

**VIEŠOJI ĮSTAIGA
PANEVĖŽIO PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖ**

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO PALAIKOMOJO GYDYMO
IR SLAUGOS LIGONINĖS**

VADOVO 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2018

PANEVĖŽYS

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖS 2017 M. VADOVO VEIKLOS ATASKAITA

2018-03-15

Panevėžys

1. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ, VEIKLOS UŽDUOČIŲ ĮGYVENDINIMĄ IR VEIKLOS REZULTATUS PER FINANSINIUS METUS

1.1. Bendra informacija apie viešąją įstaigą.

VšĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninė (toliau-Ligoninė) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Panevėžio miesto savivaldybės viešoji sveikatos priežiūros įstaiga.

Ligoninė yra juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį bei teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas bankuose. Ligoninės veikla neterminuota. Įstaigos steigėjas, kontroliuojantis viešojo sektoriaus subjektas ir vienintelis dalininkas yra Panevėžio miesto savivaldybė, o jos buveinės adresas - Laisvės a. 20, Panevėžys. Kontroliuojamų arba asocijuotų subjektų įstaiga neturi. Ligoninė yra ribotos turtinės atsakomybės juridinis subjektas, nes pagal savo prievoles atsako tik savo turtu. Ligoninės steigėjas pagal įstaigos prievoles atsako tik ta suma, kurią įnešė į Ligoninės turtą. Ligoninė neatsako už steigėjo įsipareigojimus. Ligoninės ūkiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

VšĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninė 2002 m. kovo 29 d. Panevėžio miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr.29-1 reorganizuota iš VšĮ Panevėžio miesto slaugos ligoninės (adresas- S.Kerbedžio g.16, Panevėžys) ir VšĮ Panevėžio II-osios slaugos ligoninės (adresas- M.Tiškevičiaus 6, Panevėžys) jungimo būdu, įsteigiant naują instituciją adresu M.Tiškevičiaus g.6, Panevėžys.

Ligoninei nuo 2007 m. lapkričio 9 d. vadovauja direktorė- gydytoja, visuomenės sveikatos vadybos magistrė Violeta Grigienė, atsakinga už įstaigos veiklą. Vyriausiosios buhalterės pareigose nuo 2015 m. gegužės 11 d. dirba Rita Kuncienė.

1.2. Viešosios įstaigos veiklos tikslai ir pobūdis.

Ligoninė yra viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, nesiekianti pelno, teikianti pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros (ilgalaikio palaikomojo gydymo ir slaugos ir stacionarios paliatyviosios pagalbos suaugusiems) paslaugas.

Ligoninės veiklos pagrindinis tikslas- organizuoti ir teikti kvalifikuotas pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas pacientams. Dedamos didžiulės pastangos, kad teikiamos paslaugos institucijoje būtų kokybiškos, šiuolaikiškos, pagrįstos medicinos mokslo pasiekimais, tenkinančios valstybėje galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, reikalavimus, prieinamos Panevėžio miesto ir aplinkinių rajonų gyventojams ir ekonomiškai pagrįstos.

Ligoninė vykdo veiklą, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos (toliau-LR) Konstitucijos nuostatomis, LR Sveikatos sistemos, LR Sveikatos priežiūros įstaigų, LR Sveikatos draudimo, LR pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo, LR viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymų reikalavimais, LR Viešųjų sveikatos priežiūros įstaigų buhalterinės apskaitos ir finansinės atskaitomybės sudarymo ir pateikimo taisyklėmis, Valstybinio medicininio audito nuostatais, LR Sveikatos apsaugos ministro 2012 m. gegužės 4 d. įsakymu Nr. V-393 „Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos teikimo reikalavimų aprašas“ ir kitais teisės aktais, reguliuojančiais sveikatos priežiūros įstaigų veiklą, ir Ligoninės įstatais, įregistruotais Panevėžio miesto savivaldybės Ekonomikos ir turto valdymo skyriaus rejestro poskyrio 2002 metų gegužės 2 d. (registracijos Nr. VŠ 02-2).

Ligoninėje planine tvarka teikiamos pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos miesto ir aplinkinių rajonų gyventojams, jei jie yra apdrausti pagal sveikatos draudimo įstatymo reikalavimus ir sergantys lėtinėmis ligomis ar esant būklėms, kai yra aiški diagnozė ir nereikalingas aktyvus gydymas bei dėl medicininių priežasčių nėra galima medicininė rehabilitacija. Pirminė stacionarinė palaikomojo gydymo ir slaugos paslauga apima gydymo, slaugos, kitas minimalias sveikatos būklės palaikymo paslaugas, teikiamas pacientui, siekiant išsaugoti individualų fizinį aktyvumą ir pagal galimybes palaikyti organizmo funkcinį pajėgumą.

Nuo 2010 m. balandžio mėn. Ligoninėje teikiamos stacionarios paliatyviosios pagalbos paslaugos suaugusiems žmonėms. Nuo 2015 metų, ženkliai padidėjus minėtų paslaugų finansavimo apimtims, buvo įkurtas paliatyviosios pagalbos ir intensyvios terapijos poskyris, kurio veikla kiekvienais metais plečiama ir tobulinama.

Steigėjo leidimu (Panevėžio savivaldybės tarybos 2007 m. gruodžio 22 d. sprendimas Nr.1-12-13) įstaigoje teikiamos mokamos palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos. Ataskaitiniais metais, vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro įsakymu, pasikeitė mokamų paslaugų įkainių nustatymo tvarka, tai yra, jie prilyginti minėtų paslaugų įkainiams, mokamiems iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų pagal ligonio būklės sunkumą.

1.3. Viešosios įstaigos SSGG (SWOT) analizė.

Stipriosios pusės-

1. Institucija - gerai koordinuota ir efektyvi sveikatos priežiūros įstaiga, užtikrinanti šiuolaikinių kokybiškų stacionarių palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos paslaugų teikimą ne tik Panevėžio mieste, bet ir aplinkinių rajonų gyventojams, ir yra vienintelė tokio tipo institucija mieste.
2. 2015 m. gruodžio 28 d. Ligoninėje baigti vykdyti slaugos skyriaus vidaus kapitalinio remonto darbai, todėl ligoninės aplinka yra moderni, estetiška ir ergonomiška, patraukli pacientams ir darbuotojams.
3. Nuo 2002 metų Ligoninė yra praktinio mokymo bazė Panevėžio kolegijos biomedicinos ir socialinių mokslų fakulteto studentams.
4. Palanki įstaigos geografinė padėtis- lokalizacija regioninio miesto centre nulemia pacientų pasirinkimą gauti paslaugas.
5. Ilgametė rentabili įstaigos veikla užtikrina galimybes teikiamų paslaugų kokybės gerinimui ir specialistų kvalifikacijos kėlimui.
6. Institucija teikia prioritetines sveikatos priežiūros paslaugas, todėl užtikrintas sutarčių su teritorine ligonių kasa apimčių pasirašymas.
7. Visuomenės senėjimo procesas užtikrina institucijoje teikiamų paslaugų poreikį.

