

Panevėžio socialinių paslaugų centras

(įstaigos pavadinimas)

DIREKTORĖS LINOS KAZOKIENĖS 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2019 m. vasario 8 d.

(data)

I. ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITOS SANTRAUKA

Panevėžio socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) – Panevėžio miesto savivaldybės biudžetinė įstaiga, teikianti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Panevėžio mieste gyvenantiems asmenims.

Panevėžio socialinių paslaugų centro **tikslas** – didinti Panevėžio miesto bendruomenės narių galimybę gyventi žmogaus orumo nežeminančiomis sąlygomis ir padėti integruotis į visuomenę, kai asmuo dėl amžiaus, negalios, skurdo ar kitų priežasčių pats nepajėgus to padaryti.

Centro **vizija** - aukštos kokybės, visiškai tenkinanti visuomenės poreikius, nuolat tobulėjanti socialinių paslaugų įstaiga.

Centro **misija** - užtikrinti numatytas kokybiškas paslaugas Panevėžio miesto gyventojams. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais, Vyriausybės nutarimais, miesto Tarybos sprendimais, mero potvarkiais, administracijos direktoriaus įsakymais teikti socialines paslaugas Panevėžio miesto gyventojams, kryptingai planuoti Panevėžio socialinių paslaugų centro veiklą, siekti racialesnio finansinių, materialinių ir darbo išteklių paskirstymo ir naudojimo. Reaguoti į socialinius pokyčius visuomenėje, atsiradus naujiems poreikiams, pradėti teikti naujas socialines paslaugas, siekiant išvengti socialinės įtampos bei užtikrinti socialinį teisingumą.

Centre 2019 m. metų sausio 1 d. dirbo 168 darbuotojai. Centro direktoriaus 2018 m. sausio 5 d. įsakymu patvirtinta nauja centro valdymo struktūra. Buvo sustambinti skyriai, apjungtos susijusios paslaugos. Dėl didėjančio paslaugų gavėjų skaičiaus, deleguotų įstaigai naujų paslaugų - padidėjo ir paslaugas teikiančio personalo skaičius. Naujoji struktūra pakeitė moraliai pasenusią, stokojančią koreliacijos su kitais centro dokumentais, socialinių paslaugų planu, struktūrą. Į ją buvo integruoti padaliniai, teikiantys naujas paslaugas (Bendruomeniniai vaikų globos namai, Globos

centras), padaliniais priskiriamos naujos funkcijos. Šį sprendimą inspiravo kintančios aplinkos sąlygos, ypač – teisinė aplinka, atnaujinti centro veiklą reglamentuojantys teisės aktai.

Pagrindinis administracinis pastatas, kuriame ir teikiama daugiausiai paslaugų yra A. Mackevičiaus g. 55 A. Asmeninės higienos paslaugos teikiamos adresu Nemuno g. 75 b. Vaikų globos paslaugos teikiamos šeimynose, kurios įsikūrę Statybininkų g., Marijonų g., ir Žemaičių g., esančiuose butuose.

Esminiai veiklos rezultatai

o Per 2018 m. pradėtos teikti naujos paslaugos – Globos centro bei atvejo vadybos. 2018 metais buvo įdarbinti 5 atvejo vadybininkai, kurie inicijavo 262 vadybos posėdžius. Globos centre buvo paruošti 3 asmenys galintys dirbti budinčiais globotojais. 2017 metais buvo parengta 2 budintys globotojai.

o Palaipsniui kinta darbo su šeimomis, patiriančiomis rizikos faktorius darbo struktūra ir metodika. Nuo 2018 liepos 1 d. įsigalioję pasikeitimai vaiko teisių apsaugos srityje darė įtaką naujų darbo tvarkų atsiradimui: nustačius grėsmės lygį pradedamas darbas su šeima, organizuojami atvejo vadybos posėdžiai, vertinamas pagalbos šeimai poreikis. Stiprinant darbą su šeimomis, patiriančiomis sunkumus ir siekiant stiprinti šeimų socialinių įgūdžių ugdymą įdarbintas socialinio darbuotojo padėjėjas. Jis betarpiškai gelbsti, moko šeimas savarankiškai tvarkytis buitį, tinkamai prižiūrėti vaikus.

o Pradėtos teikti nemokamos ir mokamos asmeninės higienos paslaugos, ypač reikalingos tiems gyventojams, kurie neturi patogumų, nuolat tiekiamo karšto vandens, išplėstas asmeninės higienos paslaugos prieinamumas.

o Inicijuotas ketvirto būsto, skirto bendruomeninių vaikų globos namų veiklai pirkimas, palydimosios paslaugos teikimas (iki 21 m.). Iki bendruomeninių vaikų globos namų atsiradimo palydimoji paslauga globotiniams, sulaukusiems pilnametystės, tačiau besimokantiems, teikiama nebuvo. 2018 metais 2 globotiniams buvo teikiama palydėjimo į savarankišką gyvenimą paslauga, padedant susirasti darbą, išsinuomoti būstą ir pan.

VADYBA IR ADMINISTRAVIMAS

o Reikšmingi pasiekimai vadybos ir administravimo srityje:

o Tęsiama savianalize grįšto socialinio darbo tobulinimo praktika. Pradėta kryptingai ir nuosekliai ugdyti, plėtoti centro darbuotojų kompetencijas, taikyti refleksijos rezultatus, ieškoti alternatyvių socialinio darbo tobulinimo būdų, padedančių įveikti iškilusius sunkumus.

o Atliktas Centro psichosocialinių veiksnių tyrimas, padėjęs identifikuoti darbo vietų tobulinimo galimybes. Tyrimo metu gauti duomenys atskleidė, kad neigiamų mikroklimato apraiškų neidentifikuota. Nepriimtinos psichosocialinių veiksnių rizikos neidentifikuota. Išvados pateiktos įvertinus šiuos aspektus: veiksnius, susijusius su darbo reikalavimais, susijusius su darbo

turiniu, susijusius su tarpusavio santykiais, santykiais su darbdaviu, susijusius su darbo aplinkos sąlygomis, susijusius su darbo organizavimu.

- o Darbuotojų gerovės kūrimas, gerinant darbo sąlygas:
- o Parengta darbo apmokėjimo sistema. Ji remiasi konkrečios pareigybės sudėtingumu, atsakomybės lygiu ir atliepia skaidrumo, vidinio teisingumo ir aiškumo principus.
- o Stiprinant darbuotojų saugą ir sveikatą darbo metu, 20 socialinių darbuotojų, kurių darbas pagal LR Vyriausybės 2002 m. rugsėjo 3 d. nutarimą priskiriamas prie pavojingų darbų, buvo apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų darbo metu. Pernai taip pat buvo apdrausti ir tie darbuotojai, kurie susiduria su realia rizika nukentėti. Papildomai apdrausta 36 Pagalbos į namus skyriaus darbuotojai bei 21 bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojai.

o Reikšmingu pasiekimu valdant vidinę komunikaciją ir vidinius procesus įvardytina dokumentų valdymo sistemos Avilyš įdiegimas. Sistemos įdiegimas padėjo eliminuoti darbuotojus demotyvuojančius veiksnius, sukeliančius stresą darbe, kuris susijęs su skubėjimu, ribotu laiku užduočiai atlikti, nepakankamu dėmesiu naujiems darbams, komunikaciniais trikdžiais. Be to įstaiga turi galimybę minimizuoti dokumentų rengimo, siuntimo ir saugojimo išlaidas.

o 2017 m. atliktas centro psichosocialinių veiksnių tyrimas, padėjęs identifikuoti vidinės įstaigos kultūros stiprinimo gaires, prioritetu įvardinant komunikacinės sistemos stiprinimą tapo paskata organizuoti daugiau neformalių renginių, efektyviai valdyti vidinę komunikaciją, užtikrinti tinkamas darbui darbo vietas. 2018 metais, įgyvendinant išskeltus uždavinius buvo organizuota per 10 įvairių neformalių renginių (vasaros piknikas, pyragų diena, kalėdinė vakaronė ir kt.).

o Stiprinamas darbuotojų profesionalumas, ugdant darbe reikšmingas kompetencijas, užtikrinančias teigiamą bendruomenės įvertinimą teikiant socialines paslaugas. Daugiau dėmesio skiriama mokymo (-si) turiniui, metodų įvairovei.

Svarbiausiu darbu galima įvardyti tęsiamą komunikacinės sistemos tobulinimą, išnaudojant elektroninius įrankius, psichosocialinių veiksnių tyrimo rezultatais suformuotų rekomendacijų įvykdymą, kuriant saugias ir ergonomiškas darbo vietas.

Personalo valdymas

2018 pabaigoje centre dirbo 168 darbuotojai. 2017 metais dirbo 146 darbuotojai, t.y. 22 darbuotojais mažiau. Gegužės mėnesį pakitus organizacinei valdymo struktūrai, centrą sudarė 6 skyriai ir 2 poskyriai. Centre dirba vienas direktoriaus pavaduotojas, kuris koordinuoja dalį socialinio darbo baro. Centre veikiantiems struktūriniais padaliniais vadovauja padalinių vadovai, kurie yra tiesiogiai pavaldūs direktoriui arba direktoriaus pavaduotojui. Vidutinis centre dirbančių specialistų skaičius yra 43. Jie dirba su šeimomis patiriančiomis rizikos faktorius, socialinės rizikos suaugusiais, pagyvenusiais, senyvo amžiaus, neįgaliais bei labiausiai nepasiturinčiais asmenimis, globojamais vaikais.

Pagal viešųjų darbų programą buvo įdarbinti asmenys, siūsti iš Darbo biržos, kurie atliko vienkartinius pavedimus, tvarkė aplinką, padėjo ūkio darbuose. Visuomenei naudingą veiklą atliko 33 asmenys. Priimta savanorių - 4, priimta praktikantų – 27. Centro darbuotojai dalyvauja Panevėžio prekybos, pramonės ir amatų rūmų bei Panevėžio kolegijos projekto „Praktika-studijų garantas“ (projekto Nr. 09.3.1-ESFA-K-01-0011) vykdyme. Centre dirba trys parengti mentoriai. Jie padeda būsimiems socialiniams darbuotojams integruotis į darbo rinką.

Sėkmingai įgyvendinta centro organizacinės struktūros pertvarka

Pagal naują struktūrą padidintas aptarnaujančio, tiesiogiai su klientais dirbančio personalo skaičius. Naujos valdymo struktūros sukūrimas užtikrina sklandesnį darbo procesų valdymą ir paslaugų teikimą. Pagal galiojančius teisės aktus, SADM ministro įsakymu patvirtintas rekomendacijas parengta daugiau, kaip 10 naujų tvarkos aprašų, atnaujinti/parengti 35 pareigybių aprašai.

Atnaujinta organizacinė valdymo struktūra pagal teisės aktus, reglamentuojančius įstaigos veiklą, užtikrina sklandesnį paslaugų teikimą, jų valdymą.

Tęsiama darbo apmokėjimo korekcija

Praėjusiais metais buvo atnaujintos centro vidaus tvarkos taisyklės, įskaitant darbo apmokėjimo sistemą. Pastaroji koreguota atsižvelgiant į 2018 m. gegužės 18 d. patvirtintos Socialinių paslaugų šakos kolektyvinės sutarties, galiojančios išskirtinai profesinės sąjungos nariams, nuostatas. Kuriant subalansuotą ir *teisingą darbo apmokėjimo praktiką* esminės minėtos kolektyvinės sutarties nuostatos, įtrauktos į centro darbo apmokėjimo sistemą ir veikia kaip motyvuojančios priemonės, užtikrinančios darbuotojų vertinimą pagal kompetenciją ir pastangas, o ne priklausymą atskiroms organizacijoms. Centro darbuotojai skatinami kelti kvalifikacinę kategoriją. Darbuotojui ją įgijus, pareiginės algos pastovioji dalis didinama atitinkamai 15-30 proc. Praėjusiais metais 5 socialiniai darbuotojai atestavosi ir įgijo 1 – socialinio darbuotojo, 4 – vyriausio socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją.

Atsižvelgiant į ekonomines tendencijas bei socialinės ir darbo ministerijos nuostatas¹, gautą finansavimą, buvo peržiūrėtas darbuotojų darbo užmokestis. Per 2018 metus jis didėjo daugiau nei 75 proc. darbuotojų ir kilo nuo 15 iki 30 proc. Tai vidutiniškai sudarė (neto) 40 eur. Lyginant su 2017 metais, buvo išlaikytos tos pačios proporcijos darbuotojų darbo užmokesčiui augti. (2017 m. darbuotojų darbo užmokestis didėjo vidutiniškai 45 eur). Tenka pažymėti, kad Lietuvoje socialinėje srityje dirbančiųjų darbo užmokesčio klausimas nėra subalansuotas, t.y., tas pačias funkcijas atliekančių darbuotojų užmokestis skirtinguose miestuose gali būti labai skirtingas. 1 lentelėje pateikiama lyginamoji informacija. Lyginant su kitais sektoriais, Lietuvos banko duomenimis, privačiajame sektoriuje atlygis jau daugiau nei metus kyla apie 10 proc. Tokį augimą lemia keletas

¹ SADM ministro 2018 m. lapkričio 12d. įsakymas Nr.A1-626

veiksnių, pavyzdžiui, vis didėjantis darbuotojų trūkumas, metų pradžioje pakeltas minimalus darbo užmokestis.

Darbo užmokesčio (priskaičiuotasis) pokyčiai ir palyginimas

Pareigybių pavadinimas	Etatų skč. 2018 m.	PANSPC		Skirtumas 1 etatui	Vilniaus SPC		Etatų skč.
		2017	2018	Pagal 2018 m.	2017	2018	
Direktorius	1	1126,25	1126,25	-1487,1	1545	2613,35	1
Direktoriaus pavaduotojas	1	721,46	954,00	-1325,81		2279,81	1
Vedėjas/skyriaus vadovas	6	657,20	821,94	-819,06	1225	2087,57	5
Socialinis darbuotojas darbui su šeimomis (finansuojama iš valstybės biudžeto)	20	735,00	781,94	464,25	822	1236,19	69
Atvejo vadybininkas	5	-	861,25	-653,59	-	1514,84	19
Socialinio darbuotojo padėjėjas	71	454	499,46	-748,69	690	1248,15	4
Slaugytojas	1	487,60	569,75	-442,5	772	1012,25	6,5

Vilniaus socialinių paslaugų darbo užmokesčio dydis pateikiamas pagal įstaigos viešai skelbiamą informaciją: <http://www.spcentras.lt/Darbo-uzmokestis-699.html>

Darbo apmokėjimas remiasi konkrečios pareigybės atsakomybės lygiu ir orientuotas į skaidrumo, vidinio teisingumo ir aiškumo principus.

Darbuotojų profesionalumo stiprinimas, ugdant darbe reikšmingas kompetencijas, užtikrinančias teigiamą bendruomenės įvertinimą teikiant socialines paslaugas.

Organizacinės aplinkos pokyčiai ne tik atneša naudą, bet ir reikalauja plėsti darbuotojų kompetencijų spektrą. Darbuotojai vis dažniau susiduria su iššūkiais, reikalaujančiais didesnių gebėjimų, asmeninių savybių. Norint sėkmingai įgyvendinti socialines programas, neišvengtina darbuotojų kompetencijų kaita. Piliečiai kelia aukštesnius reikalavimus valstybės tarnautojams, biudžetinių įstaigų darbuotojams.

Centro darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ir tobulinimasis vykdomas planingai, vadovaujantis kasmet sudaromu planu. Plano, o tuo pačiu darbuotojų kvalifikacijos ir tobulinimosi struktūrą bei kryptis lemia keli faktoriai, t.y., darbuotojų tobulinimasi bei socialinį darbą reglamentuojantys teisės aktai, atliekamo darbo specifika, atlikto psichosocialinių veiksnių ir mikroklimato tyrimo rezultatai bei rekomendacijos, darbuotojų įsivertinimo rezultatai.

