

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖS 2020 M. VEIKLOS ATASKAITA

2021-03-22
Panevėžys

1. INFORMACIJA APIE LIGONINĖS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ, VEIKLOS REZULTATUS PER FINANSINIUS METUS

1.1. BENDRA INFORMACIJA APIE LIGONINĘ

VšĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninė (toliau – Ligoninė) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Panevėžio miesto savivaldybės viešoji sveikatos priežiūros įstaiga.

Teisinis statusas: Viešoji įstaiga. Įmonės kodas juridinių asmenų registre 148446294, įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr.2377, išduota 2002 m. liepos 30 d. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Lietuvos Respublikos (toliau – LR) Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – SAM).

Ligoninė yra juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį bei teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas bankuose. Ligoninės veikla neterminuota. Įstaigos steigėjas, kontroliuojantis viešojo sektoriaus subjektas ir vienintelis dalininkas yra Panevėžio miesto savivaldybė, o jos buveinės adresas – Laisvės a. 20, Panevėžys. Kontroliuojamų arba asocijuotų subjektų įstaiga neturi. Ligoninė yra ribotos turinės atsakomybės juridinis subjektas, nes pagal savo prievoles atsako tik savo turtu. Ligoninės steigėjas pagal įstaigos prievoles atsako tik ta suma, kurią įnešė į Ligoninės turtą. Ligoninė neatsako už steigėjo įsipareigojimus. Ligoninės ūkiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Ligoninė 2002 m. kovo 29 d. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr.29-1 reorganizuota iš VšĮ Panevėžio miesto slaugos ligoninės (adresas – S.Kerbedžio g.16, Panevėžys) ir VšĮ Panevėžio II-osios slaugos ligoninės (adresas – M.Tiškevičiaus 6, Panevėžys) jungimo būdu, įsteigiant naują instituciją adresu M.Tiškevičiaus g. 6, Panevėžys.

Nuo 2014 m. rugsėjo 19 d. Ligoninė yra tikroji Lietuvos Gydytojų Vadovų Sąjungos narė, o nuo 2016 m. balandžio mėn.– Lietuvos Ligoninių asociacijos narė.

Ligoninei nuo 2007 m. lapkričio 9 d. vadovauja direktorė – gydytoja, visuomenės sveikatos vadybos magistrė Violeta Grigienė, atsakinga už įstaigos veiklą. Direktorė yra išrinkta Lietuvos Gydytojų Vadovų Sąjungos valdybos ir tarybos nare.

Vyriausiosios buhalterės pareigose nuo 2015 m. gegužės 11 d. dirba Rita Kuncienė.

1.2. LIGONINĖS VEIKLOS TIKSLAI IR POBŪDIS

Ligoninė turi visus reikiamus išteklius, kuriuos racionaliai panaudojant, efektyviai planuojant veiklos procesus ir įgyvendinant strateginius projektus, bus įvykdyta įstaigos misija.

Įstaigos misija – teikti pacientams kokybiškas, mokslu ir pažangiomis technologijomis pagrįstas, saugias ir savalaikes stacionarines palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas, atitinkančias pacientų teisėtus poreikius, interesus ir lūkesčius, užtikrinančias jų orumą ir informacijos privatumą, bei sukurti patrauklią organizacijos aplinką, kurioje darbuotojai yra motyvuoti dirbti ir tobulėti, o visi

turimi ištekliai yra panaudojami racionaliai ir efektyviai, atsižvelgiant į įstaigos steigėjo ir paslaugų užsakovų keliamus reikalavimus bei sveikatos priežiūros sistemos galimybes.

Įstaigos vizija – moderni, monoprofilinė (palaikomojo gydymo ir slaugos), atitinkanti LR asmens sveikatos priežiūros paslaugoms nustatytus standartus, ir nuolat siekianti sveikatos priežiūros kokybės, orientuota į pacientus ir darbuotojus, visuomenei patraukli visame Panevėžio regione Ligoninė.

Siekiant įgyvendinti Ligoninės viziją, išskiriamos šios pagrindinės strateginės kryptys, į kurias organizacija privalo orientuotis, įgyvendindama numatytą veiklos strategiją.

Įstaigos veiklos strateginės kryptys:

- Pacientų pasitenkinimo stiprinimas
- Valdymo efektyvumo didinimas
- Darbuotojų ugdymas ir motyvavimas

Visos šios strateginės kryptys yra tarpusavyje susijusios, kiekvienos jų vystymas įtakoja kitų krypčių kiekybinių ir kokybinių rodiklių pokyčius.

LIGONINĖS STRATEGINIAI TIKSLAI

Strateginės krypties **Pacientų pasitenkinimo stiprinimas** tikslai:

- Tenkinti pacientų poreikius ir sveikatos interesus profesionaliai, rezultatyviai, saugiai ir etiškai.
- Užtikrinti Ligoninėje teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę, prieinamumą ir saugumą, atsižvelgiant į organizacijos išorinės aplinkos pokyčius–nuolat vykstančios sveikatos priežiūros reformos kontekstą, visuomenės ir pacientų nuomonę.

• Tobulinti Ligoninės tinkamą pasirengimą ekstremaliosioms situacijoms, užtikrinti tinkamą reagavimą į jas, siekiant efektyviai ir savalaikiai koordinuoti jų valdymą, ypatingą dėmesį skiriant infekcinių ligų plitimui.

- Gerinti Ligoninėje teikiamų paslaugų kokybę.
- Nuolat atnaujinti sveikatos priežiūros technologijų spektrą ir plėsti jų apimtis.

Strateginės krypties **Valdymo efektyvumo didinimas** tikslai:

- Tobulinti Ligoninės išteklių valdymo sistemą.
- Tobulinti Ligoninės veiklos procesus, orientuojant juos į rezultatus.
- Užtikrinti Ligoninės valdymo efektyvumą, tobulinant įstaigos vidaus kontrolės procesą, kokybės politiką.

Strateginės krypties **Darbuotojų ugdymas ir motyvavimas** tikslai:

- Vystyti Ligoninės vidinę kultūrą.
- Siekti, kad Ligoninėje būtų kuriama korupcijai atspari aplinka.
- Ugdyti darbuotojų specialiąsias ir bendrąsias kompetencijas.
- Skatinti Ligoninės darbuotojų bendradarbiavimą ir įsitraukimą į veiklos procesus.
- Tobulinti darbuotojų skatinimo ir pripažinimo sistemą.

Ligoninė yra viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, nesiekianti pelno, teikianti pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros (ilgalaikio palaikomojo gydymo ir slaugos ir stacionarios paliatyviosios pagalbos suaugusiems) paslaugas.

Ligoninės veiklos pagrindinis tikslas–organizuoti ir teikti kvalifikuotas pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas pacientams. Dedamos didžiulės pastangos, kad teikiamos paslaugos institucijoje būtų kokybiškos, šiuolaikiškos, pagrįstos medicinos mokslo pasiekimais, tenkinančios valstybėje galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, reikalavimus, prieinamos Panevėžio miesto ir regiono gyventojams ir ekonomiškai pagrįstos.

LR vyriausybės nutarimu Nr. 152 nuo 2020 m. vasario 26 d., visoje šalyje paskelbus valstybės lygio ekstremaliąją situaciją dėl naujojo COVID-19 (koronaviruso infekcijos) plitimo grėsmės, Ligoninėje visą ataskaitinį laikotarpį ypatingas dėmesys buvo skiriamas epidemiologinio saugumo reikalavimų užtikrinimui įstaigoje tikslu apsaugoti pacientus ir darbuotojus nuo pavojingos infekcijos atsiradimo ir plitimo, ypatingą dėmesį skiriant infekcijos prevencijos ir kontrolės priemonių plano sukūrimui ir įgyvendinimui, lanksčiai pertvarkant institucijos veiklą (darant infrastruktūrinius ir organizacinius pakeitimus) infekcijų kontrolės užtikrinimo tikslais.

Ligoninė vykdo veiklą, vadovaudamasi LR Konstitucijos nuostatomis, LR Sveikatos sistemos, LR Sveikatos priežiūros įstaigų, LR Sveikatos draudimo, LR pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo, LR viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymų reikalavimais, LR Viešųjų sveikatos priežiūros įstaigų buhalterinės apskaitos ir finansinės atskaitomybės sudarymo ir pateikimo taisyklėmis, Valstybinio medicininio audito nuostatais, LR SAM 2012 m. gegužės 4 d. įsakymu Nr. V-393 „Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos teikimo reikalavimų aprašas“ ir kitais teisės aktais, reguliuojančiais sveikatos priežiūros įstaigų veiklą, ir Ligoninės įstatais, patvirtintais Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2020 metų lapkričio 10 d. įsakymu Nr. A-1007, įregistruotais juridinių asmenų registre 2020 m. gruodžio 1 d. Ataskaitiniu laikotarpiu Ligoninė veiklą organizavo, vadovaudamasi LR vyriausybės nutarimų ir LR SAM – valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimų nuorodomis.

Ligoninėje planine tvarka teikiamos pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos Panevėžio miesto ir aplinkinių rajonų gyventojams, jei jie yra apdrausti pagal sveikatos draudimo įstatymo reikalavimus ir serga nurodytomis LR SAM įsakyme lėtinėmis ligomis ar esant būklėms, kai yra aiški diagnozė ir nereikalingas aktyvus gydymas bei dėl medicininių priežasčių nėra galima medicininė rehabilitacija. Pirminė stacionarinė palaikomojo gydymo ir slaugos paslauga apima gydymo, slaugos, kitas minimalias sveikatos būklės palaikymo paslaugas, teikiamas pacientui, siekiant išsaugoti individualų fizinį aktyvumą ir pagal galimybes palaikyti organizmo funkcinį pajėgumą.

Nuo 2010 m. balandžio mėn. Ligoninėje teikiamos stacionarios paliatyvosios pagalbos paslaugos suaugusiems žmonėms. Nuo 2015 metų, ženkliai padidėjus minėtų paslaugų finansavimo apimtims, buvo įkurtas paliatyvosios pagalbos ir intensyvios terapijos poskyris, kurio veikla kiekvienais metais plečiama ir tobulinama.

Steigėjo leidimu (Panevėžio savivaldybės tarybos 2007 metų gruodžio 22 d. sprendimas Nr.1-12-13) įstaigoje teikiamos mokamos palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos. Ataskaitiniais metais nebuvo didinami teikiamų paslaugų įkainiai, buvo vadovaujama 2019 m. gruodžio 11 d. LR SAM įsakymu Nr. V-864. Kadangi mokamų paslaugų įkainiai turi būti analogiški paslaugų įkainiams, mokamiems iš privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų, todėl pagal ligonio būklės sunkumą taikomi įkainiai–slauga ir palaikomasis gydymas – 36,67 eurai, negalinčių savęs aptarnauti ligonių palaikomasis ilgalaikis gydymas – 39,09 eurai.

1.3. LIGONINĖS STIPRYBIŲ, SILPNYBIŲ, GALIMYBIŲ IR GRĖSMIŲ ANALIZĖ

STIPRYBĖS

1. Ligoninė – gerai koordinuota ir efektyvi sveikatos priežiūros įstaiga, užtikrinanti šiuolaikinių kokybiškų stacionarių palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyvosios pagalbos stacionare paslaugų teikimą ne tik Panevėžio miesto, bet ir aplinkinių rajonų gyventojams, ir yra vienintelė tokio tipo institucija mieste.

2. 2015 m. gruodžio 28 d. Ligoninėje baigti vykdyti slaugos skyriaus vidaus kapitalinio remonto darbai, todėl įstaigos aplinka yra moderni, estetiška ir ergonomiška, patraukli pacientams ir darbuotojams, be to, ji nuolat gerinama pagal laikmečio ir įstatyminio reglamentavimo reikalavimus.