Silpnosios pusės-

1. Ligoninės patalpų stoka stabdo įstaigos veiklos plėtros galimybes.
2. Nuolatinis paslaugų poreikis nulemia ligoninės palatų perpildymą.
3. Įstaigos estetinį vaizdą gadina nerenovuota ligoninės pastato išorė, ir visą dešimtmetį besitęsiantys nesėkmingi bandymai gauti projektinių lėšų minėtoms reikmėms.
4. Mažas ir nepritaikytas pacientų poreikių tenkinimui-poilsui lauke- kiemas.

Galimybės –

1. Teritorijos turėjimas priestato statybai.
2. Rentabili įstaigos veikla leidžia gerinti organizacijos klimatą ir aplinką, tuo pačiu tapti patrauklia institucija jaunų specialistų pritraukimui įsidarbinti.
3. Informacinių technologijų vis platesnis diegimas institucijos veikloje leidžia efektyvinti darbo procesą ir pagerinti darbuotojams darbo sąlygas.
4. Studentų praktikos procesas pasitarnauja kaip papildoma darbo jėga institucijai ir padidina naujų darbuotojų pritraukimo galimybes.
5. Papildomos sutartys su Šiaulių TLK leidžia išplėsti gydomų pacientų geografiją ir skaitlingumą, padidinti teikiamų paslaugų apimtį.

6. Glaudus bendradarbiavimas su VšĮ Respublikine Panevėžio ligonine leidžia užtikrinti pacientų, norinčių gauti palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas, skaičių, tuo pačiu pacientams, besigydančioms slaugos ligoninėje, gauti reikiamas kokybiškas specialistų konsultacijas ir diagnostines procedūras.

Grėsmės –

1. Valstybinės sveikatos politikos, liečiančios slaugos sektoriaus ateities perspektyvas, stabilumo ir aiškios strategijos buvimo stoka.
2. Periodiškai besikartojantys valstybinio lygmens politikų ketinimai apjungti slaugos ir socialines paslaugas.
3. Finansavimo apimčių slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugoms stabilumo stoka.
4. Žmogiškųjų išteklių, ypač medicinos specialistų, senėjimo procesas ir trūkumas.
5. Teisės aktų, reglamentuojančių paliatyvosios stacionarios pagalbos paslaugų teikimą, dažnas keitimas.

2.1. Informacija apie viešosios įstaigos veiklos užduočių įgyvendinimą

Ataskaitiniams metams steigėjo nustatyti vertinimo rodikliai		Vertinimo rodiklių įvykdymas
Kiekybiniai vertinimo rodikliai:	Vertinimo rodiklis	
1. Siekti teigiamo įstaigos veiklos rezultato	Teigiamas įstaigos finansinis rezultatas	2 475 237,21 – 2 389 223,52 = +86 013,69 eurų
2. Racionaliai naudoti darbo užmokesčiui skirtas lėšas, neviršijant stebėtojų tarybos nustatyto darbo užmokesčio fondo (su socialinio draudimo įmokomis bei įmokomis į garantinį fondą) dydžio nuo visų įstaigos gautų pajamų per ataskaitinį laikotarpį	Neviršytas patvirtintas 70 procentų įstaigos darbo užmokesčio fondo dydis	Įstaigos darbo užmokesčio fondo dydis – 1 548 237 eurai (62,55% nuo visų per metus gautų pajamų ir 64,80% nuo visų per metus patirtų sąnaudų)
3. Racionaliai naudoti įstaigos valdymui skirtas lėšas, tai yra, neviršyti nustatytos įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms* dalies nuo visų sąnaudų per ataskaitinį laikotarpį	Neviršytas nustatytas 20 procentų įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dydis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dydis – 125 405 eurai (5,25% nuo visų per metus patirtų sąnaudų)
4. Pritraukti į įstaigą papildomus finansavimo šaltinius:		
4.1. Išlaikyti ir didinti pajamų, gautų už suteiktas mokamas palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas, dydį procentais bendroje įstaigos pajamų struktūroje	Pajamų, gautų už suteiktas mokamas palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas, dydis bendroje įstaigos pajamų struktūroje turi siekti ne mažiau 5 procentus	Pajamų, gautų už suteiktas mokamas palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas, dydis bendroje įstaigos pajamų struktūroje siekia 9,98%, tai yra, 246 983 eurai
4.2. Pateikti paraišką ir parengti techninį projektą ligoninės išorės remonto darbams	Parengti ir pateikti dokumentai pagal kompetencijas	1. Atliktas energetinis ligoninės pastato auditas. 2. Parengtas investicinis projektas ligoninės pastato išorės remonto darbams. 3. Parengtas ir savivaldybei pateiktas ligoninės pastato išorės apžiūros ir pagrįstumo remontuoti aktas.

		Pastaba. Paraišką pagal galiojančius teisės aktus privalo teikti pastato savininkas – savivaldybė
4.3. Pritraukti kitus finansinius šaltinius (labdara, lėšos iš darbo biržos ir kt.	Pritrauktos finansinės lėšos ar ne	Pritrauktos finansinės lėšos – 7 708 eurai (gauta labdara – medikamentai ir medicininės priemonės ir 2% paramos lėšos)
Kokybiniai vertinimo rodikliai:		
1. Didinti pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygi:		
1.1. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygio tyrimas, vykdant pacientų ir jų artimųjų anketinę apklausą	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis rodiklis turi siekti 80 procentų ir daugiau	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis rodiklis – 95,01 procento
1.2. Laiku išnagrinėti pacientų ar jų atstovų skundus, įrodant jų pagrįstumą ar nepagrįstumą, ir imtis koreguojančių priemonių	Už kiekvieną pagrįstą skundą atimamas 1 balas	Pagrįstų skundų per ataskaitinį laikotarpį nebuvo
2. Tobulinti įdiegtą įstaigoje kokybės vadybos sistemą:		
2.1. Efektyvios įstaigos vidaus medicininio audito grupės veiklos užtikrinimas	Planinių vidaus medicininio audito grupės įvykdytų įstaigos veiklos ir sveikatos priežiūros teikiamų paslaugų kokybei vertinti patikrinimų skaičius – ne mažiau 4 patikrinimai per metus	Įvykdyti 5 planiniai vidaus medicininio audito grupės įstaigos veiklos ir sveikatos priežiūros teikiamų paslaugų kokybei vertinti patikrinimai per metus
2.2. Teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimas, organizuojant įstaigos veiklos kokybės vertinimo procesą, tai yra, vykdant kokybinę ir kiekybinę anketinę pacientų apklausą kartą metuose	Pacientų pasitenkinimo įstaigos suteiktomis paslaugomis lygis – ne mažiau 18 balų Pragulų išsivystymo dažnis – ne daugiau 7 procentai Hospitalinių infekcijų paplitimo rodiklis- ne daugiau 10 procentų	Gautas pacientų pasitenkinimo įstaigos suteiktomis paslaugomis lygis-19,49 balo Pragulų išsivystymo dažnis – 4,76 procento Hospitalinių infekcijų paplitimo rodiklis-4,3 procento
2.3. Informacijos apie įstaigoje teikiamas paslaugas prieinamumo užtikrinimas pacientams ir jų artimiesiems	Informacijos apie paslaugas pateikimas atitinka teisės aktų reikalavimus, nebuvo nustatyta pažeidimų	Informacijos apie paslaugas pateikimas atitinka reikalavimus ir nebuvo pažeidimų
3. Siekti, kad darbuotojų kaita nepablogintų įstaigos veiklos rezultatų, teikiamų įstaigoje paslaugų kokybės ir prieinamumo	Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis** – ne daugiau 15 procentų	Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis- 4 procentai

