

Salvinija Kalendė

Panevėžio miesto savivaldybės Tarybai

2018-04-05 Nr. V4-42

I

**DĖL 2017 M. VADOVO VEIKLOS ATASKAITOS IR 2018 M. VEIKLOS UŽDUOČIŲ
PATEIKIMO**

Siunčiame Jūsų žiniai VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos 2017 metų vadovo veiklos ataskaitą ir poliklinikos 2018 m. siektinas veiklos užduotis.

PRIDEDAMA:

1. VšĮ Panevėžio m. odontologijos poliklinikos 2017 m. vadovo veiklos ataskaita – 14 lapų.
2. VšĮ Panevėžio m. odontologijos poliklinikos 2018 m. siektinos veiklos užduotys – 3 lapai.
3. VšĮ Panevėžio m. odontologijos poliklinikos stebėtojų tarybos 2018-04-03 posėdžio protokolo kopija – 4 lapai.

Direktorius



Karolis Valantinas

VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO ODONTOLOGIJOS POLIKLINIKOS 2017-ŪJŪ METŲ VADOVO VEIKLOS ATASKAITA

2017 metai
(ataskaitinis laikotarpis)

2018-03-29
(sudarymo data)

Panevėžys
(sudarymo vieta)

1. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ, VEIKLOS UŽDUOČIŲ ĮGYVENDINIMĄ IR VEIKLOS REZULTATUS PER FINANSINIUS METUS

1.1. Bendra informacija apie viešąją įstaigą.

VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika yra Lietuvos Nacionalinės Sveikatos Sistemos vykdomasis subjektas – Panevėžio miesto savivaldybės viešoji ambulatorinė asmens sveikatos priežiūros įstaiga, įstatymų ir teisės aktų nustatyta tvarka, teikianti sveikatos priežiūros odontologinės (pagalbos) paslaugas.

Panevėžio miesto odontologijos poliklinika (toliau – poliklinika, įstaiga) įsteigta Panevėžio miesto savivaldybės Tarybos 1997 m. rugsėjo 12 d. sprendimu Nr.7-6. Ši iš savivaldybės turto ir lėšų įsteigta ne pelno, ambulatorinė odontologijos profilio asmens sveikatos priežiūros įstaiga, įregistruota savivaldybės Registro tarnyboje 1998 m. kovo 31 d. Pasikeitęs įstaigos identifikavimo kodas – 190429413 įregistruotas Valstybinių įmonių Registro centro Panevėžio skyriuje 2004 m. gruodžio 10 d. Vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2013-12-19 sprendimu Nr. 1-432 „Dėl viešosios įstaigos Panevėžio miesto stomatologijos poliklinikos pavadinimo pakeitimo, odontologijos poliklinikos įstatų patvirtinimo“ buvo pakeistas VšĮ Panevėžio miesto stomatologijos poliklinika pavadinimas į VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika.

Poliklinika yra juridinis asmuo, turintis įstaigos antspaudą bei sąskaitas bankuose.

Įstaiga turi visus savo veiklos vykdymui privalomus leidimus verstis odontologijos praktika bei teisę vykdyti ambulatorinės odontologijos priežiūros (pagalbos) veiklą, teikti šiai veiklai priskiriamas ambulatorinės odontologinės sveikatos priežiūros kvalifikuotas nespacializuotas ir specializuotas paslaugas bei teisę savo veikloje naudoti jonizuojančiosios spinduliuotės šaltinius.

Poliklinikos veikla organizuojama ir vykdoma vadovaujantis:

- poliklinikos įstatais;
- įstaigos steigėjo sprendimais;
- LR Sveikatos apsaugos ministerijos (SAM), Valstybinės ligonių kasos prie SAM (VLK) ir Teritorinės ligonių kasos (TLK) norminiais dokumentais.

- LR įstatymais ir teisės aktais, nustatančiais odontologijos praktikos, odontologinės priežiūros ir veiklos su jonizuojančiosios spinduliuotės šaltiniais sąlygas ir šių sąlygų organizavimo bei valdymo teisinius pagrindus;

2017 m. įstaigos darbą, jos veiklą organizavo ir valdė poliklinikos valdymo organai:

Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2009-07-09 sprendimu Nr. 1-35-35 įstaigai vadovauti priimtas direktoriaus pareigoms Karolis Valantinas. Direktoriaus pavaduotoja odontologijai dirbo Santa Miežinienė, vyr. buhalterio pareigose dirbo Vilma Maličeva.

Įstaigos veiklos viešumui užtikrinti Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2015-06-25 sprendimu patvirtino poliklinikos Stebėtojų tarybą: Mindaugas Burba – Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Sveikatos skyriaus vedėjas, stebėtojų tarybos pirmininkas; Alfonsas Petrauskas – savivaldybės tarybos narys; Darius Viržonis – savivaldybės tarybos narys; Vijolė Miškinienė – visuomenės atstovė; Zita Bučienė – VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytoja odontologė.

Teisės aktų nustatyta tvarka įstaiga naudoja, pildo, tvarko ir saugo privalomą medicininę dokumentaciją, aptarnaujamų pacientų apskaitos, įstaigos personalo darbo ir veiklos statistinius dokumentus bei ataskaitas. Nustatyta tvarka ir nustatytais terminais poliklinika periodiškai teikia Panevėžio TLK informaciją apie įstaigoje vykdomą ambulatorinę odontologinės priežiūros veiklą bei draudžiamiesiems teikiamas paslaugas, apie įstaigos veiklą ir rezultatus pateikia duomenis Panevėžio miesto savivaldybės administracijai, Lietuvos sveikatos informacijos centrui, kitoms institucijoms pagal šių institucijų prašymus bei poliklinikos Stebėtojų tarybai.

1.2. Viešosios įstaigos veiklos tikslai ir pobūdis.

Vadovaujantis galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais, reglamentuojančiais asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika teikia tik ambulatorines pirminio ir antrinio (specializuotas) lygio odontologines paslaugas. Poliklinikos veiklos tikslas yra teikti saugias ir kokybiškas ambulatorines ir specializuotas odontologines paslaugas vaikams ir suaugusiems, dedant maksimalias dėmesingumo ir pagarbos pacientui pastangas.

Pagal VšĮ Panevėžio m. odontologijos poliklinikos turimas 2005-02-15 Odontologinės priežiūros (pagalbos) įstaigos licenciją Nr. 0088, 2014-01-21 Leidimą – Higienos pasą Nr. LHP-29 ir 2003-11-18 Licenciją verstis veikla su jonizuojančios spinduliuotės šaltiniais, poliklinika teikia šias odontologines ambulatorines paslaugas:

- Gydytojo odontologo;
- Gydytojo odontologo padėjėjo;
- Burnos higienisto;
- Gydytojo burnos chirurgo;
- Gydytojo periodontologo;
- Gydytojo ortodonto;
- Gydytojo ortopedo (protezuotojo);
- Gydytojo endodontologo;
- Gydytojo vaikų odontologo;
- Dantų techniko;
- Radiologijos laboranto.

1.3. Viešosios įstaigos SSGG (SWOT) analizė.

Įgyvendinant įstaigos veiklos užsibrėžtą misiją, tikslus ir veiklos principus būtina veiklos stipriųjų ir silpnųjų pusių bei galimybių ir grėsmių analizė (SSGG) bei uždaviniai, kaip silpnybes paversti stiprybėmis, sumažinti grėsmes ir išnaudoti galimybes.

STIPRYBĖS:

- Mokslu ir pažangiomis technologijomis pagrįstos, saugios sveikatos priežiūros paslaugos;
- Kvalifikuotas bei motyvuotas (atlyginimų dydžiu) personalas;
- Vykdomas nuolatinis gydytojų kvalifikacijos kėlimas;
- Atnaujinama bei įsigyjama šiuolaikiška, moderni įranga;
- Dauguma poliklinikos pacientų yra patenkinti teikiamomis paslaugomis;
- Teigiamas įstaigos veiklos rezultatas;
- Įstaigoje įdiegtos ir naudojamos informacinės sistemos;
- Nedidelė darbuotojų kaita.

