

KOMISIJOS SAVIVALDYBĖS VIEŠŪJŲ SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGŲ 2017 M. PASIEKTIEMS KIEKYBINIAMS IR KOKYBINIAMS RODIKLIAMS ĮVERTINTI IŠVADOS

2018 m. balandžio 12 d.
Panevėžys

Panevėžio miesto savivaldybės (toliau - Savivaldybės) administracijos direktoriaus 2018 m. balandžio 11 d. įsakymu Nr. A-272(4.1E) „Dėl komisijos savivaldybės viešųjų sveikatos priežiūros įstaigų 2017 m. pasiektiems kiekybiniais ir kokybiniais rodikliais įvertinti sudarymo“ sudaryta komisija (toliau - Komisija), kuriai pavesta iki 2018 m. balandžio 13 d. įvertinti Savivaldybės viešųjų sveikatos priežiūros įstaigų 2017 m. pasiektus kiekybinius ir kokybinius rodiklius.

Komisija, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15¹ straipsniu, Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų veiklos finansinių rezultatų vertinimo kiekybinių ir kokybinių rodiklių ir vadovaujančių darbuotojų mėnesinės algos kintamosios dalies nustatymo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. gruodžio 1 d. įsakymu Nr. V-1019 ir Savivaldybės tarybos 2017 m. balandžio 28 d. sprendimu Nr. 1-128 „Dėl Savivaldybės viešųjų sveikatos priežiūros įstaigų 2017 m. siektinų veiklos užduočių patvirtinimo“, atliko Savivaldybės viešųjų sveikatos priežiūros įstaigų 2017 m. pasiektų kiekybinių ir kokybių rodiklių įvertinimą.

Komisija, įvertinusi įstaigų 2017 m. pasiektų kiekybinių ir kokybių rodiklių reikšmes, konstatuoja, kad:

- VšĮ Panevėžio miesto poliklinika surinko 93,3 balus;
- VšĮ Panevėžio odontologijos poliklinika surinko 106 balus;
- VšĮ Panevėžio miesto greitosios medicinos pagalbos stotis surinko 97 balus;
- VšĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninė surinko 94 balus;
- VšĮ Panevėžio fizinės medicinos ir reabilitacijos centras surinko 94 balus.

PRIDEDAMA:

1. VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos 2017 m. pasiektų kiekybinių ir kokybinių rodiklių vertinimo anketa, 3 lapai;
2. VšĮ Panevėžio odontologijos poliklinikos 2017 m. pasiektų kiekybinių ir kokybinių rodiklių vertinimo anketa, 3 lapai;
3. VšĮ Panevėžio miesto greitosios medicinos pagalbos stoties 2017 m. pasiektų kiekybinių ir kokybinių rodiklių vertinimo anketa, 3 lapai;
4. VšĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės 2017 m. pasiektų kiekybinių ir kokybinių rodiklių vertinimo anketa, 5 lapai;
5. VšĮ Panevėžio fizinės medicinos ir reabilitacijos centro 2017 m. pasiektų kiekybinių ir kokybinių rodiklių vertinimo anketa, 3 lapai;

Komisijos pirmininkė

Komisijos pirmininko pavaduotojas

Nariai



Sandra Jakštienė

Mindaugas Burba

Justina Alekniene

Daina Pilkauskienė

**VŠĮ PANEVŽIO MIESTO GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS STOTIES 2017 METAIS PASIEKTŲ KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ
RODIKLIŲ VERTINIMO ANKETA**

