



## **VADOVO 2019 METŲ ATASKAITA**

2020 metai, kovas  
Panevėžys

## TURINYS

1. ĮŽANGA	2
2. VALDYMO ORGANAI	2
3. VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIAI	3
4. STIPRIEJI IR SILPNIEJI VEIKLOS ASPEKTAI	4
5. VEIKLOS APŽVALGA	5
5.1 Vandens gavyba, gerinimas ir tiekimas	6
5.2 Nuotekų surinkimas ir valymas, dumblo tvarkymas	8
5.3 Klientų aptarnavimas	10
5.4 Su personalu susijusi informacija	14
5.5 Investicijos ir vykdomi projektai iš ES sanglaudos fondų	17
5.6 Ekonominiai – finansiniai rezultatai	18
6. SU APLINKOSAUGA SUSIJUSI INFORMACIJA	21
7. INFORMACIJA APIE ĮMONĖS PLĖTROS VEIKLĄ	22
8. VEIKLOS VIEŠINIMAS	23
9. BENDROVĖS VEIKLOS PLANAI	24
PANEVĖŽIO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS DIREKTORIAUS 2018 M. KOVO 14 D. ĮSAKYMO Nr. A-194 (4.1E) PRIEDAS „UAB „AUKŠTAITIJOS VANDENYS“ FINANSINIAI RODIKLIAI, PATEIKIAMI VADOVO ATASKAITOJE“	27

## 1. ĮŽANGA

Uždaroji akcinė bendrovė „Aukštaitijos vandenys“ (įmonės kodas 147104754) įsteigta 1995 m. liepos 20 d., reorganizavus Panevėžio valstybinę vandens tiekimo įmonę.

Buveinė - Velžio kelias 13, Panevėžys.

Įmonė įregistruota juridinių asmenų registre.

PVM mokėtojo kodas - LT471047515.

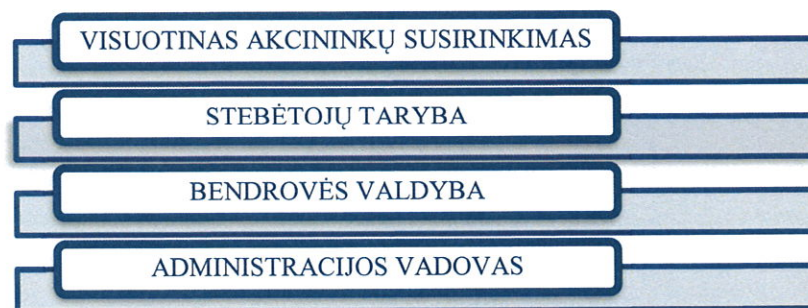
Pagrindinės veiklos sritys yra geriamojo vandens paėmimas, gerinimas ir tiekimas vartotojams, nuotekų surinkimas, valymas ir išvalyto vandens išleidimas į atvirus telkinius bei šiam tikslui skirtos infrastruktūros vystymas, plėtra bei statinių eksploatacija ir remontas.

Panevėžio miesto savivaldybės taryba 2015 metų lapkričio 26 d. sprendimu Nr. 1-313 „Dėl viešojo geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo paskyrimo“, Panevėžio rajono savivaldybės taryba 2019 metų spalio 31 d. sprendimu Nr. T-216 „Dėl Panevėžio rajono savivaldybės tarybos 2015 m. lapkričio 26 d. sprendimo Nr. T-231 „Dėl viešojo geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo paskyrimo pakeitimo“ nusprendė paskirti UAB „Aukštaitijos vandenys“ viešąją geriamojo vandens tiekėja ir nuotekų tvarkytoja bei pavedė vykdyti viešąjį geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą Panevėžio miesto ir dalyje Panevėžio rajono savivaldybės viešojo geriamojo vandens tiekimo teritorijoje.

Bendrovė tiekia geriamą vandenį bei tvarko nuotekas maždaug 101,2 tūkstančiams Panevėžio miesto ir rajono gyventojų ir 1338 juridiniams asmenims.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ yra strateginė įmonė, teikianti svarbias viešąsias paslaugas, kurių teikimui ir aplinkos apsaugai yra taikomas didelės apimties teisinis reguliavimas. Bendrovė savo veikloje vadovaujasi vadybos sistemomis pagal ISO 14001, ISO 9001, ISO 50001, BS OHSAS 18001 standartų reikalavimus. Vadybos sistemos įpareigoja Bendrovę nuolat sisteminti duomenis, vertinti pokyčius, atlikti veiksmus, kurie leistų optimaliomis sąnaudomis gerinti teikiamų paslaugų kokybę, klientų aptarnavimą ir paslaugų prieinamumą.

## 2. VALDYMO ORGANAI



Bendrovės akcininkų susirinkimas yra aukščiausias bendrovės valdymo organas. Akcininkai - Panevėžio miesto (valdoma nuosavybės dalis 94,97 %) ir Panevėžio rajono (valdoma nuosavybės dalis 5,03 %) savivaldybės. Visuotinis akcininkų susirinkimas turi išskirtinę teisę rinkti ir atšaukti stebėtojų tarybą bei jos narius.

Stebėtojų tarybą sudarė: pirmininkas - Rimantas Ridikas (2020 m vasario 24 d. - atsistatydino). Nariai : Algis Čeponis (AB "Panevėžio specialus autotransportas" skyriaus viršininkas), Virginijus Viržintas (Panevėžio J. Miltonio gimnazijos direktoriaus pavaduotojas), Rita Servienė (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Miesto plėtros skyriaus vyriausioji specialistė), Juozas Bečelis.

Bendrovės valdybos sudėtis: pirmininkas - Saulius Venckus (UAB "Aukštaitijos vandenys" generalinis direktorius). Nariai: Tomas Jukna (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktorius), Regina Liubšienė (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Strateginio planavimo, investicijų ir biudžeto skyriaus vedėjo pavaduotoja), Asta Puodžiūnienė (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Strateginio planavimo, investicijų ir biudžeto skyriaus vyriausioji specialistė), Arvydas Šatas (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Miesto infrastruktūros skyriaus vyr. specialistas).

Bendrovės vadovas - generalinis direktorius, kurį renka ir atšaukia iš pareigų Bendrovės valdyba. Saulius Venckus - UAB „Aukštaitijos vandenys“ generalinis direktorius.

2019 metais įvyko 1 visuotinis akcininkų susirinkimas. Eiliniame akcininkų susirinkime buvo patvirtinta 2018 metų Bendrovės veikla ir jos finansinė atskaitomybė bei metinis pranešimas. 2019 metais įvyko 1 stebėtojų tarybos posėdis. Stebėtojai vertino 2018 metų Bendrovės veiklos rezultatus. Per 2019 metus įvyko 10 valdybos posėdžių, kuriuose buvo analizuojama ir vertinama bendrovės veikla, investicinių projektų įgyvendinimas, gamybos bei darbo organizavimo pertvarkymo bendrovės padaliniuose klausimai, tvirtinamas bendrovės 2019 metų biudžetas, nustatomi veiklos rodikliai 2019 metams, svarstyti ir patvirtinti ilgalaikio turto atstatymo bei remonto darbų planai, paramos skyrimas.

### 3. VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIAI

Bendrovės valdyba 2019 m. kovo 22 d. protokolu Nr.20 patvirtino UAB „Aukštaitijos vandenys“ veiklos tikslus (vertinimo rodiklius) 2019 metams. Visi nustatyti rodikliai įvykdyti ir viršyti.

Eil. Nr.	Veiklos vertinimo rodikliai 2019 metams /vykdymas	Nustatyti	Rezultatas
1.	Pajamų ir sąnaudų santykis	> 1	1,08
2.	Klientų skaičiaus augimas, %	≥ 0,5	1,01
3.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas ir investicinių projektų rengimas, tūkst. Eur	≥ 1.800	2.596,55
4.	LST EN vadybos sistemų:	I priežiūros audito atlikimas visoms vadybos sistemoms	Įvykdyta
4.1.	kokybės vadybos sistema, atitinkanti ISO 9001:2008 reikalavimus;		
4.2.	aplinkos vadybos sistema, atitinkanti ISO 14001:2005 reikalavimus;		
4.3.	darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema, atitinkanti BS OHSAS 18001:2007 reikalavimus;		
4.4.	energijos naudojimo sistema, atitinkanti ISO 50001:2011 reikalavimus		Įvykdyta
5.	Kokybės ir gamtosauginių reikalavimų vykdymas:	Neatitikčių skaičius ≤ 5	0
5.1.	tiekiama geriamojo vandens atitikimas HN 24:2003 reikalavimams pagal programinės priežiūros rezultatus;		
5.2.	nuotekų išvalymas iki TIPK leidimu nustatytų gamtosauginių reikalavimų		

#### 4. STIPRIEJI IR SILPNIEJI VEIKLOS ASPEKTAI

Vertinant išorinę verslo aplinką, bendrovės potencialą ir turimus išteklius, Bendrovėje yra parengta stiprybių, silpnybių, galimybių ir grėsmių (SSGG) matrica, suklasifikuojant veiklą lemiančius veiksnius į keturias grupes: stiprybės, silpnybės, galimybės ir grėsmes. Tai tapo pagrindu nustatant Bendrovės politiką, tikslus ir prioritetus, organizuojant ir optimizuojant Bendrovės veiklą.

Tiek stiprieji, tiek silpnieji Bendrovės veiklos aspektai susiję su reguliavimo, techniniais ir technologiniais bei makroekonominiais veiksniais.

Reguliavimo veiksnys siejamas su reguliuojančių institucijų sprendimais, nepalankiais teisinės aplinkos pokyčiais.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ yra strateginė įmonė, teikianti svarbias viešąsias paslaugas, kurių teikimui ir aplinkos apsaugai yra taikomas didelės apimties teisinis reguliavimas. Teisinis reglamentavimas bendrovei suteikia stabilumą ir aiškumą, tačiau dažnai keičiama teisinė bazė sukuria verslo aplinkos neapibrėžtumą, apsunkina bendrovės santykius su klientais ir galimybes planuoti veiklos perspektyvas. Šio teisinio veiksnio pokyčio rezultatas gali būti ir esminis tiek valdymo, tiek kaštų (finansinių, materialųjų ir žmogiškųjų išteklių) prasme, todėl Bendrovės veiklai yra labai svarbu – pastovi ir nuosekli išorės teisinė bazė.

2019 m. keistas LR Pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų įstatymas, LR Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymas, Geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešosios sutarties standartinės sąlygos, Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimai ir kt. norminiai teisės aktai reglamentuojantys geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklą. Atsižvelgus į teisinį pokytį, atlikti pakeitimai vidaus norminiuose aktuose ir veiklos procesuose. Taikomas Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, LR asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymas, įpareigoja bendrovę sistemingai vertinti technologines rizikas asmens duomenų apsaugoje, taikyti technines ir organizacines saugumo priemones, vertinti rizikas ir jas tinkamai valdyti.

Bendrovė siekia aktyviai dalyvauti teisės aktų rengimo procese, palaikyti konstruktyvius santykius su reguliuojančiomis institucijoms.

Konkurencijos aspektas nereikšmingas, tačiau, įvertindama inertišką (lėtą) prisitaikymą prie rinkos pokyčių ir siekdama užtikrinti nepertraukiamą geriamojo vandens tiekimą, bei teikiamų paslaugų kokybę, Bendrovė vykdo infrastruktūros objektų plėtrą ir rekonstravimą, pasitelkusi finansavimą iš Europos sąjungos fondų.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2019 metais toliau įgyvendino investicinį projektą „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“. Investicinis projektas vykdomas pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“.

Bendrovė nuosekliai vykdo veiklos procesų optimizavimą, kaštų mažinimą. Bendrovės tiekiamo geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos 2019 metais - mažiausios vandentvarkos įmonių II grupėje (II įmonių grupė - „Šiaulių vandenys“, „Sūduvos vandenys“, „Dzūkijos vandenys“, „Mažeikių vandenys“, „Utenos vandenys“, „Aukštaitijos vandenys“).

Bendrovėje yra įdiegtos kokybės ir aplinkosaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos ISO 9001:2008 ir ISO 14001:2005, BS OHSAS 18001: 2007 bei energijos naudojimo vadybos sistema ISO 50001:2011. Bendrovės natūrali monopolinė padėtis bei tolygus geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimas, užtikrina bendrovės veikloje pastovius piniginius srautus.

Techniniai ir technologiniai veiksniai susiję su infrastruktūros objektų eksploatavimu, jų plėtra. Bendrovės eksploatuojamas ūkis – reikšmingų investicijų ir atnaujinimų reikalaujanti infrastruktūra. Didelė dalis vandentiekio ir nuotekų tinklų yra privatus arba šeimininkis. 2019 metų pabaigoje šis turtas siekė 41 procentą nuo eksploatuojamų geriamojo vandens ir 48 procentus nuo eksploatuojamų nuotekų tinklų. Dalis eksploatuojamo ūkio yra techniškai susidėvėjęs. 2019 metais į ūkį investuota 4710,06 tūkst. Eur.