Vadovaujantis LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu „Dėl socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašo bei socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo patvirtinimo“ kasmet vykdomas darbuotojų profesinės kompetencijos įsivertinimas (įvertinamas), naudojant Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos parengtą metodinį profesinių kompetencijų įsivertinimo įrankį. Įvertinus centro socialinių darbuotojų profesinę kompetenciją

2018 metais buvo nustatyta bendrai stipriosios ir tobulintinos kompetencijos. Vadovaujantis vertinimo rezultatais papildytas kompetencijų tobulinimosi planas, organizuoti mokymai stiprinimo reikalaujančioms ar naujoms kompetencijoms įgyti. Papildomą mokymosi poreikį implikavo pertvarka vaiko teisių apsaugos srityje, atsiradę darbo proceso naujovės. Atsižvelgiant į tai, kad socialinis darbas turi padidintą riziką perdegimo sindromui atsirasti, įstaigos viduje buvo organizuoti relaksacijos, streso valdymo, emocinės sveikatos puoselėjimo mokymai. Mokymosi pasiskirstymas pagal darbuotojų grupes pateikiamas 2 lentelėje.

Centro darbuotojų mokymosi aktyvumo rodikliai

2 lentelė

Darbuotojų grupės	1.Tobulinimasis įstatymo numatyta tvarka (supervizijos)	2.Profesinių kompetencijų tobulinimas (ekspertavimas, seminarai, konferencijos, stažuotės, praktinis mokymas, kt.)	3.Bazinių kompetencijų mokymas (mokymai, seminarai, kt.)	Iš viso skč. (1+2+3): 2018 m.
Socialiniai darbuotojai, skč.	36	38	92	166
Socialinių darbuotojų padėjėjai, skč.	30	26	46	102
Specialistai (psichologai, atvejo vadybininkai, kt.)	4	12	4	20
Administracijos darbuotojai (buhalteriai, vadovai, kt.), skč.	-	32	7	39

Iš lentelės matyti, jog 70 darbuotojų dalyvavo mokymuose, kuriuos įpareigoja teisės aktai (supervizijos, išanginiai socialinių darbuotojų padėjėjų mokymai). Globėjų ir tėvių programoje (GIMK) dirbančios specialistės stiprino savo įgūdžius ir atnaujino žinias, kurios svarbios rengiant ir konsultuojant globotojus, tėvius, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojus. Jos dalyvavo:

- globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programoje (80 ak. val.);
- Valstybės ir vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos organizuotoje artimųjų giminaičių rengimo vaiko globai (rūpybai) programoje (72 ak. val.);
- tęstinėje globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programoje;

- mokymuose apie Globos centro veiklos ir vaiko budinčio globotojo veiklos teisinį reglamentavimą.

Socialiniai darbuotojai, dirbantys su globojamais vaikais, su šeimomis patiriančiomis rizikos faktorius, daugiausia dėmesio skyrė stiprinti savo gebėjimus dirbant su agresyviais vaikais ir dalyvavo mokymuose:

- socialinis darbas su agresyviais vaikais, paaugliais;
- darbo ypatumai su agresyviais vaikais;
- aktyvios ir pasyvios agresijos valdymo būdai.
- nauji metodai – naujos galimybės: užimtumo terapija socialiniame darbe ir kt.

Pristatant pagrindines tobulinimosi kryptis, būtina paminėti mokymus, svarbius atvejo vadybos procese. Atvejo vadybininkai išklaušė mokymus „Kokybiška atvejo vadyba teikiant paslaugas vaikams ir jų šeimos (globėjams, rūpintojams)“.

Taip pat svarbu paminėti, jog bendradarbiaujant su UAB „Baltijos kompiuterių akademija“ 23 centro darbuotojai nemokamai dalyvavo skaitmeninio raštingumo mokymuose (24 ak. val.).

3 įstaigos darbuotojai dalyvauja Panevėžio kolegijos ir Panevėžio prekybos, pramonės ir amatų rūmų (PPAR) vykdomame projekte „Praktika – studijų garantas“ siekiant studentų praktikos kokybės, veikla vykdoma vadovaujantis mentorystės principais.

Atsižvelgiant į tai, jog mokymų kokybę lemia jų turinys bei naudojamos metodikos, naujoms žinioms įgyti ar esamoms sutvirtinti buvo pasitelkta: seminarai, ekspertinis mokymas, atvejų analizės, stažuotės, praktinis mokymasis bei pasidalinimas patirtimi.

Kaip vieną iš esminių tobulinimosi pasiekimų svarbu įvardyti pozityvesnį, lyginant su praėjusiais metais įstaigos mikroklimatą, dažniau atsiskleidžiančius darbuotojų gebėjimus dirbti komandoje, dažnėjančias darbuotojų iniciatyvas darbo gerinimo, problemų sprendimo tikslais.

Įgyvendinus teisės aktuose dėl kvalifikacijos tobulinimo numatytus reikalavimus, psichosocialinių veiksnių tyrimo metu suformuotas rekomendacijas, darbuotojų įsivertinimo rezultatus įstaigos mikroklimatas tapo pozityvesnis, pastebimas darbuotojų iniciatyvumas, motyvacija siekti naujų žinių (5 darbuotojai įgijo kvalifikacines kategorijas; 5 naujai įstojo studijuoti universitete).

II. ĮSTAIGOS VEIKLAI ĮTAKOS TURĖJUSIŲ VEIKSNIŲ APŽVALGA

Išorinių veiksnių, turėjusių įtakos centro veiklai, apžvalga

Ekonominiai veiksniai

Lietuvos banko duomenimis, metinė infliacija, 2018 m. sausio–rugpjūčio mėn. sudarė 2,6 proc. – ketvirtadaliu mažiau nei tuo pačiu laikotarpiu prieš metus. Nuo tada kainų augimas vėl sulėtėjo ir šių metų rugpjūčio mėn. siekė žemesnį, panašų į prieš keletą metų vyravusį tempą (1,8

%). Maisto kainos, neįskaitant alkoholinių gėrimų ir tabako, šiemet vidutiniškai padidėjo 2,4 proc., t. y. kilo trečdaliu lėčiau nei praėjusiais metais. Vis tik šie faktoriai neturėjo reikšmingos įtakos teikiant pagalbą maisto produktais. Per 2018 metus buvo priimta 1819 prašymų 3070 maisto ir higienos priemonių paketams gauti. Lyginant su 2017 metais 32 prašymais daugiau. 3 procentais padaugėjo tenkintų prašymų išimties tvarka kai asmens pajamos viršija 1,5 VRP dydį, bet neviršija 2,4 VRP dydžio per mėnesį.

Padidėję akcizai alkoholiniams gėrimams sparčiai buvo perkelti į vartotojų kainas. Priešingai nei tikėtasi, šeimų, patiriančių rizikos faktorius, kurių dažna turi priklausomybes alkoholiui, nesumažėjo. Galima teigti, kad alkoholio prieinamumo suvaržymai socialinių paslaugų teikimo požiūriu, nebuvo reikšmingi. Dirbant su šeimomis, patiriančiomis rizikos faktorius ir toliau svarbiausiomis įtraukimo į paslaugų gavėjų sąrašus priežastimis išlieka socialinių įgūdžių stoka ir priklausomybės.

Demografiniai-socialiniai veiksniai

Iš demografinių veiksnių, turinčių didelės įtakos centro veiklai paminėtina gyventojų amžius, gyventojų senėjimas. Panevėžyje situacija atitinka bendrą šalies tendenciją: bendras šalies gyventojų skaičius mažėja, pagyvenusių (65 metų ir vyresnių) dalis didėja. Didėjantis senėjančių gyventojų skaičius sąlygoja socialinės priežiūros kliento namuose, integralios pagalbos kliento namuose paslaugų poreikio augimą. 2016 metais soc. priežiūros paslaugų buvo teikta vidut. 243 gyventojams, 2017 metais - 253 gyventojams, o 2018 metais - 274 gyventojams.

Demografinė situacija darė įtaką ir darbo rinkos situacijai. Teritorinės darbo biržos duomenimis, Panevėžio miesto savivaldybėje bedarbių procentas nuo darbingo amžiaus gyventojų pernai metais sudarė 6,5. Skelbiamame oficialiame sąrašė prie paklausiausių specialistų nurodoma ir jaunesnieji socialiniai darbuotojai.

Kalbant apie situaciją darbo rinkoje, paminėtina, kad vis labiau jaučiamas darbuotojų trūkumas, ypač stinga socialinių darbuotojų, psichologų. Kaip teigia Lietuvos bankas, darbuotojų trūkumo tendencija pastaruosius dvejus metus buvo būdinga beveik visoms ekonominėms veikloms. Teritorinės darbo biržos duomenimis, daugiausia, per 63 proc. visų laisvų darbo vietų registravo paslaugų sektoriaus darbdaviai.

Vidinių veiksnių, turėjusių įtakos centro veiklai apžvalga

Centro veiklą apibūdina pasiekti rezultatai – tinkamai, laiku suteiktos paslaugos, be esminių trikdžių vykdyta socialinių programų plėtra. Būtina paminėti, kad tinkamą iškeltų tikslų ir uždavinių įgyvendinimą pasiekti padėjo:

1. Papildomas dėmesys paslaugų teikimo kultūros gerinimui.

Buvo sudaryta krizių valdymo komanda, į kurios sudėtį įėjo skirtingų sričių ir patirčių specialistai. Per praėjusius metus Krizių valdymo komanda organizavo 11 posėdžių, kuriuose

svarstyti 14 atvejų. Krizių valdymo komandos esminis siekis – užtikrinti, kad krizės įveikimo metu darbo procesas Centre vyktų įprasta tvarka arba kuo greičiau prie jos grįžtų. Tuo tikslu svarstant atvejus, Šeimos gerovės skyriaus 4 socialiniams darbuotojams pateiktos rekomendacijos dėl naujų darbo metodų su šeima, 3 šeimoms, patiriančioms rizikos faktorius, teiktos metodinės rekomendacijos dėl vaikų drausminimo būdų, dėl priklausomybių gydymo ir namų taisyklių laikymosi. Bendruomeninių vaikų globos namų (toliau-BVGN) darbuotojams organizuota ir tarpininkauta dėl psichologo – psichoterapeuto papildomų mokymų „Kaip atpažinti suicidinių minčių turintį vaiką, kokia pagalba jam turi būti teikiama“; teiktos metodinės konsultacijos ir parengta atmintinė „kaip reaguoti į agresyvių vaikų elgesį“. 1 globotinis nukreiptas į Bendruomeninių šeimos namų paauglių grupę dėl pykčio valdymo. Be to su 2 globotiniais sudaryti susitarimai, dėl lankymosi pas psichologą. (Susitarimų laikomasi, rezultatas teigiamas). Tarpininkaujant centro psichologei, 4 globotiniai buvo nukreipti psichiatro konsultacijai. Veiksmingai dirba krizių valdymo komanda, kuri apsvarstė 14 atvejų ir padėjo sėkmingai įveikti „užstrigimus“ bei suvaldyti konfliktus.

Verta paminėti ir etikos komisijos darbą, kuri vadovaudamasi direktoriaus įsakymu patvirtinta darbo tvarka bei interesantų aptarnavimo tvarka, socialinio darbo etikos standartais padeda tinkamai reaguoti į nusiskundimus, veikia kaip nukreipiamoji, mokomoji priemonė darbuotojams, patiriantiems konfliktų valdymo sunkumus. 2018 metais etikos komisija nagrinėjo 1 atvejį. 2017 metais centro etikos komisijoje nagrinėtas taip pat vienas atvejis.

2. Aktyvus tarpinstitucinis bendradarbiavimas.

Centras aktyviai plėtojo bendradarbiavimą su nevyriausybinėmis organizacijomis, sveikatos priežiūros įstaigomis, kitomis organizacijomis. Aktyviausiai bendradarbiavimas vykdytas su „Maisto banku“, Jaunuolių dienos centru, ikimokyklinio ir formalaus ugdymo įstaigų atstovais, Panevėžio kolegija, policija, Atviru jaunimo centru, Atvira jaunimo erdve, VŠĮ Šv. Juozapo globos namais, kitomis organizacijomis.

Pagrindiniai bendradarbiavimo tikslai: dalyvavimas projektinėje veikloje (socialinio partnerio arba pareiškėjo teisėmis), savanorių įdarbinimas, praktikos organizavimas Panevėžio kolegijos studentams; tarpžinybinis bendradarbiavimas sprendžiant sudėtingas problemas, reikalaujančias kompleksinio požiūrio. Per 2018 metus buvo priimta 4 savanoriai, 27 studentai praktikos atlikimui.

Galima teigti, kad vis daugiau problemų sprendimas įgauna komandinio darbo, skirtingų patirčių įtraukimo formą. Tai viena priežasčių, prisidedanti prie bendradarbiaujančio įstaigos vidinio klimato kūrimo, o taip pat sprendimų įvairovės galimybė. Ypač pasiteisina krizių valdymo komandos darbas. Vis tik reikia pripažinti, kad dalis sunkumų sąlygojama specialistų trūkumu, kas darbo įtaką ir teikiamų paslaugų kokybei.

III. ĮSTAIGOS VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

Tikslas: Vystyti socialinių paslaugų tinklą teikiant kokybiškas socialines paslaugas, atitinkančias Panevėžio miesto gyventojų poreikius

Iškeltas tikslas detalizuotas uždaviniais.

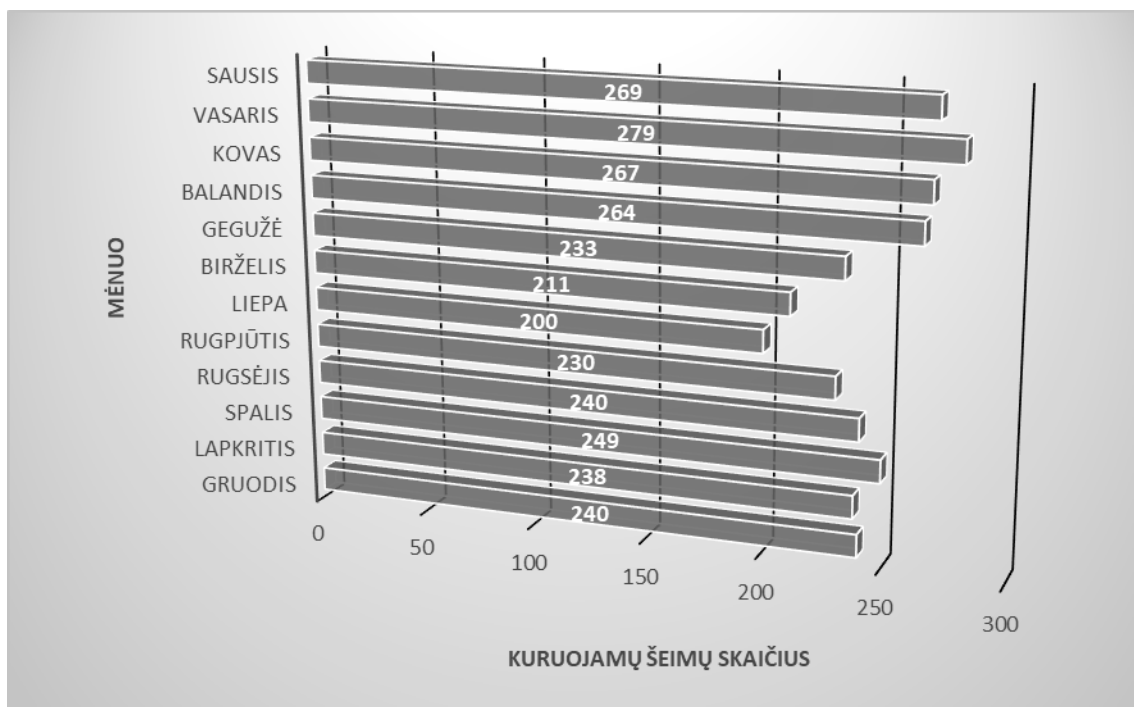
1. Uždavinys: Stiprinti darbą siekiant teigiamų pokyčių šeimose, patiriančiose rizikos faktorius

Panevėžio socialinių paslaugų centro Šeimos gerovės skyrius teikia socialines paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir vaikams, augantiems šiose šeimose. Pagrindinis veiklos tikslas – palaikyti ir atstatyti šeimų savarankiškumą atliekant įvairias visuomeniniame ir asmeniniame (šeimos) gyvenime reikalingas funkcijas; nustatyti socialinę riziką patiriančių šeimų ir vaikų, augančių šiose šeimose, socialinių paslaugų poreikį; planuoti ir teikti bendrąsias bei specialiąsias (socialinės priežiūros) socialines paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir vaikams namuose bei įstaigoje dienos metu; vesti grupinius užsiėmimus, skirtus tėvystės įgūdžių stiprinimui, savęs pažinimui.

