

**VIEŠOJI ĮSTAIGA  
PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKA**

Viešoji įstaiga, Nemuno g. 75, 37355 Panevėžys, tel. (8 45) 500 601, 500 603, faks. (8 45) 500 696, *el. p. info@paneveziomp.lt*.  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 148194854

---

Panevėžio miesto savivaldybės administracijos  
Direktoriui Rimantui Paužai

2019-04-01 Nr. S-16-183

**DĖL VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKOS VADOVO 2018 METŲ VEIKLOS  
ATASKAITOS**

Siunčiu 2018 m. įstaigos vadovo ataskaitą.

PRIDEDAMA:

1. Įstaigos vadovo 2018 m. ataskaita, 30 lapų.
2. Pasiektų veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2018 m. reikšmės, 3 lapai.
3. Įstaigos Stebėtojų tarybos protokolo Nr. 1 kopija, 1 lapas.

Direktoriaus pavaduotoja medicinai,  
Laikintai einanti direktoriaus pareigas

Ramunė Vedluginė

# VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKOS 2018 M. VADOVO VEIKLOS ATASKAITA

2018 m.  
(ataskaitinis laikotarpis)

2019-03-22  
(sudarymo data)

Panevėžys

## **1. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ, VEIKLOS UŽDUOČIŲ ĮGYVENDINIMĄ IR VEIKLOS REZULTATUS PER FINANSINIUS METUS**

### **1.1. Bendra informacija apie įstaigą**

Viešoji įstaiga Panevėžio miesto poliklinika yra nacionalinei sveikatos sistemai (LNSS) priklausanti asmens sveikatos priežiūros viešoji įstaiga. Įstaiga yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą.

Įstaigos steigėjas – Panevėžio miesto savivaldybė. Savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Panevėžio miesto savivaldybės taryba.

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos suteikė teisę VŠĮ Panevėžio miesto poliklinikai verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas:

Pirminė ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos – šeimos medicinos, paliatyvios pagalbos (suaugusių ir vaikų), akušerio – akušerio praktikos, slaugos: bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, ambulatorinės slaugos paslaugos namuose, odontologinės priežiūros (pagalbos) ir burnos priežiūros paslaugas. Radiacinės saugos centras suteikė teisę naudoti nurodytus licencijoje jonizuojančios spinduliuotės šaltinius.

Pagal licencijas teikiamos paslaugos: pirminę ambulatorinę asmens sveikatos priežiūrą vykdančių gydytojų: medicinos, šeimos, vidaus ligų, vaikų ligų, akušerio ginekologo, chirurgo, odontologo ir slaugytojų: bendrosios praktikos, bendruomenės slaugytojo, akušerio, odontologo padėjėjo, burnos higienisto, socialinio darbuotojo paslaugas.

Teikiamos gydytojų paslaugos poliklinikoje ir pacientų namuose, slaugos ir paliatyvios pagalbos paslaugos namuose.

Nustatyto amžiaus asmenims vykdomos prevencinės programos, apmokamos PSDF biudžeto lėšomis: gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa (moterims 25-60 m.), atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa (moterims 50-69 m.), širdies ir kraujagyslių ligų atrankos prevencinių priemonių programa (vyrams 40-55 m., moterims 50-65 m.), storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa (asmenis 50-74 m.), priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa (vyrams 50-69 m., nuo 45 m., kurių tėvai ar broliai sirgę prostatos vėžiu).

Poliklinika teikia paslaugas darbo dienomis 7.30-20 val., šeštadieniais – 8-14 val. Su VšĮ Respublikine Panevėžio ligonine sudaryta sutartis dėl pagalbos teikimo pacientams poliklinikos nedarbo metu. Įsteigtas skubios pagalbos kabinetas, kuriame pagalbą teikia 2 gydytojai (šeimos ir vidaus ligų gydytojas) esant ūmiems susirgimams, gydytojų ligos, atostogų metu.

Pacientai vizitams registruojasi internetu, telefonu ar atvykę į poliklinikos registratūrą. Registratūroje ir prie procedūrų kabineto veikia eilių valdymo sistema.

Įstaigos skelbimų lentose pateikiama pacientams aktuali informacija. Nuolat atnaujinama informacija įstaigos internetinėje svetainėje [www.paneveziomp.lt](http://www.paneveziomp.lt), atsakome į svarbius pacientams klausimus, pateikiamos naujienos.

Poliklinikoje veikia procedūrų, lašinių infuzijų, klinikinės fiziologijos, imunoprofilaktikos kabinetai, teikiamos tuberkulioze sergančių pacientų trumpo tiesiogiai stebimo gydymo kurso paslaugos DOTS kabinete. Paslaugos teikiamos prie poliklinikos gydytojų prisirašiusiems ligoniams bei kitų miesto pirminių asmens sveikatos priežiūros įstaigų pacientams. Sveikos gyvensenos kabinetas, mamos mokyklos veikla skatina pacientus aktyviai rūpintis savo sveikata.

Kartu su Panevėžio miesto savivaldybe tęsiamas projekto „Tuberkuliozės atsparių formų vaistams paplitimo profilaktika“ įgyvendinimas bei nuo 2019 m. sausio mėn. pradėtas įgyvendinti „Priemonių, ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą tuberkulioze sergantiems asmenims įgyvendinimą Panevėžio mieste“. Ligoniams skiriami maisto paketų talonai, bilietai nuolatiniam važiavimui viešuoju miesto transportu darbo dienomis. Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Panevėžio departamento darbuotojai skaito paskaitas ligoniams poliklinikos patalpose.

## **1.2. Viešosios įstaigos veiklos tikslai ir pobūdis**

### **Tikslai**

Įstaigos tikslas – rūpintis pacientų sveikata, teikti prieinamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, įgyvendinti teisėtus lūkesčius, sumažinti sergamumą, skatinti pacientus aktyviai dalyvauti prevencinėse ligų programose, propaguoti sveiką gyvenseną. Ypatingas dėmesys darbuotojams, siekiant sukurti palankias darbui sąlygas.

### **Veiklos pobūdis**

VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos gydytojams savo sveikatą patikėjo 34878 gyventojai, iš jų vaikai iki 18 m. – 5926. Kasdien čia apsilanko apie 1500 pacientų, kuriais rūpinasi 164 įstaigos darbuotojai.

Poliklinikoje teikiamos pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos pagal įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje nurodytų paslaugų pobūdį ir Lietuvos Respublikos patvirtintas medicinos normas.

### **Pagrindinės strateginės veiklos kryptys**

Pagrindinės veiklos kryptys – paslaugų modernizavimas gerinant jų kokybę ir prieinamumą pacientams, veiklos efektyvumo didinimas, darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo užtikrinimas ir motyvacijos skatinimas. Ypatingas dėmesys – darbuotojų kompetencijai, konstruktyviam darbui, tikslų siekimui ir rezultatų vertinimui. Prioritetas – paslaugų prieinamumo gerinimui, motinos ir vaiko sveikatos priežiūrai, sveikos gyvensenos propagavimui.

### Įstaigos vizija

Būti modernia ir patikima asmens sveikatos priežiūros įstaiga, tenkinančia pacientų ir darbuotojų lūkesčius. Teikiant kokybiškas medicinos paslaugas, taikant šiuolaikiškas diagnostines priemones bei gydymo metodus ir racionaliai naudojant finansinius resursus tapti geriausiu pasirinkimu Panevėžyje pacientams ir darbuotojams.

### 1.3. Viešosios įstaigos SSGG (SWOT) analizė

<b>ĮSTAIGOS STIPRYBĖS</b>	<b>ĮSTAIGOS SILPNYBĖS</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Įstaiga turi licenciją pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklai ir atitinka visus privalomus standartus.</li> <li>2. Aktyviai veikia vidaus medicininio audito grupė, rengiami dokumentai įstaigos akreditacijai.</li> <li>3. Užtikrinamas paslaugų, apmokamų iš PSDF biudžeto, teikimas.</li> <li>4. Stipri šeimos gydytojo komanda. Kartu dirba gydytojai ginekologai, chirurgai, vaikų ligų gydytojai, vidaus ligų gydytojai, gydytojai odontologai. Veikia skubios pagalbos kabinetas.</li> <li>5. Mokymo bazė kolegijos studentams ir LSMU rezidentams. Jaunų specialistų praktikų rengimas.</li> <li>6. Nepertraukimas personalo kvalifikacijos kėlimas. Tęstinių kursų organizavimas su Nacionalinio mokymo centru, LROR konferencijų organizavimas.</li> <li>7. Pastoviai atnaujinama įranga, priemonės. Kompiuterizuotų darbo vietų priežiūra ir atnaujinimas.</li> <li>8. El. pacientų srautų valdymo sistemos tobulinimas, pacientų registracija internetu, NSP paslaugų įvedimas.</li> <li>9. Pagal anoniminių pacientų apklausų rezultatus įstaigoje teikiamomis paslaugomis patenkinti 85,1 %.</li> <li>10. Finansinis 2018 m. rezultatas teigiamas.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trūksta jaunų specialistų. Įstaigoje vyrauja vyresnio amžiaus gydytojai, šeimos gydytojų amžiaus vidurkis 54 metai.</li> <li>2. Senstanti visuomenė, didėjantis sergamumas didina šeimos gydytojų darbo krūvius.</li> <li>3. Trumpėjant stacionarinio gydymo trukmei, didėja šeimos gydytojų darbo krūviai dėl išaugusio pacientų srauto tęsiant gydymą po stacionarių paslaugų suteikimo.</li> <li>4. Problemos e. sveikatos sistemoje, pastovūs trikdžiai, kurių sprendimams sugaištama pernelyg daug laiko, kuris skirtas pacientams.</li> <li>5. Pastatas nusidėvėjęs, dažnos magistralinių vamzdynų avarijos.</li> </ol>
<b>GALIMYBĖS</b>	<b>GRĖSMĖS</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Augantis pacientų pasitikėjimas įstaigoje dirbančių gydytojų ir slaugytojų kompetencija.</li> <li>2. Didinamas apmokėjimas už prisirašiusius gyventojus pagal amžiaus grupes, plečiamas paslaugų spektras.</li> <li>3. Skiriamos ES struktūrinių fondų lėšos įstaigai – „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Panevėžio mieste“ – priemonė Nr. 08.1.3-CPVA-R-609. Projektas įgyvendinamas su partneriu – Panevėžio miesto savivaldybės administracija.</li> <li>4. Kokybiškų paslaugų teikimą gyventojams padeda užtikrinti įstaigos patalpose veikiantis FMRC; laboratorija „Medicina practica“; rentgeno diagnostikos laboratorija „Affidea“ bei privačiai antrinio lygio konsultacijas teikiantys gydytojai.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. SAM deklaruodama šeimos gydytojo komandos teikiamų paslaugų ypatingą svarbą gyventojams, neskiria pakankamai dėmesio pirminei grandžiai.</li> <li>2. Privačių asmens sveikatos priežiūros įstaigų kūrimasis šalia poliklinikos, sukelia įtampą tarp įstaigų ir skatina pacientų migraciją tarp asmens sveikatos priežiūros įstaigų.</li> <li>3. Mažėja prisirašiusiųjų prie įstaigos gyventojų skaičius dėl mažėjančio gimstamumo, emigracijos.</li> <li>4. Jauni specialistai renkasi darbą privačiose klinikose dėl mažesnių darbo krūvių ir didesnio darbo užmokesčio.</li> <li>5. Apmokėjimas už suteiktas paslaugas nėra adekvatus įdėtam darbui ir neatitinka sveikatos priežiūros darbuotojų lūkesčių.</li> <li>6. Nusidėvėjęs pastatas reikalauja didelių investicijų.</li> </ol>

### 1.4. Informacija apie viešosios įstaigos veiklos užduočių įgyvendinimą 2018 m.

<b>Eil.</b>	<b>Veiklos užduotys</b>	<b>Veiklos užduočių</b>	<b>Rodiklio įvykdymo</b>	<b>Pasiektas rezultatas</b>
-------------	-------------------------	-------------------------	--------------------------	-----------------------------