3. Nuo 2002 metų Ligoninė yra praktinio mokymo bazė VšĮ Panevėžio kolegijos biomedicinos ir socialinių mokslų fakulteto studentams. Pastarųjų penkerių metų bėgyje institucijoje praktiką atliekančiųjų studentų geografija išsiplėtė, nes praktiką atlieka ir universitetų studentai.

4. Palanki įstaigos geografinė padėtis – Ligoninė yra lokalizuota regioninio miesto centre, ir tai nulemia pacientų pasirinkimą čia gauti paslaugas.

5. Ilgametė rentabili įstaigos veikla užtikrina galimybes teikiamų paslaugų kokybės gerinimui, naujos įrangos įsigijimui, specialistų kvalifikacijos kėlimui ir darbuotojų motyvavimui.

6. Institucija teikia prioritetines sveikatos priežiūros paslaugas, kiekvienais metais ne tik įvykdo, bet ir viršija sutartinius metinius finansinius įsipareigojimus, todėl užtikrintas sutarčių su teritorinėmis ligonių kasomis (toliau – TLK) didėjančių apimčių pasirašymas.

7. Visuomenės senėjimo procesas užtikrina institucijoje teikiamų paslaugų poreikį.

SILPNYBĖS

1. Patalpų stoka Ligoninėje stabdo įstaigos veiklos plėtros galimybes.

2. Nuolatinis paslaugų poreikis nulemia Ligoninės palatų perpildymą.

3. Įstaigos estetinį vaizdą gadina nerenovuota Ligoninės pastato išorė, ir daugiau kaip dešimtmetį besitęsiantys nesėkmingi bandymai gauti projektinių lėšų minėtoms reikmėms iš valstybės kapitalo investicinių fondų.

4. Mažas ir nepritaikytas Ligoninės kiemas pacientų poreikių tenkinimui – poilsiu lauke.

GALIMYBĖS

1. Turima teritorija priestato statybai.

2. Rentabili įstaigos veikla leidžia gerinti organizacijos klimatą, aplinką, didinti darbo apmokėjimą, tuo pačiu tapti patrauklia institucija įsidarbinti jauniems specialistams.

3. Vis platesnis informacinių technologijų diegimas institucijos veikloje leidžia efektyvinti darbo procesą ir pagerinti darbuotojams darbo sąlygas.

4. Studentų praktikos procesas pasitarnauja kaip papildoma darbo jėga institucijai, tuo pačiu padidina naujų darbuotojų pritraukimo galimybes.

5. Pasikeitę nuo 2021 metų slaugos paslaugų teikimo tvarkos apmokėjimą reglamentuojantys teisės aktai leidžia išplėsti gydomų pacientų geografiją ir skaitlingumą, padidinti teikiamų paslaugų apimtį.

6. Glaudus bendradarbiavimas su VšĮ Respublikine Panevėžio ligonine leidžia užtikrinti pacientų, norinčių gauti palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas, skaičių, tuo pačiu pacientams, besigydantiems slaugos ligoninėje, gauti reikiamą kokybiškų specialistų konsultacijų ir diagnostinių procedūrų spektrą.

GRĖSMĖS

1. Valstybinės sveikatos politikos, liečiančios slaugos sektoriaus ateities perspektyvas, stabilumo ir aiškios strategijos buvimas stoka.

2. Periodiškai atsikartojantys valstybinio lygmens politikų ketinimai apjungti slaugos ir socialines paslaugas, keisti įstaigos veiklos finansavimo šaltinius ir tvarką.

3. Finansavimo apimčių slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugoms stabilumo stoka.

4. Žmogiškųjų išteklių, ypač sveikatos priežiūros specialistų, senėjimo procesas ir trūkumas.

5. Teisės aktų, reglamentuojančių paliatyvosios stacionarios pagalbos paslaugų teikimą, dažnas keitimas ir reikalavimų minėtoms paslaugoms teikti apimtys didėjimas.

6. Užsitęsios COVID-19 (koronaviruso infekcijos) pandemijos trukdžiai Ligoninės darbo organizavimui – dėl epidemiologinio saugumo reikalavimų užtikrinimo didėjantys įstaigos veiklos kaštai ir sumažėjusios teikiamų paslaugų apimtys.

2. LIGONINĖS VEIKLOS REZULTATAI PER ATASKAITINIUS METUS

Eil. Nr.	RODIKLIAI	2020	2019	POKYTIS (+/-)
1.	Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos			
1.1.	Lovų skaičius	230	230	0
1.2.	Lovadienių skaičius	63 278	72 209	<8 931
1.3.	Gydytų ligonių stacionare skaičius	973	1 293	< 320
1.4.	Išrašytų/perkeltų ligonių skaičius	661	967	< 306
1.5.	Mirusių ligonių skaičius	216	158	> 58
1.6.	Vidutinė gulėjimo trukmė	65,03	55,85	> 9,18
1.7.	Lovos funkcionavimo rodiklis	275,12	313,96	<38,84
1.8.	Lovos apyvarta	3,8	5,6	<1,8
2.	Paliatyvosios pagalbos stacionare paslaugos			
2.1.	Lovų skaičius	15	15	0
2.2.	Lovadienių skaičius	7 042	8 957	<1 915
2.3.	Gydytų ligonių stacionare skaičius	150	201	<51
2.4.	Išrašytų/perkeltų ligonių skaičius	10	28	<18
2.5.	Mirusių ligonių skaičius	133	173	<40
2.6.	Vidutinė gulėjimo trukmė	46,95	44,56	>2,39
2.7.	Lovos funkcionavimo rodiklis	469,47	597,13	<127,66
2.8.	Lovos apyvarta	9,5	13,4	<3,9
3.	Mokamos slaugos paslaugos	□		
3.1.	Lovadienių skaičius	4 654	7 098	<2 444
3.2.	Gydytų ligonių stacionare skaičius	57	136	<79
3.3.	Vidutinė gulėjimo trukmė	81,65	52,19	>29,46

Ataskaitiniu laikotarpiu Ligoninėje lovų skaičius nesikeitė – slaugos lovų skaičius – 230 lovų, o paliatyvosios pagalbos – 15 lovų, nes visos įstaigos patalpos pagal galimybes ir keliamus higienos normų reikalavimus stacionarias sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms jau pritaikytos slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugų teikimui, o tolimesnei veiklos plėtrai įstaigoje patalpų nėra.

Dėl objektyvių priežasčių – užsitęsios COVID-19 (koronaviruso infekcijos) pandemijos metu epidemiologinio saugumo reikalavimų vykdymo – planinės hospitalizacijos apimčių ribojimo ir/ar visiško sustabdymo ir gydomų pacientų Ligoninėje skaičiaus ribojimo – visų teikiamų paslaugų rūšių apimtys (ligonių ir lovadienių skaičius) sumažėjo:

1.1. Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos–lovadienių skaičius sumažėjo 8931 (12,37 procento), o ligonių skaičius – 320 (22,66 procento).

1.2. Paliatyviosios pagalbos stacionare paslaugos–lovadienių skaičius sumažėjo 1915 (21,38 procentų), o ligonių skaičius – 51 (25,37 procento).

1.3. Mokamos slaugos paslaugos – lovadienių skaičius sumažėjo 2 444 (34,43 procentais), o ligonių skaičius sumažėjo 79 (58,01 procento).

Dėl tų pačių priežasčių sumažėjo ir abiejų paslaugų rūšių stacionarinių lovų panaudojimą apibūdinantys rodikliai:

1.1. Lovos funkcionavimo rodiklis sumažėjo 38,84 arba 12,37 procento slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugoms, o 127,66 arba 21,38 procento – paliatyviosios pagalbos paslaugoms;

1.2. Lovos apyvarta sumažėjo 1,8 arba 32,14 procentų slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugoms, o 3,9 arba 29,1 procento – paliatyviosios pagalbos paslaugoms.

Nežiūrint didėjančio mokamų paslaugų įkainio, poreikis mokamoms paslaugoms išlieka. Ataskaitiniais metais mokamų paslaugų apimčių sumažėjimą (lovadienių skaičius – 2444 arba 34,43 procento) nulėmė pasikeitusios LR sveikatos draudimo įstatymo nuostatos, pagal kurias palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos, teikiamos COVID–19 (koronaviruso infekcijos) pandemijos paskelbto karantino laikotarpiu, neįskaičiuojamos į 120 dienų, apmokamų PSDF biudžeto lėšomis, laikotarpį. Be to, dėl šios priežasties ženkliai pailgėjo palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas gaunančių ligonių vidutinė gulėjimo trukmė–nuo 55,85 iki 65,03 dienų, tai yra, 9,18 dienomis arba 14,12 procento.

3. LIGONINĖS DALININKAI IR KIEKVIENO JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE, DALININKŲ KAPITALO DYDIS FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

Eil. Nr.	Straipsniai	2020 m.	2019 m.
1.	Dalininkų kapitalo dydis	8 538, 87 eurai	8 538, 87 eurai

Įstaigos steigėjas, kontroliuojantis viešojo sektoriaus subjektas ir vienintelis dalininkas yra Panevėžio miesto savivaldybė. Dalininkui priklausančio įnašo vertė yra 8 538, 87 eurai arba 100 procentų. Ataskaitiniais metais dalininko įnašas nesikeitė.

4. LIGONINĖS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS IR ŠIŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS

Ligoninės finansinis rezultatas 2020 metais yra teigiamas ir siekia 481 714 eurų.

Pajamos – sąnaudos = grynasis perviršis

3 579 829,5–3 098 115,6 = +481 713,9 eurų.

4.1. GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI

Eil. Nr.	Pavadinimas	Suma, Eur		Pokytis (+/-)	
		2020 m.	2019 m.	Suma, Eur	Procentais
Iš viso pajamų:		3 579 830	3 217 510	+362 320	+11,26
1.	PSDF biudžeto lėšos Iš jų už:	3 256 871	2 917 970	+338 901	+11,61
1.1.	Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugas	2 920 608	2 435 987	+484 621	+19,89
1.2.	Paliatyviosios pagalbos stacionare paslaugas	336 263	481 983	-145 720	-30,23
2.	Mokamos slaugos paslaugos	180 634	242 334	-61 700	-25,46
3.	Kitos gautos lėšos	68 917	8 437	+60 480	+716,84
4.	ES ir valstybės biudžeto lėšos	73 408	48 769	+24 639	+50,52

Ataskaitiniu laikotarpiu pajamos, lyginant su praėjusiais metais, padidėjo 362 320 eurų arba 11,26 procento. 11,61 procento padidėjo pajamos, gautos iš PSDF biudžeto, už suteiktas paslaugas:

1) pajamos už slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugas didėjo 19,89 procento;

2) pajamos už paliatyviosios pagalbos stacionare paslaugas sumažėjo 30,23 procentų (dėl pasikeitusios apmokėjimo tvarkos ataskaitinio laikotarpio pabaigoje liko neapmokėta paslaugų už 97 789 eurus);

3) pajamos už mokamos slaugos paslaugas sumažėjo 25,46 procentais.

Ženkliai padidėjo ES ir valstybės biudžeto ir kitų gautų lėšų dydis.

Pritraukta į įstaigą papildomų finansavimo šaltinių suma yra 322 959 eurų, tai sudaro 9,02 procento nuo metinių gautų pajamų.