Eil. Nr.	Siektynos užduotys	Vertinimo rodiklis	Rodiklio vertinimo kriterijus ir vertė balais	Pasiektas rezultatas	Surinkta balų
1.	Siekti teigiamo įstaigos veiklos rezultato	Įstaigos finansinis rezultatas	Teigiamas – 10 balų Neigiamas – 0 balų	Teigiamas 610 Eur.	10
2.	Racionaliai naudoti darbo užmokesčiui skirtas lėšas, neviršyti patvirtintos darbo užmokesčio fondo sąnaudų dalies bendroje įstaigos pajamų struktūroje	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis (su socialinio draudimo įmokomis ir įmokomis į garantinį fondą procentais)	Iki patvirtinto darbo užmokesčio fondo normatyvo – 10 balų Virš patvirtinto darbo užmokesčio fondo normatyvo – 0 balų	Faktinės sąnaudų darbo užmokesčiui dalis nuo pajamų – 81,1%, patvirtintas normatyvas iki 85%	10
3.	Racionaliai naudoti įstaigos valdymui skirtas lėšas	Įstaigos valdymui skirtos lėšos* procentais nuo visų patirtų sąnaudų per ataskaitinį laikotarpį	Iki 7% – 10 balų Nuo 7% iki 8% – 5 balai Daugiau nei 8% – 0 balų	4,1% nuo visų patirtų sąnaudų	10
4.	Pritraukti papildomus finansavimo šaltinius:				
4.1	Paslaugų, neapmokamų iš Privalomojo socialinio draudimo fondo lėšų (toliau – mokamų paslaugų), teikimas	Suteiktų mokamų paslaugų skaičius (lyginamas su vidutiniu suteiktų mokamų paslaugų skaičiumi)	Daugiau kaip 200 – 5 balai Mažiau kaip 200 – 0 balų	Mokamos paslaugos teiktos 350 kartų	5
4.2.	Teikti paraiškas ir / ar vykdyti projektus	Pateiktos paraiškos ir / ar vykdomi projektai ir programos	1 ir daugiau programų / projektų – 3 balai Nedalyvaujama – 0 balų	Įstaiga sudarė darbo sutartį su Panevėžio teritorinės darbo biržos siūstu viešuosius darbus dirbti ieškančiu asmeniu (2017 m. vasario 1 d. Viešųjų darbų įgyvendinimo ir finansavimo sutartį Nr. 22-188)	3
4.3	Pritraukti kitų papildomų finansavimo šaltinių (parama, labdara, ir kt.)	Kitų finansavimo šaltinių buvimas	Yra – 2 balai Nėra – 0 balų	gauta parama iš fizinių asmenų – 3 vnt. Microlife bekontaktčių termometru, 20 vnt. imobilizavimo įtvarų, 121,92 Eur. – 2% GPM.	2
5.	Didinti pacientų pasitenkinimą įstaigos teikiamomis paslaugomis:				