Nr.		vertinimo rodikliai	vertinimo kriterijai		
1	2	3	4	5	
<b>1. Kiekybiniai veiklos vertinimo rodikliai</b>					
1.1.	Siekti teigiamo finansinio įstaigos veiklos rezultato	Finansinis įstaigos veiklos rezultatas	Teigiamas	Perviršis 17304,59 €	
1.2.	Racionaliai naudoti darbo užmokesčiui skirtas lėšas, neviršijant patvirtinto darbo užmokesčio normatyvo	Poliklinikos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis nuo pajamų	Patvirtinta sąnaudų darbo užmokesčiui dalis nuo pajamų iki 85 proc.	Faktinė sąnaudų darbo užmokesčiui dalis nuo pajamų 82,6 proc. Atlyginimų didėjimas lyginant su 2017 m. gydytojams 16,7 proc., slaugytojams 18 proc.	
1.3.	Racionaliai naudoti įstaigos lėšas, skirtas valdymo išlaidoms ne daugiau 10 proc. visų įstaigos sąnaudų per ataskaitinį laikotarpį	Poliklinikos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis nuo pajamų	Valdymo išlaidoms neviršyti nustatyto normatyvo (iki 10 proc.)	Sąnaudos valdymo išlaidoms 7,3 proc.	
1.4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas ne mažiau kaip 5 proc. bendroje įstaigos gautų pajamų struktūroje	Papildomi finansavimo šaltiniai	Dalyvavimas projektuose, programose, rėmėjų paieška, mokamų paslaugų teikimas	Rezultatas	
				2017 m.	2018 m.
		1. Mokamos paslaugos	Mokamų paslaugų dalis (proc.) nuo pajamų gautų už paslaugas	6,7 proc.	5,2 proc.
		2. Dalyvavimas projektuose	Projektas „Tuberkuliozės atsparių formų vaistams paplitimo profilaktika, jo vykdymas, tęstinumas	Skirtos lėšos 5000,-	Skirtos lėšos 3000,-
		3. Teikiamos paraiškos	Pateikta paraiška „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas Panevėžio mieste“	-	Paraiška patvirtinta ir skirtas finansavimas LR SAM ministro įsakymu Nr. V-97
4. Kiti finansavimo šaltiniai	Pajamos	116890 € (4,7 proc.)	92323,75 € (3,4 proc.)		
	Labdara	680 €	656,37 €		

1	2	3	4	5
<b>2. Kokybiniai veiklos vertinimo rodikliai</b>				

2.1.	Siekti pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis didėjimo ir pagrįstų pacientų skundų mažėjimo	Pacientų anketinių apklausų vykdymas siekiant pacientų pagrįstų skundų tendencijų mažėjimo, o pasitenkinimo didėjimo	Atlikti ne mažiau kaip 2 pacientų anketines apklausas, vertinant ne mažiau kaip po 400 anketų	Pacientų pasitenkinimo įstaigoje teikiamomis paslaugomis (85,11 proc.) atliktos 2 anketinės apklausos 2018 kovo ir 2018 lapkričio mėn.	
		Pacientų skundų dinamika	Pagrįsti pacientų skundai	Gauti 3 skundai, iš jų pagrįsti 2	
2.2.	Diegti ir vystyti kokybės vadybos sistemą	Vidaus audito tarnybos veiklos intensyvumas, kokybės vadybos sistemos tobulinimas	Kokybės vadybos sistemos priežiūra, plėtra, vidaus tvarkų peržiūra ir atnaujinimas:  1. Atlikti ne mažiau 12 auditų per metus, vertinant paslaugų kokybę, prieinamumą, pasitenkinimą įstaigos paslaugomis.  2. Akredituoti įstaigą.  3. Tobulinti ir atnaujinti įstaigos procedūras (ne mažiau 3-jų)	1. Atlikta 13 (7 planinių ir 6 neplaninių) vidaus medicininių auditų per metus.  2. Rengiami dokumentai įstaigos akreditacijai. 3. Atnaujintos procedūros: 1. VPP-27 2. HP-3 3. HP paketo nuorodų taisymas 4. KVSF atnaujinimas	
2.3.	Siekti, kad darbuotojų kaita nepablogintų įstaigos veiklos ir darbo organizavimo rezultatų, o darbuotojų kaitos rodiklis neviršytų 10 proc.	Darbuotojų kaitos rodiklis proc.	Darbuotojų kaitos rodiklis ne daugiau 10 proc.	Darbuotojų kaitos rodiklis (DKR): 2016 m. – 2,36 2017 m. – 1,68 2018 m. – 1,21	
2.4.	Didelį dėmesį skirti prioritetinėms paslaugoms	Didėjanti prioritetinių paslaugų dalis visame teikiamų paslaugų skaičiuje		2017 m.	2018 m.
		1. vaikų iki 18 m. priežiūros intensyvumo rodiklis proc.	vaikų iki 18 m. priežiūros intensyvumas ne mažiau 90 proc.	96,9	93,17

1	2	3	4	5	
		2. vaikų iki 18 m.	profilaktinio tikrinimo	96,9	95,9

		profilaktinių tikrinimų apimtys proc.	intensyvumas ne mažiau 95 proc.		
		3. vaikų vakcinacijos rodikliai pagal kalendorinį planą proc.	vakcinacijos pagal kalendorinį planą rodiklis ne mažiau 95 proc.	95,98	95,8
		4. suaugusiųjų priežiūros intensyvumo rodiklis			76,5
		5. sergančiųjų AH hospitalizacijos intensyvumo rodiklis proc. TLK duomenimis	sergančiųjų arterine hipertenzija hospitalizacijos intensyvumo rodiklis ne daugiau 2 proc.	0,68	0,5
		6. sergančiųjų cukriniu diabetu hospitalizacijos intensyvumo rodiklis proc. TLK duomenimis	sergančiųjų cukriniu diabetu hospitalizacijos intensyvumo rodiklis ne didesnis 5 proc.	3,76	5,1
		7. sergančiųjų bronchine astma hospitalizacijos intensyvumo rodiklis proc. TLK duomenimis	sergančiųjų bronchine astma hospitalizacijos intensyvumo rodiklis ne didesnis 2 proc.		1,0
2.5.	Maksimaliai vykdyti prevencines programas PSDF biudžeto lėšomis	Didinti poliklinikoje suteiktų paslaugų skaičių pagal prevencines programas		2017 m.	2018 m.
		1. gimdos kaklelio vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	gimdos kaklelio piktybinių navikų – ne mažiau 45 proc.	52,85	48,92
		2. krūties vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	krūties vėžio (mamografija) – ne mažiau 45 proc.	57,8	55,97
		3. priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	priešinės liaukos vėžio – ne mažiau 45 proc.	46,87	4795/1666 atliktų paslaugų
		4. širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos programa	širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos programa – ne mažiau 35 proc.	31,34	33,4
		5. storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	storosios žarnos vėžio – ne mažiau 40 proc.	36,91	54,04
2.6.	Diegti ir plėtoti informacines technologijas	Pacientų duomenų teikimo į ESPBI IS lygis pagal programą	Pacientų duomenų teikimas į ESPBI IS pagal įstaigos veiklos pobūdį		
		Elektroninių dokumentų pateikimas	1. Receptas vaistiniams preparatams	44950	
1	2	3	4	5	
			2. Ambulatorinės pastabos	12331	

			3. Medicininė patikra prieš priimant į mokyklą	2445
			4. Siuntimas pas vaikų odontologą	1873
			5. Vairuotojo licencijos fizinio pasirengimo ataskaita	529
			6. Mirties pažyma	96
2.7.	Įsisavinti e.sveikatos sistemą		1. Kompiuterizuotos darbo vietos	Viso kompiuterizuota 113 darbo vietų
			2. Atnaujintos IT darbo vietos	2018 m. atnaujintos 7 darbo vietos
			3. Elektroninė pacientų srautų valdymo sistema	Tobulintas sistemos veikimas pagal pacientų lūkesčius registratūroje ir prie procedūrų kabineto
			4. Įstaigos internetinė svetainė	Atnaujinama nuolat
			5. Prisijungimas prie GPAIS sistemos	Nuo 2018 m. spalio mėn. teikiami duomenys, pildomos ataskaitos už ketvirtį, mėnesį, metus
			6. Duomenų pateikimas į EVIS sistemą	Suvedami duomenys pacientų prašymai dėl dantų protezavimo iš PSDF biudžeto lėšų
2.8.	Vykdyti priemones korupcijos prevencijai įstaigoje	Įstaigos korupcijos prevencijos plano priemonių įgyvendinimas	1. Apklauskos korupcijos prevencijos klausimai	Atliktos 2 apklauskos: 2018 m. 04 mėn. 2018 m. 12 mėn.
			2. Mokymai antikorpucine tematika	Vyko 2 mokymai: 1. 2018 m. 07 mėn. 2. 2018 m. 11 mėn. Įgyvendintos priemonės pagal planą
			3. Korupcijos indekso įvertinimas	Poliklinikos korupcijos prevencijos komisija atliko įstaigos korupcijos indekso vertinimą – atitinka kandidato į skaidrios ASPĮ sertifikato gavimo reikalavimus. 109 balai (2017 m. – 106 balai)

## 1.5. Viešosios įstaigos veiklos rezultatai per finansinius metus

### 1.5.1. Prisirąšiusių gyventojų skaičius ir struktūra

Eil. Nr.	Rodikliai	2017 -12-31		2018-12-31			Pokytis	
		abs. sk.	%		abs.sk.	%	abs.sk.	%
1	2	3	4		5	6	7	8
1.	Prisirašiusių prie įstaigos pacientų skaičius	36262	100		34878	100	-1384	-3,8
Pasiskirstymas pagal teritorijas								
1.1.	Miesto gyventojai	34403	94,9		33082	96,1	-1321	-3,8
1.2.	Kaimo gyventojai	1859	5,1		1796	5,2	-63	-3,4
Pasiskirstymas pagal draustumą								
1.3.	Drausti PSD*	34716	95,7		33318	95,5	-1398	-4,03
1.4.	Nedrausti PSD	1546	4,3		1560	4,47	+14	+0,9
2.	Prisirašiusių pacientų (draustų) struktūra pagal amžiaus grupes (VLK keistos amžiaus grupės):	34716	100		33318	100	-1398	-4,03
2.1.	Vaikai iki 1 m.	272	0,8	Iki 1 m.	233	0,6	-39	-14,3
2.2.	1-4 m.	1282	3,7	1-7 m.	2148	6,1		
2.3.	5-6 m.	693	2	8-17 m.	3543	10,2		
2.4.	7-17 m.	4121	11,9	18-34 m.	5192	14,9		
2.5.	18-49 m.	11923	34,3	35-49	5923	17		
2.6.	50-65 m.	8517	24,5	50-65	8311	23,8	-206	-2,42
2.7.	Virš 65 m.	7908	22,8	Virš 65 m.	7968	22,8	+60	+0,76
3.	Prisirašiusių draustų pacientų skaičius pas gydytojus pagal specialybes:	34716	100		33318	100	-1398	-4,03
3.1.	Šeimos	30626	88,2		29036	87,1	-1590	-5,2
3.2.	Vaikų ligų	3168	9,1		3097	9,3	-71	-2,2
3.3.	Vidaus ligų	922	2,7		1185	3,6	+263	+28,5
4.	Vidutinis prisirašiusių draustų asmenų skaičius vienam gydytojo etatui:	Faktinis	Normatyvas**		Faktinis	Normatyvas**		
4.1.	Šeimos gydytojo	1303	iki 1550		1350	iki 1550		
4.2.	Vaikų ligų gydytojo	792	iki 900		688	iki 900		
4.3.	Vidaus ligų gydytojo	922	iki 1550		1185	iki 1550		
4.4.	Gydytojo odontologo	3967	iki 4500		4164	iki 4500		
5.	Mirusių namuose skaičius	122	x		92	x	-30	x

PSD\*- privalomas sveikatos draudimas

Normatyvas\*\*- nustatytas Sveikatos apsaugos ministro 2005-12-05 įsakymu Nr. V-943 ir vėlesniais jo pakeitimais

Lentelės duomenimis 2018 m. sumažėjo prisirašiusių prie įstaigos pacientų skaičius – 1384 pacientais, draustų PSDF lėšomis -1398. Nežymiai padidėjo nedraustų PSD pacientų skaičius +14. Vaikų iki 1 m. sumažėjo – 39, t. y. mažėjantis gimstamumas ir jaunų šeimų emigracija. Pastebime augantį pacientų, vyresnių nei 65. skaičių (+60).

