaniniai auditai dėl odontologinių paslaugų teikimo, gavus pacientų pareiškimus.

Poliklinikos gyd. odontologai ir gyd. odontologai specialistai 2022 metais nagrinėjo iš LR SAM Pacientų žalos nustatymo komisijos atsiųstus 6 skundus (2021m. - 5) dėl odontologinių paslaugų teikimo, kitose asmens sveikatos priežiūros įstaigose, tai rodo, kad pasitikima VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytojų odontologų/gyd. odontologų specialistų kompetencija. LR SAM 2020-02-17 įsakymu Nr.V-176 „Dėl ekspertų sąrašo patvirtinimo“, 2021-12-31 pakeitimu, poliklinikos gyd. odontologė S. Miežinienė, gyd. burnos chirurgė D. Urbelienė, gyd. odontologė ortopedė J. Montvilienė yra odontologijos srities ekspertės, dalyvauja LR SAM pacientų teisių ir žalos sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijos pateiktų dokumentų nagrinėjimuose, atlieka ekspertizes, teikia išvadas. Vystomas tarpinstitucinis bendradarbiavimas.

12.4. Darbo taryba

Nuo 2021-11-22 poliklinikos Darbo tarybos sudėtis: gyd. odontologo padėjėja E. Bosienė, E. Švarlienė ir vyr. kasinininkė – G. Masilionienė (Darbo tarybos pirmininkė). Darbuotojai savo pasiūlymus gali tiesiogiai teikti elektroninėmis priemonėmis, adresu: darbotaryba@pmsp.lt

Darbo taryba 2022-07-20 teikė paklausimą Lietuvos Respublikos valstybinei darbo inspekcijai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – VDI) dėl gyd. odontologų, gyd. odontologų specialistų gyd. odontologų padėjėjų, burnos higienistų, dantų technikų papildomos atostogų dienos už išdirbtus metus toje pačioje gydymo įstaigoje.

2022-07-27 vyko darbo tarybos susirinkimas, kurio metu aptartos prailgintų atostogų galimybės, gavus VDI atsakymą. Aptartas registratūros turto ir registratorių asmeninių daiktų saugumo klausimas, darbuotojų galimybės, kurie yra neprirašyti prie poliklinikos, gauti odontologines paslaugas poliklinikoje, netaikant prirašymo mokesčio. Sprendžiamas klausimas dėl reprezentacinio darbuotojų darbo aprangos pirkimo.

12.5. Darbuotojų darbo sąlygų gerinimas

2022 metais darbuotojų darbo sąlygų darbui gerinti buvo įsigyti baldai ir sutvarkytos darbo vietos - kasos, ūkio reikalų tvarkytojo, autoklaivinės ir pagalbinių darbuotojų poilsio vietos.

Poliklinikos darbuotojai dalyvavo Panevėžio miesto savivaldybės Visuomenės sveikatos biuro rengtuose renginiuose, programose „Širdies kraujagyslių tyrimas“, buvo atliekami tyrimai dėl skydliaukės hormonų, PAS, cholesterolio.

Poliklinika darbuotojams apmoka profilaktinius sveikatos patikrinimus.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos darbo kodekso 30 str. pakeitimo 2022 birželio 10 d. įstatymo Nr. XIV-1187 pakeitimu, poliklinikos laikino direktoriaus 2022-07-12 įsakymu Nr. V-28 „Dėl smurto ir priekabiavimo prevencijos tvarkos patvirtinimo“, patvirtinta priekabiavimo ir smurto prevencijos politika ir taisyklės. 2022-11-24 įsakymu Nr. V-50 „Dėl lygių galimybių politikos įgyvendinimo ir vykdymo priežiūros tvarkos aprašo patvirtinimo“, patvirtinta lygių galimybių politikos įgyvendinimas ir vykdymo priežiūros tvarka.