4. Siekti išlaikyti ir didinti teikiamų prioritetinių paslaugų apimtis:		
4.1. Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos- 1) ligonių skaičius 2) lovdienių skaičius 3) uždirbta lėšų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto eurai	Ligonių ir lovdienių apimčių dinamika –išlieka ar didėja Uždirbamų lėšų už sutartines paslaugas apimtys dinamika- išlieka ar didėja	1) ligonių skaičius padidėjo- >14 (1 365-1 351=14) 2) lovdienių skaičius padidėjo-> 500 (70 330-69 830= 500) 3) uždirbta lėšų daugiau- >109 163,00 eurai (1 988 270,00-1 879 107,00= 109 163,00 eurai)
4.2. Paliatyviosios stacionarios pagalbos paslaugos- 1) ligonių skaičius 2) lovdienių skaičius 3) uždirbta lėšų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto eurai	Ligonių ir lovdienių apimčių dinamika –išlieka ar didėja Uždirbamų lėšų už sutartines paslaugas apimtys dinamika- išlieka ar didėja	1) ligonių skaičius sumažėjo - <29 (133-162= -29) 2) lovdienių skaičius sumažėjo < 150 (3749-3899 = -150) 3) uždirbta lėšų daugiau- > 702, 00 eurai (171 341,00-170 639,00 = 702,00 eurai)
5. Diegti ir atnaujinti įstaigoje pažangias informacines technologijas:		
5.1. Nuolat atnaujinti įstaigos interneto svetainę	Nuolat atnaujinama atitinkanti teisės aktų reikalavimus interneto svetainė	Vyksta atnaujinimo procesas
5.2. Tobulinti įdiegtą pacientų registracijos elektroninę sistemą priėmimo skyriuje	Atnaujinama ir tobulinama atitinkanti teisės aktų reikalavimus pacientų registracijos elektroninė sistema priėmimo skyriuje	Vyksta atnaujinimo procesas
5.3. Tobulinti įdiegtas darbo užmokesčio apskaitos ir kitas specializuotas buhalterinės apskaitos (medikamentų, ilgalaikio materialaus turto ir kt.) elektronines programas	Atnaujinamos įdiegtos specializuotos buhalterinės apskaitos programos Įdiegta nauja maisto produktų apskaitos programa	Vyksta atnaujinimo procesas
5.4. Tobulinti įdiegtą įstaigoje elektroninę darbo laiko apskaitos programą	Atnaujinama įdiegta elektroninės darbo laiko apskaitos programa	Vyksta atnaujinimo procesas
5.5. Sukurti naujas kompiuterizuotas darbo vietas įstaigoje: -slaugos skyriuje įdiegti standartizuotas ligonių slaugos proceso medicininės dokumentacijos apskaitos programas	Įkurta 10 naujų kompiuterizuotų darbo vietų	Įvykdyta

-pagalbiniuose padaliniuose įdiegtos specializuotos buhalterinės apskaitos programos		
6. Vykdyti kovos su korupcija priemones įstaigoje:		
6.1.Vykdyti korupcijos prevencijos Ligoninėje 2017-2019 metų programos įgyvendinimo priemonių planą	Korupcijos prevencijos Ligoninėje 2017-2019 metų programos įgyvendinimo priemonių plane 2017 m. numatytas užduotis įvykdyti 100 procentu	Korupcijos prevencijos Ligoninėje 2017-2019 metų programos įgyvendinimo priemonių plane 2017 m. numatytos užduotys įvykdytos 100 procentu
6.2.Atlikti korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymą	Veiklos sričių, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, nustatymas	Atliktas veiklos srities, kurioje egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, nustatymas. Galima korupcinio pobūdžio veika slaugos skyriuje hospitalizuotų pacientų tarpe nustatyta 2,34 procento (šis rezultatas yra < , nei 10 procentų, todėl rezultatas teigiamas). 2017 m. rugsėjo 25-26 d.d. atlikta anketinė apklausa-apklaustas 171 pacientas (atstovas) apie galimas korupcinio pobūdžio veikas (neoficialūs mokėjimai darbuotojams, savo lėšomis pirkti vaistai ir medikamentai)

***Valdymo išlaidos** –išlaidos, tiesiogiai nesusijusios su paslaugų teikimu. Į valdymo išlaidas neskaičiuojamos bendros valdymui ir paslaugoms teikti naudojamos išlaidos (pvz., išlaidos, skirtos komunalinėms paslaugoms teikti, patalpoms valyti, kanceliarinėms prekėms įsigyti ir t.t.)

****Darbuotojų kaitos rodiklis** = (viso išėjusių darbuotojų skaičius per metus)x 100/(darbo dienų skaičius per metus x darbuotojų skaičius) x100

2.2.Viešosios įstaigos veiklos rezultatai per finansinius metus.

Eil. Nr.	RODIKLIAI	2016 m.	2017 m.
1.	Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos		
1.1.	Lovų skaičius	220	220
1.2.	Lovadienių skaičius	69 830	70 330
1.3.	Gydytų ligonių stacionare skaičius	1 318	1 365
1.4.	Išrašytų/perkeltų ligonių skaičius	891	912
1.5.	Mirusių ligonių skaičius	254	258

1.6.	Vidutinė gulėjimo trukmė	52,99	51,53
1.7.	Lovos funkcionavimo rodiklis	317,41	320
1.8.	Lovos apyvarta	5,2	5,32
2.	Paliatyviosios pagalbos stacionare paslaugos		
2.1.	Lovų skaičius	10	10
2.2.	Lovadienių skaičius	3 899	3 749
2.3.	Gydytų ligonių stacionare skaičius	162	133
2.4.	Išrašytų/perkeltų ligonių skaičius	3	5
2.5.	Mirusių ligonių skaičius	159	128
2.6.	Vidutinė gulėjimo trukmė	24,07	28,19
2.7.	Lovos funkcionavimo rodiklis	389,90	374,90
2.8.	Lovos apyvarta	16,2	13,3
3.	Mokamos slaugos paslaugos	α	
3.1.	Lovadienių skaičius	7 276	9 345
3.2.	Gydytų ligonių stacionare skaičius	108	119
3.3.	Vidutinė gulėjimo trukmė	67,37	78,53

Ataskaitiniu laikotarpiu ženklesnio ligonių ir lovadienių skaičiaus padidėjimo nėra, nes ligoninėje nėra patalpų tolimesnei veiklos plėtrai. Visos patalpos pagal galimybes ir stacionarias sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms reikalavimus jau pritaikytos slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugų teikimui. Nežiūrint didėjančio mokamų paslaugų įkainio, didėja poreikis mokamoms paslaugoms, todėl ataskaitiniais metais išaugo suteiktų mokamų paslaugų skaičius.