Didėja skaičius pacientų, kuriems teikiamos gydytojo odontologo paslaugos 3967 (2017 m.) iki 4164 (2018 m.) – atitinka normatyvą.

### 1.5.2. Vaikų profilaktinių tikrinimų 2016-2018 metų rezultatai

Eil. Nr.	Tikrinimų apimtys	2016 m.		2017 m.		2018 m.	
		Asmenų sk.	%	Asmenų sk.	%	Asmenų sk.	%
1.	Patikrinta viso vaikų 0-17 metų	6433	95,8	6174	96,9	5701	95,9
2.	Nustatyta patologija abs.sk – % iš tikrintų skaičiaus	4971	77,3	4781	77,4	4469	78,4
2.1.	Abs. sk. – 100 tikrintų vaikų Susilpnėjusi klausa	29	0,4	34	0,5	35	06
2.2.	Susilpnėjęs regėjimas	2008	31,2	2058	33,3	1938	31
2.3.	Stuburo skoliozė	160	2,5	159	2,6	145	2,5
2.4.	Netaisyklinga laikysena	1272	19,8	1209	19,5	1060	18,6
2.5.	Kalbos defektai	874	13,6	864	13,9	688	12
3.	Sveiki vaikai abs.sk. – %	1462	22,7	1393	22,6	1232	21,6

Profilaktiškai patikrintų vaikų procentinė išraiška išlieka nepakitusi, nors profilaktiškai patikrintų vaikų skaičius sumažėjęs. Vyrauja regėjimo sutrikimai – 31 proc. tikrintų vaikų, nežymiai sumažėjęs procentas vaikų su stuburo patologija (p. 2.3. ir 2.4.) – 21,1 proc. tikrintų bei su kalbos defektais nuo 13,6 proc. (2016 m.) iki 12 proc. (2018 m.). Atkreipiame dėmesį, kad kasmet mažėja sveikų vaikų nuo 22,7 proc. (2016 m.) iki 21,6 proc. (2018 m.).

### 1.5.3. Vaikų planinės imunizacijos rodikliai

Eil. Nr.	Skiepų pavadinimas	2016 m.			2017 m.			2018 m.		
		Reikėjo paskiepyti	Paskiepyta	Imunizacijos rodiklis	Reikėjo paskiepyti	Paskiepyta	Imunizacijos rodiklis	Reikėjo paskiepyti	Paskiepyta	Imunizacijos rodiklis
		sk.	sk.	%	sk.	sk.	%	sk.	sk.	%
1.	Nuo tuberkuliozės	302	291	96	265	251	95	233	224	96,13
2.	Nuo difterijos ir stabligės	1247	1193	95,7	1048	1007	96	963	930	96,75
3.	Nuo kokliušo	1247	1193	95,7	1048	1007	96	963	930	96,75
4.	Nuo poliomielitito	1247	1193	95,7	1048	1007	96	598	572	95,65
Eil. Nr.	Skiepų pavadinimas	2016 m.			2017 m.			2018 m.		
		Reikėjo paskiepyti	Paskiepyta	Imunizacijos rodiklis	Reikėjo paskiepyti	Paskiepyta	Imunizacijos rodiklis	Reikėjo paskiepyti	Paskiepyta	Imunizacijos rodiklis
		sk.	sk.	%	sk.	sk.	%	sk.	sk.	%
5.	Nuo tymų, raudonukės, epideminio parotito	772	755	98	684	660	96,5	625	593	94,88
6.	Nuo pneumokokinės	117	112	95,7	338	321	95,5	304	289	94,75

	infekcijos									
7.	Hepatitis B	-	-	-	-	-	-	277	260	93,86
8.	Bendras vakcinacijos rodiklis	4932	4737	96	4431	4253	95,98	3963	3798	95,8

Žmogaus papilomos virusas:

1. numatyta paskiepyti 163,
2. paskiepyta – 69,
3. imunizacijos rodiklis 42 proc.

Imunizacijos rodiklis nepakankamas (42 proc.), kadangi Užkrečiamųjų ligų ir AIDS centras neturėjo vakcinų (Respublikos mastu nebuvo aprūpinta vakcina.)

Meningokoko B, rotoviruso skiepijimai pradėti tik 2018 m. II pusmetį, todėl metinis rodiklis neskaičiuojamas.

Imunizacijos rodikliai artimi Respublikos vidurkiams.

#### 1.5.4.Suteiktos paslaugos

Eil. Nr.	Paslaugos	2017 m.		2018 m.		Pokytis (+ arba -)
		abs.sk.	%	abs.sk.	%	abs.sk.
1	2	3	4	5	6	7
1.	Apsilankymų skaičius poliklinikoje	219525	100	198438	100	-21087
2.	Apsilankė pas gydytojus:					
2.1.	Šeimos	148338	67,6	137863	69,5	-10475
2.2.	Vaikų ligų	23254	10,6	21902	11	-1352
2.3.	Vidaus ligų	5074	2,3	3276	1,65	-1798
2.4.	Chirurgus	9389	4,3	4092	2,17	-5297
2.5.	Akušerius ginekologus	10057	4,6	9213	4,7	-844
2.6.	Odontologus	23413	10,6	22092	11,3	-1321
2.7.	Kiti apsilankymai	-	-	-	-	-
3.	Vidutinis apsilankymų skaičius per metus vienam prisirašiusiam gyventojui	6,3	x	6,0	x	-0,3
4.	Vizitų į pacientų namus skaičius	4240	x	3472	x	-768
5.	Šeimos gydytojo darbo dienos vidutinis krūvis per metus	24,8	x	25,5	x	+0,7
6.	Profilaktinių tikrinimų skaičius (be odontologų)	10353	x	23908	x	+13555
1	2	3	4	5	6	7
7.	Mokamų paslaugų skaičius	3687	x	3560	x	-127
8.	Ambulatorinės slaugos paslaugos namuose	3759	x	3988	x	+229
9.	Ambulatorinė paliatyvioji pagalba suaugusiems ir vaikams	375	x	246	x	-129
10.	Skatinamosios pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos:	x	x	x	x	x
10.1	Ankstyvoji piktybinių navikų diagnostika	19	x	21	x	+2
10.2.	Fiziologinio nėštumo priežiūra:	x	x	x	x	x
10.2.1.	pirmas ir antras gydytojo vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	354	x	318	x	-36

10.2.2.	pirmas ir antras gydytojo vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	354	x	318	x	-36
10.2.3.	trečias–šeštas gydytojo vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	644	x	619	x	-25
10.2.4.	trečias–šeštas akušerio vizitai (mokama už kiekvieną vizitą)	644	x	619	x	-25
10.2.5.	septintas gydytojo vizitas	137	x	133	x	-4
10.2.6.	septintas akušerio vizitas	137	x	133	x	-4
10.3.	Vaikų iki 1 metų sveikatos priežiūra:	x	x	x	x	x
10.3.1.	naujagimių priežiūra mieste (pirmas ir antras gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	434	x	350	x	-84
10.3.2.	naujagimių priežiūra kaime (pirmas ir antras gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	47	x	34	x	-13
10.3.3.	naujagimių priežiūra mieste (pirmas–ketvirtas slaugytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	913	x	741	x	-172
10.3.4.	naujagimių priežiūra kaime (pirmas–ketvirtas slaugytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	95	x	59	x	-36
10.3.5.	1–6 mėn. vaikų priežiūra (trečias–aštuntas gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	1490	x	1272	x	-218
10.3.6.	1–6 mėn. vaikų priežiūra (penktas–dešimtas slaugytojos vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	1493	x	1273	x	-220
10.3.7.	6–12 mėn. vaikų priežiūra (devintas–dešimtas gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	651	x	492	x	-159
10.3.8.	6–12 mėn. vaikų priežiūra (vienuoliktas–dvyliktas slaugytojos vizitai, mokama už kiekvieną vizitą)	627	x	470	x	-157
10.4.	Neįgaliųjų sveikatos priežiūra:	x	x	x	x	x
10.4.1.	gydytojo vizitas į namus (mieste)	1957	x	1882	x	-75
10.4.2.	gydytojo vizitas į namus (kaime)	32	x	33	x	+1
10.4.3.	slaugytojos vizitas į namus (mieste)	1616	x	1130	x	-486
10.4.4.	slaugytojos vizitas į namus (kaime)	4	x	16	x	+12
10.5.	Imunoprofilaktika vaikams:	x	x	x	x	x
1	2	3	4	5	6	7
10.5.1.	gydytojo paslauga	3047	x	2791	x	-256
10.6.	Vaiko paruošimas ikimokyklinio ugdymo įstaigai, priešmokyklinio ugdymo įstaigai arba mokyklai:	x	x	x	x	x
10.6.1.	gydytojo paslauga	5775	x	5393	x	-382
10.6.2.	slaugytojo paslauga	5771	x	5392	x	-379
10.7.	Moksleivių paruošimas mokyklai:	x	x	x	x	x
10.7.1.	gydytojo odontologo paslauga, teikiama pagal gydytojo odontologo medicinos normą	683	x	1306	x	+623
10.7.2.	gydytojo odontologo padėjėjo paslauga	683	x	1306	x	+623
10.8.	Slaugos personalo procedūros namuose:	x	x	x	x	x
10.8.1.	pragulų priežiūra (mieste)	0	x	0	x	0
10.8.2.	pragulų priežiūra (kaime)	0	x	0	x	0

10.8.3.	lašelinė infuzija (mieste)	0	x	0	x	0
10.8.4.	lašelinė infuzija (kaime)	0	x	0	x	0
10.9.	Būtiniosios medicinos pagalbos suteikimas:	x	x	x	x	x
10.9.1.	būtiniosios medicinos pagalbos teikimas draudžiamiesiems, neįrašytiems į pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos aptarnaujamų gyventojų sąrašą, pagal šeimos (bendrosios praktikos) gydytojo medicinos normą	15	x	6	x	-9
10.9.2.	būtiniosios medicinos pagalbos teikimas Europos Sąjungos šalių apdraustiesiems valstybiniu sveikatos draudimu (pagal Šeimos gydytojo medicinos normą)	-	x		x	
10.9.3.	būtiniosios odontologinės pagalbos teikimas draudžiamiesiems asmenims iki 18 m., neįrašytiems į pirminės ASPĮ aptarnaujamų gyventojų sąrašą (pagal Gydytojo odontologo medicinos normą)	-	x		x	
10.9.4.	būtiniosios odontologinės pagalbos teikimas asmenims iki 18 m., pateikusiems Europos sveikatos draudimo kortelę ar ją pakeičiantį sertifikatą (pagal Gydytojo odontologo medicinos normą)	-	-			
10.10.	Asmenų, priskiriamų rizikos grupei, skiepijimas gripo vakcina:	x	x	x	x	x
10.10.1.	gydytojo paslauga	1169	x	1389	x	+220
10.10.2.	slaugytojo paslauga	1169	x	1389	x	+220
10.11.	Greitojo A grupės beta hemolizinio streptokoko antigeno nustatymo testo atlikimas 2–7 metų vaikams, susirgusiems viršutinėmis kvėpavimo takų ligomis – gydytojo paslauga	373	x	543	x	+170
1	2	3	4	5	6	7
10.12.	Sergančio tuberkulioze asmens išgydymas	5	x	6	x	+1
11.	Laboratorinių tyrimų skaičius per metus:	89900	x	97583	x	+7683
11.1.	viso abs. sk.					
11.2.	vienam prisirašiusiam pacientui (abs. sk.)	2,48	x	2,8	x	+0,32
12.	Procedūrų (perrišimai, injekcijos, vakcinacija, kraujo paėmimas, akušerių procedūros ir kt.) skaičius per metus abs. sk. Iš jų:	102805	x	98938	x	-3867
12.1.	Vakcinacija (bendra)	7818	x	7837	x	+19
12.2.	perrišimų skaičius	9801	x	9454	x	-347
12.3.	injekcijos ir lašinės	28588	x	23380	x	-5208
13.	Procedūrų skaičius vienam prisirašiusiam	2,96	x	2,9	x	-006

	pacientui (vidutinis)					
14.	Ambulatorinių chirurginių operacijų viso per metus (abs. sk.)	176	x	68	x	-108
15.	Klinikinės fiziologijos tyrimų skaičius (plaučių funkcijos tyrimai, elektrokardiogramos, kardiokogramos kt.) per metus abs. sk.	12529	x	13287	x	+758
16.	Slaugos darbuotojų vizitų į namus skaičius	3608	x	3494	x	-114

Apsilankymų skaičius 2018 m. sumažėjo 9,6 proc. lyginant su 2017 m. Priežastis – sumažėjęs prisirašiusiųjų prie įstaigos pacientų skaičius. Apsilankymų pas šeimos gydytojus skaičiaus sumažėjimą (-10475) įtakojo nuotolinių sveikatos paslaugų teikimas, vaistų receptų išrašymas ilgam laikotarpiui. Tai rodo ir vidutinio apsilankymų skaičiaus per metus 1 prisirašiusiam gyventojui mažėjimas (-0,3). Gydytojo chirurgo 1 etato krūviu išėjimas iš darbo sąlygojo apsilankymų pas chirurgus sumažėjimą (-5297). Daugėjant vyresnio amžiaus pacientų skaičiui bendrame prisirašiusiųjų pacientų skaičiuje, mažėja apsilankymų pas gydytojus ginekologus (-844).