12.5. Informacinių technologijų infrastruktūros valdymas

VšĮ Panevėžio m. odontologijos poliklinika 2022 m. pilna apimtimi vykdė išankstinę elektroninę pacientų registraciją internetu per IPR IS. Nuoroda : <https://ipr.esveikata.lt/>

Visi Poliklinikos pacientų asmens ir ligos istorijos duomenys yra suvedami į E-sveikatos sistemą, pagal 2020-09-18 pakeistą 2017 m. lapkričio 30 d. Duomenų teikimo sutartį Nr.E.SV-472 „Duomenų teikimo sutartis sveikatos priežiūros įstaigoms, kuriose E. sveikatos paslaugomis naudojasi per E. sveikatos portalą“. Tačiau reikia pastebėti, kad yra daug gydymo įstaigų, kurios nedirba tiesiogiai E. sveikata sistemoje, todėl poliklinikos darbuotojai dažnai randa nepasirašytus elektroninius siuntimus, registratūros darbuotojai jų neranda bendroje sistemoje. Trukdomas gydytojų odontologų/gydytojų odontologų specialistų darbas.

2022 metais vyko darbai dėl duomenų perkėlimo į Valstybinį duomenų centrą, vadovaujantis Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymu Nr.XI-1807.

Poliklinikoje vadovaujantis LR SAM 2021 m. rugpjūčio 30 d. įsakymu Nr. V-1959 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigos informacinės sistemos pavyzdinių saugaus elektroninės informacijos tvarkymo taisyklių, sveikatos priežiūros įstaigos informacinės sistemos pavyzdinių naudotojų administravimo taisyklių ir sveikatos priežiūros įstaigos informacinės sistemos

pavyzdinio veiklos tęstinumo valdymo plano patvirtinimo”, naudojamos 2021-09-01 įsakymu Nr V-81 patvirtintos poliklinikos informacinės sistemos saugaus elektroninės informacijos tvarkymo taisyklės, informacinės sistemos naudotojų administravimo taisyklės ir informacinės sistemos veiklos tęstinumo valdymo planas.

2022-10-18 patvirtintas įsakymas Nr. V-47 „Dėl duomenų subjektų (darbuotojų) teisių įgyvendinimo tvarkant asmens duomenis poliklinikos informacinėje sistemoje tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Į poliklinikos internetinę svetainę www.pmsp.lt 2022 metais buvo nuolat talpinama aktuali informacija. Informacinės visuomenės plėtros komitetas 2022 metais atliko Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių atitikimo bendriesiems reikalavimams tyrimą (toliau – tyrimas). Tyrimo metu buvo įvertinta valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų (toliau – įstaigos) interneto svetainės atitikimas.

Poliklinikos svetainė atitinka bendruosius reikalavimus, vertinimo rodiklis – 83 proc.

Poliklinikoje už visų informacinių technologijų priežiūrą, įgyvendinimą ir vykdymą yra atsakingas darbuotojas – IT specialistas.

12.6. Kokybės vadybos sistemos diegimas, plėtojimas ir trūkumų šalinimas

Poliklinikoje vykdoma Lietuvos Respublikos teisės aktų stebėseną, leidžiami teisės aktai, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai turi įtakos poliklinikos vykdomai veiklai. 2022 metais buvo atlikti šių kokybės vadovo ir su tai susijusių teisės aktų atnaujinimas ar parengimas:

2022-01-19 Nr. V-7 „Dėl vidaus medicininio audito plano 2022 metams sudarymo“;

2022-01-25 Nr. V-9 „Dėl 2021-12-28 įsakymo Nr.V-99 „Dėl profilaktinių periodinių įstaigos darbuotojų tyrimų organizavimo tvarkos patvirtinimo, pakeitimo“;

2022-04-14 Nr. V-20 „Dėl asmens duomenų tvarkymo ir duomenų subjektų teisių įgyvendinimo poliklinikoje aprašų patvirtinimo“;

2022-04-14 Nr.V-21 „Dėl duomenų tvarkymo operacijų poveikio duomenų apsaugai vertinimo atlikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“;

2022-05-30 Nr. V-22 „Dėl poveikio duomenų apsaugai vertinimo atlikimo“;

2022-06-21 Nr. V-24 „Dėl VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos sąskaitų plano patvirtinimo“;

2022-06-21 Nr. V-26 „Dėl VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos kasos darbo organizavimo, kasos operacijų ir grynųjų pinigų operacijų atlikimo taisyklių patvirtinimo“;

2022-07-12 Nr. V-28 „Dėl smurto ir priekabiavimo prevencijos tvarkos patvirtinimo“;

2022-09-06 Nr. V-35 „Dėl medicinos priemonių (ortodontinių) aparatų, kompensuojamų privalomo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis tvarkos aprašo patvirtinimo“;

2022-09-09 Nr. V-36 „Dėl darbuotojų kelionės išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“;

2022-10-11 Nr. V-43 „Dėl inventorizacijos taisyklių patvirtinimo“;

2022-10-18 Nr. V-47 „Dėl duomenų subjektų (darbuotojų) teisių įgyvendinimo tvarkant asmens duomenis poliklinikos informacinėje sistemoje tvarkos aprašo patvirtinimo“.