SILPNYBĖS:

- Nepakankamas PSDF biudžeto finansavimas;
- Kai kurių sričių gydytojų trūkumas;
- Neįdiegta kokybės vadybos sistema (pagal LST EN ISO 9001 standartus);
- Vidutinis gydytojų amžius senėjimas;
- Nepakankami finansiniai ištekliai jaunų specialistų pritraukimui ir išlaikymui;
- Nepatenkinama įstaigos vidaus (kabinetų) patalpų infrastruktūra;
- Nuolat stringanti (neveikianti) ESPBĮ sistema.

GALIMYBĖS:

- Papildomo finansavimo pritraukimas (mokamos paslaugos);
- Informacinių technologijų diegimas ir tobulinimas;
- Naujų paslaugų plėtra;
- Darbuotojų skatinimas už papildomai atliekamus darbus;

GRĖSMĖS:

- Nesibaigianti Sveikatos apsaugos sistemos reforma;
- Nuolat keičiami teisės aktai;
- Gyventojų skaičiaus mažėjimas;
- Senstanti visuomenė;
- PSDF biudžeto mažinimas už suteiktas ambulatorines specializuotas specialistų paslaugas (konsultacijas);
- Naujų odontologinių kabinetų atsiradimas Panevėžio mieste.
- Gyventojų žemas sąmoningumas burnos higienos srityje.

1.4. Informacija apie viešosios įstaigos veiklos užduočių įgyvendinimą.

2017 metams steigėjo nustatyti VŠĮ Panevėžio m. odontologijos poliklinikai vertinimo rodikliai		
Kiekybiniai vertinimo rodikliai:	Rodiklio vertinimo kriterijus	Vertinimo rodiklių įvykdymas 2017 m.
1. Įstaigos finansinis veiklos rezultatas	Teigiamas – 10 balų, Neigiamas – 0 balų.	Teigiamas – 21911,00 Eur.
2. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Neviršytas normatyvas – 10 balų, Viršytas – 0 balų.	Patvirtintas normatyvas iki 80 % - 2017 m. įvykdytas normatyvas 74,8 %.
3. Įstaigos valdymui skirtos lėšos	Iki 10 % - 10 balų, nuo 10 % iki 11 % - 5 balai, daugiau 11 % - 0 balų.	Įstaigos valdymo sąnaudos - 6,1 %.
4. Mokamos paslaugos	Daugiau kaip 43 % - 8 balai, nuo 40% iki 43% - 6 balai, nuo 35% iki 40% - 3 balai, mažiau 35% - 0 balų.	50,6 % nuo visų pajamų. 582796,00 Eur.
5. 2 % gyventojų pajamų mokestis	Yra – 2 balai, nėra – 0 balų.	751,00 Eur.
Kokybiniai vertinimo rodikliai:		
6. Pagrįstų skundų skaičius	6 balai – už kiekvieną pagrįstą skundą minus vienas balas.	Viso gauta 10 rašytinių skundų – pasitvirtino 1.

7. Pacientų pasitenkinimo lygis (reprezentatyvi pacientų anketinė apklausa)	Virš 80% apklaustų pacientų įstaigos veiklą įvertina gerai ar l. gerai – 4 balai, Nuo 70% iki 79% - 2 balai, Mažiau nei 70% - 0 balų.	89 % respondentų poliklinikos darbo kokybę įvertino gerai ir labai gerai.
8. Pacientų nuomonė apie poliklinikoje teikiamų paslaugų kokybę.	Ne mažiau 80% apklaustų pacientų įstaigos paslaugų kokybę įvertina gerai ar l. gerai – 3 balai, Nuo 70% iki 79% - 2 balai, Mažiau nei 70% - 0 balų.	85 % respondentų gydytojų darbo kokybę įvertino gerai ir labai gerai.
9. Pacientų nuomonė apie registratūros darbuotojų teikiamų paslaugų kokybę.	Ne mažiau 80% apklaustų pacientų įstaigos registratūros paslaugų kokybę įvertina gerai ar l. gerai – 3 balai, Nuo 70% iki 79% - 2 balai, Mažiau nei 70% - 0 balų.	85 % respondentų registratūros darbo kokybę įvertino gerai ar labai gerai.
10. Diagnostikos ir gydymo procedūrų standartų ar odontologų medicinos normų atitikimas galiojantiems teisės aktams.	Numatomų peržiūrėti, atnaujinti ar naujai parengti procedūrų skaičius 4 – 4 balai, Mažiau nei 3 – 0 balų.	Peržiūrėti ir atnaujinti 5 teisės aktai susiję su odontologinių paslaugų teikimu.
11. Darbuotojų kaitos rodiklis	Iki 5% – 10 balų, Nuo 5% iki 7% – 8 balai, Nuo 7% iki 10% – 3 balai, Daugiau nei 10% - 0 balų	1,59 %.
12. Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika (ambulatorinės specializuotos paslaugos (konsultacijos)).	Daugiau nei 50% PSDF biudžeto pajamų, sudaro specializuotos ambulatorinės paslaugos – 10 balų, Nuo 40% iki 50% - 5 balai, Nuo 30% iki 40% – 3 balai, Mažiau nei 30% - 0 balų.	68 %, 387881,00 Eur
13. Atnaujinti programinę įrangą gydytojų darbo vietose	Yra – 7 balai, Nėra – 0 balų.	Idiegtas vidinis IT tinklas. Nuolat atnaujinama įstaigos internetinė svetainė. Atnaujinto gydytojų darbo vietose naudojama programa.
14. Pacientų registracijos internetu sistema	Yra – 2 balai, Nėra – 0 balų.	Yra www.sergu.lt
15. Darbuotojų darbo krūvio elektroninė apskaita	Yra – 1 balai, Nėra – 0 balų.	Yra „Rivilė“
16. Įstaigos korupcijos indekso reikšmės rodiklis SAM nustatyta tvarka įvertintas ne mažiau kaip 93 balai	Įvertinta 93 ir daugiau – 5 balai, Įvertinta nuo 87 iki 92 – 2 balai, mažiau kaip 87 – 0 balų.	Poliklinikos korupcijos indekso reikšmė 108 balai.
17. Korupcijos prevencijos priemonių plano įgyvendinimas ir numatytų 2017 m. užduočių įvykdymas procentais	100% - 5 balai, nuo 90% iki 99% - 3 balai, mažiau kaip 90% - 0 balų.	Įgyvendinta 100 %.
18. Vaikų krūminių dantų ėduonies prevencinė programa	Rodiklis nustatomas LR SAM 2011-12-01 įsakymo Nr.V-1019 nustatyta tvarka. (Maks. 10 balų)	Poliklinikos prirašytiems vaikams nuo 6 iki 14 metų dantų silantavimas suteiktas 29,6 % (861 bendras vaikų sk., suteiktos paslaugos 255 vaikui).

