

VADOVO 2017 METŲ ATASKAITA

2018 metai, kovas
Panevėžys

TURINYS

1. IŽANGA	2
2. VALDYMO ORGANAI	2
3. VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIAI	3
4. STIPRIEJI IR SILPNIEJI VEIKLOS ASPEKTAI	3
5. VEIKLOS APŽVALGA	5
5.1 Vandens gavyba, gerinimas ir tiekimas	6
5.2 Nuotekų surinkimas ir valymas, dumblo tvarkymas	7
5.3 Klientų aptarnavimas	9
5.4 Su personalu susijusi informacija	12
5.5 Investicijos ir vykdomi projektai iš ES sanglaudos fondų	14
5.6 Ekonominiai – finansiniai rezultatai	16
6. SU APLINKOSAUGA SUSIJUSI INFORMACIJA	16
7. INFORMACIJA APIE ĮMONĖS PLĖTROS VEIKLĄ	17
8. VEIKLOS VIEŠINIMAS	18
BENDROVĖS VEIKLOS STRATEGIJA	19
PANEVĖŽIO MIESTO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS DIREKTORIAUS 2018 M. KOVO 14 D. ĮSAKYMO Nr. A-194 (4.1E) PRIEDAS „UAB „AUKŠTAITIJOS VANDENYS“ FINANSINIAI RODIKLIAI, PATEIKIAMII VADOVO ATASKAITOJE“	22

1. IŽANGA

Uždaroji akcinė bendrovė „Aukštaitijos vandenys“ (įmonės kodas 147104754) įsteigta 1995 m. liepos 20 d., reorganizavus Panevėžio valstybinę vandens tiekimo įmonę.

Buveinė - Velžio kelias 13, Panevėžys.

Įmonė įregistruota juridinių asmenų registre.

PVM mokėtojo kodas - LT471047515.

Pagrindinės veiklos sritys yra geriamojo vandens paėmimas, gerinimas ir tiekimas vartotojams, nuotekų surinkimas, valymas ir išvalyto vandens išleidimas į atvirus telkinius bei šiam tikslui skirtų statinių eksploatacija ir remontas. Bendrovė tiekia geriamą vandenį bei tvarko nuotekas maždaug 102,3 tūkstančiams Panevėžio miesto ir rajono gyventojų ir 1291 juridiniams asmenims.

Panevėžio miesto savivaldybės taryba 2015 metų lapkričio 26 d. sprendimu Nr. 1-313 „Dėl viešojo geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo paskyrimo“, nusprendė paskirti UAB „Aukštaitijos vandenys“ viešąja geriamojo vandens tiekėja ir nuotekų tvarkytoja bei pavedė vykdyti viešąjį geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą Panevėžio miesto savivaldybės viešojo geriamojo vandens tiekimo teritorijoje.

2. VALDYMO ORGANAI



Akcininkai - Panevėžio miesto ir Panevėžio rajono savivaldybės.

Stebėtojų taryba: pirmininkas - Rimantas Ridikas (UAB "Reklamos forma"). Nariai : Algis Čeponis (UAB "Lino apdaila" šilumos ir vandens ūkio vadovas), Virginijus Viržintas (Panevėžio J.Miltinio gimnazijos direktoriaus pavaduotojas), Rita Servienė (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Miesto plėtros skyriaus vyriausioji specialistė), Juozas Bečelis (Panevėžio kolegijos praktinio mokymo vadovas).

Bendrovės valdyba: pirmininkas - Saulius Venckus (UAB "Aukštaitijos vandenys" generalinis direktorius). Nariai: Tomas Jukna (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktorius), Regina Liubšienė (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Strateginio planavimo, investicijų ir biudžeto skyriaus vedėjo pavaduotoja), Asta Puodžiūnienė (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Strateginio planavimo, investicijų ir biudžeto skyriaus vyriausioji specialistė), Arvydas Šatas (Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Miesto infrastruktūros skyriaus vyr. specialistas).