Ligoninės personalas sėkmingai įvykdė ir viršijo sutartinius įsipareigojimus (68 101,74 eurais) su Panevėžio teritorine ligonių kasa.

3.VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DALININKAI IR KIEKVIENO JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE, DALININKŲ KAPITALO DYDIS FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

Eil. Nr.	Straipsniai	2016 m.	2017 m.
1.	Dalininkų kapitalo dydis	8 538, 87 eurai	8 538, 87 eurai

Įstaigos steigėjas, kontroliuojantis viešojo sektoriaus subjektas ir vienintelis dalininkas yra Panevėžio miesto savivaldybė. Dalininkui priklausančio įnašo vertė yra 8 538, 87 eurai arba 100 procentų. Ataskaitiniais metais dalininko įnašas nesikeitė.

4. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS IR ŠIŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS

4.1.Gautos lėšos ir jų šaltiniai.

Eil. Nr.	Pavadinimas	Suma, Eur		Pokytis (+/-)	
		2016 m.	2017m.	Suma, Eur	Procenta is
Iš viso pajamų:		2 313565	2 457 237	+ 143 672	5,85
1.	PSDF biudžeto lėšos Iš jų už:	2 049746	2 407 047	+357 301	14,85

1.1.	Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugas	1 879 107	1 988 270	+109 163	5,49
1.2.	Paliatyviosios pagalbos stacionare paslaugas	170 639	189 893	+19 254	10,14
2.	Mokamos slaugos paslaugas	194 335	246 983	+52 648	21,32
3.	Kitos gautos lėšos	9 002	7 708	-1 294	-16,79
4.	ES ir valstybės biudžeto lėšos	60 482	60 482	0	0

Ataskaitiniu laikotarpiu, pajamos, lyginant su praėjusiais metais, padidėjo 143 672 eurai arba 5,85 proc., nes 10,14 proc. didėjo pajamos už paliatyviosios pagalbos stacionare paslaugas ir 21,32 proc.-pajamos už mokamos slaugos paslaugas.

4.2. Įstaigos sąnaudos pagal šaltinius.

Eil. Nr.	Pavadinimas	2016 m.		2017 m.		Pokytis (+/-)	
		Suma, Eur	Proc.	Suma, Eur	Proc.	Suma, Eur	Proc.
Iš viso sąnaudų:		2 066 920	100,00	2 389 223,52	100,00	+322 303,52	>13,49
1.	Darbuotojų darbo užmokesčiui	1 041 958	50,42	1 180 565	49,42	+138 607	>11,74
2.	Socialinio draudimo įmokoms	321 536	15,56	367 672	15,39	+ 46 136	>12,55
3.	Komunalinėms ir ryšių paslaugoms	70 563	3,42	74 361	3,12	-0,3	0
4.	Draudimui	1 473	0,08	2 365	0,1	+892	>37,72
5.	Transportui	-	-	-	-	-	-
6.	Komandiruotėms	60	0,01	23	0,00	-37	<62
7.	Kvalifikacijos kėlimui	3 331	0,17	5 809	0,25	+2 478	>42,66
8.	Medikamentams	138 251	6,69	178 783	7,49	+40 532	>22,68
9.	Laboratoriniams ir kitiems tyrimams kitose įstaigose	9 492	0,46	8 268	0,35	-1 224	<14,81
10.	Maitinimui	119 069	5,76	142 544	5,97	+23 475	>16,47
11.	Kitos	361 187	17,48	428 833,52	17,95	+67 646,52	>15,78

Pagal 2017 m. spalio 6 d. savivaldybės turto panaudos sutartį Nr.22-1570, pasirašytą su Panevėžio miesto savivaldybės administracija, Ligoninei perduotas laikinai neatlygintinai valdyti ir naudoti pastatas-garažas, esantis šalia ligoninės M. Tiškevičiaus g. 6, Panevėžyje, kurio vertė yra 9 085 eurai. Minėtą pastatą apdraudus, ligoninei ženkliai padidėjo draudimo išlaidos- 37,72 procentais.

Ligoninėje didelis dėmesys skiriamas teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybei, todėl didinamas darbo efektyvumas, užtikrinamas pastovus kvalifikacijos kėlimas. Ataskaitiniais metais Ligoninėje buvo organizuoti du mokymai gydytojams ir slaugytojoms -2017 m. balandžio 11 d. „Bendravimas su pacientais sudėtingose ir konfliktinėse situacijose“(seminaro trukmė- 4 akademinės valandos) ir 2017 m. spalio 12-13 d.ir spalio 25-26 d. „Paliatyvioji medicina“ (kursų trukmė 36 val.), o tai ženkliai padidino išlaidų, skirtų kvalifikacijos kėlimui, dydį - 42,66 procento.

Padidėjusį atsargoms (medikamentams - 22,68 proc. ir maitinimui - 16,47 proc.) išlaidų dydį nulėmė ne tik padidėjusios suteiktų palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų apimtys per ataskaitinį laikotarpį, bet ir augančios minėtų prekių kainos rinkoje. 2017 metais įvykdyti 83 424 lovadieniai, iš jų -9345 lovadieniai mokamų paslaugų, t. y. 2 419 lovadienių daugiau, lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu.

Ligoninės finansinis rezultatas 2017 metais yra teigiamas ir siekia 86 013,69 eurų (2 475 237,21 – 2 389 223,52 = +86 013,69 eurų).

4.3. Įstaigos valdymo išlaidos.

Eil. Nr.	Patirtų išlaidų pavadinimas	2016 m.		2017 m.		Pokytis (+/-)	
		Suma,	Proc.	Suma,	Proc.	Suma,	Proc.

		Eur		Eur		Eur	
1.	Sąnaudos valdymo išlaidoms*	95 550	4,63	76 964	3,23	-18 586	<24,15
2.	Išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms	-	-	-	-	-	-
3.	Išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims**	-	-	-	-	-	-

*Valdymo išlaidos – direktoriaus, direktoriaus pavaduotojo, vyr. buhalterio, struktūrinių padalinių vadovų darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos

**Asmenims, nurodytiems LR Viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje.

Ženkliai sumažėjusį sąnaudų valdymo išlaidoms dydį (24,15 procento) ataskaitiniu laikotarpiu nulėmė neužimti direktoriaus pavaduotojo medicinai ir slaugos administratoriaus etatai.

