



METINĖ 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

**2021 metai, kovas
Panevėžys**

TURINYS

1. BENDROVĖS VIZITINĖ KORTELĖ	2
2. VALDYMO ORGANAI	3
3. VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIAI	4
4. STIPRIEJI IR SILPNIEJI VEIKLOS ASPEKTAI	4
5. VEIKLOS APŽVALGA	6
5.1 Vandens gavyba, gerinimas ir tiekimas	7
5.2 Nuotekų surinkimas ir valymas, dumblo tvarkymas	9
5.3 Klientų aptarnavimas	11
5.4 Su personalu susijusi informacija	16
5.5 Investicijos ir vykdomi projektai iš ES sanglaudos fondų	20
5.6 Ekonominiai – finansiniai rezultatai	21
6. SU APLINKOSAUGA SUSIJUSI INFORMACIJA	26
7. INFORMACIJA APIE ĮMONĖS PLĖTROS VEIKLĄ	27
8. VEIKLOS VIEŠINIMAS	28
9. BENDROVĖS VEIKLOS PLANAI	29
PANEVĖŽIO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS DIREKTORIAUS 2018 M. KOVO 14 D. ĮSAKYMO Nr. A-194 (4.1E) PRIEDAS „UAB „AUKŠTAITIJOS VANDENYS“ FINANSINIAI RODIKLIAI, PATEIKIAMI VADOVO ATASKAITOJE“	31

1. BENDROVĖS VIZITINĖ KORTELĖ



PAVADINIMAS	Uždaroji akcinė bendrovė „Aukštaitijos vandenys“
ĮSTEIGIMO DATA	1995 m. liepos 20 diena ¹
ĮMONĖS KODAS	147104754
BUVEINĖ	Velžio kelias 13, Panevėžys.
PVM MOKĖTOJO KODAS	LT471047515
INTERNETINIS TINKLALAPIS	http://www.avandenys.lt

KITA INFORMACIJA Panevėžio miesto savivaldybės taryba 2015 metų lapkričio 26 d. sprendimu Nr. 1-313 „Dėl viešojo geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo paskyrimo“ nusprendė paskirti UAB „Aukštaitijos vandenys“ viešąją geriamojo vandens tiekėja ir nuotekų tvarkytoja.

Panevėžio rajono savivaldybės taryba 2019 metų spalio 31 d. sprendimu Nr. T-216 „Dėl Panevėžio rajono savivaldybės tarybos 2015 m. lapkričio 26 d. sprendimo Nr. T-231 „Dėl viešojo geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo paskyrimo pakeitimo“ paskyrė UAB „Aukštaitijos vandenys“ viešąją geriamojo vandens tiekėja ir nuotekų tvarkytoja.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ vykdo viešąjį geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą Panevėžyje, priemiesčiuose (Dembava, Vaivada, Piniava, Pažagieniai, Staniūnai, Molainiai, Šilagalys) bei dalyje Panevėžio rajono (Ramygala, Naujamiestis, Uliūnai, Paliūniškis) savivaldybės viešojo geriamojo vandens tiekimo teritorijoje.

Bendrovės aptarnaujamos teritorijos plotas – beveik 58 km²

Pagrindinės veiklos sritys yra geriamojo vandens paėmimas, gerinimas ir tiekimas vartotojams, nuotekų surinkimas, valymas ir išvalyto vandens išleidimas į atvirus telkinius bei šiam tikslui skirtos infrastruktūros vystymas, plėtra bei statinių eksploatacija ir remontas.

Bendrovė tiekia geriamą vandenį bei tvarko nuotekas maždaug 100,9 tūkstančiams Panevėžio miesto ir rajono gyventojų ir 1.349 juridiniams asmenims.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ yra strateginė įmonė, teikianti svarbias viešąsias paslaugas, kurių teikimui ir aplinkos apsaugai yra taikomas didelės apimties teisinis reguliavimas. Bendrovė savo veikloje vadovaujasi vadybos sistemomis pagal ISO 14001, ISO 9001, ISO 50001, BS OHSAS 18001 standartų reikalavimus.

¹ 1960 m. rugsėjo 1 d. buvo įsteigta vandentiekio ir kanalizacijos kontora, kuri vėliau išsivystė į UAB „Aukštaitijos vandenys“.

2. VALDYMO ORGANAI



Bendrovės akcininkų susirinkimas yra aukščiausias bendrovės valdymo organas. Akcininkai yra Panevėžio miesto (valdoma nuosavybės dalis 94,97 %) ir Panevėžio rajono (valdoma nuosavybės dalis 5,03 %) savivaldybės.

2020 m. gruodžio 31 d. duomenys

Akcininkas	Akcijų skaičius	Kapitalo dydis, Eur
Panevėžio miesto savivaldybė	82.062.101	23.798.009,29
Panevėžio rajono savivaldybė	4.345.402	1.260.166,58
Iš viso:	86.407.503	25.058.175,87

Visuotinis akcininkų susirinkimas turi išskirtinę teisę rinkti ir atšaukti stebėtojų tarybą bei jos narius.

Stebėtojų tarybą sudarė: pirmininkas - Rimantas Ridikas. Stebėtojų tarybos pirmininkas Rimantas Ridikas, vadovaudamasis LR savivaldybių tarybų rinkimo įstatymo 91 straipsnio nauja redakcija, įsigaliojusia nuo 2020 m. vasario 1 d., dėl nesuderinamų Panevėžio miesto tarybos nario ir bendrovės stebėtojų tarybos nario pareigų, 2020 m. vasario 24 d. - atsistatydino. Nariai : Algis Čeponis (AB "Panevėžio specialus autotransportas" skyriaus viršininkas), Virginijus Viržintas (Panevėžio J. Miltonio gimnazijos direktoriaus pavaduotojas), Rita Servienė (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Miesto plėtros skyriaus vyriausioji specialistė), Juozas Bečelis.

Bendrovės valdybos sudėtis: pirmininkas - Saulius Venckus (UAB "Aukštaitijos vandenys" generalinis direktorius). Nariai: Tomas Jukna (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktorius), Regina Liubšienė (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Strateginio planavimo, investicijų ir biudžeto skyriaus vedėjo pavaduotoja, 2020 m. gegužės 27 d. atsistatydino), Asta Puodžiūnienė (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Strateginio planavimo, investicijų ir biudžeto skyriaus vyriausioji specialistė), Arvydas Šatas (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Miesto infrastruktūros skyriaus vyr. specialistas).

Bendrovės vadovas - generalinis direktorius. UAB „Aukštaitijos vandenys“ generalinis direktorius- Saulius Venckus.

2020 metais įvyko 1 visuotinis akcininkų susirinkimas. Eiliniame akcininkų susirinkime buvo patvirtinta 2019 metų Bendrovės veikla ir jos finansinė atskaitomybė bei metinis pranešimas. 2020 metais įvyko 1 stebėtojų tarybos posėdis ir 1 posėdis kartu su Bendrovės valdyba. Stebėtojai vertino 2019 metų Bendrovės veiklos rezultatus, patvirtino 2018-2022 m. strateginio veiklos plano naują redakciją.

Per 2020 metus įvyko 10 valdybos posėdžių, kuriuose buvo analizuojama ir vertinama bendrovės veikla, investicinių projektų įgyvendinimas, gamybos bei darbo organizavimo pertvarkymo bendrovės padaliniuose klausimai, tvirtinamas bendrovės 2020 metų biudžetas, nustatomi veiklos rodikliai 20209 metams, svarstyti ir patvirtinti ilgalaikio turto atstatymo bei remonto darbų planai, paramos skyrimas.

3. VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIAI

Bendrovės valdyba 2020 m. balandžio 1 d. protokolu Nr.31 patvirtino UAB „Aukštaitijos vandenys“ veiklos tikslus (vertinimo rodiklius) 2020 metams. Visi nustatyti rodikliai įvykdyti ir viršyti.

Eil. Nr.	Veiklos vertinimo rodikliai 2019 metams /vykdymas	Nustatyti	Rezultatas
1.	Pajamų ir sąnaudų santykis	> 1	1,11
2.	Klientų skaičiaus augimas, %	≥ 0,4	0,5
3.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas ir investicinių projektų rengimas, tūkst. Eur	≥ 1.600	1.691
4.	LST EN vadybos sistemų:	II priežiūros audito atlikimas visoms vadybos sistemoms	Įvykdyta
4.1.	kokybės vadybos sistema, atitinkanti ISO 9001:2008 reikalavimus;		
4.2.	aplinkos vadybos sistema, atitinkanti ISO 14001:2005 reikalavimus;		
4.3.	darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema, atitinkanti BS OHSAS 18001:2007 reikalavimus;		
4.4.	energijos naudojimo sistema, atitinkanti ISO 50001:2011 reikalavimus		Įvykdyta
5.	Kokybės ir gamtosauginių reikalavimų vykdymas:	Neatitikčių skaičius ≤ 5	2
5.1.	tiekiamo geriamojo vandens atitikimas HN 24:2003 reikalavimams pagal programinės priežiūros rezultatus;		
5.2.	nuotekų išvalymas iki TIPK leidimu nustatytų gamtosauginių reikalavimų		

4. STIPRIEJI IR SILPNIEJI VEIKLOS ASPEKTAI

Vertinant išorinę verslo aplinką, bendrovės potencialą ir turimus išteklius, Bendrovėje yra parengta stiprybių, silpnybių, galimybių ir grėsmių (SSGG) matrica, suklasifikuojant veiklą lemiančius veiksnius į keturias grupes: stiprybės, silpnybės, galimybės ir grėsmės. Tai tapo pagrindu nustatant Bendrovės politiką, tikslus ir prioritetus, organizuojant ir optimizuojant Bendrovės veiklą.

Tiek stiprieji, tiek silpnieji Bendrovės veiklos aspektai susiję su reguliavimo, techniniais ir technologiniais bei makroekonominiais veiksniais.

Reguliavimo rizika siejama su reguliuojančių institucijų sprendimais, nepalankiais teisinės aplinkos pokyčiais. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. kovo 14 d. nutarimu Nr. 207 „Dėl karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo“ ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. gruodžio 14 d. nutarimu Nr. 1418 „Dėl karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo“ pakeitimo“ paskelbti karantinai Lietuvos Respublikos teritorijoje dėl COVID-19 infekcijos plitimo grėsmės - veiksniai, kurie 2020 metais įtakojo Bendrovės veiklos rodiklius ir klientų aptarnavimą. Atsižvelgus į Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimais numatytas priemones dėl COVID-19 infekcijos prevencinių valdymo priemonių taikymo, Bendrovė, valdydama šią riziką, buvo priversta riboti kai kurių funkcijų vykdymą arba jas mažinti, išleisti 11 generalinio direktoriaus įsakymų dėl veiklos organizavimo pandemijos metu.

Lietuvos Respublikos darbo kodekso, Lietuvos Respublikos mokesčio už aplinkos teršimą įstatymo ir kitų įstatymų bei poįstatyminių teisės aktų pakeitimai, Bendrovę įpareigoja sistemingai vertinti šias išorines rizikas ir jas taikyti veikloje, numatant prevencinius, finansinius ir žmogiškuosius išteklius savalaikiam jų valdymui.

Konkurencijos rizika nereikšminga, tačiau, įvertindama inertišką (lėtą) prisitaikymą prie rinkos pokyčių ir siekdama užtikrinti nepertraukiamą geriamojo vandens tiekimą, bei teikiamų paslaugų kokybę, Bendrovė nuosekliai vykdo veiklos procesų optimizavimą, kaštų mažinimą. Jos teikiamų paslaugų kainos 2020 metais yra mažiausios vandentvarkos II grupės įmonių (UAB „Aukštaitijos vandenys“, UAB „Dzūkijos vandenys“, UAB „Sūduvos vandenys“, UAB „Šiaulių vandenys“, UAB „Utenos vandenys“, UAB „Mažeikių vandenys“) tarpe.

Techninė ir technologinė rizika susijusi su infrastruktūros objektų eksploatavimu, jų plėtra.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2020 metais tęsė investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ pagal 2014 – 2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“ įgyvendinimą. Rizikos, susijusios su infrastruktūros plėtra, įgyvendinant projektus yra:

rangos darbų neatitiktis normatyviniams reikalavimams ir standartams - rizika valdoma įpareigojant rangovą drausti atliekamus statybos darbus statybų rizikų draudimu, rangos sutartyse aprašant statybos darbų neatitiktis normatyviniams reikalavimams ir standartams, užfiksavimo ir pašalinimo procedūras bei atsakomybę, organizuojant profesionalią projekto vykdymo techninę priežiūrą;

projekto finansavimo sumažinimo rizika - valdoma nustatant realius ir su atsakingomis institucijomis suderintus projekto rezultatus, nuo kurių pasiekimo priklauso skiriamas ES Sanglaudos fondo finansavimas;

mažesnio nei planuojamas gyventojų prisijungimo rizika - valdoma nuolat informuojant gyventojus apie galimybes naudotis teikiamomis paslaugomis, šių paslaugų naudą, apie jų naudojamų šulinių vandens užterštumą ir jo žalą sveikatai, vykdant naujų klientų prijungimo prie Bendrovės tinklų sutartinių įsipareigojimų įvykdymo monitoringą.

Rizikos, susijusios su infrastruktūros eksploatavimu yra:

didesnio užterštumo nuotekų išleidimas į aplinką, avarijos nuotekų valymo įrenginiuose, nuotekų tinkluose, pritekėjimai.

Pagrindinės prielaidos šioms rizikoms yra netinkama infrastruktūros objektų eksploatacija, jų senėjimas, gamtos reiškiniai (pav. smarkūs lietūs), trečiųjų šalių netinkami veiksmai. Bendrovė šias rizikas valdo užtikrindama teisės aktų nustatytą eksploatavimo taisyklių laikymosi (planuodama ir įgyvendindama tinklų eksploatacijos bei remonto darbus), tobulindama eksploatavimo procesų valdymą, taikydama šiuolaikines informacines technologijas, šalindama laiku nustatytus neatitiktumus, įgyvendindama atitinkamas prevencines priemones bei išlaikydama, ugdydama reikiamus darbuotojus, užtikrinant tinkamą jų kompetenciją. Bendrovei veiklos vykdymui, Aplinkos ministerijos nustatyta tvarka, išduoti Taršos integruotos prevencijos ir kontrolės (toliau – TIPK) bei Taršos leidimai.

Veiklos rizika susijusi su nuostolių padidėjimu, kuriuos gali iššaukti tiek išoriniai aplinkos tiek vidaus veiksniai, viešieji pirkimai - jų vykdymo trukmė, kaina, sutarčių valdymas su rangovais, paslaugų teikėjais, viršnormatyvinė tarša, nelaimingi atsitikimai darbe, neatitiktis teisės aktų reikalavimams, informacinės saugos ir IT gedimai, galintys paralyžiuoti klientų aptarnavimą bei gamybinę veiklą. Dabartinėmis sąlygomis, siekiant valdyti veiklos rizikas, taikomos visos būtinos priemonės Bendrovės veiklos stabilumui ir plėtrai užtikrinti: tinklų plėtra, išnaudojant esamą infrastruktūrą, išmaniųjų technologijų panaudojimas efektyvesniam infrastruktūros valdymui ir klientų aptarnavimui, efektyvesnis nekilnojamo turto panaudojimas, įdiegta, vystoma bei plėtojama integruota kokybės, aplinkos apsaugos darbuotojų saugos ir sveikatos, energijos naudojimo vadybos sistema.