Generalinis direktorius - Saulius Venckus.

2017 metais įvyko vienas visuotinis akcininkų susirinkimas. Eiliniame akcininkų susirinkime buvo patvirtinta 2016 metų Bendrovės veikla ir jos finansinė atskaitomybė, metinis pranešimas, išrinkta nauja stebėtojų taryba bei auditorius.

2017 metais įvyko 4 stebėtojų tarybos posėdžiai. Stebėtojai analizavo 2016 ir 2017 metų Bendrovės ūkinę – finansinę veiklą, vertino 2016 m. Bendrovės veiklos rezultatus, rinko naują Bendrovės valdybą.

Per 2017 metus įvyko 11 valdybos posėdžių, kuriuose buvo analizuojama ir vertinama bendrovės veikla, gamybos bei darbo organizavimo pertvarkymo bendrovės padaliniuose klausimai, tvirtinamas bendrovės 2017 m. biudžetas, svarstyti ilgalaikio turto atstatymo bei remonto darbų planai, investicinių projektų pagal 2014-2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“ įgyvendinimas, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazinių kainų perskaičiavimas, paramos skyrimas.

3. VEIKLOS VERTINIMO RODIKLIAI

Vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2017-12 11 įsakymu Nr. A-1076(4.1E), Bendrovės valdyba nustatė bendrovės veiklos vertinimo rodiklius 2017 metams.

Eil. Nr.	Veiklos vertinimo rodikliai 2017 metams	Nustatyti	Rezultatas
1.	Pajamų ir sąnaudų santykis	> 1	1,13
2.	Klientų skaičiaus augimas, %	≥ 0,4	0,56
3.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas ir investicinių projektų rengimas, tūkst. Eur	≥ 400	460
4.	LST EN vadybos sistemų:		
4.1.	kokybės vadybos sistema, atitinkanti ISO 9001:2008 reikalavimus;	II priežiūros auditas	Įvykdyta
4.2.	aplinkos vadybos sistema, atitinkanti ISO 14001:2005 reikalavimus;	II priežiūros auditas	Įvykdyta
4.3.	darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistema, atitinkanti BS OHSAS 18001:2007 reikalavimus;	I priežiūros auditas	Įvykdyta
4.4.	energijos naudojimo sistema, atitinkanti ISO 50001:2011 reikalavimus	diegimas	Įvykdyta
5.	Kokybės ir gamtosauginių reikalavimų vykdymas:		
5.1.	teikiamo geriamojo vandens atitikimas HN 24:2003 reikalavimams pagal programinės priežiūros rezultatus;	Neatitikėjų skaičius ≤ 5	Neatitikėjų skaičius 3
5.2.	nuotekų išvalymas iki TIPK leidimu nustatytų gamtosauginių reikalavimų		

4. STIPRIEJI IR SILPNIEJI VEIKLOS ASPEKTAI

Vertinant išorinę verslo aplinką, bendrovės potencialą ir turimus išteklius, yra parengta stiprybių, silpnybių, galimybių ir grėsmių (SSGG) matrica, suklasifikuojant veiklą lemiančius veiksnius į keturias grupes: stiprybės, silpnybės, galimybės ir grėsmės. Tai tapo pagrindu nustatant Bendrovės politiką, tikslus ir prioritetus, organizuojant ir optimizuojant Bendrovės veiklą.