Skyriuje dirba: skyriaus vadovas, 20 socialinių darbuotojų darbui su šeimomis ir 1 socialinio darbuotojo padėjėjas.

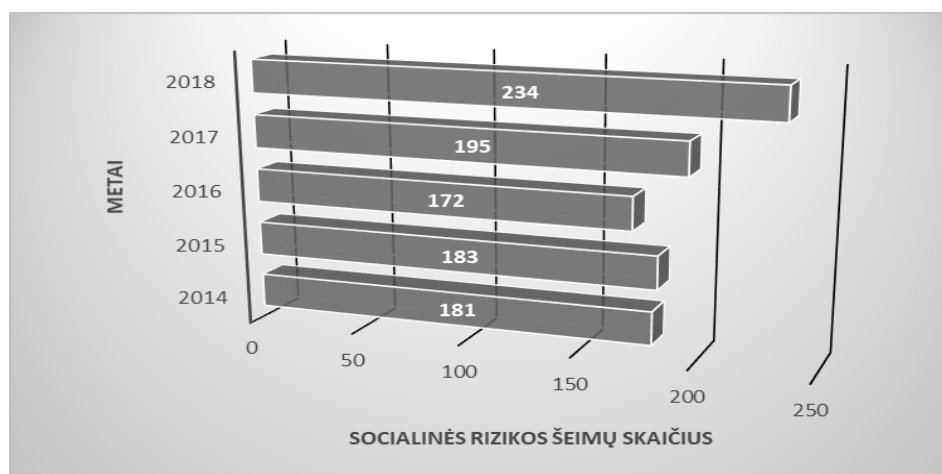
Šeimoms ir vaikams patiriančioms socialinės rizikos veiksnius 2018 m. buvo teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo organizavimo, aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, sociokultūrinės, intensyvios krizių įveikimo socialinės paslaugos.

Per 2018 m. buvo teikiamos paslaugos vidutiniškai 234 šeimoms. Pastebėtina, kad metų pradžioje šeimų buvo daugiau, t.y., 269, o metų pabaigoje paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo iki 240 (žr. 1 pav.).



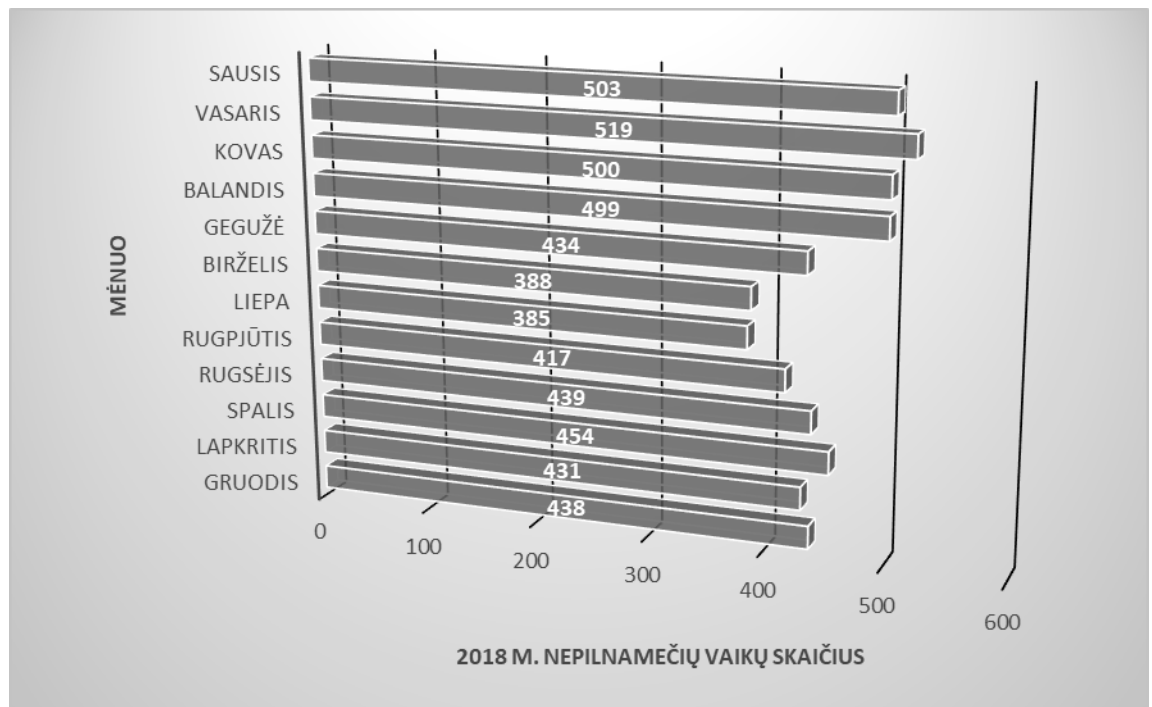
1 pav. Šeimų, kurioms teikiamos socialinės paslaugos, skaičiaus pasiskirstymas per metus.

Vertinant kelių metų perspektyvoje, matyti, kad situacija pagalbos šeimoms srityje negerėja: daugėja šeimų, kurioms reikalingos socialinės priežiūros paslaugos. Pavyzdžiui, 2017 metais gruodžio mėn. soc. rizikos šeimų buvo 207, o 2018 metų gruodį – 240. Stebint skaičiaus pokytį per pastaruosius 5 metus, matyti, kad pastarieji metai itin išsiskiria išaugusiu tokių šeimų skaičiumi (žr. 2 pav.).



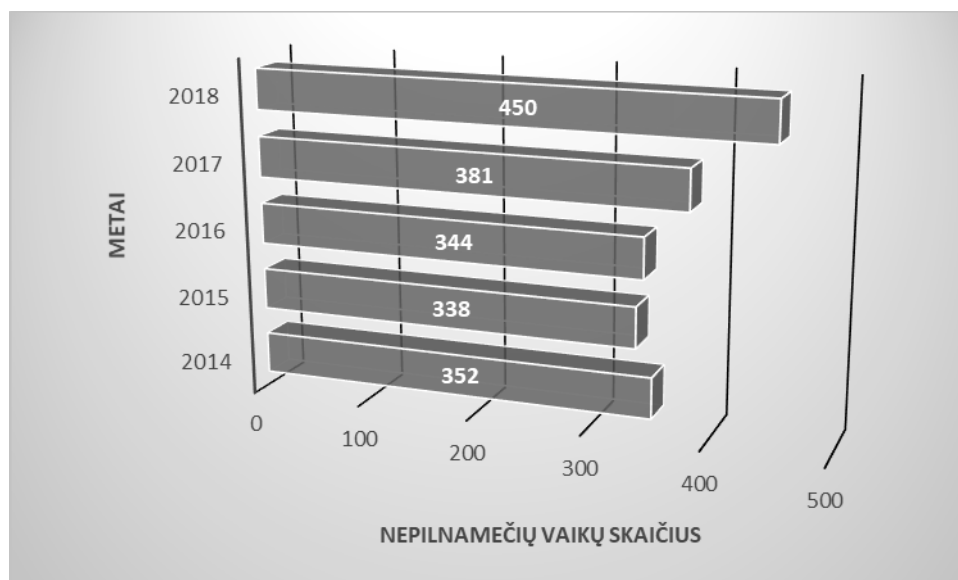
2 pav. Vidutinis šeimų, patiriančių rizikos faktorius, skaičius ir jų pokytis per 2014-2018 metus

Nepilnamečių vaikų, augančių šeimose, patiriančiose rizikos faktorius metų pabaigoje buvo 438 (žr. 3 pav.).



3 pav. *Nepilnamečių vaikų, augančių šeimose, patiriančiose rizikos faktorius, skaičiaus pasiskirstymas per metus*

Išaugus šeimų, kurioms teikiamos socialinės priežiūros paslaugos skaičiui, natūraliai didėja ir kitas rodiklis, t.y. nepilnamečių vaikų, augančių tokiose šeimose skaičius (žr. 4 pav.).



4 pav. *Vidutinis nepilnamečių vaikų skaičiaus soc. rizikos šeimose pokytis per 2014-2018 metus*

Išaugęs šeimų, patiriančių rizikos faktorius skaičius gali būti siejamas su padidintu dėmesiu vaiko teisių apsaugai, kintančiais darbo su šeima metodais. Viena iš priežasčių yra pastaraisiais metais išaugęs visuomenės pilietiškumas – reaguojama ir pranešama atsakingoms institucijoms apie

vaikų nepriežiūros atvejus, taip pat žiniasklaidos dėmesys šeimose vyraujančių problemų viešinimui.

Šeimos priskyrimą socialinės rizikos grupei paprastai lemia keletas tarpusavyje susijusių veiksnių:

- suaugusių šeimos narių priklausomybės ligos (piktnaudžiavimas alkoholiu, narkotinėmis ar psichotropinėmis medžiagomis);
- gyvenimo sąlygų, tinkamų vaikų fiziniam, protiniam, dvasiniam ir doroviniam vystymuisi neužtikrinimas (socialinių įgūdžių prižiūrėti vaikus stoka, nedalyvavimas vaikų auklėjime bei ugdyme, vaikų mokyklos nelankymas, gaunamos valstybės paramos naudojimas ne šeimos ir vaikų interesams);
- psichologinis, fizinis, seksualinis smurtas;
- nedarbas, finansiniai sunkumai, išsiskolinimai už būstą;
- motyvacijos savarankiškai spręsti problemas stoka;
- sveikatos, psichologinės problemos (tėvų ar vieno iš tėvų psichinė liga, sudėtinga socialinė adaptacija po psichinės ligos ir kt.).

Siekiant teikti intensyvesnę pagalbą šeimoms, patiriančioms rizikos faktorius, 2018 metais įsteigta pirmoji socialinio darbuotojo padėjėjo pareigybė. Jo paslaugos itin svarbios šeimoms, nuolat patiriančioms sunkumus, negebančioms susidoroti su įvairiomis problemomis, stokojančioms socialinių įgūdžių.

Siekiant užkirsti kelią socialinės rizikos veiksniams šeimose, ~~vykdyti~~ vykdomos socialinės rizikos prevencinės priemonės:

- Nuo 2018 m. sausio mėnesio su Panevėžio apskrities vyriausiojo policijos komisariato Viešosios policijos skyriaus pareigūnais socialiniai darbuotojai lankė socialinės rizikos veiksniais patiriančias šeimas nuo 16 – 20 val. darbo dienomis. Iš viso buvo aplankytos 45 šeimos.
- Pagal įstaigos vykdytą projektą „Pagalba priklausomybės ligomis sergantiems Panevėžio miesto socialinės rizikos gyventojams“ 25 klientai iš socialinės rizikos veiksnių patiriančių šeimų gydėsi Priklausomybių ligų centre.
- Organizuota savipagalbos – paramos grupė asmenims, turintiems priklausomybę nuo alkoholio. Užsiėmimų metu stiprinama klientų motyvacija gydytis nuo priklausomybės alkoholiu, stiprinami klientai, užkertant kelią atkryčiui. Grupės užsiėmimuose dalyvavo 12 klientų.
- Bendradarbiaujant su Panevėžio vaikų dienos užimtumo centru, įgyvendintas projektas „Tik per darbą – sėkmė pasiekama“. Socialiniai darbuotojai motyvavo klientus lankyti projektą, įgyti kompiuterio raštingumo žinių, gauti socialinių įgūdžių ugdymo, reintegravimosi į darbo rinką žinių. Projekte dalyvavo 42 klientai.

- Bendradarbiauta su Panevėžio apskrities priešgaisrinė gelbėjimo valdyba – VPGT, kartu su socialiniais darbuotojais darbui su šeimomis vykta į socialinės rizikos veiksnius patiriančias šeimas. Apsilankymo metu buvo patikrintos krosnys, kaminai, šildymo prietaisai bei elektros instaliacija, įvertinta gaisrų kilimo rizika 200 šeimų Panevėžio mieste. 8 šeimoms įdiegti autonominiai dūmų detektoriai.

Be to stiprinant darbą su šeimomis, periodiškai organizuoti bendri aptarimai su kitų centro padalinių darbuotojais. Per 2018 m. 13 susitikimų vyko su centro psichologais ir socialiniais darbuotojais darbui su šeimomis; 6 Krizių valdymo komandos posėdžiai; 3 susitikimai su Vaikų dienos centro darbuotojais dėl vasaros stovyklos socialinės rizikos vaikams. Bendradarbiavimas vyko ir su BVGN darbuotojais.

Per 2018 m. socialiniai darbuotojai lydėjo kuruojamų šeimų vaikus į renginius: vykta į pajūrių, vykta į „Vilties arka“ vykstantį renginį, rugsėjo 3 d. „Mokslo ir žinių dienos šventė“, Kalėdinį renginį Panevėžio bendruomenių rūmuose, lydėti vaikai į Dailės galerijoje vykusį edukacinį užsiėmimą ir kt.

Socialiniame darbe su šeimomis vykdytos įvairios visuomeninės veiklos: „Gėrio trupinėlio“ ir įstaigos darbuotojų organizuotas Kalėdinis renginys su dovanomis kuruojamų šeimų vaikams, dalyvavimas „Maisto banko akcijoje“ ir kt. Centro darbuotojai 2018 metais, kaip ir ankstesniais metais bendradarbiavo vykdant projektą „VAIKŲ SVAJONĖS“. Projekto "Vaikų svajonės" metu buvo renkamos vaikų, augančių sunkumus patiriančiose bei socialinių įgūdžių stokojančiose šeimose, norai ir svajonės. Jie publikuojami projekto tinklapyje www.vaikusvajones.lt ir sudaromos sąlygos geros valios žmonėms jas įgyvendinti. Šis projektas – tai savarankiška iniciatyva, prie kurios prisidėjo daug gerų žmonių ir kuri išvydo dienos šviesą tam, kad kuo daugiau vaikų, gyvenančių sudėtingomis socialinėmis sąlygomis, gautų kalėdines dovanas, apie kurias svajoja ir neturi galimybės gauti iš savo tėvų.

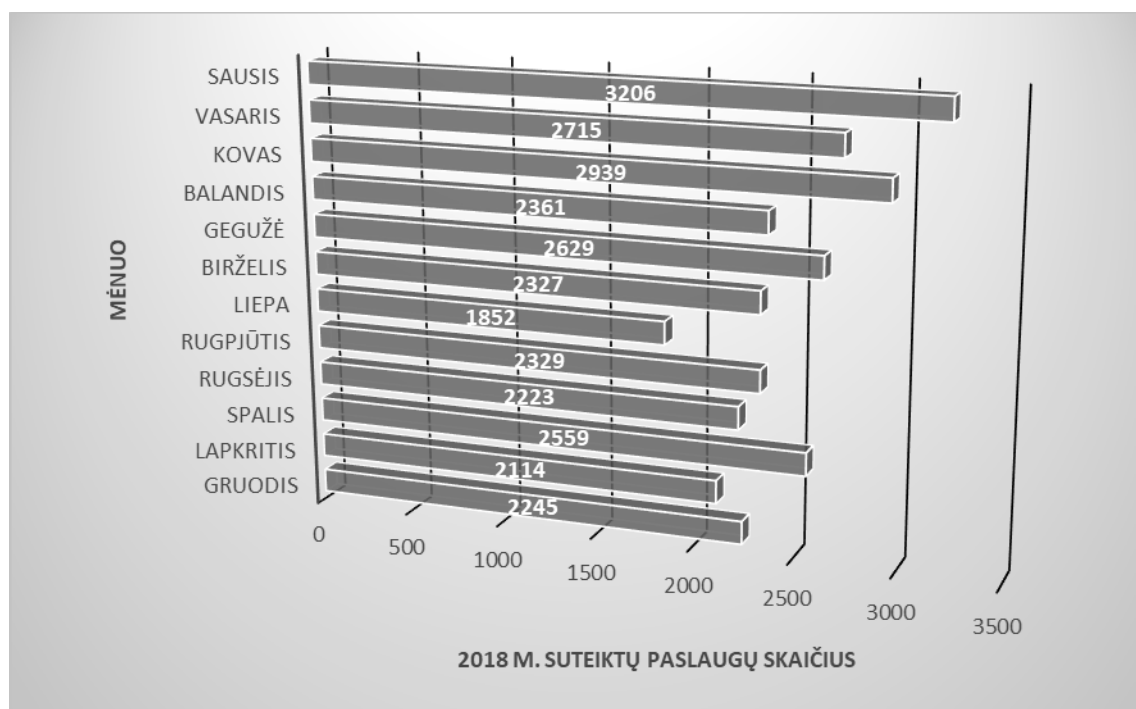
Šeimoms ir vaikams patiriančioms socialinės rizikos veiksniais 2018 m. buvo teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo organizavimo, aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, sociokultūrinės, intensyvios krizių įveikimo socialinės paslaugos.