4.2. PAJAMOS PAGAL 2020 METAIS PASIRAŠYTAS SUTARTIS SU TERITORINĖMIS LIGONIŲ KASOMIS

Eil. Nr.	Paslaugų pirkėjas/paslaugų rūšis	Sutartinė suma eurais	Faktiškai suteikta paslaugų eurais	Gautas apmokėjimas už paslaugas eurais	Viršsutartinis apmokėjimas eurais (5 str.–4 str.)
1.	Panevėžio teritorinė ligonių kasa	3 150 175	3 037 807	3 218 038	180 231
1.1.	<i>Slauga ir palaikomasis gydymas</i>	<i>2 843 299</i>	<i>2 603 756</i>	<i>2 881 775</i>	<i>278 019</i>
1.2.	<i>Stacionari paliatyvioji pagalba</i>	<i>306 876</i>	<i>434 051</i>	<i>336 263</i>	<i>-97 788</i>
2.	Šiaulių teritorinė ligonių kasa – <i>Slauga ir palaikomasis gydymas</i>	52 429	37 517	38 833	1 316
3.	Iš viso (1 eil. +2 eil.):	3 202 604	3 075 324	3 256 871	181 547

Ataskaitiniu laikotarpiu dėl COVID-19 (koronaviruso infekcijos) pandemijos paskelbto karantino laikotarpiu buvo kelis kartus keičiama apmokėjimo už suteiktas paslaugas tvarka, apmokant mėnesinę sutartinę sumą, o ne sumą už faktiškai suteiktą paslaugų kiekį. Metų pabaigoje buvo įvertinta bendra sutartinė metinė įstaigai apmokėta suma, sumuojant skirtingų paslaugų sutartines sumas.

4.3. LIGONINĖS SĄNAUDOS PAGAL ŠALTINIUS

Eil. Nr.	Pavadinimas	2020 m.		2019 m.		Pokytis (+/-)	
		Suma, Eur	Proc.	Suma, Eur	Proc.	Suma, Eur	Proc.
Iš viso sąnaudų:		3 098 115,6	100,00	2 934 767,83	100,00	+163 347,77	+5,57
1.	Darbuotojų darbo užmokesčiui	2 293 985	74,04	2 015 561	68,68	+278 424	+13,81
2.	Socialinio draudimo įmokoms	40 785	1,32	35 751	1,22	+5 034	+14,08
3.	Komunalinėms ir ryšių paslaugoms	71 123	2,29	75 501	2,57	-4 378	-5,80
4.	Draudimui	4 570	0,15	3 008	0,10	+1 562	+51,93
5.	Transportui	0	0	0	0	0	0
6.	Komandiruotėms	17	0	1093	0,04	-1 076	-98,44
7.	Kvalifikacijos kėlimui	4 009	0,13	6851	0,23	-2 842	-41,48
8.	Medikamentams, tvarsliausiai ir slaugos priemonėms	273 468	8,83	277 753	9,46	-4 285	-1,54
9.	Laboratoriniams ir kitiems tyrimams kitose įstaigose	19 526	0,63	28 783	0,98	-9 257	-32,16
10.	Maitinimui	125 153	4,04	150 209	5,12	-25 056	-16,68
11.	Kitos	265 479,6	8,60	340 257,83	11,59	-74 778,23	-21,98

Ataskaitinio laikotarpio visų sąnaudų padidėjimą (5,57 procentais) pagrindinai nulėmė išaugusios sąnaudos darbo užmokesčiui nuo 2 051 312 eurų iki 2 334 770 eurų, tai yra, nuo 69,9 iki 75,36 procento, nes Ligoninės darbuotojams buvo didinti darbo užmokesčiai paskutinį 2020 metų ketvirtį: 2019 m. vidutinis 1 mėnesio darbo užmokesčio (toliau – DU) fondas – 165 883 eurai, o 2020 m. vidutinis 1 mėnesio DU fondas – 192446 eurai.

Sąnaudų darbo užmokesčiui dalis ataskaitiniu laikotarpiu:

Iš viso pajamų gauta – 3 579 830 eurų, o sąnaudų – 3 098 115,60 eurų.

Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos – 2 293 985 + 40 785 = 2 334 770 eurų.

Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudų dalis procentais – 75,36% visų sąnaudų ir 65,22% visų pajamų, o tai neviršija Stebėtojų tarybos patvirtinto įstaigos darbo užmokesčio fondo dydžio 2020 metams – ne daugiau 70 procentų nuo visų gautų pajamų.

Ataskaitiniu laikotarpiu padidėjo sąnaudų draudimui dydis – 1 562 eurais ir 51,93 procentais. Tai nulėmė pasikeitusios nuo 2020 m. sausio 1 dienos LR Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo nuostatos, pagal kurias asmens sveikatos priežiūros įstaigos savo veiklą apdraudžia, ne sudarydamos civilinės atsakomybės draudimo sutartis su draudimo kompanijomis, o įmokėdamos įmokas į Valstybinės ligonių kasos nurodytą sąskaitą, o įmokos dydis apskaičiuojamas nuo įstaigos praėjusių kalendorinių metų pajamų, gautų už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, dydžio.

Kadangi karantino laikotarpiu buvo laikinai sustabdyta planinė hospitalizacija, ataskaitiniu laikotarpiu sumažėjo ne tik suteiktų paslaugų apimtys, bet ir sąnaudų, reikalingų sveikatos priežiūros paslaugoms teikti institucijoje, dydžiai:

1. Sąnaudos medikamentams, tvarsliausiai ir slaugos priemonėms – 4 285 eurų arba 1,54 procentais;
2. Sąnaudos maitinimui – 25 056 eurais arba 16,68 procento;
3. Sąnaudos laboratoriniams ir kitiems tyrimams kitose įstaigose – 19 526 eurais arba 32,16 procentais.

Medikamentų ir kitų medicininių priemonių sąnaudos sudarė 273 468 eurus (8,83 procentus nuo patirtų sąnaudų ir 7,64 procentus nuo pajamų), ir neviršijo Ligoninės Stebėtojų tarybos nustatyto normatyvo – ne daugiau 12 procentų nuo visų gautų pajamų.

Ligoninėje didelis dėmesys skiriamas teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybei, darbuotojų, ypač sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijos kėlimui, todėl stengiamasi organizuoti darbuotojų mokymus vietos principu ir kuo skaitlingesnius, taip netrikdant darbo organizavimo proceso įstaigoje ir efektyviau panaudojant finansinius išteklius darbuotojų tobulinimui. Ataskaitiniu laikotarpiu Ligoninėje buvo suorganizuoti išvažiuojamieji universitetų dėstytojų kursai sveikatos priežiūros specialistams:

- 1) 2020 m. vasario 19 d. – VU medicinos fakulteto dėstytojų mokslinės praktinės programos kursas „Hospitalinės infekcijos aktualijos“, trukmė 6 valandos, dalyvavo 30 darbuotojų (gydytojai ir bendrosios praktikos slaugytojos);
- 2) 2020 m. vasario 25 d. – LSMU dėstytojų profesinės kvalifikacijos tobulinimo kursai „Paliatyviosios pagalbos teikimo žinių atnaujinimas“, trukmė 8 valandos, dalyvavo 14 bendrosios paraktikos slaugytojų.

4.4. LIGONINĖS VALDYMO IŠLAIDOS

Eil. Nr.	Patirtų išlaidų pavadinimas	2020 metai		2019 metai		Pokytis (+/-)	
		Suma, Eur	Proc. nuo sąnaudų	Suma, Eur	Proc.	Suma, Eur	Proc.
1.	Sąnaudos valdymo išlaidoms*	103 502,99	3,34	80 297,48	2,74	+23205,51	>28,89
2.	Išlaidos kolegialių organų	–	–	–	–	–	–

	kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms						
3.	Išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims**	—	—	—	—	—	—

Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis:

Darbo užmokesčio su socialinio draudimo įmokomis sąnaudos – 78 004,37eurai.

Kvalifikacijos kėlimo ir komandiruočių sąnaudos – 0 eurų.

Prekių ir paslaugų naudojimo išlaidos – 25 498,62 eurai.

Sąnaudos valdymo išlaidoms iš viso – 103 502,99 eurai.

Valdymo sąnaudų dalis procentais nuo visų sąnaudų – 3,34 procentai.

Išlaidų kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms nebuvo.

Išlaidų išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims nebuvo.

Pastaba. *Valdymo išlaidos – išlaidos, tiesiogiai nesusijusios su paslaugų teikimu. Į valdymo išlaidas neskaičiuojamos bendros valdymui ir paslaugoms teikti naudojamos išlaidos (pvz., išlaidos skirtos komunalinėms paslaugoms teikti, patalpoms valyti, kanceliarinėms prekėms įsigyti ir t.t.).

Valdymo išlaidos – direktoriaus, direktoriaus pavaduotojo, vyr. buhalterio, struktūrinių padalinių vadovų darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos, kvalifikacijos kėlimo ir komandiruočių sąnaudos.

**Asmenims, nurodytiems LR Viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje.

4.5. LIGONINĖS ĮSISKOLINIMAI

Ligoninės finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto lygus 0,09.

Rodiklis = Įsipareigojimai: Sąnaudos = 282 028,87:3 098 115,60 = 0,09

arba

Ligoninės finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinių įstaigos pajamų lygus 7,88 procentai.

Pajamos – 3 579 829,50 eurai

Įsipareigojimai – 282 028,87 eurai

Įsipareigojimų dalis procentais – (282 028,87:3 579 829,50)×100 = 7,88%.

Įsipareigojimų dalis procentais nuo metinių įstaigos pajamų – 7,88 procentai.

Viešosios įstaigos įsiskolinimai

Eil. Nr.	Pavadinimas	Suma, Eur		Pokytis (+/-)	
		2020 m.	2019 m.	Suma, Eur	Proc.
1.	Kreditorinis įsiskolinimas:	282 028,87	332 023,05	<49 994,18	<15,06
2.	Debitorinis įsiskolinimas:	317 359,76	666 651	<349 291,24	<52,39

Ataskaitiniais metais sumažėję tiek kreditoriniai (49 994,18 eurais arba 15,06 procentų), tiek ir debitoriniai (349 291,24 eurais arba 52,39 procentais) įstaigos įsiskolinimai, lyginant su praėjusiais finansiniais metais.

5. INFORMACIJA APIE LIGONINĖS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ PER FINANSINIUS METUS

Ligoninės turimas turtas ataskaitinio laikotarpio pabaigoje sudarė 3 637 827,32 eurais vertės, tame tarpe: trumpalaikis turtas – 2 412 137,30 eurais ir ilgalaikis turtas – 1 225 690,02 eurų.

Ataskaitiniais metais Nacionalinės žemės tarnybos prie LR žemės ūkio ministerijos Panevėžio skyrius 2020 m. sausio 30 d. atliko žemės sklypo, plotas 0,3464 ha, kurio adresas M. Tiškevičiaus g. 6, Panevėžys, kadastro duomenų bylos tikrinimą, o 2020 m. gruodžio 29 d. sudarė su Ligonine valstybinės žemės sklypo, kadastro Nr. 2701/0018:250 Panevėžio m. k.v., unikalus Nr. 4400–5353–4393, panaudos sutartį Nr. 23SUN–94–(14.23.56 E.) iki 2040 m. kovo 1 d.

5.1. INFORMACIJA APIE TURTĄ PATIKĖJIMO TEISE

Ligoninės turimo turto ataskaitiniu laikotarpiu ženklų padidėjimą nulėmė LR Viešųjų įstaigų įstatymo nuostatų pasikeitimas, kuriais vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybė pagal 2020 m. liepos 8 d. turto patikėjimo sutartį Nr. 22–1475 perdavė įstaigai Ligoninės pastatą, garažą ir kiemo statinius – kiemo aikštelę patikėjimo teise valdyti, naudoti ir juo disponuoti Ligoninės steigimo dokumentuose nustatytiems veiklos tikslams įgyvendinti dvidešimties metų laikotarpiui. Smulkesnė informacija pateikiama lentelėje.