Makroekonominių veiksmų rizika – tai rizikos susijusios su paslaugų teikimu klientams (pajamų nesurinkimas už suteiktas paslaugas, vėlavimas suteikti prisijungimo prie Bendrovės tinklų paslauga, metrologinių reikalavimų neatitinkančių apskaitos prietaisų eksploatavimas), klientų netekimas, klientų nemokumas, didėjanti vandens paslaugų savikaina. Bendrovė nuosekliai tobulina įmokų surinkimo ir skolų valdymo procesus, siekiant pagerinti įplaukų už suteiktas paslaugas surinkimą, atlieka apskaitos prietaisų keitimo ir statymo terminų monitoringą, tobulina klientų prijungimo prie Bendrovės tinklų procesą, nuosekliai gerina veiklos procesus, siekdama optimalių rezultatų mažiausiais kaštais. Naudojant skolų valdymo priemones ir dėl efektyvaus darbo su klientais išlaikomas bendrovei priimtinas klientų įsiskolinimo dydis.

5. VEIKLOS APŽVALGA

UAB „Aukštaitijos vandenys“ savo veikla siekia tenkinti klientų poreikius, naudos akcininkams ir įgyvendinti užsibrėžtus tikslus: orientaciją į klientą, veiklos efektyvumą, veiklos skaidrumą. Bendrovė savo veikloje vadovaujasi viešumo ir skaidrumo principais, patvirtintu strateginiu veiklos planu, integruota vadybos sistema.

PAGRINDINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

Veiklos rodikliai	2020 m.	2019 m.	2018 m.
<i>Parduota geriamojo vandens, tūkst.m³</i>	6.090,6	6.177,2	5.996,7
<i>Surinkta nuotekų, tūkst.m³</i>	5.879	5.903,1	5.763,2
<i>Sutvarkyto dumblo kiekis, tonomis pagal sausą medžiagą, nusausinta dumblo</i>	3.291	3.412	3.142
<i>Technologinio proceso metu pagaminta biodujų, tūkst. N m³</i>	1.163	951	976
<i>Kogeneracinėje jėgainėje deginant biodujas, pagaminta elektros energijos, tūkst. kwh</i>	2.146	1.926	1.975
<i>Kogeneracinėje jėgainėje deginant biodujas, pagaminta šiluminės energijos, tūkst. kwh</i>	2.170	1.950	2.014
Vartotojų, sudariusių vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutartis, skaičius			
<i>Buitiniai vartotojai (gyventojai)</i>	50.124	49.865	49.377
<i>Juridiniai vartotojai</i>	1.349	1.338	1.316
Eksploatuojamų tinklų ilgis, km			
<i>Vandentiekio tinklai</i>	875,28	864,3	837,2
<i>Nuotekų tinklai</i>	903,73	890,8	861,7
Darbuotojai			
<i>Vidutinis sąrašinis darbuotojų skaičius</i>	234	237	237
Veiklos rezultatas, tūkst. Eur			
<i>Grynasis pelnas (nuostolis)</i>	926,9	711,0 ²	646,4

Bendrovės strateginiai tikslai, uždaviniai ir priemonės, nustatyti UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2018 – 2022 metų strateginiame veiklos plane. Įgyvendinant kuriuos, rengiamos infrastruktūros atnaujinimo bei plėtros programos ir priemonės, sudaromos sąlygos Bendrovės klientams gauti paslaugų kokybės, aplinkosaugos ir sveikatingumo reikalavimus atitinkančias tiekiamo geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugas.

Mes esame pajėgūs spręsti vandentvarkos ūkio vystymosi problemas, teikti aukščiausios kokybės paslaugas.

² Dėl sukauptų pajamų nurašymo buvo pakoreguota palyginamoji ankstesnių laikotarpių finansinė informacija.
UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2021, kovas

5.1 VANDENS GAVYBA, GERINIMAS IR TIEKIMAS

2020 metų pabaigoje UAB „Aukštaitijos vandenys“ viešajam geriamojo vandens tiekimui eksploatavo 5 vandenvietes (Panevėžio mieste – 1, Panevėžio rajone – 4) ir 1 vandenvietę Panevėžio nuotekų valykloje technologiniams procesams. Per 2020 metus bendrovė iš vandenviečių išgavo 6,9 mln. m³ geriamojo vandens.

Panevėžio miesto ir priemiesčių vartotojai aprūpinami geriamuoju vandeniu iš I-osios vandenvietės. 2020 metais vandenvietėje eksploatuoti 25 gręžiniai, kuriais požeminis vanduo iš 170-230 m gylio pakeliamas į vandens gerinimo įrenginius, kuriuos sudaro 8 atviro tipo lėtaeigių geležies šalinimo koštuvų sekcijos. Nugeležintas vanduo teka į vandens rezervuarus – talpyklas (bendra talpa - 22 tūkst.m³) ir iš jų II-o pakėlimo siurbliais patiekiamas į vandens paskirstymo sistemą.

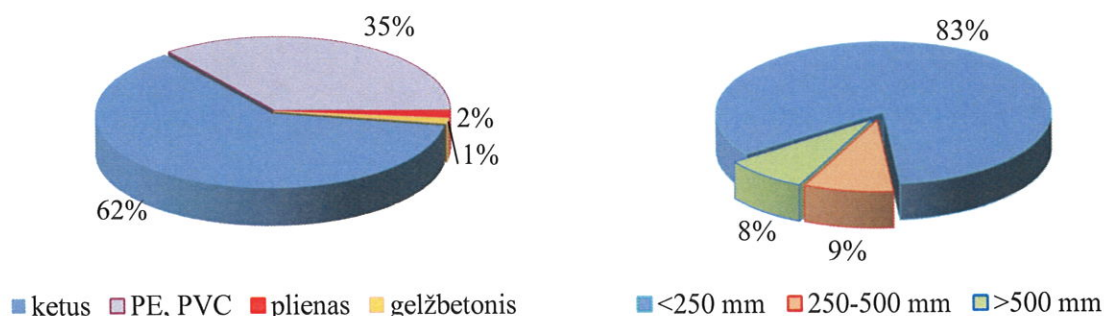
Vandens vartotojams aukštuose pastatuose vanduo pakeliamas siurbliais, esančiais III-čio pakėlimo siurblinėse. Panevėžio mieste bendrovė eksploatuoja 19 šių siurblinių.

Ramygalos, Uliūnų, Naujamiesčio bei Naujamiesčio kaimo vartotojai aprūpinami geriamuoju vandeniu iš vandenviečių, kuriose yra 7 gręžiniai, 4 vandens gerinimo stotys. Naujamiesčio kaimo vandentvarkos įrenginius bendrovė eksploatuoja pagal panaudos sutartį, sudarytą su Panevėžio rajono savivaldybe, kuriai priklauso Naujamiesčio kaimo vandentvarkos ūkis.

Visas požeminis vanduo iš UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatuojamų vandenviečių po gerinimo įrenginių vartotojams yra tiekiamas kokybiškas, atitinkantis Lietuvos higienos normos (HN 24:2017) reikalavimus. Vandens tyrimų laboratorijoje atliekama nuolatinė geriamojo vandens mikrobiologinės taršos ir cheminės vandens sudėties stebėseną, kasmet vykdomas požeminio vandens monitoringas vandenvietėse ir nuotekų valymo įrenginių teritorijoje. Per 2020 m. geriamojo vandens laboratorijoje buvo ištirti 774 geriamojo vandens ėminiai, iš kurių atlikti 5704 parametru tyrimai, tame tarpe, iš užsakovų buvo gauti 225 ėminiai ir atlikti 1448 įvairių parametru tyrimai. Pagal geriamojo vandens tiekėjų 2020 m. vykdomos geriamojo vandens programinės priežiūros planą, visi tiekiamo į tinklus geriamojo vandens tyrimai atitiko Lietuvos higienos normos HN 24:2017 reikalavimus.

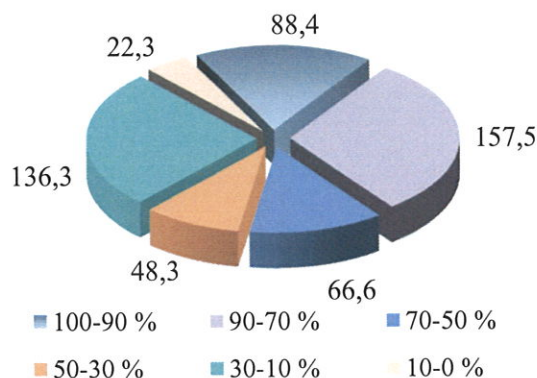
Visų vandenviečių darbas ir kontrolė yra valdomi per bendrovės centrinėje dispečerinėje esančią kompiuterinę sistemą, kuri leidžia nuolat stebėti vandenviečių darbą, operatyviai reaguoti į sutrikimus, efektyviai šalinti gedimus ir užtikrinti kokybiškas geriamojo vandens tiekimo paslaugas vartotojams. Kokybiškam vandenviečių darbui užtikrinti bendrovė kasmet atlieka planinius įrenginių rekonstravimo darbus, rūpinasi vandenviečių apsauga, atnaujina įrangą. Per 2020 metus Panevėžio vandenvietėje atlikti keturių artezinių gręžinių siurblinių kapitaliniai remonto darbai.

Vandentiekio tinklų pasiskirstymas pagal medžiagas ir diametrą



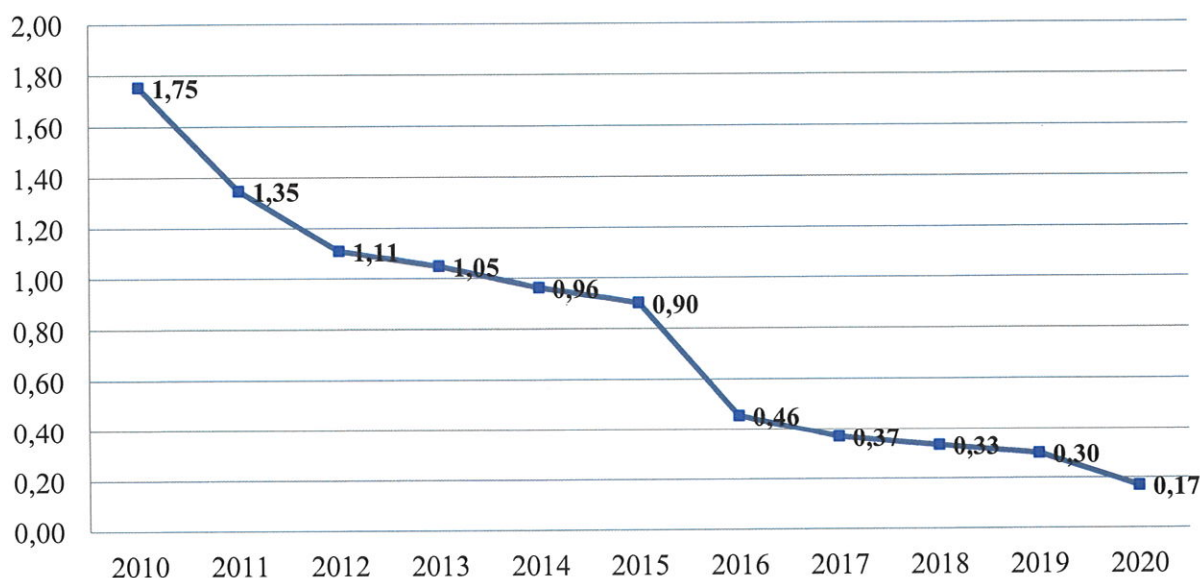
Bendrovės 2020 metų pabaigoje eksploatuojamų geriamojo vandens tinklų ilgis sudarė 875,28 km, iš kurių 519,45 km yra nuosavybės teise bendrovei priklausantys tinklai. Gaisrų gesinimui įrengti 1535 priešgaisriniai hidrantai, o neprisijungusiems prie centralizuoto vandens tiekimo gyventojams Panevėžio mieste yra įrengta 31 vandenpylė.

Vandentiekio tinklų pasiskirstymas (km) pagal nusidėvėjimą (nusidėvėjimas - nuo apskaitytos pradinės vertės)



2020 metais bendrovės eksploatuojamuose vandentiekio tinkluose buvo likviduotos 94 avarijos bei 58 įvairūs kiti gedimai.

Avarių ir gedimų skaičius, tenkantis 1 km vandentiekio tinklų



Siekdama sumažinti avarių skaičių ir vandens netektis tinkluose, Bendrovė kasmet investuoja lėšas vandentiekio tinklų rekonstrukcijai ir įrangos atnaujinimui. 2020 m. Bendrovės lėšomis buvo nutiesti vandentiekio skirstomieji tinklai Aguonų g., įsigyti 65 požeminiai hidrantai, 1 vandens gėrimo fontanelis bei įvairios technologinės įrangos (siurblių, sklendžių ir kt.), sumontuoti 3 rajoniniai geriamojo vandens apskaitos mazgai Durpyno g., Bokšto g. Šilagalio gyvenvietėje Panevėžio rajone bei Vynupės kvartale Panevėžio mieste.

Nuo 2020 metų pramoninio vandentiekio tinklas AB "Panevėžio stiklas" ir UAB "Panevėžio Aurida" perjungtas į geriamojo vandens tinklą, taip pat parengtas pramoninio vandentiekio tinklo perjungimo į geriamojo vandens tinklą teritorijoje esančioje J. Janonio 30 ir Pramonės gatvėje (nuo Pušaloto gatvės iki Šiaurinės gatvės).

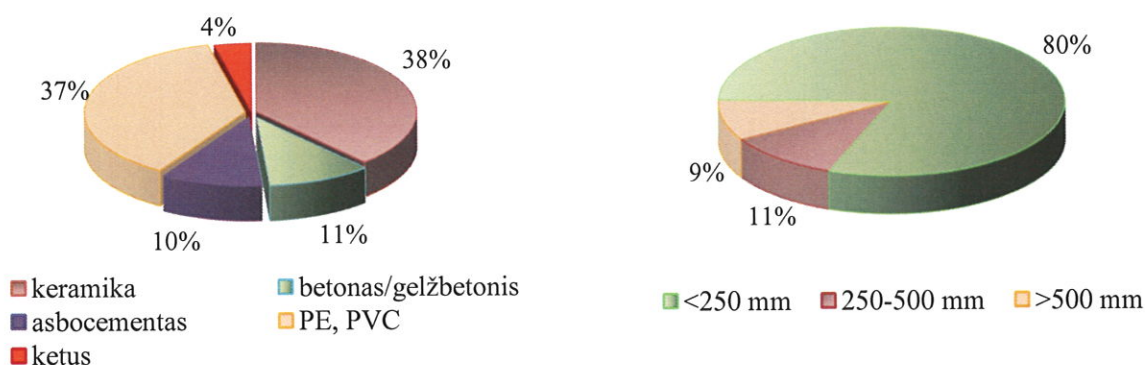
Per 2020 metus buvo nutiesta 623,95 m vandentiekio tinklų naujų abonentų ir vartotojų prijungimui prie Bendrovės centralizuotų vandentiekio tinklų.