Per 2018 m. suteiktos 29499 socialinės paslaugos šeimoms (žr. 5 pav.):

- Informavimas – 7881
- Konsultavimas – 10501
- Tarpininkavimas ir atstovavimas – 4222
- Maitinimo organizavimas – 121
- Aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne – 857
- Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo – 5249

- Sociokultūrinės paslaugos – 142
- Intensyvi krizių įveikimo pagalba – 30

Daugiausia šeimoms buvo suteikta konsultavimo ir informavimo paslaugų.



5 pav. Suteiktų paslaugų skaičiaus pasiskirstymas per metus

Suteiktų paslaugų skaičius priklauso nuo aptarnaujamų šeimų skaičiaus, o taip pat nuo konkrečios šeimos poreikio.

Šeimoms, įvykdžiusioms socialinių darbuotojų išskeltus uždavinius, ir darbuotojams įvertinus, kad jos pajėgios savarankiškai auginti ir ugdyti savo nepilnamečius vaikus, sukurti sveiką ir saugią aplinką, socialinės priežiūros paslaugos nebeteikiamos – šios šeimos iš socialinės rizikos šeimų apskaitos ar socialinių įgūdžių stokojančių šeimų sąrašo yra išbraukiamos. 2018 m. sausio 1 d. iki birželio 30 d. laikotarpyje 13 šeimų buvo išbrauktos iš apskaitos. Per 2018 m. liepos – gruodžio mėnesius nutrauktos paslaugos 42 šeimoms. Iš viso per 2018 metus išbraukta iš paslaugų gavėjų sąrašo 55 šeimos.

Nuo 2018 m. liepos 1 d. reaguojant į pranešimus apie galimą vaiko teisių pažeidimą šeimoje, nustatyta tvarka buvo gauta 113 naujų šeimų grėsmės lygių anketų (šeimos iki 2018 m. birželio 30 d. negavusios socialinių paslaugų). Iš jų 41 naujai gautai šeimai socialinių paslaugos neteiktos, nenustačius tam poreikio. Atvejo vadybininkai per pusmetį organizavo 262 posėdžius.

Apibendrinant, teigtina, kad per paskutinius dvejus metus pastebimas šeimų, kurioms reikalinga pagalba ir socialinės priežiūros paslaugos daugėja. Ypač šis skaičius šoktelėjo 2018-aisiais. Vien nuo liepos mėnesio naujai į paslaugų gavėjų sąrašą įtraukta 17 daugiau šeimų nei

išbraukta. Dirbant su šeimomis vis dažniau teikiama įvairesnių paslaugų. Tam galimybes atveria projektinės veiklos, kuriose dalyvauja įstaiga.

2. Uždavinys: Užtikrinti kokybiškų, dienos bei trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimą, tenkinant individualius paslaugų gavėjų poreikius.

Socialinės globos ir pagalbos skyrius rūpinasi teikti dienos ir trumpalaikės socialinės globos socialines paslaugas. Skyriuje įrengtos 5 vietos trumpalaikiai socialinei paslaugai teikti. Per 2018 metus paslaugos suteiktos 16 asmenų, kurių amžius nuo 66 iki 95 metų. Iš jų sunkios negalios – 14 paslaugų gavėjų (žr. 3 lentelė), su negalia – 2 paslaugų gavėjai.

3 lentelė

Suteikta trumpalaikės socialinės globos paslaugų per 2018 m.

Mėnuo	Paslaugų gavėjų skaičius	Paslaugos gavėjų mokėjimas už paslaugas (Eur)
Sausis	4	1347,43
Vasaris	4	1384,65
Kovas	2	1045,27
Balandis	4	1070,05
Gegužė	5	2080,22
Birželis	6	2094,47
Liepa	6	2472,02
Rugpjūtis	6	2105,81
Rugsėjis	6	2096,69
Spalis	7	2288,31
Lapkritis	6	2126,43
Gruodis	5	2203,02
Iš viso:		20238,37

Trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjams 2018 m. buvo teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo, transporto, asmeninės higienos paslaugų organizavimo, sveikatos priežiūros bei savarankiškų įgūdžių palaikymo, atstatymo ir ugdymo, užimtumo paslaugos.

Skyriuje yra įrengti: 1 dvivietis ir 1 trivietis kambariai, kuriuose yra kriauklės, 2 atskiri sanitariniai mazgai, 2 atskiros dušo patalpos, kineziterapijos-sporto salė, užimtumo-laisvalaikio kambarys sujungtas su valgomuoju ir virtuvėle. Gyvenamieji kambariai sutvarkyti jaukiai, aplinka artima namų aplinkai, kambariuose paslaugų gavėjai turi asmenines nuotraukas, gėles, kitus daiktus.

Dienos socialinės globos paslaugos

Dienos socialinę globą skyriuje galime teikti vienu metu 15 negalią turinčių suaugusių asmenų. Per 2018 metus dienos socialinės globos paslaugas gavo 15 asmenų (žr. 4 lentelė), kurių amžius nuo 21 iki 54 metų. Iš jų sunkios negalios – 11 asmenys, su negalia – 4 asmenys.

4 lentelė

Suteikta dienos socialinės globos paslaugų 2018 m.

Mėnuo	Paslaugų gavėjų skaičius	Paslaugos gavėjų mokėjimas už paslaugas (Eur)
Sausis	15	1148,96
Vasaris	15	1118,63
Kovas	17	1174,93
Balandis	17	1276,18
Gegužė	14	1224,06
Birželis	14	1098,30
Liepa	14	349,99
Rugpjūtis	14	684,97
Rugsėjis	15	1199,87
Spalis	15	1302,81
Lapkritis	15	1282,51
Gruodis	10	809,35
		Iš viso: 12670,56

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjams 2018 m. buvo teikiamos maitinimo, transporto organizavimo, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo, darbinių įgūdžių ugdymo, dienos užimtumo, laisvalaikio organizavimo paslaugos.

Dienos bei trumpalaikės socialinės paslaugas teikia 2 socialiniai darbuotojai, 8 socialinio darbuotojo padėjėjai, 1 užimtumo specialistė, 1 bendrosios praktikos slaugytoja, 2 3 socialinio darbuotojo padėjėjai-vairuotojai.

Socialinės globos skyriuje 2018 m. buvo vykdomos šios veiklų programos: meninių įgūdžių formavimas (dailės terapija, įvairūs rankdarbiai), fizinis aktyvumas (rytinė mankšta, pasivaikščiojimas kieme, šokiai), socialinė integracija (bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis, įvairios išvykos, edukacinės programos) ir kt. Renginiuose, kurie buvo organizuoti Panevėžio socialinių paslaugų centre, dalyvavo trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjai (popietės, susitikimai kalendorinės šventės).

Nuolatinis bendradarbiavimas 2018 m. vyko su kultūros bei švietimo įstaigomis, taip pat su organizacijomis, kurios teikia Dienos bei trumpalaikės socialinės globos paslaugas neįgaliesiems: Panevėžio miesto Dailės galerija, Panevėžio miesto Bendruomenių rūmais, Panevėžio miesto biblioteka „Židinys“, Jaunuolių dienos centru, Panevėžio Pradine mokykla ir kitais.

3. Uždavinys: Teikti integralią pagalbą namuose Panevėžio miesto gyventojams

Centras įgyvendina iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamą projektą „Integralios pagalbos paslaugų, teikiamų namuose, plėtra ir kokybės gerinimas Panevėžio mieste“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-04-0028. Projekto tikslas – plėsti integralią pagalbą sunkią negalią

turintiems vaikams, suaugusiems ir senyvo amžiaus asmenims. Suteikta 472 globos paslaugų ir 387 slaugos paslaugų. Detalesnė informacija 5 lentelėje.

5 lentelė

Integralios paslaugos teikimas per 2018 m.

Mėnuo	Asmenų skaičius	Suteikta globos paslaugų (val.)	Suteikta slaugos paslaugų (val.)	Sumokėta už paslaugas
Sausis	8	309	238	275.96 €
Vasaris	9	193	201	188.49 €
Kovas	11	270	251	227.22 €
Balandis	11	262	375	342.21 €
Gegužė	12	447	424	397.87 €
Birželis	14	591	472	538.41 €
Liepa	14	556	383	518.01 €
Rugpjūtis	14	643	358	591.25 €
Rugsėjis	15	528	437	536.25 €
Spalis	16	638	520	552.48 €
Lapkritis	17	625	584	587.12 €
Gruodis	18	603	402	650.02 €

4. Uždavinys: Užtikrinti neįgaliųjų integraciją, vykdant aplinkos ir būsto pritaikymą neįgaliesiems. Siekiant plėsti pagalbą sunkią negalią turintiems vaikams, suaugusiems ir senyvo amžiaus asmenims teikta konsultacinė pagalba, užtikrinta skubi techninė pagalba sugedus neįgaliųjų įrangai, atlikti būsto ir aplinkos pritaikymo darbai.

2018 metais pritaikyti būstai 20 suaugusių neįgaliųjų. 14 iš jų turi labai ryškių judėjimo ir apsitarnavimo funkcijų sutrikimų, 6 ryškių ir 2 vidutinių. Būstuose pritaikytos sanitarinės patalpos, praplatinti pravažiavimai, pakeistos durys, įrengtos nuovažos. Pirkti ir sumontuoti 6 keltuvai/kėlimo įrenginiai, atlikti 6 įrangos remonto darbai.

2018 metais pritaikyti būstai 8 neįgaliesiems vaikams. 2 vaikams buvo atlikti būsto pritaikymo darbai, pritaikytos sanitarinės patalpos, pakeista elektros instaliacija, įrengtas apšvietimas. Nupirkta 1 vonios keltuvas. 6 vaikams buvo suteiktos sensorinės priemonės už 9456,32 eurų. Iš viso nupirkta 69 daugiafunkcinės sensorinės priemonės.

Taip pat buvo atliekami smulkūs garantiniai darbai, tvarkoma ir atnaujinama senesnė įranga, keičiami jos priedai.

6 lentelė

Patvirtintų asignavimų panaudojimas neįgaliesiems 2018 metais

Skirtų lėšų šaltiniai	Planas 2018	Vykdymas 2018	Atlikta
Savivaldybės* biudžetas	100000,00	89607,72	20 aplinkos ir būsto pritaikymo darbų, 11 ilgalaikio turto įrangos, 6 remonto darbai.

Valstybės biudžetas	39806,94	39803,94	
----------------------------	----------	----------	--

*Gyvenamosios aplinkos neįgaliesiems pritaikymui buvo gautos papildomos nenumatytos lėšos iš VB, todėl buvo sutaupyta SB pinigų, be to, sutaupyta 352,50 eurų pavykus pigiau nupirkti įrangą neįgaliesiems.

7 lentelė

Patvirtintų asignavimų panaudojimas neįgaliesiems 2018/2017 metais

Skirtų lėšų šaltiniai	2018 metai	2017 metai	Mажėjimas ar didėjimas
Savivaldybės biudžetas	100000	97100	suma padidėjo, nes 2017 metais nebaigti būsto pritaikymo darbai 1 asmeniui perkelti į 2018 metus.
Valstybės biudžetas	39803,94	113242	suma sumažėjo, nes 2017 metais du asmenys, kuriems buvo suplanuotas būsto pritaikymas, mirė
Valstybės biudžetas vaikams	22926,07	6240	suma padidėjo, nes nuo 2018 metų neįgaliesiems vaikams pritaikomi ne tik būstai, bet ir sensorinės priemonės

5. Uždavinys: Sudaryti sąlygas kokybiškai ugdyti bendruosius vaikų gebėjimus ir vertybines nuostatas BVGN, užtikrinti globojamų vaikų teisėtus interesus.

Bendruomeniniai vaikų globos namai (BVGN) savo veiklą pradėjo 2017 metų pabaigoje. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose teikiamos trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugos vaikams nuo gimimo iki kol sulauks pilnametystės, gali būti sudaryta galimybė gyventi Bendruomeniniuose vaikų globos namuose iki kol jie baigs bendrojo lavinimo, profesinio ugdymo ar specialiųjų poreikių užtikrinimą garantuojančias programas.

Šiuo metu veikia trys šeimynos pagrindu dirbantys namai, kuriuose gali būti apgyvendinta po 6 vaikus. Kiekvienuose namuose dirba 7 darbuotojų komanda: 2 socialinės darbuotojos ir 5 socialinio darbuotojo padėjėjos. Jų darbą organizuoja ir užtikrina pamainų tolygų keitimąsi Vaikų globos ir rūpybos skyriaus vadovas. Šeimynose sistemingai, iš anksto suplanuotu laiku lankosi centro psichologai. Jie veda individualius ir grupinius užsiėmimus, terapines veiklas. Kiekybinė ir kokybinė personalo atitiktis grindžiama teisės aktuose nustatytais normatyvais. BVGN darbuotojai glaudžiai bendradarbiauja su kitų Centro padalinių specialistais, socialiniais darbuotojais, siekdami tinkamai teikti globos paslaugas, užtikrinti tinkamus vaiko teisėtus interesus. BVGN organizuojama metodinė veikla.

BVGN pagrindinės funkcijos yra: teikti trumpalaikes (ilgalaikes) socialinės globos paslaugas vaikui, sudaryti vaikui artimas šeimos aplinkai gyvenimo sąlygas, atitinkančias jo amžių, sveikatą ir brandą, vertinti individualius vaiko poreikius, sudaryti ir įgyvendinti individualius vaiko socialinės globos planus, ugdyti vaiko gebėjimus, rūpintis jo dvasiniu ir fiziniu ugdymu, skatinti vaiko fizinę, psichinę bei socialinę brandą.

Bendruomeniniuose vaikų globos namuose 2018 metais gyveno 34 vaikai. Globos paslaugas taip pat teikė 2 budintys globotojai. Jie per mėnesį vidutiniškai priėmė 4 vaikus. Per praėjusius metus į šeimą grįžo 17 vaikų. 2017 metais 18 vaikų grąžinta į šeimą. Globojamiems (rūpinamiems) vaikams suteikta vidut. 4550 paslaugų (žr. 8 lentelę).

8 lentelė

BVGN gyvenusių vaikų skaičiaus pasiskirstymas per metus

Mėnuo	Vaikų skaičius	Pragyventų dienų skaičius	Suteikta paslaugų	Grąžinta vaikų į šeimą/globėjams	Vaikų skaičius pas budinčius globėjus
Sausis	17	31	331		8
Vasaris	16	28	257	2	4
Kovas	15	31	337	1	3
Balandis	16	30	309	1	3
Gegužė	15	31	333	0	2
Birželis	16	30	316	1	3
Liepa	18	31	319	2	4
Rugpjūtis	18	31	307	2	3
Rugsėjis	17	30	362	2	4
Spalis	21	31	345	5	6
Lapkritis	17	30	394	0	6
Gruodis	17	31	416	1	4

Daugiausia vaikų, nutraukus globos paslaugas, išvyko į biologinę šeimą. Du globotiniai sulaukė pilnametystės. Vienas jų grįžo į biologinę šeimą, kitam pusę metų buvo teikta palydėjimo ir savarankišką gyvenimą paslauga. Tarpininkauta globotiniui integruojantis į darbo rinką, padėta pasiruošti darbo pokalbiui, susirasti nuomojamą būstą, įsikraustyti.