Eil. Nr.	Nekilnojamojo turto pavadinimas	Įsigijimo savikaina eurais	Sukauptas nusidėvėjimas eurais	Likutinė vertė eurais
1.	Ligoninės pastatas	1 433 183	282 291	1 150 892
2.	Pastatas–garažas	9 086	4 457	4 629
3.	Kiemo statiniai (kiemo aikštelė)	4 453	0	4 453
	Iš viso:	1 446 722	286 748	1 159 974

5.2. INFORMACIJA APIE ĮSIGYTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ

Eil. Nr.	Straipsnis	2020 m.	2019 m.
		Suma, Eur	Suma, Eur
1.	Ilgalaikis nematerialus turtas	0	3890
2.	Ilgalaikis materialus turtas	33 902	13 125
Iš viso įsigyta ilgalaikio turto:		33 902	17 015

Ligoninė įsigijo naujo ilgalaikio turto už 33 902 eurų, tame skaičiuje:

1. Medicininė įranga (dirbtinės plaučių ventiliacijos aparatas – 1 vnt., paciento monitoravimo įranga – 4 vnt., deguonies koncentratorius – 1 vnt.) – 16 093 eurais;

2. Kitos mašinos ir įrenginiai (elektrinė viryklė – vnt., daržovių pjaustyklė – 1 vnt.) – 2 338 eurai;

3. Kompiuterinė ir kita biuro įranga (nešiojamas kompiuteris – 2 vnt., informacinis ekranas – 1 vnt., kopijavimo aparatas – 1 vnt.) – 5 307 eurai;

4. Kitas ilgalaikis turtas (mobilios vonios (dušo vežimėliai) – 2 vnt.) – 10 164 eurai.

5.3. INFORMACIJA APIE PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ

Eil. Nr.	Straipsnis	2020 m.	2019 m.
		Suma, Eur	Suma, Eur
1.	--	--	--
2.	--	--	--
Iš viso perleista ilgalaikio turto:		--	--

Perleisto ilgalaikio turto Ligoninėje ataskaitiniais metais nebuvo.

6. INFORMACIJA APIE LIGONINĖS DARBUOTOJUS

6.1. DARBUOTOJŲ SKAIČIUS ATASKAITINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

2020 metų pradžioje Ligoninėje dirbančių darbuotojų skaičius buvo 146, o pabaigoje--130, užimtų etatų skaičius – 143,00 ir 127,00 atitinkamai.

Darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje ir pabaigoje

Darbuotojai	2020 finansinių metų gruodžio 31 dienai		2019 finansinių metų gruodžio 31 dienai	
	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius
Administracija	2	2,00	2	2,00
Gydytojai	9	7,75	9	8,25
Slaugos specialistai	54	53,00	58	57,00
Kitas personalas	65	64,25	77	75,75
Iš viso:	130	127,00	146	143,00

6.2. VIDUTINIS DARBUOTOJŲ DARBO UŽMOKESTIS

Darbuotojai	Vidutinis darbo užmokestis		Pokytis	
	2020 m.	2019 m.	Eur.	procentais
Administracija	2340	1 753	+587	+33,49
Gydytojai	3468	3 165	+303	+9,57
Slaugos specialistai	1668	1 408	+260	+18,47
Kitas personalas	832	738	+94	+12,74
Kitas personalas, teikiantis asmens sveikatos priežiūros paslaugas	1459	1 392	+67	+4,81

Lentelėje pateiktas vidutinių darbuotojų pagal kategorijas darbo užmokesčių ataskaitiniu laikotarpiu palyginimas su ankstesniu 2019 metų laikotarpiu. Duomenys parodo, kad Ligoninėje didelis dėmesys skiriamas darbuotojų finansiniam skatinimui. Ataskaitiniais metais pagal turimus finansinius išteklius buvo didinamas darbo užmokestis, ypatingą dėmesį skiriant sveikatos priežiūros specialistams. Be to, darbuotojai nuolat finansiškai motyvuojami, išmokant priedus prie darbo užmokesčio už papildomai atliekamas darbo funkcijas ir gerus darbo rezultatus, neviršijant nustatyto metinio darbo užmokesčio fondo dydžio. Kaip ir ankstesniais metais, ataskaitinių finansinių metų pabaigoje visiems darbuotojams buvo išmokėtas mėnesinio darbo užmokesčio dydžio priedas už gerus darbo rezultatus. Laikantis Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos šakos kolektyvinės sutarties reikalavimų, nuo 2020 m. spalio 1 dienos visiems darbuotojams ženkliai padidintas mėnesinis darbo užmokestis – 32,15 procentų. Ligoninėje ataskaitiniu laikotarpiu, kaip ir 2019 metais, nėra nė vieno darbuotojo, gaunančio LR vyriausybės nutarimu nustatytos minimalios mėnesinės algos (toliau – MMA) – 607 eurų, įstaigoje mažiausias mėnesinis tarifinis darbo užmokestis yra 11 procentų didesnis už MMA. Reikia pažymėti, kad ataskaitiniais metais darbo užmokesčio padidėjimą nulėmė ir 2020 m. balandžio 29 d. LR vyriausybės nutarimo Nr. 449 „Dėl sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų darbo užmokesčio didinimo karantino metu tvarkos aprašo patvirtinimo“ nuorodų vykdymas, išmokant darbuotojams, karantino metu teikusiems sveikatos priežiūros paslaugas ypač pavojingomis užkrečiamosiomis ligomis sergantiems pacientams, darbo užmokesčio pastoviosios dalies koeficiento didinimas konkrečiu procentiniu dydžiu nuo 60 iki 100 procentų, o tos išlaidos įstaigai buvo kompensuojamos valstybės biudžeto lėšomis.

Pagal 2020 m. gruodžio 18 d. LR SAM įsakymo Nr.V–2956 nuorodas, vienas iš Ligoninės veiklos vertinimo rodiklių yra įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis.

Rodiklio reikšmė apskaičiuojama pagal pasikeitusią metodiką:

2019 m. vidutinis 1 mėnesio DU fondas – 165 883 eurai

Vidutinis 1 mėnesio DU fondas nuo 2019 m. spalio 1 d. iki 2020 m. kovo 31 d. – 174 474 eurai

Vidutinis 1 mėnesio DU fondas nuo 2020 m. balandžio 1 d. iki 2020 m. gruodžio 31 d. – 192 446 eurai

Skirtumas (padidėjimas) – 17 972 eurai

Papildomai skirta lėšų iš TLK, didinant paslaugos apmokėjimo balo vertę nuo 1 euro iki 1,11 euro – 240 952 eurai, o mėnesinis DU – 26 772 eurai ($240\,952/9 = 26\,772$) eurai

Rodiklis – $(17\,972:26\,772) \times 100 = 67,13$ procentai

Rodiklis apskaičiuojamas, imant dviejų laikotarpių vieno mėnesio vidutinio darbo užmokesčio fondo duomenis (iki darbo užmokesčio didinimo ir po jo), išskaičiuojamas jo augimas ir lyginama su vienam mėnesiui skirtomis papildomomis PSDF biudžeto lėšomis, kurias rekomenduota nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti. Rodiklis parodo, kokią procentinę dalį vidutinio vieno mėnesio darbo užmokesčio fondo augimas (palyginus du laikotarpius: iki darbo užmokesčio didinimo ir po jo) sudarė nuo papildomai skirtų PSDF biudžeto lėšų, kurias rekomenduota nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti.

6.3. DARBUOTOJŲ KAITA IR DARBUOTOJŲ KAITOS RODIKLIS

Darbuotojų kaitos rodiklis neviršijo nustatyto 15 procentų dydžio, nes šis rodiklis ataskaitiniais metais buvo 4,86 procentai.

Darbuotojų kaitos rodiklis = $16 \times 100 / (253 \times 130) \times 100 = 4,86$ procentai

**Darbuotojų kaitos rodiklis = (viso išėjusių darbuotojų skaičius per metus) x 100 / (darbo dienų skaičius per metus x darbuotojų skaičius) x 100.

7. INFORMACIJA APIE LIGONINĖS VYKDOMUS PROJEKTUS

Ataskaitiniu laikotarpiu Ligoninė savarankiškai nevykdė jokių projektų. Institucija yra pasirašiusi bendradarbiavimo sutartis su VšĮ Panevėžio kolegija, Panevėžio apskrities G. Petkevičaitės Bitės biblioteka, Panevėžio miesto visuomenės sveikatos biuru ir dalyvauja jų vykdomuose projektuose. Ataskaitiniu laikotarpiu dalyvauta Panevėžio miesto visuomenės sveikatos biuro vykdomame Europos Sąjungos lėšomis finansuojamame projekte „Dėl psichikos sveikatos kompetencijų didinimo įmonių darbuotojams“, trukmė 40 mokymo valandų. Projekto pradžia – 2020 m. lapkričio mėn., projekto pabaiga – 2021 m. sausio mėn.

2020 metais atnaujinti Ligoninės pastato energetinis auditas ir investicinis projektas Ligoninės pastato energinio efektyvumo didinimui tikslu gauti lėšas iš Valstybės investicijų programos 2020–2021 m. laikotarpiui su įstaigos įsipareigojimu prisidėti prie projekto įgyvendinimo savomis lėšomis (35 procentais). Deja, finansavimo negauta.

8. INFORMACIJA APIE LIGONINĖJE ATLIKTUS PATIKRINIMUS IR JŲ REZULTATUS

2020 metų laikotarpiu Ligoninės veiklą auditavo ir vertino įstaigos rezultatus ir jų pasiekimo būdus, tuo pačiu įvertindami ir institucijos vidaus kontrolės sistemos vykdymo procesą per vidaus kontrolės principų ir elementų įgyvendinimą, šios institucijos:

1. Nepriklausomo auditoriaus įmonė UAB „Audit&Accounting“ atliko Ligoninės 2020 metų finansinių ataskaitų rinkinio auditą. Pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus kiekvienais metais viešojo pirkimo būdu yra samdoma Nepriklausomo audito įmonė, kuri audituoja Ligoninės praėjusio finansinio laikotarpio finansinių ataskaitų rinkinį ir pateikia Nepriklausomo auditoriaus audito ataskaitą ir auditoriaus išvadą. Auditorius, atlikdamas rizikos vertinimą, įvertino ir įstaigos vidaus kontrolę, kuri yra svarbi įstaigos finansinių ataskaitų parengimui ir teisingam jų pateikimui. Išvadoje pažymima, kad finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai pateikia duomenis apie įstaigos 2020 m. gruodžio 31 d. finansinę padėtį ir tą dieną pasibaigusią metų finansinės veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartus ir yra sudarytos, vadovaujantis LR galiojančiais teisės aktais. Audito metu nustatyta jokių reikšmingų neatitikimų tarp Ligoninės taikomos apskaitos politikos ir Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės parengimo reikalavimų. Įstaigoje naudojamos informacinės sistemos yra pakankamos ir pritaikytos institucijos veiklai. Ligoninėje sukurta vidaus kontrolės sistema metinių finansinių ataskaitų sudarymo atžvilgiu yra pakankama, taikomos vidaus kontrolės procedūros reikšmingais atžvilgiais yra tinkamos, todėl 2021 m. kovo 15 d. nepriklausomo audito išvadoje pareikšta besąlyginė nuomonė.

2. Panevėžio miesto savivaldybės Kontrolės ir audito tarnybai atliekant Panevėžio miesto savivaldybės 2020 metų konsoliduotųjų ataskaitų rinkinio, savivaldybės biudžeto ir turto naudojimo auditą, Ligoninė 2020 m. spalio 5 d. užpildė pateiktą klausimyną „Dėl susipažinimo su subjekto aplinka, įskaitant vidaus kontrolę, lėšų bei turto valdymu ir nustatyti galimus rizikos veiksnius“.

3. LR Valstybės kontrolė nuo 2020 m. gruodžio 1 d. iki 2021 m. birželio 30 d. atlieka valstybinį auditą „Slaugos ir socialinės paslaugos senyvo amžiaus asmenims“, kurio metu vertinta informacija

apie Ligoninėje 2017–2020 m. laikotarpiu teiktų palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų, tame tarpe ir mokamų analogiškų paslaugų, prieinamumą, jų teikimo ir finansavimo tvarką, įstaigos patalpų pritaikymą ir tinkamumą teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas, asmens sveikatos priežiūros specialistų, dirbančių įstaigoje, skaičių ir darbo krūvius, institucijos veiklos organizavimo ypatumus karantino dėl Covid–19 ligos (koronaviruso infekcijos) laikotarpiu. Ypatingas dėmesys skirtas paslaugų teikimo ir finansavimo minėtu laikotarpiu vykdomai išorinei stebėsenai ir kontrolei, ją vykdančioms subjektams.