5.2 NUOTEKŲ SURINKIMAS, VALYMAS IR DUMBLO TVARKYMAS

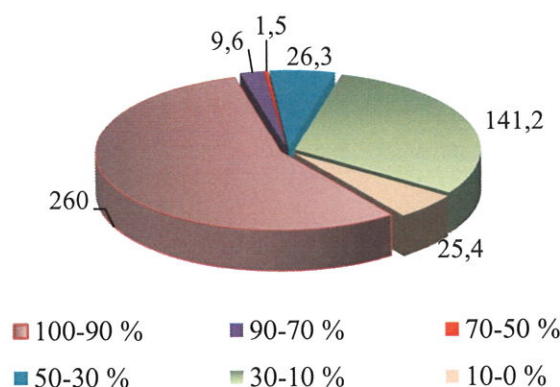
2020 metų pabaigoje nuotekoms perpumpuoti UAB „Aukštaitijos vandenys“ buvo eksploatuojamos 112 nuotekų perpumpavimo siurblinės: 97 Panevėžio mieste ir priemiesčiuose, 6 Ramygaloje, 3 Garuckuose, 2 Uliūnuose, 4 Naujamiestyje.

Bendras eksploatuojamų nuotekų tinklų ilgis sudarė 903,73 km, iš kurių 464,0 km yra nuosavybės teise bendrovei priklausantys tinklai.

Nuotekų tinklų pasiskirstymas pagal medžiagas ir diametrą



Nuotekų tinklų pasiskirstymas (km) pagal nusidėvėjimą (nusidėvėjimas - nuo apskaitytos pradinės vertės)



Bendrovė 2020 metų pabaigoje eksploatavo 3 nuotekų valyklas: Panevėžio, Ramygalos ir Uliūnų, kuriose išvalyta beveik 10,4 mln. m³ nuotekų. Naujamiėsčio nuotekos perpumpuojamos valymui į Panevėžio miesto nuotekų valyklą.

2020 metais visos nuotekos buvo išvalytos iki didžiausios leidžiamos taršos normatyvų, nustatytų LR Nuotekų tvarkymo reglamente ir taršos integruotos prevencijos ir kontrolės ar taršos leidimuose (TIPKL/TL). Panevėžio miesto nuotekų valyklai, dėl mažo Nevėžio upės debito, išvalytų nuotekų BDS₇ (biologiniam deguonies sunaudojimui) yra nustatyti griežtesni reikalavimai, negu LR Nuotekų tvarkymo reglamente, t. y. Bendrovė turi išvalyti nuotekas iki 12 mg/l metinio vidurkio pagal BDS₇. 2020 metais Panevėžio nuotekų valykloje nuotekos išvalytos iki 4,1 mg/l pagal BDS₇. Bendro azoto normatyvas yra 10 mg/l, išvalyta iki 7,4 mg/l. Bendro fosforo normatyvas - 1 mg/l, išvalyta iki 0,5 mg/l.

Bendrovė yra atsakinga už į atvirus vandens telkinius išleidžiamų nuotekų kokybę, kuri tiesiogiai priklauso nuo atitekančių į valyklas nuotekų užterštumo koncentracijų, todėl didelis dėmesys skiriamas pramonės įmonių padidintos taršos nuotekų, išleidžiamų į nuotekų tinklus, užterštumo kontrolei.

2020 metais iš pramonės įmonių paimti 1435 nuotekų ėminiai ir atlikti 4504 nuotekų tyrimai. Paimti 2731 nuotekų ir dumblo mėginiai ir atlikti 5856 nuotekų ir dumblo tyrimai iš Bendrovės nuotekų valyklų.

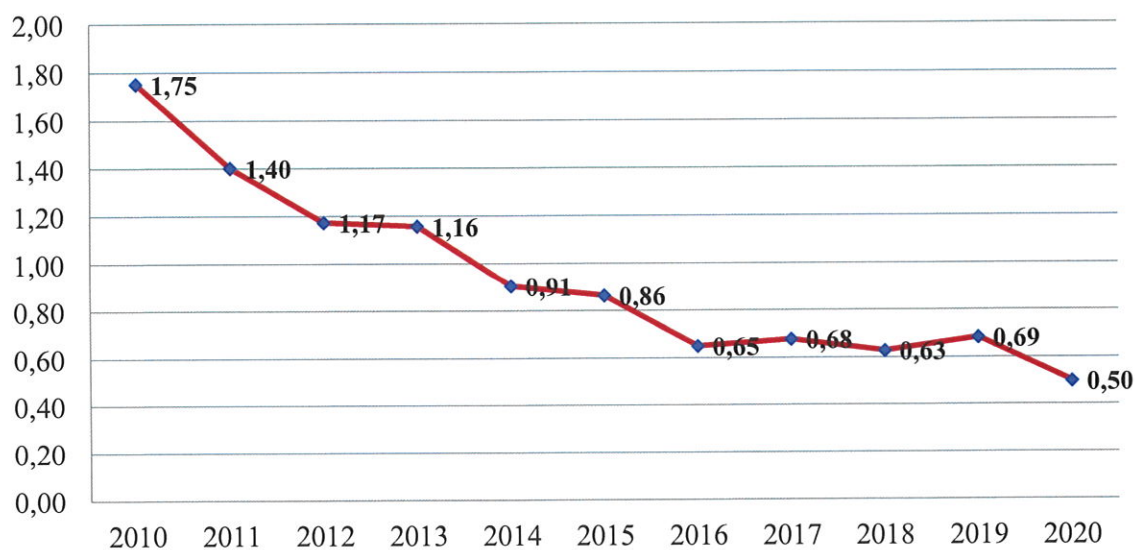
Iš Nevėžio upės ir paviršinių nuotekų išleistuvo paimti 54 ėminiai ir atlikti 568 upės vandens ir paviršinių nuotekų tyrimų. Iš užsakovų gauti 105 ėminiai ir atlikti 398 įvairių parametrų tyrimai.

Per 2020 metus bendrovėje susidarė 3291 tonos (pagal sausą medžiagą) nusausinto nuotekų valymo dumblo ir beveik 1210 tonų džiovinto nuotekų dumblo.

Pūdamą dumblą pūdytuvuose, per 2020 metus pagaminta 1163 tūkst. Nm³ biodujų. Kogeneracinėje jėgainėje sudeginus biodujas pagaminta 2146 tūkst. kWh elektros energijos ir 2621 tūkst. kWh šiluminės energijos.

2020 metais Bendrovės eksploatuojamuose nuotekų tinkluose buvo likviduota 1 avarija bei 453 įvairūs gedimai

Avarijų ir gedimų skaičius, tenkantis 1 km nuotekų tinklų



Bendrovė kasmet investuoja lėšas technologinės įrangos bei vamzdynų atnaujinimui ir statybai, kad saugiai surinkti, perpumpuoti ir išvalyti nuotekas. 2020 metais buvo rekonstruota 916,48 m nuotekų tinklų: Staniūnų g., Statybininkų g. (Panevėžio m.) ir Miškininkų g. Piniavos gyvenvietėje

(Panevėžio raj.). Pakloti 507 m slėginių nuotekų šalinimo tinklų Berčiūnų gyvenvietėje. Kranto g. rekonstruota nuotekų perpumpavimo siurblinė. Atnaujinti devyni vienetai įvairios technologinės įrangos (siurblių, vožtuvų ir t.t.).

Per 2020 metus buvo paklota 665,95 m nuotekų tinklų naujų abonentų ir vartotojų prijungimui prie bendrovės centralizuotų nuotekų tinklų.

5.3 KLIENTŲ APTARNAVIMAS

Klientų poreikių nustatymas, savalaikis jų tenkinimas, abipusio pozityvumo ir pasitikėjimo pagrįstų santykių išlaikymas buvo ir išliko UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2020 metų strateginiu veiklos tikslu. Šiems tikslams pasiekti svarbus kliento pažinimas tiesioginių ir netiesioginių kontaktų metu, įsiklausymas į jo lūkesčius ir Bendrovės veiklos procesų pritaikymas išorės bei vidaus pokyčiams.

Karantinas ir klientų aptarnavimas

Visa 2020 metų Bendrovės veikla, iš esmės, tai veikla karantino sąlygomis, kuris Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. kovo 14 d. nutarimu Nr. 207 „Dėl karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo“ ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2020 m. gruodžio 14 d. nutarimu Nr. 1418 „Dėl karantino Lietuvos Respublikos teritorijoje paskelbimo“ pakeitimo“ paskelbtas Lietuvos Respublikos teritorijoje dėl COVID-19 infekcijos plitimo grėsmės.

Atsižvelgus į Valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimais numatytas priemones dėl COVID-19 infekcijos prevencinių valdymo priemonių taikymo bei vadovaujantis generalinio direktoriaus įsakymais, Bendrovė buvo priversta aptarnauti klientus nuotoliniu būdu (aptarnavimas telefonu, elektroniniu paštu, paštu, savitarnos svetainėje „Mano vanduo“).

Karantino laikotarpiai įtakoją ir skatino klientus naudotis informacinėmis technologijomis, ko pasėkoje, prie savitarnos svetainės „Mano vanduo“ didėjo prisijungusių klientų skaičius. Elektronine klientų savitarnos svetaine „Mano vanduo“ 2020 metais naudojo 3752 klientai (2019 m. – 2641): 3168 fiziniai asmenys, 584 juridiniai asmenys.

Bendrovės specialistai iš klientų 2020 metais telefonu priėmė 8119 prašymų - užsakymų įvairių darbų (geriamojo vandens apskaitos prietaisų atplombavimas-užplombavimas, pažymų išdavimas, mokėjimų sutikslinimas ir kt.) atlikimui. 114 klientų (raštu) kreipėsi į Bendrovę dėl laikino geriamojo vandens tiekimo atjungimo (prijungimo), geriamojo vandens apskaitos prietaisų metrologinių paklaidų patikrinimo. Visi darbai buvo įvykdyti griežtai laikantis karantino sąlygomis keliamų klientams ir patiems darbuotojams saugos reikalavimų.

2020 metais iš klientų gauti 3760 rašytiniai prašymai ir į juos savalaikiai pateikti atsakymai. Gauti 3 rašytiniai bei 5 žodiniai skundai, pretenzijos dėl paslaugų teikimo kokybės, geriamojo vandens apskaitos prietaiso pakeitimo. Klientams, per nustatytą terminą, pateikti atsakymai į jų skundus, pretenzijas bei atlikti išsamūs veiksmai, šalinantys paslaugų laikinus kokybės (dėl pertrūkių) pablogėjimus.

Bendrovės pardavimų tarnybos vandentiekio ūkio kontrolieriai tikslingai apėmė apie 25 tūkstančių klientų. Tiesioginių kontaktų metu patikrino daugiabučių namų butuose ir individualiuose namuose įrengtų geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenis ir nustatė 36 tūkst. m³ nedeklaruoto suvartoto geriamojo vandens ir išleistų nuotekų kiekį, atnaujino geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo sutartis, teikė vartotojams aktualią informaciją ir kt.

Klientams, trumpųjų žinučių paslaugos sistema (SMS), 2020 metais buvo išsiųsta apie 76 tūkst. trumpųjų žinučių į mobiliuosius telefonus (2019 m. – apie 159 tūkst.), pateikiant informaciją apie geriamojo vandens tiekimo sutrikimus, avarijas vandentiekio tinkluose, vamzdynų remontų ir kitą jiems svarbią informaciją.

Klientai

Centralizuotomis geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugomis naudojasi 98 procentai klientų. 1 procentas klientų naudojasi tik geriamojo vandens tiekimo paslauga ir 1 procentas klientų - tik nuotekų tvarkymo paslauga.

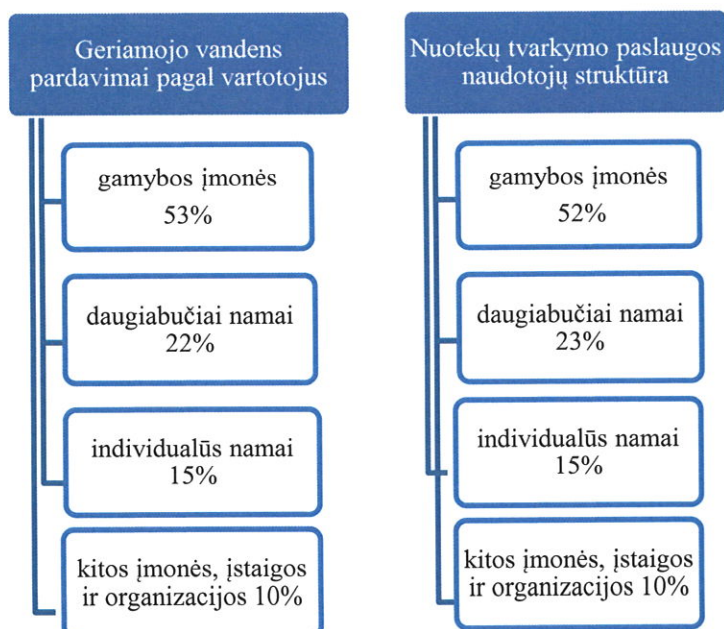
Bendrovė veiklos teritorijoje 2020 metais teikė geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo paslaugas (sudarytos sutartys) 51473 klientams, iš jų: 1349 juridiniams asmenims ir 50124 fiziniams asmenims.