9 lentelė

Vaikų išvykimo kryptys

Į biologinę šeimą	10
laikinoji globa (rūpyba) tęsiama kitoje globos įstaigoje	
laikinoji globa (rūpyba) tęsiama artimųjų šeimoje	5
nuolatinė globa (rūpyba) nustatyta	0
sulaukę pilnametystės, emancipuotas	2

Daugelis globojamų vaikų vyko svečiuotis pas artimus giminaičius arba kitus asmenis. Nemažai BVGN darbuotojų yra priimančios svečiuotis vaikus. Svečiavimosi metu kartu su vaikais

vyksta į renginius, plečia kultūrinę akiratį kituose miestuose. Pernai metais ypač didelis dėmesys buvo skirtas vaikų ugdymui ir edukacijai. Kiekvienas vaikas pagal savo poreikį ir interesą turėjo galimybę vykti į vasaros poilsio stovyklą. Nors populiariausia kryptis buvo pajūrio kurortas, tačiau ypač berniukai domėjosi ir skautų, meškeriotųjų stovyklomis. 1 globotinė dalyvavo Airijos lietuvių inicijuotame projekte „Lietuva+Airija=Aš“ ir lankėsi Airijoje, Kavano mieste. Taip pat viena globotinė dalyvavo šokių kolektyvų išvykoje Kroatijoje.

BVGN užtikrinama pareigas ir atsakomybę formuojanti aplinka: vaikams pagal amžių yra parenkami kasdieniai, buitiniai įpareigojimai. Vaikams ugdomi tarpusavio bendravimo, bendradarbiavimo įgūdžiai. Globojamų vaikų savarankiškų įgūdžių formavimui skiriamas pakankamas dėmesys. Vaikai nuolat mokomi pasidengti stalą kasdienai ir šventėms. Globojami vaikai kartu su šeimynos darbuotojais šeimynose skalbiasi drabužius. Jie kasdien mokomi savitvarkos, yra sudaryti vaikų budėjimo šeimynose grafikai, kuriuose apibrėžta globojamų vaikų budėjimo veikla, įpareigojimai. Globojami vaikai biudžeto planavimo mokomi ne tik teoriškai, bet ir praktiškai kartu su darbuotojais perka į ketvirtį vieną kartą medikamentus, aprangą, kanceliarines, higienos prekes, kadangi vaikai pagal patvirtintus nuostatus gauna kišenpinigius grynaisiais pinigais po 15,20 euro. Globojami vaikai mokosi planuoti savo asmeninius pinigus, mokosi rinktis tik kokybiškus daiktus, pinigus leisti ekonomikai. Taip pat mokosi pirkti kanceliarines, higienos priemones, drabužius, maistą. Per žaidimus, praktines veiklas vaikai mokosi suprasti asmenines, savo šeimos (biologinės šeimos, globėjų šeimos, globos namų bendruomenės), religines ir kultūrinės vertybes, laikytis liaudies papročių ir tradicijų. Pastoviai mokomi saugaus elgesio viešose vietose, elgesio kritinėse situacijose.

Palyginus su ankstesniais metais, globotiniai dažniau kreipiasi į socialinius darbuotojus patarimo ir pagalbos pasirenkant mokyklą, renkantis profesiją, iškilus problemoms mokykloje arba kitais jiems svarbiais klausimais. Gyvenant bendruomenėje, santykiai tarp socialinių darbuotojų ir globotinių tapo nuoširdesni, šiltesni ir atviresni, nei vaikams gyvenant institucijoje. Vaikai pradėjo labiau pasitikėti žmonėmis, dirbančiais su jais šeimynoje. Žymiai daugiau suteikta sociokultūrinių paslaugų, vaikui užtikrinant visavertės asmenybės vystymąsi motyvuojančią ir stimuliuojančią, vaiko interesų raišką bei vaiko tinkamą auklėjimą skatinančią aplinką. BVGN organizuotos popietės apie vaikų teises, pareigas ir atsakomybę. Taip pat daug pastangų dėta organizuojant prevencines veiklas, siekiant pykčio, agresijos valdymo, taikaus konflikto sprendimo, neigiamų žalingų įpročių koregavimo. Dalis užsiėmimų vesta bendradarbiaujant kartu su policijos pareigūnais, psichologais. Iš šių renginių galima paminėti: prevencinės valandėlės „Agresiją pakeisk šypsena“, „Psichotropinių medžiagų vartojimo žala“, prevencinė valanda „Socialiniai tinklai-prekyba žmonėmis“, „Savaitė be patyčių“, „Alkoholio žala jaunam organizmui“, prevencinė diskusija „Rūkau – save žudau“, prevencinių siužetų apie rūkymo žalą peržiūra.

Ruoštis savarankiškam gyvenimui skirti renginiai: „Mano svajonių profesija“, „Atrandu save“ testų sprendimas, jų aptarimas, analizavimas, AJC renginys „Savivertė. Susipažink su savąja per dailės terapiją“, Tarptautinės tolerancijos dienos paminėjimas. Ar aš esu tolerantiškas? Popietė skirta tarptautinei savanorių dienai paminėti. „Savanorystė – kas tai?“. Sveikos gyvensenos įpročius padėjo formuoti šie renginiai: sveikatos valandėlė šeimynos vaikams „Kaip išvengti peršalimo ligų“, „Lytiškumo ir meilės suvokimas paauglystėje“, „Maisto piramidė ir mūsų pomėgiai“. Siekiant užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes organizuota išvyka į Leon Somov ir Jazzu koncertą, išvyka į Vilnių, išvyka į tarptautinę kačių parodą, išvyka į Lenkiją Koperniko muziejų ir kt.

Darbuotojai pilnai sudarė galimybes vaikams dalyvauti bendruomenės gyvenime bei skatino vaikų socialinę integraciją į bendruomenę. Globotiniai dalyvavo laisvės gynėjų dienos minėjime, Lietuvos nepriklausomybės atkūrimo dienos minėjime, akcijoje „Darom“, Maisto banko akcijoje, padėjo darbuotojams savanoriauti priskirtuose prekybos centruose.

6. Uždavinys: Sudaryti sąlygas centro paslaugų gavėjams gauti psichologinę, metodinę pagalbą.

Centre dirba trys psichologai, kurie teikia Centro paslaugų gavėjams psichologinę pagalbą. Taip pat siekiama formuoti teigiamą psichologinę aplinką centro bendruomenėje. Centro psichologai aktyviai ir sistemingai dirba su globojamais vaikais, vaikais iš šeimų patiriančių sunkumus, neįgaliaisiais. Psichologai dirbo su vaikais, kurie turi elgesio ir emocijų problemų, mokslumo problemų, adaptacijos, dėmesio perkėlimo problemų, uždarumo, agresijos, kalbos sunkumų raidos problemų, baimių, impulsyvumo, yra patyrę potrauminį stresą, laužantis socialines normas, naudojantys verbalinę ir neverbalinę smurtą. Taip pat konsultuoti globėjai bei tėviai, socialiniai darbuotojai, vaikų socialinių emocinių problemų sprendimo klausimais. Kiekvienam globėjui teiktos asmeninės rekomendacijos bendravimui su vaikais: asmenybės, socialinio emocinio ugdymo klausimais.

Vaikams, jų šeimoms teikiamos individualios ir grupinės konsultacijos, konsultuojami soc. darbuotojai, kurie dirba su šeimomis. Psichologai per praėjusius metus pavedė:

6 grupinius dailės terapijos užsiėmimus vaikams,

9 grupinius psichologinio atsparumo ugdymo ir problemų sprendimo įgūdžių lavinimo užsiėmimus,

17 grupinių muzikos terapijos taikymo lavinant dėmesingumą ir bendravimo gebėjimus užsiėmimų,

12 pozityvios tėvystės įgūdžių mokymų tėvams/globėjams,

Pravesta paskaita – praktikumas tėvams (globėjams) „Stresas auginant/auklėjant vaikus ir jo įveika“,

Savipagalbos grupės darbuotojams – 14 užsiėmimų.

Teiktos psichologų paslaugos apibendrintos 10 lentelėje.

10 lentelė

Psichologų teiktų paslaugų lyginamoji lentelė

Veiklos pavadinimas	Paslaugų skč.
Šeimų konsultacijos	219
Vaikų konsultacijos	544
Konsultacijos namuose	42
Grupinių užsiėmimų vaikams	15
Socialiniams darbuotojams užsiėmimų	2 Paruoštos 2 mokymų programos socialiniams darbuotojams
Bendras konsultacijų skč.	805 konsultacijų

Psichologai konsultacijas vykdo Centre ir bendruomeniniuose vaikų globos namuose, kliento namuose (esant sudėtingoms situacijoms).

7. Uždavinys: Teikti kokybiškas socialinės priežiūros paslaugas pagyvenusiems, vienišiemis ir neįgaliems asmenims jų namuose. Skatinti asmens gebėjimą pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečiose srityse.

Socialinės priežiūros paslaugas teikia 39 pagalbos į namus skyriaus darbuotojai. Skyriaus darbą organizuoja 1 vyriausiasis socialinis darbuotojas. Jam pavaldūs 2 socialiniai darbuotojai ir 36 socialinio darbuotojo padėjėjai.

Darbuotojai vidutiniškai per metus paslaugas suteikė 274 asmenims, iš jų 244 asmenys už paslaugas mokėjo. Lyginant su 2017 metais, paslaugų gavėjų skaičius 2018 metais išaugo 30 asmenų.

1 asmeniui suteikta vidutiniškai 21 mokama paslauga per mėnesį. 1 asmeniui suteikta vidutiniškai 25 nemokamos paslaugos per mėnesį. Už paslaugas nemokėjo vidut. 25 asmenys. Iš viso vidutiniškai per mėnesį suteikta 5152 paslaugos. Už socialines paslaugas 2018 m. paslaugų gavėjai sumokėjo 28775 Eur. 2017 metais surinkta suma siekė 26996,47 Eur. (žr. 11 lentelę)

11 lentelė

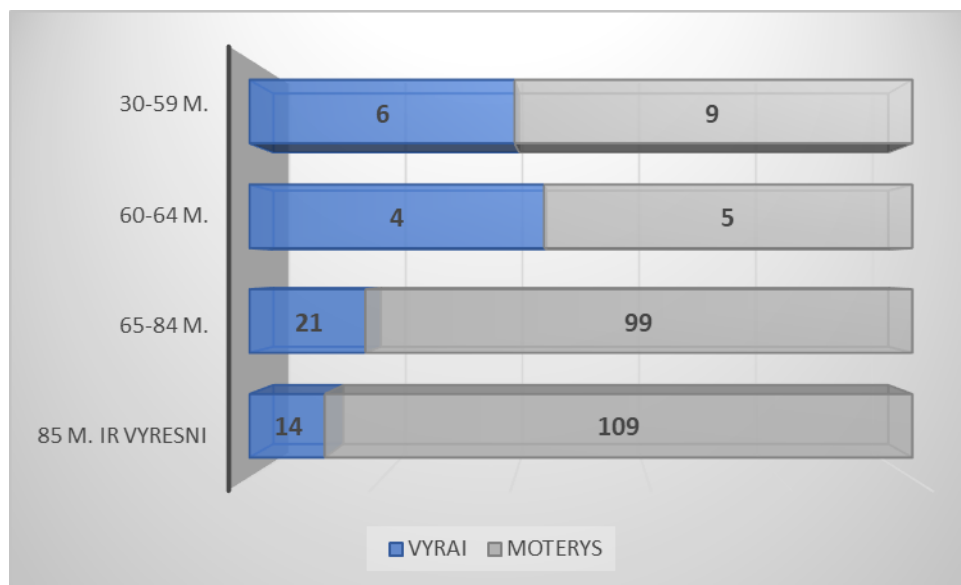
Gautos įmokos už suteiktas pagalbos į namus paslaugas

Mėnuo	Sumokėta už paslaugas (Eur)	Mokantys už paslaugas 100% Eur	Mokantys už paslaugas 50% Eur	Mokantys už paslaugas 25% Eur	Savivaldybės lėšos už suteiktas paslaugas (Eur)
Sausis	1,929.09	601.82	328.72	998.55	4,704.90

Vasaris	1,892.09	632.78	380.69	878.62	4,197.39
Kovas	2,108.68	692.27	368.68	1,047.73	4,615.22
Balandis	2,173.41	772.37	377.00	1,024.04	4,331.74
Gegužė	2,411.49	834.23	487.67	1,089.59	5,246.60
Birželis	2,362.08	777.89	499.05	1,085.14	4,899.72
Liepa	2,449.34	992.87	444.04	1,012.43	4,596.72
Rugpjūtis	2,606.68	860.58	498.74	1,247.36	4,899.72
Rugsėjis	2,503.47	1,000.23	497.24	1,006.00	4,471.95
Spalis	3,041.23	1,357.97	639.60	1,043.66	5,163.82
Lapkritis	2,852.47	1,207.85	573.14	1,071.48	4,921.38
Gruodis	2,445.09	1,021.67	501.21	922.21	4,235.80
Viso nuo 01 mėn.	28,775.12	10,752.53	5,595.78	12,426.81	56,284.96

Kaip nurodo Lietuvos statistikos departamentas, visoje šalyje pagalbos į namus paslaugų poreikis auga ir šių paslaugų suteikiama 10-14 proc. daugiau.

Daugiausia paslaugų, vertinant pagal demografinius kriterijus, suteikta moterims nuo 85 ir vyresnės (žr. 6 pav.).



6 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal demografinius kriterijus

Nutrauktas paslaugų teikimas 15 asmenims. 4 – atsisakė, 26 – mirė. Naujai pradėta teikti paslaugų 68 asmenims. Vienkartinės paslaugos buvo suteiktos 8 asmenims. Pastebima, kad daugėja senyvo amžiaus klientų, kurių vaikai yra užsienyje ir neturi galimybės padėti pasenusiems tėvams. Išsami suteiktų paslaugų ataskaita pateikiama 12 lentelėje.

12 lentelė

Suteikta paslaugų į namus per 2018 m.

Mėnuo	Asmenų skaičius	Suteiktų paslaugų skaičius	Paslaugoms skirtas val. skaičius	Naujai teikiamos paslaugos (asmenų skaičius)	Atsisakė paslaugų (asmenų skaičius)	Nutraukta paslaugų (asmenų skaičius)	Mirė
Sausis	251	5451	2707.75	5	0	0	2
Vasaris	256	4854	2485.5	4	0	0	1
Kovas	256	5453	2687	7	0	1	2
Balandis	266	5582	2858.75	9	0	1	0
Gegužė	274	5870	3125.75	6	0	0	0
Birželis	275	5584	2964	8	0	2	4
Liepa	276	5647	2865.25	6	0	1	1
Rugpjūtis	280	6002	2964	3	2	2	2
Rugsėjis	284	6419	2847.11	2	2	2	0
Spalis	293	6583	3349	9	0	1	5
Lapkritis	293	6380	3173	3	0	4	5
Gruodis	285	5498	2732.25	6	0	1	4
Viso nuo 01 mėn. (vid.)	274	5777	2896.61	68	4	15	26

2018 metais buvo aplankyti 257 asmenų, jiems surašyti buities tyrimo aktai. Asmens socialinių paslaugų poreikio vertinimas pirmą kartą atliktas 99 asmenims, 4 pakartotinai – 117 asmenų. Socialinės globos poreikio vertinimas atliktas 60 asmenims. Išvados dėl gebėjimo pasirūpinti savimi įvertinimo pateiktos 225 asmenims.

8. Uždavinys: vystyti vaikų dienos centro (VDC) veiklą

Vaikų dienos centras teikia socialines ir socialinių įgūdžių ugdymo paslaugas vaikams, organizuoja šių vaikų popamokinį užimtumą, ugdo socialinius įgūdžius ir padeda jiems integruotis į visuomenę.

Vaikų dienos centrą lankančių vaikų skaičius 30 (pagal sąrašus).

Per 2018 m. vaikams, lankantiems VDC, suteiktos 1692 paslaugos.