Vienas iš prioritetinių uždavinių – profilaktika. Tai geriausiai įrodo išaugęs profilaktinių tikrinimų skaičius: 10353 (2017 m.), 23908 (2018 m.).

Procedūrų skaičius vidutiniškai vienam prisirašiusiam gyventojui mažėjo nežymiai, tik – 0,06 proc. Ženkliai išaugo laboratorinių tyrimų skaičius per metus 89900 (2017 m.) iki 97583 (2018 m.) bei klinikinės fiziologijos tyrimų skaičius (+758) dėl didėjančio gyventojų ligotumo.

Vizitų į namus skaičiaus mažėjimą sąlygoja ir pacientų naudojimas telefoninėmis konsultacijomis, nuotolinių sveikatos priežiūros paslaugų (NSP) įvedimas įstaigoje.

Kitų rodiklių mažėjimui tiesioginę įtaką turi prisirašiusių gyventojų skaičiaus mažėjimas.

### 1.5.5. Prevencinių programų vykdymo pastarųjų trijų metų rezultatai

Eil. Nr.	Preveninės programos pavadinimas	Metai					
		2016		2017		2018	
		TLK %	Poli-klinika %	TLK %	Poli-klinika %	TLK %	Poli-klinika %
1.	Gimdos kaklelio piktybinių navikų (citologinio tepinėlio paėmimas)	45,44	46,03	45,42	52,85	47,63	48,92
2.	Mamografija (patikra dėl krūtų vėžio)	42,65	48,20	48,36	57,80	47,32	55,97
3.	Priešinės liaukos vėžio	56,81	54,29	49,31	46,87	Nėra duomenų	1666 paslaugos
4.	Širdies ir kraujagyslių ligų	38,96	30,43	38,89	31,34	41,46	33,40
5.	Storosios žarnos vėžio	47,71	54,07	42,16	36,91	50,04	54,04

Pastaba: TLK – Panevėžio teritorinės ligonių kasos aptarnaujama zona

Prevenčių programų vykdymo rodiklių augimą sąlygojo prevencinių programų koordinatoriaus darbas. Gimdos kaklelio piktybinių navikų (48,92 proc.), mamografijos (55,97 proc.), storosios žarnos vėžio (54,04 proc.) rezultatai yra aukštesni už Panevėžio TLK skelbiamus vidutinius rodiklius.

Lyginant su 2017 m. (31,34 proc.) per 2018 m. (33,4 proc.) pagerėjo širdies ir kraujagyslių ligų programos vykdymas, nors dar atsiliekame nuo TLK proc. vidurkio (41,46 proc.).

### 1.5.6. Mokamų pastoviai teikiamų paslaugų analizė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	2017 m.		2018 m.	
		Suteikta paslaugų abs. sk.	Gauta lėšų €	Suteikta paslaugų abs. sk.	Gauta lėšų €
1	2	3	4	5	6
1.	Medicininės apžiūros ir profilaktiniai tikrinimai Sveikatos apsaugos ministerijos nustatyta tvarka	1079	19451,46	667	11922,66
2.	Chirurgo paslaugos	9	98,25	1	3,96
3.	Akušerio ginekologo paslaugos	66	238,41	79	558,97
4.	Šeimos gydytojo paslaugos	2538	14878,11	3462	18556,60
5.	Gydytojo odontologo paslaugos (medžiagos ir priemonės)	14265	38526,71	14989	40620,43
6.	Burnos higienisto paslaugos	4145	7680,52	4961	9078,53
7.	Dentalinės rentgenogramos atlikimas	1825	4562,5	1620	4080,00
8.	Skiepai (mokami skiepėjimai + vakcina)	1651	55055,75	1407	46924,10
1	2	3	4	5	6
9.	Dokumentų sutvarkymas, išrašai asmeniniais tikslais	942	5758,44	826	5108,00
10.	Gyventojų prirašymas	1227	463,13	1416	410,64
11.	Medicininė dokumentų kopijavimas	28398 (lapai) 7530 asmenys	1703,87	18848 (lapai) 4967 asmenys	1837,67
12.	Funkciniai mėginiai (EKG, plaučių mėginiai, audiogramos)	70	291,2	59	245,44
	Iš viso	x	148708,35	x	139347,0

Mokamų paslaugų apimtys sumažėjo dėl mažėjančio prisirašiusių gyventojų skaičiaus. Didėja mokamas paslaugas teikiančių įstaigų skaičius, gyventojai renkasi arčiau gyvenamosios vietos esančias įstaigas.

### 1.5.7. Ligonėjų ilgalaikis stebėjimas\* ataskaitiniais metais

Ligų ir jų klasių pavadinimai	Ligų šifras pagal TLK-10	Eil. Nr.	Stebimų asmenų skaičius metu pabaigoje		
			0-14 m. vaikai	15-17 m. asmenys	Asmenys nuo 18 m.
<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	1	2	3
<b>Iš viso</b>	A00–T98	1	<b>496</b>	<b>112</b>	<b>4924</b>
Infekcinės ir parazitinės ligos	A00–B99	2	1	-	111
Navikai	C00–D48	3	-	-	35
Kraujo ir kraujodaros organų ligos	D50–D89	4	33	12	14
Endokrininės, mitybos ir medžiagų apykaitos ligos	E00–E90	5	3	3	1247
iš jų cukrinis diabetas	E10–E14	5.1	3	2	1090
Psichikos ir elgesio sutrikimai	F00–F99	6	12	1	-
Nervų sistemos ligos	G00–G99	7	-	-	49
Akies ir jos priedinių organų ligos	H00–H59	8	-	-	231
Ausies ir speninės ataugos ligos	H60–H95	9	2	-	-
Kraujotakos sistemos ligos	I00–I99	10	-	4	2126
iš jų:					
išeminė širdies liga	I20–I25	10.1	-	-	229
cerebrovaskulinės ligos	I60–I69	10.2	-	-	50
Kvėpavimo sistemos ligos	J00–J99	11	377	71	377
iš jų lėtinės apatinių kvėpavimo takų ligos	J40–J47	11.1	328	63	365
Virškinimo sistemos ligos	K00–K93	12	-	3	133
Odos ir poodžio ligos	L00–L99	13	26	7	-
Jungiamojo audinio ir skeleto – raumenų sistemos ligos	M00–M99	14	4	1	224
Urogenitalinės sistemos ligos	N00–N99	15	33	8	288
Nėštumas, gimdymas ir pogimdyminis laikotarpis	O00–O99	16	-	-	86
Tam tikros perinatalinio periodo ligos	P00–P96	17	-	-	-
Įgimtos formavimosi ydos, deformacijos ir chromosomų anomalijos	Q00–Q99	18	5	2	3
Simptomai, pakitimai ir nenormalūs klinikiniai bei laboratoriniai radiniai, neklasifikuojami kitur	R00–R99	19	-	-	-
Traumos, apsinuodijimai ir kiti išorinių priežasčių padariniai	S00–T98	20	-	-	-

\*SAM patvirtinta ataskaitos Nr. 1 (Sveikata) forma

### 1.5.8. Duomenys apie reabilitacinį ir sveikatą grąžinamąjį gydymą

Eil. Nr.	Reabilitacijos rūšys	Asmenų gavusių gydymą skaičius		
		2016 m.	2017 m.	2018 m.

		Suaugę pacientai	Vaikai (iki 18 m.)	Suaugę pacientai	Vaikai (iki 18 m.)	Suaugę pacientai	Vaikai (iki 18 m.)
1.	Ambulatorinė reabilitacija	252	40	277	60	376	82
2.	Sveikatą grąžinamasis gydymas	-	43	-	33	-	21
3.	Palaikomoji reabilitacija	5	2	4	2	8	2
4.	Pakartotina reabilitacija	6	18	9	17	7	17
	VISO gavo gydymą	263	103	290	112	391	122
<b>Bendras asmenų gavusių gydymą skaičius per metus</b>		<b>366</b>		<b>402</b>		<b>513</b>	

Reabilitaciniam gydymui išleista 513 asmenų, iš jų 122 vaikai (jie sudarė 23,8 proc.).

2018 m. IV ketvirtį papildomai gavus lėšų buvo nukreipti gydymui visi pacientai, kuriems buvo skirta pakartotina ir palaikomoji reabilitacija.

Atkreipiame dėmesį, kad prie poliklinikos prisirašiusių gyventojų amžius nuo 50 ir vyresnių bendrame prisirašiusių gyventojų skaičiuje didėja ir sudaro 49 proc.

Daugėja sergančių lėtinėmis ligomis, operacijų, traumų skaičius, todėl pastebimai didėja ir medicininės reabilitacijos poreikis. Dalis vaikų vyksta medicininei reabilitacijai su slaugančiu asmeniu, todėl didėja išlaidos. Labai svarbu, kad tai yra ne medikamentinis gydymas.

Atkreiptinas dėmesys, kad vaikų reabilitacijos skyrimo epizoduose vyrauja sezoniškumas (vasara). Tai ypač susiję su reabilitacijos skyrimu vaikams, sergantiems kvėpavimo takų susirgimais

#### **1.5.9. Gydytojų konsultacinės komisijos (GKK) darbo apimtys**

Eil. Nr.	Rodikliai	2016 m.	2017 m.	2018 m.
1.	Nukreipta pacientų į NDNT (Neįgalumo ir darbingumo nustatymo) komisiją be GKK:	795	902	593
1.1.	dėl darbingumo lygio nustatymo	570	637	272
1.2.	dėl specialiųjų poreikių nustatymo	225	265	255
1.3.	vaikai iki 18 m.			66
2.	Apžiūrėta pacientų GKK (Gydytojų konsultacinėje komisijoje):	409	383	492
2.1.	sprendžiant laikino nedarbingumo klausimus	254	259	344
2.2.	išduota pažymų	155	124	148

Daugėja pacientų, apžiūrimų GKK sprendžiant laikino nedarbingumo klausimus, išduodant pažymus.