Stiprybės	Silpnybės
Strateginės reikšmės, didžiausia vandentvarkos bendrovė Aukštaitijos regione;	Reikšmingų investicijų ir atnaujinimų reikalaujanti infrastruktūra;
Išplėtotą vandentvarkos ūkio sistemą;	Didelė dalis vandentiekio ir nuotekų tinklų yra privatus arba šeimininkis turtas;
Ilgametę geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo patirtis;	Vandens tiekimo ir nuotekų surinkimo tinklų plėtra ir renovacija;
Pakankami geros kokybės požeminio vandens ištekliai;	Lietaus, polaidžio vandens poveikis (įtaka) nuotekų sistemai (infiltracija iki 50%);
Aukštos kvalifikacijos, didelę patirtį turintys darbuotojai;	Inovacijų, pažangių technologijų plėtra ir efektyvesnis panaudojimas;
Įdiegtos ir veikiančios kokybės, aplinkos bei darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos, atitinkančios ISO 9001:2008, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 standartų reikalavimus;	Vandens netektys, neteisėti prisijungimai prie vandens tiekimo ir nuotekų tinklų;
Monopolinė rinka;	Dumblo džiovinimo įrenginių technologinio proceso suderinimas;
Bendrovės žinomumas	Savalaikis teisės aktų nuostatų įgyvendinimas;
	Įmonės veiklos inertiškumas.
Galimybės	Grėsmės
Šiuolaikinių vadybos metodų pritaikymas, siekiant veiklos efektyvumo;	Dažnai keičiama teisinė bazė ir bendrovės veiklos galimi neigiami reguliavimo pokyčiai;
Infrastruktūros objektų plėtra ir rekonstravimas;	Teikiamų paslaugų kainų, dėl gamtosauginių priemonių įgyvendinimo ir mokesčių didėjimo, augimas;
Infrastruktūros objektų plėtros ir rekonstravimo finansavimas iš Europos Sąjungos fondų;	Nepakankamas dėmesys ir finansavimas infrastruktūros objektų atnaujinimui ir plėtrai;
Spartus išmaniųjų technologijų diegimas efektyvesniam klientų aptarnavimui ir infrastruktūros valdymui;	Mažėjantis gyventojų skaičius, pramonės nuosmukis, grėsiantis pajamų nesurinkimu;
Vidinių procesų optimizavimas;	Vartotojų neprisijungimas prie naujai nutiestų vandentiekio ir nuotekų tinklų;
Aktyvus dalyvavimas teisės aktų rengimo procese;	Galimi grėžinių, vandenviečių, valymo įrenginių bei duomenų bazių saugumo pažeidimai.
Bendrovės įvaizdžio gerinimas.	

Tiek stiprieji, tiek silpnieji Bendrovės veiklos aspektai susiję su reguliavimo, techniniais ir technologiniais bei makroekonominiais veiksniais.

Reguliavimo veiksnys siejamas su reguliuojančių institucijų sprendimais, nepalankiais teisinės aplinkos pokyčiais. Dažnai keičiama teisinė bazė sukuria verslo aplinkos neapibrėžtumą, apsunkina Bendrovės santykius su klientais ir galimybes planuoti veiklos perspektyvas. Bendrovė siekia aktyviai dalyvauti teisės aktų rengimo procese, palaikyti konstruktyvius santykius su reguliuojančiomis institucijoms.

Konkurencijos aspektas nereikšmingas, tačiau, įvertindama inertišką (lėtą) prisitaikymą prie rinkos pokyčių ir siekdama užtikrinti nepertraukiamą geriamojo vandens tiekimą, bei teikiamų paslaugų kokybę, Bendrovė vykdo infrastruktūros objektų plėtrą ir rekonstravimą, pasitelkusi finansavimą iš Europos sąjungos fondų, nuosekliai vykdo veiklos procesų optimizavimą, kaštų mažinimą. Bendrovėje yra įdiegtos kokybės ir aplinkosaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos ISO 9001:2008 ir ISO 14001:2005, BS OHSAS 18001: 2007 bei diegiama energijos naudojimo vadybos sistema ISO 50001:2011.

Techniniai ir technologiniai veiksniai susiję su infrastruktūros objektų eksploatavimu, jų plėtra. Bendrovės eksploatuojamas ūkis – reikšmingų investicijų ir atnaujinimų reikalaujanti infrastruktūra.