4. LR SAM ataskaitiniu laikotarpiu vykdė stebėseną ir kontrolę apie institucinės slaugos paslaugų teikimo procesą Ligoninėje karantino dėl Covid–19 ligos (koronaviruso infekcijos) laikotarpiu:

4.1. 2020 m. vasario 5 d. teikta informacija „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų pajėgumų laikyti asmenis karantine“.

4.2. 2020 m. vasario 12 d. teikta informacija „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų pasirengimo veikti, esant nepalankiai epideminiai situacijai dėl naujo koronaviruso (2019–n CoV)“.

4.3. 2020 m. balandžio 22 d. teikta informacija apie Ligoninės pasiruošimą teikti institucinės slaugos paslaugas karantino dėl Covid–19 ligos (koronaviruso infekcijos) laikotarpiu, užpildytas Kontrolinis Covid–19 infekcijos prevencijos veiksmų sąrašas.

4.4. 2020 m. liepos 21 d. teikta informacija apie palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų prieinamumą Ligoninėje ir paslaugų teikimo apimtį 2020 m. sausio – birželio mėn. laikotarpiu.

4.5. 2020 m. rugpjūčio 18 d. teikta informacija apie faktiškai patirtas išlaidas Ligoninėje dėl Covid–19 ligos (koronaviruso infekcijos) plitimo grėsmės.

5. LR SAM kartu su įstaigos steigėju – Panevėžio miesto savivaldybe vykdo periodinę kontrolę dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės vertinimo institucijoje – 2020 m. rugsėjo 28 d. pateikta motyvuota išvada dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės vertinimo institucijoje mokamų paslaugų srityje.

6. Panevėžio TLK vykdė patikrinimus:

6.1. 2020 m. rugpjūčio 13 d. „Dėl pacientų skambučių srautų valdymo“.

6.2. 2020 m. rugpjūčio 24 d. „Dėl asmenų registravimo asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti reikalavimų asmens sveikatos priežiūros įstaigose“, užpildytas Kontrolinis klausimynas dėl asmenų registravimo asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti reikalavimų laikymosi asmens sveikatos priežiūros įstaigose.

6.3. 2020 m. rugpjūčio 24 d. – rugsėjo 30 d. Ligoninės patikrinimas dėl išrašytų kompensuojamųjų receptų teisėtumo pagal informacinės sistemos SWEIDRA duomenis už laikotarpį nuo 2019 m. rugsėjo 19 d. iki 2020 m. gegužės 31 d. Patikrinimo metu nustatyta, kad du Ligoninėje dirbantys gydytojai išrašė du receptus kompensuojamajam vaistui, neatsižvelgdami į LR SAM 2019–09–18 įsakymo Nr.1069 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2000 m. sausio 28 d. įsakymo Nr.49 „Dėl kompensuojamųjų vaistų sąrašo patvirtinimo“ pakeitimo“ nuostatas, ir padarė žalą PSDF biudžetui 5,04 eurų dydžio. Ligoninė baudą sumokėjo.

7. Valstybinė ligonių kasa prie LR SAM 2020 m. birželio 3 d. vykdė patikrinimą „Dėl duomenų apie planuojamą suteikti asmens sveikatos priežiūros paslaugų apimtį“.

8. Neįgalųjų reikalų departamentas prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2020 m. rugsėjo 11 d. vykdė patikrinimą „Dėl paslaugų prieinamumo visuomenei vertinimo“.

9. LR Lygių galimybių kontrolieriaus tarnybos 2020 m. rugsėjo 11 d. patikrinimas „Dėl lygių galimybių politikos nuostatų taikymo įstaigoje“.

10. Higienos institutas vykdo nuolatinę stebėseną ir kontrolę, įstaiga teikia metines ataskaitas:

10.1. 2020 m. vasario 5 d. „Dėl B sąrašo nepageidaujamų įvykių duomenų“.

10.2. 2020 m. balandžio 8 d. „Dėl antimikrobinių vaistinių preparatų vartojimo stebėsenos ataskaitos“.

10.3. 2020 m. rugpjūčio 13 d. „Dėl hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros“.

11. Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie LR SAM Panevėžio departamentas vykdo nuolatinę kontrolę, patikrinimai vyko 2020 m. balandžio 15 d., rugpjūčio 20 d. ir gruodžio 15 d. Tikrinimų metu teisės aktų reikalavimų pažeidimų nenustatyta.

11. Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Panevėžio departamentas vykdo nuolatinę kontrolę, patikrinimas 2020 m. vasario 13 d. Tikrinimų metu pažeidimų nenustatyta.

12. Valstybinė vaistų kontrolės tarnyba prie LR SAM vykdo nuolatinę kontrolę, įstaiga kas ketvirtį teikia Ligoninės vaistinių preparatų, kurių sudėtyje yra III sąrašo narkotinių ir (ar) psichotropinių medžiagų, apyvartos ataskaitas.

13. Lietuvos Savivaldybių asociacijai teikta informacija:

13.1. 2020 m. balandžio 6 d. „Dėl Ligoninės pasiruošimo teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas“ – kokių priemonių ėmėsi ir kaip perorganizavo įstaigos veiklą, paskelbus ekstremaliąją situaciją LR teritorijoje.

13.2. 2020 m. gegužės 6 d. „Dėl slaugos lovų plėtros“.

14. 2020 m. rugsėjo 9 d. Kertinis valstybės telekomunikacijų centras tikrino Ligoninės pasiruošimą dėl planuojamos įrengti saugiojo tinklo įrangos.

15. Ligoninės gaisrinės saugos būklės vertinimas – planinis Panevėžio apskrities priešgaisrinės gelbėjimo valdybos Valstybinės priešgaisrinės priežiūros skyriaus tikrinimas atidėtas dėl paskelbto karantino.

9. INFORMACIJA APIE LIGONINĖS PATARIAMUOSIUS VALDYMO ORGANUS

9.1. Stebėtojų taryba – ataskaitiniu laikotarpiu vyko 3 posėdžiai – 2020 m. balandžio 10 d., 2020 m. spalio 2 d. ir 2020 m. gruodžio 21 d. Jų metu analizuoti ir aptarti Ligoninės 2019 metų finansinių ataskaitų rinkinys ir Nepriklausomo auditoriaus išvada ir audito ataskaita, Ligoninės ir Ligoninės vadovo 2019 metų veiklos ataskaitos ir įvykdytos veiklos užduotys. Be to, aptarti ir patvirtinti darbo užmokesčio fondo ir lėšų, skiriamų medikamentams ir kitoms medicininėms priemonėms, dydžiai 2021 metais, susipažinta su Ligoninės 2020 metų 9-ųjų mėnesių finansinės veiklos rezultatais, preliminariais metiniais Ligoninės veiklos rezultatais, Ligoninės darbo veiklos aspektais dėl COVID-19 (koronaviruso infekcijos) pandemijos paskelbtos ekstremaliosios situacijos valstybėje ir karantino laikotarpiu, dėl infekcijų kontrolės valdymo priemonių plano vykdymo įstaigoje, pritarta siūlomai Ligoninės vidinei struktūrai, pareigybių sąrašui, pareigybių, dėl kurių rengiamas konkursas, sąrašui ir tų konkursų Ligoninėje organizavimo ir vykdymo tvarkos aprašui.

9.2. Gydomo taryba – ataskaitiniu laikotarpiu vyko 4 posėdžiai – 2020 m. kovo 3 d., 2020 m. balandžio 3 d., 2020 m. rugsėjo 28 d. ir 2020 m. lapkričio 30 d. Jų metu analizuoti ir aptarti Ligoninės 2019 metų veiklos ir finansinės veiklos rezultatai, supažindinta su Stebėtojų tarybos patvirtintais darbo užmokesčio fondo ir lėšų, skiriamų medikamentams ir kitoms medicininėms priemonėms, dydžiais 2020 metais, nagrinėti tolimesnės įstaigos veiklos ir paslaugų kokybės, infekcijų kontrolės užtikrinimo ir būtinos įrangos, asmens apsaugos priemonių įsigijimo klausimai, COVID-19 infekcijos valdymo skubaus pasiruošimo priemonių planas, naujų darbo formų paieška ir įstaigos darbo veiklos

perorganizavimo aspektai dėl COVID-19 (koronaviruso infekcijos) pandemijos paskelbtos ekstremaliosios situacijos valstybėje ir karantino laikotarpiu, aptarti darbuotojų mokymo formų paieškų ir organizavimo įstaigoje karantino laikotarpiu klausimai, Ligoninės vidinė struktūra ir pareigybių sąrašai, darbo užmokesčių didinimo ir priedų už padidintą darbo krūvį ir darbą su ypatingai pavojinga infekcija sergančiais apmokėjimo aspektai.

9.3. Slaugos taryba – ataskaitiniu laikotarpiu vyko 4 posėdžiai – 2020 m. kovo 4 d., 2020 m. balandžio 6 d., 2020 m. rugsėjo 29 d. ir 2020 m. gruodžio 1 d. Jų metu analizuoti ir aptarti Ligoninės 2019 metų veiklos ir finansinės veiklos rezultatai, supažindinta su Stebėtojų tarybos patvirtintais darbo užmokesčio fondo ir lėšų, skiriamų medikamentams ir kitoms medicininėms priemonėms, dydžiais 2020 metais, nagrinėti tolimesnės įstaigos veiklos ir paslaugų kokybės, infekcijų kontrolės užtikrinimo ir būtinos įrangos, asmens apsaugos priemonių įsigijimo klausimai, COVID-19 infekcijos valdymo skubaus pasiruošimo priemonių planas, naujų darbo formų paieška ir įstaigos darbo veiklos perorganizavimo aspektai dėl COVID-19 (koronaviruso infekcijos) pandemijos paskelbtos ekstremaliosios situacijos valstybėje ir karantino laikotarpiu, aptarti darbuotojų mokymo formų paieškų ir organizavimo įstaigoje karantino laikotarpiu klausimai, darbo užmokesčių didinimo ir priedų už padidintą darbo krūvį ir darbą su ypatingai pavojinga infekcija sergančiais apmokėjimo aspektai, tolimesnis paliatyvosios pagalbos stacionare paslaugų kokybės gerinimas, įvedamų naujų ir tobulinamų senų darbo tvarkos aprašų ir procedūrų aprašymų vykdymo ir pildymo aspektai, skiepijimo ir mėginių dėl COVID-19 diagnostikos paėmimo įstaigoje organizavimo klausimai.

10. ĮSTAIGOS VEIKLOS ORGANIZAVIMAS

10.1 ĮSTAIGOS STRUKTŪRA

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖS STRUKTŪRINĖ SCHEMA, patvirtinta 2020 m. spalio 8 d. Panevėžio miesto savivaldybės administratoriaus direktoriaus įsakymu Nr.A-909 (pateikiama ataskaitos priede – II lapas).

Ataskaitiniais metais Ligoninėje struktūrinių pokyčių nebuvo.

10.2. MEDICINOS ETIKOS KOMISIJA

Medicinos etikos komisija ataskaitiniais metais posėdžiavo 2 kartus – 2020 m. sausio 29 d. ir 2020 m. rugpjūčio 12 d. Posėdžių metu aptartos įstaigos darbuotojų pagrindinės elgesio problemos, galimi jų sprendimo būdai, komisijos veiklos tikslai ir veikimo būdai, etiško darbuotojų elgesio standartų įdiegimas institucijoje, peržiūrėtas ir pakoreguotas Ligoninės darbuotojų elgesio kodeksas. Su jo nuostatomis pakartotinai supažindinti pasirašytinai visi įstaigos darbuotojai 2020 m. rugpjūčio 25–26 d. organizuotų susirinkimų metu. Komisijos nariai stengiasi užtikrinti nuolatinį etikos kodekso nuostatų laikymosi įstaigoje kontrolės procesą, rinkti ir apibendrinti etikos kodekso taikymo rezultatus, apibendrinti skundus dėl darbuotojų etikos taisyklių pažeidimo. Ataskaitiniu laikotarpiu į komisiją kreiptasi nebuvo.