4.4. Viešosios įstaigos įsiskolinimai.

Eil. Nr.	Pavadinimas	Suma, Eur	
		2016 m.	2017 m.
1.	Kreditorinis įsiskolinimas:	108 243	135 621
2.	Debitorinis įsiskolinimas:	265 030	83 443

5. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ PER FINANSINIUS METUS

5.1. Informacija apie įsigytą ilgalaikį turtą.

Eil. Nr.	Straipsnis	2016 m.	2017 m.
		Suma, Eur	Suma, Eur
1.	Ilgalaikis nematerialus turtas	1 150	1 424
2.	Ilgalaikis materialus turtas	53 397	28 458
Iš viso įsigyta ilgalaikio turto:		77 496	29 882

5.2. Informacija apie perleistą ilgalaikį turtą.

Eil. Nr.	Straipsnis	2016 m.	2017 m.
		Suma, Eur	Suma, Eur
1.	-	-	-
2.	-	-	-
Iš viso perleista ilgalaikio turto:		-	-

6. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DARBUOTOJUS

6.1. Darbuotojų skaičius finansinių metų pradžioje ir pabaigoje.

Darbuotojai	2016 finansinių metų gruodžio 31 dienai		2017 finansinių metų gruodžio 31 d.	
	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius
Administracija	3	3,0	3	3,0

Gydytojai	9	8,25	6	5,25
Slaugos specialistai	55	51,50	57	56,50
Kitas personalas	64	60,75	74	71,50
Iš viso:	131	123,50	140	136,25

Ataskaitiniu laikotarpiu įkurtos papildomos darbo vietos – 3 slaugos personalo etatai, darbuotojų skaičius išaugo nuo 131 iki 140.

6.2. Vidutinis darbuotojų darbo užmokestis.

Darbuotojai	Vidutinis darbo užmokestis		Pokytis	
	2016 m.	2017 m.	Eur	procentais
Administracija	1 555	1 630	+ 75	>4,61
Gydytojai	1 179	1 935	+756	>39
Slaugos specialistai	750	789	+ 39	>5
Kitas personalas	453	480	+ 27	>5,63

Didelis dėmesys skiriamas Ligoninės darbuotojų finansiniam skatinimui, todėl ataskaitiniais metais tris kartus buvo didinamas darbo užmokestis, ypač medicinos personalui. Be to, darbuotojai pastoviai finansiškai motyvuojami, išmokant priedus prie darbo užmokesčio už papildomai atliekamas darbo funkcijas ir gerus darbo rezultatus, neviršijant nustatyto darbo užmokesčio fondo dydžio.

6.3. Darbuotojų kaita ir darbuotojų kaitos rodiklis

Darbuotojų kaitos rodiklis = (viso išėjusių darbuotojų skaičius per metus) x 100 / (darbo dienų skaičius per metus x darbuotojų skaičius) x 100 = $14 \times 100 / (252 \times 140) \times 100 = 4$ procentai

Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis ataskaitiniais metais buvo - 4 procentai.

7. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VYKDOMUS PROJEKTUS

Ligoninė ataskaitiniu laikotarpiu savarankiškai nevykdė projektų. Institucija yra pasirašiusi bendradarbiavimo sutartis su Panevėžio kolegija, Panevėžio apskrities G. Petkevičaitės Bitės biblioteka, Panevėžio miesto visuomenės sveikatos biuru, Lietuvos Aklujų biblioteka ir dalyvauja jų vykdomuose projektuose. Ataskaitiniais metais Ligoninė tęsė dalyvavimą kaip partneris Panevėžio miesto vaikų lopšelio – darželio „Draugystė“ parengtame projekte „Sielos spalvos“, skatinančiame teigiamą poveikį žmogaus sveikatai ir socialinei gerovei, nes buvo pateiktas Lietuvos kultūros tarybai sutikimas ir įsipareigojimas vykdyti partneriui priskirtas veiklas. Taipogi, Ligoninė, palaikydama Panevėžio miesto bendruomenės aktyvumo didinimo projektą, dalyvauja kaip partneris veiklose, įgyvendinant projektą „Kūrybinė savišvietos studija “Veikime kartu“.

8. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOJE ATLIKTUS PATIKRINIMUS IR JŲ REZULTATUS

1. 2017 m. gegužės 23 d. atliktas Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Ligoninės kompleksinis (planinis) Civilinės saugos būklės patikrinimas.

Patikrinimo išvada – patenkinamai, rekomendacijų civilinės saugos būklei gerinti nebuvo.

2. 2017 m. rugsėjo 25 d. atliktas Panevėžio valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos planinis patikrinimas (aktas Nr. 45VMIP -213), rekomenduota atlikti einamąjį remontą daržovių sandėlyje ir pirminio paruošimo patalpoje, perdažyti virtuvės lubas. Atliktas virtuvės ir jos priklausinių –pagalbinių patalpų remontas.

3. 2017 m. spalio 17 d. atliktas Panevėžio apskrities priešgaisrinės gelbėjimo valdybos Valstybinės priešgaisrinės priežiūros skyriaus vyresniojo inspektoriaus Dariaus Stanyno Ligoninės planinis priešgaisrinis techninis patikrinimas. Rekomendacijų gaisrinės saugos būklei gerinti nebuvo.

4. Pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus kiekvienais metais viešojo pirkimo būdu yra samdoma Nepriklausomo audito įmonė, kuri audituoja Ligoninės praėjusio finansinio laikotarpio finansinių ataskaitų rinkinį ir pateikia Nepriklausomo auditoriaus audito ataskaitą ir auditoriaus išvadą. 2017 metų Nepriklausomo auditoriaus UAB „Verslo apskaitos auditas“ išvadoje pažymima, kad finansinės ataskaitos visais reikšmingais atžvilgiais teisingai parodo tikrą ir teisingą vaizdą apie Ligoninės 2017 m. gruodžio 31 d. finansinę padėtį ir tą dieną pasibaigusią metų finansinės veiklos rezultatus ir pinigų srautus pagal Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartus ir yra sudarytos, vadovaujantis LR galiojančiais teisės aktais. Audito metu nenustatyta jokių reikšmingų neatitikimų tarp Ligoninės taikomos apskaitos politikos ir Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės parengimo reikalavimų. Įstaigoje sukurta vidaus kontrolės sistema metinių finansinių ataskaitų sudarymo atžvilgiu yra pakankama, taikomos vidaus kontrolės procedūros reikšmingais atžvilgiais yra tinkamos.

9. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS PATARIAMUOSIUS VALDYMO ORGANUS

9.1. Stebėtojų taryba– ataskaitiniu laikotarpiu vyko 2 posėdžiai- 2017-03-27 ir 2017-12-19. Jų metu analizuoti ir aptarti Ligoninės 2016 metų finansinių ataskaitų rinkinys ir Nepriklausomo auditoriaus išvada ir audito ataskaita, Ligoninės vadovo ir Ligoninės 2016 metų veiklos ataskaitos ir įvykdytos veiklos užduotys ir Ligoninės vadovo 2017 metų veiklos užduočių projektas. Be to, aptarti ir patvirtinti darbo užmokesčio fondo ir lėšų, skiriamų ligonių maitinimui, medikamentams ir kitoms medicininėms priemonėms, dydžiai 2018 metais, susipažinta su Ligoninės 2017 metų 9-ųjų mėnesių finansinės veiklos rezultatais.