Klientų struktūra pagal atsiskaitymo tipą ir paslaugos teikimo teritoriją

Kliento tipas / sutartys	2020 metai	2019 metai	Teritorija / sutartys	2020 metai	2019 metai
Sutarčių su klientais skaičius:	51.473	51.203	Sutarčių su klientais skaičius:	51.473	51.203
naudotojai (gyventojai):	50.124	49.865	Panevėžys su priemiesčiais	50.330	50.082
daugiabučiuose (atsiskaito pagal bute įrengtą skaitiklį),	37.751	37.708	Panevėžio rajonas:	1.143	1.121
individualiuose namuose.	12.373	12.157	Ramygala	715	698
abonentai (įmonės, įstaigos, organizacijos, bendrijos):	1.349	1.338	Naujamiestis	314	309
bendrijos (daugiabučiai atsiskaito pagal namo įvade įrengtą skaitiklį).	8	8	Uliūnai	114	114

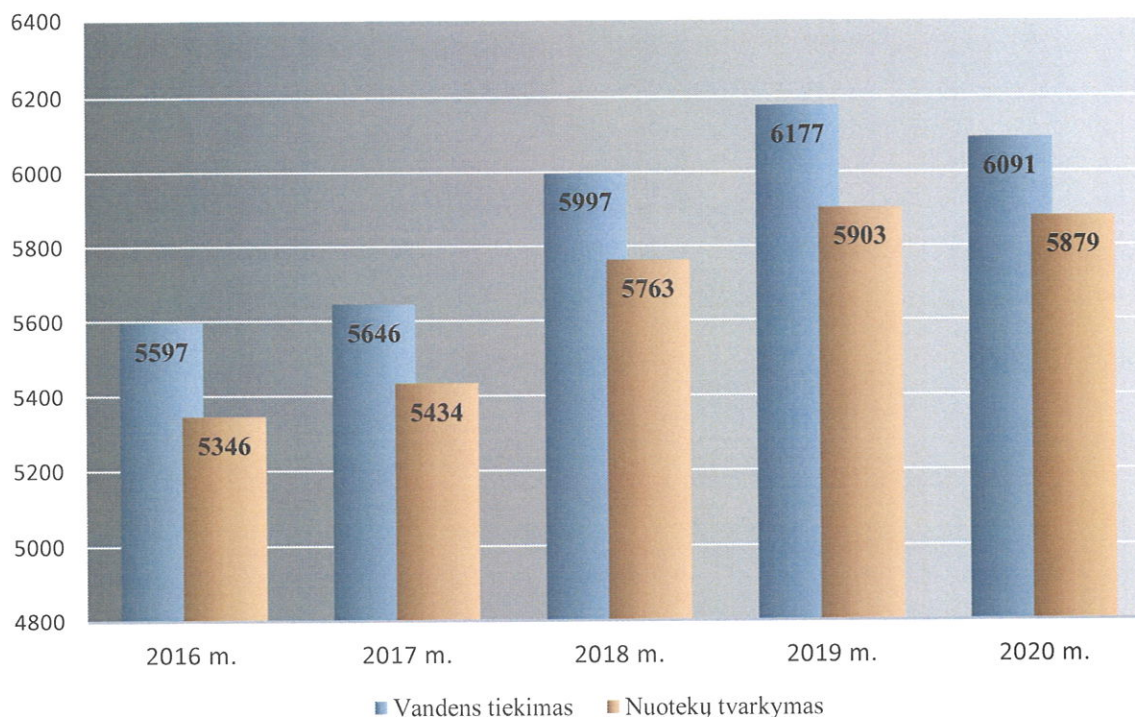
Teikiamų paslaugų apimčių struktūra pagal klientų grupes, iš esmės, yra vienoda tiek geriamojo vandens tiekimo, tiek nuotekų tvarkymo paslaugos naudotojų. Gamybos įmonės yra didžiausi UAB „Aukštaitijos vandenys“ paslaugų vartotojai. Jiems teikiamos paslaugos sudaro virš 50 procentų.

Teikiamų paslaugų apimčių struktūra pagal klientų grupes



2020 metais geriamojo vandens pardavimai, palyginus su 2019 metais, mažėjo 86 tūkst. m³ (1,4 %), nuotekų tvarkymo – 24 tūkst. m³ (0,4 %). Didžiausią įtaką pardavimų apimčių pokyčiui turėjo gamybos įmonės Roquette Amilina, AB veikla.

Teikiamų paslaugų apimčių dinamika, tūkst. m³



Plėtra

Vykdamas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtrą, 259 klientai prisijungė prie centralizuotų vandentiekio ir nuotakyno sistemų bei sudarė naujas paslaugų teikimo sutartis, kas įgalina teikiamų paslaugų augimo pokytį, tinkamą klientų socialinių poreikių tenkinimą, galimybę naudotis tinkamos kokybės geriamuoju vandeniu ir mažinti aplinkos teršimą.

Atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūra ir vartotojų aptarnavimas

UAB „Aukštaitijos vandenys“ pagrindinės veiklos pajamas uždirba parduodama geriamąjį vandenį ir suteikdama nuotekų tvarkymo paslaugą. Siekiant tikslių duomenų apie klientų suvartotą vandens kiekį, nuotekų tvarkymo apimtį, Bendrovė didelį dėmesį skiria apskaitos prietaisų teisei metrologinei patikrai, prietaisų įrengimui, keitimui.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatuojamų vandens apskaitos prietaisų skaičius 2020 metais siekė 62025.

Eksploatuojamų apskaitos prietaisų struktūra pagal diametrą

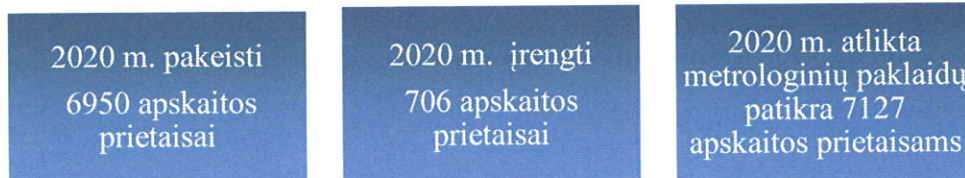
Diametras	15	20	25	32	40	50	65	80	100	150	200	Nuotekų lataikai	Iš viso
Prietaisų skaičius	47890	12406	369	332	916	31	10	25	32	10	2	2	62025

Aptarnaujami klientai už suteiktas paslaugas atsiskaito pagal jų patalpose ar kitose vietose įrengtų atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų parodymus.

Eksplloatuojami apskaitos prietaisai pagal klientų atsiskaitymo būdą

Apskaitos būdas	Įrengtų apskaitos prietaisų, skaičius, vnt.
Daugiabučių namų gyventojai, perkantys geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas bute	43633
Individualių namų gyventojai, perkantys geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas individualių namų įvaduose	14850
Abonentai (įstaigos, įmonės, organizacijos)	2725
Daugiabučių namų gyventojai, perkantys paslaugas daugiabučių gyvenamųjų namų įvade	13
Iš viso eksploatuojami atsiskaitomieji apskaitos prietaisai	61221
Įvadiniai apskaitos prietaisai daugiabučiuose namuose	804
Iš viso eksploatuojamų apskaitos prietaisų skaičius	62025

Bendrovė, vadovaujantis LR aplinkos ministro įsakymu patvirtintų Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklių 35.8. punktu, yra įpareigota įrengti, keisti, eksploatuoti atsiskaitomuosius geriamojo vandens apskaitos prietaisus.



Apskaitos prietaisų keitimo intervalų periodiškumas nustatytas Lietuvos Respublikos ūkio ministro įsakymu patvirtintame Teisinei metrologijai priskirtų matavimo priemonių ir laiko intervalų tarp periodinių patikrų sąraše. Geriamojo vandens apskaitos prietaisai pastatų įvaduose keičiami ne rečiau kaip kas 2 metus, o butuose ir individualiuose namuose – ne rečiau kaip kas 6 metus.

Geriamojo vandens apskaitos prietaisų metrologinės patikros užtikrinimui ir savalaikiam jų pakeitimui, 2020 metais klientams išsiųsta 1469 registruotų ir neregistruotų dokumentinių siuntų (pranešimų) dėl geriamojo vandens apskaitos prietaisų pakeitimo. 2020 metais gauti 590 prašymai iš klientų dėl geriamojo vandens apskaitos prietaisų įrengimo, demontavimo. Individualūs vandens apskaitos prietaisai yra įrengti 98 % Bendrovės klientų.

Atsiskaitymas už paslaugas

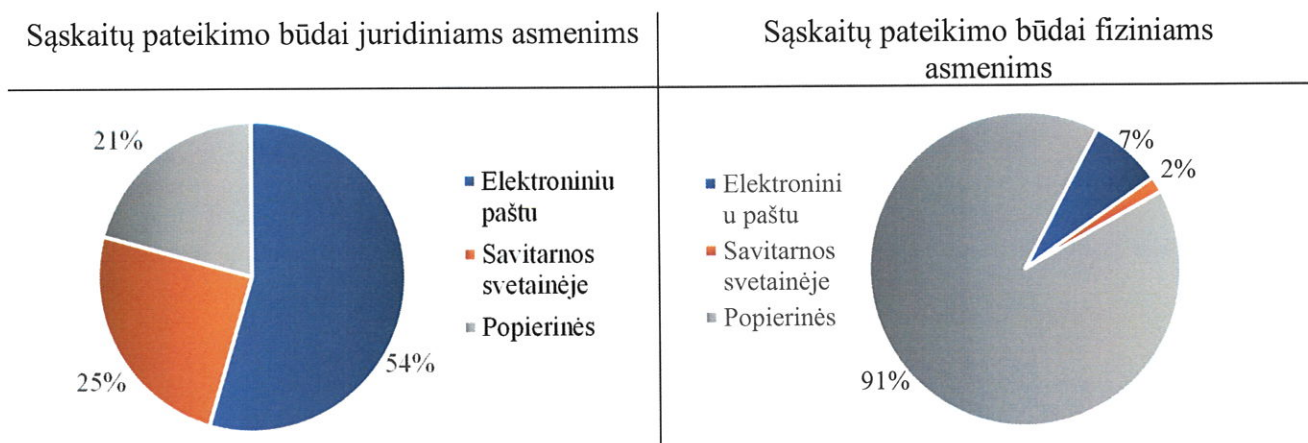
2020 metų 1-10 mėnesių laikotarpiu apie 97,5 % Bendrovės klientų už suteiktas paslaugas atsiskaitė užpildydami atsiskaitymo už patiektą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas knygeles, apie 2,5 % - pagal išrašytas ir pateiktas sąskaitas faktūras.

Bendrovė nuo 2020 metų lapkričio 1 dienos pakeitė gyventojų mokėjimo dokumentą „Atsiskaitymo už patiektą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas knygelė“ į Sąskaitą. Tai yra vienas iš Bendrovės strateginių tikslų, tobulinant klientų aptarnavimą, siekiant gyventojams palengvinti atsiskaitymo tvarką, užtikrinti apskaitos politikos vientisumą, savalaikį pajamų pripažinimą.

Klientams iki 10 mėnesio dienos pateikiama sąskaita, už per praėjusį kalendorinį mėnesį suteiktas paslaugas, kurioje pateikiama visa aktuali informacija susijusi su atsiskaitymu: likutis mėnesio pradžiai, informacija apie priskaičiavimus, koregavimus bei likuti mėnesio pabaigoje.

Gyventojams nebereikia patiems apskaičiuoti mokėtinas sumas už suteiktas paslaugas, nebereikia sekti paslaugų kainų pasikeitimus. Mokėtiną sumą, pagal gyventojų deklaruotus apskaitos prietaiso rodmenis, sistema automatiškai apskaičiuoja. Tokiu būdu, bus išvengta dažnai pasitaikančių klaidų gyventojų nurodytuose mokėjimuose. Kiekvieną mėnesį gaunama sąskaita gyventojui bus priminimas, kad reikia susimokėti už suteiktas paslaugas.

„Atsiskaitymo už patiektą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas knygelė“ pakeitimas į Sąskaitą yra patogesnis daug aspektų, tačiau svarbiausi šie: nebereikia vesti skaitiklių rodmenų istorijos, domėtis paslaugų tarifais, patiems skaičiuoti – taip taupomas klientų laikas ir mažėja klaidų tikimybė.



UAB „Aukštaitijos vandenys“ tikslas yra tiesioginių ir netiesioginių kontaktų metu, skatinti klientus rinktis elektroninį sąskaitų pateikimo būdą ir jas gauti elektroniniu formatu, kas sudarytų prielaidas tausoti gamtą, mažinti kaštus. Klientams siūloma apmokėti sąskaitas naudojantis internetinės bankininkystės paslauga, sudarant automatinės elektroninės sąskaitos apmokėjimo bei avansinio mokėjimo sutartis, atsiskaitant grynaisiais pinigais, mokėjimo kortelėmis.

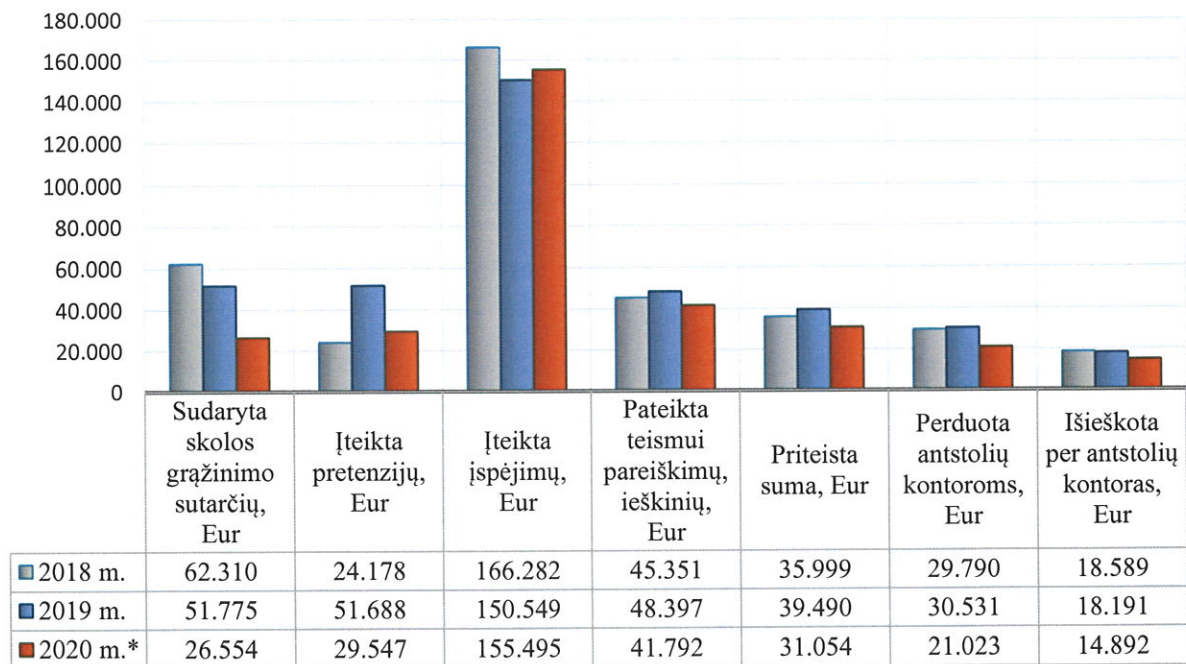
Atlikti savitarnos svetainės „Mano vanduo“ modernizavimo darbai sudarė prielaidas gyventojams matyti pateiktas sąskaitas, deklaruoti skaitiklių rodmenis. Didžiausias įmokų surinkėjas (apie 25 %) išlieka AB „Panevėžio butų ūkis“. 2020 metais standartizuota E. sąskaitos paslauga naudojosi apie 700 klientų. Šiuo būdu atsiskaitančiųjų skaičius padidėjo apie 2,9 %, lyginant su 2019 metų duomenimis.

Skolos

2020 m. gruodžio 31 d. UAB „Aukštaitijos vandenys“ veiklos teritorijoje klientų skola už patiektą geriamąjį vandenį ir nuotekų tvarkymą bei aptarnavimo paslaugas buvo 1.321,7 tūkst. Eur, be abejotinų skolų – 1.150,9 tūkst. Eur. Neapmokėtų skolų, kurių trukmė vienas mėnuo ir daugiau, suma siekia 253,1 tūkst. Eur. Šios skolos struktūra pagal klientų grupes: 74 % (187,7 tūkst. Eur) - gamybos įmonės, 14 % (35,7 tūkst. Eur) – daugiabučių namų gyventojai, 8 % (20,8 tūkst. Eur) - individualių namų gyventojai, 4% (8,9 tūkst. Eur) – kitos įmonės, įstaigos ir organizacijos 2020 metais Bendrovė nuosekliai tęsė skolų administravimo politiką ir procesų administravimą dviem etapais.