2022-11-24 Nr. V-50 „Dėl lygių galimybių politikos įgyvendinimo ir vykdymo priežiūros tvarkos aprašo patvirtinimo“.

12.7. Grįžtamasis ryšys, skundų valdymas

12.7.1. Skundų (prašymų) nagrinėjimas, padėkos

	2021 m.	2022	2021	2022
	Gauta skundų (prašymų)		Pagrįsti skundai	
Skundų valdymas	7	10	0	0

	2021 m.	2022 m.
Gautos padėkos	<p>2 padėkos už suteiktas odontologines paslaugas</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. LR Odontologų rūmų padėka Tarptautinės odontologų dienos proga gyd. odontologo padėjėjai N. Savickienei. 2. LR Odontologų rūmų padėka gydytojai vaikų odontologei V. Grigalauskienei <p>Viso: 4</p>	<p>4 padėkos už suteiktas odontologines paslaugas</p> <p>1 padėka už sklandų registravimą per IPR IS sistemą.</p> <p>Viso: 5</p>

12.7.2 Pacientų ar kitų suinteresuotų asmenų apklausa ir išvados*

	2022 m.	2021 m.
	Išvados	Išvados
Vykdyta apklausa	<p>87% apklaustų pacientų įstaigos registratūros darbą įvertino gerai arba l. gerai.</p> <p>98% apklaustų pacientų įstaigos gyd. odontologų padėjėjų darbą įvertino l. gerai ar gerai.</p> <p>98% apklaustų pacientų įstaigos gydytojų odontologų, gyd. odontologų specialistų darbą įvertino l. gerai ar gerai.</p>	<p>92% apklaustų pacientų įstaigos registratūros darbą įvertino gerai arba l. gerai.</p> <p>96% apklaustų pacientų įstaigos gyd. odontologų padėjėjų darbą įvertino l. gerai ar gerai.</p> <p>95% apklaustų pacientų įstaigos gydytojų odontologų, gyd. odontologų specialistų darbą įvertino l. gerai ar gerai.</p>

	97% pacientų l. gerai ar gerai atsiliepė apie suteiktą informaciją, tolesnį gydymą. 91% pacientų rekomenduotų įstaigą savo draugams ir pažįstamiems	89% pacientų l. gerai ar gerai atsiliepė apie suteiktą informaciją, tolesnį gydymą. 95% pacientų rekomenduotų įstaigą savo draugams ir pažįstamiems
Dalyviai	196 (iš 200)	267 (iš 300)

*LR SAM 2018-04-19 įsakymas Nr.V-419 Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“

Pacientai buvo nepatenkinti įvesta nauja tvarka nuo 2022 m. rugsėjo 1 d. dėl eilių valdymo per išankstinę pacientų registracijos sistemą, tai atsiliepė registratūros darbuotojų vertinimui, bei rekomendacijoms. 2022 m. ilgiausia eilė buvo pas gyd. ortodontą – iki 60 dienų.

Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis 2021 m. buvo – 0,96, o 2022m. - 0,97.

12.8. Viešieji pirkimai

2022 metais vykdant pirkimus vadovautasi Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu ir VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos supaprastintų viešųjų pirkimų taisyklėmis, patvirtintomis 2020-10-12 įsakymu Nr. V-78 ir 2022-01-03 įsakymu Nr.V-3 „Dėl VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos 2022 metų numatomų viešųjų pirkimų plano patvirtinimo“.

Poliklinikos 2022 metų pirkimai registruoti ir viešinti CVP IS. 2022 metais didžioji dalis pirkimų buvo tęstiniai pirkimai pagal ilgalaikes sutartis, kurios sudarytos 2020-2021 metais. Viešojo pirkimo sutarčių, pirkimo sutarčių ir vidaus sandorių ataskaita už 2022 metus skelbiama viešai CVP IS ir poliklinikos internetinėje svetainėje.