5.1	Laiku išnagrinėti pacientų ar jų atstovų skundus, priimti sprendimus	Pagrįstų skundų skaičius per ataskaitinį laikotarpį	Maksimali vertė – 10 balų Už kiekvieną pagrįstą skundą mažinama 1 balu	Gauta 17 padėkų bei 2 skundai (iš jų pagrįstų – 1)	9
6.	Tobulinti kokybės vadybos sistemą (toliau – KVS), šalinti jos trūkumus				
6.1	Atlikti vidaus auditus pagal patvirtintą planą	Atliktų planinių patikrinimų skaičius	Ne mažiau kaip 4 per metus – 5 balai Mažiau kaip 4 per metus – 0 balų	Atlikti 6 vidaus auditi.	5
6.2	Organizuoti KVS priežiūros išorinį auditą	KVS atitiktis ISO 9001:2015 ir EN 15224:2012 standartų reikalavimams	Atitiktis – 5 balai Neatitiktis – 0 balų	2017 m. spalio 25 d. sertifikavimo centras „Sertiką“ atlikto KVS išorinį auditą. Kokybės vadybos sistema įstaigoje veikia, ji atitinka LST EN ISO 9001:2015 ir LST EN 15224:2012 standartams.	5
7.	Siekti, kad darbuotojų kaita nepablogintų įstaigos veiklos ir darbo organizavimo rezultatų	Darbuotojų kaitos rodiklis**	Iki 5 proc. – 10 balų Nuo 5 iki 10 proc. – 5 balai Nuo 10 proc. ir daugiau – 0 balų	4,12 %	10
8.	Užtikrinti operatyvų reagavimą į greitosios medicinos pagalbos (toliau – GMP) kvietimą:				
8.1.	Siekti operatyvaus GMP brigadų išsiuntimo skubių (I kategorijos) kvietimų atvejais	GMP brigados išsiuntimas per 3 min. skubių (I kategorijos) kvietimų atveju	Ne mažiau kaip 80 % išsiųstų GMP brigadų per 3 min. – 5 balai Mažiau kaip 80 % išsiųstų GMP brigadų per 3 min. – 2 balai	I kategorijos kvietimų atvejais 93,2 % GMP brigadų išsiųsta per 3 min.	5
8.2.	Siekti operatyvaus GMP brigadų nuvykimo į pagalbos kvietimo vietą skubių (I kategorijos) kvietimų atvejais	GMP brigados nuvykimas pas pacientą per 15 min. mieste, skaičiuojant nuo skambučio priėmimo iki nuvykimo, skubių (I kategorijos) kvietimų atvejais	Daugiau kaip 80 % GMP kvietimų nuvykstama per 15 min. – 5 balai Mažiau kaip 80 % GMP kvietimų nuvykstama per 15 min. – 2 balai	per 15 min. nuvykta į 92,7 % I kategorijos pagalbos kvietimų mieste.	5
9.	Diegti ir atnaujinti pažangias informacines technologijas įstaigoje:				
9.1	Kvietimų registracijos elektroninė sistema	GMP kvietimų registracijos elektroninė sistema	Yra – 4 balai Nėra – 0 balų	Bendrojo pagalbos centro informacinė sistema (BPC IS) kvietimų registracijos sistema.	4

					Valstybinės ligonių kasos informacijos SVEIDRA	
9.2	Nuolat atnaujinti įstaigos interneto svetainę	Nuolat atnaujinama, atitinkanti teisės aktų reikalavimus interneto svetainė	Yra – 2 balai Nėra – 0 balų		Atnaujinama	2
9.3	Darbo užmokesčio apskaitą vykdyti elektroninėje sistemoje	Darbo užmokesčio apskaitos elektroninė sistema	Yra – 2 balai Nėra – 0 balų		Žmogiškųjų resursų valdymo sistema Alga HR	2
9.4	Finansų, transporto apskaitą ir dokumentų valdymą vykdyti elektroninėse sistemose	Kitos įstaigos veikloje naudojamose sistemos (finansų, transporto, dokumentų valdymo)	Yra – 2 balai Nėra – 0 balų		Finansų valdymo sistema Profit – W, Transporto stebėjimo sistema Trust Track, GMP kvietimo kortelės Nr. 110/a elektroninės formos programinė įranga „Colibri“, Dokumentų ir procesų valdymo sistema DocLogix	2
10.	Vykdyti kovos su korupcija priemones įstaigoje:					
10.1	Vykdyti korupcijos prevencijos 2017–2019 m. programos įgyvendinimo priemonių planą	Korupcijos prevencijos 2017–2019 m. programos įgyvendinimo priemonių planą 2017 m. numatytų užduočių įvykdymas	100 % – 7 balai Nuo 90 % iki 99 % – 4 balai Mažiau kaip 90 % – 0 balų		Atlikta 100%	7
10.2	Atlikti korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymą	Veiklos sričių, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, nustatymas.	Atlikta – 3 balai Neatlikta – 0 balų		Nustatyta, kad nei viena įstaigos veiklos sritis neatitinka Įstatymo 6 str. 4 d. nustatytiems kriterijams ir nepriskiriama sritims, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė.	3
Surinkta balų:						97

Anketą užpildė:

Socialinių reikalų skyriaus sveikatos poskyrio vedėjas Mindaugas Burba

