



GAUTA
Panevėžio miesto savivaldybės priimamasis
2018-03-30
Nr. 20-1512(4.10-)
Interesantų aptarnavimo specialistė

UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „GRAUDUVA“

Panevėžio miesto savivaldybei
Laisvės a. 20, Panevėžys 35200

DĖL UAB „GRAUDUVA“ 2017 M. VADOVO ATASKAITOS

2018 m. kovo 30 d. Nr. 7-18/16
Panevėžys

Siunčiame UAB „Grauduva“ 2017 m. vadovo ataskaitą.

PRIDEDAMA:

1. 2017 m. vadovo ataskaita, 16 lapų.

Direktorė

Aušra Bertulienė

UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „GRAUDUVA“
Įmonės kodas 247737020, J. Basanavičiaus g. 75, LT- 36220 Panevėžys

2017 m.

VADOVO ATASKAITA

PANEVĖŽYS, 2018

TURINYS

1. UAB „GRAUDUVA“ VEIKLOS APŽVALGA.....	3
1.1. Pagrindinė veikla	3
1.2. Informacija apie bendrovės darbuotojus	3
1.3. Aplinkos įtakojančios veiklą	3
1.4. Stiprybės, silpnybės, galimybės ir grėsmės	4
2. UAB „GRAUDUVA“ VEIKLOS REZULTATŲ ANALIZĖ	6
2.1. Bendrovės pajamų ir sąnaudų analizė	6
2.2. Pelno (nuostolių) ataskaitos vertikalioji analizė	7
2.3. Pelno (nuostolių) ataskaitos horizontalioji analizė	8
2.4. Finansinių rodiklių analizė	10
3. INVESTICIJOS IR SVARBŪS ĮVYKIAI	12
3.1. Investicinės programos	12
3.2. Svarbūs įvykiai, įvykę finansiniams metams pasibaigus	14
4. BENDROVĖS VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS	15

1. UAB „GRAUDUVA“ VEIKLOS APŽVALGA

1.1. Pagrindinė veikla

UAB „Grauduva“ pagrindinis ūkinės veiklos pobūdis – laidojimo paslaugų teikimas, laidojimo reikmenų pardavimas. Pagrindines pajamas bendrovė gauna teikdama laidojimo paslaugas, parduodama laidojimo prekes ir reikmenis.

1. Teikiamos paslaugos: šarvojimo salių, šaldymo patalpų, laidojimo atributikos, transporto nuoma, mirusiųjų palaikų pristatymas, paruošimas šarvojimui, dokumentų sutvarkymas, laidotuvių organizavimas, gedulingos muzikos, multimedijos transliavimas, giedojimas, duobių kasimas, karsto su mirusiojo palaikais nešimas į kapines, kremavimo paslauga, priešlaikinių sutarčių sudarymas, nekrologų, juostų, laikinų paminklų užrašymas ir pastatymas.

2. Laidojimo prekių ir reikmenų pardavimas: gedulo rūbų, religinės atributikos, žvakių, karstų, urnų, laikinų paminklų, floristinių gaminių ir kt.

1.2. Informacija apie bendrovės darbuotojus

Bendrovėje dirbama pagal vidaus darbo tvarkos taisykles. Kiekvieno bendrovės darbuotojo darbo užmokestis nustatomas pasirašant darbo sutartį. Visiems bendrovės darbuotojams garantuojamas minimalus atlyginimas, kuris mokamas neatsižvelgiant į bendrovės rentabilumą ir gaunamą pelną. Minimalus bendrovės atlyginimas lygus Lietuvos Respublikos patvirtintam minimaliam mėnesiniam atlyginimui (MMA). Darbuotojų ir darbdavio susitarimu nustatomas fiksuotas, konkrečių dydžių darbo užmokestis arba taikoma kita, Lietuvos Respublikos įstatymams neprieštaraujanti, darbo apmokėjimo forma. Už darbą poilsio arba švenčių dieną apmokama teisės aktų nustatyta tvarka. Tuo atveju, jei darbuotojas dirba daugiau valandų nei numatyta darbo sutartyje, tai minimas darbas yra apmokamas kaip viršvalandžiai. Darbo ir poilsio laikas bendrovėje nustatomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos Darbo kodeksu ir kitais galiojančiais teisės aktais.

2017 m. gruodžio 31 d. bendrovėje dirbo 27 darbuotojai (25 et.), kurių pareigybės ir valdymo struktūros schema patvirtinta bendrovės valdybos.

1.3. Aplinkos įtakojančios veiklą

UAB „Grauduva“ vadovaudamasi šiomis vertybėmis – pagarba žmogui, profesionalumas, pozityvumas, ambicingumas, atsakingumas, jautrumas, siekia geresnių veiklos rezultatų ir didina jos efektyvumą – tobulindama orientavimosi į klientą gebėjimus ir įgūdžius.

Ekonominė aplinka – UAB „Grauduva“ didelį dėmesį skiria siūlomų prekių ir paslaugų asortimentui ir kainai, stengiamasi, kad ji būtų prieinama klientams pagal jų finansines galimybes.

Socialinė aplinka – bendrovėje svarbų vaidmenį vaidina socialinė aplinka, stengiamasi neprasilenkti su etikos normomis, laikytis tradicijų ir išsaugoti vertybes bei tuo pačiu reguoti į naujoves ir siūlyti klientams šiuolaikines tendencijas. Skiriamas dėmesys socialinėms nusistovėjusioms normoms, maloniam ir kultūringam klientų aptarnavimui.

Teisinė aplinka – UAB „Grauduva“ vykdydama savo veiklą, vadovaujasi Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, Lietuvos vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos darbo kodeksu, bendrovės įstatais, vidaus darbo tvarkos taisyklėmis, direktoriaus įsakymais, darbuotojų pareigiais nuostatais.