## 2. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DALININKAI IR KIEKVIENO JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE, DALININKŲ KAPITALO DYDIS FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

Eil. Nr.	Straipsniai	2017 m.	2018 m.
1.	Dalininkų kapitalo dydis eurais	3324,28	3324,28

## 3. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS IR ŠIŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS

### 3.1. Įstaigos pajamos ir sąnaudos pagal šaltinius

Eil. Nr.		2017 m.		2018 m.		Pokytis	
		Eurais	%	Eurais	%	Eurais	%
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1.</b>	<b>Pajamos iš viso</b>	<b>2472777,60</b>	<b>100,00</b>	<b>2718413,32</b>	<b>100,00</b>	<b>245635,72</b>	<b>9,9</b>
1.1.	Pajamos iš PSDF lėšų už:	2200616,35	89,0	2477052,86	91,1	276436,51	12,6
1.1.1.	prisirašiusius gyventojus pas šeimos, vaikų ligų ir vidaus ligų gydytojus	1233784,91		1388301,35		154516,44	
1.1.2.	skatinamąsias paslaugas	204900,93		225426,16		20525,23	
1.1.3.	prevencinių programų vykdymą	100017,51		127994,68		27977,17	
1.1.4.	šeimos gydytojų gerus darbo rezultatus	229782,00		270545,33		40763,33	
1.1.5.	slaugą namuose, paliatyvią slaugą	12413,51		16683,24		4269,73	
1.1.6.	prisirašiusių gyventojų odontologijos paslaugas	411407,49		437992,77		26585,28	
1.1.7.	odontologų gerus darbo rezultatus	8310,00		10109,33		1799,33	
1.2.	Mokamų paslaugų pajamos	148825,75	6,0	139347,00	5,1	-9478,75	-6,4
1.3.	Kitos veiklos pajamos	6442,55	0,3	9033,34	0,3	2590,79	40,2
1.4.	Finansavimo pajamos	116892,95	4,7	92980,12	3,4	-23912,83	-20,5
<b>2.</b>	<b>Paprastosios sąnaudos iš viso</b>	<b>2461494,87</b>	<b>100,0</b>	<b>2701108,73</b>	<b>100,063,7</b>	<b>239613,86</b>	<b>9,7</b>

2.1.	Darbo užmokesčio	1476989,33	60,0	1720407,58	63,7	243418,25	16,5
2.2.	Socialinio draudimo įmokų ir įmokų į GF	458791,56	18,6	509131,57	18,8	50340,01	11,0
2.3.	Vaistų ir medicinos priemonių	206889,59	8,4	205115,19	7,6	-1774,40	-0,9
2.4.	Laboratorinių ir kitų tyrimų atliekamų kitose įstaigose	121583,41	4,9	104823,18	3,9	-16760,23	-13,8
2.5.	Pacientų transportavimas	0,00	0,0	0,00	0,0	0,00	0,0
2.6.	Pacientų maitinimas	0,00	0,0	0,00	0,0	0,00	0,0
2.7.	Šildymas, elektros energija, vanduo	49945,86	2,0	47953,48	1,8	-1992,38	-4,0
2.8.	Ryšių paslaugos	7648,72	0,3	9084,86	0,3	1436,14	18,8
2.9.	Einamasis remontas, eksploatacinės sąnaudos	8367,93	0,3	5540,13	0,2	-2827,80	-33,8
2.10.	Medicinos įrangos remontas ir priežiūra	9754,58	0,4	6813,24	0,3	-2941,34	-30,2
1	2	3	4	5	6	7	8
2.11.	Civilinės atsakomybės draudimas	10143,50	0,4	11099,26	0,4	955,76	9,4
2.12.	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	3869,01	0,2	4642,26	0,2	773,25	20,0
2.13.	Kitos išlaidos	107511,38	4,4	76497,98	2,8	-31013,40	-28,8
<b>3.</b>	<b>Finansinis rezultatas</b>	<b>11282,73</b>		<b>17304,59</b>		<b>6021,86</b>	<b>53,37</b>
<b>4.</b>	<b>Įsigyta ilgalaikio turto</b>	23045,00		9306,88		-13738,12	-59,6
<b>5.</b>	<b>Nebaigta statyba</b>						
5.1.	Nebaigta statyba panaudos būdu						

### 3.2. Įstaigos valdymo išlaidos

Eil. Nr.	Patirtų išlaidų pavadinimas	2017 m.		2018 m.		Pokytis (+/-)	
		Suma, Eur	%	Suma, Eur	%	Suma, Eur	%
1.	Sąnaudos valdymo išlaidoms*	145584	5,9	179947	6,7	34363	23,6
2.	Išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms	456,78	-0,02	-	-	-456,78	-100
3.	Išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims**	-	-	-	-	-	-

\*Valdymo išlaidos – direktoriaus, direktoriaus pavaduotojo, vyr. buhalterio, struktūrinių padalinių vadovų darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos

\*\*Asmenims, nurodytiems LR Viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje.

### 3.3. Viešosios įstaigos įsiskolinimai

Eil. Nr.	Pavadinimas	Suma, Eur	
		2017 m.	2018 m.
1.	Kreditorinis įsiskolinimas	294620,63	305006,81
2.	Debitorinis įsiskolinimas	199455,78	227444,91

## 4. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ PER FINANSINIUS METUS

### 4.1. Informacija apie įsigytą ilgalaikį turta

Eil. Nr.	Straipsnis	Suma, Eur	
		2017 m.	2018 m.
1.	Kompiuterinė, medicininė bei kita įranga	5997,97	9306,88
2.	Lengvieji automobiliai	17047,26	-
		<b>23045,23</b>	<b>9306,88</b>

2018 m. įsigyta: 5 stacionarūs kompiuteriai ir 7 oro kondicionieriai į gydytojų kabinetus.

### 4.2. Informacija apie perleistą ilgalaikį turta

Eil. Nr.	Straipsnis	Suma, Eur	
		2017 m.	2018 m.
1.		0	0
2.		0	0
	Iš viso perleista ilgalaikio turto	<b>0</b>	<b>0</b>

## 5. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DARBUOTOJUS

### 5.1. DARBUOTOJŲ SKAIČIUS FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

Eil. Nr.	Pareigybės	2016-12-31		2017-12-31		2018-12-31	
		Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Administracijos darbuotojai	7	7	7	7	6	7

1.1.	Direktorius	1	1	1	1	0	1
1.2.	Direktoriaus pavaduotojas	2	2	2	2	2	2
1.3.	Vyriausiasis buhalteris	1	1	1	1	1	1
1.4.	Vyriausiasis slaugos administratorius	1	1	1	1	1	1
1.5.	Personalas	1	1	1	1	1	1
1.6.	Viešųjų pirkimų specialistas	1	1	1	1	1	1
2.	Skyrių vedėjai	2	2	2	2	2	2
3.	Vyresniosios slaugytojos	4	4	4	4	4	4
4.	Gydytojai	44	43,3	44	44,5	43	42
4.1.	Šeimos	23	24,25	24	25,5	21	22,5
4.2.	Vidaus ligų	1	1	1	1	2	2
4.3.	Vaikų ligų	5	4,5	5	4,5	5	4,5
4.4.	Chirurgai	2	1,25	2	1,25	2	1
4.5.	Akušeriai ginekologai	3	3	3	3,5	3	3
4.6.	Odontologai	10	9,3	9	8,75	10	9
5.	Vidurinis medicinos personalas	80	78,9	78	77,25	78	76,25
1	2	3	4	5	6	7	8
6.	Kiti darbuotojai (raštinė, buhalterija, kasa, archyvaras, IT specialistai)	7	7	6	6	7	7
7.	Ūkio-pagalbinis personalas	24	21,5	24	22,5	24	22,75
8.	IŠ VISO	168	163,7	165	163,25	164	162

#### ATLEISTA DARBUOTOJŲ

Eil. Nr.	Pareigybės	2016-12-31		2017-12-31		2018-12-31	
		Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai
1.	Gydytojai	18	13,25	6	6,25	9	9
2.	Vidurinis med. personalas	14	12,25	6	5,75	2	1,5
3.	Kiti darbuotojai	6	4,75	5	4,5	1	0,5
IŠ VISO atleista darbuotojų		38	30,25	17	16,5	12	11
4.	<b>Atleidimo priežastys</b>						
4.1.	Darbuotojo prašymu	10	8,5	7	7,25	5	4,75
4.2.	Šalių susitarimu	20	15,75	7	6,75	3	3
4.3.	Pagal terminuotą darbo sutartį	4	2,0	3	2,5	4	3,25
4.4.	Dėl darbuotojų skaičiaus mažinimo	2	2,0	0	0	0	0
4.5.	Kitos priežastys (mirtis, neįgalumas)	2	2,0	0	0	0	0
Darbuotojų kaitos rodiklis		2,36		1,68		1,21	

#### 5.2. VIDUTINIS DARBUOTOJŲ DARBO UŽMOKESTIS

Darbuotojai	Vidutinis atlyginimas eurais		Pokytis	
	2017 m.	2018 m.	eurais	%

Gydytojai	1130	1319	189	16,7
Slaugytojai	573	676	103	18,0
Socialiniai darbuotojai	-	-	-	-
Personalas, tiesiogiai ar netiesiogiai dalyvaujantis teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas	1004	1189	185	18,4
Personalas, nedalyvaujantis teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas	464	486	22	4,7

Ataskaitiniais metais darbuotojams išmokėta: premijų – 1503 Eur, dovanų jubiliejų ir švenčių proga – 7785 Eur.

### 5.3. Darbuotojų kaita ir darbuotojų kaitos rodiklis

Iš viso per metus atleista 12 darbuotojų (2017 m. buvo 17), iš kurių 9 gydytojai, 2 viduriniojo personalo, 1 kitų darbuotojų. Didžiausia yra gydytojų kaita, per metus dėl įvairių priežasčių atleisti 9 gydytojai, o priimti 7 gydytojai.

Darbuotojų kaitos rodiklio sumažėjimas nuo 2,36 (2016 m.) iki 1,21 (2018 m.) rodo, kad darbas įstaigoje atitinka darbuotojų lūkesčius.

## 6. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VYKDOMUS PROJEKTUS

1. Tęsiama programos „Elektroninių sveikatos priežiūros paslaugų plėtra Panevėžio regiono sveikatos priežiūros įstaigose“ vykdymas. Vadovaujantis SAM priimtais nutarimais plečiamas medicininės dokumentacijos pildymas e.sveikatos IS. 2018 m. visų išrašytų kompensuojamų vaistų receptų 39 % sudarė e.receptai. Dėl e.sveikatos IS trūkumų apsunkinamas gydytojų darbas, atimamas brangus laikas, skirtas pacientams.

2. Tęsiama tiesiogiai stebimo trumpo gydymo kurso sergantiems tuberkulioze (DOTS) kabineto veikla. Nuo 2017-05-01 vykdomas projektas kartu su Panevėžio miesto savivaldybe „Tuberkuliozės atsparių formų vaistams paplitimo profilaktika“ bei pradėtas įgyvendinti projektas „Priemonių, gerinančių ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą tuberkulioze sergantiems asmenims įgyvendinimas“ Panevėžio mieste. Pacientams dalinami maisto įsigijimo talonai bei nuolatiniai važiavimo miesto transportu bilietai.

3. Tęsiamas finansuojamas ES struktūrinių fondų projekto įgyvendinimas „Vidurio ir vakarų Lietuvos gyventojų sergamumo ir mirtingumo nuo širdies ir kraujagyslių ligų mažinimo, modernizuojant ir optimizuojant sveikatos priežiūros sistemos infrastruktūrą bei teikiamas paslaugas“ Partneris Lietuvos sveikatos mokslų universiteto Kauno klinikos.

4. 2014-2020 m. ES fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ priemonės 08.1.3-CPVA-R-609 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“ iš ES struktūrinių fondų lėšų LR SAM patvirtino lėšų

skyrimą Panevėžio miesto poliklinikai bendrai finansuoti Panevėžio regiono projektą Nr. 08.1.3-CPVA-R-609-51.

## **7. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOJE ATLIKTUS PATIKRINIMUS IR JŲ REZULTATUS**

1. 2018-10-09 atliktas patikrinimas Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Panevėžio departamento. Atlikta valstybinė periodinė visuomenės sveikatos saugos kontrolė. Pažeidimų nenustatyta.

2. 2018-09-18 Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos Panevėžio departamento periodinis patikrinimas vadovaujantis Lietuvos Respublikos žmonių užkrečiamųjų ligų profilaktikos ir kontrolės įstatymu, imunoprofilaktikos tvarkos laikymasis įstaigoje. Patikrinimo metu teisės aktų pažeidimų nenustatyta.

3. 2018-03-15 Panevėžio TLK patikrinimas – pažeidimų nenustatyta. Rekomendacijose medicininės dokumentacijos pildymo ypatumai.