1.5. Viešosios įstaigos veiklos rezultatai per finansinius metus.

Rodikliai		2016 m.	2017 m.	Pokytis (+/-)	
				Abs. sk.	Proc.
1.	Apsilankymų skaičius per metus	43190	35518	-7672	-17,7

2.	Prisirašiusių gyventojų pirminei priežiūrai skaičius	9701	10130	+429	+4,4
3.	Profilaktiškai patikrintų gyventojų skaičius iš jų:	4298	3461	-837	-19,4
3.1.	vaikų:	1639	947	-692	-42,2
3.2.	suaugusių:	2659	2514	-145	-5,4
4.	Užregistruota apsilankymų pagal susirgimus skaičius iš jų:	36757	35531	-1226	-3,3
4.1.	Terapinio profilio	13267	12132	-1135	-8,5
4.2.	Chirurginio profilio	15484	14716	-768	-4,9
4.3.	Ortodontinio profilio	3450	3571	+121	+3,5
4.4.	Periodontologinio profilio	1735	1601	-134	-7,7
4.5.	Ortopedijos profilio	2491	3141	+350	+26,0
4.6.	Endodontologijos profilio	330	370	+40	+12,12
5.	Suteikta antrinio lygio specialistų konsultacijų (apmokamos PSDF lėšomis) iš jų:	17591	17604	+13	+0,07
5.1.	Vaikų odontologo	2615	2647	+32	+1,22
5.2.	Ortodonto	2367	2394	+27	+1,14
5.3.	Pagaminta ortodontinių plokštelių	1696	1726	+30	+1,76
5.4.	Periodontologo	1079	964	-115	-10,6
5.5.	Burnos chirurgo	10614	10465	-149	-1,4
5.6.	Ortopedo	916	1134	+218	+23,7
6.	Atlikta ambulatorinių operacijų	2261	2510	+249	+11,01
6.1.	Pašalinta dantų iš jų:	11942	11939	-3	-0,02
6.1.1.	pieninių	2211	2617	+406	+18,36
6.1.2.	nuolatinių	9731	9322	-409	-4,2
6.2.	Įsukta dantų implantų	53	70	+17	+32
6.3.	Pagaminta breketų sistemų	101	138	+37	+36,6
6.4.	Atlikta rentgeno diagnostinių tyrimų	8795	9285	+490	+5,57

2. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DALININKAI IR KIEKVIENO JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE, DALININKŲ KAPITALO DYDIS FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

Eil. Nr.	Straipsniai	2016 m.	2017 m.
1.	Dalininkų kapitalo dydis	60476,00	60476,00

3. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS IR ŠIŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS

3.1. Gautos lėšos ir jų šaltiniai.

	Gautų lėšų šaltiniai	Suma, Eur	Pokytis (+/-)
--	-----------------------------	------------------	----------------------

Eil. Nr.		2016	2017	Suma, Eur	Procentais
Iš viso gauta lėšų:		1062369	1153717	+91348	+8,5 %
1.	Iš PSDF biudžeto Iš jų už:	523238	569959	+46721	+9%
1.1.	Už pirminio lygio odontologines paslaugas	109675	116229	+6554	+6%
1.2.	Gydytojų specialistų antrinio lygio paslaugos (konsultacijos)	148839	170078	+21239	+14%
1.3.	Gydytojų specialistų antrinio lygio paslaugos (išplėstinės konsultacijos)	112753	111593	-1160	-1 %
1.4.	Papildomai apmokamos paslaugos (ortodontinės plokštelės)	98185	106210	+8025	+8%
1.5.	Vaikų dantų silantavimo paslaugos (skatinamosios paslaugos)	2296	2695	+399	+17%
1.6.	Dantų protezavimo paslaugos	50145	61951	+11806	+23,5 %
1.7.	Gerai darbo rezultatai	1345	1203	-142	-10,5%
1.7.	Ankstyvoji navikų diagnostika	-	-	-	-
2.	Iš kitų juridinių ir/ar fizinių asmenų Iš jų už:	537648	582796	+45148	+8 %
2.1.	Odontologinės medžiagos ir vienkartinės priemonės	262029	254532	-7497	-3 %
2.2.	Dantų protezavimo paslaugos	170292	180892	+10600	+6 %
2.3.	Breketų sistemos	38380	52440	+14060	+36 %
2.4.	Dantų implantavimo paslaugos	21370	33420	+12050	+56 %
2.5.	Profesionali burnos higiena	15014	16144	+1130	+7 %
2.6.	Rentgeno paslaugos	30563	45368	+14805	+48 %
3.	Kitos gautos lėšos:				
3.1	Parama 2% VMI	824	751	-73	-9 %
3.2.	Finansavimas SAM	-	-	-	-
3.3.	Kitas finansavimas (Panevėžio darbo birža)	0	201	+201	
4.	Savivaldybės biudžeto lėšos	-	-	-	-
5.	VIP lėšos	-	-	-	-
6.	ES ir valstybės biudžeto lėšos	-	-	-	-

3.2. Įstaigos sąnaudos pagal šaltinius.

Eil. Nr.	Patirtų sąnaudų pavadinimas	2016		2017		Pokytis (+/-)	
		Suma, Eur	Proc.	Suma, Eur	Proc.	Suma, Eur	Pro c.
Iš viso sąnaudų:		1059010		1131805	100	+72795	+6,9 %
1.	Darbuotojų darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo įmokoms	813681	77 %	862762	76 %	+49081	+6 %

2.	Komunalinėms ir ryšių paslaugoms	19260	2 %	17597	1,6 %	-1663	-8,6 %
3.	Dantų technikų laboratorijoms	53076	5 %	63937	5,6 %	+10861	+20 %
4.	Transportui	1522	0,1 %	1451	0,15 %	-71	-4,7 %
5.	Transporto nuomos sąnaudos	3799	0,4 %	3863	0,35 %	+64	+1,6 %
6.	Komandiruotėms	122	0,01 %	0		-122	
7.	Kvalifikacijos kėlimui	2873	0,3 %	3332	0,3 %	+459	+16 %
8.	Medikamentams	89162	8 %	101706	9 %	+12544	+14 %
9.	Ilgalaikio turto nusidėvėjimui (amortizacija)	25778	2,49 %	22301	2 %	-3477	-13,5 %
10.	Patalpų remontui	8639	0,8 %	8802	0,8 %	+163	+2 %
11.	Draudimo (civilinės atsakomybė, transportas, pastatai)	2097	0,2 %	2143	0,2 %	+46	+2 %
12.	Kitos	39001	3,7 %	43911	4 %	+4910	+12,5 %
Veiklos rezultatas:		+3359	X	+21911	X	+18552	+6,5 kartų

3.3. Įstaigos valdymo išlaidos.

Eil. Nr.	Patirtų išlaidų pavadinimas	2016		2017		Pokytis (+/-)	
		Suma, Eur	Proc.	Suma, Eur	Proc.	Suma, Eur	Proc.
1.	Sąnaudos valdymo išlaidoms*	59101	5,6 %	56613	5 %	-2488	-4,2 %
2.	Išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms	-	-	-	-	-	-
3.	Išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims**	13589	1,3 %	13948	1,2 %	+359	+2,6 %

*Valdymo išlaidos – direktoriaus, direktoriaus pavaduotojo, vyr. buhalterio, struktūrinių padalinių vadovų darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos.

**Asmenims, nurodytiems LR Viešųjų įstaigų įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje.

3.4. Viešosios įstaigos įsiskolinimai.

Eil. Nr.	Pavadinimas	Suma, Eur	
		2016	2017
1.	Kreditorinis įsiskolinimas:	73599	86997
2.	Debitorinis įsiskolinimas:	41615	56229

4. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTA PER FINANSINIUS METUS

4.1. Informacija apie įsigytą ilgalaikį turą.

Eil. Nr.	Straipsnis	2016	2017
		Suma, Eur	Suma, Eur
1.	Kitos mašinos ir įrenginiai		1770
2.	Medicininė įranga	7679	4997
3.	Kompiuterinė įranga	8131	586
4.	Kita biuro įranga		509
Iš viso įsigyta ilgalaikio turto:		15810	7862

5. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DARBUOTOJUS

5.1. Darbuotojų skaičių finansinių metų pradžioje ir pabaigoje.

Darbuotojai	2016 metų gruodžio 31 dienai		2017 metų gruodžio 31 d.	
	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius	Fizinių asm. skaičius	Etatų skaičius
Administracija:				
Direktorius	1	1.00	1	1.00
Direktoriaus pavaduotoja odontologijai	1	1.00	1	1.00
Vyriausioji buhalterė	1	1.00	1	1.00
Personalo administratorė	1	1.00	1	1.00
Administratorė burnos priežiūrai	1	1.00	1	1.00
Sveikatos statistikė	1	1.00	1	1.00
Buhalterė	1	1.00	1	1.00
Gydytojai odontologai	9	5.11	8	4.82
Gydytojai odontologai specialistai (konsultantai)	16	10.63	16	10.66
Odontologų padėjėjai	22	15.63	20	15.36
Burnos higienistai	1	0.79	2	1.58
Rentgeno laborantai	2	1.58	2	1.58
Dantų technikai	3	1.75	3	1.75
Registratorės	4	4.00	4	4.00
Kiti darbuotojai (IT, autoklavas, kasa, ir kt.)	5	3.35	5	3.35
Ūkio-pagalbinis personalas:	6	4.85	7	5.10
Iš viso:	75	54,69	74	55.20

5.2. Vidutinis darbuotojų darbo užmokestis.

Darbuotojai	Vidutinis darbo užmokestis		Pokytis	
	2016 m.	2017 m.	Eur.	Proc.
Gydytojai odontologai	1493	1643	+150	+10,05
Gydytojų odontologų padėjėjai	598	682	+84	+14,05

Kitas med. personalas	749	888	+139	+18,56
Pagalbinis personalas	416	462	+46	+11,08
Administracija	969	972	+3	+0,31

5.3. Darbuotojų kaita ir darbuotojų kaitos rodiklis

Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis - apskaičiuojant darbuotojų kaitos rodiklį nevertinami pagal terminuotas ir sezonines darbo sutartis priimti ir atleisti darbuotojai. Darbuotojų kaitos rodiklis skaičiuojamas: $((\text{viso išėjusių darbuotojų skaičius per metus} \times 100) / (\text{darbo dienų skaičius per metus} \times \text{darbuotojų skaičius})) \times 100$. Poliklinikos 2017 metų darbuotojų kaitos rodiklis buvo 1,59 %.

6. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VYKDOMUS PROJEKTUS

VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika per 2017 metus nevykdė jokių projektų.

7. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOJE ATLIKTUS PATIKRINIMUS IR JŲ REZULTATUS

2017-05-25 Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Panevėžio skyrius, nedarbingumo pažymėjimų išdavimo pagrįstumas ir tęsimo pagrįstumas.

2017-06-08 Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Panevėžio skyrius, nedarbingumo pažymėjimų išdavimo pagrįstumas ir tęsimo pagrįstumas.

2017-08-07 Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija, asmens duomenų tvarkymas ir vaizdo duomenų tvarkymo. Suteiktas duomenų valdytojo identifikavimo kodas P7962. Įstaigai leista vykdyti vaizdo stebėjimą poliklinikos registratūros patalpose.

2017-10-19 Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie susisiekimo ministerijos, atliktas tyrimas įvertinti valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių atitikimus pagal aprašą.

2017-11-21 Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Panevėžio skyrius, nedarbingumo pažymėjimų išdavimo pagrįstumas ir tęsimo pagrįstumas.

8. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS PATARIAMUOSIUS VALDYMO ORGANUS

8.1. Stebėtojų taryba

Įstaigos veiklos viešumui užtikrinti Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2017-03-30 sprendimu Nr-1-95 patvirtino poliklinikos Stebėtojų tarybą: Mindaugas Burba – Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Sveikatos skyriaus vedėjas, stebėtojų tarybos pirmininkas; Alfonsas Petrauskas – savivaldybės tarybos narys; Darius Viržonis – savivaldybės tarybos narys; Vijolė Miškinienė – visuomenės atstovė; Zita Bučienė – VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytoja odontologė. Stebėtojų taryba, vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2011-10-27 sprendimu Nr. 1-10-7 „Dėl savivaldybės viešųjų asmens sveikatos priežiūros įstaigų stebėtojų tarybos nuostatų patvirtinimo“ 2017 metais buvo sušaukti du tarybos posėdžiai – 2017-03-22 ir 2017-11-29.

8.2. Gydytojų taryba

Iš poliklinikoje dirbančių gydytojų specialistų yra sudaryta gydytojų taryba: Pirmininkas – burnos chirurgas Vytautas Bosas, nariai – gydytoja odontologė Zita Bučienė, gydytoja periodontologė Rita Murnikovienė, gydytoja ortodontė Natalija Sasnauskienė ir gydytoja odontologė Santa Miežinienė.

Poliklinika per 2017 metus buvo gavusi 10 rašytinių skundų, kuriuos visus išnagrinėjo minėta taryba. Iš gautų skundų pasitvirtino 1.

8.3. Burnos priežiūros specialistų taryba

Iš poliklinikoje dirbančių specialistų sudaryta burnos priežiūros specialistų taryba: pirmininkė - Angelė Danilevičienė, administratorė burnos priežiūrai, nariai - gydytojo odontologo padėjėjos Rita Žydeliūnienė, Rima Andriškevičienė, Roma Mėdžienė, dantų technikė Loreta Juknevičienė.

9. ĮSTAIGOS VEIKLOS ORGANIZAVIMAS

9.1 Įstaigos struktūra

Poliklinikos valdymo struktūra yra pavaizduota Peide Nr. 1 (pridedama).

9.2. Etikos komisija

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Odontologų rūmų 2008-05-23 narių visuotinio susirinkimo sprendimu, poliklinikoje yra sudaryta Poliklinikos odontologų etikos komisija (pirmininkė - gydytoja odontologė Indrė Davidonienė, burnos chirurgė Daiva Urbelienė, gydytojo odontologo padėjėja Genovaitė Matulevičienė).

9.3. Vidaus medicininis auditas

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos odontologijos praktikos įstatymu ir medicinos praktikos įstatymu, poliklinikoje už vidaus medicininį auditą buvo atsakinga gydytoja odontologė Indrė Davidonienė. Nuo 2017 m. rugsėjo mėnesį už šias pareigas atsakinga buvo direktoriaus pavaduotoja odontologijai Santa Miežinienė.

Poliklinikoje yra sudaryta ir gydytojų konsultacinė komisija, kuri visada sprendžia klausimus, susijusius su poliklinikoje teikiamų paslaugų kokybę kai būna gaunamas iš pacientų skundas, dėl suteiktų nekokybiškų odontologinių paslaugų. Gydytojų konsultacinė komisija pirmininkas - burnos chirurgas Vytautas Bosas, nariai - direktoriaus pavaduotoja odontologijai Santa Miežinienė, gydytojos odontologės Zita Bučienė ir Virginija Gervienė, gydytoja odontologė ortopedė Silvija Andrašiūnienė.

9.4. Darbo taryba

Vadovaujantis naujuoju Lietuvos Respublikos Darbo kodeksu, 2017 m. spalio 17 d. poliklinikos direktoriaus įsakymu V-34 sudaryta darbo tarybos rinkimų komisija:

1. Sandra Juodikienė – personalo administratorė;
2. Gitana Masilionienė – vyr. kasininkė;
3. Danutė Rimkienė – ūkio reikalų tvarkytoja.

Taip pat buvo patvirtinta poliklinikos darbo tarybos skyrimo ir tvirtinimo tvarka, pagal kurią darbuotojai turėjo išsirinkti 3 atstovus. Daugiausiai balsų surinko ir darbuotojų interesus atstovaus:

1. Gyd. ortopedė Judita Montvilienė (41 balsas);
2. Gyd. odontologo padėjėja Eglė Bosienė (29 balsai);
3. Gyd. burnos chirurgas Vytautas Bosas (28 balsai).