Technologinė aplinka – skiriamas didelis dėmesys žinių ir gebėjimų tobulinimui. Bendrovė motyvuoja darbuotojus dalyvauti įvairiuose mokymuose, kvalifikacijos kėlimo kursuose. Bendrovėje dirba kvalifikuoti darbuotojai, savo srities specialistai.

Geografinė aplinka – svarbu tai, kad UAB „Grauduva“ įsikūrusi netoli Kristaus Karaliaus Katedros kapinių.

Ekologinė aplinka – kadangi UAB „Grauduva“ teikia laidojimo paslaugas, bendrovė atitinka higienos normų reikalavimus, turi visas reikiamas licenzijas tokio pobūdžio paslaugoms teikti.

1.4. Stiprybės, silpnybės, galimybės ir grėsmės

Stiprybės – pagal specialų architekto projektą 1976 m. pastatyti unikalūs laidotuvių rūmai su 4 – mis šarvojimo salėmis. Įrengtos šaldymo patalpos mirusiųjų kūnams laikyti. Įrengtas erdvus šaldytuvas gėlių sandėliavimui. Bendrovė įsikūrusi strategiškai patogioje vietoje – šalia Kristaus Karaliaus Katedros kapinių. Įmonėje dirba kvalifikuoti darbuotojai. Maža darbuotojų kaita užtikrina teikiamų paslaugų kokybę.

Silpnybės – savivaldybės kontroliuojamos įmonės statusas įpareigoja įmonę teikti daug informacijos viešai, kas konkurentams suteikia informacinį pranašumą. Įmonės svarbių sprendimų priėmimo kelias yra ilgesnis nei privačių įmonių. Ne lanksti kainodaros politika. Dalyvaujant Viešųjų pirkimų konkursuose ir perkant paslaugas didžiausią įtaka daro kaina, o ne kokybė. UAB „Grauduva“ įsikūrusi senos statybos pastate, pastatas pastatytas 1976 m., todėl reikalingos investicijos jo rekonstrukcijai ir modernizacijai. Ne maža įmonės pelno dalis atitenka pastato atnaujinimui.

Galimybės – didinti bendrovės konkurencingumą ir stiprinti poziciją rinkoje. Diegti naujas technologijas gerinant sąlygas darbuotojams. Didinti darbuotojų darbo užmokestį, skatinti išlikti lojaliems. Skatinti darbuotojus dalyvauti įvairiuose mokymuose visoje Lietuvoje. Ši įmonė veiklą

vykdo tik Panevėžio mieste, todėl galimas investavimas į laidotuvių paslaugų verslą kituose miestuose.

Grėsmės – didėjantis savikainos augimas. Konkurentai, turintys galimybę taikyti lankstesnę kainodaros politiką, gali pasiūlyti mažesnes teikiamų paslaugų kainas klientams. Emigracija – kvalifikuotų darbuotojų praradimas pablogina įmonės veiklą. Sunku rasti naujus, kvalifikacijos reikalavimus atitinkančius darbuotojus. O nekompetentingi darbuotojai blogina įmonės įvaizdį ir mažina aptarnavimo kokybės lygį.

2. UAB „GRAUDUVA“ VEIKLOS REZULTATŲ ANALIZĖ

2.1. Bendrovės pajamų ir sąnaudų analizė

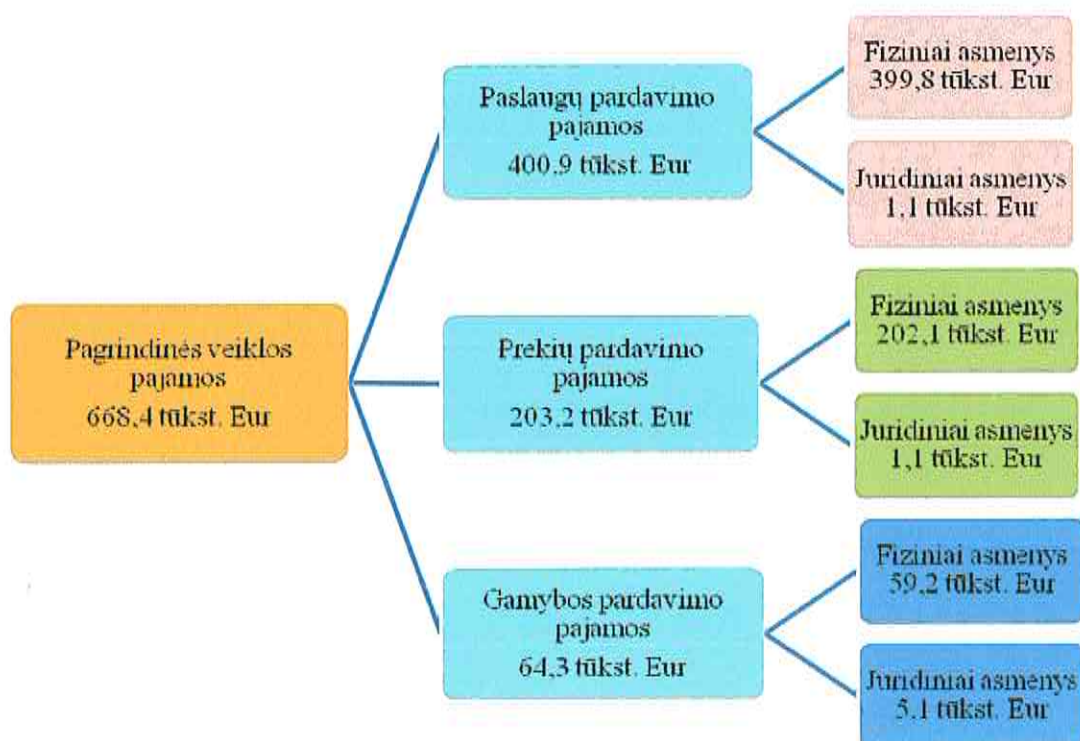
Ataskaitiniais metais bendrovės pajamos siekė 671,3 tūkst. Eur, iš pagrindinės veiklos gauta 668,4 tūkst. Eur, kitos veiklos pajamos sudarė 2,9 tūkst. Eur (žr. 1 lentelė).