Didelę neigiamą įtaką nuotekų sistemai daro lietaus nuotekos. 2019 metais dėl kritulių, infiltracija siekė 45,6 procentus. Šis kiekis susidaro dėl lietaus nuotekų sistemos nebuvimo dalyje Panevėžio miesto, dėl blogos nuotekų vamzdinių, šulinių būklės, nelegalių pasijungimų.

Vienas iš pagrindinių bendrovės tikslų yra užtikrinti geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo tinklų, vykdomų technologinių procesų patikimumą, saugumą, eliminuojant neteisėtus prisijungimus prie vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo tinklų. 2019 metais buvo eliminuoti 10 neteisėtų prisijungimų, t. y. Bendrovei buvo sumokėta už 284,86 m<sup>3</sup> geriamojo vandens ir už 2279,02 m<sup>3</sup> sutvarkytų nuotekų.

Bendrovė šį tikslą įgyvendina laikydamosi teisės aktų nustatytų eksploatavimo taisyklių, tobulindama eksploatavimo procesų valdymą, taikydama šiuolaikines informacines technologijas, šalindama nustatytus neatitikimus, įgyvendindama atitinkamas prevencines priemones bei išlaikydama, ugdydama reikiamus darbuotojus, užtikrinant tinkamą jų kompetenciją.

Makroekonominių veiksnių poveikis – tai klientų netekimas, klientų nemokumas, didėjanti teikiamų paslaugų kaina darytų neigiamą įtaką bendrovės veiklai. Dabartinėmis sąlygomis taikomos visos būtinos priemonės bendrovės veiklos stabilumui ir plėtrai užtikrinti: tinklų plėtra, išnaudojant esamą infrastruktūrą, išmaniųjų technologijų panaudojimas efektyvesniam infrastruktūros valdymui ir klientų aptarnavimui, efektyvesnis nekilnojamo turto išnaudojimas. Naudojant skolų valdymo priemones ir dėl efektyvaus darbo su klientais išlaikomas bendrovei priimtinas klientų įsiskolinimo dydis.

## 5. VEIKLOS APŽVALGA

### PAGRINDINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

<b>Veiklos rodikliai</b>	<b>2019 m.</b>	<b>2018 m.</b>	<b>2017 m.</b>
<i>Parduota geriamojo vandens, tūkst.m<sup>3</sup></i>	6.177,2	5.996,7	5.646,5
<i>Surinkta nuotekų, tūkst.m<sup>3</sup></i>	5.903,1	5.763,2	5.434,2
<i>Sutvarkyto dumblo kiekis, tonomis pagal sausą medžiagą, nusausinta dumblo</i>	3.412	3.142	2,779
<i>Technologinio proceso metu pagaminta biodujų, tūkst.N m<sup>3</sup></i>	951	976	975
<i>Kogeneracinėje jėgainėje deginant biodujas, pagaminta elektros energijos, tūkst.kwh</i>	1.926	1.975	2.097
<i>Kogeneracinėje jėgainėje deginant biodujas, pagaminta šiluminės energijos, tūkst.kwh</i>	1.950	2.014	2.124
<b>Vartotojų, sudariusių vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutartis, skaičius</b>			
<i>Buitiniai vartotojai (gyventojai)</i>	49.865	49.377	49.114
<i>Juridiniai vartotojai</i>	1.338	1.316	1.291
<b>Eksploatuojamų tinklų ilgis, km</b>			
<i>Vandentiekio tinklai</i>	864,3	837,2	819,1
<i>Nuotekų tinklai</i>	890,8	861,7	842,6
<b>Darbuotojai</b>			
<i>Vidutinis sąrašinis darbuotojų skaičius</i>	237	237	243
<b>Veiklos rezultatas, tūkst. Eur</b>			
<i>Grynasis pelnas (nuostolis)</i>	705,4	646,4	833,8

Bendrovės strateginiai tikslai, uždaviniai ir priemonės, nustatyti UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2018 – 2022 metų strateginiame veiklos plane. Įgyvendinant kurias, rengiamos infrastruktūros atnaujinimo bei plėtros programos ir priemonės, sudaromos sąlygos Bendrovės klientams gauti paslaugų kokybės, aplinkosaugos ir sveikatingumo reikalavimus atitinkančias tiekiamo geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugas.

## 5.1 VANDENS GAVYBA, GERINIMAS IR TIEKIMAS

2019 m. pabaigoje bendrovė „Aukštaitijos vandenys“ eksploatavo 5 vandenvietes viešajam geriamojo vandens tiekimui (Panevėžio mieste – 1, Panevėžio rajone – 4) ir 1 vandenvietę Panevėžio nuotekų valykloje technologiniams procesams. Per 2019 m. bendrovė iš vandenviečių išgavo 7,3 mln. m<sup>3</sup> geriamojo vandens.

Panevėžio miesto ir priemiesčių vartotojai aprūpinami geriamuoju vandeniu iš I-osios vandenvietės. 2019 m. vandenvietėje eksploatuoti 26 gręžiniai, kuriais požeminis vanduo iš 170-230 m gylio pakeliamas į vandens gerinimo įrenginius, kuriuos sudaro 8 atviro tipo lėtai eigių geležies šalinimo koštuvų sekcijos. Nugeležintas vanduo teka į vandens rezervuarus – talpyklas (bendra talpa 22 tūkst.m<sup>3</sup>) ir iš jų II-o pakėlimo siurbliais patiekiamas į vandens paskirstymo sistemą.

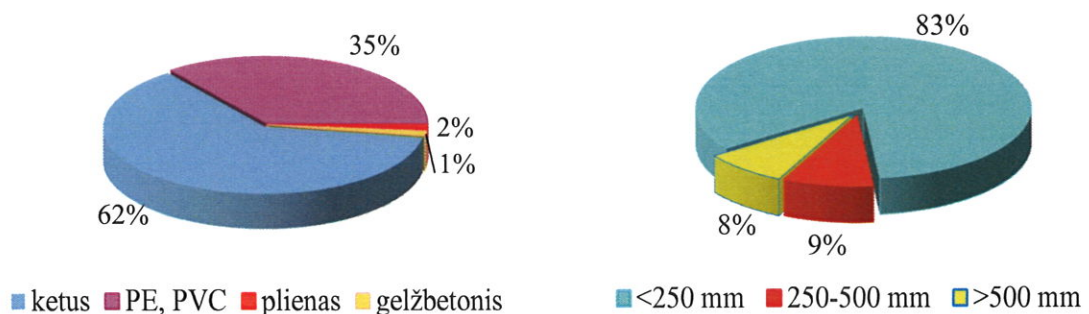
Vandens vartotojams aukštuose pastatuose vanduo pakeliamas siurbliais, esančiais III-čio pakėlimo siurblinėse. Panevėžio mieste bendrovė eksploatuoja 19 šių siurblinių.

Ramygalos, Uliūnų, Naujamiesčio bei Naujamiesčio kaimo vartotojai aprūpinami geriamuoju vandeniu iš vandenviečių, kuriose yra 7 gręžiniai, 4 vandens gerinimo stotys. Naujamiesčio kaimo vandentvarkos įrenginius bendrovė eksploatuoja pagal panaudos sutartį, sudarytą su Panevėžio rajono savivaldybe, kuriai priklauso Naujamiesčio kaimo vandentvarkos ūkis.

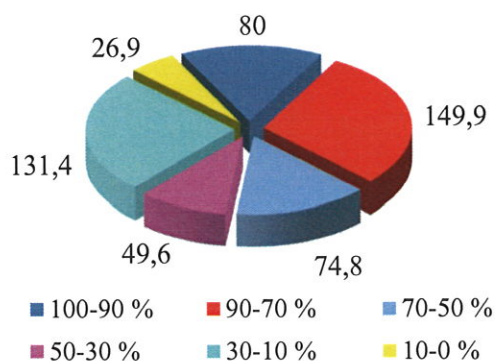
Visas požeminis vanduo iš UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatuojamų vandenviečių po gerinimo įrenginių vartotojams yra tiekiamas kokybiškas, atitinkantis Lietuvos higienos normos (HN 24:2017) reikalavimus. Vandens tyrimų laboratorijoje atliekama nuolatinė geriamojo vandens mikrobiologinės taršos ir cheminės vandens sudėties stebėseną, kasmet vykdomas požeminio vandens monitoringas vandenvietėse ir nuotekų valymo įrenginių teritorijoje. 2019 metais bendrovės vandenvietėse paimti 545 pakelto iš gręžinių ir tiekiamo vartotojams geriamojo vandens mėginiai, iš kurių atlikti 3898 tyrimai.

Visų vandenviečių darbas ir kontrolė yra valdomi per bendrovės centrinėje dispečerinėje esančią kompiuterinę sistemą, kuri leidžia nuolat stebėti vandenviečių darbą, operatyviai reaguoti į sutrikimus, efektyviai šalinti gedimus ir užtikrinti kokybiškas geriamojo vandens tiekimo paslaugas vartotojams.

### Vandentiekio tinklų pasiskirstymas pagal medžiagas ir diametrą



### Vandentiekio tinklų pasiskirstymas (km) pagal nusidėvėjimą (nusidėvėjimas - nuo apskaitytos pradinės vertės)

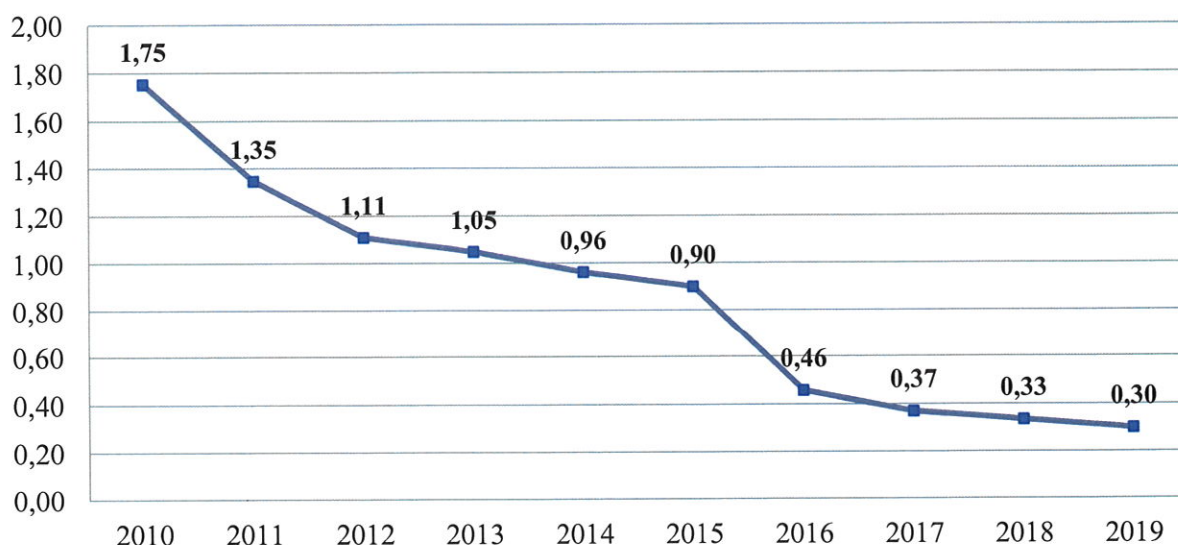


Kokybiškam vandenviečių darbui užtikrinti bendrovė kasmet atlieka planinius įrenginių rekonstravimo darbus, rūpinasi vandenviečių apsauga, atnaujina įrangą. Per 2019 metus Panevėžio vandenvietėje buvo pastatytas 1 naujas artezinis gręžinys, atliktas vieno artezinio gręžinio siurblynės kapitalinis remontas.

2019 m. pabaigoje bendrovės eksploatuojamų geriamojo vandens tinklų ilgis sudarė 864,28 km, iš kurių 508,5 km yra nuosavybės teise bendrovei priklausantys tinklai. Gaisrų gesinimui įrengti 1535 priešgaisriniai hidrantai, o neprisijungusiems prie centralizuoto vandens tiekimo gyventojams Panevėžio mieste yra įrengtos 35 vandenpylės.

2019 metais bendrovės eksploatuojamuose vandentiekio tinkluose buvo likviduota 112 avarių bei 147 įvairūs kiti gedimai.

### Avarių ir gedimų skaičius, tenkantis 1 km vandentiekio tinklų



Siekdama sumažinti avarių skaičių ir vandens netektis tinkluose, bendrovė kasmet investuoja lėšas vandentiekio tinklų rekonstrukcijai ir įrangos atnaujinimui. 2019 metais bendrovės lėšomis buvo nutiesti vandentiekio skirstomieji tinklai Smetonos g., atnaujinta vandentiekio magistralė Pramonės g., įsigyti 56 požeminiai hidrantai, 1 vandens gėrimo fontanėlis, bei 12 vnt. įvairios technologinės

įrangos (siurblių, sklendžių ir pan.).