9.5. Informacinių technologijų infrastruktūros valdymas

VšĮ Panevėžio m. odontologijos poliklinika, nuo 2015 m. pradėjo vykdyti išankstinę elektroninę pacientų registraciją internetu, naudojantis www.sergu.lt „platformos“ pagalba. Šis sprendimas labai pasiteisino, kadangi ženkliai pagerėjo pacientams paslaugų prieinamumas. Šiai dienai norint užsiregistruoti pas gydytoją odontologą ar odontologą specialistą, pacientui nebereikia atvykti į poliklinikos registratūrą, o pacientas, neišeidamas iš namų gali užsiregistruoti pas norimą gydytoją jam patogiu metu. Tai irgi prisidėjo prie poliklinikos įvaizdžio gerinimo, kadangi poliklinikoje jaučiamas jaunų pacientų skaičiaus didėjimas.

Nuo 2017 m. lapkričio mėn. poliklinika turi sutartį su VĮ Registrų centras, dėl informacijos (duomenų) pateikimo į elektroninę sveikatos sistemą E-sveikata. Nuo šiol visi poliklinikos pacientų asmens ir ligos istorijos duomenys yra suvedami į minėtą e-sveikatos sistemą. Tačiau reikia pastebėti, kad šiai dienai minėta sistema susiduria su nesklandumais, todėl labai dažnai minėta sistema tiesiog neveikia „stringa“.

Poliklinikoje už visų informacinių technologijų priežiūrą, įgyvendinimą ir vykdymą yra atsakingas darbuotojas – IT specialistas Dainius Vepštas. 2017-11-20 buvopatvirtintos asmens duomenų apsaugos taisyklės ir informacinių sistemų nuostatos.

9.6. Kokybės vadybos sistemos diegimas, plėtojimas ir trūkumų šalinimas

Poliklinika 2017 m. nuolat seka LR Sveikatos apsaugos ministerijos leidžiamus teisės aktus, kurie tiesiogiai ar netiesiogiai turi įtakos poliklinikos vykdomai veikliai. Per 2017 m. buvo atlikti šių kokybės vadybos ir su tai susijusių teisės aktų atnaujinimas ar parengimas:

1. 2017-03-01 atnaujintas vienkartinių priemonių, jų rinkinių, plombinių ir kitų odontologinių medžiagų, naudojamų odontologinių paslaugų kainynas.
2. 2017-06-01 atnaujinta vidaus medicininio audito procedūra.
3. 2017-07-20 atliktas medicininės dokumentacijos informacinės bazės valdymo procedūros papildymas.
4. 2017-07-24 patvirtintos asmens duomenų tvarkymo VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikoje taisyklės.
5. 2017-07-24 atnaujintas VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos elektroninių nedarbingumo pažymėjimų pildymo ir išdavimo tvarkos aprašas ir jo priedai.
6. 2017-09-14 atnaujintas gydytojo odontologo padėjėjo pareigybės aprašas.
7. 2017-09-14 patvirtintos vaizdo duomenų tvarkymo poliklinikoje taisyklės.
8. 2017-10-13 patvirtintos pagalbinio darbininko pareigybės aprašas.
9. 2017-10-17 patvirtinta poliklinikos darbo tarybos rinkimų komisijos ir darbo tarybos skyrimo ir tvirtinimo tvarka.
10. 2017-10-24 patvirtintas poliklinikos darbo veiklos sričių, kuriuose egzistuoja didelė korupcijos pasireiškimo tikimybė, nustatymo tvarkos aprašas.
11. 2017-11-20 patvirtinta darbo laiko apskaitos tvarka.
12. 2017-11-20 patvirtintos asmens duomenų apsaugos taisyklės ir informacinių sistemų nuostatos.
13. 2017-12-27 Atnaujinti pagrindinių patalpų, chirurgijos, periodontologijos kabinetų valymo ir dezinfekcijos atlikimo planai.

9.7. Grįžtamasis ryšys, skundų valdymas

9.7.1. Skundų (prašymų) nagrinėjimas, padėkos

	2017 m.	2016 m.
--	---------	---------

	Gauta skundų	Pagrįsti skundai	Gauta skundų	Pagrįsti skundai
Skundų valdymas	10	1	11	1

	2017 m.	2016 m.
Gautos padėkos	0	2

9.7.2 Pacientų ar kitų suinteresuotų asmenų apklausa ir išvados

	2017 m.		2016 m.	
	Gauta užpildytų anketų	Išvados	Gauta užpildytų anketų	Išvados
Vykdyta apklausa	80 (iš 120)	89 % apklaustų pacientų įstaigos veiklą įvertino gerai ar l. gerai. 85 % pacientų gydytojų teikiamų paslaugų kokybę įvertino gerai ar l. gerai.	62 (iš 120)	78 % apklaustų pacientų įstaigos veiklą įvertino gerai ar l. gerai. 91 % pacientų gydytojų teikiamų paslaugų kokybę įvertino gerai ar l. gerai.

9.8. Korupcijos prevencija

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos nacionalinės kovos su korupcija 2015–2025 metų programa ir atsižvelgiant į LR Sveikatos apsaugos ministerijos 2016-11-09 rašte Nr. (1.1.21-60)10-9277 nurodytas rekomendacijas, 2017 m. vasario 1 d. buvo patvirtinta poliklinikos korupcijos prevencijos 2017–2019 metų programa ir jų įgyvendinimo priemonių planas.

Vadovaujantis LR korupcijos prevencijos įstatymu 2017 m. spalio 24 d. buvo patvirtintas poliklinikos veiklos sričių, kuriose egzistuoja didelė pasireiškimo tikimybė, nustatymo tvarkos aprašas, pagal kurį atlikta Poliklinikos veiklos sričių analizė ir sudarytas veiklos sričių sąrašas, kuriose korupcijos pasireiškimo tikimybė yra didelė:

- 1) Viešųjų pirkimų organizavimas ir vykdymas;
- 2) Nelegalūs mokėjimai, teikiant mokamas ir apmokamas iš PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugas pacientams;
- 3) Pacientų registravimo sistema;
- 4) Darbuotojų darbo užmokestis.

Išskirta viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo sritis ir išanalizuota korupcijos pasireiškimo tikimybė joje. Pastebima, kad veiklos sritis jei formaliai ir priskirtina prie sričių, kuriose egzistuoja didelė korupcijos tikimybė, dar nereiškia, kad yra nustatyta pasireiškimo rizika yra reali ir ji yra nevaldoma.

10. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS 2018 METAMS

Poliklinika pagal esamą statusą toliau vykdo nustatyto masto ir profilio veiklą, teikia ambulatorines odontologinės pagalbos paslaugas vaikams ir suaugusiems. Šių paslaugų teikimą ir apmokėjimą 2018 metams įstaiga jau sudarė sutartis su Panevėžio TLK ir 13 pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigų (šėimos gydytojų kabinetų).

Poliklinika 2017 metais planuoja plėsti teikiamų paslaugų spektrą pradedant teikti odontologinę pagalbą pacientams (vaikams) naudojant dalinę nejautrą. Šios paslaugos esmė yra ta, kad sudėtingi pacientai (dažniausiai neramūs vaikai) kurie negali ramiai sėdėti odontologo kėdėje, medikamentų pagalba prižiūrint gydytojui anesteziologui–reanimatologui yra nuraminami, ir taip vienu metu odontologas gali sugydyti net kelis dantis iš karto. Numatomi iššūkiai ir grėsmės yra susiję su brangios įrangos įsigijimu, gydytojo anesteziologo–reanimatologo įdarbinimu bei įstaigos licencijos papildymu, įtraukiant ambulatorines anesteziologo–reanimatologo paslaugas. Poliklinika taip pat planuoja 2018 m. atnaujinti kabinetų vidaus infrastruktūrą bei turimą odontologinę įrangą.

Poliklinikai 2018 m. planuoja didinti gydytojo endodontologo darbo krūvį. Iki šiol gydytoja endodontologė poliklinikoje dirbda tik vieną dieną per savaitę (ketvirtadienį), tai jeigu pavyks susirasti papildomai naują specialistą arba susitarti su esamu, planuojama kad poliklinikoje minėtos endodontologo paslaugos bus teikiamos bent jau dvi dienas per savaitę. Minėtų specialistų (endodontologų) didelis trūkumas yra ne tik Panevėžyje bet ir visoje Panevėžio apskrityje.