Pirminis prevencinis skolų administravimo etapas leidžia skolas administruoti mažiausiomis sąnaudomis, geranorišku šalių bendradarbiavimu, gerų santykių išlaikymu su klientu. Antrasis etapas – teisminis skolų išieškojimas, grindžiamas ne tik priverstiniu skolos išieškojimu, tačiau ir taikos sutarties pasirašymu, geranorišku skolos apmokėjimu per tesimo nustatytą laikotarpį.

Skolų administravimas³



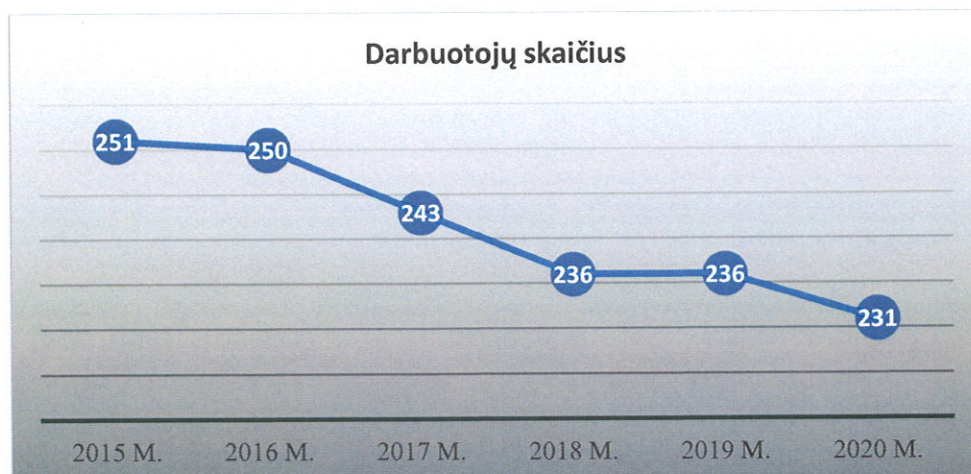
Klientų nuomonės vertinimas

2020 metais UAB "Eurotela", "Aukštaitijos vandenų" bendrovės užsakymu, atliko apklausą Vartotojų pasitenkinimo lygmuo Bendrovės veikla. Bendrovės veikla vertinta atsižvelgiant į vykdytą vartotojų informavimo aktualiais klausimais savalaikiškumą, vartotojų apklausos rezultatus, publikacijų žiniasklaidoje tendencijas. 2020 metų atliktos vartotojų apklausos esminiai duomenys (vertinti labai gerai ir gerai): veiklos skaidrumas -71,9 % , veiklos efektyvumas – 74,9% teikiamų paslaugų kokybė – 86,2%.

5.4 SU PERSONALO KLAUSIMAIS SUSIJUSI INFORMACIJA

2020 metų gruodžio 31 duomenimis Bendrovėje dirbo 231 darbuotojai, iš kurių 3 vadovai, 95 tarnautojai, 133 darbininkai.

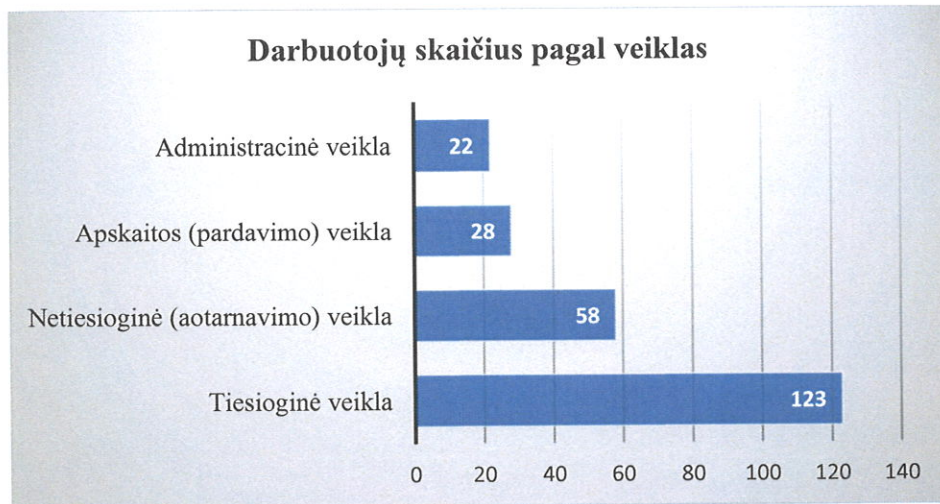
Darbuotojai, jų struktūra pagal amžių, išsilavinimą, darbo stažą



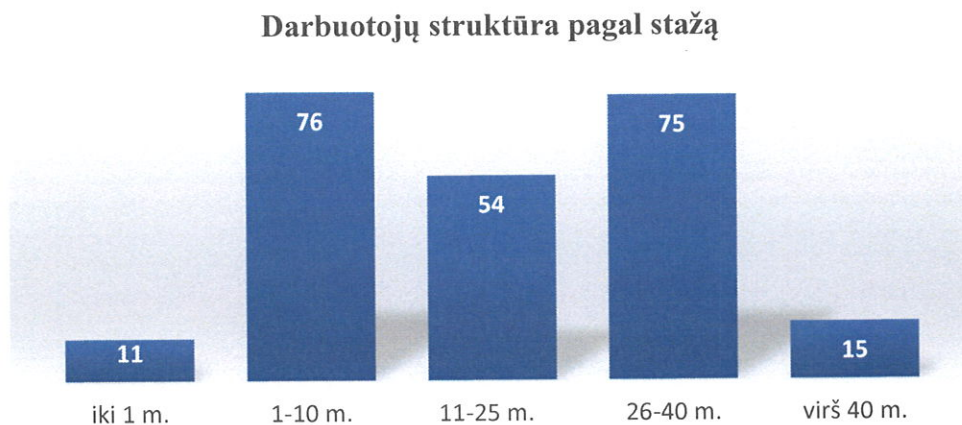
³ 2020 m. skolų administravimo rezultatus įtakojo paskelbti karantinai ir jų laikotarpiu leistina vykdyti veikla. UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2021, kovas

Pastarąjį dešimtmetį, dėl naujų technologijų diegimo, technologinių procesų modernizavimo bei organizacinių pertvarkymų, nežiūrint į didėjančias darbų apimtis, bendrovėje darbuotojų skaičius pastaraisiais metais nuosekliai mažėja.

53 procentų Bendrovės darbuotojų darbas tiesiogiai susijęs su geriamojo vandens tiekimu ir nuotekų tvarkymu, apie 25 procentus darbuotojų aptarnauja pagrindinę veiklą, pardavimo veikloje užimti apie 12 procentų, o administravimo veikloje - apie 9,5 procentų darbuotojų.



Bendrovėje dirba 156 vyrai ir 75 moterys. Įmonėje dirba didelę patirtį turintys žmonės, iš kurių virš 62 procentų bendrovėje dirba 11 metų ir daugiau.



Bendrovės darbuotojai noriai dalijasi savo profesinėmis žiniomis, darbo patirtimi su jaunais specialistais, studentais, praktikantais. Bendrovė tęsia tradicijas priimdama į praktiką studentus. Per 2020 metus Bendrovėje praktiką atliko 2 studentai: 1 iš Panevėžio kolegijos (statybos studijų programa), 1 – iš Vytauto Didžiojo universiteto (aplinkotyros studijų programa).

Bendrovės darbuotojų vidutinis amžius – 53,7 metai. Pagal amžių darbuotojai pasiskirstę sekančiai: iki 30 metų dirba 9, nuo 31-40 m. - 28, nuo 41-50 m. - 29, nuo 51 m. - 165 darbuotojai.

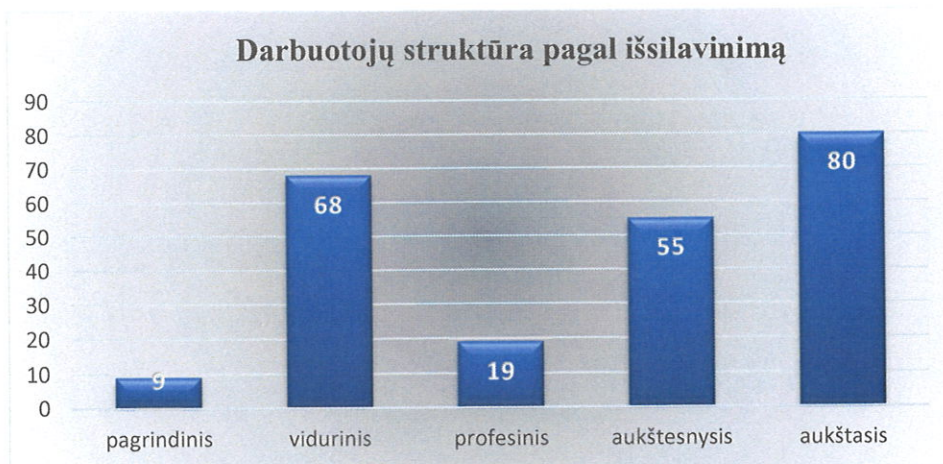
UAB „Aukštaitijos vandenys“ yra patraukli darbo vieta kvalifikuotiems specialistams. Bendrovė rūpinasi darbuotojų kvalifikacijos kėlimu, užtikrina, kad darbuotojai turėtų privalomus atestatus,

darbui reikalingas kompetencijas, organizuodama vidinius bei išorinius mokymus, skatindama savarankiškai tobulėti, sudarydama sąlygas siekti aukštesnio išsilavinimo.

Mokymai

Specialistai tobulina bendrąją ir specialiąją kompetenciją, siekiant prisitaikyti prie besikeičiančių rinkos ir teisinės aplinkos. Per 2020 metus mokymuose dalyvavo 41 bendrovės darbuotojai, iš jų 36 tobulino savo kompetenciją ir įgūdžius seminaruose, skirtuose susipažinti su techninėmis, technologinėmis bei teisės naujovėmis, 5 darbuotojai, kad galėtų vykdyti savo pareigas įsigijo pavojingų darbų vykdytojo bei vadovo pažymėjimus.

COVID -19 ženkliai pakoregavo mokymo planus, dalis jų persikėlė į 2021 metus. 2020 metais mokymams išleista apie 5,0 tūkst. Eur.



Darbo sauga

Bendrovė nuosekliai vertina galimas darbų saugos rizikas, remia sveikatą ir gerovę siekiančias priemones. Siekiant užtikrinti saugų darbą ir išvengti traumų, incidentų bei nelaimių darbe, reguliariai tikrinama kaip atliekami darbai likviduojant avarijas vandentiekio ir nuotekų sistemose bei kituose objektuose, kur vykdomi statybos-remonto darbai.

Didelis dėmesys skiriamas saugių darbo sąlygų užtikrinimui, gerai jaustis padedančios aplinkos kūrimui. Periodiškai tikrinama darbuotojų sveikata (profilaktiškai skiepijama nuo erkinio encefalito, gripo), dirbantieji aprūpinami asmeninėmis apsaugos priemonėmis, darbo vietoje laikomasi nulinės tolerancijos alkoholiui ir narkotinėms medžiagoms, reguliariai atliekamas darbo vietų profesinės rizikos vertinimas.

Nelaimingi atsitikimai pagal jų pobūdį/ pasekmes	Nelaimingi atsitikimai 2019 metais			Nelaimingi atsitikimai 2020 metais		
	Įvykis darbe	Incidentas	Pakeliui iš darbo/namo	Įvykis darbe	Incidentas	Pakeliui iš darbo/namo
Lengvi	2			1	1	
Sunkūs						
Mirtini						
Iš viso:	2			1	1	

Darbo sauga ir COVID -19

Pagrindinis UAB „Aukštaitijos vandenys“ dėmesys, siekis ir darbai 2020 metais buvo išvengti COVID-19 epidemijos padarinių ir suvaldyti naujas jos keliamas grėsmes. Visa Bendrovė, jos

veiklos organizavimas, darbuotojai buvo orientuoti šių tikslų, uždavinių pasiekimui.

Atlikti veiksmai:

- darbuotojai buvo aprūpinti asmeninėmis apsaugos priemonėmis (veido kaukės, respiratoriai, dezinfekcinis skystis, pirštinės, antbačiai),
- sumažinti judėjimo srautai Bendrovės viduje (uždaryta dalis praėjimų),
- reguliuoti darbininkų srautai pamainose,
- pereita į nuotolinį darbą, kur galima,
- kiek įmanoma ribotas lankytojų ir klientų srautas,
- matuotos darbuotojų temperatūros,
- uždrausti ilgesni darbuotojų kontaktai (pagal galimybes padidinti atstumai tarp darbuotojų kabinetuose ir, esant galimybei, juos perkeliant į kitą kabinetą),
- apribotos komandiruotės,
- sudaryta dezinfekcijos sutartis su UAB „, Ecocervice“.

Bendrovė, kaip strateginės reikšmės įmonė, turėjo ir turi užtikrinti savo paslaugų teikimą ir pandemijos laikotarpiu. Dalį Bendrovės darbuotojų virusas palietė. Nežiūrint į neigiamus padarinius, Panevėžio miesto ir rajono gyventojai ir pandemijos metu gavo visas jiems priklausančias paslaugas.

Metus trunkanti ir dalį veiklos (kontaktinės) ribojanti pandemija, Bendrovės kolektyvą suvienijo, sustiprino, o tuo pačiu, paruošė naujų iššūkių užkariavimui.

Kolektyvinė sutartis

Bendrovėje yra pasirašyta kolektyvinė sutartis tarp darbdavio ir bendrovės darbuotojų kolektyvo, kurioje apibrėžtos darbo, darbo apmokėjimo ir kitos socialinės bei ekonominės sąlygos. Administracijos vadovybės darbo apmokėjimas vykdomas LR Vyriausybės, visuotino akcininkų susirinkimo, bendrovės valdybos nustatyta tvarka. 2020 metų bendrovės darbuotojų vidutinis darbo užmokestis siekė 1462,92 Eur. Kolektyvinė sutartis taikoma visiems bendrovės darbuotojams.

Veiklos gairės

Bendrovėje patvirtintas 2018 – 2021 metų veiklos planas, 2018 – 2022 metų strateginis veiklos planas, etikos kodeksas, nuosekliai vykdomi patvirtinti korupcijos prevencijos įgyvendinimo, duomenų apsaugos priemonių planai.

Integruota vadybos sistema

Bendrovės kokybės, aplinkos apsaugos, energijos naudojimo, darbuotojų saugos ir sveikatos politikos prioritetas - Bendrovės strategijoje numatytų veiklos kryptių įgyvendinimas: efektyvumas, skaidrumas, nepertraukiamumas, operatyvumas, klientų aptarnavimo tobulinimas.