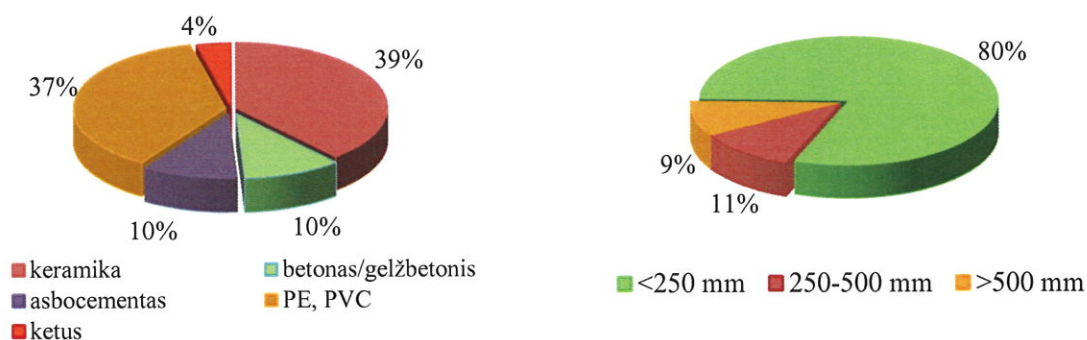
Per 2019 m. buvo paklota 323 m vandentiekio tinklų naujų abonentų ir vartotojų prijungimui prie bendrovės centralizuotų vandentiekio tinklų.

Bendrovė tiekia ir paviršinį vandenį iš Nevėžio upės gamybiniais pramonės įmonių poreikiams ir gaisrų gesinimui. Paviršinis vanduo siurbliais pakeliamas iš upės ir tiekiamas vartotojams 11,5 km ilgio tinklais, iš kurių 7,0 km yra nuosavybės teise bendrovei priklausantys tinklai. Per 2019 metus pramonės vartotojai sunaudoję 1,5 tūkst. m<sup>3</sup> vandens.

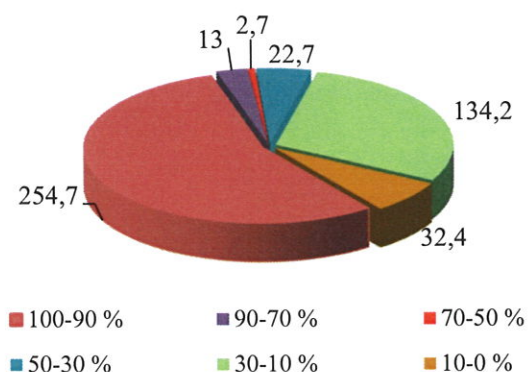
## 5.2 NUOTEKŲ SURINKIMAS, VALYMAS IR DUMBLO TVARKYMAS

2019 metų pabaigoje nuotekoms perpumpuoti bendrovėje buvo eksploatuojamos 111 nuotekų perpumpavimo siurblinės: 96 Panevėžio mieste ir priemiesčiuose, 6 Ramygaloje, 3 Garuckuose, 2 Uliūnuose, 4 Naujamiestyje. Bendras eksploatuojamų nuotekų tinklų ilgis sudarė 890,83 km, iš kurių 459,6 km yra nuosavybės teise bendrovei priklausantys tinklai.

### Nuotekų tinklų pasiskirstymas pagal medžiagas ir diametrą



### Nuotekų tinklų pasiskirstymas (km) pagal nusidėvėjimą (nusidėvėjimas - nuo apskaitytos pradinės vertės)



2019 m. pabaigoje bendrovė „Aukštaitijos vandenys“ eksploatavo 3 nuotekų valykla: Panevėžio, Ramygalos ir Uliūnų, kuriose išvalyta beveik 11 mln. m<sup>3</sup> nuotekų. Naujamiesčio nuotekos perpumpuojamos valymui į Panevėžio miesto nuotekų valyklą.

2019 m. visos nuotekos buvo išvalytos iki didžiausios leidžiamos taršos normatyvų, nustatytų LR Nuotekų tvarkymo reglamente ir taršos integruotos prevencijos ir kontrolės ar taršos leidimuose (TIPKL/TL).

Panevėžio m. nuotekų valyklai, dėl mažo Nevėžio upės debito, išvalytų nuotekų BDS<sub>7</sub> (biologiniam deguonies sunaudojimui) yra nustatyti griežtesni reikalavimai, negu LR Nuotekų tvarkymo reglamente, t. y. bendrovė turi išvalyti nuotekas iki 12 mg/l metinio vidurkio pagal BDS<sub>7</sub>.

2019 metais Panevėžio nuotekų valykloje nuotekos išvalytos iki 5,5 mg/l pagal BDS<sub>7</sub>. Bendro azoto normatyvas yra 10 mg/l, išvalyta iki 6,8 mg/l. Bendro fosforo normatyvas - 1 mg/l, išvalyta iki 0,6 mg/l.

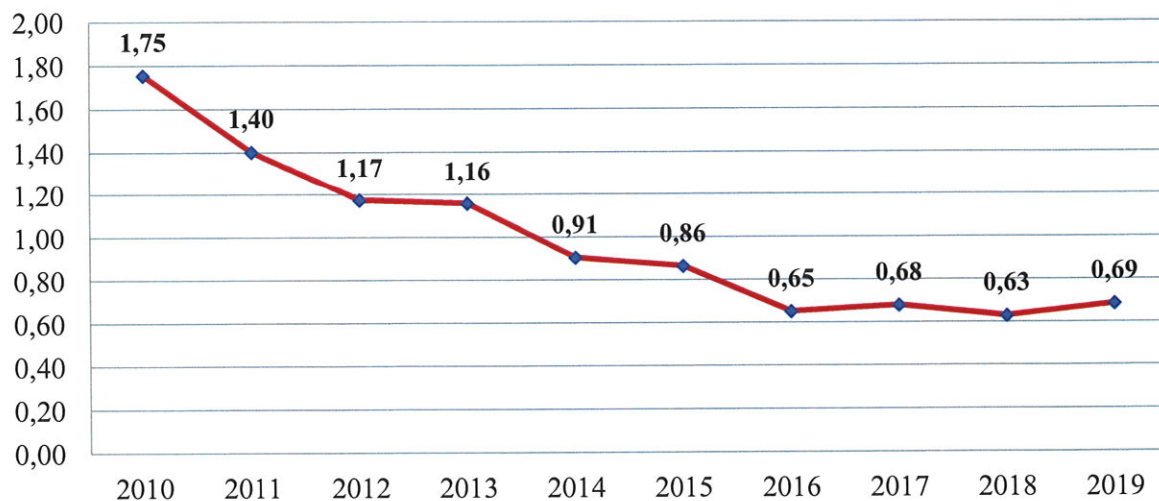
Bendrovė yra atsakinga už į atvirus vandens telkinius išleidžiamų nuotekų kokybę, kuri tiesiogiai priklauso nuo atitekančių į valyklas nuotekų užterštumo koncentracijų. Todėl didelis dėmesys skiriamas pramonės įmonių padidintos taršos nuotekų, išleidžiamų į nuotekų tinklus, užterštumo kontrolei.

2019 metais iš pramonės įmonių paimtas 1481 nuotekų mėginys ir atlikti 4023 nuotekų tyrimai, iš bendrovės nuotekų valyklų paimti 2898 nuotekų ir dumblo mėginiai ir atlikti 8657 nuotekų ir dumblo tyrimai. Iš Nevėžio upės ir paviršinių nuotekų išleistuvo paimtas 21 mėginys ir atlikta 430 upės vandens ir paviršinių nuotekų tyrimų.

Per 2019 m. bendrovėje susidarė 3412 tonos (pagal sausą medžiagą) nusausinto nuotekų valymo dumblo ir beveik 18 tonų džiovinto nuotekų dumblo. Pūdam dumblą pūdytuvuose, per 2019 m. pagaminta 951 tūkst. Nm<sup>3</sup> biudujų. Kogeneraciniėje jėgainėje sudeginus biudujas pagaminta 1926 tūkst. kWh elektros energijos ir 1950 tūkst. kWh šiluminės energijos.

2019 metais bendrovės eksploatuojamuose nuotekų tinkluose buvo likviduotos 6 avarijos bei 605 įvairūs kiti gedimai.

**Avarių ir gedimų skaičius, tenkantis 1 km nuotekų tinklų**



Bendrovė kasmet investuoja lėšas technologinės įrangos bei vamzdinių atnaujinimui ir statybai, kad saugiai surinkti, perpumpuoti ir išvalyti nuotekas. 2019 metais buvo rekonstruoti nuotekų tinklai

Basanavičiaus g., pastatyti nuotekų šalinimo tinklai su siurbliėmis Vilkupio g. (Vaivadų gyv.) ir Smėlynės g. Elektros g., rekonstruota nuotekų perpumpavimo siurblynės technologinė įranga ir įrengta kėlimo įranga grotų aptarnavimo darbams, atnaujinti 34 vnt. įvairios technologinės įrangos (siurblių, maišyklių ir pan.), atnaujinta aeracinė sistema Panevėžio nuotekų valykloje.

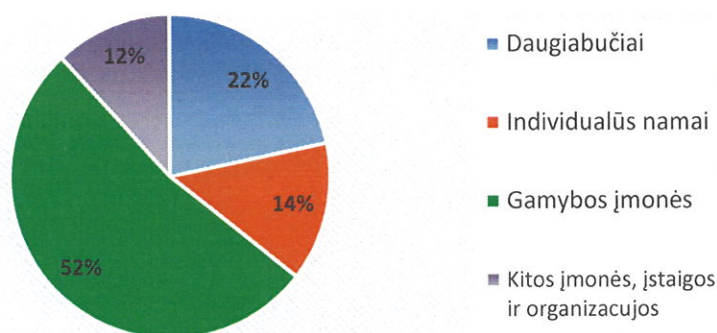
Per 2019 m. buvo paklota 458 m nuotekų tinklų naujų abonentų ir vartotojų prijungimui prie bendrovės centralizuotų nuotekų tinklų.

### 5.3 KLIENTŲ APTARNAVIMAS

Bendrovės prioritetas – orientacija į kliento poreikius visuose organizacijos lygmenyse. Klientų aptarnavimo tikslas yra užtikrinti kliento pasitikėjimą teikiamoms paslaugomis ir pozityvų požiūrį į UAB „Aukštaitijos vandenys“ veiklą. Šis procesas negali būti trumpalaikis. Tikslas pasiekiamas sistemingai gilinantis, analizuojant aptarnavimo procesus, vertinant išorinius ir vidinius pokyčius, priimant finansiškai priimtinausius sprendimus procesų tobulinimui, naujų techninių sprendinių įdiegimui, ir gebant prisitaikyti prie kliento poreikių ir lūkesčių.

#### Klientai

Centralizuotomis geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugomis naudojasi 98 procentai klientų. 1 procentas klientų naudojami tik geriamojo vandens tiekimo paslauga ir 1 procentas klientų - tik nuotekų tvarkymo paslauga. 2019 metais UAB „Aukštaitijos vandenys“ savo veiklos teritorijoje teikė geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo paslaugas 51.203 klientams, iš jų: 1.338 juridiniams asmenims ir 49.865 fiziniams asmenims.



Teikiamų paslaugų apimčių struktūra pagal klientų grupes yra vienoda tiek geriamojo vandens tiekimo, tiek nuotekų tvarkymo paslaugos naudotojų. Gamybos įmonės yra didžiausi UAB „Aukštaitijos vandenys“ paslaugų vartotojai. Jiems teikiamos Bendrovės paslaugos siekia 52 procentus.

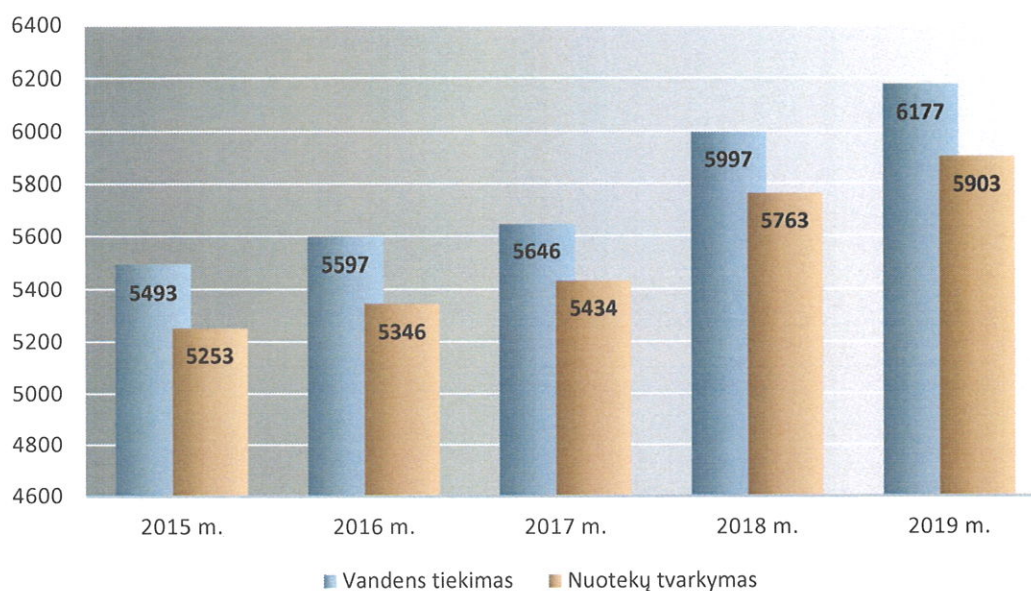
Daugiabučių namų gyventojams teikiamų paslaugų apimtys sudaro 22 procentus apimčių struktūroje, individualių namų gyventojų – 14 procentų.