S. Miežinienė 2022-07-12/22 d. dalyvavo tobulinimosi kursuose „Viešųjų pirkimų specialisto pasirengimas testui“. Burnos priežiūros administratorė S. Kairienė atsakinga už pirkimų organizavimą dalyvavo 2022-04-26 kvalifikacijos kėlimo kursuose „Viešųjų pirkimų vykdymo naujovės 2022 m. Žaliųjų pirkimų reglamentavimo pokyčiai“.

Poliklinikos darbuotojai dalyvaujantys viešųjų pirkimų iniciavime, organizavime ir vykdyme nuo 2022 m. rugsėjo iki 2022 m. gruodžio dalyvavo *EcoCost* programos mokymuose, ruošėsi vykdyti centralizuotai pirkimus su Panevėžio miesto savivaldybe. Tačiau LR Seimui priėmus Viešųjų pirkimų įstatymo pakeitimą, įstaiga darbą šioje sistemoje pradės nuo 2024-01-01.

2022 metais įvykdyti 3 konsoliduoti pirkimai, sudarytos sutartys viešinamos CVP IS sistemoje.

12.9. Korupcijos prevencija

Vadovaujantis LR SAM 2019 m. liepos 10 d. įsakymu Nr. V-801 „Dėl LR SAM 2014 m. liepos 7d. įsakymo NR. V-773 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklių patvirtinimo“ pakeitimu 2019 m. liepos 12 d. Poliklinikos direktoriaus pavaduotojos odontologijai, laikinai vykdančios direktoriaus funkcijas įsakymu Nr.V-29 buvo paskirta darbuotoja atsakinga už Poliklinikos korupcijos prevencijos priežiūrą – G. Masionienė, kuri 2022 metais ir toliau vykdė korupcijos prevencijos veiklą ir buvo atsakinga.

2022 metais pagal 2021 m. sausio 11 d. įsakymu Nr.V-3 buvo patvirtintą „Korupcijos prevencijos VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikoje 2021-2022 programą“, toliau buvo tęsiama „Korupcijos prevencijos 2021-2022 metų programos įgyvendinimo priemonių planas“ ir „Korupcijos prevencijos politika“.

2022-04-29 asmuo, atsakingas už korupcijos prevenciją, G. Masionienė dalyvavo seminare „Korupcijai atsparios aplinkos kūrimas asmens sveikatos priežiūros įstaigoje“.

2022-06-30 asmuo, atsakingas už korupcijos prevenciją ir direktoriaus pavaduotoja odontologijai, dalyvavo Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos renginyje „Pagrindiniai žingsniai korupcijai atsparios aplinkos kūrimo link“.

2022-11-17 poliklinikos 32 darbuotojai dalyvavo nuotoliniuose mokymuose „Korupcijos samprata ir pasireiškimas Lietuvoje. Dovanų politika“.

Nuo 2022-04-20 iki 2022-04-30 ir nuo 2022-11-14 iki 2022-11-24 poliklinikoje buvo vykdoma anoniminė pacientų apklausa, siekiant įvertinti poliklinikos teikiamų paslaugų kokybę ir korupcijos prielaidas įstaigoje, užtikrinant skaidrumą, viešumą ir kontrolę. Buvo paruošta 210 anketų. Apklausoje dalyvavo – 201 respondentas. 201 respondentas atsakė, kad neteko poliklinikoje neoficialiai mokėti gydytojams odontologams ar kitam aptarnaujančiam personalui. 2 respondentai pažymėjo, kad poliklinikos personalas leido suprasti, kad reikėtų neoficialiai susimokėti. 191 respondentas nurodė, kad medicinos personalui nereikia asmeniškai atsidėkoti už suteiktas paslaugas, 10 respondentų nurodė, kad neturi nuomonės šiuo klausimu. Respondentai į klausimą – ar reikalingas paciento antikorupcinis sąmoningumo ugdymas, 94 respondentai atsakė, kad labai reikalingas, nes dažnai patys pacientai skatina korupciją, 80 respondentų nurodė, kad iš dalies reikalinga, nes dalis pacientų nesuvokia, kad korupcija yra nusikaltimas, 27 respondentai nurodė, kad ugdymas nereikalingas, nes neturi jokios naudos. 2022-11-25 pateiktoje išvadoje, nurodoma, kad VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikoje korupcinio pobūdžio veikos nenustatyta, didėja pacientų sąmoningumas, supratimas apie korupciją.