9.2. Gydytojų taryba- ataskaitiniu laikotarpiu vyko 3 posėdžiai -2017-03-09, 2017-04-06 ir 2017-11-15. Jų metu analizuoti ir aptarti Ligoninės 2016 metų veiklos ir finansinės veiklos rezultatai, tolimesnės įstaigos veiklos ir paslaugų kokybės gerinimo klausimai, supažindinta su Stebėtojų tarybos patvirtintais darbo užmokesčio fondo ir lėšų, skiriamų ligonių maitinimui, medikamentams ir kitoms medicininėms priemonėms, dydžiais 2017 metais, aptarti Slaugytojų ir Medicinos darbuotojų dienų paminėjimų ir Ligoninės 15-mečio jubiliejinės šventės organizavimo klausimai, priedų už padidintą darbo krūvį mokėjimo aspektai.

9.3. Slaugos taryba- ataskaitiniu laikotarpiu vyko 3 posėdžiai -2017-03-02, 2017-04-04 ir 2017-11-08. Jų metu analizuoti ir aptarti Ligoninės 2016 metų veiklos ir finansinės veiklos rezultatai, tolimesnės įstaigos veiklos ir paslaugų kokybės gerinimo klausimai, supažindinta su Stebėtojų tarybos patvirtintais darbo užmokesčio fondo ir lėšų, skiriamų ligonių maitinimui, medikamentams ir kitoms medicininėms priemonėms, dydžiais 2017 metais, aptarti Slaugytojų ir Medicinos darbuotojų dienų paminėjimų ir Ligoninės 15-mečio jubiliejinės šventės organizavimo klausimai, nagrinėti priedų už padidintą darbo krūvį mokėjimo aspektai, aptarti slaugytojų kvalifikacijos kėlimo organizavimo aspektai ir priemonių planas, paliatyviosios pagalbos stacionare paslaugų kokybės gerinimas.

10. ĮSTAIGOS VEIKLOS ORGANIZAVIMAS

10.1 Įstaigos struktūra

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖS STRUKTŪRINĖ SCHEMA pateikiama priede.

Ataskaitiniais metais Ligoninėje struktūrinių pokyčių nebuvo.

10.2. Etikos komisija ataskaitiniais metais neposėdžiavo, nes į ją kreiptasi nebuvo.

10.3. Vidaus medicininis auditas - ataskaitiniais metais organizuoti 5 vidaus medicininiai auditai, atliekant galimų neatitikimų priežasčių analizę, renkant ir apibendrinant informaciją apie pacientų pasitenkinimą.

Ligoninės vidaus medicininio audito grupės posėdžiai vyko 2017-02-23, 2017-04-27, 2017-06-08, 2017-09-28 ir 2017-11-16, kurių metu svarstyta:

- 2016 metais teiktų paliatyviosios pagalbos paslaugų kokybę, vertinant gydymo stacionare ligos istorijas;
- personalo rankų higienos atitiktis norminiams reikalavimams;
- miokardo infarkto diagnostikos ir gydymo atitiktis teisės aktų reikalavimams;
- kompensuojamųjų vaistų ir medicinos priemonių skyrimo bei išrašymo pagrįstumas;
- kraujo mėginių ėmimo laboratoriniams tyrimams atitiktis norminiams reikalavimams.

10.4. Darbo taryba

Pagal LR darbo kodekso reikalavimus Ligoninės vadovo įsakymu buvo sudaryta darbo tarybos rinkimų komisija iš 3 narių, kuri posėdžiavo 2017 m. gruodžio 18 d. Posėdžio metu buvo išrinkta darbo tarybos rinkimų komisijos pirmininkė, nustatyta darbo tarybos rinkimų data, kandidatų į darbo tarybos narius registravimo tvarka, sudarytas darbuotojų, turinčių teisę dalyvauti darbo tarybos rinkimuose, sąrašas, aptartas balsavimo biuletenių rengimo ir spausdinimo organizavimas, darbo tarybos rinkimų rezultatų paskelbimas ir pirmojo darbo tarybos posėdžio sušaukimas. Nustatyta, kad kandidatai į minėtą tarybą gali būti keliami iki 2018 m. sausio 25d., o darbo tarybos rinkimai vyks 2018 m. vasario 12 dieną.

10.5. Informacinių technologijų infrastruktūros valdymas

Ligoninėje įdiegtos ir toliau tobulinamos kompiuterinės programos: priėmimo skyriaus „Stacionariųjų paslaugų apskaitos programa (SPAP)“, stacionariųjų ligonių apskaitos programa, specializuotos buhalterinės apskaitos (medikamentų, turto, atsargų) ir personalo, darbo laiko apskaitos programos, plečiamas turimų kompiuterių tinklas, įkurtos naujos kompiuterizuotos darbo vietos maisto sandėlyje, ūkio reikalų tvarkytojo kabinete, įdiegiant kompiuterinės visų materialinių vertybių ir maisto produktų apskaitos programas.

Ataskaitiniais metais buvo toliau tobulinamos įdiegtos kompiuterinės programos: priėmimo skyriaus „Stacionariųjų paslaugų apskaitos programa (SPAP)“, stacionariųjų ligonių apskaitos programa, specializuotos buhalterinės apskaitos (medikamentų, turto, atsargų) ir personalo apskaitos programos, modifikuotos ir įdiegtos buhalterinės apskaitos programos, plečiamas ir nuolat atnaujinamas turimų kompiuterių tinklas.

Įstaigoje liko viena nekompiuterizuota dietistės darbo vieta, tai numatoma padaryti 2018 metais, įvedant valgiaraščių pagal dietas ir maisto gamybos apskaitos programą ir ją sujungiant su maisto produktų sandėlio apskaita.

10.6. Kokybės vadybos sistemos diegimas, plėtojimas ir trūkumų šalinimas

Ligoninės vadovybė, suprasdama, kad institucijoje teikiamų medicinos paslaugų kokybė yra įstaigos gyvavimo pagrindas, nustatė bendruosius siekius ir kokybės srityje:

- 1) analizuoti savo pacientų poreikius ir lūkesčius bei siekti šių poreikių patenkinimo;
- 2) įtraukti visų lygių darbuotojus į organizacijos siekių įgyvendinimą, panaudojant jų sugebėjimus institucijos naudai;
- 3) didinti darbuotojų motyvaciją, siekiant geresnių veiklos rezultatų;
- 4) didinti darbo efektyvumą, gerinant dirbančiųjų darbo sąlygas, užtikrinant pastovų kvalifikacijos kėlimą ir kt.