#### Bendrovės klientų struktūra pagal atsiskaitymo tipą ir paslaugos teikimo teritoriją

Kliento tipas / sutartys	2018 metai	2019 metai
Vartotojai (gyventojai):	49.377	49.865
daugiabučiuose (atsiskaito pagal bute įrengtą skaitiklį);	37.640	37.708
individualiuose namuose.	11.737	12.157
Abonentai (įmonės, įstaigos, organizacijos, bendrijos):	1.316	1.338
bendrijos (daugiabučiai atsiskaito pagal namo įvade įrengtą skaitiklį).	9	8
Iš viso klientų	50.693	51.23

Teritorija / sutartys	2018 metai	2019 metai
Iš viso vartotojų sutarčių	49.377	49.865
Panevėžys su priemiesčiais	48.323	48.791
Panevėžio rajonas:	1.054	1.074
Ramygala	660	669
Naujamiestis	286	297
Uliūnai	108	108

### Teikiamų paslaugų apimčių dinamika, tūkst. m<sup>3</sup>



2019 metais tiekiamo geriamojo vandens apimtys, palyginus su 2018 metais, didėjo 180 tūkst. m<sup>3</sup> (3,0 %), nuotekų tvarkymo – 140 tūkst. m<sup>3</sup> (2,4 %). Didžiausią įtaką paslaugų apimčių augimui turėjo gamybos įmonės Roquette Amilina, AB veikla.

#### Plėtra

Vykdamas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtrą, 488 klientai prisijungė prie centralizuotų vandentiekio ir nuotakyno sistemų bei sudarė naujas paslaugų teikimo sutartis.

Kiekvienais metais stebimas klientų poreikis centralizuotų paslaugų prieinamumui, kas įtakoja teikiamų paslaugų augimo pokytį, tinkamą klientų socialinių poreikių tenkinimą, galimybę naudotis tinkamos kokybės geriamuoju vandeniu ir mažinti aplinkos teršimą. 2019 metų duomenimis (lyginant su ankstesniais metais), centralizuotų paslaugų poreikis ir klientų skaičius augo, kas sudarė prielaidas tinkamai įgyvendinti numatytus plėtros tikslus.

#### Atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūra ir vartotojų aptarnavimas

UAB „Aukštaitijos vandenys“ pagrindinės veiklos pajamas uždirba parduodama geriamąjį vandenį ir suteikdama nuotekų tvarkymo paslaugą. Didelį dėmesį Bendrovė skiria ne tik tikslių duomenų apie suvartotą vandens kiekį surinkimui, bet ir geriamojo vandens apskaitos prietaisų teisei metrologinei patikrai, prietaisų įrengimui, keitimui.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatuojamų vandens apskaitos prietaisų skaičius 2019 metais siekė 61421.

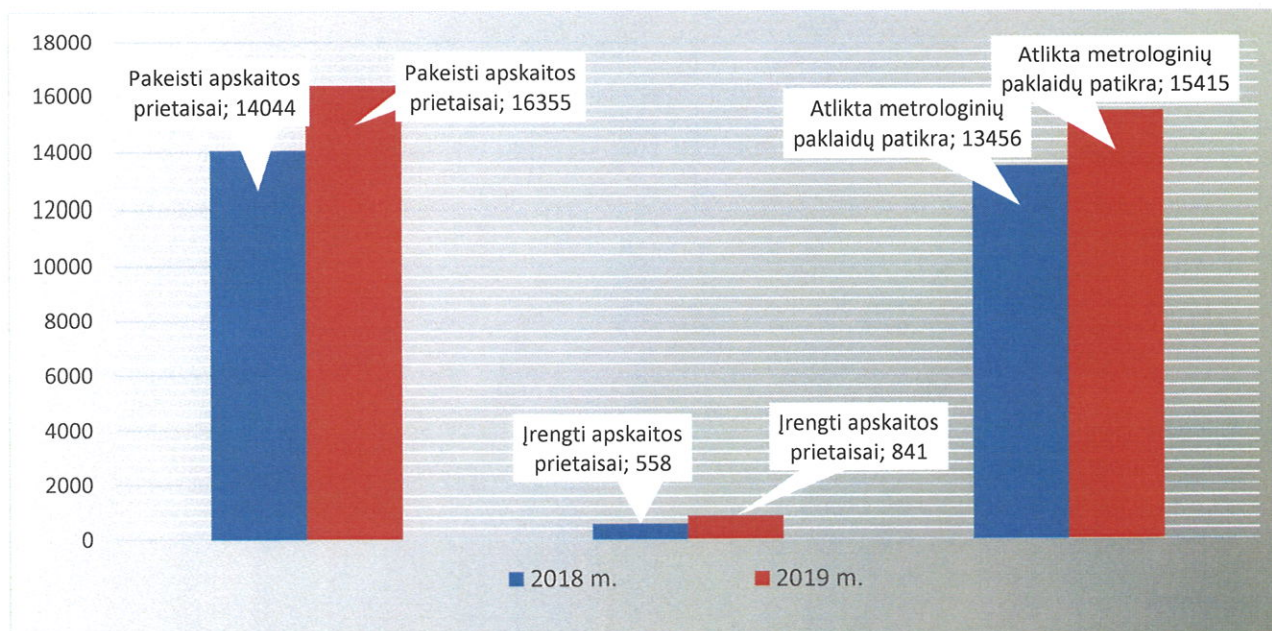
#### **Eksplloatuojamų apskaitos prietaisų struktūra pagal diametrą**

Diametras	15	20	25	32	40	50	65	80	100	150	200	Nuotekų latakai	Iš viso
Prietaisų skaičius	47693	12024	355	329	924	21	9	23	30	9	2	2	61421

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos aplinkos ministro įsakymu patvirtintų Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklių 35.8. punktu, vandens

tiekėjas yra įpareigotas įrengti, keisti, eksploatuoti atsiskaitomuosius geriamojo vandens apskaitos prietaisus.

### Apskaitos prietaisų įrengimas, keitimas, patikra



Apskaitos prietaisų keitimo intervalų periodiškumas nustatytas Lietuvos Respublikos ūkio ministro įsakymu patvirtintame Teisinei metrologijai priskirtų matavimo priemonių ir laiko intervalų tarp periodinių patikrų sąraše. Geriamojo vandens apskaitos prietaisai pastatų įvaduose keičiami ne rečiau kaip kas 2 metus, o butuose ir individualiuose namuose – ne rečiau kaip kas 6 metus. Aptarnaujami klientai už suteiktas paslaugas atsiskaito pagal jų patalpose ar kitose vietose įrengtų atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų parodymus.

### Eksploatuojami apskaitos prietaisai pagal klientų atsiskaitymo būdą

Apskaitos būdas	Įrengtų apskaitos prietaisų, skaičius, vnt.
Daugiabučių namų gyventojai, perkantys geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas bute	43590
Individualių namų gyventojai, perkantys geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas individualių namų įvaduose	14429
Abonentai (įstaigos, įmonės, organizacijos)	2584
Daugiabučių namų gyventojai, perkantys paslaugas daugiabučių gyvenamųjų namų įvade	13
Iš viso eksploatuojami atsiskaitomieji apskaitos prietaisai	60616
Įvadiniai apskaitos prietaisai daugiabučiuose namuose	805
Iš viso eksploatuojamų apskaitos prietaisų skaičius	61421

Geriamojo vandens apskaitos prietaisai yra įrengti apie 98 % klientų.

#### Bendradarbiavimas

Pardavimų tarnybos vandentiekio ūkio kontrolieriai tikslingai apėmė apie 36 tūkstančių klientų. Tiesioginių kontaktų metu patikrino daugiabučių namų butuose ir individualiuose namuose įrengtų geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenis ir nustatė 25,9 tūkst. m<sup>3</sup> (2018 m. – 35,6 tūkst. m<sup>3</sup>)

nedeklaruoto suvartoto geriamojo vandens ir išleistų nuotekų kiekį, atnaujino geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo sutartis, teikė svarbią informaciją ir kt.

Geriamojo vandens apskaitos prietaisų metrologinės patikros užtikrinimui ir savalaikiam jų pakeitimui, 2019 metais klientams išsiųsta 6100 registruotų ir neregistruotų dokumentinių siuntų (pranešimų) dėl geriamojo vandens apskaitos prietaisų pakeitimo. Apskaitos prietaisų keitimo metu buvo nustatyta 129 tūkst. m<sup>3</sup> (2018 – 98,9 tūkst. m<sup>3</sup>) nedeklaruoto geriamojo vandens kiekio. 2019 metais gauti 746 prašymai iš klientų dėl geriamojo vandens apskaitos prietaisų įrengimo, demontavimo.

2019 metais iš klientų gauti 1116 rašytiniai prašymai ir į juos pateikti atsakymai. 158 klientams, pagal pateiktus prašymus, atlikti laikino geriamojo vandens tiekimo atjungimai (prijungimai), geriamojo vandens apskaitos prietaisų metrologinių paklaidų patikrinimai. Gautas 1 rašytinis, bei 11 žodinių skundų (pretenzijų) dėl paslaugų teikimo kokybės, pertrūkių, atsiskaitymų, geriamojo vandens apskaitos prietaisų klausimais. Klientams, per nustatytą terminą, pateikti atsakymai į jų skundus (pretenzijas), atlikti veiksmai, šalinantys paslaugų kokybės pablogėjimus, pertrūkius.

Įdiegta telefoninių skambučių valdymo sistema leido efektyviai ir sistemiškai valdyti klientų žodinius prašymus, kurių skaičius 2019 metais siekė 15020 (2018 m. – 11961 vnt.). Bendrovės specialistai telefonu iš klientų priėmė prašymų - užsakymų atlikti įvairius darbus (geriamojo vandens apskaitos prietaiso atplombavimas-užplombavimas, pažymos išdavimas, mokėjimų sutikslinimas ir kt.), kurie laiku ir kokybiškai buvo įvykdyti.

Klientams, trumpųjų žinučių paslaugos sistema (SMS), 2019 metais buvo išsiųsta apie 159 tūkst. trumpųjų žinučių į mobiliuosius telefonus (2018 m. – apie 111 tūkst.), pateikiant informaciją apie pasikeitusias kainas, geriamojo vandens tiekimo sutrikimus ir kitą jiems svarbią informaciją.

#### Atsiskaitymas už paslaugas

2019 metais apie 97,5 % klientų už Bendrovės suteiktas paslaugas atsiskaitė užpildydami atsiskaitymo už patiektą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas knygeles, apie 2,5 % klientų atsiskaitė pagal išrašytas ir pateiktas sąskaitas faktūras. Klientams sudarytos galimybės atsiskaityti už paslaugas naudojantis internetinės bankininkystės paslauga, sudarant automatinio elektroninės sąskaitos apmokėjimo bei avansinio mokėjimo sutartis, atsiskaitant Bendrovės kasoje grynaisiais pinigais, mokėjimo kortelėmis.

Didžiausias įmokų surinkėjas (apie 39 %) išlieka AB „Panevėžio butų ūkis“. 2019 metais standartizuota E. sąskaitos paslauga naudojosi apie 680 klientų. Lyginant su 2018 metų duomenimis, šiuo būdu atsiskaitančiųjų skaičius padidėjo apie 1,5 %.

Bendrovės kasoje apie 29,8 % pinigų sumos klientai sumokėjo atsiskaitymo kortele, apie 70,2 % sumos – grynaisiais pinigais.