Siekiant užtikrinti aukščiausius vadybos principus bei įgyvendinti akcininkų keliamus uždavinius ir patenkinti klientų lūkesčius, Bendrovėje nuo 2009 metų diegiami šiuolaikiški vadybos principai.

Šiuo metu bendrovėje funkcionuoja 18 veiklos procesų, 9 tvarkos, kurios reglamentuoja įvairius UAB „Aukštaitijos vandenys“ vykdomus procesus bei jų sąveikas, atsakomybių ir įgaliojimų pasidalijimą, veiklos kontrolės metodus. Integruota kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos, energijos naudojimo vadybos sistema siekiama įrodyti sugebėjimą nuolatos tiekti kokybišką produktą, atitinkantį vartotojo ir teisės aktų reikalavimus, kelti aplinkosauginio veiksmingumo lygį, strateginių tikslų įgyvendinimo, veiklos vystymo bei nustatyti pastovius tobulinimo būdus.

Nepriklausoma trečioji šalis, 2020 metais atlikusi išorės auditą, patvirtino, kad veiklos procesai tinkamai

valdomi ir atitinka nustatytus standartų LST EN ISO 9001:2015, LST EN ISO 14001:2015, LST ISO 45001:2018, LST EN ISO 50001:2018 reikalavimus. Atitiktį standartams patvirtina sistemų ir personalo sertifikavimo įstaigos TÜV Thüringen e.V. išduotas atnaujintas Sertifikatas vandens išgavimui, paruošimui ir tiekimui, bei nuotekų surinkimui ir valymui.

Integruota vadybos sistema, Bendrovės ūkio atnaujinimas, vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo procesų modernizavimas, tobulinimas, naujų technologijų ir įrangos diegimas, sudaro prielaidas UAB „Aukštaitijos vandenys“ dirbti su pastoviu, tačiau aukštesnės kvalifikacijos darbuotojų skaičiumi.

5.5 INVESTICIJOS IR VYKDOMI PROJEKTAI

UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2020 metais tęsė investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ pagal 2014 – 2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“ įgyvendinimą.

2020 metais vykdytų projektų investicijos

Projekto veiklos pavadinimas	Rangos sutarties numeris	Įvykdyta per 2020 m. tūkst. Eur	Įvykdyta iki 2020 12 31, tūkst. Eur	Veiklų įgyvendinimo trukmė	Finansavimo šaltiniai 2017-2020 m., tūkst. Eur		Finansavimo šaltiniai 2017 -2020 m. (proc.)	
					AV	ES	AV	ES
Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas	014-R-03	138,94	1.955,11	2017/2020	1.628,17	326,94	83,28	16,72
Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste	014-TR-04	1.336,35	2.924,92	2017/2021	1.470,93	1.453,98	50,29	49,71
Vandentiekio ir nuotekų tinklų Panevėžio mieste išplėtimas	014-T-02	49,14	49,14	2020/2022	25,14	23,99	51,17	48,83
Vandentiekio ir nuotekų tinklų išplėtimas Panevėžio rajone: Uliūnuose, Ramygaloje, Molainiuose, Šilagalėje ir Staniūnuose	014-T-03	66,83	66,83	2020/2022	14,81	52,03	22,15	77,85
Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Uliūnų k. Ramygalos sen. Panevėžio rajone	014-U-1.6	48,02	48,02	2020/2022	24,01	24,01	50,00	50,00
Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Ramygalos mstl., Panevėžio rajone	014-R-1.7	62,63	63,65	2020/2022	32,33	31,32	50,80	49,20
Sutarčių administravimas, viešinimas ir techninė priežiūra, įgyvendinant projektą	014-P-02/17033; 014-TP-01	-2,25	20,67	2017/2022	13,03	7,64	63,03	36,97
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Panevėžio m.	014-T-01	0,00	2 562,07	2017/2019	1 307,93	1 254,14	51,05	48,95
Iš viso:		1.699,66	7.690,4		4.516,35	3.175,05	58,73	41,27

2020 m. III ketvirtį baigta įgyvendinti projekto veikla „Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas“.

Investiciniu projektu modernizuota ir išplėsta nuotekų tvarkymo infrastruktūra, rekonstruojant Panevėžio miesto nuotekų valyklos parengtinio valymo ir dumblo apdorojimo grandis. Dumblo apdorojimo įrenginiai išplėsti papildomu 3200 m³ talpos pūdytuvu, ko pasėkoje padidės biodujų gamyba ir sumažės dumblo kiekis.

Modernios nuotekų valymo ir dumblo apdorojimo technologijos įsigijimas, leidžia efektyviai išvalyti surinktas nuotekas ir apdoroti dumblą bei įvykdyti aplinkosauginius reikalavimus nuotekų išvalymui, užtikrinti visiems 98970 nuotekų tvarkymo paslaugų gavėjams saugią, kokybišką ir finansiškai priimtina paslaugą, sveiką ir švarią aplinką.

Įgyvendinus projekto veiklą „Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste“ rekonstruota apie 9,5 km vandentiekio tinklų ir apie 10,2 km nuotekų tinklų Panevėžio mieste. Įgyvendinant šią projekto veiklą 2020 m. rekonstruota 4,2 km vandentiekio tinklų ir 2,7 km nuotekų tinklų Panevėžio mieste. Planuojama projekto įgyvendinimo pabaiga - 2021 m. I ketvirtis – vyksta statybos užbaigimo ir statinio pridavimo valstybinei komisijai dokumentu rengimo procedūros.

2019 m. panaudojant sutaupytas projekto lėšas, įgyvendinamas investicinis projektas „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ buvo papildytas naujomis veiklomis. 2020 m. pradėtas naujų projekto veiklų įgyvendinimas:

1. Projekto veiklos „Vandentiekio ir nuotekų tinklų Panevėžio mieste išplėtimas“ apimtyje numatyta papildomai įrengti (apie) 1,7 km vandentiekio tinklų ir (apie) 1,4 km nuotekų tinklų bei sudaryti galimybę 53 būstams prisijungti prie centralizuotų vandentiekio tinklų ir 37 būstams prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų. 2020 metais buvo vykdomi darbo projekto rengimo darbai.
2. „Vandentiekio ir nuotekų tinklų išplėtimas Panevėžio rajone: Uliūnuose, Ramygaloje, Molainiuose, Šilagalėje ir Staniūnuose“. Planuojama įrengti (apie) 1,4 km vandentiekio tinklų ir (apie) 4,0 km nuotekų tinklų bei sudaryti galimybę 31 būstui prisijungti prie centralizuotų vandentiekio tinklų ir 70 būstų prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų. 2020 metais buvo vykdomi darbo projekto rengimo darbai.
3. „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Uliūnų k. Ramygalos sen. Panevėžio rajone“. Projektinis vidutinis paros debitas (sausu paros metu) - 110 m³/d. 2020 metais buvo vykdomi darbo projekto rengimo darbai.
4. „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Ramygalos mstl., Panevėžio rajone“. Projektinis vidutinis paros debitas (sausu paros metu) - 400 m³/d. 2020 metais buvo vykdomi darbo projekto rengimo darbai.

5.6 EKONOMINIAI - FINANSINIAI VEIKLOS REZULTATAI

Kainos

Panevėžio miesto savivaldybės taryba 2019 m. balandžio 12 d. sprendimu Nr. 1-118 bei Panevėžio rajono savivaldybės taryba 2019 m. gegužės 9 d. sprendimu Nr. T-98, nustatė geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūros ir vartotojų aptarnavimo paslaugų bazines kainas, kurios įsigaliojo nuo 2019 m. liepos 1 dienos. (žiūr. <http://www.avandenys.lt/lt/informacija/kainos/geriamojo-vandens-tiekimo-ir-nuoteku-tvarkymo-kainos/>) ir galiojo visus 2020 metus.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos 2020 metais buvo mažiausio tarp II grupės vandentvarkos įmonių (II įmonių grupė – „Šiaulių vandenys“, „Sūduvos vandenys“, „Dzūkijos vandenys“, „Mažeikių vandenys“, „Utenos vandenys“, „Aukštaitijos vandenys“) paslaugų kainų.

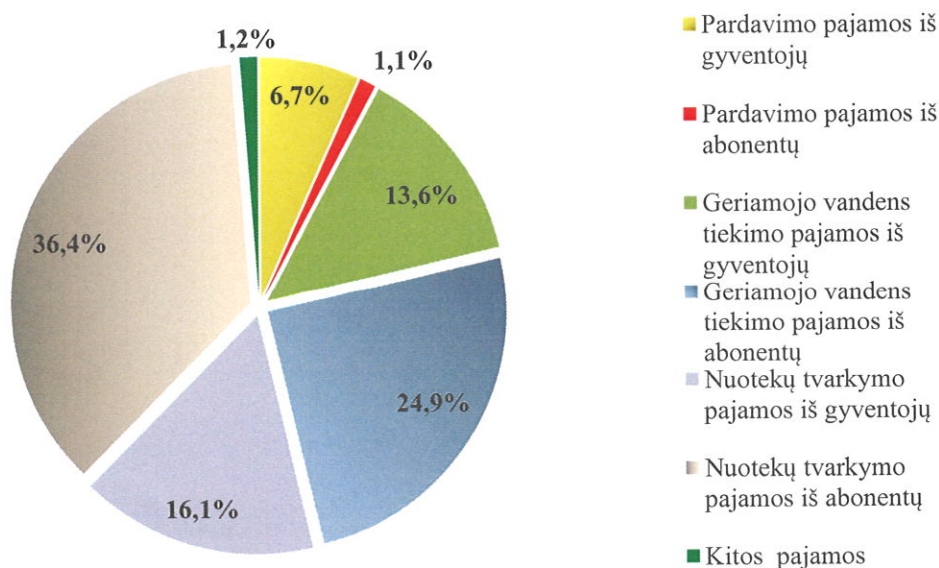
Kainos, Eur/m ³	Galiojanti	Buvusi	Pokytis
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina (su PVM) vartotojams, kuriems vanduo <u>apskaitomas bute</u> ;	1,56	1,60	-0,04
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina (su PVM) vartotojams, kuriems vanduo <u>apskaitomas individualiame name</u> ;	1,52	1,46	0,06
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos <u>abonentams (be PVM)</u> ;	1,33	1,28	0,05
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos <u>abonentams</u> , perkantiems vandenį <u>patalpoms šildyti ir karštam vandeniui</u> ruošti ir vartotojų grupei, atsiskaitančiai daugiabučio namo įvade (be PVM) .	1,24	1,20	0,04

Pajamos

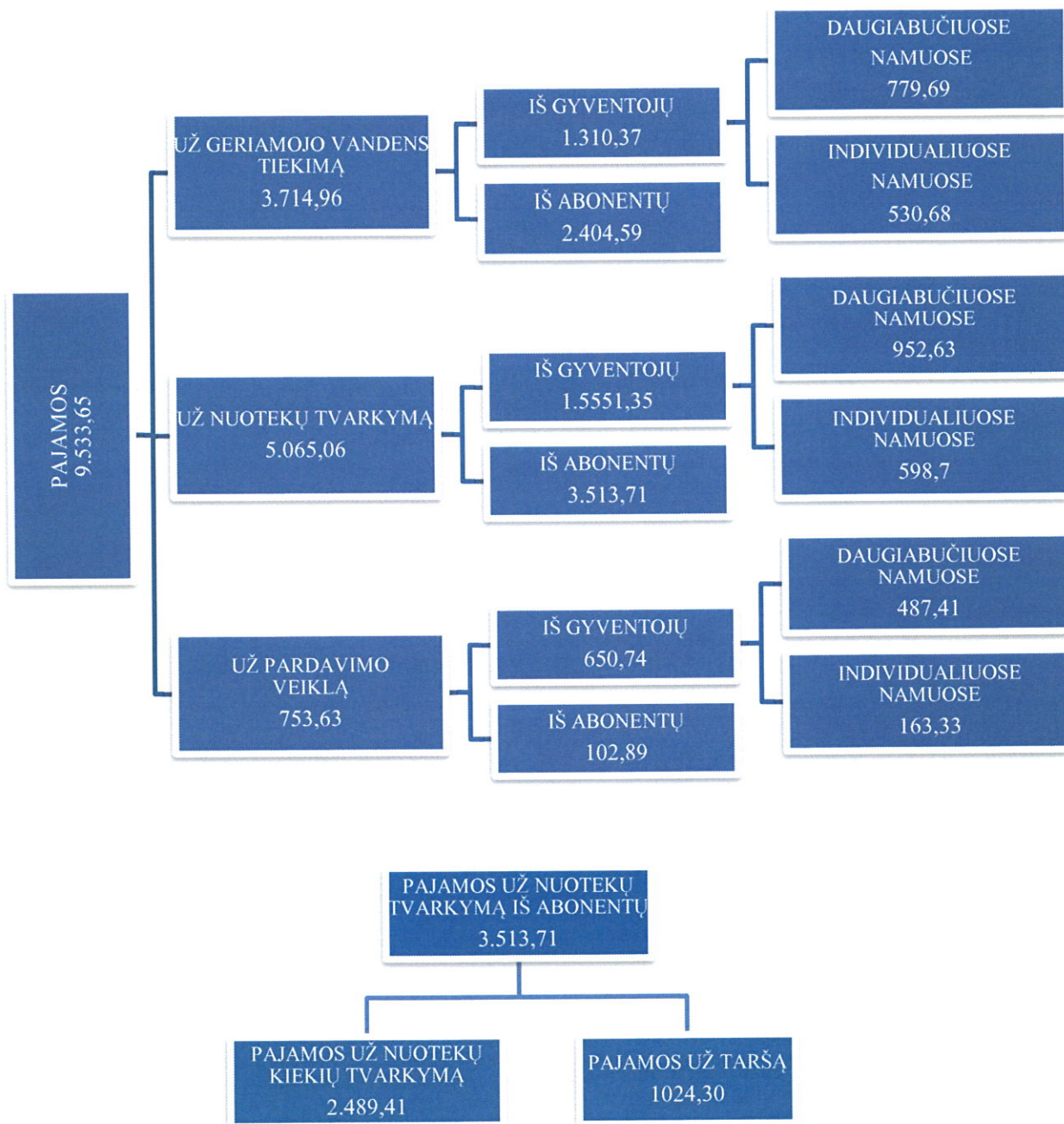
Ataskaitiniais metais bendrovės pajamos siekė 9.647,95 tūkst. Eur, iš pagrindinės veiklos – 9.533,65 tūkst. Eur.