Dalis eksploatuojamo ūkio yra techniškai susidėvėjęs. Didelę neigiamą įtaką nuotekų sistemai daro lietaus nuotekos. Pastaruoju metu, Bendrovė yra susidūrusi su rimta problema - dumblo džiovinimo įrenginių veikla. Dumblo džiovinimo įrenginiai neveikia dėl galutinai nesuderinto technologinio proceso – nepasiektos reikalingos optimalios dumblo struktūros pirminiame dumblo paskleidimo ant džiovinimo juostos. Dėl šios priežasties, ant džiovyklos juostos skleidžiamas dumblas yra labai nevienodos frakcijos - formuojasi nevienodo dydžio džiovinamo dumblo gabalai, kurie neišdžiūva arba vyksta džiovinimo malto dumblo perdozavimas, kuris sukelia padidintą dulketumą dumblo džiovykloje. Rangovas kaltina Bendrovę dėl sudėtingos, pramoninės sudėties dumblo, kuris neleidžia pasiekti reikalingų rezultatų (pagal jį, dumble daug baltyminės kilmės medžiagų, kurios apsunkina dumblo struktūrą, daro jį limpantį ir labai kietą). Savo ruožtu, Bendrovė (mūsų duomenimis dumblas nepasikeitė ir yra ne prastesnės kokybės, nei buvo prieš priimant sprendimą modifikacijai) suteikė galimybę spręsti šias problemas, suteikdama papildomą finansavimą. Rangovas prisiėmė šią galimybę spręsti, tačiau jos neišsprendė. Šiuo metu ieškoma trečioji šalis, kuri apsiimtų ir pabaigtų džiovinimo įrenginių paleidimo-derinimo darbus.

Vienas iš pagrindinių bendrovės tikslų yra užtikrinti geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo tinklų, vykdomų technologinių procesų patikimumą, saugumą, eliminuojant neteisėtus prisijungimus prie vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo tinklų. Bendrovė šį tikslą įgyvendina laikydamosi teisės aktų nustatytų eksploatavimo taisyklių, tobulindama eksploatavimo procesų valdymą, taikydama šiuolaikines informacines technologijas, šalindama nustatytus neatitikimus, įgyvendindama atitinkamas prevencines priemones bei išlaikydama, ugdydama reikiamus darbuotojus, užtikrinant tinkamą jų kompetenciją.

Makroekonominių veiksnių poveikis – tai klientų netekimas, klientų nemokumas, didėjanti teikiamų paslaugų kaina darytų neigiamą įtaką bendrovės veiklai. Dalis gyventojų, dėl lėšų stokos, negali prisijungti prie vandentiekio ir nuotekų tinklų. Dabartinėmis sąlygomis taikomos visos būtinos priemonės bendrovės veiklos stabilumui ir plėtrai užtikrinti: tinklų plėtra, išnaudojant esamą infrastruktūrą, išmaniųjų technologijų panaudojimas efektyvesniam infrastruktūros valdymui ir klientų aptarnavimui, efektyvesnis nekilnojamo turto išnaudojimas. Naudojant skolų valdymo priemones ir dėl efektyvaus darbo su klientais išlaikomas bendrovei priimtinas klientų įsiskolinimo dydis.

5. VEIKLOS APŽVALGA

PAGRINDINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

<i>Veiklos rodikliai</i>	2017 m.	2016 m.	2015 m.
1	2	3	4
<i>Parduota geriamojo vandens, tūkst.m³</i>	5.646,5	5.597,3	5.492,8
<i>Surinkta nuotekų, tūkst.m³</i>	5.434,2	5.345,9	5.253,1
<i>Sutvarkyto dumblo kiekis, tonomis pagal sausą medžiagą, nusausinta dumblo</i>	2.779	3.027	3.336
<i>Technologinio proceso metu pagaminta biodujų, tūkst.N m³</i>	975	1.002	934
<i>Kogeneraciniėje jėgainėje deginant biodujas, pagaminta elektros energijos, tūkst.kwh</i>	2.097	2.148	1.982
<i>Kogeneraciniėje jėgainėje deginant biodujas, pagaminta šiluminės energijos, tūkst.kwh</i>	2.124	2.213	2.018
<i>Vartotojų, sudariusių vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sutartis, skaičius</i>			
<i>Buitiniai vartotojai (gyventojai)</i>	49.114	48.856	48.582
<i>Juridiniai vartotojai</i>	1.291	1.267	1.249
<i>Eksploatuojamų tinklų ilgis, km</i>			
<i>Vandentiekio tinklai</i>	819,1	807,3	794,1
<i>Nuotekų tinklai</i>	842,6	831,0	822,0