1 lentelė. Gautos pajamos pagal veiklas (2016 – 2017 m.)

Pajamos tūkst. Eur	2016 m.	2017 m.	Pokytis, tūkst. Eur
Paslaugų pardavimo pajamos	423,1	400,9	-22,2
Prekių pardavimo pajamos	256,5	203,2	-53,3
Gamybos pardavimo pajamos	*	64,3	64,3
Kitos veiklos pajamos	1,5	2,9	1,4
Iš viso	681,1	671,30	-9,8

*2016 m. gamybos pajamos nebuvo atskirtos nuo prekių pardavimo pajamų.

Bendrovėje kainos nekeistos nuo 2016 m. kovo 15 d. Pagrindinės veiklos pajamos 2017 m. sumažėjo 11,2 tūkst. Eur, dėl mažesnio gyventojų mirtingumo ir Baltosios salės rekonstrukcijos. Paslaugų suteikta mažiau 22,2 tūkst. Eur. Iki 2016 m. spalio mėn. vainikų (puokščių) gamyba buvo apskaitoma kartu su prekėmis skirtomis perparduoti, todėl 2017 m. atskyrus gamybą pokytis 1 lentelėje nėra labai informatyvus. Kitos veiklos pajamas bendrovėje sudaro naudojimas salėmis grojimo, giedojimo ir fotografavimo paslaugoms teikti. Šias paslaugas teikia fiziniai asmenys pagal klientų pageidavimus. Sudarius daugiau sutarčių su giedojimo paslaugas teikiančiais asmenimis, 2017 m. kitos veiklos pajamos padidėjo 1,4 tūkst. Eur. 2017 m. pagrindinės veiklos pajamų struktūra pateikta 1 paveiksle.

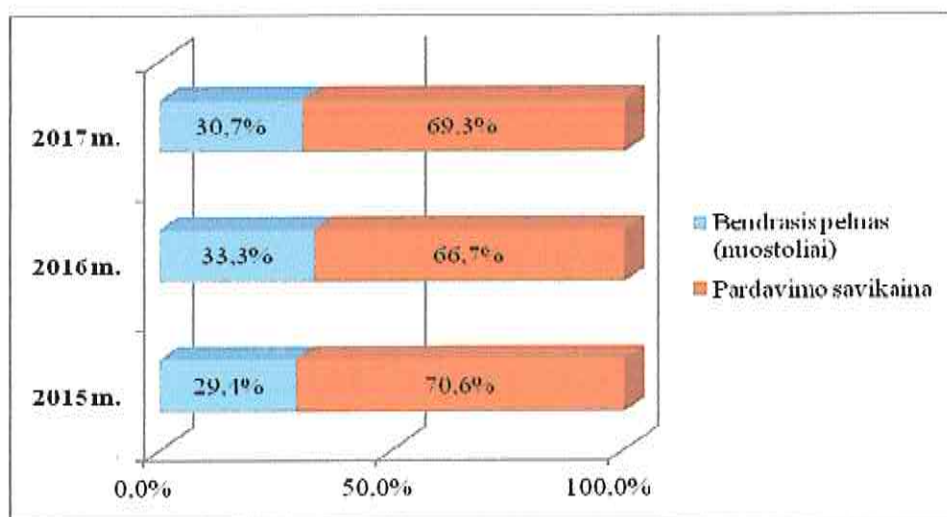


1 pav. 2017 m. pagrindinės veiklos pajamų struktūra

2017 m. iš fizinių asmenų gauta 99,7 proc. paslaugų pardavimo pajamų, 99,4 proc. prekių pardavimo pajamų ir 92 proc. gamybos pardavimo pajamų. Iš juridinių asmenų – 0,3 proc. paslaugų pardavimo pajamų, 0,6 proc. prekių pardavimo pajamų ir 8 proc. gamybos pardavimo pajamų.

2.2. Pelno (nuostolių) ataskaitos vertikalioji analizė

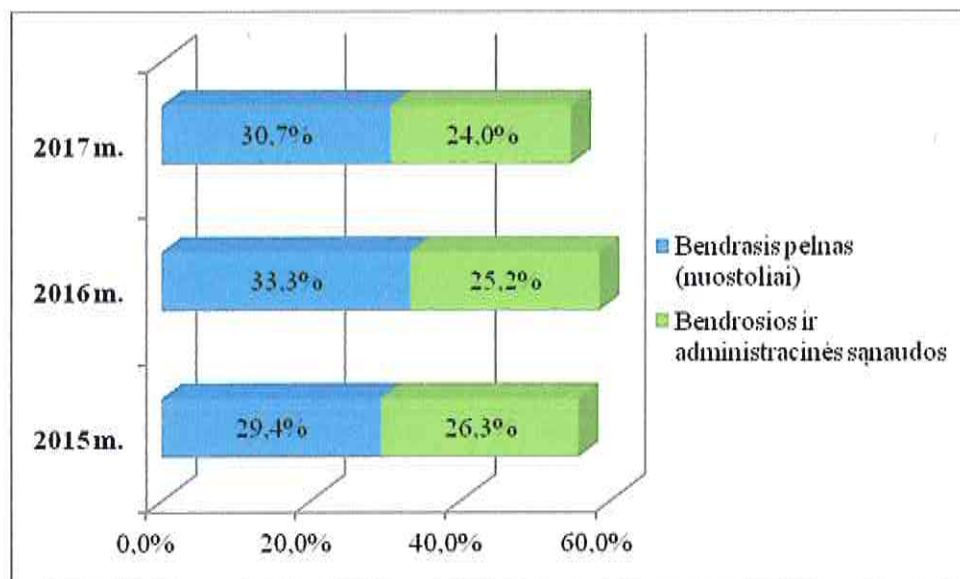
Pelno (nuostolių) ataskaitos vertikalioji analizė rodo, kad per analizuojamą laikotarpį nuo 2015 m. iki 2017 m. pardavimo savikaina sumažėjo 1,3 procento ir padidino bendrąjį pelną (žr. 2 pav.).