2020 m. spalio 1 d. Ligoninės medicinos etikos komisija dalyvavo Lietuvos Bioetikos komiteto vykdomoje medicinos etikos komisijų apklausoje ir užpildė 25 klausimų apimties klausimyną apie komisijos veiklos formas ir būdus, svarstomus klausimus, išylančias problemas ir teises kolizijas, pateikė nuomonę apie optimaliausią medicinos etikos komisijos struktūrą ir būtiniausias funkcijas.

10.3. VIDAUS MEDICININIS AUDITAS

Ataskaitiniais metais organizuoti 5 planiniai ir 2 neplaniniai vidaus medicininiai auditai (detalesnė informacija pateikiama lentelėje).

Audituojama veiklos sritis	Audito tipas	Data
Paliatyviosios pagalbos paslaugų kokybė	Planinis	2020-12-30
<p>Buvo patikrinta 150 gydymo stacionare ligos istorijų (Apskaitos forma 003/a) ir jas lydinčios stacionare gydomo asmens statistinės kortelės (Forma Nr. 066/a – LK).</p> <p>IŠVADOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rasti dokumentacijos pildymo trūkumai (11), kurie koreguoti; 2. Nekokybiški siuntimai (12) buvo rašyti iš kitų ASPĮ. <p>NUTARTA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pildant medicininę dokumentaciją, vadovautis galiojančiais centriniais ir lokaliais teisės aktais. 2. Naujus darbuotojus supažindinti su LR SAM 2015-08-13 įsakymu Nr. V-946 „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2007 m. sausio 11d. įsakymu Nr. V-14 „Dėl paliatyviosios pagalbos paslaugų suaugusiems ir vaikams teikimo reikalavimų aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“. Atsakinga vidaus medicininio audito grupės vadovė S. Endriukaitytė-Figueira. 		
Periodinės infekcijų ir jų rizikos veiksnių epidemiologinės priežiūros užtikrinimo lygis	Planinis	2020-04-10
Pacientų pasitenkinimo lygis	Planinis	2020-09-9-15
Personalo rankų higienos užtikrinimo lygis	Planinis	2020-12-31
<p>Pagal paskaičiuotus veiklos kiekybinius rodiklius Ligoninė antiseptikų suvartoja pakankamą kiekį (2020 m m vienam lovardieniui sunaudota 7,67 ml).</p> <p>IŠVADA: Ligoninės darbuotojai rankų higieną vykdo, laikantis teisinių norminių reikalavimų, ir sunaudoja pakankamą antiseptikų kiekį.</p> <p>NUTARTA: Skatinti antiseptikų vartojimą infekcijų kontrolės ir rankų higienos tikslais.</p>		
Pragulų išsivystymo dažnis	Planinis	2020-12-30
<p>Aptarti pragulų registravimo tikrinimo rezultatai: per 2020 metus Ligoninėje užregistruotos iš viso 202 pragulos, tame skaičiuje–17 paliatyviosios slaugos pacientams, Ligoninėje atsiradusios 68 pragulos, tame skaičiuje–7 pragulos paliatyviosios slaugos pacientams.</p> <p>Pragulų išsivystymo dažnis Ligoninėje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) palaikomojo gydymo ir slaugos ligoniams–5,5%; 2) paliatyviosios slaugos ligoniams–4,67%. <p>IŠVADA: Ligoninės darbuotojai pragulų prevenciją vykdo, laikantis teisinių norminių reikalavimų.</p> <p>NUTARTA: Tęsti pragulų prevenciją, taikant klinikinės priemonės, sustiprinti darbuotojų švietimą, mažinant pragulų išsivystymo dažnį Ligoninėje.</p>		
Epidemiologinio saugumo skyriuje užtikrinimas	Neplaninis	2020-04-29
<p>IŠVADA: Epidemiologinio saugumo lygis skyriuje pakankamas, darbuotojai laikosi infekcijų kontrolės reikalavimų pagal tvarkos aprašą.</p>		
Skyriaus darbuotojų asmens apsaugos priemonių naudojimas	Neplaninis	2020-05-25
<p>IŠVADA: Skyriuje užtikrinamas pakankamas asmens apsaugos priemonių naudojimo lygis.</p>		

10.4. DARBO TARYBA

Darbo tarybos Ligoninėje nėra. Jos nepavyko išrinkti nei 2018 m., nei 2019 m., nes nė vienas darbuotojas nedavė sutikimo būti iškeltas kandidatu. Ataskaitiniu laikotarpiu noro iš darbuotojų pusės rinkti darbo tarybą nebuvo.

10.5. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ INFRASTRUKTŪROS VALDYMAS

Ligoninėje ataskaitiniais metais toliau diegtos ir plėtotos informacinės technologijos.

Ligoninė prie Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinės sistemos (ESPBI IS) prisijungė nuo 2018 m. balandžio mėn. pagal LR SAM numatytą grafiką. 2020 m. rugsėjo 25 d. Ligoninė su VĮ Registų centru pasirašė susitarimą „Dėl 2018 m. balandžio 18 d. duomenų teikimo sutarties Nr.E.SV–726 pakeitimo“, o 2020 m. gruodžio 29 d.–Išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos naudojimosi sutartį Nr.NPS–6483(8.23E). Įstaigos darbuotojai įgijo pakankamą įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastą:

1. Teikia pacientų atvykimo (Encounter) į Ligoninę registracijos duomenis į ESPBI IS.

2. Gydytojai išrašo kompensuojamuosius vaistus, naudodant e.recepto paslaugą per E.recepto posistemę. 2020 metais Ligoninėje išrašytų kompensuojamųjų vaistų ir medicinos paslaugų priemonių elektroninių receptų apimtys ≥ 99 procentai.

3. Ligoninėje daugiau kaip 95 procentai visų epikrizių išrašoma el. būdu (e.dokumentas Nr. E003 „Stacionaro epikrizė“).

4. Ligoninėje įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas, jį darbuotojai savo darbe naudojami per ESPBI IS.

Pasinaudojimas Med.Vais posisteme ir pasikeitimas klinikiniais duomenimis dar vis pilnai neįmanomas, nes daugelio sveikatos priežiūros įstaigų, dalyvavusių e.sveikatos sistemos 2009–2015 m. plėtros programoje, susikūrė autonomines sistemas, kurios kol kas neintegruotos į ESPBI IS.

Informacinės technologijos plačiai panaudojamos, valdant įstaigą. Ataskaitiniais metais buvo toliau tobulinamos Ligoninėje įdiegtos kompiuterinės programos: priėmimo skyriaus „Stacionariųjų paslaugų apskaitos programa (SPAP)“, stacionariųjų ligonių apskaitos programa, specializuotos buhalterinės apskaitos (medikamentų, turto, atsargų), personalo ir darbo laiko apskaitos programos, modifikuotos ir įdiegtos buhalterinės apskaitos programos, nuolat atnaujinamas turimų kompiuterių tinklas.

Atsižvelgiant į institucijos veiklos pobūdį, Ligoninėje įdiegta ne procedūrų, o medikamentų panaudojimo sistema, kompiuterizuotos visos gydytojų ir kitų sveikatos specialistų, ūkio padalinio darbuotojų darbo vietos.

Dėl ataskaitiniu laikotarpiu valstybėje paskelbtos COVID–19 (koronaviruso infekcijos) pandemijos sąlygotos ekstremaliosios situacijos ir karantino padiktuotų reikalavimų laikytis ypatingai griežtų epidemiologinio saugumo reikalavimų įstaigoje iškilo naujų darbo formų ir komunikavimo tarp darbuotojų ir informacijos sklaidos organizacijoje paieškos būtinybė. Todėl visuose įstaigos kompiuteriuose įdiegta pagalbinė audio–video aparatūra, kad darbuotojus galima būtų saugiai infekcijų kontrolės aspektu supažindinti su funkcijų atlikimui būtina informacija, organizuoti pasitarimus, mokymus.

Pagal reikalavimus reguliariai atnaujinama Ligoninės interneto svetainė.

Vadovaujantis Europos Sąjungos Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (ES) 2016/679, LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą, Ligoninė, būdama duomenų valdytoju ir duomenų tvarkytoju, 2018 m. gegužės 24 d. sudarė sutartį Nr. P18/036 su UAB „SDG“ dėl duomenų apsaugos pareigūno paslaugų teikimo. Pagal šią sutartį įstaigoje paskirtas duomenų apsaugos pareigūnas, ir apie tai informuota Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija.

Įstaigoje reglamentuotas informacinių sistemų naudojimas ir duomenų sauga. Sudaryti ir direktoriaus įsakymais patvirtinti tvarkos aprašai (Informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje tvarkos; Darbuotojų asmens duomenų saugojimo politika ir jos įgyvendinimo priemonių tvarkos aprašai; Privatumo politika; Pranešimas darbuotojams apie duomenų tvarkymą), pasirašytinai supažindinant su jų turiniu Ligoninės darbuotojus. Ataskaitiniais metais duomenų saugą ir informacinių sistemų naudojimą reglamentuojantys dokumentai buvo koreguojami pagal besikeičiančius teisės aktus.

10.6. KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS DIEGIMAS, PLĖTOJIMAS IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS

Ligoninės vadovybė, suprasdama, kad institucijoje teikiamų medicinos paslaugų kokybė yra įstaigos gyvavimo pagrindas, nustatė bendruosius siekius ir kokybės srityje:

- 1) analizuoti savo pacientų poreikius ir lūkesčius bei siekti šių poreikių patenkinimo;
- 2) įtraukti visų lygių darbuotojus į organizacijos siekių įgyvendinimą, panaudojant jų sugebėjimus institucijos naudai;
- 3) didinti darbuotojų motyvaciją, siekiant geresnių veiklos rezultatų;
- 4) didinti darbo efektyvumą, gerinant dirbančiųjų darbo sąlygas, užtikrinant pastovų kvalifikacijos kėlimą ir kt.

Įstaigos kokybės vadybos sistema, įdiegta 2011 metais, kasmet tobulinama, tame tarpe ir ataskaitiniais metais, organizuojant vidaus medicininius auditus (2020 m. atlikti 5 planiniai ir 2 neplaniniai vidaus medicininiai auditai), atliekant galimų neatitikčių priežasčių analizę, renkant ir apibendrinant informaciją apie pacientų pasitenkinimą, nustatinėjant kiekybinius klinikinės veiklos rodiklius, tikrinant medicininės dokumentacijos pildymo kokybę, parengiant metodikas, protokolus ar procedūrų instrukcijas, pakoreguojant jas ir jų kiekį, šalinant trūkumus, susisteminant duomenis ir jų išvadas panaudojant praktiniame darbe.

Laikmetis pakoregavo ir naujai ruošiamų kokybės vadybos sistemos tvarkos aprašų tematiką. Dėl ataskaitiniu laikotarpiu valstybėje paskelbtos COVID–19 (koronaviruso infekcijos) pandemijos sąlygotos ekstremaliosios situacijos ir karantino padiktuotų reikalavimų buvo paruošta 10 naujų tvarkos aprašų:

1. COVID–19 infekcijos valdymo Ligoninėje skubaus pasiruošimo priemonių tvarkos aprašas.
2. Asmeninės apsaugos priemonių naudojimo tvarkos aprašas.
3. Ligoninės patalpų valymas, nustatčius įtariamą ar patvirtintą COVID–19 ligos atvejį.
4. Ligoninės personalo stebėjimo dėl galimų ligos požymių gairės.
5. Pacientų, kuriems stacionare pasireiškė ūminės viršutinių kvėpavimo takų infekcijos klinika, ištyrimo ir priežiūros algoritmas.
6. Infekcijų kontrolės ir darbo saugos bei higienos reikalavimų Ligoninėje aprašas.
7. Pacientų perkėlimo į kitas įstaigas, esant įtariamam COVID–19 atvejui, tvarkos aprašas.