Poliklinikos darbuotojų tolerancijos korupcijai nustatyti anoniminė apklausa „Mano požiūris į korupciją“ vyko nuo 2022-12-05 iki 2022-12-10. Tuo metu poliklinikoje dirbo 72 darbuotojai (įskaitant vaiko priežiūros atostogose esančius 4 asmenis, 3 darbuotojai turėjo nedarbingumą, 4 atostogavo). Į anketos klausimus atsakė 57 poliklinikos darbuotojai, o tai sudaro 89, 06 proc. visų poliklinikos darbuotojų. Atliekant tolimesnę duomenų analizę vertinama, kad dalyvavimas

apklausoje – 100 procentų. Apklausa parodė, kad VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikoje korupcijos netoleravimo lygis yra gana aukštas, nėra paplitusi situacija kuomet darbuotojams yra siūlomas kyšis. Darbuotojai žino apie poliklinikoje vykdomas korupcijos prevencijos priemones, o susidūrus su nusikalstama veika, žinotų kur pranešti.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymu Nr. XI V-471, Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo ir jo atlikimo tvarkos rekomendacijomis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos STT direktoriaus įsakymu Nr.2-246, 2021 m. lapkričio 30 d. ir 2022 m. rugsėjo 30 d. įsakymu Nr.2-214 (redakcija), ir siekdami nustatyti VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos (toliau - Poliklinika), kurios steigėja yra Panevėžio miesto savivaldybė, veiklos sritis, kuriose galimai egzistuoja korupcijos pasireiškimo tikimybė, Poliklinikoje buvo atliktas korupcijos tikimybės (toliau – KT) nustatymas.

KPT nustatymo tikslas - antikorpuciniu požiūriu įvertinti Poliklinikos personalo valdymo ir administravimo sritį, siekiant nustatyti korupcijos rizikos veiksnius, galinčius sudaryti prielaidas darbuotojams ar kitiems asmenims padaryti korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus ir pateikti rekomendacinio pobūdžio pasiūlymus.

KPT nustatymo uždaviniai: nustatyti ar vidaus teisės aktai pakankamai aiškiai ir detaliam reglamentuoja Poliklinikos personalo valdymo ir administravimo procesą, antikorpuciniu požiūriu išanalizuoti ir nustatyti rizikos veiksnius, galinčius sudaryti prielaidas korupcijai pasireikšti.

Analizuojant veiklą vertinta personalo valdymo ir administravimo sritis. Sritis parinkta vadovaujantis Poliklinikos korupcijos prevencijos 2021-2022 m. programa.

Analizuotas laikotarpis už 1 metus: 2021-11-01 – 2022-12-01, pateikiant statistinius duomenis ir vertinant situaciją pagal 2022-11-03 dienai galiojusius teisės aktus, aktualius įsakymus, nuostatas ir pavedimus.

KPT nustatymo pradžios ir pabaigos laikas: 2022 m. lapkričio 03 d. - gruodžio 28 d.

Vertinant Poliklinikos personalo valdymo ir administravimo sritį vadovautasi LR STT direktoriaus įsakymu Nr. 2-214, 2022 m. rugsėjo 30 d. patvirtintų Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo ir jo atlikimo tvarkos rekomendacijų klausimais, pritaikant juos vertinamai sričiai Nustatyta, kad Lietuvos Respublikos teisės aktais ir VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos direktoriaus įsakymais bei vidaus dokumentais nustatyta personalo valdymo ir administravimo tvarka yra skaidri ir nesuteikia per daug įgaliojimų poliklinikos darbuotojams veikti savo nuožiūra.

Pateikta išvada, kad personalo valdymo ir administravimo srityje korupcijos tikimybė yra itin maža. Personalo valdymo ir administravimo sritį detaliam reglamentuoja LR įstatymai ir kiti teisės aktai. Poliklinikos darbuotojų kaita yra maža. Per nagrinėjamą laikotarpį buvo atleisti 6 darbuotojai, dirbantys pagal neterminuotas darbo sutartis, o priimti 7 darbuotojai. Su Poliklinika darbo santykiai buvo nutraukti darbuotojų iniciatyva, pagal DK 55 str.1d. Administracijos kaita yra maža, per analizuojamą laikotarpį į konkursines pareigybes naujų darbuotojų priimta nebuvo. Pastebėta, kad Poliklinikoje nėra parengta konkursų organizavimo tvarka konkursinėms pareigybėms.