2 pav. Bendrojo pelno (nuostolių) ir pardavimo savikainos struktūrinė dinamika

2016 m. palyginti su 2015 m. pardavimo savikaina sumažėjo 3,8 procentinio punkto, tačiau 2017 m. palyginti su 2016 m. pardavimo savikaina padidėjo 2,5 procentinio punkto. Viso analizuojamo laiko perspektyvoje (2015 – 2017 m.) parduotų prekių savikaina sumažėjo 1,3 procentinio punkto ir proporcingai padidino bendrąjį pelną.

2015 – 2017 m. laikotarpio bendrojo pelno (nuostolių) bei bendrųjų ir administracinių sąnaudų dinamika pateikta 3 paveiksle.

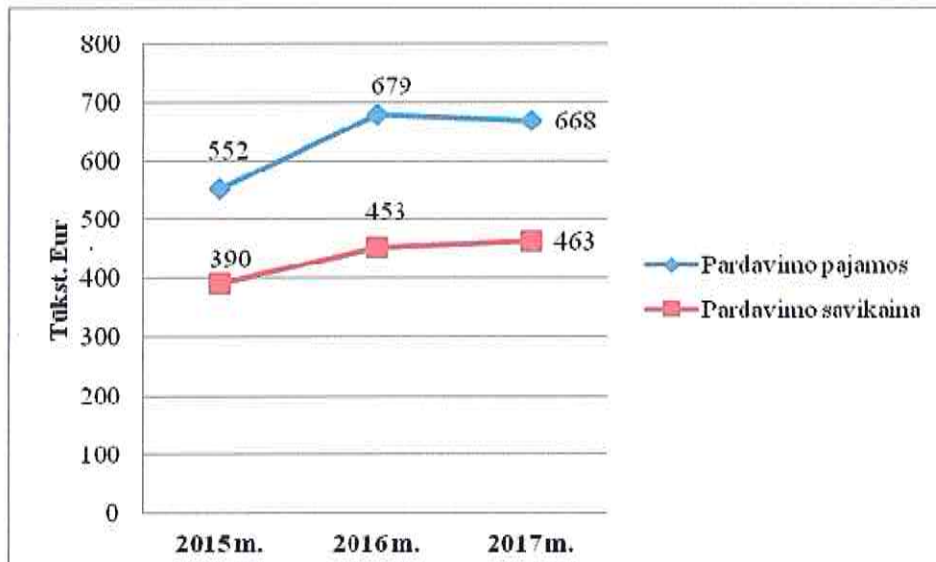


3 pav. Bendrojo pelno (nuostolių) bei bendrųjų ir administracinių sąnaudų struktūrinė dinamika

Bendrasis pelnas 2016 m. palyginus su 2015 m. padidėjo 3,9 procentinio punkto, tačiau 2017 m. palyginti su 2016 m. sumažėjo 2,6 procentinio punkto. Viso analizuojamo laiko perspektyvoje (2015 - 2017 m.) bendrasis pelnas padidėjo 1,3 procento. Siekiant efektingesnių rezultatų ir didesnio pelno bendrovės administracinės sąnaudos mažėjo 2015 m. palyginus su 2016 m. atitinkamai 1,1 procento, o 2016 palyginus su 2017 m. 1,2 procento. Viso analizuojamo laiko perspektyvoje administracinės sąnaudos mažėjo 2,3 procento.

2.3. Pelno (nuostolių) ataskaitos horizontalioji analizė

UAB „Grauduva“ horizontaliosios 2015 – 2017 m. pelno (nuostolių) ataskaitos rezultatai parodo pardavimo pajamų ir savikainos dinamiką (žr. 4 pav.).

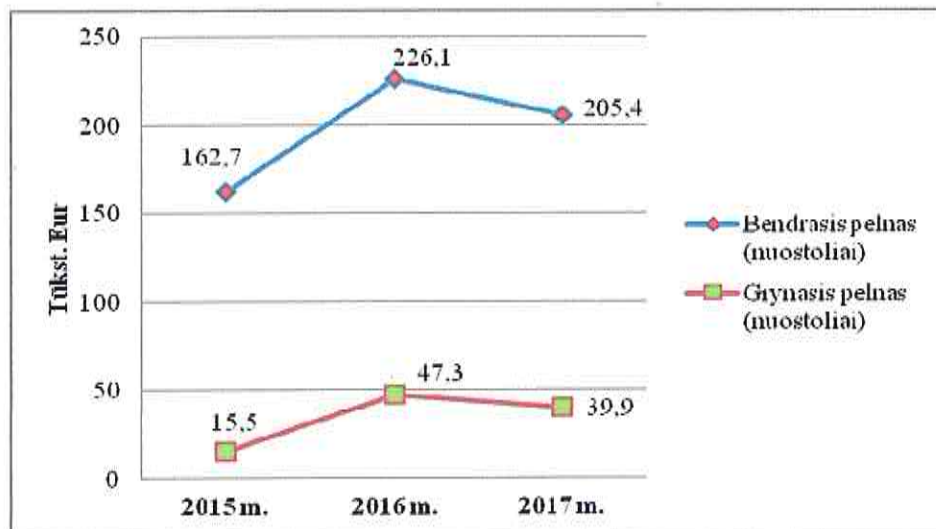


4 pav. Pardavimo pajamų ir savikainos dinamika

2016 m. bendrovės pardavimai, lyginant su 2015 m., išaugo 126 tūkst. Eur (23 proc.). Didėjant pardavimams, parduotų prekių savikaina padidėjo 63 tūkst. Eur (16 proc.), t.y. pardavimai didėja sparčiau nei pardavimo savikaina.