Vaikų dienos centre 2018 m. dirbo 2 ugdytojai, turintys socialinio darbuotojo kvalifikaciją. Vaikų dienos centrą lanko šeimų, patiriančių sunkumus vaikai, todėl kiekvienam vaikui reikalingas ypatingas dėmesys ir individualus priėjimas atskirose situacijose. Juos mokome asmens higienos, namų tvarkymo (klasės patalpos) ir kitų namų ūkio darbų. Vaikai ruošia namų darbus, teikiama individuali pagalba. Teikiama psichologo pagalba vaikui, taikant terapinius metodus grupėje ir individualiai. Kasdien pamokų ruošoje teikiama individuali socialinio pedagogo, praktikantų, savanorių pagalba vaikui, turinčiam mokymosi, emocinių, elgesio sunkumų. Socialiniai darbuotojai nuolat puoselėja bendradarbiaujančius santykius su tėvais ir vaiko aplinka (mokykla). Per individualius ir grupinius socialinių ir psichologinių mokymų užsiėmimus formuojasi tolerancijos ir pakantumo kitiems socialinių grupių asmenims motyvacija, bei socialiniai įgūdžiai, nepaisant lyties,

religijos ar socialinės padėties. Padidėjo informacinis raštingumas ir darbo įgūdžiai naudojant naujas informacines technologijas.

2018 m. įgyvendinti du projektai: Vaikų vasaros poilsio projektas ir Neigiamų socialinių veiksnių įtakos mažinimo programa socialinės rizikos šeimų vaikams. Bendroje sumoje gauta 580 Eur.

Stovykla vyko 10 darbo dienų (nuo birželio 18 d. iki birželio 29 d.), jos metu stovyklavo 30 vaikų. Stovykloje buvo derinami įvairūs darbo metodai ir užsiėmimai, skirti ugdyti vaikus skirtingais asmenybės augimo lygmenimis: socialiniu, psichologiniu, dvasiniu bei fiziniu. Stovykla buvo organizuojama siekiant turiningo ir aktyvaus vaikų vasaros užimtumo, kadangi didelė dalis dienos centrą lankančių vaikų atostogų dienas leidžia mieste, aplinkoje, kuri nėra saugi ir sąlygojama problemų kompleksškumo. 10 dienų trukusi stovykla vyko tiek dienos centro patalpose, tiek už jos ribų. Kiekvieną dieną buvo organizuojami įvairūs užsiėmimai: aktyvios ir sportinės veiklos, individualios ir grupinės veiklos, veiklos, kurių dėka buvo ugdomi vaikų socialiniai įgūdžiai, savarankiškumas, kūrybiškumas, sukuriama erdvė saviraiškai, savo emocijų ir jausmų pažinimui. Taip pat stovyklos metu buvo organizuojama išvykos, edukacinės programos. Įvairūs užsiėmimai leido vaikams labiau pažinti save ir kitus, atrasti savyje stiprybes ir gebėjimus, pažinti supantį pasaulį.

Neigiamų socialinių veiksnių įtakos mažinimo programos sunkumus patiriančių šeimų vaikams metu didelis dėmesys buvo skiriamas patyčių prevencijai, kadangi vaikai kasdieniame gyvenime vis labiau su tuo susiduria (patys tampa patyčių aukomis arba tyčiojasi iš kitų). Vykdyta veikla parodė, jog sudarius tinkamas sąlygas vaikai mielai ir aktyviai joje dalyvauja, imasi iniciatyvos, puikiai dirba grupėje. Akivaizdžiai pagerėjo vaikų tarpusavio santykiai, buvo juntamas bendrumo jausmas. Visos programos metu buvo skiriamas dėmesys vaikų sveikai gyvensenai ir higienos įgūdžiams. Vykdytą psichologinių ir socialinių įgūdžių programą, auga domėjimasis savo galimybėmis ir mokėjimas spręsti neigiamas gyvenimo situacijas ar problemas realiame gyvenime. Auga motyvacija naujai informacijai.

Vieną kartą per savaitę yra gaunami maisto produktai iš Maisto banko. Tai suteikia galimybę organizuoti vaikams nemokamą maitinimą. Vaikai maitinami kiekvieną darbo dieną 16.00 val. pateikiant užkandžius.

Atsižvelgiant į vaikų amžių ir poreikius, buvo stengiamasi organizuoti įvairias veiklas, užsiėmimus ir būrelius. Per 2018 metus dienos centre buvo organizuojamos įvairios veiklos: meniniai, sceninės veiklos, savęs pažinimo, kulinarijos, pasaulio pažinimo ir sporto užsiėmimai, įvairios išvykos su vaikais bei jų tėvais ir kt.

Per 2018 metus vaikų dienos centre suteiktos paslaugos skaitine išraiška:

- laisvalaikio užimtumas – 1512;

- pamokų ruošą – 838;
- socialinių įgūdžių ugdymas – 1687
- kūrybinis ugdymas – 1661;
- sociokultūrinės paslaugos – 977;
- tarpininkavimas – 1349.

Viso buvo suteiktos 8024 paslaugos.

Vaikų dienos centro vaikai organizavo renginius, kalendorines šventes, dalyvavo šventėse, edukacinėse programose 71 kartą.

Išvykos su vaikais, renginiai:

- Trijų karalių dienos minėjimas
- Sausio 13-osios dienos minėjimas
- Pusiaužiemio minėjimas
- Kinų Naujųjų metų dienos minėjimas
- Paskaita – diskusija su VSB specialistu „Saugus elgesys gatvėje“
- Duonos dienos minėjimas
- Perkūno dienos minėjimas
- Šv. Valentino dienos minėjimas
- Užgavėnių minėjimas, blynų kepimas, kaukių gamyba
- Šv. Kazimiero dienos minėjimas, pasiruošimas Kaziuko mugei
- Išvyka į Panevėžio m. savivaldybę. Spektaklis „Žalias lapelis“
- Moters dienos minėjimas, atvirukų gamyba
- Kovo 11-osios dienos minėjimas
- Paukščių dienos minėjimas
- Gandro šventės minėjimas
- Teatro dienos minėjimas
- Melagių dienos minėjimas
- Vaikiškos knygos dienos minėjimas
- Informacinis užsiėmimas apie sveiką gyvenseną (paskaitėlė)
- Paskaita apie asmens higieną
- Paskaita – diskusija apie sveikatą su sveikatos priežiūros specialistais
- Šventų Velykų minėjimas, papročiai, margučių ridenimas, dekoracijos
- Mamyčių dienos minėjimas, sausainių kepimas, dovanėlių gamyba
- Tarptautinės šeimos dienos minėjimas
- Vaikų gynimo dienos minėjimas
- Piešinių konkursas „Mano svajonių vasara“

- Tėvo dienos minėjimas
- Vaikų vasaros stovykla „Mes vaikai“
- Kvadrato varžybos
- Išvyka į Aukštaitijos vandenį
- Molainių žirgyno gyventojų lankymas
- Edukacinė pamoka Masiulio knygyne
- Mokomės plaukti Aukštaitijos baseine
- Edukacija dailės galerijoje „Angelas“
- Saugaus elgesio su ugnimi paskaita, kurią vedė PAIGD specialistas
- Joninių minėjimas
- Renginys „Saugi vasara“
- Išvyka į Raubonių parką
- Atostogų išpūdžių pasidalijimas – diskusija
- Estafetės
- Pasivaikščiavimas po Senvagę
- Piešinių kreidelėmis konkursas
- Mindaugo karūnavimo dienos minėjimas
- Piešinių paroda „Mano vasaros atostogos“.
- Žolinių minėjimas
- Pasaulinės fotografijos dienos minėjimas
- Juodojo kaspino, Baltijos kelio dienos minėjimas
- Gandrų išskridimo dienos minėjimas
- Laisvės dienos minėjimas
- Apsilankymas festivalyje „Lėlė gatvėje 2018“
- Lygiadienio minėjimas
- Pasivaikščiavimas po Senvagę
- Vytauto Didžiojo karūnavimo dienos minėjimas
- Išvyka į Šiaulius
- Katinų muziejaus ekspozicija
- Edukacinis užsiėmimas Angelo muziejuje
- Pasijodinėjimas žirgais Pakruojo dvare
- Pyragų dienos minėjimas
- Popietės su vaistažolių arbatomis
- Helovino šventės minėjimas

- Eglutės žaisliukų gamyba, Kalėdinių atvirukų gamyba. Kalėdinių dainelių ir eilėraščių mokymasis

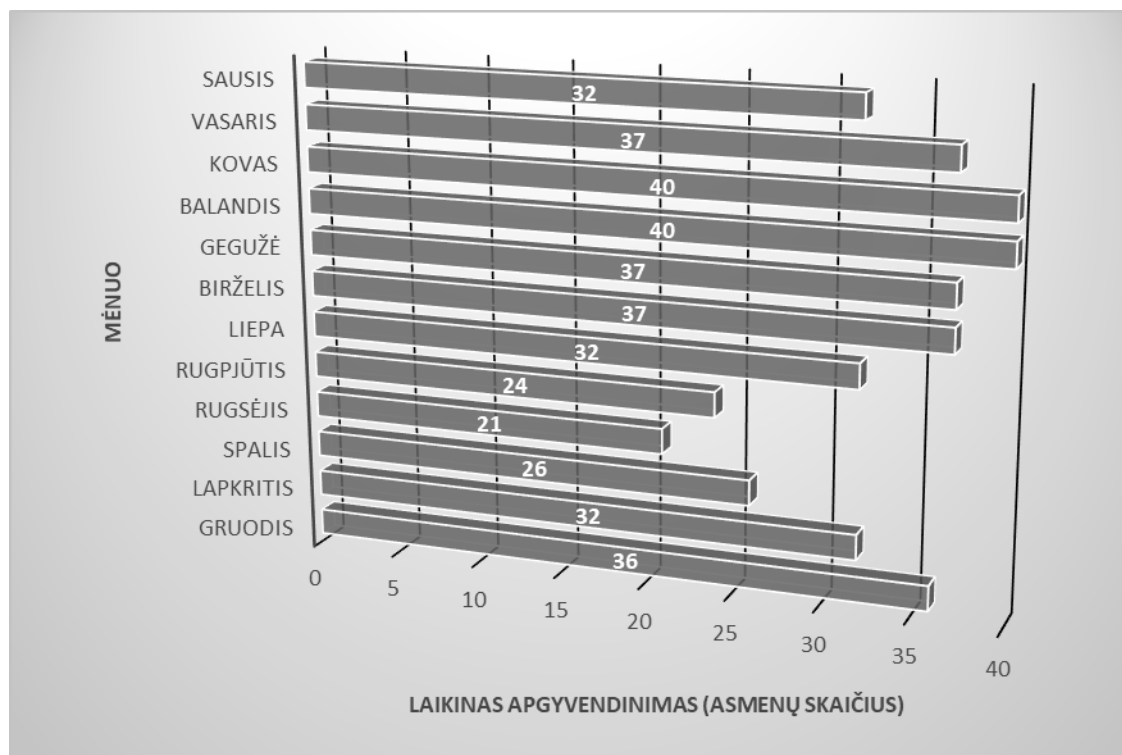
- Kitos šventės.

9. Uždavinys: Teikti kokybiškas laikino apgyvendinimo ir apnakvandinimo paslaugas.

Nakvynės namai organizuoja savo veiklą, kad suteikti laikino apgyvendinimo ir laikino apnakvandinimo paslaugas socialinės rizikos suaugusiems asmenims; mažinti socialinės rizikos suaugusių asmenų atskirtį; skatinti paslaugų gavėjus susirasti darbą bei nuolatinę gyvenamąją vietą.

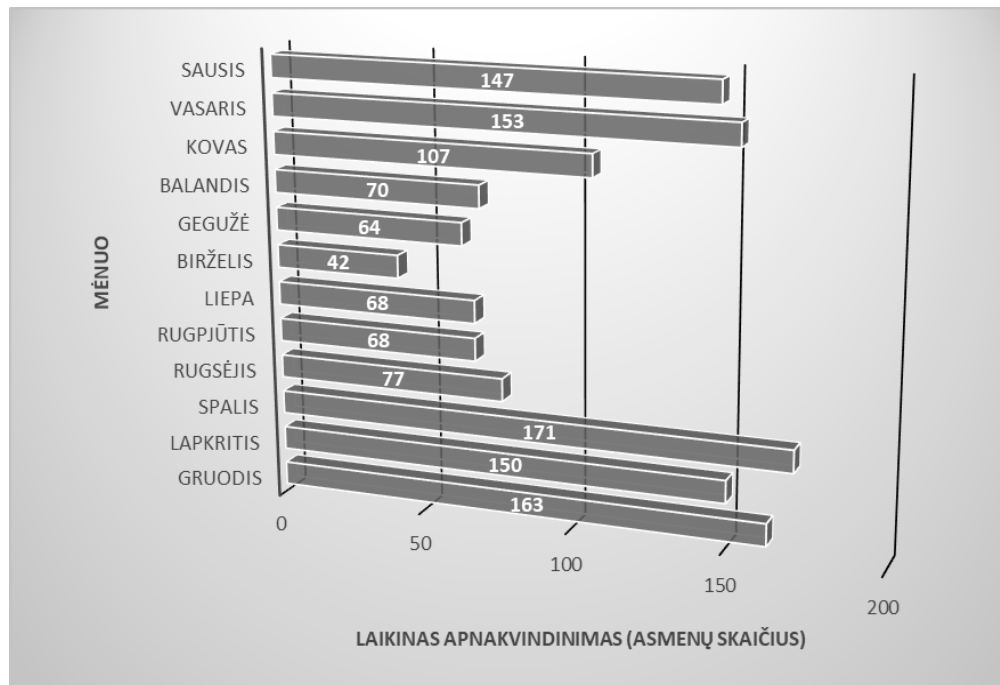
Socialinės priežiūros paslaugas socialinės rizikos asmenims teikia Nakvynės namuose dirbantys darbuotojai. Jie teikia bendrąsias socialines paslaugas (informavimas, konsultavimas, atstovavimas ir tarpininkavimas, aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne bei kitas) ir socialinės priežiūros paslaugas (laikinas apnakvandinimas, laikinas apgyvendinimas, soc. įgūdžių ugdymas ir palaikymas). Iš bendrųjų socialinių paslaugų, daugiausia suteikta informavimo ir konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, darbinių įgūdžių ugdymo paslaugų.

Laikino apgyvendinimo paslaugos pasiskirstymas per metus pateikiamas 6 pav.



6 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal skaičių per 2018 metus (laikino apgyvendinimo paslauga)

Iš grafiko galima spręsti, kad sezonas neturi įtakos laikiną apgyvendinimo paslaugą gaunančiųjų skaičiui. Tuo tarpu laikino apnakvandinimo paslauga balandžio-rugsėjo mėnesiais yra mažiau populiarė nei kitais. Laikino apnakvandinimo paslaugų daugiausia suteikta praėjusių metų kovo mėn., žr. 7 pav.



7 pav. Paslaugų gavėjų pasiskirstymas pagal skaičių per 2018 metus (laikino apnakvindinimo paslauga)

Per 2018 metus už socialinės priežiūros paslaugas sumokėta 6399 Eur. Bendra statistinė informacija pateikiama 13 lentelėje.