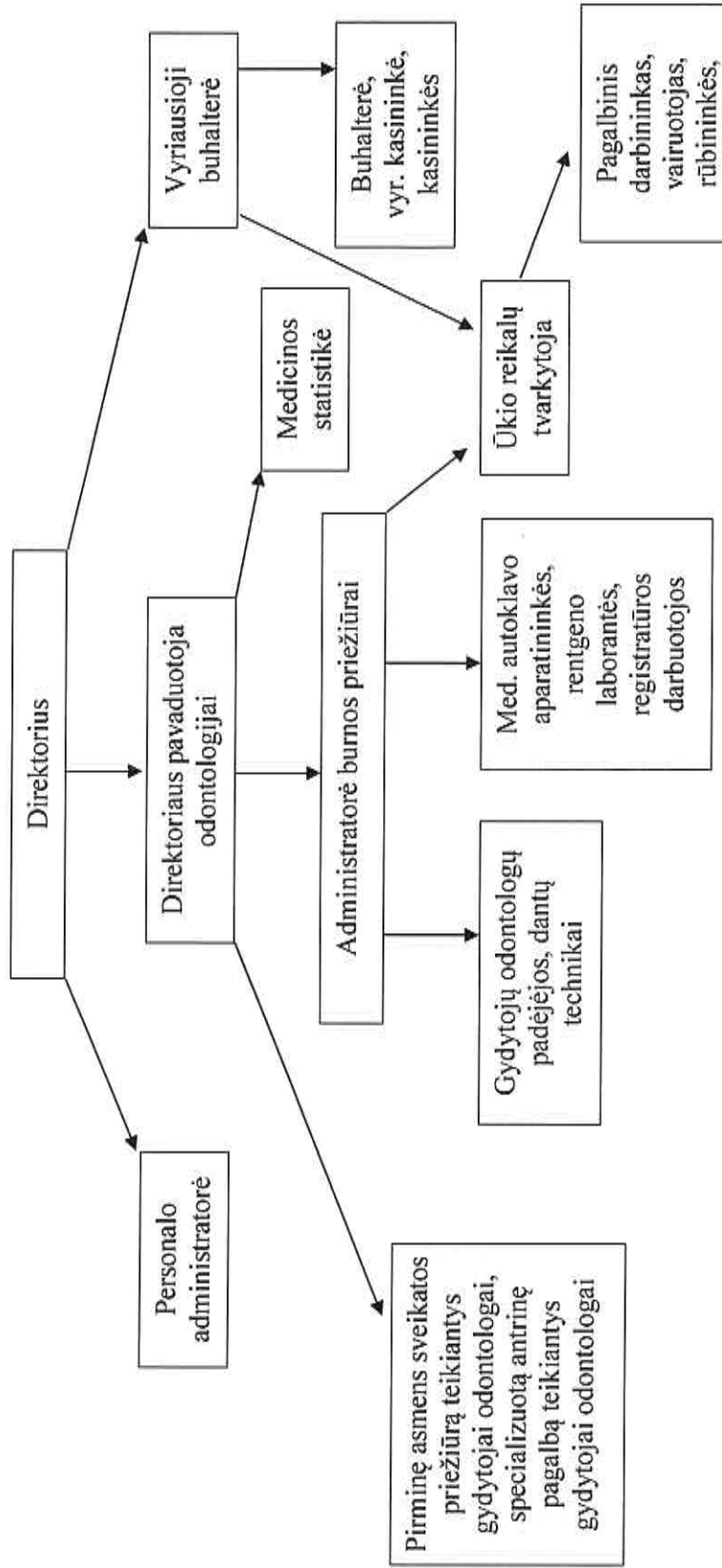
Žiūrint į tolimąją perspektyvą, yra neramu dėl jaunų specialistų odontologų trūkumo Panevėžio apskrityje. Šiai dienai poliklinikos gydytojų vidutinis amžius yra 53 metai, o jaunų specialistų, baigusių odontologijos studijas, grįžta vos keli.

Direktorius



Karolis Valantinas

VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO STOMATOLOGIJOS POLIKLINIKOS
VALDYMO STRUKTŪRA



VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO ODONTOLOGIJOS POLIKLINIKOS 2018 METŲ SIEKTINOS VEIKLOS UŽDUOTYS

Parengta vadovaujantis LR Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15¹ str., bei LR Sveikatos apsaugos ministro 2018-02-12 įsakymu Nr. V-164 „Dėl nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų veiklos finansinių rezultatų vertinimo kiekybinių ir kokybinių rodiklių ir vadovaujančių darbuotojų mėnesinės algos kintamosios dalies nustatymo tvarkos aprašo patvirtinimo pakeitimo“.

1. Siekti teigiamo Įstaigos veiklos rezultato.
2. Siekti, kad Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis neviršytų patvirtinto dydžio (normatyvo).
3. Siekti, kad Įstaigos valdymui skirtos lėšos, neviršytų 7 %, skaičiuojant nuo pagrindinių ir kitų veiklos sąnaudų.
4. Siekti, kad papildomų finansavimo šaltinių lėšos sudarytų ne mažiau kaip 45 %, skaičiuojant nuo visų Įstaigos pajamų.
5. Siekti, kad pacientų pasitenkinimas Įstaigos teikiamomis paslaugomis didėtų, o skundų skaičius mažėtų. Už kiekvieną pagrįstą skundą minus 1 balas.
6. Tobulinti kokybės vadybos sistemą, šalinant jos trūkumus.
 - 6.1. Peržiūrėti ir atnaujinti ne mažiau kaip 3 kokybės procesų dokumentus (odontologinės metodikos, protokolai, nuostatai ar odontologinės procedūros).
 - 6.2. Siekti, kad atliktų planinių auditų metu nustatytų neatitikčių skaičius neviršytų trijų neatitikčių.
7. Siekti, kad darbuotojų kaitos rodiklis neviršytų 5 %.
8. Siekti, kad ambulatorinių specializuotų prioritetinių paslaugų dinamikos (gydytojų konsultacijos kartu su išplėstinėmis gydytojų specialistų konsultacijomis) sumažėjimas, būtų ne daugiau kaip 10 %.
9. Diegti ir atnaujinti pažangias informacines technologijas:
 - 9.1. Pacientų duomenų teikimo į ESPBI IS lygis pagal Programą,
 - 9.1.1. duomenų teikimas į ESPBI IS (2 balai);
 - 9.1.2. pacientų atvykimo (Encounter) į įstaigą registracijos duomenų teikimas į ESPBI IS (2 balai);
 - 9.1.3. per ESPBI IS keitimasis duomenimis statistinių ir klinikinių duomenų rinkinių apraše nustatyta apimtimi (3 balai);
 - 9.1.4. yra galimybė paslaugoms gauti įtaigoje registruotis per Išankstinės pacientų registracijos sistemą arba naudojamosi telemedicinos (telekardiologijos ar teleradiologijos) sprendimais (2 balai).
 - 9.2. IT panaudojimas valdant įstaigą,

9.2.1. įdiegta vaistų ir kitų medicinos priemonių panaudojimo apskaitos sistema susieta su pacientu (1 balas);

9.2.2. įdiegta el. dokumentų valdymo sistema (1 balas);

9.2.3. reguliariai atnaujinama įstaigos interneto svetainė (1 balas);

9.2.4. per praėjusius metus įdiegta suplanuota nauja ar modernizuota esama sistema (1 balas).

9.3. Papildomi rodikliai,

9.3.1. įstaigoje kompiuterizuotos visos darbo vietos (1 balas);

9.3.2. įstaigoje nereglamentuotas IS naudojimas, duomenų sauga ar neatliekami kiti privalomi IS valdymo ir tvarkytojo veiksmai (- 1 balas).