1	2	3	4
Darbuotojai			
<i>Vidutinis sąrašinis darbuotojų skaičius</i>	243	249	255
Veiklos rezultatas, tūkst. Eur			
<i>Grynasis pelnas (nuostolis)</i>	833,8	892,9	1411,7

5.1 VANDENS GAVYBA, GERINIMAS IR TIEKIMAS

2017 m. pabaigoje bendrovė „Aukštaitijos vandenys“ eksploatavo 5 vandenvietes viešajam geriamojo vandens tiekimui (Panevėžio mieste – 1, Panevėžio rajone – 4) ir 1 vandenvietę Panevėžio nuotekų valykloje technologiniams procesams. Per 2017 m. bendrovė iš vandenviečių išgavo 6,9 mln. m³ vandens.

Panevėžio miesto ir priemiesčių vartotojai aprūpinami geriamuoju vandeniu iš I-osios vandenvietės. 2017 m. vandenvietėje eksploatuoti 25 gręžiniai, kuriais požeminis vanduo iš 170-230 m gylio pakeliamas į vandens gerinimo įrenginius, kuriuos sudaro 8 atviro tipo lėtai veikiančių geležies šalinimo koštuvų sekcijos. Nugeležintas vanduo teka į vandens rezervuarus – talpyklas (bendra talpa 22 tūkst. m³) ir iš jų II-o pakėlimo siurbliais patiekiamas į vandens paskirstymo sistemą. Vandens vartotojams aukštuose pastatuose vanduo pakeliamas siurbliais, esančiais III-čio pakėlimo siurblynėse. Panevėžio mieste bendrovė eksploatuoja 19 šių siurblių.

Ramygalos, Uliūnų, Naujamiesčio bei Naujamiesčio kaimo vartotojai aprūpinami geriamuoju vandeniu iš vandenviečių, kuriose yra 7 gręžiniai, 4 vandens gerinimo stotys. Naujamiesčio kaimo vandentvarkos įrenginius bendrovė eksploatuoja pagal panaudos sutartį, sudarytą su Panevėžio rajono savivaldybe, kuriai priklauso Naujamiesčio kaimo vandentvarkos ūkis.

Visas požeminis vanduo iš UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatuojamų vandenviečių po gerinimo įrenginių vartotojams yra tiekiamas kokybiškas, atitinkantis Lietuvos higienos normos (HN 24:2003) reikalavimus. Vandens tyrimų laboratorijoje atliekama nuolatinė geriamojo vandens mikrobiologinės taršos ir cheminės vandens sudėties stebėseną, kasmet vykdomas požeminio vandens monitoringas vandenvietėse ir nuotekų valymo įrenginių teritorijoje. 2017 metais buvo atlikti 567 pakelto iš gręžinių ir tiekiamo vartotojams geriamojo vandens tyrimai.

Visų vandenviečių darbas ir kontrolė yra valdomi per bendrovės centrinėje dispečerinėje esančią kompiuterinę sistemą, kuri leidžia nuolat stebėti vandenviečių darbą, operatyviai reaguoti į sutrikimus, efektyviai šalinti gedimus ir užtikrinti kokybišką geriamojo vandens tiekimo paslaugas vartotojams.

Kokybiškam vandenviečių darbui užtikrinti bendrovė kasmet atlieka planinius įrenginių rekonstravimo darbus, rūpinasi vandenviečių apsauga, atnaujina įrangą. Per 2017 metus Panevėžio vandenvietėje buvo rekonstruoti 3 gręžiniai, pradėti vandens gerinimo stoties vandens koštuvų praplovimo vamzdinių rekonstravimo darbai, suremontuotos vandens gerinimo stoties koštuvų patalpos, atnaujinta vieno gręžinio valdymo įranga, atnaujinta I-o vandens pakėlimo telekomunikacinė įranga.