Įstaigos kokybės vadybos sistema įdiegta 2011 metais, kasmet tobulinama, tame tarpe ir ataskaitiniais metais, organizuojant vidaus medicininis auditus (2017 m. atlikti 5 auditi), atliekant galimų neatitiktį priežasčių analizę, renkant ir apibendrinant informaciją apie pacientų pasitenkinimą, peržiūrint parengtas metodikas, protokolus ar procedūrų instrukcijas, pakoreguojant jas ir jų kiekį. 2017 m. suorganizuoti 20 darbuotojų susirinkimų, kurių metu buvo analizuoti darbo ypatumai, prevenciškai užkertant kelią galimoms neatitiktims.

Įstaigoje didelis dėmesys yra skiriamas darbuotojų profesinio tobulinimosi klausimams. Ligoninės medicinos darbuotojai nuolat kelia kvalifikaciją išvažiuojamuosiuose tobulinimosi kursuose, lanko

konferencijas ir seminarus, patys rengia pranešimus medicininės slaugos klausimais ir juos skaito savo kolegoms susirinkimų metu. Ligoninės administracija savo lėšomis organizuoja gydytojų ir slaugytojų profesinės kvalifikacijos kėlimo kursus įstaigoje, kviesdama lektorius iš universitetų ir kitų mokymo institucijų.

Ataskaitiniais metais Ligoninėje buvo organizuoti dveji akademiniai mokymai gydytojams ir slaugytojoms - 2017 m. balandžio 11 d. „Bendravimas su pacientais sudėtingose ir konfliktinėse situacijose“ (seminaro trukmė- 4 akademinės valandos) ir 2017 m. spalio 12-13 d. ir spalio 25-26 d. „Paliatyvioji medicina“ (kursų trukmė -36 val.).

Be to, slaugos personalui praversti mokymai apie tinkamą gulinčių ligonių odos priežiūrą ir pragulų profilaktiką, gulinčių pacientų kėlimo metodikas, saugų fiksavimo priemonių neramiems pacientams panaudojimą, rankų higieną, insulino terapiją cukriniu diabetu sergantiems ligoniams, tinkamą bandinių laboratoriniams tyrimams paėmimą ir kt.

10.7. Grįžtamasis ryšys, skundų valdymas

10.7.1. Skundų (prašymų) nagrinėjimas, padėkos

	2016 m.		2017 m.	
	Gauta skundų	Pagrįsti skundai	Gauta skundų	Pagrįsti skundai
Skundų valdymas	1	0	1 (dėl to paties ligonio, kaip ir 2016 metais)	0

Ataskaitiniais metais pagrįstų rašytinių skundų įstaigos darbuotojų pareigų atlikimu ir teikiamų sveikatos paslaugų kokybe nebuvo.

2016 metais skundas dėl nepagydoma onkologine liga sirgusios ligonės buvo adresuotas Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau-SAM), nurodytų trūkumų pagrįstumo nerasta, o 2017 metais skundas dėl tos pačios ligonės adresuotas LR SAM pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijai, atmetas kaip nepagrįstas.

	2016 m.	2017 m.
Gautos padėkos	16 (iš jų-11 miesto dienraščiuose, 1 internetinėje erdvėje- socialiniuose tinkluose, 4- įstaigoje)	17 (iš jų -3 miesto dienraščiuose, 14- įstaigoje)

10.7.2 Pacientų ar kitų suinteresuotų asmenų apklausa ir išvados

	2016 m.		2017 m.	
	Gauta užpildytų anketų	Išvados	Gauta užpildytų anketų	Išvados
Vykdyta apklausa	239	Aukštas pacientų pasitenkinimo teikiamomis ligoninėje paslaugomis lygis -19,1 balo (maksimumas -20 balų)	171	Aukštas pacientų pasitenkinimo teikiamomis ligoninėje paslaugomis lygis -19,49 balo

2017 m. rugsėjo 25 d. Ligoninėje anketinės apklausos būdu tirtas pacientų pasitenkinimo lygis, apklausti respondentai, išdalintos 175 anketos, gražintos užpildytos 171 anketos. Pacientų pasitenkinimo asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau –ASPĮ) suteiktomis paslaugomis lygis – 19,49 balo (2016 m.- išdalintos 240 anketų, gražintos užpildytos 239 anketos, pacientų pasitenkinimo asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau –ASPĮ) suteiktomis paslaugomis lygis – 19,1 balo (maksimumas – 20 balų).

10.8. Korupcijos prevencija

Prie paslaugų kokybės gerinimo prisidėjo 2017 metais įstaigoje ir toliau vykdyta VŠĮ Panevėžio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninės Korupcijos prevencijos programa pagal jos įgyvendinimo 2017-2019 metų programos įgyvendinimo priemonių plane 2017 m. numatytas užduotis.

Įstaigos darbuotojams ataskaitiniais metais organizuoti 10 susirinkimų – mokymų, kuriuose darbuotojai buvo šviečiami korupcijos prevencijos klausimais, supažindinami su Specialiųjų tyrimų tarnybos (toliau – STT), SAM bei Valstybinės ligonių kasos (toliau- VLK) prie SAM pranešimais antikorpucine tematika. Darbuotojai yra susipažinę su darbuotojų elgesio ir pranešimo apie galimą korupcinę veiklą instrukcija bei įstaigos Korupcijos prevencijos programa, kurios vykdymo eigoje teikia įvairius pasiūlymus tikslu gerinti antikorpucinę veiklą.

2017 m. vasario 9 d. Ligoninėje buvo organizuoti adaptuoti mokymai „Antikorpucijos pagrindai sveikatos apsaugos įstaigų darbuotojams“ dviems darbuotojų tikslinėms grupėms – administracijai ir darbuotojams, vykdančioms viešuosius pirkimus, ir medicinos darbuotojams- gydytojams ir slaugos specialistams (seminaro trukmė- 4 akademinės valandos).

2017 m. lapkričio 9 d. Ligoninės direktorė V.Grigenė dalyvavo diskusijoje „Kodėl verta kurti korupcijai atsparią aplinką viešajame sektoriuje?“, skirtą Panevėžio ir Utenos regionų valstybės ir savivaldybių įstaigų vadovams, kurį organizavo LR STT Panevėžio valdyba. Jos metu pristatytas „Antikorpucinės aplinkos viešajame sektoriuje kūrimo ir įgyvendinimo vadovas“.

Įstaigoje siekiama, kad dirbtų tik nepriekaištingos reputacijos asmenys: 2017 m. privaloma tvarka STT tikrinamų asmenų nebuvo, taip pat nebuvo asmenų, pripažintų padarius korupcinio pobūdžio nusikalstamas veikas, sunkius tarnybinius nusižengimus, susijusius su viešųjų ir privačių interesų derinimo tarnyboje pažeidimu.