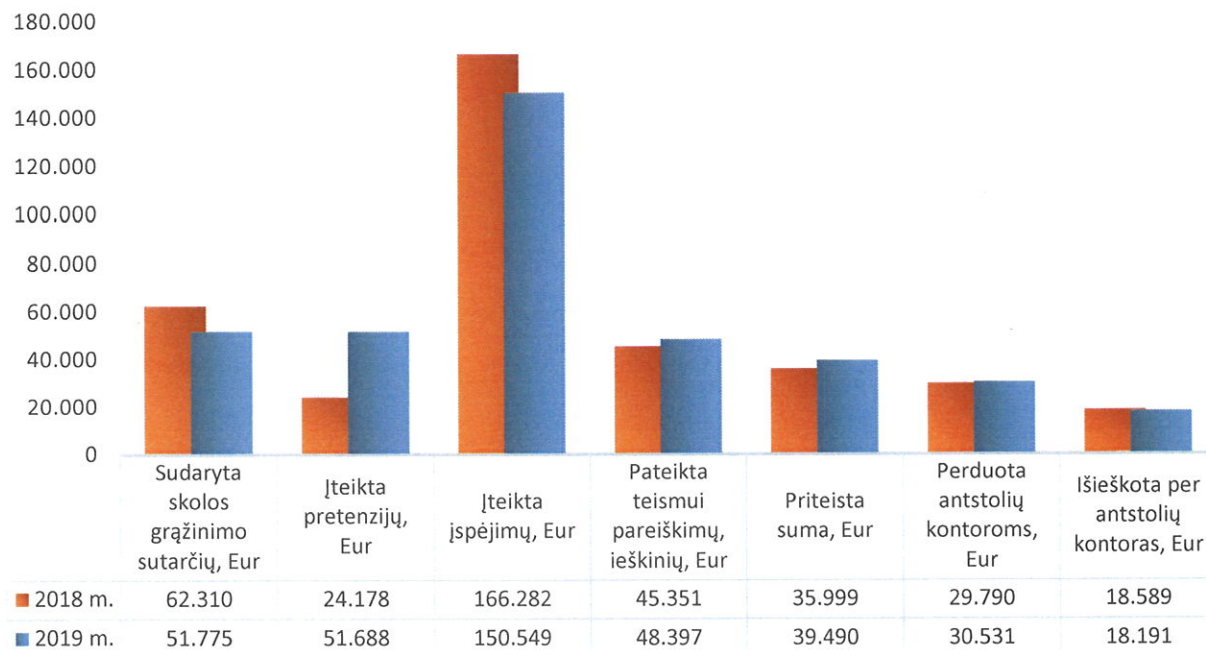
Elektronine klientų savitarnos svetaine „Mano vanduo“ 2019 metais naudojosi 2641 klientai: 2093 fiziniai asmenys, 548 juridiniai asmenys. 351 juridinis asmuo, prisijungęs savitarnos svetainėje „Mano vanduo“, atsisakė popierinių sąskaitų ir pasirinko elektroninį sąskaitų pateikimo būdą.

#### Skolos

2019 m. gruodžio 31 d. UAB „Aukštaitijos vandenys“ veiklos teritorijos klientų skola už patiektą geriamąjį vandenį ir nuotekų tvarkymą bei aptarnavimo paslaugas buvo 1.145,4 tūkst. Eur, be abejotinų skolų – 960,9 tūkst. Eur. Neapmokėtų skolų, kurių trukmė vienas mėnuo ir daugiau, suma siekia 299,1 tūkst. Eur. Šios skolos struktūra pagal klientų grupes: 73 % (219,4 tūkst. Eur) - gamybos įmonės, 14 % (40,7 tūkst. Eur) - daugiabučiai, 7 % (21,2 tūkst. Eur) – kitos įmonės,

įstaigos ir organizacijos, 6 % (17,8 tūkst. Eur) - individualūs namai.

### Skolų administravimas



Skolų administravimo politika ir procesai vykdoma sistemingai, dviem etapais. Pirminis prevencinis skolų administravimo etapas leidžia skolas administruoti mažiausiomis sąnaudomis, geranorišku šalių bendradarbiavimu, gerų santykių išlaikymu su klientu.

Antrasis etapas – teisminis skolų išieškojimas, grindžiamas ne tik priverstiniu skolos išieškojimu, tačiau ir taikos sutarties pasirašymu.

2019 metų pabaigoje, siekiant užtikrinti apskaitos politikos vientisumą ir savalaikį klientų poreikių tenkinimą, numatyta gyventojų mokėjimo dokumentą „Atsiskaitymo už patiektą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas knygelė“ pakeisti į kitą mokėjimo dokumentą, sąskaitą.

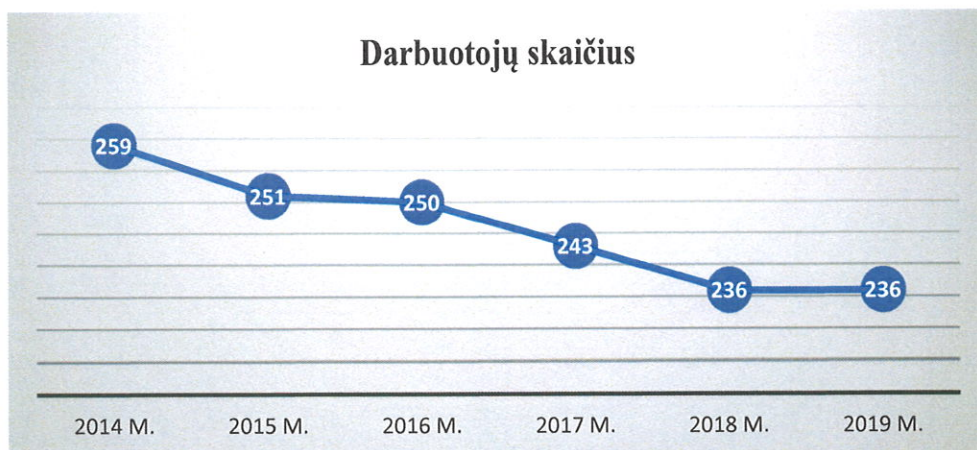
2019 m. spalio 30 - lapkričio 8 d. UAB "Eurotela", "Aukštaitijos vandenų" bendrovės užsakymu, atliko apklausą apie UAB "Aukštaitijos vandenys" vartotojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis (Apklauso rezultatai).

#### 5.4 SU PERSONALO KLAUSIMAIS SUSIJUSI INFORMACIJA

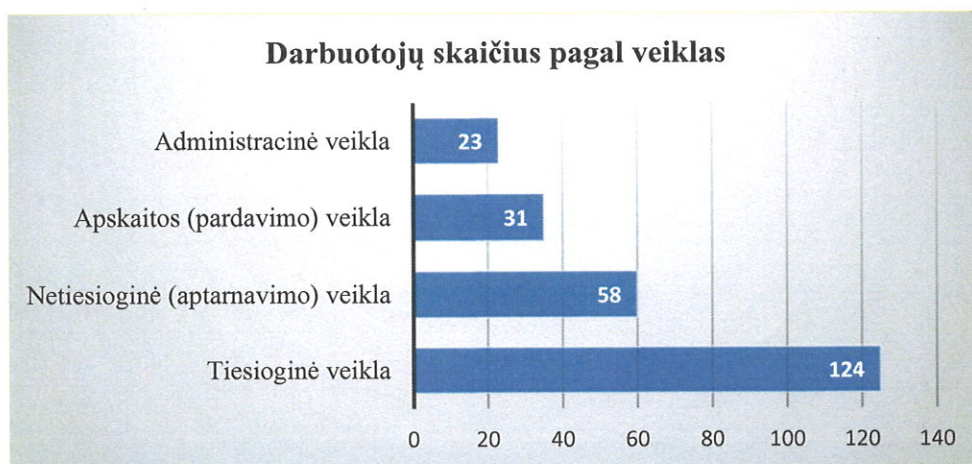
2019 metų gruodžio 31 duomenimis Bendrovėje dirbo 236 darbuotojai, iš kurių 3 vadovai, 94 tarnautojai, 139 darbininkai. Metų bėgyje Bendrovėje buvo įdarbinta 15 darbuotojų ir 17 atleista. 2019 metais struktūrinių pokyčių nebuvo. Darbuotojų apyvartumas 2019 metais siekė 13,5 procentus (2018 metais – 12,2 procentus). Darbuotojų tekamumas 2019 metais buvo 7,2 procentai (2018 metais – 7,6 procentai).

#### Darbuotojai, jų struktūra pagal amžių, išsilavinimą, darbo stažą

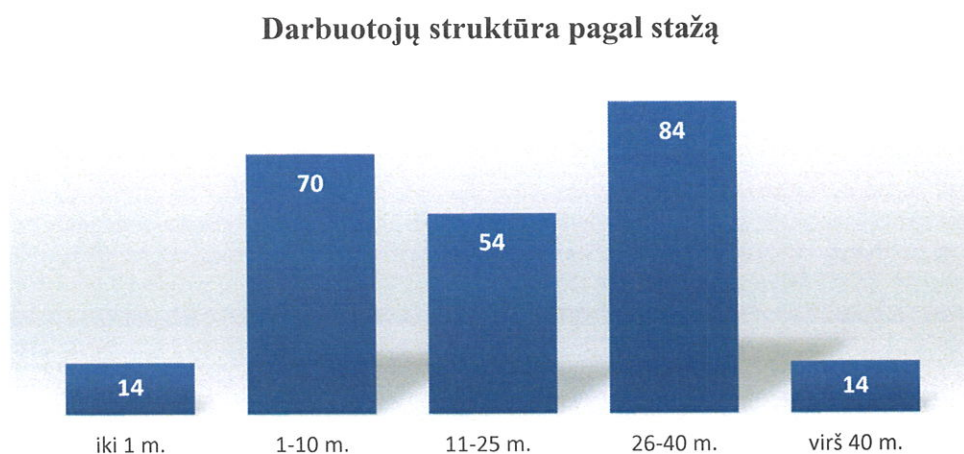
Pastarąjį dešimtmetį, dėl naujų technologijų diegimo, technologinių procesų modernizavimo bei organizacinių pertvarkymų, nežiūrint į didėjančias darbų apimtis, bendrovėje darbuotojų skaičius pastaraisiais metais išliko stabilus.



53 procentų Bendrovės darbuotojų darbas tiesiogiai susijęs su geriamojo vandens tiekimu ir nuotekų tvarkymu, apie 25 procentus darbuotojų aptarnauja pagrindinę veiklą, pardavimo veikloje užimti 13 procentų, o administravimo veikloje - apie 10 procentų darbuotojų.



Bendrovėje dirba 162 vyrai ir 74 moterys. Įmonėje dirba didelę patirtį turintys žmonės, iš kurių virš 64 procentų bendrovėje dirba 11 metų ir daugiau.



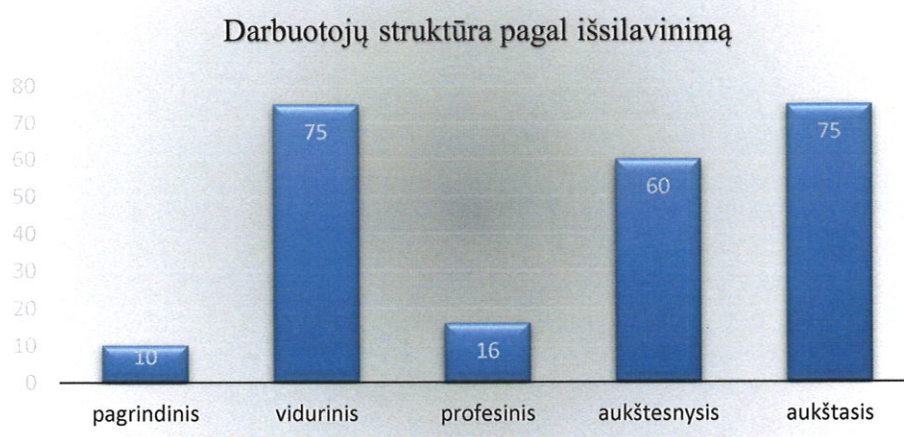
Bendrovės darbuotojų vidutinis amžius – 53,7 metai. Pagal amžių darbuotojai pasiskirstę sekančiai:

iki 30 metų dirba 11, nuo 31-40 m. - 23, nuo 41-50 m. - 35, nuo 51 m. - 169 darbuotojai.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ yra patraukli darbo vieta kvalifikuotiems specialistams. Bendrovė rūpinasi darbuotojų kvalifikacijos kėlimu, užtikrina, kad darbuotojai turėtų privalomus atestatus, darbui reikalingas kompetencijas, organizuodama vidinius bei išorinius mokymus.

### Mokymai

Specialistai tobulina bendrąją ir specialiąją kompetenciją, siekiant prisitaikyti prie besikeičiančių rinkos ir teisinės aplinkos. Per 2019 metus mokymuose dalyvavo 163 bendrovės darbuotojai, iš jų 70 tobulino savo kompetenciją ir įgūdžius seminaruose, skirtuose susipažinti su techninėmis, technologinėmis bei teisės naujovėmis, 93 darbuotojai, kad galėtų vykdyti savo pareigas įsigijo pavojingų darbų vykdytojo bei vadovo pažymėjimus. 2019 m. mokymams išleista 7,3 tūkst. Eur.



### Darbo sauga

Bendrovė nuosekliai vertina galimas darbų saugos rizikas, remia sveikatą ir gerovę siekiančias priemones. Didelis dėmesys skiriamas saugių darbo sąlygų užtikrinimui, gerai jaustis padedančios aplinkos kūrimui. Periodiškai tikrinama darbuotojų sveikata (profilaktiškai skiepijama nuo erkinio encefalito, gripo), dirbantieji aprūpinami asmeninėmis apsaugos priemonėmis, darbo vietoje laikomasi nulinės tolerancijos alkoholiui ir narkotinėms medžiagoms, reguliariai atliekamas darbo vietų profesinės rizikos vertinimas.