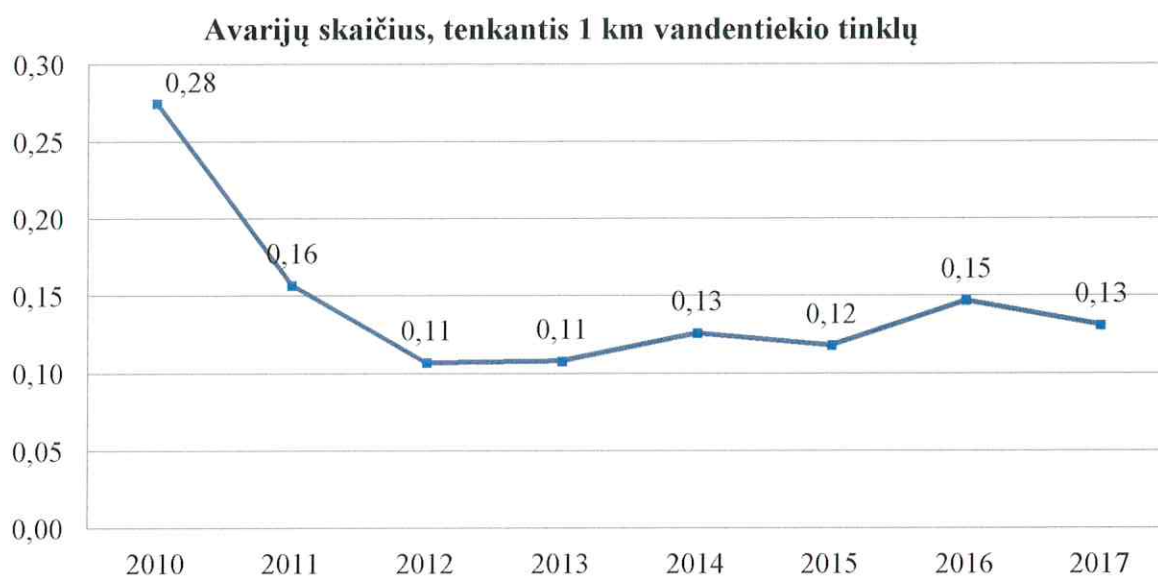
2017 m. pabaigoje bendrovės eksploatuojamų geriamojo vandens tinklų ilgis sudarė 819,1 km, iš kurių 484,6 km yra nuosavybės teise bendrovei priklausantys tinklai. Gaisrų gesinimui įrengti 1493 priešgaisriniai hidrantai, o neprisijungusiems prie centralizuoto vandens tiekimo gyventojams Panevėžio mieste yra įrengtos 35 vandenpylės.

2017 m. bendrovėje išgauto, patiekto, suvartoto geriamojo vandens kiekiai ir vandens netektys tinkluose bei jų palyginimas su 2016 m. pateikiami lentelėje:

Metai	Išgauta iš gręžinių vandens, tūkst. m ³	Patiekta į tinklus vandens, tūkst. m ³	Vartotojų suvartota vandens, tūkst. m ³	Vandens netektys tinkluose, tūkst. m ³	Vandens netektys tinkluose, %
2016	7137	6774	5597	1540	21,6
2017	6919	6693	5646	1273	18,4

Vandens netektys 2017 m. sumažėjo iki vidutinio kasmetinio dydžio (2016 m. netekčių padidėjimui įtakos turėjo išaugęs vandens suvartojimas gerinimo stoties vandens koštuvų rekonstravimo metu).

2017 metais bendrovės eksploatuojamuose vandentiekio tinkluose buvo likviduotos 107 avarijos (iš jų 2 pramoninio vandentiekio tinkluose) bei 198 įvairūs kiti gedimai.