Pajamos, tūkst. Eur	2019 metai	2020 metai	Pokytis, %
Pajamos už geriamą vandenį	3.627,28	3.714,96	2,4
Pajamos už nuotekų tvarkymą	4.988,41	5.065,06	1,6
Pardavimo veiklos pajamos	655,38	753,63	15,0
Kitos veiklos pajamos	74,5	107,7	44,6
Finansinės ir investicinės veiklos pajamos	11,3	6,6	-41,6
Iš viso	9.356,87	9.647,95	3,1

Pajamų struktūra pagal veiklas ir paslaugų vartotojus, %



Pagrindinės veiklos pajamų struktūra pagal veiklas ir paslaugų vartotojus, tūkst. Eur



Bendrovė 2020 metais iš pagrindinės veiklos, lyginant su 2019 metais (2019 metų pajamos - 9271,08 tūkst. Eur), uždirbo 262,57 tūkst. Eur (2,8 %) daugiau pajamų:

- apie 155,25 tūkst. Eur gauta daugiau už taršą, abonentų išleidžiamose nuotekose nustačius viršytus sutartinius taršos rodiklius;
- apie 98,25 tūkst. Eur – pardavimo veikloje;
- apie 88,48 tūkst. Eur – dėl kainų pasikeitimo (nuo 2019 metų liepos 1 dienos įsigaliojo naujos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos);
- apie 79,41 tūkst. Eur uždirbta mažiau dėl mažesnių geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kiekių.

2020 metais kitos veiklos pajamos, lyginat su 2019 metais, išaugo beveik 1,5 karto, iš esmės, dėl gauto žalos atlyginimo iš ERGO Insurance SE.

Finansinės veiklos pajamos dėl gautų delspinigių ir palūkanų 2020 metais siekė 6,6 tūkst. Eur.

Sąnaudos

2020 metais Bendrovė patyrė 8731,43 tūkst. Eur sąnaudų: iš pagrindinės veiklos – 8616,2 tūkst. Eur, kitos veiklos – 56,23 tūkst. Eur, finansinės investicinės veiklos – 59,0 tūkst. Eur.

Pagrindinės veiklos sąnaudų struktūra pagal veiklas

Sąnaudos, tūkst. Eur			
Vandens tiekimo 3.239,79	Nuotekų tvarkymo 4.821,15	Pardavimo 555,3	Iš viso 8.616,24
Darbo užmokestis 43 %	Darbo užmokestis 46 %	Darbo užmokestis 78 %	Darbo užmokestis 47 %
Nusidėvėjimas 21 %	Nusidėvėjimas 21 %	Kitos sąnaudos 8 %	Nusidėvėjimas 20 %
Mokesčiai 16 %	Energetiniai resursai 12 %	Paslaugos ir darbai 6 %	Energetiniai resursai 10 %
Energetiniai resursai 11 %	Medžiagos 6 %	Medžiagos 6 %	Mokesčiai 7 %
Paslaugos ir darbai 3 %	Paslaugos ir darbai 5 %	Energetiniai resursai 1 %	Medžiagos 5 %
Remonto darbai 3 %	Technologinės medžiagos 5 %	Nusidėvėjimas 1 %	Paslaugos ir darbai 5 %
Medžiagos 3 %	Remonto darbai 3 %	Mokesčiai 0 %	Technologinės medžiagos 3 %
Technologinės medžiagos 0 %	Mokesčiai 1 %	Remonto darbai 0 %	Remonto darbai 2 %
Kitos sąnaudos 0 %	Kitos sąnaudos 1 %	Technologinės medžiagos 0 %	Kitos sąnaudos 1 %

Palyginus su 2019 metais, 2020 metų pagrindinės veiklos sąnaudos yra tik 0,7 procentais (62,9 tūkst. Eur) didesnės, nors ženkliai išaugo kaštai technologiniam kurui - 84,9 tūkst. Eur, technologinėms medžiagoms - 36,6 tūkst. Eur (pilnu pajėgumu pradėjus dirbti dumblo džiovinimo įrenginiams), avarijų šalinimui - 43,9 tūkst. Eur, darbo užmokestis - 240,1 tūkst. Eur (2020 m. liepos 1 d. valdybos sprendimu buvo padidintas darbo užmokesčio fondas 7 %).

Ženklų kaštų augimą amortizavo 2020 metais 329 tūkst. Eur suma atstatytos Panevėžio dumblo apdorojimo įrenginių statybos defektų šalinimo sąnaudos.

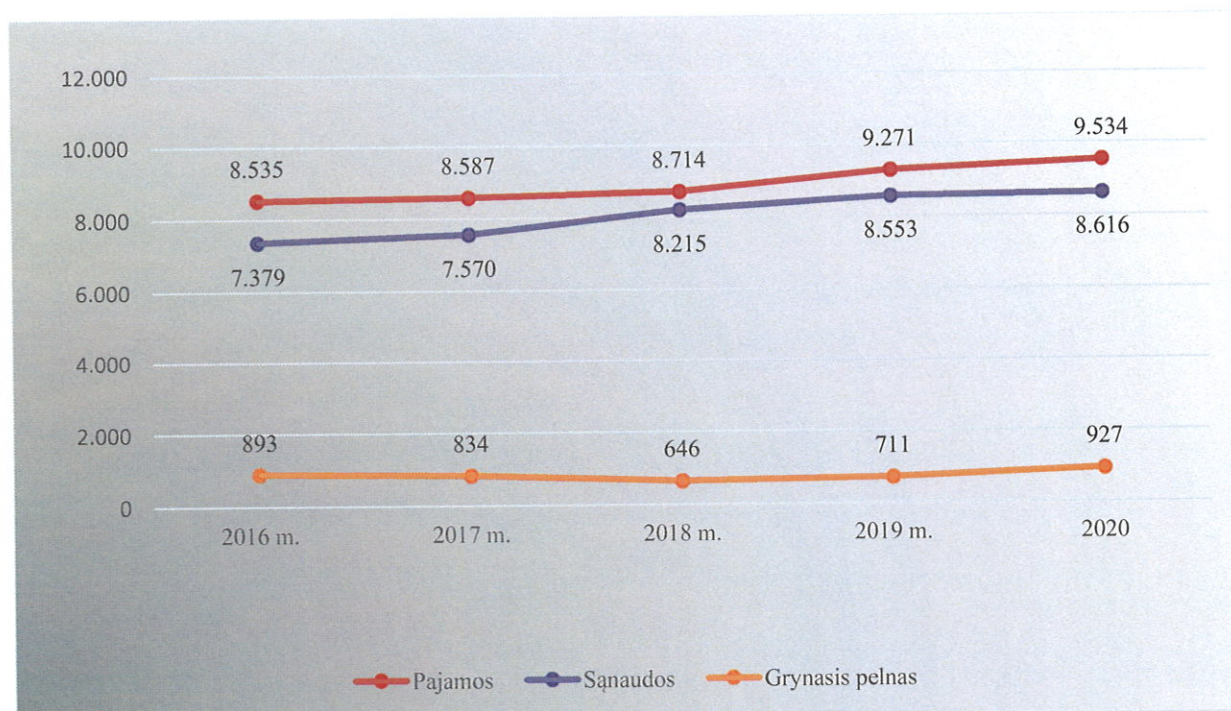
Paskolos

Bendrovė yra pasirašiusi 3 ilgalaikes paskolas sutartis su Finansų ministerija dėl valstybės vardu suteiktų paskolų iš Europos investicijų banko ir vieną su AB SEB banku. 2020 metais buvo pilnai gražinta Europos investicijų banko paskola NVĮ rekonstravimui. Bendrovės skola kredito įstaigoms 2020 metų pabaigoje siekė 3.570,2 tūkst. Eur (atitinkamai 2019 metais – 3.4798 tūkst. Eur).

Pelnas

2020 metais Bendrovė uždirbo 926,9 tūkst. Eur grynojo pelno.

Pagrindinės veiklos pajamų, sąnaudų ir grynojo pelno dinamika, tūkst. Eur



PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI

Rodikliai /metai	2020 m.	2019 m.	2018 m.
1	2	3	4
Pelningumo rodikliai			
EBITDA marža, % (pelnas prieš mokesčius + palūkanos + nusidėvėjimas)/pajamos	27,9	25,5	26,7
Turto grąža (ROA), % (grynas pelnas / turto*100)	1,4	1,1	1,1
Nuosavybės grąža (ROE), % (grynas pelnas / nuosavo kapitalo*100)	3,5	2,7	2,5
Likvidumo rodikliai			
Einamasis likvidumas (trumpalaikis turtas/trumpalaikių įsipareigojimų)	2,1	1,9	1,6
Kritinis likvidumas (trumpalaikis turtas – atsargos ir išankstiniai apmokėjimai)/trumpalaikių įsipareigojimų)	1,9	1,7	1,4
Finansinio svėrto rodikliai			

1	2	3	4
Nuosavo kapitalo ir turto koeficientas, % (nuosavas kapitalas / turtas)	41,8	41,4	42,0
Finansinės skolos ir EBITDA koeficientas ((ilgalaiškės + trumpalaikės finansinės skolos)/EBITDA)	1,3	1,5	0,8
Bendrojo mokumo koeficientas (nuosavas kapitalas / visos mokėtinos sumos ir įsipareigojimai)	5,2	5,2	8,7
Apyvartumo rodikliai			
Pirkėjų įsiskolinimo apyvartumas dienomis (365/(pardavimo pajamos / pirkėjų įsiskolinimas))	44 ⁴	38	36
Išlaidų rodikliai			
Parduotų prekių ir paslaugų savikaina 1 pardavimo eurui	0,8	0,8	0,8

6. SU APLINKOSAUGA SUSIJUSI INFORMACIJA

Bendrovės veikla vykdoma pagal integruotą kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos bei energijos naudojimo vadybos sistemą, atitinkančią standartų ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 ir ISO 50001:2018 reikalavimus.

2020 metais visų vandenviečių vandenyje geriamojo vandens tyrimai 100 procentų atitiko higienos normos reikalavimus.

Nuotekos, iš visų bendrovės eksploatuojamų valyklų 100 procentų išvalytos iki nustatytų DLT (didžiausios leistinos taršos) reikalavimų.

Deginant biodujas nebuvo viršytų taršos leidime nustatytų teršalų išmetimo į aplinkos orą normatyvų.

Panevėžio miesto nuotekų valykloje susidarančio nuotekų valymo dumblo sudėtyje yra didelis biogeninių medžiagų kiekis - bendro azoto (N) apie 80 g/kg, bendro fosforo (P) apie 30 g/kg, bendro kalio (K) apie 5 g/kg.

Vadovaujantis normatyviniu dokumentu „Nuotekų dumblo naudojimo tręšimui bei rekultivavimui reikalavimais“ LAND 20-2005, Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginiuose išdžiovintas dumblas priskiriamas II-ai kategorijai pagal sunkiųjų metalų koncentraciją ir jį galima naudoti žemdirbystės laukų tręšimui, miško medelynuose, energetinių augalų (greitai augančių želdinių, kurių paskirtis – tiesioginis panaudojimas biokuro gamybai) auginimui, žaliavinių medžių ir krūmų plantacijų, pažeistų teritorijų (pvz., karjerų, išeksploatuotų durpynų, uždaramų sąvartynų, kelių sankasų ir pan.) rekultivavimui.

2019 metais baigus dumblo džiovyklos modernizavimo darbus (dumblo tiekimui į džiovyklą pritaikius granuliavimo įrenginį), pastoviu režimu buvo pradėtas džiovinti dumblas. Per 2020 metus išdžiovinta apie 35 % viso susidariusio nuotekų dumblo. Apie 53 % išdžiovinto dumblo perduota galutiniam jo sutvarkymui tokias atliekas tvarkančioms įmonėms, t. y. AB „Akmenės cementui“ ir UAB „Pageldinių plantacija“, todėl šio dumblo nebereikia kaupti dumblo aikštelėse.

Atliekos bendrovėje tvarkomos pagal LR numatytus reikalavimus. Didžiąją dalį perduodamų tvarkytojams nepavojingų atliekų sudaro parengtinio nuotekų valymo metu sulaikytos atliekos (nešmenys nuo gročių, smėliagaudžių atliekos), įrenginių demontavimo metu gautas metalo laužas, mišrios komunalinės atliekos, nusausintos alaus gamybos bendrovės atliekos (kizelgūras).

⁴ Pasikeitė pajamų iš gyventojų pripažinimo būdas – nuo pinigų gavimo pagrindu apskaitomų pajamų pereita prie kaupimo principo.

Per 2020 metus buvo perduotos tvarkytojams (be nuotekų dumblo) 487 tonos nepavojingų atliekų ir 1,9 tonos pavojingų atliekų.

7. INFORMACIJA APIE ĮMONĖS PLĖTROS VEIKLĄ

UAB „Aukštaitijos vandenys“ įgyvendina investicinį projektą „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“. Projektą numatoma įgyvendinti 2017 – 2023 m.

Investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ tikslas - didinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą ir sistemos efektyvumą Panevėžio mieste ir rajone. Projekto veiklų įgyvendinimo laikotarpis: 2017 03 07 – 2022 11 31. Investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ bendra vertė - 9 538 034,49 Eur.

2020 metais gegužės 7 d. šalių susitarimu „Dėl 2017 m. balandžio 7 d. iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto Nr. 05.3.2-APVA-R-014-51-0004 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ sutarties Nr. 05.3.2-APVA-R-014-51-0004 pakeitimo“ Aplinkos ministerija leido panaudoti sutaupytas projekto lėšas, naujų projekto veiklų įgyvendinimui. Šiuo susitarimu atnaujinta projekto tinkamų finansuoti išlaidų suma - 8 181 698,19 Eur. Projektui įgyvendinti skirta iki 4 252 580,01 Eur Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų. UAB „Aukštaitijos vandenys“ įsipareigojo iš savo lėšų finansuoti iki 3 929 118,18 Eur projekto išlaidų. Projekto tinkamoms finansuoti išlaidoms, remiantis Finansavimo sąlygų aprašo Nr. 1 (patvirtintas Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2015 m. spalio 7 d. įsakymu Nr. D1-717) 39.2. reikalavimais, taikomas 50 arba 80 procentų paramos intensyvumas.

2017 m. rugpjūčio 4 d. sutartimi Nr. 1S-47 UAB „Aukštaitijos vandenys“ iš valstybės vardu pasiskolintų EIB paskolos lėšų suteikta iki 2 284 737 eurų paskola. Įgyvendinant papildomas projekto investicijas, UAB „Aukštaitijos vandenys“, pareiškėjo/galutinio paramos gavėjo indėliui užtikrinti ir išaugusiai tinklų rekonstrukcijos kainai padengti 2020 m. gegužės 28 d. su LR Finansų ministerija sudarė paskolos sutartį Nr. 1S-77, pagal kurią bendrovei suteikta iki 1 644 381,17 Eur papildoma paskola investicijų projektui „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ finansuoti.

Dalis rangos sutarčių darbų pripažinti netinkamais finansuoti ES lėšomis. Aplinkos ministerija UAB „Aukštaitijos vandenys“ įgyvendinamo projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ apimtyje planuojamas patirti dumblo pūdytuvo statybos darbų išlaidas (1,276 mln. Eur) pripažino netinkamomis finansuoti 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto 05.3.2-APVA-R-014 priemonės lėšomis. 2018 m. pasirašyta sutartis su AB SEB bankas dėl 1,276 mln. Eur kredito dumblo pūdytuvo statybos darbų išlaidoms finansuoti.