Nelaimingi atsitikimai pagal jų pobūdį/ pasekmes	Nelaimingi atsitikimai 2018 metais			Nelaimingi atsitikimai 2019 metais		
	Įvykis darbe	Incidentas	Pakeliui iš darbo/namo	Įvykis darbe	Incidentas	Pakeliui iš darbo/namo
Lengvi	1	1		2		
Sunkūs						
Mirtini						
Iš viso:	1	1		2		

### Kolektyvinė sutartis

Bendrovėje yra pasirašyta kolektyvinė sutartis tarp darbdavio ir bendrovės darbuotojų kolektyvo, kurioje apibrėžtos darbo, darbo apmokėjimo ir kitos socialinės bei ekonominės sąlygos. Administracijos vadovybės darbo apmokėjimas vykdomas LR Vyriausybės, visuotino akcininkų susirinkimo, bendrovės valdybos nustatyta tvarka. 2018 metų bendrovės darbuotojų vidutinis darbo užmokestis siekė 1338,71 Eur. Kolektyvinė sutartis taikoma visiems bendrovės darbuotojams.

### Veiklos gairės

Bendrovėje patvirtintas 2018 – 2021 metų veiklos planas, 2018 – 2022 metų strateginis veiklos planas, etikos kodeksas, nuosekliai vykdomi patvirtinti korupcijos prevencijos įgyvendinimo, duomenų apsaugos priemonių planai.

### Vadybos sistema

Siekiant užtikrinti aukščiausius vadybos principus bei įgyvendinti akcininkų keliamus uždavinius ir patenkinti klientų lūkesčius, Bendrovėje nuo 2009 metų diegiami šiuolaikiški vadybos principai: įdiegta darbuotojų saugos ir vadybos sistema BS OHSAS 18001:2007, toliau tobulinama integruota aplinkos apsaugos ISO 14001:2015 ir kokybės vadybos ISO 9001:2015 sistema, energijos naudojimo vadybos ISO 50001:2011 sistema.

Šiuo metu bendrovėje funkcionuoja 18 procedūrų, 9 tvarkos, kurios reglamentuoja įvairius UAB „Aukštaitijos vandenys“ vykdomus procesus bei jų sąveikas, atsakomybių ir įgaliojimų pasidalijimą, veiklos kontrolės metodus. Sistema apjungia visą spektrą veiklos sudedamųjų dalių, susijusių su sutartinių išipareigojimų sudarymu, vykdymu bei kontrole, bendrovės veiklos planavimu, valdymu. Integruota kokybės, aplinkos apsaugos ir darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema siekiama įrodyti sugebėjimą nuolatos tiekti kokybišką produktą, atitinkantį vartotojo ir teisės aktų reikalavimus, kelti aplinkosauginio veiksmingumo lygį, strateginių tikslų įgyvendinimo, veiklos vystymo bei nustatyti pastovius tobulinimo būdus. Atsižvelgiant į tai bei standartų keliamus reikalavimus, sukurta ir patvirtinta Kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos politika.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ specialistai ir vadovai siekia atnaujinti Bendrovės ūkį, tobulinti, modernizuoti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo procesus bei diegti naujas technologijas, kas sudaro prielaidas dirbti su pastoviu, tačiau aukštesnės kvalifikacijos darbuotojų skaičiumi.

## **5.5 INVESTICIJOS IR VYKDOMI PROJEKTAI**

UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2019 m. toliau įgyvendino investicinį projektą „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“.

2019 m. I ketvirtį baigta įgyvendinti projekto veikla „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Panevėžio m“. Įrengta apie 19 km nuotekų tinklų ir 19,5 km vandentiekio tinklų. 389 privačių namų savininkams sudaryta galimybė prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų ir 407 privačių namų savininkams sudaryta galimybė prisijungti prie centralizuotų vandentiekio tinklų.

Įgyvendinus projekto veiklą „Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas“ bus rekonstruota nuotekų valyklos parengtinio valymo grandis ir išplėsti dumblo apdorojimo įrenginiai papildomu 3200 m<sup>3</sup> talpos pūdytuvu, ko pasėkoje padidės biodujų gamyba ir sumažės dumblo kiekis. Planuojama projekto įgyvendinimo pabaiga - 2020 m. III ketvirtis.

Įgyvendinus projekto veiklą „Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste“ bus

rekonstruota apie 9,496 km vandentiekio tinklų ir apie 10,215 km nuotekų tinklų Panevėžio mieste. Įgyvendinant šią projekto veiklą 2019 m. rekonstruota 3,6 km (5,3 km nuo statybos pradžios) vandentiekio tinklų ir 4,5 km (7,56 km nuo statybos pradžios) nuotekų tinklų Panevėžio mieste. Planuojama projekto įgyvendinimo pabaiga - 2020 m. II ketvirtis.

### 2019 m. vykdytų projektų investicijos

Projekto veiklos pavadinimas	Rangos sutarties numeris	Įvykdyta per 2019 m., tūkst. Eur	Įvykdyta iki 2019 12 31, tūkst. Eur	Veiklų įgyvendinimo trukmė	Finansavimo šaltiniai 2017-2019 m., tūkst. Eur		Finansavimo šaltiniai 2017 - 2019 m. (proc.)	
					AV	ES	AV	ES
Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas	014-R-03	1 260,60	1 816,17	2017/2020	1 499,27	316,90	82,55	17,45
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Panevėžio m.	014-T-01	82,70	2 562,07	2017/2019	1 307,93	1 254,14	51,05	48,95
Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste	014-TR-04	1 255,67	1 588,57	2017/2020	802,43	786,14	50,51	49,49
Sutarčių administravimas, viešinimas ir techninė priežiūra, įgyvendinant projektą	014-P-02/17033	-2,65	17,02	2017/2021	9,18	7,84	53,94	46,06
Vandentiekio ir nuotekų tinklų Panevėžio mieste išplėtimas	014-T-02			2020/2022				
Vandentiekio ir nuotekų tinklų išplėtimas Panevėžio rajone: Uliūnuose, Ramygaloje, Molainiuose, Šilagalėje ir Staniūnuose	014-T-03			2020/2022				
Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Uliūnų k. Ramygalos sen. Panevėžio rajone	014-U-1.6	2,95	2,95	2020/2022	2,95		100,00	0,00
Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Ramygalos mstl., Panevėžio rajone	014-R-1.7	3,97	3,97	2020/2022	3,97		100,00	0,00
<b>Iš viso:</b>		<b>2 603,24</b>	<b>5 990,75</b>		<b>3 625,73</b>	<b>2 365,02</b>		

2019 m. panaudojant sutaupytas projekto lėšas, papildytas įgyvendinamas investicinis projektas „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“. Panaudojant sutaupytas projekto lėšas papildytos esamos projekto veiklos ir į projekto apimtį įtrauktos naujos veiklos:

1. Projekto veiklos „Vandentiekio ir nuotekų tinklų Panevėžio mieste išplėtimas“ apimtyje numatyta papildomai įrengti (apie) 1,7 km vandentiekio tinklų ir (apie) 1,4 km nuotekų tinklų bei sudaryti galimybę 53 būstams prisijungti prie centralizuotų vandentiekio tinklų ir 37 būstams prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų.

2. Į projekto apimtį įtrauktos naujos veiklos:

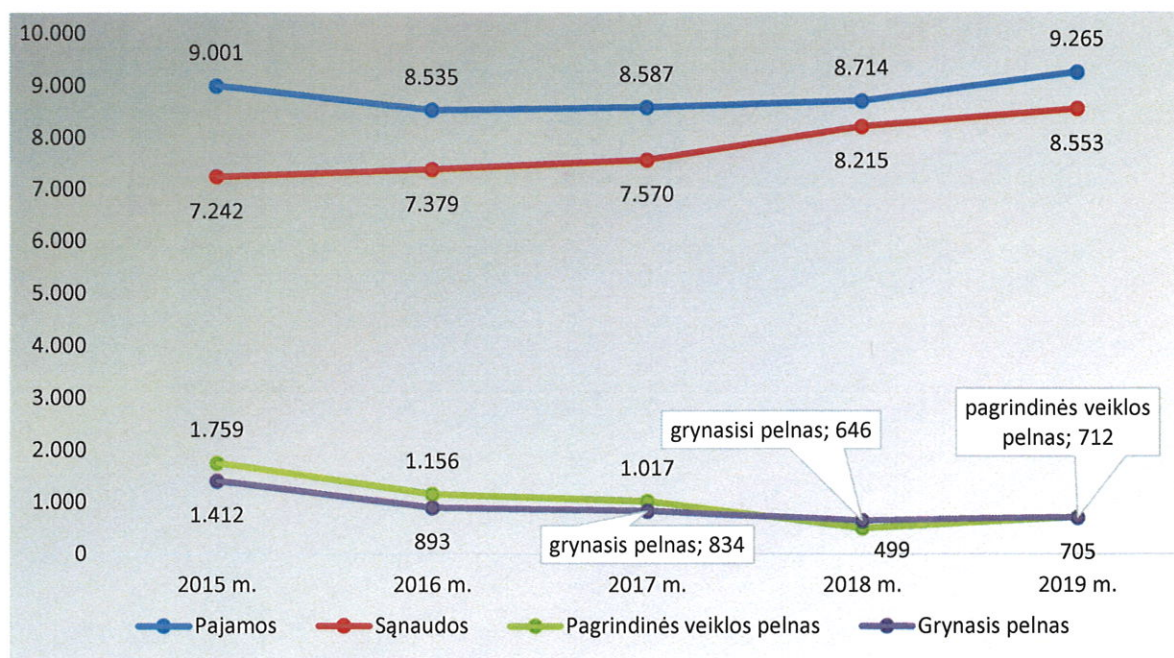
- “Vandentiekio ir nuotekų tinklų išplėtimas Panevėžio rajone: Uliūnuose, Ramygaloje, Molainiuose, Šilagalyje ir Staniūnuose”. Planuojama įrengti (apie) 1,4 km vandentiekio tinklų ir (apie) 4,0 km nuotekų tinklų bei sudaryti galimybę 31 būstui prisijungti prie centralizuotų vandentiekio tinklų ir 70 būstų prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų.
- „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Uliūnų k. Ramygalos sen. Panevėžio rajone“. Projektinis vidutinis paros debitas (sausu paros metu) - 110 m<sup>3</sup>/d.
- „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Ramygalos mstl., Panevėžio rajone“. Projektinis vidutinis paros debitas (sausu paros metu) - 400 m<sup>3</sup>/d.

## 5.6 EKONOMINIAI - FINANSINIAI VEIKLOS REZULTATAI

### Pelnas

2019 metais Bendrovė uždirbo 705,4 tūkst. Eur grynojo pelno.

### **Pajamų, sąnaudų, pagrindinės veiklos ir grynojo pelno dinamika, tūkst. Eur**



### Kainos

Panevėžio miesto savivaldybės taryba 2019 m. balandžio 12 d. sprendimu Nr. 1-118 bei Panevėžio rajono savivaldybės taryba 2019 m. gegužės 9 d. sprendimu Nr. T-98, nustatė geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūros ir vartotojų aptarnavimo paslaugų bazines kainas, kurios įsigaliojo nuo 2019 m. liepos 1 dienos. (žiūr. <http://www.avandenys.lt/lt/informacija/kainos/geriamojo-vandens-tiekimo-ir-nuoteku-tvarkymo-kainos/>).

Pagrindinės kainų pokyčio priežastys: Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2018 m. liepos 23 d. sprendimu Nr. 1-247, Panevėžio rajono savivaldybės tarybos 2018 m. rugpjūčio 30 d. sprendimu Nr. T-152 patvirtintas UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2018-2021 metų veiklos planas, kainų

nustatymo Metodikos 28, 29, 45.8, 47.7 punktų pakeitimai, pasikeitusios geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų apimtys bei būtinųjų sąnaudų pokytis.