2017 m. pardavimo pajamos, lyginant su 2016 m., sumažėjo 11 tūkst. Eur (1,6 proc.). Tačiau pardavimo savikaina padidėjo 2,11 procentinio punkto (9 tūkst. Eur).

Vertinant bendrovės grynąjį pelną (žr. 5 pav.) matyti, kad laiko perspektyvoje nuo 2015 m. iki 2017 m. jis padidėjo 156 procentais.



5 pav. Bendrojo ir grynojo pelno (nuostolių) dinamika

2015 m. bendrasis pelnas sudarė beveik 162,7 tūkst. Eur, o grynasis pelnas siekė 15,5 tūkst. Eur. 2016 m. gautas didžiausias bendrasis pelnas 226,1 tūkst. Eur, o grynasis pelnas siekė net 47,3 tūkst. Eur. 2017 m. bendrojo ir grynojo pelno rodikliai sumažėjo, tačiau išliko ganėtinai aukšti

– bendrasis pelnas siekė 205,4 tūkst. Eur, o grynasis pelnas – 39,9 tūkst. Eur. Viso laiko perspektyvoje nuo 2015 m. iki 2017 m. bendrovė dirbo pelningai.

2.4. Finansinių rodiklių analizė

Įmonės finansiniai rodikliai yra vieni svarbiausių, vertinant veiklos rezultatus. Šie rodikliai parodo kokį pelną uždirba bendrovė. Finansiniai rodikliai pateikti 2 lentelėje.

2 lentelė. Finansiniai rodikliai (2016 – 2017 m.)

Finansinis rodiklis	Skaičiavimo formulė	2016 m.	2017 m.
1	2	3	4
PELNINGUMO RODIKLIAI			
Grynasis pelningumas, proc.	grynasis pelnas (nuostoliai) / pardavimo pajamos x 100	7,00	6,00
Bendrasis pelningumas, proc.	(pardavimo pajamos – pardavimo savikaina) / pardavimo pajamos x 100	33,30	30,70
Veiklos pelningumas (EBIT marža), proc.	(pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą + palūkanų ir kitos panašios sąnaudos) / pardavimo pajamos x 100	8,20	7,10
EBITDA, tūkst. Eur	EBIT + nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	69,81	64,10
EBITDA marža, proc.	EBITDA / pardavimo pajamos x 100	10,30	9,60
Turto pelningumas (ROA), proc.	grynasis pelnas (nuostoliai) / turtas iš viso x 100	17,30	14,80
Nuosavo kapitalo pelningumas (ROE), proc.	grynasis pelnas (nuostoliai) / nuosavas kapitalas x 100	21,20	11,50
FINANSINIO PATIKIMUMO RODIKLIAI			
Bendrasis likvidumo koeficientas	trumpalaikis turtas / per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	2,31	2,08
Kritinio likvidumo koeficientas	(trumpalaikis turtas – atsargos) / per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	2,02	1,88
Skolos – nuosavybės koeficientas	mokėtinos sumos ir kiti įsipareigojimai / nuosavas kapitalas	0,23	0,30
Manevringumo koeficientas	trumpalaikis turtas / nuosavas kapitalas	0,53	0,62
Įsiskolinimo koeficientas	mokėtinos sumos ir kiti įsipareigojimai / turto iš viso	0,19	0,23
Absoliutus likvidumo koeficientas	pinigai ir pinigų ekvivalentai / per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	1,99	1,86
SĄNAUDŲ LYGIO RODIKLIAI			
Veiklos sąnaudų dalis, tenkanti vienam pardavimų eurui, proc.	(pardavimo sąnaudos + bendrosios ir administracinės sąnaudos) / pardavimo pajamos x 100	25,10	24,00
Pardavimo savikainos lygis, proc.	pardavimo savikaina / pardavimo pajamos x 100	66,70	69,30