4. 2018-09-27 Vilniaus TLK – pažeidimų nenustatyta.

5. 2018-10-12 Klaipėdos TLK – pažeidimų nenustatyta.

6. 2018-12-05 Vilniaus TLK – pažeidimų nenustatyta.

## **8. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS PATARIAMUOSIUS VALDYMO ORGANUS**

### **8.1. Stebėtojų taryba**

Įstaigos stebėtojų taryba ir jos sudėtis patvirtinta Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimu 2015-06-25 Nr. 1-151 vadovaujantis Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 18 straipsnio 1 dalimi ir Lietuvos Respublikos Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 33 straipsniu.

2018 m. buvo organizuoti 3 stebėtojų tarybos posėdžiai (2017 m. 2 stebėtojų tarybos posėdžiai).

2018 m. kovo 28 d. – stebėtojų tarybos posėdyje aptarta ir patvirtinta 2017 m. įstaigos veiklos ataskaita, nustatytos siektinos veiklos užduotys, įstaigos darbo užmokesčio fondas 2018 m.

2018 m. birželio 21 d. aptartas darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos pakeitimas. Ši tvarka patvirtinta ir galiojo iki 2018 m. gruodžio 31 d. pagal Sveikatos apsaugos ministerijos ir Jungtinės profesinių sąjungų atstovybės atstovų kolektyvinių derybų protokolinį susitarimą (2018-05-04 Nr. S-69)

2018 m. gruodžio 20 d. – dėl darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos pakeitimo tvirtinimo, vadovaujantis LNSS šakos kolektyvinės sutarties 2018-08-31 Nr. 2/S-133 nuostatais, darbo užmokesčio fondo sąnaudų ir medikamentų sąnaudų normatyvo tvirtinimo bei įstaigos įstatų keitimo.

### **8.2. Gydytojų taryba**

Gydytojų tarybos sudėtis dėl įstaigos darbuotojų kaitos pakeista ir patvirtinta 2018-08-29 įstaigos vadovo įsakymu Nr. V-64. Tarybą sudaro 5 nariai ir pirmininkas. Posėdžiai vyksta pagal patvirtintą įstaigos vadovo metinį planą. Nutarimai priimami daugumos narių sprendimu.

Gydymo taryba per 2018 m. sukviatė 6 posėdžius, vieną iš jų jungtinį su darbo taryba. Nagrinėta pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimas įstaigoje. Aptartas apmokėjimas už prevencinių programų vykdymą, skatinamųjų paslaugų atlikimo apmokėjimą, darbo krūviai, paslaugų teikimo įstaigoje tvarka įvedant nuotolinę sveikatos priežiūros paslaugą. Teikti pasiūlymai padėkų skyrimui gydytojams ir slaugytojoms Medicinos darbuotojų profesinės šventės proga. Įvertinus įstaigos finansines galimybes teikti siūlymai įstaigos direktoriui dėl darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos keitimo, piniginių dovanų skyrimo tvarkos. Dėl šeimos gydytojų skyriaus darbuotojų kaitos aptarti darbo organizavimo aktualūs klausimai. Įvertintas įstaigos pasiruošimas savanoriškai akreditacijai.

### **8.3. Slaugos taryba**

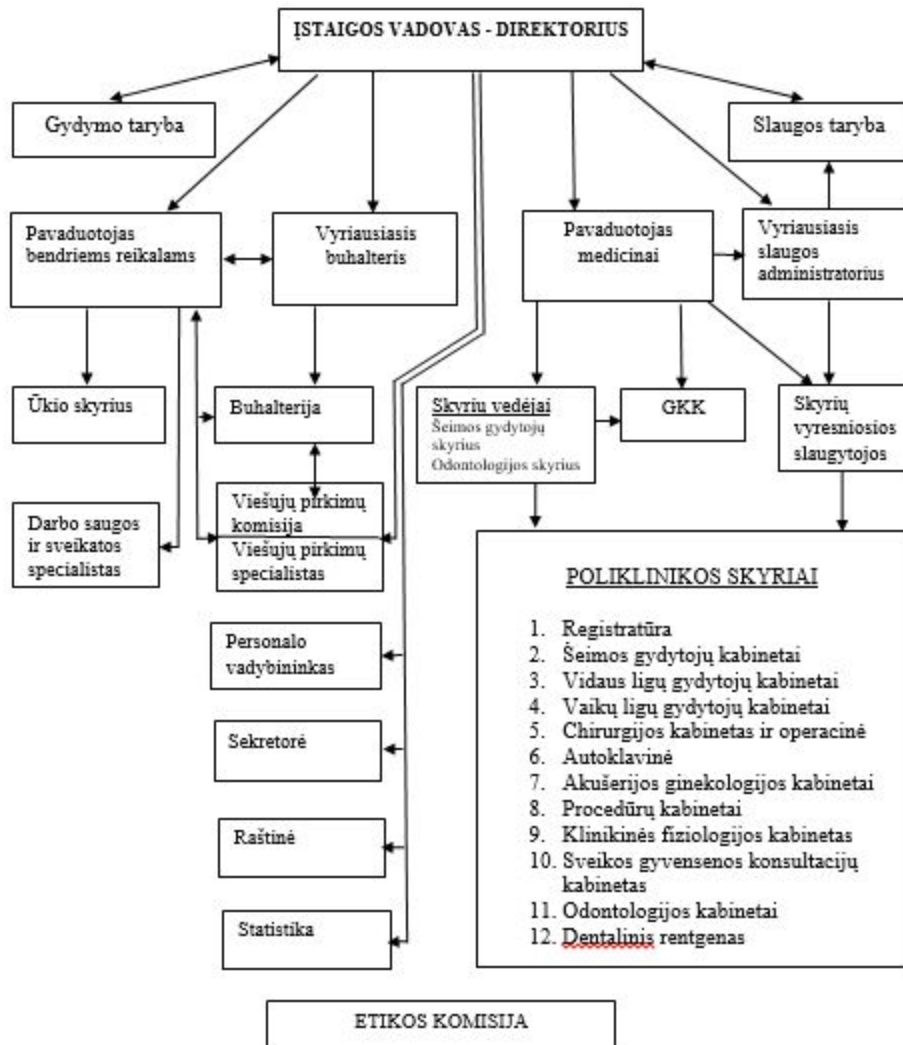
Slaugos tarybai vadovauja vyriausioji slaugos administratorė. Tarybą sudaro 5 nariai, iš kurių 4 įstaigos vyresniosios slaugytojos ir vyresnioji medicinos statistikė. Slaugos tarybos sudėtis ir slaugos tarybos nuostatai patvirtinti 2018-08-29 įstaigos vadovo įsakymu Nr. V-64 (dėl darbuotojų kaitos).

2018 m. organizuoti 4 posėdžiai, kuriuose spręsti įstaigos vidaus tvarkos, saugaus darbo taisyklių laikymosi reikalavimai, kvalifikacijos kėlimo klausimai. Teikti siūlymai dėl darbo organizavimo ir darbo krūvių.

### **8.4. Įstaigos struktūra**

PATVIRTINTA  
VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos direktoriaus  
2016 m. gruodžio d. įsakymu Nr. V-114

**VIEŠOJI ĮSTAIGA PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKA  
ORGANIZACINĖ (VIDINĖ) STRUKTŪRA**



### 8.5. Etikos komisija

Įstaigos medicinos etikos komisijos nuostatai ir medicinos etikos komisijos sudėtis patvirtinta įstaigos direktoriaus 2017-12-29 įsakymu Nr. V-130.

2018 m. įvyko 2 komisijos posėdžiai. Nagrinėtas gautas 1 skundas dėl neetiško gydytojo elgesio (2018-05-02). 2018-09-28 – apsvaistytas gydytojo elgesys dėl LNK televizijos laidoje „Gyvūnų policija“ parodyto reportažo. Posėdžių medžiaga pateikta gydytojų gamybiniams susirinkimams.

### 8.6. Vidaus medicininis auditas

Vidaus medicininio audito grupę sudaro 6 darbuotojai. 2018 m. poliklinikos vidaus medicininio audito grupė atliko 7 planinius ir 6 neplaninius auditus. Užpildytos 8 neatitiktys: 6 koreguotos, 2 koregavimas negalimas, atlikti prevenciniai veiksmai. Visų atliktų auditų rezultatai bei

rasti neatitikimai, pastabos aptarti individualiai su gydytojais, slaugytojais, ir pristatyti įstaigos gamybinių susirinkimų metu.

2018 m. įstaigos vidaus medicininio audito grupė atliko 7 planinius ir 6 neplaninius auditus. Planiniai auditai: skatinamųjų paslaugų ir profilaktinių programų vykdymo intensyvumas; slaugytojų vizitai į namus; kūdikių ir naujagimių priežiūros kokybė; profilaktinių tikrinimų dėl darbo kokybė; TBC profilaktika; nemokamų biocheminių tyrimų skyrimo pagrįstumas.

Neplaniniai auditai: mirties liudijimo rašymo kokybė; asmens sveikatos istorijų pildymas; skatinamosios paslaugos greitojo A-hemolizinio streptokoko antigeno skyrimas vaikams; vizitų į namus analizė; rankų higienos laikymasis; medikamentų skyrimo lašinių būdu tikslingumas.

Atliktos 2 pacientų lūkesčių tenkinimo ir 1 darbuotojų anketinės apklausos. Rezultatai pristatyti poliklinikos gamybinių susirinkimų metu.

Užregistruotos 8 neatitiktys. Iš jų 6 koreguotos, 2 koregavimas negalimas, atlikti prevenciniai veiksmai. Visų atliktų auditų rezultatai ir rasti neatitikimai bei pastabos aptarti individualiai su gydytojais, slaugytojais ir per gamybinius susirinkimus.

## **8.7. Darbo taryba**

Įstaigos vadovo įsakymu sudarius Darbo tarybos rinkimų komisiją ir patvirtinus rinkimų tvarkos aprašą 2018 m. vasario 1 d. įstaigoje įvyko Darbo tarybos rinkimai. Darbo tarybą sudaro pirmininkas ir 4 nariai. 2018 m. įvyko 2 Darbo tarybos posėdžiai. 2018-06-08 jungtiniame Gydytojų tarybos ir Darbo tarybos posėdyje Darbo tarybos nariai pateikė pastabas ir pasiūlymus dėl „Darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos“ (Darbo tarybos protokolas 2018-06-07). Po diskusijų bendru sutarimu pritarta pasiūlymams.

## **9. ĮSTAIGOS ORGANIZACINĖS VEIKLOS ANALIZĖ**

### **9.1. Informacinių technologijų infrastruktūros valdymas**

Įstaigoje visas aptarnaujantis gydymo personalas naudojami kompiuterizuotomis darbo vietomis. Gydytojas ir bendrosios praktikos slaugytojos naudojami atskirais kompiuteriais. Visuose kompiuteriuose įdiegta licencijuota programinė įranga, su darbui reikalingomis programomis ir saugumo priemonėmis, kurios yra nuolat atnaujinamos ir prižiūrimos IT specialistų.

Toliau vykdomas E-sveikatos plėtros projektas. Sudaryta įstaigoje naudojamos elektroninės sveikatos istorijos sistemos – „ESIS“ priežiūros sutartis su UAB „Varutis“. Sistema yra nuolatos atnaujinama ir taisomos klaidos. Sistema pilna suintegruota su centrine E.Sveikatos sistema „ESPBI“. Informacinės sistemos duomenys saugomi nutolusiame serveryje, ir jie pasiekiami šifruotu privačiu kanalu.

Įstaigoje nuolat prižiūrima techninė įranga ir, esant jos gedimams, yra taisoma ar keičiama (ryšių linijos, maršrutizatoriai, šakotuvai, periferinė kompiuterių įranga).

2018 m. pilnai atnaujinta [www.paneveziomp.lt](http://www.paneveziomp.lt) svetainė, kuri atitinka bendruosius reikalavimus.