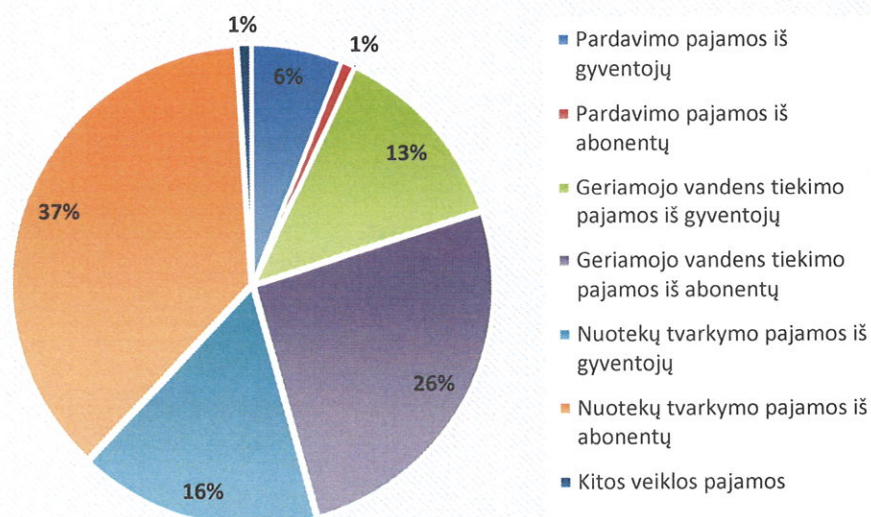
Kainos, Eur/m <sup>3</sup>	Galiojanti	Buvusi	Pokytis
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina (su PVM) vartotojams, kuriems vanduo <u>apskaitomas bute</u> ;	1,56	1,60	-0,04
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kaina (su PVM) vartotojams, kuriems vanduo <u>apskaitomas individualiame name</u> ;	1,52	1,46	0,06
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos <u>abonentams (be PVM)</u> ;	1,33	1,28	0,05
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainos <u>abonentams, perkantiems vandenį patalpoms šildyti ir karštam vandeniui ruošti ir vartotojų grupei, atsiskaitančiai daugiabučio namo įvade (be PVM)</u> .	1,24	1,20	0,04

### Pajamos

Ataskaitiniais metais bendrovės pajamos siekė 9.351,25 tūkst. Eur, iš pagrindinės veiklos – 9.265,45 tūkst. Eur.

Pajamos, tūkst. Eur	2019 metai	2018 metai	Pokytis, %
Pajamos už geriamą vandenį	3.626,84	3.373,2	4,5
Pajamos už nuotekų tvarkymą	4.983,23	4.780,7	4,2
Pardavimo veiklos pajamos	655,38	559,8	17,1
Kitos veiklos pajamos	74,5	248,8	-3,34 kartus
Finansinės ir investicinės veiklos pajamos	11,3	8,7	29,9
<b>Iš viso</b>	<b>9.351,25</b>	<b>8.971,2</b>	<b>4,2</b>

### Pajamų struktūra pagal veiklas ir paslaugų vartotojus, %



Bendrovė 2019 metais iš pagrindinės veiklos, lyginant su 2018 metais (2018 metų pajamos - 8.713,67 tūkst. Eur), uždirbo 551,78 tūkst. Eur (6,3 %) daugiau pajamų: apie 198,05 tūkst. Eur daugiau - dėl didesnių geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų apimčių, apie 353,73 tūkst. Eur - dėl nuo 2019 metų liepos 1 dienos įsigaliojusių naujų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų (95,62 tūkst. Eur - pardavimo veikloje, apie 160,72 tūkst. Eur - už taršą, abonentų išleidžiamose nuotekose nustatčius viršytus sutartinius taršos rodiklius ir apie 97,39 tūkst. Eur - geriamojo vandens tiekime ir nuotekų tvarkyme).

2019 metais kitos veiklos pajamos (74,5 tūkst. Eur), lyginat su 2018 metais, sumažėjo 174,3 tūkst. Eur (2018 m. buvo gauta 132,3 tūkst. Eur draudimo išmoka pagal atlikimo užtikrinimo laidavimo draudimą (UAB „Edrija“ neįvykdė įsipareigojimų pagal 2017-03-08 sudarytą rangos sutartį Nr. 014-TR-04 „Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste“ ir Bendrovės iniciatyva sutartis buvo nutraukta nuo 2018 m. liepos 9 d.) ir aukciono būdu parduotas tiesioginei veiklai nebereikalingas ir nenaudojamas turtas – vandentiekio tinklų kamera, stalių dirbtuvės ir transporto priemonės).

#### Sąnaudos

2019 metais Bendrovė patyrė 8662,8 tūkst. Eur sąnaudų: iš pagrindinės veiklos – 8553,3, kitos veiklos – 61,6 tūkst. Eur, finansinės investicinės veiklos – 47,9 tūkst. Eur.

Palyginus su 2018 metais, 2019 metų sąnaudos yra 4,0 procentais (331,6 tūkst. Eur) didesnės: iš esmės, dėl darbo užmokesčio kartu su socialinio draudimu (nuo 2019 m. sausio 1 d. visų darbuotojų darbo užmokestis buvo indeksuotas 1,289 karto, o darbdavio mokamos socialinio draudimo įmokų tarifas sumažintas nuo 31,18 % iki 1,77 %) pokyčio apie 226,3 tūkst. Eur ir dėl elektros sąnaudų išaugimo 99,1 tūkst. Eur (nuo 2019 m. sausio 1 d. pabrangus elektros energijos kainai).

#### Paskolos

Bendrovė yra pasirašiusi 2 ilgalaikes paskolos sutartis su Finansų ministerija dėl valstybės vardu suteiktų paskolų iš Europos investicijų banko ir vieną su AB SEB banku.

Bendrovės skola kredito įstaigoms 2019 metų pabaigoje siekė 3.479,8 tūkst. Eur (atitinkamai 2018 metais – 1.755,6 tūkst. Eur).

## **6. SU APLINKOSAUGA SUSIJUSI INFORMACIJA**

Bendrovės veikla vykdoma pagal integruotą kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos bei energijos naudojimo vadybos sistemą, atitinkančią standartų ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, BS OHSAS 18001:2007 ir ISO 50001:2011 reikalavimus. Integruota kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos bei energijos naudojimo vadybos sistema parodo bendrovės sugebėjimą nuolatos teikti aukščiausios kokybės paslaugas, vykdomus darbus atlikti pagal visus aplinkos apsaugos, saugos ir sveikatos darbe reikalavimus, siekti kuo efektyvesnio energijos naudojimo bendrovėje.

2019 m. visų vandenviečių vandenyje geriamojo vandens tyrimai 100 proc. atitiko higienos normos reikalavimus. Nuotekos iš visų bendrovės eksploatuojamų valyklų 100 proc. išvalytos iki nustatytų DLT (didžiausios leistinos taršos) reikalavimų. Deginant biodujas nebuvo viršytų taršos leidime nustatytų teršalų išmetimo į aplinkos orą normatyvų.

Panevėžio nuotekų valykloje susidarancio nuotekų valymo dumblo sudėtyje yra didelis biogeninių medžiagų kiekis - bendro azoto (N) nuo 70 iki 80 g/kg, bendro fosforo (P) nuo 25 iki 30 g/kg, bendro kalio (K) nuo 4 iki 7 g/kg. Vadovaujantis normatyviniu dokumentu „Nuotekų dumblo

naudojimo tręšimui bei rekultivavimui reikalavimais“ LAND 20-2005, Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginiuose išdžiovintas dumblas priskiriamas II-ai kategorijai pagal sunkiųjų metalų koncentraciją ir jį galima naudoti žemdirbystės laukų tręšimui, miško medelynuose, energetinių augalų (greitai augančių želdinių, kurių paskirtis – tiesioginis panaudojimas biokuro gamybai) auginimui, žaliavinių medžių ir krūmų plantacijų, plantacinių miško želdinių ar žėlinių, įveistų buvusiose žemės ūkio naudmenose, auginimui, pažeistų teritorijų (pvz., karjerų, išekspluotų durpynų, uždaramų sąvartynų, kelių sankasų ir pan.) rekultivavimui. Išdžiovinto dumblo 2019 m. ūkininkai laukų tręšimui neėmė.

Atliekos bendrovėje tvarkomos pagal LR numatytus reikalavimus. Didžiąją dalį perduodamų tvarkytojams nepavojingų atliekų sudaro parengtinio nuotekų valymo metu sulaikytos atliekos (nešmenys nuo grotų, smėliagaudžių atliekos), įrenginių demontavimo metu metalo laužas, mišrios komunalinės atliekos, nusaustos alaus gamybos bendrovės atliekos (kizelgūras). Per 2019 metus buvo perduotos tvarkytojams (be nuotekų dumblo) 765 tonos nepavojingų atliekų ir 2,5 tonos pavojingų atliekų.

## 7. INFORMACIJA APIE ĮMONĖS PLĖTROS VEIKLĄ

UAB „Aukštaitijos vandenys“ įgyvendina investicinį projektą „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“. Projektą numatoma įgyvendinti 2017 – 2023 m.

Investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ tikslas - didinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą ir sistemos efektyvumą Panevėžio mieste ir rajone.

2017 m. pasirašyta projekto, kurio vertė 9,476 mln. Eur, finansavimo sutartis. Projektui įgyvendinti skirta iki 4,738 mln. Eur Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų. UAB „Aukštaitijos vandenys“ įsipareigojo iš savo lėšų finansuoti iki 4,738 mln. Eur projekto išlaidų. Projekto tinkamoms finansuoti išlaidoms, remiantis Finansavimo sąlygų aprašo Nr. 1 (patvirtintas Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2015 m. spalio 7 d. įsakymu Nr. D1-717) 39.2. reikalavimais, taikomas 50 ir 80 procentų paramos intensyvumas.

2017 m. įvykdžius numatytų projekto veiklų viešuosius pirkimus, projekto vertė sumažėjo iki 5 846,49 tūkst. Eur.

2018 m. bankrutavus rangovui UAB „Edrija“, kuri vykdė nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimo Panevėžio mieste darbus, šiems darbams atlikti iš naujo buvo perskelbtas viešasis pirkimas. Po viešojo pirkimo, projekto vertė padidėjo iki 7 523 tūkst. Eur.

Dalis rangos sutarčių darbų pripažinti netinkamais finansuoti ES lėšomis. Aplinkos ministerija UAB „Aukštaitijos vandenys“ įgyvendinamo projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ apimtyje planuojamas patirti dumblo pūdytuvo statybos darbų išlaidas (1,276 mln. Eur) pripažino netinkamomis finansuoti 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto 05.3.2-APVA-R-014 priemonės lėšomis. 2018 m. pasirašyta sutartis su AB SEB bankas dėl 1,276 mln. Eur kredito dumblo pūdytuvo statybos darbų išlaidoms finansuoti. Įvertinus tai, projekto, tinkamų finansuoti ES

lėšomis, išlaidų suma sumažėjo iki 6 189,90 tūkst. Eur, t. y. buvo sutaupyta 3 286,42 tūkst. Eur projekto (tinkamų finansuoti) išlaidų.

Vadovaujantis Projektų administravimo ir finansavimo taisyklių (PAFT) (2014 m. spalio 8 d. Finansų ministro įsakymas Nr. 1K-316 ) 20 sk. 207 p. UAB „Aukštaitijos vandenys“ Aplinkos projektų valdymo agentūrai pateikė prašymą dėl projekto Nr. 05.3.2-APVA-R-014-51-0004 sutaupytų lėšų panaudojimo, į projekto apimtį įtraukiant naujas veiklas.

Panaudojant dalį sutaupytų projekto lėšų (1 992,28 tūkst. Eur: 1 158,31 tūkst. Eur ES fondų lėšos ir 833,97 tūkst. Eur pareiškėjo lėšos), numatoma įgyvendinti didesnės apimties projektą, įgyvendinant papildomas investicijas (veiklas):

- Vandentiekio ir nuotekų tinklų Panevėžio mieste išplėtimas,
- Vandentiekio ir nuotekų tinklų išplėtimas Panevėžio rajone: Uliūnuose, Ramygaloje, Molainiuose, Šilagalėje ir Staniūnuose”,
- Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Uliūnų k. Ramygalos sen. Panevėžio rajone,
- Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Ramygalos mstl., Panevėžio rajone.

Įgyvendinant papildomas projekto investicijas, UAB „Aukštaitijos vandenys“, pareiškėjo/galutinio paramos gavėjo indėliui užtikrinti ir išaugusiai tinklų rekonstrukcijos kainai padengti (1 682,82 tūkst. Eur), planuoja pasinaudoti Europos investicijų banko perskolinamos paskolos lėšomis.

2019 m. buvo vykdomos 3 investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ statybos darbų sutartys ir 1 paslaugų sutartis:

- Rangos sutartis „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Panevėžio m“ Nr. 014-T-01. Rangovas - UAB "Panevėžio ryšių statyba“.
- Rangos sutartis „Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas“ Nr. 014-R-03. Rangovas - AB „Panevėžio statybos trestas“
- Rangos sutartis „Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste“ Nr. 014-TR-04 (02). Rangovas - UAB „Požeminės linijos“.
- Paslaugų sutartis „Sutarčių administravimas, viešinimas ir techninė priežiūra, įgyvendinant projektą „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone““ Nr. 014-P-02/17033. Paslaugų teikėjas - UAB "Sweco Lietuva".