Pagrindinės veiklos pajamų ir sąnaudų santykis, koef.	pardavimo pajamos / (pardavimo savikaina + pardavimo sąnaudos + bendrosios ir administracinės sąnaudos)	1,09	1,07
EFEKTYVUMO RODIKLIAI			
Pajamos, tenkančios vienam darbuotojui, tūkst. Eur	pardavimo pajamos / darbuotojų skaičius	23,43	25,71
Turto apyvartumo koeficientas	pardavimo pajamos / turtas iš viso	2,48	2,08
Apyvartinio kapitalo apyvartumo koeficientas	pardavimo pajamos / (trumpalaikis turtas – per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai)	10,13	8,36
VEIKLOS EFEKTYVUMO RODIKLIAI			
Su darbo santykiais susijusios sąnaudos, tenkančios vienam darbuotojui, tūkst. Eur	su darbo santykiais susijusios sąnaudos / darbuotojų skaičius	9,86	10,85
Gautinų ir mokėtinų sumų (ilgiau nei vieni metai) santykis, koef.	po vienu metų gautinos sumos / po vienu metų mokėtinos sumos ir kiti ilgalaikiai įsipareigojimai	0	0
Gautinų ir mokėtinų sumų (iki vienu metų) santykis, koef.	per vienus metus gautinos sumos / per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	0,03	0,02
Daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų dydžio santykis su gautinomis sumomis, koef.	daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų suma / (per vienus metus gautinos sumos, neatskaičius realizacinės vertės sumažėjimo + po vienu metų gautinos sumos, neatskaičius realizacinės vertės sumažėjimo)	0	0,04
Daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų vidutinė suma, tūkst. Eur	daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų suma / daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų skaičius	0	0
Darbuotojų skaičius, tenkantis aukščiausio lygio vadovui, žm.	darbuotojų skaičius / aukščiausio lygio vadovų (pvz., vadovas, vyr. finansininkas, vadovo pavaduotojai, direktorių, tarnybų, departamentų ir pan. vadovai) skaičius	9,67	8,67
INVESTICINIAI RODIKLIAI			
Dividendų išmokėjimo koeficientas, proc.	išmokami dividendai / grynasis pelnas (nuostoliai)	31,00	37,00
Pelnas, tenkantis vienai akcijai (EPS), koef.	grynasis pelnas (nuostoliai) / akcijų skaičius	0,10	0,08

Finansinę būklę bendrovėje apibūdina pelningumo, turto, nuosavo kapitalo ir įsipareigojimų rodikliai, veiklos rezultatus – pajamos bei sąnaudos, o pinigų srautus – pagrindinės, investicinės ir finansinės veiklos pinigų srautų rodikliai. 2017 m. sumažėjus bendrovės pajamoms atitinkamai nežymiai pakito rodikliai į neigiamą pusę.

3. INVESTICIJOS IR SVARBŪS ĮVYKIAI

3.1. Investicinės programos

Bendrovės sukauptomis lėšomis pagal 2017 m. investicinį planą buvo įsigyta turto ir atlikta darbų už 26246,22 Eur (be PVM) bei pabaigtas 2016 m. investiciniame plane numatytas lauko apšvietimas už 2559,73 Eur (be PVM). Įsigytas turtas pateiktas 3 lentelėje, kiti investiciniai darbai 4 lentelėje.

3 lentelė. 2017 m. įsigytas turtas

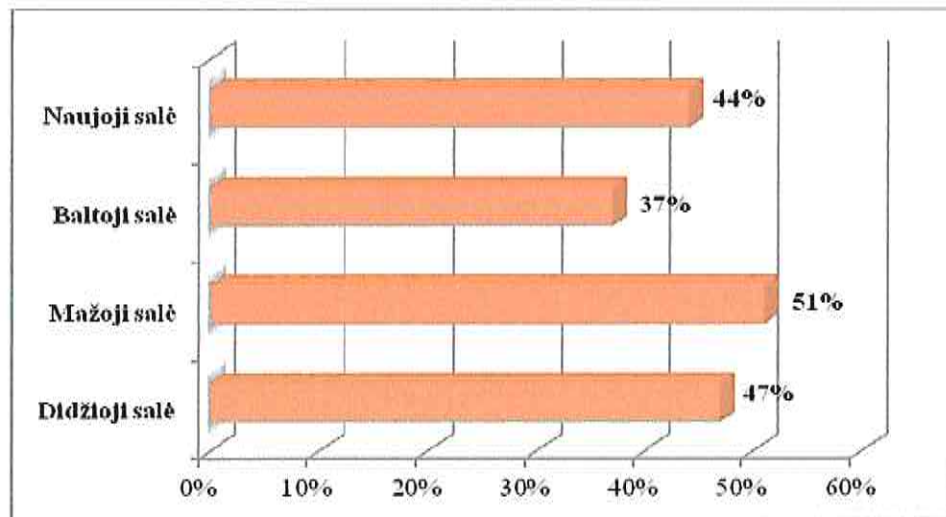
Data	Darbų pavadinimas	Suma be PVM	Komentaras
2017-11-09	3 kompiuteriai su Office programomis	1667,23	Ilgalaikis turtas
2017-12-22	Betoniniai lauko suoliukai	880	Veiklos sąnaudos
Viso įsigyta turto:		2547,23	

4 lentelė: 2017 m. kiti investiciniai darbai

Data	Darbų pavadinimas	Suma be PVM	Komentaras
2017-11-22	Internetinio puslapio sukūrimas	413,22	Veiklos sąnaudos
2017-11-23	Atsisveikinimo patalpos ir Baltosios salės rekonstrukcija	11435,87	Pastato įsigijimo vertės užkėlimas
2017-12-21	Stoglangių pakeitimas	11849,90	Pastato įsigijimo vertės užkėlimas
2017-12-29	Lauko apšvietimo įrengimas	2559,73	Ilgalaikis turtas
Viso atlikti darbai:		26258,72	

2017 m. investiciniame plane buvo numatyta 35600 Eur (be PVM), tačiau numatytas nutrupėjusių plytų tvoros apskardinimas už 3000 Eur (be PVM) neįgyvendintas. Viso bendrovė sutaupė 9353,78 Eur (be PVM).