10. Siekti, kad įstaigai būtų suteiktas skaidrios ASPĮ vardas. Rodiklis nustatomas vadovaujantis Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. V-65 „Dėl Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

11. Vykdyti privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamos vaikų krūminių dantų edukacijos prevencijos programą.

Direktorius



Karolis Valantinas

VIEŠOJI ĮSTAIGA PANEVĖŽIO MIESTO
ODONTOLOGIJOS POLIKLINIKA

STEBĖTOJŲ TARYBOS POSĖDŽIO
PROTOKOLAS Nr. 1

2018-04-03

Panevėžys

Posėdis įvyko: 2018-04-03 10:00 val.

Posėdžio vieta: Panevėžio miesto savivaldybė, Laisvės a. 20, Panevėžys.

Posėdžio pirmininkas – Mindaugas Burba.

Posėdžio sekretorius – Sandra Juodikienė.

Posėdyje dalyvavo:

Stebėtojų tarybos pirmininkas Mindaugas Burba, Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Sveikatos skyriaus vedėjas, Stebėtojų tarybos nariai: Alfonsas Petrauskas (savivaldybės Tarybos narys), Darius Viržonis (savivaldybės Tarybos narys), Vijolė Miškinienė (visuomenės atstovė), Zita Bučienė (VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gydytoja odontologė).

Kiti dalyviai: Karolis Valantinas, VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos direktorius, Vilma Maličeva, vyr. buhalterė.

DARBOTVARKĖ:

1. VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos 2017 m. vadovo, įstaigos ir finansinės veiklos veiklos ataskaitų aptarimas.
2. VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos 2018 m. siektinų veiklos užduočių aptarimas.
3. Darbo užmokesčio fondo 2018 m. normatyvo tvirtinimas.

SVARSTYTA:

1. VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos 2017 m. vadovo, įstaigos ir finansinių veiklos ataskaitų aptarimas:

VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos direktorius Karolis Valantinas pristatė 2017 m. vadovo, įstaigos ir finansinės veiklos ataskaitas. 2017 metų VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos veiklos rezultatas yra teigiamas – **21911,00 Eur pelnas**. VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gautų iš PSDF biudžeto pajamų pokytis per 2016–2017 metus padidėjo 8,5 %. Šį pokytį lėmė ne padidėjęs pacientų skaičius, o paslaugų balo vertės padidėjimas. Poliklinika per 2017 m. už suteiktas mokamas odontologines paslaugas, kurias apmokėjo patys pacientai ar kiti juridiniai asmenys gavo **582796,00 Eur (50,5 % visų pajamų)**. Didžioji šių pajamų dalis **254532,00 Eur (44 %)** buvo gauta iš asmenų, kurie moka už plombines medžiagas, kitas odontologines medžiagas ir vienkartinės priemonės, pagal tuo metu galiojančias kainas. Kita minėtų pajamų dalis gauta už dantų protezavimo paslaugas t.y. **180892,00 Eur (31 %)**. Pastebėta, kad per 2017 m. mokamų paslaugų, tokių kaip dantų implantavimas poreikis padidėjo. Tuo tikslu dar viena gydytoja tobulinasi ir ruošiasi teikti dantų implantavimo paslaugas. „Breketų“ sistemų tvirtinimo paslauga vis labiau populiarėja, ką galima pastebėti ir iš pajamų augimo. Ankstyvosios navikų diagnostikos programa – mūsų įstaigoje iškilo problema, dėl šios programos įgyvendinimo, nes įtarus naviką mūsų įstaiga pacientą siunčia į „Žalgirio“ arba Kauno klinikas, o diagnozės atsakymas yra išsiunčiamas šeimos gydytojų centrui, kuris mūsų įstaigos nepasiekia. Šeimos centras nustatytą diagnozę pateikia teritorinei ligonių kasai ir gauna už tai apmokėjimą. Direktorius kreipėsi į Panevėžio TLK ir jie pasiūlė dėl šių susidarančių nesklandumų kreiptis į šeimos centrus ir prašyti, kad jie grąžintų pinigus už paslaugą, kurią suteikė poliklinikos gydytojai odontologai.

Analizuojant 2015-2017 m. poliklinikoje prisirašiusių gyventojų skaičių didelių pokyčių nėra. Pacientų skaičius svyruoja nuo 10 053 iki 10 130.

Poliklinikos 2017 m. darbo užmokeščio fondo (DUF) sąnaudos kartu su Sodros mokesčiais buvo 862762,00 Eur – tai sudarė 74,8% nuo visų gautų pajamų (patvirtintas normatyvas – iki 80 %). Pagal LR sveikatos apsaugos ministro 2017 m. išleistas rekomendacijas atlyginimai gydytojams turėjo būti didinami iki 8 %, tačiau poliklinikos gydytojams atlyginimai buvo didinami 2016 m. ir net daugiau nei po 8 %, todėl 2017 m. pagrindinis darbo užmokestis nebuvo didinamas. Medikamentų sąnaudos buvo 101706 Eur – sudarė 8,8 % nuo visų gautų pajamų (patvirtintas normatyvas – iki 10 %).

Poliklinikoje dirbančių asmenų vidurkis 2017 m. buvo 74 asmenys. Lyginant su 2016 m. kolektyvas sumažėjo 1 darbuotoju.

Direktorius apžvelgė poliklinikos 2017 m. siektinus kiekybinius ir kokybinius veiklos užduočių įvykdymo rodiklius ir iš jų išskyrė keletą:

- Atlikta 100 pacientų anoniminė apklausa pasitenkinimo lygio ir teikiamų paslaugų kokybės nustatymui. 89% apklaustų pacientų įstaigos darbo kokybę įvertino gerai ar l. gerai. 85% apklaustų pacientų registratorių ir gydytojų darbo kokybę įvertino gerai ar l. gerai. Klausimynas buvo dalijamas pacientams, kurie prie gydytojo odontologo kabineto laukdavo savo eilės, o užpildytos anketos buvo metamos į dėžę esančią prie poliklinikos išėjimo durų. Tokiu būdu buvo siekiama visiško pacientų anonimiškumo.

- Per 2017 m. buvo gauta 6 raštiški pacientų skundai, iš kurių 1 pagrįstas. Paslauga turėjo būti suteikta ir apmokėta iš PSDF biudžeto lėšų, tačiau gydytoja liepė susimokėti, nes buvo pasibaigęs siuntimo galiojimo laikas. Išsiaiškinus, kad registravosi laiku (siuntimo galiojimo laikotarpiu) pacientui buvo grąžinti sumokėti pinigai.

- Apžvelgiant prioritetinių paslaugų teikimo dinamiką, 68% pajamų yra iš PSDF biudžeto, sudaro specializuotos ambulatorinės paslaugos. Kitais metais nustatant veiklos užduotis, bus atsižvelgta ne į pajamų struktūrą, o suteiktų paslaugų skaičių, kuris lyginamas su praėjusių metų skaičiumi. Jau šiais metais pasirašant sutartį su Panevėžio ligonių kasa iškilo problema dėl šio rodiklio gerinimo, kadangi sutartinė suma šioms paslaugoms 2018 metams yra mažinama. Poliklinika suteikia II lygio paslaugų (ypatingai burnos chirurgo paslaugų) žymiai daugiau, nei kad šalies vidurkis, todėl ligonių kasa mažina sutartinę sumą 5 %. Į Panevėžio TLK buvo kreiptasi raštiškai, dėl sutartinės sumos padidinimo. Gautas atsakymas mus tenkino – paskirta papildomai 20000,00 EUR.

- Vaikų krūminių dantų silantavimo skatinamoji programa. Direktorius pasakė, kad 2017 m. pabaigoje įstaigoje buvo prisirašę apie 1200 vaikų, iš jų 861 vaikai buvo 6-14 metų (imtinai). Apskaičiuota, kad silantavimo paslaugas gavo 255 vaikai, t.y. 29 % šio amžiaus grupės vaikų.