2019 m. pabaigoje buvo pasirašytos papildomų projekto veiklų rangos sutartys:

- Rangos sutartis „Vandentiekio ir nuotekų tinklų Panevėžio mieste išplėtimas“ Nr. 014-T-02. Rangovas - UAB „UAB KRS“.
- Rangos sutartis „Vandentiekio ir nuotekų tinklų išplėtimas Panevėžio rajone: Uliūnuose, Ramygaloje, Molainiuose, Šilagalėje ir Staniūnuose“ Nr. 014-T-03. Rangovas - UAB „Dujotiekio statyba“.
- Rangos sutartis „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Uliūnų k. Ramygalos sen. Panevėžio rajone“ Nr. 014-U-1.6. Rangovas - UAB „Panevėžio statybos trestas“.
- Rangos sutartis „Nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas Ramygalos mstl., Panevėžio rajone“ Nr. 014-R-1.7. Rangovas - UAB „Panevėžio statybos trestas“.

## 8. VEIKLOS VIEŠINIMAS

UAB „Aukštaitijos vandenys“ siekia ne tik tinkamai organizuoti savo veiklą, bet ieško būdų kuo

geriau įvykdyti savo įsipareigojimus visuomenei, gamtai, tuo pačiu, didelį dėmesį skirdama švietėjiškai veiklai.

2019 metais Bendrovės veiklos viešinimas vyko tiesioginių kontaktų metu (pažintinės ekskursijos), žiniasklaidoje, interneto svetainėje, renginių metu. Populiariausios ir aktualiausios temos - informacija apie investicijas, teikiamų paslaugų kokybę ir kainas, tinklų plėtros projektai.

Bendrovėje, siekiant supažindinti su jos veikla, buvo prarastos 51 pažintinė ekskursija, kas sudarė prielaidas tiesiogiai pabendrauti su bendrovės specialistais, vadovais. 2019 metais buvo pateikta 13 informacijų ir pranešimų vietinėje žiniasklaidoje, 15 pranešimų internetinėje svetainėje.

2019 metais įvyko 2 susitikimai su Panevėžio rajono bendruomenės (Dembavoje ir Šiluose) atstovais. Tema – vandentvarkos ūkio aktualijos. Velžio gimnazijoje ir Žemynos progimnazijoje moksleiviai paskaitų metu buvo supažindinti su vandentvarkos ūkiu, problemomis ir šio ūkio vystymo perspektyvomis.

Bendrovė organizavo fotografijų parodą „Panevėžio miesto nuotekų valykla“ PPC „Babilonas“.

Bendradarbiaujama su Panevėžio kolegija, plėtojant profesionalią praktiką, tobulinant darbuotojų kvalifikaciją, rengiant ir atnaujinat studijų programas, siekiant studijų rezultatų atitikimo darbo rinkos poreikiams.

Bendrovės darbuotojai paminėjo Lietuvos vandentvarkos darbuotojų dieną.

2019 metais, kaip ir kasmet, atnaujinta bendrovės internetinė svetainė, jos turinys, svetainės svečiams sudaryta galimybė išsakyti savo nuomonę apie bendrovės veiklą, aptarnavimo kultūrą.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ rėmė ir remia Panevėžio miesto ir Panevėžio rajono bendruomenių interesus atstovaujančias ar šių bendruomenių poreikius tenkinančias organizacijas.

2019 metais Bendrovė parėmė futbolo klubą „Panevėžys“ (dalyvavimui 2019 m. Lietuvos futbolo čempionate), visuomeninę organizaciją „Panevėžiečių klubas“ (knygos išleidimui „Panevėžys ir panevėžiečiai), KC Panevėžio bendruomenių rūmus (Aukštaitijos sostinės gimtadienio „Panevėžys – 516“ šventei) ir eilę sporto, socialines ir kitas visuomenei svarbias iniciatyvas bei projektus.

## **9. BENDROVĖS VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS**

2020 metais UAB „Aukštaitijos vandenys“ ir toliau vykdys savo misiją tiekti geriamąjį vandenį, surinkti ir išvalyti nuotekas aptarnaujamoje teritorijoje.

- Vykdydama savo veiklą, įmonė užtikrins vartotojams nepertraukiamą, ilgalaikį gyvybiškai būtinų vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą.
- Bendrovės veikla atitiks nustatytus paslaugų kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimus.
- Išskirtinis dėmesys bus skiriamas veiklos efektyvumui bei paslaugų sąnaudų mažinimui.

- Bendrovė sėkmingai vykdys savo veiklą, vadovaudamasi bendrovės stebėtojų tarybos patvirtintu UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2018 – 2022 metų strateginiu veiklos planu.
- UAB „Aukštaitijos vandenys“ pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“ planuoja įgyvendinti investicinį projektą, kuris apims du investavimo objektus: pagrindinis investavimo objektas (A) - Vandens tiekimo sistemų renovavimas ir plėtra bei papildomas investavimo objektas (B) - Nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra.
- Pasiiekti daugiau kiekybinių Projekto veiklos Nr. 1.1. „Vandentiekio ir nuotekų tinklų Panevėžio mieste išplėtimas“ rezultatų, t. y. papildomai įrengti (apie) 1,7 km vandentiekio tinklų ir (apie) 1,4 km nuotekų tinklų bei sudaryti galimybę 53 būstams prisijungti prie centralizuotų vandentiekio tinklų ir 37 būstams prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų. 2019 m. įvykdytas viešasis pirkimas ir pasirašyta rangos sutartis šių darbų įgyvendinimui (darbų trukmė 12 mėn.). Planuojama, kad rangos sutartis įsigalios ir bus pradėta vykdyti 2020 m. I ketvirtį. Statybos darbus pabaigti, t. y. įrengti numatytus tinklus planuojama 2021 m. I ketvirtį.
- Išplėsti vandentiekio ir nuotekų tinklus Panevėžio rajone (Ramygalos m., Uliūnų k., Molainių k., Šilagalio k., Staniūnų k.). Planuojama įrengti (apie) 1,4 km vandentiekio tinklų ir (apie) 4,0 km nuotekų tinklų bei sudaryti galimybę 31 būstui prisijungti prie centralizuotų vandentiekio tinklų ir 70 būstų prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų. 2019 m. įvykdytas viešasis pirkimas ir pasirašyta rangos sutartis šių darbų įgyvendinimui (darbų trukmė 12 mėn.). Planuojama, kad rangos sutartis įsigalios ir bus pradėta vykdyti 2020 m. I ketvirtį. Statybos darbus pabaigti, t. y. įrengti numatytus tinklus planuojama 2021 m. I ketvirtį.
- Rekonstruoti Uliūnų NVĮ. 2019 m. įvykdytas viešasis pirkimas ir pasirašyta rangos sutartis šių darbų įgyvendinimui (darbų trukmė 18 mėn.). Planuojama, kad rangos sutartis įsigalios ir bus pradėta vykdyti 2020 m. I ketvirtį. Statybos darbus pabaigti, t. y. rekonstruoti NVĮ planuojama 2021 m. III ketvirtį.
- Rekonstruoti Ramygalos NVĮ. 2019 m. įvykdytas viešasis pirkimas ir pasirašyta rangos sutartis šių darbų įgyvendinimui (darbų trukmė 18 mėn.). Planuojama, kad rangos sutartis įsigalios ir bus pradėta vykdyti 2020 m. I ketvirtį. Statybos darbus pabaigti, t. y. rekonstruoti NVĮ planuojama 2021 m. III ketvirtį.
- Numatyta gyventojų mokėjimo dokumentą „Atsiskaitymo už patiektą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas knygelė“ pakeisti į kitą mokėjimo dokumentą, sąskaitą.
- Bendrovė teiks Panevėžio miesto ir rajono savivaldybių taryboms nustatyti naujas perskaičiuotas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas.
- Bendrovė 2020 metus planuoja baigti pelningai.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ ir toliau sieks tenkinti klientų poreikius, naudosis akcininkams ir stengsis įgyvendinti užsibrėžtus tikslus: orientaciją į klientą, veiklos efektyvumą, veiklos

skaidrumą. Būdami technologiškai pažangūs bei sukaupę didžiulę darbo patirtį, esame pajėgūs ir toliau spręsti vandentvarkos ūkio vystymosi problemas, teikti aukščiausios kokybės paslaugas ir prisidėti prie žmonių gerovės kūrimo.

Generalinis direktorius



Saulius Venckus

Panevėžio miesto savivaldybės  
administracijos direktoriaus  
2018 m. kovo 14 d.  
įsakymo Nr. A-194(4.1E) priedas

**UAB „AUKŠTAITIJOS VANDENYS“ FINANSINIAI RODIKLIAI, PATEIKIAMII  
2019 METŲ VADOVO ATASKAITOJE**

Finansinis rodiklis	Skaičiavimo formulė	Praėję finansiniai metai	Ataskaitiniai finansiniai metai
1	2	3	4
<b>PELNINGUMO RODIKLIAI</b>			
Grynasis pelningumas, proc.	grynasis pelnas (nuostoliai) /pardavimo pajamos x 100	7,4	7,6
Bendrasis pelningumas, proc.	(pardavimo pajamos –  pardavimo savikaina ) / pardavimo pajamos x 100	23,4	24,6
Veiklos pelningumas (EBIT marža), proc.	(pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą +  palūkanų ir kitos panašios sąnaudos ) / pardavimo pajamos x 100	8,3	8,0
EBITDA, tūkst. Eur	EBIT + nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	2.326,9	2371,9
EBITDA marža, proc.	EBITDA / pardavimo pajamos x 100	26,7	25,6
Turto pelningumas (ROA), proc.	grynasis pelnas (nuostoliai) / turtas iš viso x 100	1,05	1,11
Nuosavo kapitalo pelningumas (ROE), proc.	grynasis pelnas (nuostoliai) / nuosavas kapitalas x 100	2,5	2,7
<b>FINANSINIO PATIKIMUMO RODIKLIAI</b>			
Bendrasis likvidumo koeficientas	trumpalaikis turtas / per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	1,56	1,85
Kritinio likvidumo koeficientas	(trumpalaikis turtas – atsargos) / per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	1,44	1,66
Skolos – nuosavybės koeficientas	mokėtinos sumos ir kiti įsipareigojimai / nuosavas kapitalas	0,11	0,19
Manevringumo koeficientas	trumpalaikis turtas / nuosavas kapitalas	0,10	0,12
Įsiskolinimo koeficientas	mokėtinos sumos ir kiti įsipareigojimai / turto iš viso	0,05	0,08
Absolūtus likvidumo koeficientas	pinigai ir pinigų ekvivalentai / per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	0,77	0,97
<b>SĄNAUDŲ LYGIO RODIKLIAI</b>			
Veiklos sąnaudų dalis, tenkanti vienam pardavimų eurui, proc.	( pardavimo sąnaudos  +  bendrosios ir administracinės sąnaudos ) / pardavimo pajamos x 100	17,65	16,96
Pardavimo savikainos lygis, proc.	pardavimo savikaina  / pardavimo pajamos x 100	76,62	75,35

1	2	3	4
Pagrindinės veiklos pajamų ir sąnaudų santykis, koef.	pardavimo pajamos / ( pardavimo savikaina  +  pardavimo sąnaudos  +  bendrosios ir administracinės sąnaudos )	1,06	1,08
<b>EFEKTYVUMO RODIKLIAI</b>			
Pajamos, tenkančios vienam darbuotojui, tūkst. Eur	pardavimo pajamos / darbuotojų skaičius	36,92	39,26
Turto apyvartumo koeficientas	pardavimo pajamos / turtas iš viso	0,14	0,15
Apyvartinio kapitalo apyvartumo koeficientas	pardavimo pajamos / (trumpalaikis turtas – per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai)	9,33	6,16
<b>VEIKLOS EFEKTYVUMO RODIKLIAI</b>			
Su darbo santykiais susijusios sąnaudos, tenkančios vienam darbuotojui, tūkst. Eur	su darbo santykiais susijusios sąnaudos / darbuotojų skaičius	15,23	16,19
Gautinų ir mokėtinų sumų (ilgiau nei vieni metai) santykis, koef.	po vienu metų gautinos sumos / po vienu metų mokėtinos sumos ir kiti ilgalaikiai įsipareigojimai	0	0
Gautinų ir mokėtinų sumų (iki vienu metų) santykis, koef.	per vienus metus gautinos sumos / per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	0,66	0,68
Daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų dydžio santykis su gautinomis sumomis, koef.	daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų suma / (per vienus metus gautinos sumos, neatskaičius realizacinės vertės sumažėjimo + po vienu metų gautinos sumos, neatskaičius realizacinės vertės sumažėjimo)	0,20	0,18
Daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų vidutinė suma, tūkst. Eur	daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų suma / daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų skaičius	0,072	0,067
Darbuotojų skaičius, tenkantis aukščiausiojo lygio vadovui, žm.	darbuotojų skaičius / aukščiausiojo lygio vadovų (pvz., vadovas, vyr. finansininkas, vadovo pavaduotojai, direktorių, tarnybų, departamentų ir pan. vadovai) skaičius	59	59
<b>INVESTICINIAI RODIKLIAI</b>			
Dividendų išmokėjimo koeficientas, proc.	išmokami dividendai / grynasis pelnas (nuostoliai)	45,6	48,0
Pelnas, tenkantis vienai akcijai (EPS), koef.	grynasis pelnas (nuostoliai) / akcijų skaičius	0,008	0,008