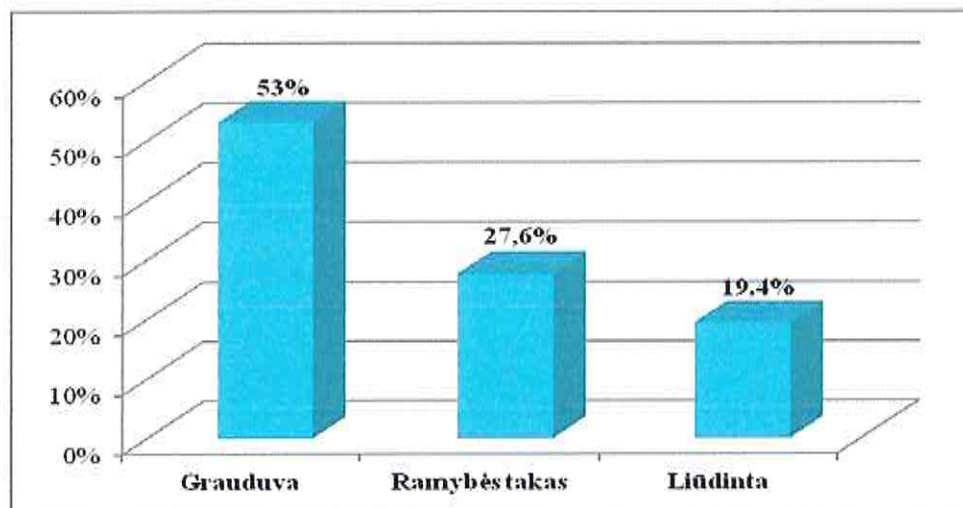
UAB „Grauduva“ vykdydama veiklą pažymi tai, kad keičiasi klientų socialinės vertybės. Anksčiau žmonės šarvodavo mirusiųosius savo namuose. Kelis dešimtmečius veikianti įmonė įsitikino, kad vertybės pasikeitė. Klientai kreipdamiesi į įmonę netekties akimirka tikisi, kad jiems bus suteiktos visos paslaugos, įskaitant ir šarvojimo salių nuomą. Šarvojimo salių užimtumas 2017 m. pateiktas 6 paveiksle.



6 pav. Šarvojimo salių užimtumas 2017 m., proc.

2017 m. Mažoji salė buvo daugiausiai užimta – 51 proc., per metus. Didžiosios salės užimtumas – 47 proc., Naujosios salės – 44 proc. Baltoji salė buvo uždaryta dėl atliekamos rekonstrukcijos, todėl prarasta dalis pajamų, o užimtumas siekė tik 37 proc.

Panevėžio mieste veikia ne viena laidojimo paslaugas teikianti įmonė. Tai tiesioginiai UAB „Grauduva“ konkurentai. Tiesioginiai konkurentai yra tie, kurie aptarnauja tuos pačius klientus, parduoda jiems tuos pačius gaminius ar teikia tas pačias paslaugas. Bendrovės tiesioginių konkurentų pasiskirstymas Panevėžio miesto rinkoje pateiktas 7 paveiksle.

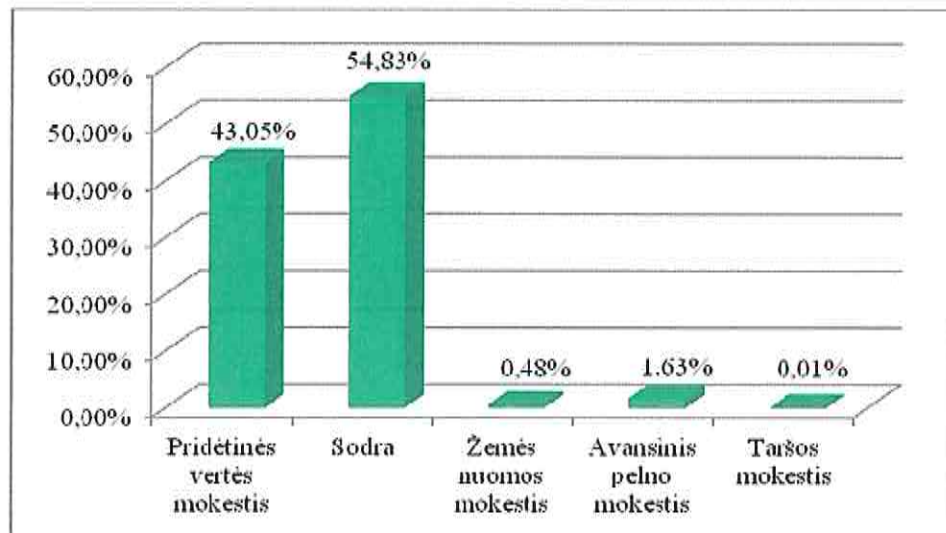


7 pav. Bendrovės tiesioginių konkurentų pasiskirstymas Panevėžio miesto rinkoje, proc.

2017 m., pagal bendrovės vedamą statistiką, UAB „Grauduva“ užima net 53 proc. Panevėžio miesto rinkos. UAB „Ramybės takas“ užėmė 27,6 proc. Panevėžio miesto rinkos, Dariaus Šeško laidojimo paslaugų firma "Liūdinta" – 19,4 proc.

UAB „Grauduva“ darbuotojai eilę metų dirbdami sąžiningai, kokybiškai, dėmesiu ir pagarba klientui, pelnė žmonių pasitikėjimą savivaldybės įmone.

2017 m. bendrovė sumokėjo 211377 Eur mokesčių. Pridėtinės vertės mokesčio sumokėta 90992 Eur, Sodrai sumokėta 115893 Eur, žemės nuomos mokestis siekė 1026 Eur, taršos mokestis – 20 Eur, avansinis pelno mokestis – 3446 Eur. 2017 m. sumokėti mokesčiai pateikti 8 paveiksle.



8 pav. 2017 m. sumokėti mokesčiai, proc.

2017 m. bendrovės sumokėtų mokesčių 43,05 proc. sudarė pridėtinės vertės mokestis, Sodros mokesčiai siekė 54,83 proc. visų sumokėtų mokesčių sumos, žemės nuomos mokestis sudarė 0,48 proc. visų sumokėtų mokesčių sumos, avansinis pelno mokestis – 1,63 proc., taršos mokestis sudarė tik 0,01 proc. visų sumokėtų mokesčių sumos.