Stebėtojų tarybos narė Vijolė Miškinienė pasisakė, kad gal būt reikalinga didesnė informacijos sklaida apie dantų silantavimo nemokamą programą. Posėdžio pirmininkas M. Burba paminėjo, kad visuomenės sveikatos centras platina šią informaciją nuolatos. Ji siunčiama į vaikų mokyklos dienynus, tačiau didesnė problema yra ta, kad tėvai neveda vaikų pas odontologus, nes vieni neturi tam laiko, kiti tiesiog jais nesirūpina.

Visi Stebėtojų tarybos nariai prieš posėdį buvo susipažinę su vadovo veiklos ataskaita, todėl Stebėtojų tarybos pirmininkas Mindaugas Burba paklausė, ar dar kas turi klausimų.

Stebėtojų tarybos narys Darius Viržonis paklausė, ar pas mus yra dirbančių gydytojų pilnu darbo krūviu ir ar įstaiga suinteresuota to siekti. Direktorius paaiškino, kad 38 val. per savaitę dirba tik 2 gydytojai, nes nėra galimybės, kad visi gydytojai dirbtų tokiu krūviu. Dirbant pilnu krūviu kiekvienam gydytojui būtų reikalingas atskiras kabinetas, o šiuo metu 2 gydytojai dalinasi vienu kabinetu ir dirba pamainomis (vienos pamainos trukmė 6 val.). Direktorius pasisakė, kad yra suinteresuotas kiek įmanoma didinti krūvį specialistams, tokiems kaip endodontologams. Poliklinikai nuo 2018 m. kovo mėn. pavyko susitarti su gydytoja endodontologe dėl didesnio darbo krūvio poliklinikoje. Iki tol minėta gydytoja poliklinikoje dirbdavo tik vieną dieną per savaitę (ketvirtadienį), tai nuo šio gydytoja dirba poliklinikoje jau dvi dienas per savaitę (visą ketvirtadienį ir penktadienį). Nors gydytoja savo darbo krūvį pasididino dvigubai, tačiau vis tiek yra jaučiamas didelis minėtų specialistų trūkumas ne tik Panevėžyje, bet ir visoje Panevėžio apskrityje.

NUTARTA: Pritarti 2017 metų VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos vadovo, įstaigos ir finansinėms veiklos ataskaitoms ir teikti Panevėžio miesto savivaldybei tvirtinti.

2. VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos 2018 m. siektinų veiklos užduočių projekto aptarimas.

Prieš pradėdant pristatyti 2018 m. siektinas veiklos užduotis, stebėtojų tarybos pirmininkas Mindaugas Burba visus informavo, kad 2018 metams keičiasi vertinimo tvarka. Šiuo metu yra išleistas LR Sveikatos apsaugos ministro 2018-02-12 įsakymas Nr. V-164 „Dėl nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų veiklos finansinių rezultatų vertinimo kiekybinių ir kokybinių rodiklių ir vadovaujančių darbuotojų mėnesinės algos kintamosios dalies nustatymo tvarkos aprašo patvirtinimo pakeitimo“, pagal kurį ir bus vertinama. Vertinimas pasikeitęs tuo, kad nebeliko tarpinio balų paskyrimo už rodiklio įvykdymą. Pagal naują tvarką bus arba 0 balų, jei neįvykdė rodiklio, arba 10 balų, jei įvykdė. Pirmininko nuomone, nebeliko motyvacijos vadovui stengtis, jei manai, kad neįvykdysi užduoties iki galo, neverta net stengtis, nes pastangos vis tiek bus įvertintos 0 balų.

Direktorius pristatydamas 2018 m. veiklos užduotis išskyrė kelis pagrindinius kriterijus:

1. Siekti teigiamo įstaigos veiklos rezultato.
 2. Siekti, kad įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis neviršytų patvirtinto dydžio (normatyvo). Pagal senąją tvarką normatyvas buvo skaičiuojamas nuo įstaigos pajamų, pagal naują tvarką, fondo dydis bus skaičiuojamas nuo įstaigos sąnaudų. Direktorius pasakė, kad patvirtintas senasis normatyvas iki 80 % tinka ir naujai skaičiavimo tvarkai.
 3. Siekti, kad įstaigos valdymui skirtos lėšos, neviršytų 7 %, skaičiuojant nuo pagrindinių ir kitų veiklos sąnaudų.
 4. Siekti, kad papildomų finansavimo šaltinių lėšos sudarytų ne mažiau kaip 40 %, skaičiuojant nuo visų įstaigos pajamų. Pirmininkas atkreipė dėmesį, kad 2017 metais papildomos lėšos sudaro 50 procentų visų pajamų, tai 10 % mažinti siektino rodiklio negalima. Direktorius pasiūlė 45 %. Stebėtojų tarybos nariai tam pritarė.
 5. Siekti, kad pacientų pasitenkinimas įstaigos teikiamomis paslaugomis didėtų, o skundų skaičius mažėtų. Už kiekvieną pagrįstą skundą minus 1 balas.
 6. Tobulinti kokybės vadybos sistemą, šalinant jos trūkumus.
 7. Siekti, kad darbuotojų kaitos rodiklis neviršytų 5 %.
 8. Siekti, kad ambulatorinių specializuotų prioritetinių paslaugų dinamikos (gydytojų konsultacijos kartu su išplėstinėmis gydytojų specialistų konsultacijomis) sumažėjimas, būtų ne daugiau kaip 10 %.
- Stebėtojų tarybos pirmininkas Mindaugas Burba pritarė ir pastebėjo paradoksišką situaciją, kurios įtakoti savivaldybė niekaip negali. LR sveikatos apsaugos ministerija nustato prioritetines paslaugas, o teritorinė ligonių kasa apmokėjimą už šias paslaugas mažina. Poliklinikos direktorius prieš tai paminėjo, kad Panevėžio teritorinė ligonių kasa atsiuntė sutarties projektą 2018 m., kuriame prioritetinėms paslaugoms skiriama pinigų suma yra sumažinta. Esant tokiai situacijai, įstaigai labai sunku suvaldyti teikiamų paslaugų mažėjimą. Mažinant skiriamas pajamas, mažėja ir suteikiamų paslaugų skaičius. Įstaiga negali viršyti sutartyje nurodytos sumos, kadangi teritorinė ligonių kasa jos neapmokės.
9. Diegti ir atnaujinti pažangias informacines technologijas.
 10. Vykdyti privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamos vaikų krūminių dantų silantavimo programą.

NUTARTA: Pritarti VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos 2018 metų siektinoms veiklos užduotims ir teikti Panevėžio miesto savivaldybės tarybai tvirtinti.

3. VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos 2018 m. darbo užmokesčio fondo normatyvo tvirtinimas.

Poliklinikos direktorius priminė, kad 2017-11-29, stebėtojų tarybos nariai buvo jau patvirtinę darbo užmokesčio fondo (DUF) normatyvą – 80 % nuo įstaigos visų gautų pajamų. Tačiau LR SAM pakeitė ministro įsakymą, kuriame jau nurodo, kad gydymo įstaigos privalo apskaičiuoti DUF ne nuo pajamų, o tiktais nuo įstaigos patirtų pagrindinių veiklos sąnaudų. Direktorius pasakė, kad patvirtintas senasis normatyvas iki 80 % tinka ir naujai skaičiavimo tvarkai.

NUTARTA: Pritarti ir patvirtinti 2018 m. darbo užmokesčio su SODROS mokesčiais ir įmokomis į garantinį fondą normatyvui – iki 80 procentų nuo pagrindinių įstaigos sąnaudų.

Posėdis baigtas: 11:00 val.

Posėdžio pirmininkas



Mindaugas Burba

Posėdžio sekretorė



Sandra Juodikienė