Ligoninėje kiekvienais metais nustatinėjamos veiklos sritys, kuriose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, todėl 2017 m. rugsėjo 25-27 d. d. Ligoninėje atlikta anketinė apklausa- apklaustas 171 pacientas (atstovas) apie galimas korupcinio pobūdžio veikas (neoficialūs mokėjimai darbuotojams, savo lėšomis pirkti vaistai ir medikamentai). Galima korupcinio pobūdžio veika slaugos skyriuje hospitalizuotų pacientų tarpe nustatyta 2,34 procento (šis rezultatas yra < nei 10 procentų, todėl rezultatas teigiamas).

Ataskaitą apie Ligoninės Korupcijos prevencijos programos vykdymą institucija kiekvienais metais pateikia LR SAM korupcijos prevencijos skyriui ir Panevėžio miesto savivaldybės administracijai.

10.9. Viešieji pirkimai

Ligoninėje prekės, paslaugos ir darbai perkami, vykdančioms viešuosius supaprastintus atvirus konkursus ir mažos vertės pirkimus.

Ataskaitiniais metais sudarytos tokios sutartys, skelbiant Centrinės viešųjų pirkimų tarnybos informacinėje sistemoje (toliau -CVP IS), priklausomai nuo pasirinkto pirkimo būdo,:

Eil. Nr.	Pavadinimas	Tiekėjas
1.	Kilimėlių nuomos sutartis	UAB "Lindstrom"
2.	Ekstremaliųjų situacijų valdymo plano (ESVP) , galimų pavojų ir ekstremaliųjų situacijų rizikos analizės atnaujinimas. Civilinės saugos mokymai	UAB "SDG"

3.	Sveikatos priežiūros įstaigų civilinės atsakomybės už pacientams padarytą žalą privalomasis draudimas	BTA
4.	Komunalinių atliekų tvarkymo paslaugos teikimas	Panevėžio specialus autotransportas
5.	Informacijos 118 paslaugų teikimo sutartis	UAB "Telia Customer Service LT,UAB"
6.	Profilaktinio sveikatos tikrinimo paslaugų teikimo sutartis. Kategorija 25	VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė
7.	Asmens sveikatos priežiūros PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS. Kategorija 25	VšĮ Respublikinė Panevėžio ligoninė
8.	Informacijos skelbimas trumpuoju numeriu 1551 bei internet tinklalapyje www.1551.lt	UAB "Infominta"
9.	Skelbimas kataloge "Lietuvos medicina" 2017/2018	UAB "Saulės spektras"
10.	Baldai	UAB "Balteka"
11.	Medicininė avalynė	UAB "RIMIS"
12.	Medinės spintelės su staliuku	UAB "M prekyba"
13.	Kompiuterinių programų priežiūros paslaugos	UAB "Inkompas"
14.	Medicinos įstaigų reklama	S. Balčiaus individuali veikla
15.	Berėmio stiklo pertvaros	UAB "Stikmeta"
16.	Poilsio baldai II a.	UAB "Balteka"
17.	Poilsio baldai IV a.	UAB "Balteka"
18.	Pieno produktai	UAB "Žemaitijos pienas"

19.	3 kategorijos šalutinių gyvūninių produktų surinkimas	UAB "Imrena"
20.	Virtuvės patalpų remontas	UAB "Linkoras"
21.	Garažų paskirties statinio draudimas	AAS "BTA Baltic Insurance Company"
22.	Medicinių atliekų išvežimo paslaugos	UAB "HD servisas"
23.	Rūsio patalpų langų keitimas	UAB "Linkoras"
24.	Pieno produktai. 1 dalis	AB „Žemaitijos pienas“
25.	Mėsa ir mėsos produktai. 2 dalis	UAB „Grūstė“
26.	Šviežia paukštiena. 3 dalis	UAB „Senoji eglė“ UAB „Maistinė“
27.	Paruošta ir konservuota žuvis. 4 dalis	UAB „Bidfood Lietuva“
28.	Perdirbti vaisiai, daržovės ir panašūs produktai. 5 dalis	UAB „Grūstė“
29.	Grūdų malūno produktai. 6 dalis	UAB „Vilguva“
30.	Įvairūs maisto produktai. 7 dalis	UAB „Vilguva“
31.	Duonos gaminiai, švieži kepiniai ir pyrago gaminiai. 8 dalis	UAB „Laragis“

32.	Daržovės ir vaisiai. 9 dalis	UAB „Vilguva“
33	Kompiuterinių programų nuotolinio aptarnavimo paslaugos	UAB “Inkompas”
34	2017 metų finansinių ataskaitų rinkinio audito paslaugos	UAB “Verslo apskaitos auditas”
35	Nekilnojamojo turto (pastato) draudimas	AAS “BTA Baltic INSURANCE COMPANY”
36	Pastato šilumos punkto priežiūros paslaugos	AB “Panevėžio energija”

2017 METAI MAŽOS VERTĖS VIEŠIEJI PIRKIMAI	IŠ VISO	Pagal Sutartis	Pagal sąskaitas- faktūras	Tame tarpe CVP IS
PREKĖS	537 634,96	197 593,41	340 041,55	166 385,29
PASLAUGOS	264 862,91	189 976,74	74 886,17	12 949,15
IŠ VISO MAŽOS VERTĖS VIEŠIEJI PIRKIMAI	802 497,87	387 570,15	414 927,72	179 334,44

Ligoninėje ataskaitiniu laikotarpiu buvo pakeisti visi pastato pusrūsio langai, suremontuota pusrūsio patalpų dalis, maisto sandėlis, virtuvė ir jos priklausiniai – pagalbinės patalpos, lauko terasa pritaikyta personalo ir ligonių poilsiui. Minėtiems darbams panaudotos įstaigos specialiosios lėšos.

11. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS 2018 METAMS

2018 metais planuojama:

1) išlaikyti teikiamų palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos paslaugų apimtį, nes ženklesei veiklos plėtrai galimybių dėl patalpų stokos Ligoninėje nėra;

2) toliau didelį dėmesį skirti:

2.1) teikiamų paslaugų aukštos kokybės užtikrinimui,

2.2) darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo procesui,

2.3) medicininės ir slaugos įrangos atnaujinimui ir naujų technologijų įsigijimui,

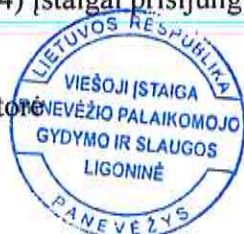
2.4) ergonomiškos ir jaukios aplinkos Ligoninėje kūrimui,

2.5) organizacijos klimato gerinimui ir naujų motyvavimo formų darbuotojams kūrimui;

3) Ligoninės lėšomis baigti remontuoti likusias pusrūsio patalpas, jas pritaikant pagal šiuolaikinius higieninius reikalavimus medikamentų, slaugos ir medicininių priemonių sandėliavimui, medicininių atliekų laikymui, darbuotojų rūbinės išplėtimui;

4) įstaigai prisijungti prie E.sveikatos sistemos.

Direktorė



Violeta Grigienė
Violeta Grigienė
VIEŠOJI ĮSTAIGA
PANEVĖŽIO PALAIKOMOJO
GYDYMO IR SLAUGOS LIGONINĖ
Direktorė Violeta Grigienė