3.2. Svarbūs įvykiai, įvykę finansiniams metams pasibaigus

- 2017 m. kovo 22 d. FNTT prie LR VRM Panevėžio apygardos Nusikalstamų veikų tyrimo skyrius grąžino UAB „Grauduva“ buhalterinės apskaitos dokumentus (už laikotarpį nuo 2013-01-01 iki 2016-05-31). Ištirta, kad UAB „Grauduva“ buhalterinėje apskaitoje nebuvo nustatyti buhalterinės apskaitos įstatymo pažeidimai, susiję su neapskaitytomis lėšomis ar jų neefektyviu panaudojimu;
- 2017 m. balandžio 28 d. Visuotinio akcininkų susirinkimo metu patikslinti bendrovės įstatai, kurie 2017 m. gegužės 19 d. įregistruoti Juridinių asmenų registre;
- 2017 m. spalio 23 d. Panevėžio apygardos teismas paliko galioti 2017 m. balandžio 10 d. Panevėžio miesto apylinkės teismo sprendimą dėl darbo santykių su buvusiu bendrovės direktoriumi, priteisiant atsakovei UAB „Grauduva“ teisinės pagalbos išlaidas;
- Atsižvelgiant į klientų ir kunigų pageidavimus, 2017 m. įrengta nauja patalpa, trumpam atsisveikinimui su velioniu prieš išvežant kremuoti.

4. BENDROVĖS VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS

Pagrindinis bendrovės tikslas – atitikti visus klientų lūkesčius. Bendrovės veikla specifinė, klientai į įmonę kreipiasi nelaimės atveju, patyrę stresą, netekę artimųjų, tad jautrus bendravimas su klientais yra vienas iš prioritetų.

Bendrovės misija – siekiant išlaidų ekonomijos, investuoti į pastato modernizavimą. Svarbiausi misijos sudedamieji elementai yra: klientai, veiklos pobūdis, konkurencinis pranašumas, tikslai, pagrindinės etikos vertybės. Toliau sėkmingai dirbti ir vystyti verslą tiek paslaugų, tiek prekių sferoje. Stengsimės neatsilikti nuo savo konkurentų ir būti pranašesniais už juos. Ir toliau teiksime kokybiškas paslaugas už prieinamą kainą, tuo pačiu darant įtaką ritualinių paslaugų kainoms Panevėžio mieste.

Bendrovės vizija – įgyvendinti galimybę toliau plėstis ir lyderiauti ritualinių paslaugų rinkoje, kuo maksimaliau patenkinti klientų poreikius, suteikti geresnes darbo sąlygas darbuotojams. Didinti bendrovės autoritetą visuomenėje. Dėmesys ir pagarba klientams, darbuotojams, aplinkai, tikėjimui ir tradicijoms – tai mūsų esminė sėkmingo verslo dalis.

Bendrovė ir toliau vykdys savo veiklą užtikrindama:

- aukštą paslaugų kokybę;
- saugų ir greitą užsakymų vykdymą;
- aukšto lygio kontrolę ir servisą;
- kainų konkurencingumą;
- darbuotojų profesionalumą;
- paslaugų teikimo tobulinimą;
- gerų santykių su klientais, užsakovais užtikrinimą bei palaikymą;
- darbuotojų darbo vietų gerinimą;
- personalo kvalifikacijos kėlimą;
- kokybiškų, klientų poreikius atitinkančių, paslaugų teikimą;
- pastovų pelningumą, darbo efektyvumą;
- sąnaudų mažinimą, darbų optimizavimą, darbų efektyvumo didinimą.

2018 m. bendrovė tęs pradėtus darbus. Stengsimės išlaikyti aukštą aptarnavimo lygį. Taikysim naujoves siekdami geresnės paslaugų kokybės. Stebėsime rinkos aplinką, reaguosime į jos pokyčius.

UAB „Grauduva“ pagrindinis strateginis tikslas:

- išlaikyti kvalifikuotą darbuotojų komandą;
- gerinti aptarnavimo paslaugų kokybę;
- teikti įvairesnę paslaugų asortimentą;

- teikti geresnes paslaugas, kuo mažesnėmis išteklių sąnaudomis;
- gauti maksimalias veiklos įplaukas ir pelną;
- pastato efektyvumo didinimas ir modernizavimas;
- modernizuoti esamas darbo vietas;
- taikyti lanksčią kainodaros politiką;
- išplėsti rinkos dalį, tuo pačiu įtakojant paslaugų kainas Panevėžio mieste.

Pastatas yra 1976 metų statybos reikalaujantis didelių investicijų. Didelis žmonių srautas pagreitina įrenginių, inventoriaus dėvėjimąsi. Norint išlaikyti gerą įmonės vardą ir paslaugų kokybę reikalinga didelė priežiūra pastato kiekvienais metais.

Darbai, kuriuos planuojama atlikti 2018 metais, pateikti bendrovės investicijų plane:

- suremontuoti lauko laiptus prie Mažosios, Didžiosios ir Naujosios salių;
- apskardinti nutrupėjusių plytų tvoras;
- įrengti Didžiojoje ir Mažojoje salėse šildomas grindis ir iškloti plytelėmis;
- pakeisti vamzdynus pastato kairės pusės dalyje.

Siekdami žmonių pasitikėjimo savivaldybės įmone, ir toliau kursime, teiksime sąžiningą, kokybišką teikiamų ritualinių paslaugų atlikimą, stengsimės užtikrinti kompleksškumo ir profesionalumo aukštą lygį.

Direktorė



Aušra Bertulienė