Siekdama sumažinti avarijų skaičių ir vandens netektis tinkluose, bendrovė kasmet investuoja lėšas vandentiekio tinklų rekonstrukcijai ir įrangos atnaujinimui. 2017 metais bendrovės lėšomis buvo rekonstruoti vandentiekio magistraliniai tinklai Nemuno g., atnaujintos Kerbedžio ir Aukštaičių g. magistralinių tinklų fasoninės dalys šuliniuose ir kamerose, atnaujinta 50 požeminių hidrantų, 5 vandens kolonėlės.

Bendrovė tiekia ir paviršinį vandenį iš Nevėžio upės gamybiniais pramonės įmonių poreikiams ir gaisrų gesinimui. Paviršinis vanduo siurbliais pakeliamas iš upės ir tiekiamas vartotojams 11,5 km ilgio tinklais, iš kurių 7,0 km yra nuosavybės teise bendrovei priklausantys tinklai. Per 2017 metus pramonės vartotojai sunaudojo 8,1 tūkst. m³ vandens.

3.2 NUOTEKŲ SURINKIMAS, VALYMAS IR DUMBLO TVARKYMAS

2017 metų pabaigoje nuotekoms perpumpuoti bendrovėje buvo eksploatuojamos 104 nuotekų perpumpavimo siurblynės: 89 Panevėžio mieste ir priemiesčiuose, 6 Ramygaloje, 3 Garuckuose, 2 Uliūnuose, 4 Naujamiestyje. Bendras eksploatuojamų nuotekų tinklų ilgis sudarė 843 km, iš kurių 435,8 km yra nuosavybės teise bendrovei priklausantys tinklai.

2017 m. pabaigoje bendrovė „Aukštaitijos vandenys“ eksploatavo 3 nuotekų valykla: Panevėžio, Ramygalos ir Uliūnų, kuriose išvalyta 12,2 mln. m³ nuotekų. Naujamiesčio nuotekos perpumpuojamos valymui į Panevėžio miesto nuotekų valyklą.

2017 m. visos nuotekos buvo išvalytos iki didžiausios leidžiamos taršos normatyvų, nustatytų LR Nuotekų tvarkymo reglamente ir taršos integruotos prevencijos ir kontrolės leidimuose (TIPKL). Panevėžio m. nuotekų valyklai, dėl mažo Nevėžio upės debito, išvalytų nuotekų BDS₇ (biologiniam deguonies sunaudojimui) yra nustatyti griežtesni reikalavimai, negu LR Nuotekų tvarkymo reglamente, t.y. bendrovė turi išvalyti nuotekas iki 12 mg/l metinio vidurkio pagal BDS₇. 2017 metais Panevėžio nuotekų valykloje nuotekos išvalytos iki 5,3 mg/l pagal BDS₇. Bendro azoto normatyvas yra 10 mg/l, išvalyta iki 7,9 mg/l. Bendro fosforo normatyvas - 1 mg/l, išvalyta iki 0,47 mg/l.

Bendrovė yra atsakinga už į atvirus vandens telkinius išleidžiamų nuotekų kokybę, kuri tiesiogiai priklauso nuo atitekančių į valyklas nuotekų užterštumo koncentracijų. Todėl didelis dėmesys skiriamas pramonės įmonių padidintos taršos nuotekų, išleidžiamų į nuotekų tinklus, užterštumo kontrolei. 2017 metais bendrovėje buvo atlikti 1542 pramonės įmonių nuotekų tyrimai, 489 nuotekų tyrimai iš bendrovės nuotekų valyklų, 11 paviršinių vandens telkinių tyrimų.

Per 2017 m. nusaustintos 2779 tonos (pagal sausą medžiagą) nuotekų valymo dumblo. Pūnant nuotekų valymo dumblą pūdytuvuose, per 2017 m. pagaminta 975 tūkst. Nm³ biodujų. Kogeneracinėje jėgainėje, sudeginus biodujas, pagaminta 2097 tūkst. kWh elektros energijos ir 2124 tūkst. kWh šiluminės energijos. Pagaminta elektros energija sudarė 33,9 proc. nuotekų valyklai reikalingos elektros energijos.