Poliklinikos struktūroje, bei darbuotojų pareigybių aprašymuose aiškiai apibrėžtas pavaldumas, Poliklinikoje taikomas darbuotojų motyvavimas, apibrėžtas darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkoje. Personalo kvalifikacijos kėlimas atliekamas nuolat, darbuotojams pateikus paraiškas-prašymus.

Poliklinikoje sudaryta darbo taryba, atstovaujanti darbuotojams, kuri yra darbdavio informuojama ir su ja konsultuojamasi priimant sprendimus dėl Poliklinikos teisės aktų liečiančių darbuotojų veiklą, ekonominę padėtį bei darbo santykius priėmimo.

Korupcijos pasireiškimo tikimybė Poliklinikos personalo valdymo ir administravimo srityje gali pasireikšti tik dėl darbuotojų vykdančių funkcijas šioje veiklos srityje neatsakingumo, pasinaudojimo tarnybine padėtimi ar įgaliojimų viršijimo.

Per analizuojamą laikotarpį personalo valdymo ir administravimo srityje nebuvo nustatyta faktų apie korupcinio pobūdžio nusikalstamą veiką. Nors nagrinėjama situacija formaliai ir priskirta prie sričių, kuriose egzistuoja didelė korupcijos tikimybė, tačiau nereiškia, kad rizika yra reali ir ji nevaldoma. Pateiktas pasiūlymas peržiūrėti ir atnaujinti pareigybių aprašymus, skelbti poliklinikos tinklapyje apie laisvas darbo vietas.

Asmuo, atsakingas už korupcijos prevenciją, parengė „Viešosios įstaigos Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos 2021-2022 m. korupcijos prevencijos programos priemonių plano ataskaitą už 2022 metus, pateikė 2023-01-12.

Poliklinikoje 2022 metais nebuvo padaryta korupcinio pobūdžio nusikalstama veika.

Asmenys, poliklinikoje susidūrę su korupcinio pobūdžio veikla, gali kreiptis įstaigos telefonu +370 68364537, el. paštu korupcija@pmsp.lt

14. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS PLANO 2022 METŲ ĮGYVENDINIMAS IR PROGNOZĖS 2023 METAMS

Poliklinika pagal esamą statusą 2022 metais vykdė nustatyto masto ir profilio veiklą, teikė ambulatorines odontologines pagalbas (priežiūros) paslaugas vaikams ir suaugusiems.

Įstaiga 2022-02-07 Panevėžio miesto savivaldybės administracijai pateikė VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos 2022-2027 metų plėtros programos projektą ir numatomas preliminarines vertes ir poreikius.

Poliklinika 2022 m. turėjo sutartis su Panevėžio TLK dėl pirminės odontologinės pagalbos (priežiūros) ir antrinių specializuotų odontologinių paslaugų, VLK prie SAM dėl ortopedijos techninių priemonių (ortodontinių aparatų, dantų breketų sistemų) kompensavimo Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis.

Gydytojo odontologo paslaugos (priežiūra) buvo teikiamos pacientams, kurie yra prisirašę prie šių pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigų: VšĮ Respublikos gatvės šeimos klinika, UAB „Smėlynės šeimos ambulatorija“, UAB „Staniūnų gatvės šeimos gydytojų centras“, UAB Kniaudiškių šeimos klinika, IĮ Savanorių a. šeimos ambulatorija, UAB Pilėnų šeimos medicinos centras, UAB Panevėžio centro šeimos klinika, V. Talaikienės įmonė, UAB Tulpių šeimos klinika,

VšĮ Rožyno šeimos klinika, Lietuvos Kariuomenė dr. J. Basanavičiaus karo medicinos tarnyba. Odontologinės paslaugos teikiamos pataisos namų gyventojams.

Medicininiai tyrimai ir patloginė diagnostika, poliklinikos pacientams buvo atliekama medicininų tyrimų laboratorijoje „Medicina practica“ ir „Patologijos diagnostika“, o 2022-05-08 – sudaryta sutartis su Respublikine Panevėžio ligonine dėl medicininų tyrimų ir patloginės diagnostikos.

Panevėžio m. odontologijos poliklinika, 2022 metais pilna apimtimi vykdė išankstinę elektroninę pacientų registraciją internetu per IPR IS. Nuoroda: <https://ipr.esveikata.lt/>. 98 proc. talonų pas gydytojus odontologus gydytojus odontologus specialistus, burnos higienistus skelbiama IPR IS. 2023-02-22 LR SAM – „švieslentėje“ – 91,8 proc. Pacientams siunčiamos trumposios žinutės (SMS) iš IPR IS.