13 lentelė

Nakvynės namuose suteiktos paslaugos

Mėnuo	Laikinas apgyvendinimas (asmenų skaičius)	Suteikta paslaugų	Sumokėta už paslaugas, Eur	Laikinas apnakvindinimas (asmenų skaičius)	Suteikta paslaugų
Sausis	32	539	399.62	163	358
Vasaris	37	549	617.19	150	350
Kovas	40	677	696.39	171	398
Balandis	40	524	657.78	77	166
Gegužė	37	369	619.11	68	152
Birželis	37	456	623.19	68	132
Liepa	32	355	559.82	42	66
Rugspjūtis	24	377	380.62	64	114
Rugsėjis	21	341	380.00	70	137
Spalis	26	447	438.53	107	223
Lapkritis	32	495	424.27	153	355
Gruodis	36	504	602.62	147	356

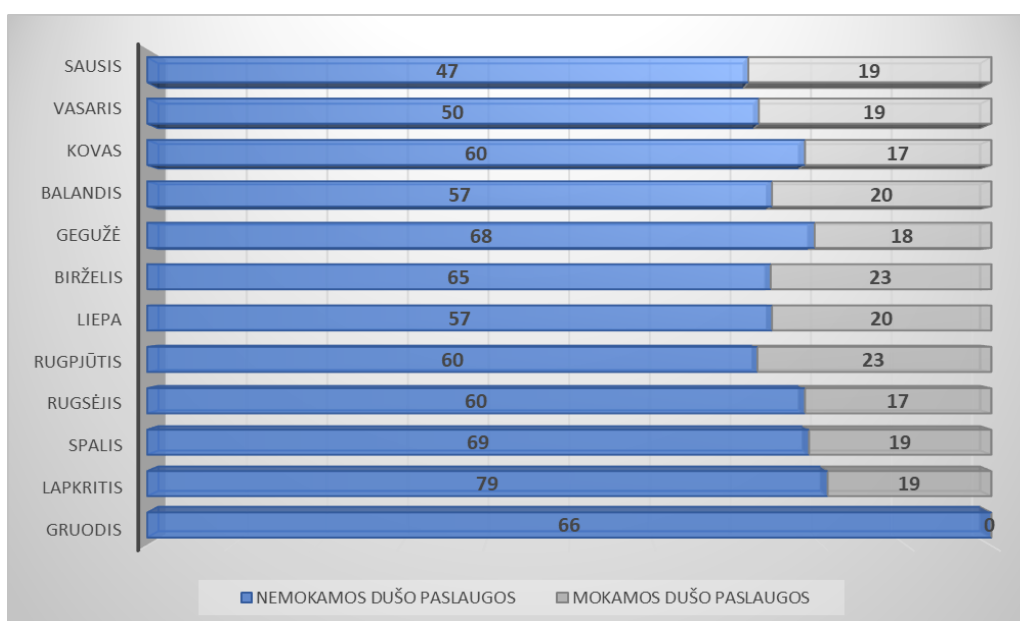
Suteiktų paslaugų skaičius priklauso nuo paslaugos gavėjo poreikių, motyvacijos priimti pagalbą ir individualios situacijos.

Teikiant paslaugas Nakvynės namų gyventojams, aktyviai bendradarbiaujama su Panevėžio teritorine darbo birža, NVO „Caritas“, „Maisto banku“, bažnyčia, sveikatos priežiūros įstaigomis, VPK migracijos skyriumi, kitų miestų Nakvynės namais.

10. Uždavinys: Užtikrinti kokybišką asmeninės higienos paslaugų teikimą.

Nemuno g. 75 b yra įrengtos patalpos siekiant užtikrinti minimalų asmens higienos poreikių tenkinimą nepasiturintiems miesto gyventojams, gyvenantiems butuose, namuose be patogumų. Atskirose patalpose įrengta po tris dušų kabinas moterims ir vyrams, pastatytos trys skalbyklės ir trys džiovyklės. Jas aptarnauja Centro darbuotojai: asmeninės higienos paslaugų teikimo administratorė ir valytoja, o paslaugų teikimą koordinuoja Nakvynės namų vadovas.

Per praėjusius metus iš viso suteikta 738 nemokamos ir 196 mokamos dušo paslaugos (žr. 8 pav.).



8 pav. Nemokamų ir mokamų dušo paslaugų pasiskirstymas mėnesiais

Daugiausia dušo paslaugų suteikta lapkričio mėnesį (79 nemokamų ir 19 mokamų). Detali informacija apie asmeninės higienos paslaugas pateikiama 14 lentelėje.

14 lentelė

Asmeninės higienos paslaugų pasiskirstymas per 2018 metus skirtingais mėnesiais

Mėnuo	Nemokamos dušo paslaugos	Nemokamos skalbimo paslaugos	Nemokamos skalbinių džiovinimo paslaugos	Mokamos dušo paslaugos	Mokamos skalbimo paslaugos	Mokamos skalbimo ir džiovinimo paslaugos	Sumokėta už paslaugas
Sausis	47	46	44				
Vasaris	50	40	34	1	0	0	2.47
Kovas	60	63	60	19	0	10	92.63
Balandis	57	56	48	17	11	7	91.82
Gegužė	68	57	41	20	15	11	117.51
Birželis	65	63	51	18	14	8	107.78

Liepa	57	52	45	23	10	2	101.63
Rugpjūtis	60	54	41	20	7	4	81.06
Rugsėjis	60	53	44	23	6	10	102.07
Spalis	69	59	53	17	7	4	73.65
Lapkritis	79	65	58	19	14	14	110.91

Pastebėtina, kad ne visada gyventojai renkasi komplektą paslaugų. Mažiausiai populiarios skalbimo ir džiovinimo paslaugos. Netgi tie, kuriems paslauga priklauso nemokamai, ne visada linkę ja pasinaudoti.

11. Uždavinys: GIMK programos ir Globos centro paslaugų vystymas

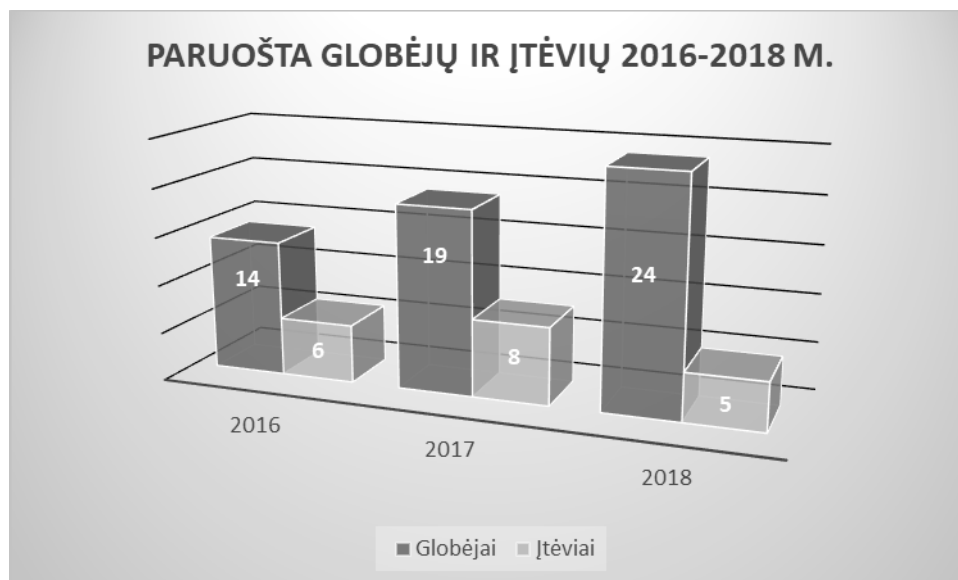
Globos centras – Panevėžio socialinių paslaugų centro padalinys, kuris, įgyvendindamas vaiko globėjo (rūpintojo) teises ir pareigas, pagal tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartį perduoda likusį be tėvų globos vaiką, socialinės rizikos vaiką prižiūrėti budinčiam globotojui, teikia ir organizuoja socialines paslaugas bei kitą pagalbą pagal poreikį vaikui ir budinčiam globotojui, taip pat kitokią pagalbą vaiko tėvams, siekdamas grąžinti vaiką į šeimą.

Globos centras, siekdamas sudaryti sąlygas vaikams augti saugioje ir jų raidai palankioje šeimoje artimoje aplinkoje, kai laikinai ar nuolat nėra galimybės jiems augti biologinėje šeimoje ar būti įvaikintiems, organizuoja:

- vaikų priežiūrą pas budinčius globotojus ir (ar)
- vaikų laikinąją ar nuolatinę globą (rūpybą) pas socialinius globėjus,
- vaikų laikinąją ar nuolatinę globą (rūpybą) pas globėjus giminaičius.

2018 m. mieste dirbo du budintys globotojai, kurie nuo liepos 1d. apgyvendino 25 vaikus.

Mieste stinga socialinių globėjų, kurie norėtų globoti giminystės ryšiais nesusijusius vaikus. Taip pat mažėjo asmenų, norinčių įsivaikinti. Nepaisant to, 2018 metais paruoštų globotojų skaičius nesumažėjo (žr. 9 pav.). Tam įtakos galėjo turėti aktyvus paslaugos viešinimas.

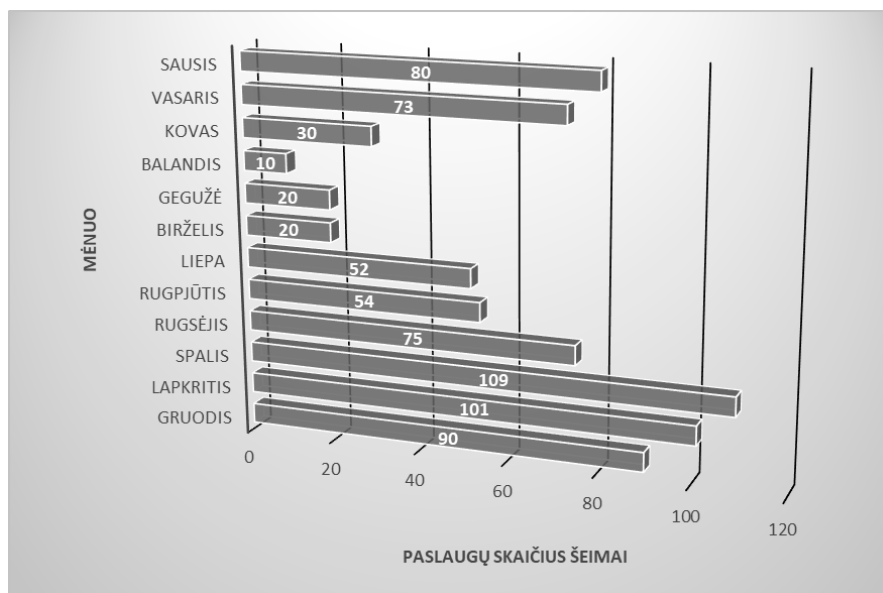


9 pav. Paruoštų globėjų ir įtėvių skaičius per paskutinis trejus metus

Per praėjusius metus buvo parengtas 21 globėjas (rūpintojas) ir 3 potencialūs budintys globotojai. Pageidaujamų globoti (rūpinti) vaikų amžiaus vidurkis yra nuo 4 iki 6 metų. Pageidaujamų įvaikinti vaikų amžiaus vidurkis apie 1,5 metus. Lyginant su 2017 metų duomenimis, pageidaujamų globoti ir įvaikinti vaikų amžius nesikeičia. Pagrindinėmis priežastimis, dėl kurių mokymų grupių dalyviai pageidauja globoti arba įvaikinti vaiką (-us) yra noras padėti likimo nuskriaustam vaikui; negalėjimas turėti vaikų; artimųjų, giminaičių vaikai, ištuštėję namai.

Globos centro darbuotojos vykdė ir tęstinius mokymus, kuriuos išklusė 6 globėjų, įvaikintųjų šeimos. Tęstiniuose mokymuose pristatytos šios temos: vaiko ir jo šeimos ryšių palaikymas, bendravimas su vaikais ir paaugliais, rizikos grupių vaikų vystymosi poreikių tenkinimo pagrindai, savivertės formavimas ir elgesio reikšmės suvokimas.

Sunkumai, su kuriais susiduria Globos centro darbuotojai kyla siekiant surinkti reikiamo dydžio klausytojų grupes. Laikoma, kad 3 asmenų grupė yra per maža vesti mokymus. Nesurenkant klausytojų sudėtinga pasiekti programos tikslus. Be to, mokymų organizavimui skiriamas trumpas terminas, kas skatina mokymus daryti intensyvesnius. Toks tempas ne visuomet tinka mokymų dalyviams. Globos centro darbuotojos šeimoms suteikia vidutiniškai 74 paslaugas per mėn. (žr. 10 pav.).



10 pav. 2018 metų statistiniai duomenys apie suteiktas Globos centro paslaugas

Siekiant paskatinti asmenis globoti vaikus, vykdytos globos viešinimo programos. 2018 m. birželio mėn. sukurtas reklaminis skydelis globos viešinimui. Skydelis buvo rodomas Panevėžio miesto gyventojams ne mažiau kaip 600000 (šeši šimtai tūkstančių) parodymų iki 2018 m. gruodžio mėn. Reklaminis skydelis buvo rodomas portale lrytas.lt. Bendradarbiaujant su Panevėžio miesto savivaldybės administracijos vaiko teisių apsaugos skyriumi, pateiktas pasiūlymas įvesti

Panevėžio mieste „Globėjo kortelę“, kuri suteiktų lengvatų globėjams ir įtėviams įsigyti bilietus į savivaldybei priklausančių įstaigų renginius.

2018 m. sudaryta paslaugų teikimo ir pardavimo sutartis su Panevėžio rajono Linkaučių globos namais. Panevėžio socialinių paslaugų centro darbuotojai ves mokymus Panevėžio rajono gyventojams. 2018 m. gruodžio mėnesį pasirašyta jungtinės veiklos (partnerystės) sutartis įgyvendinant vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo projektą. Projektas finansuojamas Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų. Projekto vertė 185 298,00 Eur. 2019 metais bus sukurtos trys darbo vietos – 2 etatai globos koordinatoriai ir 1 etatas psichologas.

Per 2018 metus vykdytas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos finansuojamas projektas „Gerai jaustis kartu“. Projekto įgyvendinimui skirta 3351,00 Eur.

12. Uždaviny: vykdyti savalaikį paraiškų paramai maisto produktais gauti priėmimą ir bendradarbiavimą su Maisto banku

Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A-805 paramos maisto produktais teikimą iš Fondo Panevėžio miesto savivaldybės gyventojams koordinuoja Panevėžio socialinių paslaugų centras. Paramos maisto produktais prašymų priėmimą ir gavėjų sąrašų sudarymą vykdo skyriaus socialinis darbuotojas bendrųjų socialinių paslaugų teikimui.

Paramos tikslas – sudaryti sąlygas labiausiai skurstantiems Panevėžio miesto gyventojams gauti Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo paramą ir prisidėti prie šių žmonių skurdo ir socialinės atskirties mažinimo.

Per 2018 metus buvo priimta 1819 prašymų 3070 maisto ir higienos priemonių paketams gauti (žr. 15 lentelę). Lyginant su 2017 metais 32 prašymais daugiau. 3 procentais padaugėjo tenkintų prašymų išimties tvarka kai asmens pajamos) viršija 1,5 VRP dydį, bet neviršija 2,4 VRP dydžio per mėnesį.

15 lentelė

Paramos maisto produktais paslaugų suteikimas

Mėnuo	Prašymų skaičius	Paketų skaičius
Sausis	1279	2220
Vasaris	144	391
Kovas	144	223
Balandis	60	97
Gegužė	46	61
Birželis	40	64
Liepa	26	42
Rugpjūtis	31	45
Rugsėjis	32	54
Spalis	17	17

Lapkritis	-	-
Gruodis	759	1121
Iš viso:	1819	3070

Įprastai daugiausia prašymų priimta sauso mėnesį.

13. Uždavinys: vykdyti kokybiškas techninės pagalbos priemonių, specialaus transporto paslaugas

Per 2018 metus gauti 676 prašymai techninės pagalbos priemonių panaudai (žr. 16 lentelę). Lyginant su 2017 metais 100 prašymų mažiau. Išduotos priemonės panaudai – 752 (2017 m. – 873), gražintos 702 (2017m. – 844). Panaudai išduotų priemonių 2018 buvo mažiau, nes ilgai užtruko konkursas dėl įmonės, kuri teiktų techninės pagalbos priemonių remontą ir valymą.

Įstaiga nuomoja techninės pagalbos priemones ne eilės tvarka. Per 2018 metus buvo išnuomota – 59, gražintos 6. Lyginant su 2017 metų skaičiais 50 ir 2. Už išnuomotas priemones gauta 1025,48 Eur. Lyginant su 2017 metais 22,25 Eur daugiau. Nuomai turime 48 techninės pagalbos priemones, bet tik 8 yra tvarkingos. Ieškoma galimybių sutvarkyti ir likusias priemones, kad galėtume jas nuomoti miesto gyventojams.