2020 m. buvo vykdomos 6 investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ statybos darbų sutartys ir 2 paslaugų sutartys:

- Rangos sutartis „Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas“ Nr. 014-R-03. Rangovas - AB „Panevėžio statybos trestas“
- Rangos sutartis „Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste“ Nr. 014-TR-04 (02). Rangovas - UAB „Požeminės linijos“.
- Rangos sutartis „Vandentiekio ir nuotekų tinklų Panevėžio mieste išplėtimas“ Nr. 014-T-02. Rangovas - UAB „UAB KRS“.
- Rangos sutartis „Vandentiekio ir nuotekų tinklų išplėtimas Panevėžio rajone: Uliūnuose, Ramygaloje, Molainiuose, Šilagalyje ir Staniūnuose“ Nr. 014-T-03. Rangovas - UAB „Dujotiekio statyba“.
- Rangos sutartis „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Uliūnų k. Ramygalos sen. Panevėžio rajone“ Nr. 014-U-1.6. Rangovas - UAB „Panevėžio statybos trestas“.
- Rangos sutartis „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Ramygalos mstl., Panevėžio rajone“ Nr. 014-R-1.7. Rangovas - UAB „Panevėžio statybos trestas“.
- Paslaugų sutartys (2 vnt.): „Sutarčių administravimas, viešinimas ir techninė priežiūra, įgyvendinant projektą „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone““ Nr. 014-P-02/17033; „Projekto "Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone" FIDIC Inžinieriaus, statybos darbų techninės priežiūros paslaugos“ Nr. 014-TP-01/20067. Paslaugų teikėjas - UAB "Sweco Lietuva".

8. VEIKLOS VIEŠINIMAS

UAB „Aukštaitijos vandenys“ siekia ne tik tinkamai organizuoti savo veiklą, bet ieško būdų kuo geriau įvykdyti savo įsipareigojimus visuomenei, gamtai, tuo pačiu, didelį dėmesį skirdama švietėjiškai veiklai.

2020 metais Bendrovės veiklos viešinimas vyko renginių metu, tiesioginių kontaktų metu (pažintinės ekskursijos), žiniasklaidoje, interneto svetainėje. Populiariausios ir aktualiausios temos - informacija apie investicijas, teikiamų paslaugų kokybę ir kainas, tinklų plėtros projektai.

Bendrovėje, siekiant supažindinti su jos veikla, buvo pravestos 21 pažintinės ekskursijos. Vietinės žiniasklaidos priemonėse – dienraštyje „Sekundė“, interneto portaluose AINA, Jūsų Panevėžys, Paninfo, www.Panevezys.lt, GNTV (Gerų naujienų televizija) – viešinta informacija apie naujas vandens normas, geriamojo vandens kokybę, galimybes jungtis prie centralizuotų vandentiekio ir nuotekų tinklų, naują atsiskaitymo tvarką, įsigaliojusią nuo 2020 m. lapkričio 1 d. ir kt. Didžiausio respublikinės žiniasklaidos – LRT, portalo „Delfi“, „Lietuvos rytas“, žurnalas „Krantai“ – dėmesio susilaukė visuomenei atvertas nebeveikiantis požeminis vandens rezervuaras ir joje veikianti paroda „Vandens veidas“. UAB „Aukštaitijos vandenys“ vietinės ir respublikinės žiniasklaidos priemonėse paminėta per 60 kartų. 2020 metais, kaip ir kasmet, atnaujinta bendrovės internetinė svetainė, jos turinys, svetainės svečiams sudaryta galimybė išsakyti savo nuomonę apie bendrovės veiklą, aptarnavimo kultūrą.

Įgyvendinus projektą „Vandens veidas“, buvo išleistas foto albumas „Vandens veidas“ apie UAB „Aukštaitijos vandenys“ darbuotojų kasdienybę bei surengta foto drobių paroda nebeveikiančiame požeminiame vandens rezervuare. Požeminiame vandens rezervuare ir parodoje apsilankė apie 1,5 tūkstančio lankytojų (Panevėžio, Panevėžio rajono, Vilniaus, Kauno, Vilkaviškio, Talino (Estija). Rezervuare lankytojams buvo ne tik demonstruojamos foto drobės, bet ir konkrečiai šiai erdvei sukurta video programa „Vandens pasaulis“ apie pasaulio švaraus vandens problemas, UAB

„Aukštaitijos vandenys“ veiklą šiame kontekste, geriamojo vandens kokybę Panevėžyje. Su šia programa susipažino apie 1 tūkst. parodos lankytojų.

2020 m. surengta pirmoji bendrovės istorijoje nuotolinė pamoka „Vandens gavyba UAB „Aukštaitijos vandenys“ „ Vyturio“ progimnazijos 1 klasės mokiniams, parodant moksleiviams vandens išgavimo, gerinimo, tiekimo procesą nuotoliniu būdu.

Metų pabaigoje pradėtas įgyvendinti Panevėžio plėtros agentūros, Panevėžio švietimo centro ir miesto savivaldybės projektas „Pamokos matuojasi Panevėžio įmonės“, kurio tikslas - ugdyti geriau darbo rinkai pasirengusį jaunimą. Bendradarbiaujama su Panevėžio kolegija, plėtojant profesionalią praktiką, tobulinant darbuotojų kvalifikaciją, rengiant ir atnaujinant studijų programas, siekiant studijų rezultatų atitikimo darbo rinkos poreikiams.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ rėmė ir remia Panevėžio miesto ir Panevėžio rajono bendruomenių interesus atstovaujančias ar šių bendruomenių poreikius tenkinančias organizacijas. 2020 metais Bendrovė parėmė VšĮ „Šv. Juozapo globos namai“ (parama labdaros valgyklai „Beatliejus“), LA „SOS vaikai“ (nepasiturinčių žmonių maitinimui Šeimos namų labdaringoje valgykloje), VšĮ „Architektūros fondas“ (parama projektui „Pastatai kalba. Panevėžys“) ir eilę sporto, socialines ir kitas visuomenei svarbias iniciatyvas bei projektus.

9. VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS

2021 metais UAB „Aukštaitijos vandenys“ ir toliau vykdys savo misiją tiekti geriamąjį vandenį, surinkti ir išvalyti nuotekas aptarnaujamoje teritorijoje.

- Vykdydama savo veiklą, įmonė užtikrins vartotojams nepertraukiamą, ilgalaikį gyvybiškai būtinų vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą.
- Bendrovės veikla atitiks nustatytus paslaugų kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimus.
- Išskirtinis dėmesys bus skiriamas veiklos efektyvumui bei paslaugų sąnaudų mažinimui.
- Bendrovė sėkmingai vykdys savo veiklą, vadovaudamasi bendrovės stebėtojų tarybos patvirtintu UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2018 – 2022 metų strateginiu veiklos planu.
- Toliau bus tęsiamas investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ įgyvendinimas pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“.

Planuojama baigti įgyvendinti investicinio projekto veikla „Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas“. Investiciniu projektu bus modernizuota ir išplėsta nuotekų tvarkymo infrastruktūra, rekonstruojant Panevėžio miesto nuotekų valyklos parengtinio valymo ir dumblo apdorojimo grandis (dumblo apdorojimo įrenginiai bus išplėsti papildomu 3200 m³ talpos pūdytuvu).

Panevėžio mieste bus baigta rekonstruoti apie 9,13 km vandentiekio tinklų ir apie 10,11 km nuotekų tinklų, įgyvendinus projekto veiklą „Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste“.

Projekto veiklos „Vandentiekio ir nuotekų tinklų Panevėžio mieste išplėtimas” apimtyje numatyta 2021 metais papildomai įrengti (apie) 1,7 km vandentiekio tinklų ir (apie) 1,4 km nuotekų tinklų bei sudaryti galimybę 53 būstams prisijungti prie centralizuotų vandentiekio tinklų ir 37 būstams prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų.

2021 metais įgyvendinus projekto veiklą „Vandentiekio ir nuotekų tinklų išplėtimas Panevėžio rajone: Uliūnuose, Ramygaloje, Molainiuose, Šilagalyje ir Staniūnuose”, planuojama įrengti (apie) 1,4 km vandentiekio tinklų ir (apie) 4,0 km nuotekų tinklų bei sudaryti galimybę 31 būstui prisijungti prie centralizuotų vandentiekio tinklų ir 70 būstų prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų.

Planuojama 2021 metais įgyvendinti projekto veiklas: „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Uliūnų k. Ramygalos sen. Panevėžio rajone“ ir „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Ramygalos mstl., Panevėžio rajone”.

- Parengti saulės elektrinės įrengimo projektą geriamojo vandens II pakėlimo siurblinei reikalingos elektros energijos gamybai.
- Atsisakyti nuostolingai veikiančio pramoninio vandentiekio.
- Įsigyti naują hidrodinaminį automobilį su vandens regeneracijos funkcija, kuris užtikrins efektyvesnę nuotekų tinklų plovimą ir užsikimšimų šalinimą bendrovės eksploatuojamuose nuotekų tinkluose.
- Bendrovės lėšomis vartotojams sudaryti galimybę prisijungti prie centralizuotų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų.
- Bendrovė teiks Panevėžio miesto ir rajono savivaldybių taryboms nustatyti naujas perskaičiuotas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas.
- UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2021 metus planuoja baigti pelningai.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ veiklos esmė užrašyta Bendrovės misijoje ir vizijoje. Svarbiausia atsakomybė - užtikrinti teikiamų paslaugų tęstinumą ir kokybę. Darbinis, emocinis klimatas (ir karantino sąlygomis) Bendrovėje buvo, yra ir bus palaikomas puoselėjant organizacinę kultūrą, skatinančią bendradarbiavimą, atvirumą, savęs realizavimą, atsakomybę.

Bendrovė siekia būti tokiu darbdaviu, paslaugų teikėju, partneriu, su kuriuo norėtų bendradarbiauti visos suinteresuotos šalys. Mūsų siekis – geidžiamas darbdavys, geriausias paslaugų teikėjas, patikimas partneris.

Generalinis direktorius

Saulius Venckus

Panevėžio miesto savivaldybės
administracijos direktoriaus
2018 m. kovo 14 d.
įsakymo Nr. A-194(4.1E) priedas

**UAB „AUKŠTAITIJOS VANDENYS“ FINANSINIAI RODIKLIAI, PATEIKIAMII
2020 METŲ VADOVO ATASKAITOJE**

Finansinis rodiklis	Skaičiavimo formulė	Praėję finansiniai metai ⁱ	Ataskaitiniai finansiniai metai
1	2	3	4
PELNINGUMO RODIKLIAI			
Grynasis pelningumas, proc.	grynasis pelnas (nuostoliai) /pardavimo pajamos x 100	7,7	9,7
Bendrasis pelningumas, proc.	(pardavimo pajamos – pardavimo savikaina) / pardavimo pajamos x 100	24,7	21,4
Veiklos pelningumas (EBIT marža), proc.	(pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą + palūkanų ir kitos panašios sąnaudos) / pardavimo pajamos x 100	8,0	10,2
EBITDA, tūkst. Eur	EBIT + nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	2377,2	2663,4
EBITDA marža, proc.	EBITDA / pardavimo pajamos x 100	25,6	27,9
Turto pelningumas (ROA), proc.	grynasis pelnas (nuostoliai) / turtas iš viso x 100	1,11	1,4
Nuosavo kapitalo pelningumas (ROE), proc.	grynasis pelnas (nuostoliai) / nuosavas kapitalas x 100	2,7	3,5
FINANSINIO PATIKIMUMO RODIKLIAI			
Bendrasis likvidumo koeficientas	trumpalaikis turtas / per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	1,85	2,06
Kritinio likvidumo koeficientas	(trumpalaikis turtas – atsargos) / per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	1,66	1,85
Skolos – nuosavybės koeficientas	mokėtinos sumos ir kiti įsipareigojimai / nuosavas kapitalas	0,19	0,19
Manevringumo koeficientas	trumpalaikis turtas / nuosavas kapitalas	0,12	0,13
Įsiskolinimo koeficientas	mokėtinos sumos ir kiti įsipareigojimai / turto iš viso	0,08	0,08
Absolūtus likvidumo koeficientas	pinigai ir pinigų ekvivalentai / per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	0,97	1,13
SĄNAUDŲ LYGIO RODIKLIAI			
Veiklos sąnaudų dalis, tenkanti vienam pardavimų eurui, proc.	(pardavimo sąnaudos + bendrosios ir administracinės sąnaudos) / pardavimo pajamos x 100	16,96	11,80
Pardavimo savikainos lygis, proc.	pardavimo savikaina / pardavimo pajamos x 100	75,35	78,57

1	2	3	4
Pagrindinės veiklos pajamų ir sąnaudų santykis, koef.	pardavimo pajamos / (pardavimo savikaina + pardavimo sąnaudos + bendrosios ir administracinės sąnaudos)	1,08	1,11
EFEKTYVUMO RODIKLIAI			
Pajamos, tenkančios vienam darbuotojui, tūkst. Eur	pardavimo pajamos / darbuotojų skaičius	39,28	41,27
Turto apyvartumo koeficientas	pardavimo pajamos / turtas iš viso	0,15	0,15
Apyvartinio kapitalo apyvartumo koeficientas	pardavimo pajamos / (trumpalaikis turtas – per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai)	6,17	5,19
VEIKLOS EFEKTYVUMO RODIKLIAI			
Su darbo santykiais susijusios sąnaudos, tenkančios vienam darbuotojui, tūkst. Eur	su darbo santykiais susijusios sąnaudos / darbuotojų skaičius	16,19	17,60
Gautinų ir mokėtinų sumų (ilgiau nei vieni metai) santykis, koef.	po vienu metų gautinos sumos / po vienu metų mokėtinos sumos ir kiti ilgalaikiai įsipareigojimai	0	0
Gautinų ir mokėtinų sumų (iki vienu metų) santykis, koef.	per vienus metus gautinos sumos / per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	0,68	0,72
Daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų dydžio santykis su gautinomis sumomis, koef.	daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų suma / (per vienus metus gautinos sumos, neatskaičius realizacinės vertės sumažėjimo + po vienu metų gautinos sumos, neatskaičius realizacinės vertės sumažėjimo)	0,18	0,14
Daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų vidutinė suma, tūkst. Eur	daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų suma / daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų skaičius	0,067	0,088
Darbuotojų skaičius, tenkantis aukščiausio lygio vadovui, žm.	darbuotojų skaičius / aukščiausio lygio vadovų (pvz., vadovas, vyr. finansininkas, vadovo pavaduotojai,) skaičius	59	58
INVESTICINIAI RODIKLIAI			
Dividendų išmokėjimo koeficientas, proc.	išmokami dividendai / grynasis pelnas (nuostoliai)	48,0	46,0
Pelnas, tenkantis vienai akcijai (EPS), koef.	grynasis pelnas (nuostoliai) / akcijų skaičius	0,008228	0,010728

ⁱ 2020 m. buvo pakeistas pajamų iš gyventojų pripažinimo būdas – nuo pinigų gavimo pagrindu apskaitomų pajamų pereita prie kaupimo principo. Dėl sukauptų pajamų nurašymo buvo pakoreguotas nepaskirstytasis pelnas (nuostolis) ir palyginamoji ankstesnių laikotarpių finansinė informacija.