## 9.2. Kokybės vadybos sistemos diegimas

Įstaigoje įdiegta kokybės vadybos sistema, kurios dokumentai suskirstyti:

- Kokybės vadovo dokumentai (įstatai, įstaigos struktūra, vidaus ir darbo tvarkos taisyklės, buhalterinės apskaitos politika, slaugos politika, administracijos darbo reglamentas, viešųjų pirkimų organizavimo tvarka, darbuotojų darbo apmokėjimo tvarka),

- Vadybinės valdymo procedūros (VVP),

- Vadybinės proceso (paslaugų) valdymo procedūros (VPP),

- Diagnostikos ir gydymo procedūros (112 aprašų)

Paslaugų kokybei gerinti apmokomi darbuotojai, atnaujinamos procedūros supažindinant darbuotojus. Ruošiamasi įstaigos akreditacijai ir sutvarkyta apie 80 proc. reikalaujamų dokumentų.

Duomenys apie kokybės vadybos diegimą ir plėtojimą:

Eil. Nr.	Kokybės reikalavimų aprašo pavadinimas	2017 m.		2018 m.	
		Parengtas naujas	Atnaujintas	Parengtas naujas	Atnaujintas
1	2	3	4	5	6
1.	Kokybės vadovo dokumentai:				
1.1.	Dėl įstaigos organizacinės (vidinės) struktūros patvirtinimo				
1.2.	Įstaigos vidaus tvarkos taisyklės		2017-05-31 įsakymas Nr. V-43	2018-09-28 įsakymas Nr. V-74	
1	2	3	4	5	6
1.3.	Įstaigos darbo tvarkos taisyklės		2017-07-03 įsakymas Nr. V-57		
1.4.	Dėl buhalterinės apskaitos politikos				
1.5.	Dėl darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos			2018-06-21 įsakymas Nr. V-34; 2018-12-21 įsakymas Nr. V-105	
1.6.	Dėl viešųjų pirkimų organizavimo įstaigoje		2017-07-03 įsakymas Nr. V-11	2018-01-05 įsakymas Nr. V-4	2018-07-03 įsakymas Nr. V-48
1.7.	Vadybinės valdymo procedūros VVP				
1.7.1.	„Medicinos prietaisų instaliavimo, naudojimo ir				

	priežiūros tvarka“ VVP-7				
1.8.	Įstaigos vidaus tvarkos dokumentai		2017-09-15 įsakymas Nr. V-84		2018-05-02 įsakymas Nr. V-23
1.8.1.	VPP-2 „Išrašų iš asmens sveikatos istorijos ir išrašų kopijų išdavimas pacientui pageidaujant“	2017-11-29			
1.8.2.	VPP-4 „Medicininį mirties liudijimų išrašymo iš išdavimo procedūra“		2017-01-02		
1.8.3.	VPP-8 „Hospitalinių infekcijų prevencijos ir kontrolės procedūra“		2017-03-16		
1.9.	Kokybės vadybos sistemos procedūros				
1.9.1.	KVSF-30 „Sutikimas gauti nuotolines sveikatos priežiūros paslaugas“			2018-08-31	
1.9.2.	KVSF-29 Paciento (jo atstovo) sutikimas invazinei procedūrai			2018-07-03 įsakymas Nr. V-47	
1.9.3.	KVSF-22-1 „Paciento sutikimas mokamų rentgeno diagnostikos paslaugų teikimui“			2018-05-02 įsakymas Nr. V-23	
1.9.4.	IGP-6 „Invazinė gyd. procedūra skiepijimas“			2018-10-30	
1.9.5.	IGP-27 „Vaistų injekcija į paodį, į raumenis, į veną“			2018-07-25 įsakymas Nr. V-57	
1.9.6.	HP-3 „Med. atliekų tvarkymas“			2018-08-24	

### 9.3. Grįžtamasis ryšys, skundų valdymas

Eil. Nr.	Skundai (prašymai)	2016 m.	2017 m.	2018 m.
1.	Pacientų skundų VISO:	4	-	3
1.1.	iš jų pasitvirtino abs. sk.	1	-	2
1.2.	dalinai pasitvirtino abs. sk.	-	-	-
2.	Darbuotojų skundų skaičius:	-	-	-
2.1.	iš jų pasitvirtino abs. sk.	-	-	-
3.	Pacientų padėkos abs. sk.	4	2	7

Gauti 3 skundai, iš jų pagrįsti 2. Skundai išnagrinėti. Įstaigos personalas informuotas gamybinių susirinkimų metu, rasti sprendimai bendraujant su vidaus medicininio audito grupe. Gautos 7 padėkos rodo, kad pacientai nėra abejingi savo sveikatai. Analizuojant skundus ir padėkas ieškome būdų paslaugų kokybei ir prieinamumui gerinti.

#### **9.4. Pacientų anoniminės anketinės apklausos ir išvados**

Atliktos 2 pacientų anoniminės anketinės apklausos 2018 m. balandžio ir 2018 m. gruodžio mėn. „Pacientų pasitenkinimas įstaigos darbu, jo organizavimu ir paslaugų teikimo kokybė“ – išdalinta 400 anketų, iš kurių vertintos 381. Atkreiptas dėmesys, kad II lygio specialistų konsultacijų poreikį nurodo 86,6 proc. apklaustųjų, tačiau jas II lygio įstaigose gauna tada, kai jos reikia tik 66,1 proc. apklaustųjų.

Vertinant „Pacientų pasitenkinimą ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis“ išdalinta 450 anketų. Pacientai teigiamai (7-10 balų) vertina 383 apklaustieji (85,11 proc.). Vertinimui didelę įtaką daro geras tiesioginis gydytojo ir paciento kontaktas.

Iš poliklinikos darbuotojų 2018 m. lapkričio mėn. apklausoje dalyvavusių tinkamai užpildytas anketas pateikė 80 darbuotojų. 42 proc. teigiamai įvertino mikroklimato įstaigoje gerėjimą. 49 proc. - pastoviai dalyvauja personalo mokymuose. Išlieka pagrindinis trūkumas – nepakankamas atlyginimų augimas ir dideli darbo krūviai.

#### **9.5. Korupcijos prevencijos priemonės**

Įstaigos vadovo įsakymu patvirtinta komisija korupcijos prevencijai įstaigoje užtikrinti, nurodytos jų funkcijos, sudarytas korupcijos prevencijos priemonių planas, kuris pristatytas įstaigos darbuotojams bei paskelbtas internetinėje įstaigos svetainėje.

Poliklinikos informaciniuose stenduose I, II, III a., interneto svetainėje skelbiami pasitikėjimo telefonai ir nuorodos, STT kontaktai. Skelbiama informacija, kaip elgtis susidūrus su korupcijos apraiškomis. Visi gydytojai užpildė viešųjų ir privačių interesų deklaracijas. Įstaigos viešųjų pirkimų komisijos nariai užpildė nešališkumo deklaracijas ir konfidencialumo pasižadėjimus, pagal viešųjų pirkimų įstatymą ir jo vėlesnius pakeitimus, kurie yra atnaujinami pasibaigus kalendoriniams metams.

Darbuotojai supažindinti pasirašytinai su poliklinikos darbuotojų elgesio kodeksu. Korupcijos prevencijos komisijos nariai dalyvavo mokymuose 2018 m. lapkričio mėn. Vilniuje „Atsparumo korupcijai užtikrinimas, paramos teikimo, gavimo ir panaudojimo srityje“. Pravesti mokymai darbuotojams 2018 m. liepos mėn. „Korupcija ir jos prevencija sveikatos apsaugos srityje“ su STT Panevėžio valdybos atsakingais asmenimis. Atliktos 2 anketinės pacientų apklausos korupcijos prevencijos klausimais (2018 m. balandžio ir lapkričio mėn.). Pastebima, kad auga pacientų sąmoningumas. 61,7 proc. mano, kad kyšio davimas yra nusikaltimas ir kreiptųsi į atitinkamas tarnybas 58,5 proc. (2017 m. – 51 proc.).

#### **9.6. Viešieji pirkimai**

Viešieji pirkimai įstaigoje vykdomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos Viešųjų pirkimų įstatymo Nr. I1491 pakeitimo įstatymu, Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-97 patvirtintu mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu, Komisijos darbo reglamentu bei įstaigoje patvirtinta viešųjų pirkimų organizavimo tvarka.

Mažos vertės pirkimus, kai prekių, paslaugų ir darbų sutarties vertė viršija 15000,00 Eur be PVM, vykdo 2019 m. sausio 2 d. įsakymu Nr. V-1 patvirtinta Viešųjų pirkimų komisija, kurią sudaro komisijos pirmininkas ir 6 komisijos nariai.

Einamaisiais finansiniais metais planuojamų vykdyti prekių paslaugų ir darbų pirkimų planas, bei per kalendorinius metus atliktų mažos vertės pirkimų (be pirkimų (34094,09 Eur) atliktų per CPO LT) ir konkurso būdu įvykdytų pirkimų procedūrų ataskaitos skelbiamos Poliklinikos interneto tinklalapyje.

16-a lentelė

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Pirkimai</b>	<b>2018 m. €</b>	<b>2017 m. €</b>
1.	Mažos vertės pirkimai	209385,30	242194,40
2.	Supaprastinti pirkimai	270550,50	361821,05

Didžiausią visų vykdomų pirkimų dalį sudarė Laboratorinių tyrimų atlikimo paslaugų viešasis pirkimas, įvykdytas CPV IS priemonėmis. Pasibaigus šio pirkimo procedūroms, sudaryta sutartis 36 mėn. laikotarpiui.

Racionaliai paskirstant lėšas stebimas teigiamas pokytis.

## 10. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS 2019 METAMS

Įvertinus įstaigos veiklą 2018 metais siektini įgyvendinti pagrindiniai uždaviniai 2019-iems metams:

1. Didinti miesto poliklinikos konkurencingumą, užtikrinti prieinamų ir kokybiškų paslaugų teikimą pacientams:

- 1.1. tobulinti išankstinę registracijos tvarką;
- 1.2. trumpinti pacientų laukimo eiles;
- 1.3. plėsti nuotolinių sveikatos priežiūros paslaugų teikimą (NSP), pasitelkiant e. sveikatos sistemą;
- 1.4. dalį funkcijų nuo gydytojo darbo krūvio perkelti slaugytojoms, įdarbinus aukštąjį universitetinį išsilavinimą įgijusius slaugytojus;
- 1.5. siekti, kad vaikų priežiūros intensyvumo rodiklis, planinės vakcinacijos rodiklis būtų ne žemesnis nei 95 proc.;
- 1.6. užtikrinti prevencinių programų vykdymo rodiklių augimą, kad jie būtų aukštesni už Respublikos vidutinių rodiklių reikšmes;
- 1.7. aktyvinti skatinamųjų paslaugų ir slaugos paslaugų namuose teikimą;
- 1.8. inicijuoti antrinio lygio specialistų paslaugų teikimo įstaigoje atnaujinimą vadovaujantis teisės aktais;

1.9. tęsti pasiruošimą ir teikti dokumentus įstaigos akreditacijai.

2. Atsižvelgiant į pradėtus darbus dėl Panevėžio regiono projekto įgyvendinimo pagal 2014-2020 m. ES fondų investicinių veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonės Nr. 08.1.3-CPVA-R-606 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“ projekto įgyvendinimo, skirtą finansavimą projektui siekti sklandaus projekto įgyvendinimo suderintais terminais.

3. Tęsti projekto vykdymą „Tuberkuliozės atsparių formų vaistams paplitimo profilaktika Panevėžio mieste“.

4. Siekti teigiamo finansinės veiklos rezultato ir subalansuotos finansinės veiklos.

5. Laikytis LNSS šakos kolektyvinės sutarties nuostatų.

6. Peržiūrėti ir tobulinti darbuotojų darbo apmokėjimo tvarką, ypatingą dėmesį skiriant mažiausiai uždirbantiems darbuotojams. Pagal galimybes didinti darbo užmokestį.

7. Gerinti darbuotojų darbo sąlygas:

7.1. darbo kabinetų remontas;

7.2. vėdinimo – kondicionavimo sistemos atnaujinimas;

7.3. darbuotojų rūbinės pertvarka.