Nuo 2022-09-01 pacientų eilės valdomos taip pat per IPR IS Eilių registrą. Nuo 2022-09-01 ilgiausia išankstinė pacientų eilė buvo pas gydytoją ortodontą.

2022 metais poliklinikoje nuo rugsėjo mėn. savo profesinę veiklą pradėjo 2 gydytojai odontologai, vienas iš jų LSMU burnos chirurgijos rezidentas.

2022 metais 43 poliklinikos darbuotojai dalyvavo seminaruose, mokymuose, kėlė savo profesinę kvalifikaciją 49 tobulinimosi renginiuose. Buvo suorganizuoti 3 mokymai poliklinikos patalpose. 14 darbuotojų dalyvavo 2022 m. rugsėjo – gruodžio mėnesiais mokymuose pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2020-09-30 d. įsakymą Nr. V-2143 „Psichikos sveikatos kompetencijų didinimas įmonių darbuotojams“ (40 val.), 10 poliklinikos darbuotojų dalyvavo 2022-12-01 „Psichikos sveikatos raštingumo mokymuose“. 2022 metais įgyvendintas numatytas darbuotojų profesinės kvalifikacijos kėlimas įvairiose srityse, siekiant aukštų paslaugų kokybės reikalavimų, ugdant asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų atsparumą (nepakantumą) korupcijai, antikorporcinės aplinkos kūrimą įstaigoje.

Pagerintos darbuotojų darbo sąlygos, įsigijus biuro baldus.

Poliklinikos darbuotojai savo darbu prisidėjo prie gražesnės poliklinikos aplinkos kūrimo, buvo sutvarkytas žalias plotas šalia mišrių komunalinių atliekų aikštelės.

2022 m. rugsėjo mėn. buvo pradėta įrenginėti mišrių komunalinių atliekų ir antrinių žaliavų surinkimo konteinerių aikštelė adresu Respublikos g. 68, Panevėžys.

Gerinant paslaugų prieinamumą neįgaliesiems, vykdytas konsoliduotas pirkimas, įsigytas planšetinis kompiuteris, kuriame įdiegta programėlė su gestų kalbos vertėjo paslaugomis. 2022 metais poliklinika įvykdė – 3 konsoliduotus pirkimus.

Nenumatyta grėsmė – karas Ukrainoje, pacientų pirkimo galios sumažėjimas, medžiagų, medikamentų, komunalinių paslaugų kainų kilimas, trijų poliklinikos gydytojų nenumatyti nedarbingumai, ryškiai atsiliepė poliklinikos veiklai ir rezultatams, netekta planuotų 120.000 Eur. pajamų. Veiklos rezultatas – 20.940 Eur. Nenumatyti atvejai pakoregavo užsibrėžtus tikslus ir siekius. 2022 m. suplanuoti III aukšto patalpų kondicionavimo darbai baigti 2023 m. vasario mėn.

Įstaiga 2023 – 2025 metais planuoja dalyvauti LR Sveikatos priežiūros kokybės ir efektyvumo didinimo programoje. Tikimės, kad 2022 metais Panevėžio miesto savivaldybės

administracijai pateiktas VŠĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos 2022-2027 metų plėtros programos projektas ir numatomos preliminarios vertės ir poreikiai, bus įgyvendinami.

2023 metams sukauptas LR SAM rekomenduotas vienkartinį apsauginių priemonių rezervas, siekiant užtikrinti infekcijos kontrolę, saugų pacientų priėmimą ir darbuotojų apsaugą. 2023 m. vasario mėn. poliklinika iš LR SAM Ekstremalių sveikatai situacijų centro gavo apsaugos priemonių už 2870,00 Eur.

2023 metais numatytas darbuotojų profesinės kvalifikacijos kėlimas įvairiose srityse, siekiant aukštų paslaugų kokybės reikalavimų, ugdant asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų atsparumą (nepakantumą) korupcijai, antikorupcinės aplinkos kūrimą įstaigoje, bus tobulinama vidaus kontrolė, atnaujinama ir pritaikoma prie Poliklinikos veiklos sąlygų.