8. Ligoninės darbuotojų pamainos perdavimo ir aktualios informacijos perdavimo tvarka pamainos keitimosi metu.

9. Mėginių dėl COVID–19 diagnostikos paėmimo tvarka.

10. sveikatos priežiūros paslaugų dėl koronaviruso (COVID–19) organizavimo Ligoninėje tvarkos aprašas.

Peržiūrėti ir atnaujinti 2 tvarkos aprašai – imunoprofilaktikos organizavimo tvarkos aprašas ir vidaus audito kontrolės procedūros aprašas.

Sveikatos paslaugų, teikiamų Ligoninėje, kokybės gerinimo proceso užtikrinimui padeda ir specifinių Ligoninės veiklos metinių kiekybinių vertinimo rodiklių nustatymas ir palyginamoji analizė su analogiškais respublikiniais rodikliais. 2020 metais nustatyti sekantys kiekybiniai vertinimo rodikliai:

1. Pragulų išsivystymo dažnis, teikiant palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas – 5,5 procento (2019 m. – 4,25 procento).

2. Pragulų išsivystymo dažnis, teikiant paliatyvosios stacionarios pagalbos paslaugas – 4,6 procento (2019 m.–0,49 procento).

3. Per metus pirktų rankų antiseptiko (litrais) ir metų lovadienių skaičiaus santykis – 7,67 ml vienam lovadieniui (2019 m.–2,33 ml vienam lovadieniui).

Šie rodikliai yra palankūs institucijai, nes atspindi teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę.

Ligoninėje nuolatinais vykdoma hospitalinių infekcijų epidemiologinė priežiūra ir valdymas, vadovaujantis LR sveikatos teisės aktais. Dėl ataskaitiniu laikotarpiu valstybėje paskelbto COVID–19 (koronaviruso infekcijos) pandemijos sąlygoto karantino 2020 m. balandžio 23–24 dienomis Higienos instituto nurodymu buvo pakoreguota kasmetinio Infekcijų ir jų rizikos veiksnių paplitimo tyrimo atlikimo tvarka, rekomenduota apsiriboti antiseptikų kiekio suvartojimo rodiklio nustatymu.

Visi Ligoninės veiklos metiniai kiekybiniai vertinimo rodikliai yra pateikiami LR Higienos institutui.

Be to, Ligoninėje toliau vykdytas Asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimo programos 2018–2020 m. įgyvendinimo priemonių planas. Pagal jį parengti lankstukai ir atmintinės pacientams, suteikiantys informacijos apie pacientų teises ir pareigas, privalomąjį sveikatos draudimą, TLK lėšomis finansuojamas gydymo paslaugas, kompensuojamuosius vaistus ir medicinos pagalbos priemones, apsaugojimo priemones nuo infekcinių ligų, lėtinių neinfekcinių susirgimų profilaktines priemones, medikų profesinės etikos reikalavimus, pasiruošimą tyrimams.

Ataskaitiniu laikotarpiu valstybėje paskelbtos COVID–19 (koronaviruso infekcijos) pandemijos sąlygotos ekstremaliosios situacijos ir karantino diktuojamos griežtų epidemiologinio saugumo reikalavimų laikymosi taisyklės, draudžiant darbuotojų susibūrimus įstaigoje, pakoregavo darbo organizavimo tvarką, todėl sveikatos priežiūros specialistų pasitarimai, aptariant praėjusios paros situaciją skyriuje, infekcijos kontrolės proceso eigą, sunkių pacientų būklės, įvardijant gydymo ir slaugos proceso problemas ir jų galimus sprendimo būdus, vykdavo labai siaurame rate ir/ar nuotoliniu būdu informacinių technologijų pagalba. Pagal poreikį darbuotojai analogišku būdu supažindinami su sveikatos priežiūros ir kitų sričių naujai patvirtintais ar pakeistais teisės aktais, higienos normomis, naujai paruoštais ar pakoreguotais įstaigos vidaus teisės aktais ir tvarkos aprašais.

Nežiūrint sudėtingų darbo organizavimo sąlygų ataskaitiniais metais, įstaigoje didelis dėmesys buvo ir yra skiriamas darbuotojų profesinio tobulinimosi klausimams. Ligoninės administracija savo lėšomis organizuoja gydytojų ir slaugytojų profesinės kvalifikacijos kėlimo kursus įstaigoje,

kviesdama lektorius iš universitetų ir kitų mokymo institucijų, be to, ieško galimybių sudalyvauti Europos Sąjungos lėšomis finansuojamuose mokymuose.

Ataskaitiniu laikotarpiu įstaigoje vyko mokymai:

1) 2020 m. vasario 19 d. – VU medicinos fakulteto dėstytojų mokslinės praktinės programos kursas „Hospitalinės infekcijos aktualijos“, trukmė 6 valandos, dalyvavo 30 darbuotojų (gydytojai ir bendrosios praktikos slaugytojos);

2) 2020 m. vasario 25 d. – LSMU dėstytojų profesinės kvalifikacijos tobulinimo kursai „Paliatyviosios pagalbos teikimo žinių atnaujinimas“, trukmė 8 valandos, dalyvavo 14 bendrosios praktikos slaugytojų.

Įtampos Ligoninės medicinos personalo tarpe mažinimui pasitarnavo galimybė ataskaitiniu laikotarpiu 20 sveikatos priežiūros specialistų sudalyvauti Panevėžio miesto visuomenės sveikatos biuro vykdomame Europos Sąjungos lėšomis finansuojamame projekte „Dėl psichikos sveikatos kompetencijų didinimo įmonių darbuotojams“, trukmė 40 mokymo valandų. Projekto pradžia–2020 m. lapkričio mėn., projekto pabaiga – 2021 m. sausio mėn.

Be to, slaugos personalui reguliariai organizuojami mokymai apie įvairias medicines procedūras ir metodikas (tinkamą gulinčių ligonių odos priežiūrą ir pragulų profilaktiką, gulinčių pacientų kėlimo metodikas, saugų fiksavimo priemonių neramiems pacientams panaudojimą, rankų higieną, insulino terapiją cukriniu diabetu sergantiems ligoniams, tinkamą bandinių laboratoriniams tyrimams paėmimą ir kitus klausimus).

Didelis dėmesys yra skiriamas darbuotojų darbo saugos ir sveikatos klausimams. Ataskaitiniais metais, kaip ir kasmet, organizuotas asmenų, dirbančių galimos profesinės rizikos sąlygomis, sveikatos patikrinimas, atlikta darbuotojų imunoprofilaktika, t.y., jie paskiepyti už valstybės lėšas piršta gripo vakcina.

10.7. GRĮŽTAMASIS RYŠYS, SKUNDŲ VALDYMAS

10.7.1. SKUNDŲ (PRAŠYMŲ) NAGRINĖJIMAS, PADĖKOS

	2020 m.		2019 m.	
	Gauta skundų	Pagrįsti skundai	Gauta skundų	Pagrįsti skundai
Skundų valdymas	0	0	2	1

Ataskaitiniais metais skundų negauta.

	2020 m.	2019 m.
Gautos padėkos	26 (iš jų–5 miesto dienraščiuose, 21–įstaigoje)	21 (iš jų–1 miesto dienraščiuose, 20–įstaigoje)

10.7.2. PACIENTŲ AR KITŲ SUINTERESUOTŲ ASMENŲ APKLAUSA IR IŠVADOS

	2020 m.		2019 m.	
	Gauta užpildytų anketų	Išvados	Gauta užpildytų anketų	Išvados
Vykdyta apklausa	153	Aukštas pacientų pasitenkinimo teikiamomis Ligoninėje paslaugomis lygis – 18,9 balo	210	Aukštas pacientų pasitenkinimo teikiamomis Ligoninėje paslaugomis lygis – 18,4 balo

2020 m. rugsėjo 9 –15 d. Ligoninėje anketinės apklausos būdu tirtas pacientų pasitenkinimo lygis, apklausti respondentai (pacientai ar jų atstovai), išdalinta 160 anketų, sugadintos 7 anketos, sugrąžintos 153. Suskaičiavus anketinės apklausos duomenis, nustatytas pacientų pasitenkinimo asmens sveikatos priežiūros suteiktomis įstaigoje paslaugomis lygis – 18,9 balo (maksimumas – 20 balų). Į anketinius klausimus (kaip vertinate Ligoninės darbuotojų aptarnavimo kultūrą, medicinos personalo paslaugumą ir profesionalumą, Ligoninėje teiktas paslaugas (bendraja prasme) ir ar likote patenkintas gydymu) didžioji respondentų dalis (95 procentai) atsakė „labai gerai ar gerai“.

10.8. KORUPCIJOS PREVENCIJA

Prie paslaugų kokybės gerinimo prisidėjo 2020 metais įstaigoje ir toliau vykdyta Korupcijos prevencijos Ligoninėje programa pagal jos įgyvendinimo 2020 – 2022 metų programos įgyvendinimo priemonių plane 2020 m. numatytas užduotis, kurios įvykdytos 100 procentu.

Ligoninės darbuotojams ataskaitiniais metais organizuoti 3 susirinkimai – mokymai:

1) 2020 m. vasario 19 d. „Dėl korupcijos prevencijos Ligoninėje“, dalyvavo 35 įstaigos darbuotojai.

2) 2020 m. rugsėjo 24 d. „Antikorupcijos mokymai sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojams“, kuriuos pravedė LR Specialiųjų tyrimų tarnybos (toliau – STT) Panevėžio valdybos vyriausioji specialistė Rita Škutienė. Juose dalyvavo 20 sveikatos priežiūros specialistų.

3) 2020 m. spalio 7 d. „Dėl korupcijos prevencijos Ligoninėje“, kuriuose dalyvavo 35 sveikatos priežiūros specialistai.

Mokymų metu buvo pristatyti tyrimo „Lietuvos korupcijos žemėlapis 2019“ rezultatai, liečiantys sveikatos sektorių, aptartos antikorupcinės aplinkos įstaigoje kūrimo priemonės, korupcijos prevencijos sistema, siekiant sumažinti potencialias korupcijos prielaidas asmens sveikatos priežiūros srityje, 2020 m. vasario 5–10 d. ir rugsėjo 9–13 d. Ligoninėje atliktos apklausos rezultatais, detalizuoti antikorupcinio elgesio ypatumai, nulinės dovanų politikos aspektai. Su mokymų dalyviais buvo aptarti veiksmai, kurių reikėtų imtis, susidūrus su korupcijos apraiškomis Ligoninėje, jiems pakartotinai priminta elgesio ir pranešimo apie galimą korupcinę veiklą instrukcija. Nuorodos, kur kreiptis dėl galimos korupcijos apraiškų, pavišintos Ligoninės interneto svetainėje ir įstaigos patalpose esančiuose stenduose.

Įstaigoje siekiama, kad dirbtų tik nepriekaištingos reputacijos asmenys: 2020 m. privaloma tvarka STT tikrinamų asmenų nebuvo, taip pat nebuvo asmenų, pripažintų padarius korupcinio pobūdžio nusikalstamas veikas, sunkius tarnybinius nusižengimus, susijusius su viešųjų ir privačių interesų derinimo tarnyboje pažeidimu.

Ligoninėje kiekvienais metais nustatinėjamos veiklos sritys, kuriose galėtų egzistuoti didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, todėl 2020 m. buvo atliktos 2 anketinės apklausos:

1) 2020 m. vasario 5–10 d. – apklausta 215 pacientų (atstovų) apie galimas korupcinio pobūdžio veikas (neoficialūs mokėjimai darbuotojams, savo lėšomis pirkti vaistai ir medikamentai). Išdalinta 220 anketų, grąžintos 215 anketų, iš jų – 10 sugadintos. Galima korupcinio pobūdžio veika slaugos skyriuje hospitalizuotų pacientų tarpe nustatyta tik 2,06 procento (šis rezultatas yra teigiamas, nes neviršija 10 procentų).