8. Tęsti darbuotojų mokymus korupcijos prevencijos klausimais.

Direktoriaus pavaduotoja medicinai,  
laikintai einanti direktorės pareigas

Ramunė Vedluginė

**ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKOS, TEIKIANČIOS PIRMINIO LYGIO ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS,  
PASIEKTŲ VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2018 METŲ REIKŠMĖS  
(vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018-05-09 įsakymu Nr. V-554)**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai (toliau –rodiklis)</b>	<b>Pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios LNSS viešosios įstaigos siektina reikšmė</b>	<b>Pasiektas rezultatas</b>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>I.</b>	<b>Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:</b>		
<b>1.</b>	Įstaigos 2018 m. veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	17304,59 € perviršis
<b>2.</b>	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Panaudoti darbo užmokesčio fondui didinti gautas tikslines lėšas sveikatos priežiūros specialistų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, darbo užmokesčiui kelti vidutiniškai 20 proc., prioritetą teikiant mažiausiai uždirbantiems specialistams	82,6 proc. (tikslinių lėšų negauta) 2018 m. gydytojų atlyginimai didėjo 16,7 proc., o slaugytojų 18,0 proc.
<b>3.</b>	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 10,33 proc.	7,3 proc.
<b>4.</b>	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Absoliutaus likvidumo rodiklis – nuo 0,5 iki 1	1,55
<b>5.</b>	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Nenustatoma	Parama, labdara – 656,37 €

1	2	3	4
<b>II</b>	<b>Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>		
1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	Atliktos 2 pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis anketinės apklausos: 2018 m. balandžio mėn. ir 2018 m. gruodžio mėn. 2018 m. gruodžio mėn. apklausta 450 respondentų, iš jų teigiamai įvertino 383 arba 85,11 proc. Rodiklis – 0,851.
2.	Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis	Nenustatoma	Gauti viso 3 skundai, iš jų pagrįsti 2 skundai
3.	Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	Pagrįsti 2 skundai. Suteikta šeimos gydytojų komandos gydytojų (įskaitant gydytojus odontologus) paslaugų per 2018 m. viso 201910. Iš jų poliklinikoje – 194878, namuose – 3472, mokamos paslaugos - 3560
4.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	Įstaigos korupcijos prevencijos komisija nustatė korupcijos indeksą: 2018 m. – 109 balai / 2017 m. – 106 balai.
5.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 1	1 (sutartis 2018-11-15)
6.	Viešųjų pirkimų, vykdomų per VšĮ Centrinę perkančiąją organizaciją (toliau – VšĮ CPO), skaičius	Nenustatoma	6/8*100=75
7.	Viešųjų pirkimų, vykdomų per VšĮ CPO, pirkimų vertė	Nenustatoma	34094,1/35054,1*100=96,52
8.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos	Ne mažiau kaip 50 proc. visų kompensuojamųjų vaistų ir MPP receptų yra elektroniniai	Kompensuojamųjų vaistų ir MPP priemonių receptų 39 proc.
1	2	3	4

	dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)		
9.	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	Pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugos, kurias teikia šeimos gydytojų komanda, įskaitant gyd. odontologus per ketvirtį -50478, per metus – 201910 paslaugų
10.	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	Nuo 15 min. iki 10 darbo dienų
11.	Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	Nenustatoma	Darbuotojų skaičius – 157. Etatų skaičius – 158,6. Suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus – 201910.

Direktoriaus pavaduotoja medicinai,  
laikintai einanti direktoriaus pareigas

Ramunė Vedluginė

**VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKA**  
**STEBĖTOJŲ TARYBOS POSĖDŽIO PROTOKOLAS**

2019 m. kovo 27 d. Nr. 1

Panevėžys

Posėdis įvyko 2019-03-27 (15.00-16.00 val.).

Posėdžio pirmininkas Mindaugas Burba.

Posėdžio sekretorė Aldona Gabnienė.

Nariai: Kęstutis Lukoševičius, Virginijus Viržintas, Žilvinas Kurlianskas

Dalyvavo: Rita Trumpauskienė, Ramunė Vedlugienė.

**DARBOTVARKĖ:**

1. Dėl pritarimo VŠĮ Panevėžio miesto poliklinikos vadovo 2018 m. veiklos ataskaitai.
2. Dėl pritarimo VŠĮ Panevėžio miesto poliklinikos 2018 m. veiklos ataskaitai ir finansinių ataskaitų rinkiniui.

Posėdį pradėjo posėdžio pirmininkas M. Burba. Jis pasiūlė apjungti abu darbotvarkės klausimus, kadangi jie panašūs, ataskaitos buvo atsiųstos iš anksto, kad posėdžio nariai galėtų susipažinti. Pirmininkas pasiūlė aptarti pagrindines problemas, kaip jas spręsti, kas numatyta į ateitį.

Pasiūlymui pritarta vienbalsiai.

**1. SVARSTYTA.** Dėl pritarimo VŠĮ Panevėžio miesto poliklinikos 2018 m. vadovo veiklos, įstaigos veiklos ataskaitoms ir finansinių ataskaitų rinkiniui (ataskaitos pridedamos).

Pranešėja R.Vedlugienė.

Pranešėja pasisakė, kad pradėjus dirbti naujam įstaigos vadovui, pradėti darbai ir projektai bus tęsiami. Pagrindinės problemos lieka tokios pat – reikalingi jauni specialistai, didėja apsilankymų skaičius. R.Vedlugienės nuomone, sergamumą sumažinti galėtų tik profilaktika, vedamas aiškinamasis darbas. Darbui trukdo stringanti e.sistema, didėjančios darbų apimtys.

Gyventojai nusirašo dėl bendrų Respublikos problemų – mažėjantis gimstamumas, didėjanti jaunų šeimų emigracija. Auga vyresnių nei 65 m. pacientų skaičius.

Stebimas darbuotojų kaitos rodiklių sumažėjimas rodo, kad darbas įstaigoje atitinka darbuotojų lūkesčius (2016 m.- 2,36; 2018 m. -1,21).

Gerai imunizacijos rodikliai, lyginant su 2018m. Tai rodo, kad gydytojai ir BP slaugytojai gerai atlieka savo darbą.

Stebimas prevencinių programų rodiklių augimas, pagerėjo širdies ir kraujagyslių ligų programos vykdymas. Prie gerėjančių rodiklių ženkliai prisideda programų koordinatorius, kuris ligoniams primena apie galimybę pasitikrinti sveikatą, kviečia pacientus, išaugo ir pačių žmonių sąmoningumas.

Reabilitacinį gydymą gavo visi pacientai, kuriems jis buvo skirtas, nes iš Panevėžio TLK buvo gautos papildomos lėšos.

M. Burba klausė dėl galimybės pasiskiepyti nuo ŽPV. R.Vedlugienė atsakė, kad skiepėjimai vyksta, tėvai informuojami apie galimybę skiepytis, paskiepyti 69 pacientai.

M. Burba pastebėjo, kad sumažėjo apsilankymų skaičius. R. Vedluginė atsakė, kad tam įtakos turėjo nuotolinės paslaugos (NSP) įvedimas, galimybė gydytojui rašyti pacientui vaistus pusei metų.

M. Burba paklausė dėl tymų vakcinų. R. Vedluginė informavo, kad visiems norintiems yra galimybė pasidaryti imunoglobulino tyrimą (mokamą). Vaikams ir kontaktiniams asmenims vakcinų yra pakankamai. Dėl galimybės pasiskiepyti mokama vakcina informaciją pateiksime įstaigos internetinėje svetainėje ir skelbimų lentoje. Renkama informacija dėl įstaigos darbuotojų skaičiaus paskiepijimui nuo tymų darbdavio lėšomis.

Pranešėja R. Trumpauskienė.

Vyriausioji buhalterė trumpai pristatė finansinių ataskaitų rinkinį (pridedama).

M. Burba atkreipė dėmesį į padidėjusias metines pajamas. R. Trumpauskienė atsakė, kad nuo 2018-05-01 buvo padidintas balas visoms paslaugoms. Vidutinis bendras įstaigos darbuotojų DU padidėjo 15%. Finansavimo sumos išliko tokios pačios, kurių pagrindą sudaro centralizuotai gaunamos vakcinų. M. Burba pastebėjo, kad pajamų augimas susijęs su įkainio padidiniu.

M. Burba teiravosi, koks ilgalaikis turtas įsigytas 2018 metais. R. Trumpauskienė atsakė, kad įsigyti 5 kompiuteriai ir 6 oro kondicionieriai gydytojų kabinetams. M. Burba pageidavo, kad ši informacija būtų pateikta įstaigos vadovo veiklos ataskaitoje.

M. Burba pasiteiravo, kodėl prie duomenų apie darbo užmokestį lentelės atskirai paminėta kiek per metus buvo išmokėta premijų ir dovanų jubiliejų bei švenčių proga. Vyr. buhalterė paaiškino, kad premijos yra vienkartinės, o dovanos netraukiamos apskaičiuojant darbo užmokesčio vidurkį ligos ar atostogų skaičiavimui, todėl šios sumos buvo išskirtos.

K. Lukoševičius atkreipė dėmesį, kad pačios sumos lyginant su DU fondu yra ypač mažos.

V. Viržintas pasiteiravo dėl perviršio panaudojimo, ar negalima jo skirti darbuotojų premijavimui. R. Trumpauskienė atsakė, kad viešosios įstaigos negali šių lėšų skirti premijavimui. Pelnas gali būti skiriamas įstaigos veiklai: įrangos įsigijimui, paslaugų gerinimui.

M. Burba pasiteiravo, kodėl mažėjant gyventojų skaičiui, auga tyrimų skaičius. R. Trumpauskienė atsakė, kad atliekama daugiau programų, praplečiamos amžiau ribos „nuo – iki“ todėl daugiau žmonių įtraukiama ir kasmet į šeimos gydytojų krepšį įtraukiami papildomi tyrimai.

M. Burba pasiteiravo, ar yra daugiau klausimų, ar galima pritarti ataskaitoms?

K. Lukoševičius pasiūlė laikinai einančiai direktoriaus pareigas R. Vedluginėi pareiškė padėką už gerą darbą.

Stebėtojų tarybos nariai klausimų ir pastabų neturėjo ir vienbalsiai pritarė ataskaitoms.

#### NUTARTA:

1. Pritarti VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos vadovo 2018 m. veiklos ataskaitai.
2. Pritarti VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos 2018 m. veiklos ataskaitai ir finansinių ataskaitų rinkiniui.

Posėdžio pirmininkas



Mindaugas Burba

Posėdžio sekretorė



Aldona Gabnienė

**DETALŪS METADUOMENYS**

<b>Dokumento sudarytojas (-ai)</b>	VšĮ Panevėžio miesto poliklinika 148194854, Nemuno g. 75, LT-37355 Panevėžys
<b>Dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	2018 m. vadovo veiklos ataskaita
<b>Dokumento registracijos data ir numeris</b>	–
<b>Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris</b>	2019-04-02 Nr. 20-1314(4.45E-1)
<b>Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo</b>	ADOC-V1.0
<b>Parašo paskirtis</b>	Pasirašymas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	Ramunė Vedlugienė, Laikiniai einanti direktoriaus pareigas
<b>Sertifikatas išduotas</b>	RAMUNĖ VEDLUGIENĖ LT
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2019-04-01 13:07:03 (GMTZ)
<b>Parašo formatas</b>	XAdES-T
<b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>	2019-04-02 07:56:14 (GMT+03:00)
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	VI Registru Centras RCSC (IssuingCA-A), VI Registru Centras - I.k. 124110246 LT
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2018-03-29 15:35:53 – 2020-03-28 14:35:53
<b>Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti</b>	"Gauto dokumento registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Panevėžio miesto savivaldybės administracija, i.k.288724610 LT", sertifikatas galioja nuo 2018-12-27 14:11:04 iki 2021-12-26 14:11:04
<b>Pagrindinio dokumento priedų skaičius</b>	3
<b>Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius</b>	–
<b>Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)</b>	–
<b>Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	–
<b>Priedamo dokumento registracijos data ir numeris</b>	–
<b>Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas</b>	EAIS LPP v1.5-SNAPSHOT
<b>Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)</b>	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2019-04-02 07:51:45)
<b>Paieškos nuoroda</b>	–
<b>Papildomi metaduomenys</b>	Nuorašą suformavo 2019-04-02 07:51:45 Dokumentų valdymo sistema Avilys