Poliklinika pagal esamą statusą toliau planuoja vykdyti nustatyto masto ir profilio veiklą, teikti ambulatorines odontologinės pagalbos (priežiūros) paslaugas vaikams ir suaugusiems. Planuojamas odontologinių paslaugų teikimas sunkią negalią turintiems asmenims, namuose, tačiau tai priklauso nuo LR sveikatos politikos, plėtros, investicijų.

Viešosios įstaigos Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos 2023 metų planas:

I PRIORITETAS. ĮSTAIGOS TIKSLAS/VIZIJA

Eil. Nr.	Paslaugų plėtra	Mato vnt.	Vertinimo kriterijaus reikšmė	Pastaba
1.	Patalpų plėtra, operacinės įrengimas	200 kv. m	Planuojama	Laukiamas LR SAM projektas
2.	Dantų technikų darbų viešojo pirkimo organizavimas	3 sutartys	3 sutartys	Pirkimo organizavimas per CVP IS 2023 m. balandis – gegužis
3.	Kondicionavimo sistemos įrengimas	5 Vnt.	Iki 10 vnt.	2023 m. I-IV ketv.
4.	Viešosios įstaigos Sklaidos programa	1 Vnt.	1 vnt.	LR SAM „Švieslentė“

**II PRIORITETAS. ĮSTAIGOS TEIKIAMŲ ODONTOLOGINIŲ PASLAUGŲ
MODERNIZAVIMAS**

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Mato vnt.	Vertinimo kriterijaus reikšmė	Pastaba
1.	Skaitmeninio dantų atspaudų registratorius	1 vnt.	1 vnt.	Laukiamas LR SAM projektas
2.	Naujos gydymo sistemos įvaldymas	1Vnt.	1 vnt.	„Icon” inovatyviausias konservatyvus prasidėjusio emalio pažeidimo gydymo metodas. Sistema skirta stabdyti ankstyvo ėduonies plitimą, išsaugant sveikus danties audinius. „Icon“ sistema leidžia gydytojams vengti plačios kariozinės vietos pašalinimo ir išvengti galimų dantų ėduonies problemų ateityje. Sistemą galima taikyti ir suaugusiems.

III PRIORITETAS. ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Vertinimo kriterijus	Mato vnt.	Vertinimo kriterijaus reikšmė	Pastaba
1.	Kvalifikacijos kėlimas darbo vietoje	Suorganizuotų mokymų skaičius per metus	2 vnt.	2 vnt.	2023-04-19
2.	Apmokamas kvalifikacijos kėlimas	Apmokėti darbuotojų kvalifikacijos kursai	20 asmenų	21 asmuo	

IV PRIORITETAS. POLIKLINIKOS SIEKTINOS REIKŠMĖS

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Vertinimo kriterijus	Mato vnt.	Vertinimo kriterijaus reikšmė	Pastaba
1.	Siekti teigiamų finansinių įstaigos veiklos rezultatų	Nenustatoma	Eur.	Teigiamas	
2.	Racionaliai naudoti darbo užmokesčiui skirtas lėšas, neviršijant patvirtinto darbo užmokesčio normatyvo	Siektina reikšmė, kuri kiekvienais metais yra tvirtinama steigėjo	%	Iki 81% nuo pajamų	
3.	Racionaliai naudoti lėšas,	Siektina reikšmė, kuri kiekvienais	%	Iki 9% nuo	

	skirtas medikamentams neviršijant patvirtinto normatyvo	metais yra tvirtinama steigėjo		pajamų	
4.	Išlaikyti Skaidrios ASPĮ Įstaigos vardą	Siektina reikšmė pagal LR teisės aktus	Balai	Skaidri	Skaidri
5.	Išankstinė pacientų registracija per IPR IS	80% visų gydytojų deklaruotų laikų	91%	Iki 92%	Vykdoma

2023 metais Viešoji Įstaiga Panevėžio miesto odontologijos poliklinika stengsis išsaugoti Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2020 m. gegužės 28 d. sprendimu Nr.1-136 suteiktą „Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą“ ir jį pateisinti ateityje.

Poliklinika 2023 m. gerins tęstinės veiklos rodiklius, užtikrins kokybiškas ir efektyvias sveikatos priežiūros paslaugas pacientams, gerins darbuotojų darbo sąlygas.

Direktoriaus pavaduotoja odontologijai,
laikiniai vykdanti direktoriaus funkcijas

Santa Miežinienė