2) 2020 m. rugsėjo 9–13 d. – apklausti 153 pacientai (atstovai) apie galimas korupcinio pobūdžio veikas (neoficialūs mokėjimai darbuotojams, savo lėšomis pirkti vaistai ir medikamentai). Išdalinta 160 anketų, grąžintos 153 anketos, iš jų 7 sugadintos. Galima korupcinio pobūdžio veika slaugos skyriuje hospitalizuotų pacientų tarpe nustatyta tik 1,28 procento (šis rezultatas yra teigiamas, nes neviršija 10 procentų).

Apklausų išvados – Ligoninėje nėra veiklos sričių, kuriose galėtų egzistuoti didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė.

Vadovaujantis LR Korupcijos prevencijos įstatymo 6 straipsnio 4 dalies ir LR SAM vyriausybės 2002 m. spalio 8 d. nutarimo Nr.1601 „Dėl korupcijos rizikos analizės atlikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ nuostatomis, LR SAM 2020 m. liepos 10 d. įsakymo Nr. V–1633 „Dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo“ Ligoninėje 2020 m. rugsėjo 23–25 d. buvo atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės mokamų paslaugų teikimo srityje vertinimas. Išanalizavus minėto vertinimo rezultatus, gauta motyvuota išvada, kad įstaigoje mokamų paslaugų teikimo proceso metu korupcijos pasireiškimo tikimybė yra minimali. 2020 m. rugsėjo 30 d. Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Sveikatos poskyriui pateiktas argumentuotas atsakymas „Dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės Ligoninėje nustatymo 2020 metais“.

Pagal LR sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo, LR sveikatos apsaugos ministro 2015 m. sausio 26 d. įsakymo Nr. V–65 ir Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2019 m. gruodžio 19 d. sprendimo Nr. 1–491 „Dėl Panevėžio miesto savivaldybės skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ reikalavimus, 2020 m. vasario 5 d. Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo vertinimo komisija atliko Ligoninėje 2019 metais vykdytos antikorupcinės veiklos vertinimą ir savo pasiūlymą pateikė Panevėžio miesto savivaldybės tarybai. Tarybos sprendimu Ligoninei suteiktas Kandidatės gauti skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą statusas.

2020 metais Ligoninėje vykdytos antikorupcinės veiklos išorinio vertinimo nebuvo.

10.9. LIGONINĖS PARENGTIES EKSTREMALIAJAI SITUACIJAI DARBAI

Ligoninė vienu metu teikia paslaugas skaitlingam pacientų skaičiui, kurių daugelio fizinė ir psichinė būklė yra vidutinio sunkumo ar sunki, jų fizinė galia ir judėjimas yra ženkliai apriboti, todėl didelis dėmesys skiriamas institucijos ir joje dirbančio personalo pasiruošimui teikti paslaugas ekstremaliomis sąlygomis.

2020 m. atnaujinti Ligoninės evakuacijos planai, peržiūrėti, atnaujinti, patvirtinti Ligoninės ekstremaliųjų situacijų valdymo planas ir jo priedai, ekstremaliųjų situacijų prevencijos priemonių įgyvendinimo planas.

Institucijos tinkamas ir operatyvus pasirengimas ekstremaliųjų situacijų valdymui tapo prioritete užduotimi ataskaitiniu laikotarpiu dėl COVID-19 (koronaviruso infekcijos) pandemijos valstybėje paskelbtos ekstremaliosios situacijos ir karantino laikotarpio. Be pasirengimo Ligoninės administracija ir personalas privalo savalaikiai ir tinkamai reaguoti į ekstremalias situacijas, efektyviai koordinuoti jų valdymą, be to, teikti institucines slaugos paslaugas. Naujų darbo formų paieška, įstaigos darbo veiklos perorganizavimo ir epidemiologinio saugumo užtikrinimo aspektai Ligoninėje buvo sprendžiami visus metus.

Ligoninės vadovas ir kolektyvas nuosekliai įgyvendino institucijos 2020 metų ekstremaliųjų situacijų prevencijos priemonių planą, jo įgyvendinimo ataskaita pateikta Panevėžio miesto savivaldybės administracijai. Parengtas COVID-19 infekcijos valdymo Ligoninėje skubaus pasiruošimo priemonių planas.

Direktorė dalyvavo:

1. Pasitarimuose:

1.1. su LR SAM atstovais–2020 m. kovo 29 d., balandžio 1,6,10,14,21,28 d., gegužės 5 d.

1.2. su LR ministro pirmininko patarėjais, LR SAM ir savivaldybės administracijos atstovais ir regionų plėtros tarybų atstovais 2020 m. balandžio 2 d.;

1.3. su VŠĮ RPL ir Panevėžio ir Utenos apskričių ASPĮ atstovais–2020 m. kovo 12 d ir balandžio 1 d.;

1.4. su Panevėžio TLK vadovais ir Panevėžio ir Utenos apskričių ASPĮ atstovais – 2020 m. rugsėjo 9 d.;

2. Mokymuose:

2.1. LR SAM organizuoti – 2020 m. balandžio 23 d. ir gegužės 6 d.;

2.2. HI organizuoti – 2020 m. balandžio 17 d., spalio 8,15 d., lapkričio 18 d., gruodžio 15 d.

Ligoninėje direktorė surengė pasitarimus 2020 m. sausio 7 d., vasario 27 d., kovo 5,14 d., balandžio 2 d. nuotoliniu būdu. Jų metu aptarti Ligoninės pasirengimas reaguoti į ekstremalias situacijas ir ekstremaliųjų situacijų prevencijos priemonių plane numatytos įgyvendinimo priemonės, įsivertintas Ligoninės pasirengimas valdyti COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) riziką ir Ligoninės veiklos perorganizavimas, paskelbus karantino režimą institucijoje dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) pandemijos, Ligoninės COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) prevencijos ir valdymo Ligoninėje įgyvendinimo priemonių planas.

Visą ataskaitinį laikotarpį įstaigoje tikslingai buvo organizuojamos COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) rizikos mažinimo priemonės, nuolatinei įsigyjamoms asmeninėms apsaugos priemonėms (toliau–AAP) ir sukauptas jų ir kitų Ligoninės veiklos vykdymui užtikrinti būtinų priemonių atsargų rezervas. Apie Ligoninės turimą AAP kiekį ir poreikį mėnesiui kas savaitę (ketvirtadieniais iki 9 val.) Ligoninė teikia informaciją VLK ar kt. administruojančioms institucijoms pagal pareikalavimą.

Ligoninėje 2020 metais vykdyta ir vykdoma užkrečiamųjų ligų ir jų sukėlėjų epidemiologinė priežiūra:

1) parengtas, peržiūrėtas ir atnaujintas Ligoninės pasirengimo ir kontrolės gripo pandemijai ar savivaldybėje paskelbtai gripo epidemijai planas ir vykdytas;

2) parengtas Ligoninės pasirengimo COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) pandemijai ir jos valdymo priemonių planas ir vykdytas;

3) organizuota imunoprofilaktika Ligoninės darbuotojams ir ligoniams, užtikrinant Ligoninės darbuotojų ir ligonių skiepijimo sezoninio gripo vakcina ir Covid-19 ligos (koronaviruso infekcijos) vakcina procesus.

Dėl COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) pandemijos pakoreguota Ligoninės tipinė darbuotojų civilinės saugos mokymo programa, keičiant mokymų tematiką ir trukmę sutrumpinant iki 2 akademinį valandų – 2020 m. balandžio 9 ir 16 d. Panevėžio visuomenės sveikatos biuro darbuotojai Ligoninės sveikatos priežiūros specialistams pravedė kursus „Asmens apsaugos priemonės ir tepinėlio paėmimas COVID-19 infekcijos diagnostikai“.

2020 m. birželio 30 d. ir liepos 16 d. nuotoliniu būdu suorganizuotos 2 institucinio lygio stalo pratybos – „Darbuotojų veiksmai, įvykus gaisrui palatoje, evakuojant žmones iš pastato“ ir „Darbuotojų veiksmai, ruošiantis ir įvykus meteorologiniam pavojui (labai smarkus vėjas)“.

10.10. VIEŠIEJI PIRKIMAI

Ligoninėje prekės, paslaugos ir darbai perkami, vykdant viešuosius supaprastintus atvirus konkursus, mažos vertės pirkimus ir pirkimus per Centrinę perkančiąją organizaciją (CPO LT). Sutartys su prekių ir paslaugų tiekėjais sudaromos, skelbiant Centrinės viešųjų pirkimų tarnybos informacinėje sistemoje (toliau -CVP IS), priklausomai nuo pasirinkto pirkimo būdo.

2020 METAIS VYKDYTI PIRKIMAI

MAŽOS VERTĖS VIEŠIEJI PIRKIMAI	IŠ VISO	Pagal Sutartis	Pagal sąskaitas- faktūras	Tame tarpe CVP IS	Pirkimų skaičius
PREKĖS	520 472,33	185 494,78	334 977,55	150 228,10	16+164=180
PASLAUGOS	175 004,50	139 751,19	352 53,31	6 229,30	13+149=162
DARBAI	0	0	0	0	0
IŠ VISO MAŽOS VERTĖS VIEŠIEJI PIRKIMAI beCPO	695 476,83	325 245,97	370 230,86	156 457,40	29+313=342
CPO PREKĖS	25 149,30	25 149,30		25 149,30	3
CPO PASLAUGOS SKALBIMO IR VALYMO PASLAUGOS	117 687,50	117 687,50		117 687,50	1
IŠ VISO	838 313,63	468 082,77	370 230,86	299 294,20	342+4=346

Ataskaitiniu laikotarpiu vykdyti du konsoliduoti pirkimai su VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika per CPO:

1) biuro popierius–CPO 152198–2020-10-28 BVPŽ kodas 30197630–1:

2) segtuvai ir darbo kalendoriai kompiuterinė įranga–CPO 152599–2020-11-06–BVPŽ kodas 30190000-7.

11. LIGONINĖS VEIKLOS PLANAI 2021 METAMS

2021 metais planuojama:

1. Ligoninėje teikiamų palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos paslaugų apimčių išlaikymas.
2. Epidemiologinio saugumo ir infekcijų kontrolės užtikrinimas įstaigoje COVID-19 (koronaviruso infekcijos) pandemijos metu.
3. Ligoninėje teikiamų paslaugų aukštos kokybės užtikrinimas.
4. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, ypač infekcijų kontrolės ir epidemiologinės priežiūros klausimais.
5. Darbuotojų psichinės sveikatos stiprinimas: mokymų organizavimas, naujų darbo formų paieška tikslu sumažinti psichologinę įtampą, atsiradusią, teikiant sveikatos priežiūros paslaugas mirtinos pandemijos akivaizdoje.
6. Darbuotojų motyvavimo didinimas, finansinio skatinimo ir naujų formų paieška.
7. Medicininės ir slaugos įrangos atnaujinimas ir naujų prietaisų įsigijimas.
8. Informacinių technologijų atnaujinimas ir plėtra.
9. Ergonomiškos ir jaukios aplinkos Ligoninėje kūrimas.
10. Organizacijos klimato gerinimas.
11. Esant saugiai epidemiologinei situacijai, įstaigos lėšomis baigti modernizuoti rūšio patalpas.
12. Pakoreguoti investicijų projektą energiniam pastato atnaujinimui ir jį pateikti Valstybės kapitalo investicijoms gauti, įsipareigojant prisidėti prie projekto finansavimo įstaigos lėšomis 35 procentus projekto vertės.

Direktore



Violeta Grigienė

VIEŠOJI ĮSTAIGA
PANEVĖŽIO PALAIKOMOJO
GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖ
Direktorė *Violeta Grigienė*

PATVIRTINTA

VšĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės
2020-09-30 direktoriaus įsakymu Nr. P-81

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖS

STRUKTŪRINĖ SCHEMA