Priemonių išdavimą-priėmimą vykdo 1 socialinis darbuotojas specialiems poreikiams.

16 lentelė

Techninių pagalbos priemonių išdavimas

Mėnuo	Gautos priemonės	Išduotos priemonės	Gražintos priemonės	Gauti prašymai	Išnuomotos priemonės	Gražintos priemonės	Sumokėta už išnuom. priemones. Eur
Sausis	0	64	56	64	8	4	66,03
Vasaris	17	51	49	39	5	5	87,34
Kovas	16	64	62	64	3	4	51,27
Balandis	52	77	87	56	4	4	117,76
Gegužė	14	59	69	64	1	8	173,85
Birželis	18	51	43	55	6	4	57,07
Liepa	55	70	51	49	9	8	82,37
Rugpjūtis	21	43	96	41	5	4	71,37
Rugsėjis	0	61	32	60	11	7	42,27
Spalis	0	69	50	53	3	5	66,40
Lapkritis	33	78	72	73	1	5	61,40
Gruodis	37	65	35	58	3	6	148,35
Iš viso:	263	752	702	676	59	60	1025,48

Specialaus transporto paslauga

Specialaus transporto paslaugos teikimo tikslas – sudaryti sąlygas neįgaliesiems ir kitiems socialiai pažeidžiamiems asmenims integruotis į visuomenę. Specialaus transporto paskirtis – teikti paslaugas asmenims, kurie dėl negalios, sunkios ligos, sužalojimo ar senatvės turi judėjimo

problemų, dėl kitų ypatingų priežasčių negali naudotis viešuoju ar individualiu transportu ir negali nuvykti į sveikatos priežiūros, reabilitacijos, ortopedijos įmones, sanatorijas, medicinos ir socialinės ekspertizės komisiją dėl pirminio ar pakartotinio neįgalumo lygio nustatymo.

Taip pat, specialus autotransportas naudojamas aprūpinti paslaugų gavėjus techninės pagalbos priemonėmis, organizuoti tų priemonių gabenimą ir remontą, buitinei pagalbai organizuoti, kitų krizinių ir būtinų situacijų atvejais.

Per 2018 metus buvo suteiktos 254 transporto paslaugos Panevėžio miesto gyventojams už 1650,58 Eur (žr. 17,18 lenteles). Lyginant su 2017 metais, 512,64 eurais mažiau.

17 lentelė

Suteiktos transporto paslaugos už miesto ribų

Mėnuo	Reisų, skč.	Vežta keleivių, skč.	Sumokėta Eur.
Sausis	4	9	9,08
Vasaris	3	4	50,56
Kovas	7	11	99,56
Balandis	3	6	55,18
Gegužė	3	5	62,66
Birželis	2	4	00,00
Liepa	4	5	59,04
Rugpjūtis	3	5	30,68
Rugsėjis	5	6	32,40
Spalis	12	20	123,86
Lapkritis	3	6	00,00
Gruodis	5	6	30,90
Iš viso:			553,92

18 lentelė

Suteiktos transporto paslaugos miesto ribose

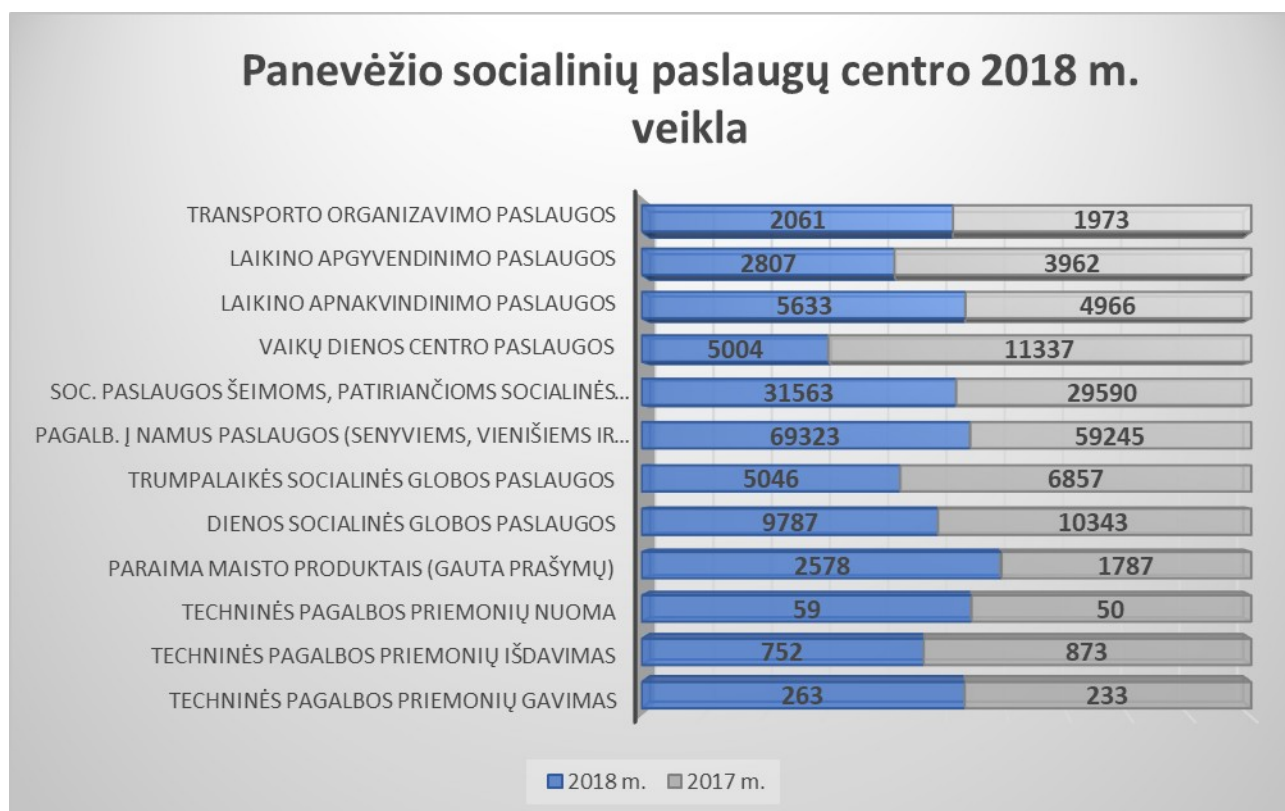
Mėnuo	Reisų, skč.	Vežta keleivių, skč.	Sumokėta Eur.
Sausis	159	37	96,20
Vasaris	133	36	59,20
Kovas	116	35	80,16
Balandis	143	41	88,92
Gegužė	152	44	90,48
Birželis	155	45	97,24
Liepa	113	39	57,72
Rugpjūtis	198	45	113,36
Rugsėjis	180	49	92,04
Spalis	176	56	115,42
Lapkritis	242	67	127,92
Gruodis	240	54	75,92

Iš viso:	1094,58
----------	---------

44 asmenims suteikta nemokama transporto paslauga (694,68 Eur).

Transporto paslaugą teikia 3 vairuotojai 3 įstaigai priklausančiais automobiliais, viename iš jų yra įmontuotas keltuvas. Automobilių rida teikiant transporto paslaugas vidutiniškai sudaro apie 63067 km per metus. Transporto paslaugą administruoja 1 socialinis darbuotojas bendrųjų socialinių paslaugų teikimui.

Nuo gruodžio mėnesio išplėtėme transporto paslaugą naudojant laiptų kopiklį, kuris skirtas neįgaliesiems, judantiems vežimėlio pagalba ir gyvenantiems nepritaikytoje. Tai padės užtikrinti judėjimo negalią turinčių žmonių kelionių organizavimą į ekonominio ir socialinio užimtumo vietas (darbą, įvairias organizacijas, ligoninę, universitetą ir kt.). Ši paslauga per gruodžio mėnesį suteikta vieną kartą.



11 pav. 2017-2018 m. teiktų paslaugų skaičiaus palyginimas pagal paslaugų grupes

Įstaigos vykdytos programos, projektai

Centras įgyvendina iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamą projektą „Integralios pagalbos paslaugų, teikiamų namuose, plėtra ir kokybės gerinimas Panevėžio mieste“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-04-0028. Projekto tikslas – plėtoti integralią pagalbą sunkią negalią turintiems vaikams, suaugusiems ir senyvo amžiaus asmenims ir konsultacinę pagalbą jų

šeimoms bei gerinti šių paslaugų prieinamumą Panevėžio mieste. Vykdamas projektą organizuojama dienos socialinės globos, slaugos ir kineziterapijos paslaugų namuose teikimas sunkią negalią turintiems vaikams, suaugusiems ir senyvo amžiaus asmenims. Šio rodiklio siekiama reikšmė yra 27 asmenys iki projekto pabaigos. Paslaugos pradėtos teikti nuo 2017 m. gegužės 2 d., projekto pabaiga – 2019 rugsėjo 30 d.

Vasaros atostogų metu centro Dienos centro socialinė darbuotoja organizavo tęstinę dieninę stovyklą rizikos grupės vaikams ir vaikams iš šeimų, patiriančių sunkumus. Šiuo projektu buvo siekiama atitraukti vaikus nuo neigiamos socialinės aplinkos, įveikti jų socialinį uždarumą, sudaryti sąlygas jų fiziniam, protiniam, dvasiniam vystymuisi. Vaikai buvo įtraukti į sportinę, meninę, pažintinę, kultūrinę ir prevencinę veiklą. Stovyklautojai buvo supažindinti ne tik su jų teisėmis, bet ir pareigomis, mokomi turiningai praleisti laisvalaikį, skiepijama meilė gimtajam miestui, gamtai, ugdomas jų pilietiškumas. Vaikų vasaros užimtumas organizuojamas nuo 2006 m.

Centre tęsiamas projekto „Panevėžio socialinių paslaugų centro paslaugų plėtra, II etapas“ įgyvendinimas (projekto kodas VP3-2.4-SADM -01-R-52-002). Įgyvendinant minėtą projektą sukurta 20 vietų paslaugų gavėjams, t.y. 15 vietų dienos socialiniai globai ir 5 vietos trumpalaikiai socialinei globai. Paslaugos teikiamos Socialinės globos skyriuje. Dienos socialinės globos paslaugas gavo 17 asmenų, kurių amžius nuo 23 iki 53 metų. Iš jų sunkios negalios – 8 asmenys. Trumpalaikės socialinės globos paslaugas gavo 12 asmenų, kurių amžius nuo 30 iki 95 metų. Iš jų sunkios negalios – 10 paslaugų gavėjų, be sunkios negalios – 2 paslaugų gavėjai.

Jau kelintus metus vykdomas projektas „Gerai jaustis kartu“. Projekto įgyvendinimas vykdamas globėjų (rūpintojų) ir tėvių paieškos, rengimo, atrankos, konsultavimo ir pagalbos jiems paslaugų teikimo naudojant valstybės biudžeto lėšas. Projekto finansavimo suma 3351 Eur. Projektą vykdė 2 atestuoti socialiniai darbuotojai, kurie viešino projektą, kad tikslinės grupės ir visuomenė daugiau sužinotų apie globėjų (rūpintojų) ir tėvių rengimą; vedė įvairius mokymus pagal bendrą globėjų (rūpintojų) ir tėvių rengimo programą.

2018 m. gruodžio mėnesį pasirašyta jungtinės veiklos (partnerystės) sutartis įgyvendinant vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo projektą. Projektas finansuojamas Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų. Projekto vertė 185 298,00 Eur. 2019 metais bus sukurtos trys darbo vietos – 2 etatai globos koordinatoriai ir 1 etatas psichologas.

19 lentelė

Patvirtintų asignavimų panaudojimas

Eil. Nr.	Skirtų lėšų šaltiniai	2018 metai	2017 metai	Mažėjimas ar didėjimas
1	Valstybės	401,3 tūkst. eur	292,0 tūkst. Eur	Didėjimas dėl

1.	biudžetas	Tame skaičiuje: 401,3 tūkst. eur (valstybės deleguotai funkcijai vykdyti)	Tame skaičiuje: 3,2 tūkst. eur (viešųjų darbų organizavimo programai) 273,7 tūkst. eur (valstybės deleguotai funkcijai vykdyti) 15,1 tūkst. eur (darbo apmokėjimo įstatymo įgyvendinimui)	didesnio soc. rizikos darbuotojų skaičiaus, teisės aktų, reglamentuojančių darbo užmokestį, pakeitimų, didėjo darbo užmokestis.
2.	Savivaldybės biudžetas	1338,6 tūkst. eur (įstaigos veiklai ir išlaidymui)	983,2 tūkst. eur (įstaigos veiklai ir išlaidymui)	Didėjo finansavimas dėl asmeninės higienos paslaugų, integralios pagalbos projekto vykdymo.
3.	Spec. lėšos, gautos už mokamas paslaugas	92,0 tūkst. Eur	74,2 tūkst. Eur	Sumažėjo, nes nebuvo panaudotos lėšos surinktos už gruodžio mėnesį
4.	Kitos lėšos (parama, fondai, projektai)	ES struktūrinio fondo finansuojamas projektas „Integralios pagalbos teikimas“ – 29,6 tūkst. Eur.	ES struktūrinio fondo finansuojamas projektas „Integralios pagalbos teikimas“ – 40,2 tūkst. Eur.	Sumažėjo, nes iš ES lėšų nebuvo perkamas ilgalaikis turtas.

Informacija apie centro įsigytą ir perleistą ilgalaikį turtą per finansinius metus:

Įsigytas ilgalaikis materialusis turtas per 2018 metus – 119200 Eur.

Perleistas ilgalaikis materialusis turtas per 2018 metus – 0,00 Eur.

Per 2018 metus buvo gautas finansavimas iš kitų šaltinių: užimtumo programai vykdyti iš Panevėžio miesto savivaldybės 3280,73 eur.

IV. ARTIMIAUSIO LAIKOTARPIO ĮSTAIGOS VEIKLOS PRIORITETINĖS KRYPTYS

Sparčios centro veiklos kaitos kryptys negali būti tiksliai prognozuojamos, todėl numatyti ir greitai sukurti atitinkamas atsako ar prisitaikymo priemonės labai sudėtinga. Per ateinančius metus pagrindiniai didžiausi darbai numatomi vykdant teikiamų paslaugų plėtrą, *tobulinant teikiamų paslaugų kokybę bei formuojant į rezultatus orientuotą valdymo kultūrą.*

Išskirtinis dėmesys teikiamas sėkmingam vaikų globos pertvarkos užtikrinimui. Atsižvelgiant į vaikų globos poreikį mieste, numatoma plėsti bendruomeninius vaikų grupinio gyvenimo namus. Šiuo metu jau yra nupirktas 4 gyvenamasis būstas. Darbai laukia jį remontuojant ir pritaikant fizinę negalią turinčiam vaikui. Taip pat numatoma plėsti budinčio globotojo paslaugas. Šiuo metu yra papildomai parengti dar 3 budintys globotojai, kurie pasirenge globoti mažamečius vaikus.

Vykdamas miesto strateginį planą, didelis dėmesys skiriamas vaikų dienos centro plėtrai. Numatoma, kad Panevėžio socialinių paslaugų centre įsikūręs vaikų dienos centras galės priimti iki 40 lankytojų nuo 7 iki 18 metų amžiaus. Jiems bus teikiamos ne tik užimtumo, sociokultūrinės paslaugos, bet ir psichologinės ir/ar krizių įveikimo pagalbos paslaugos. Vykdomos vaikų ir suaugusiųjų (VDC paslaugų gavėjų) socialinės reabilitacijos, integracijos, prevencijos ir kitos programos.

Šiais metais yra baigiamasis projekto „Panevėžio socialinių paslaugų centro paslaugų plėtra“ etapas, todėl planuojama plėsti dar dvejomis vietomis trumpalaikės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims.

Siekiant tinkamai identifikuoti teikiamų paslaugų kokybę, užtikrinti poreikius, per 2019 metus numatoma atlikti centro teikiamų paslaugų kokybės tyrimą, kurio rezultatai leistų užtikrinti kryptingą, poreikius atitinkantį socialinių paslaugų vystymą.

Panevėžio socialinių paslaugų centro direktorė

Lina Kazokienė