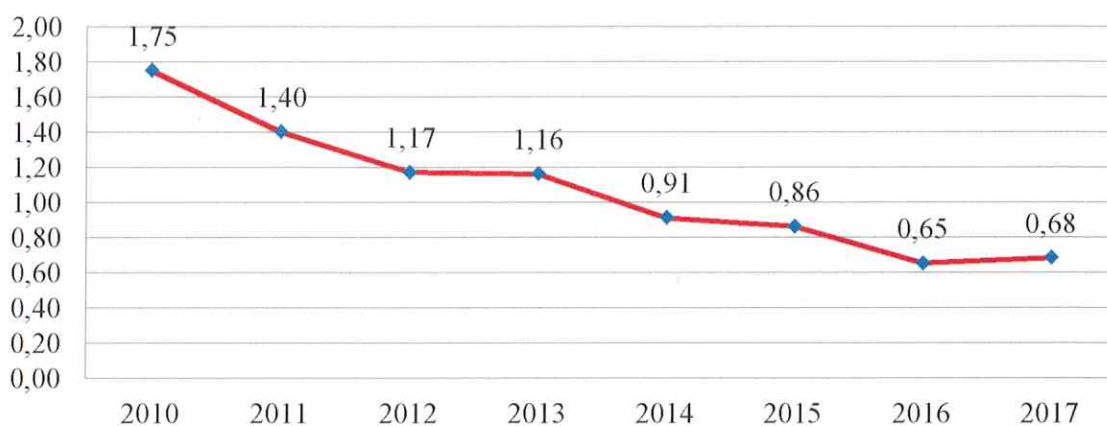
2017 metais bendrovėje iš vartotojų surinktų ir išvalytų nuotekų kiekiai bei paviršinio vandens pritekėjimai ir infiltracija į nuotekų tinklus pateikiami lentelėje:

Metai	Iš vartotojų surinkta nuotekų, tūkst. m ³	Išvalyta nuotekų, tūkst. m ³	Pritekėjimai ir infiltracija į tinklus, tūkst. m ³	Pritekėjimai ir infiltracija į tinklus, %
2016	5346	10691	5345	50,0
2017	5434	12201	6767	55,5

Palyginus su 2016 metais, nuotekų per 2017 m. iš vartotojų surinkta daugiau. Paviršinio vandens pritekėjimai ir gruntinio vandens infiltracija į nuotekų tinklus didesni, negu 2016 metais. Tam didžiausią įtaką turi į nuotekų tinklus patenkantis kritulių ir polaidžio vanduo.

Bendrovė kasmet investuoja lėšas technologinės įrangos bei vamzdynų atnaujinimui ir statybai, kad saugiai surinkti, perpumpuoti ir išvalyti nuotekas. 2017 metais buvo rekonstruota 1,3 km nuotekų tinklų Nemuno, Kerbedžio, Varpo, Staniūnų, Ramygalos, Aukštaičių, Saulėtekio g., pradėta nuotekų šalinimo tinklų statyba ir siurblinės rekonstrukcija Kėdainių g., atnaujinta 17 vnt. įvairios technologinės įrangos (siurblių, orapūčių, polimerų pasiurbėjas, sklendės ir kt.), atnaujinta technika avarijų tinkluose likvidavimui ir Panevėžio nuotekų valyklos aptarnavimui (mini ekskavatorius ir traktorius su priedais), įsigytas prietaisas amonio azoto ir nitratų matavimui nuotekų valymo procese, dispečerizuota nuotekų perpumpavimo siurblinė Vijoklių gatvėje, atnaujinta dispečerizacijos įranga nuotekų valykloje.

Avarijų ir gedimų skaičius, tenkantis 1 km nuotekų tinklų



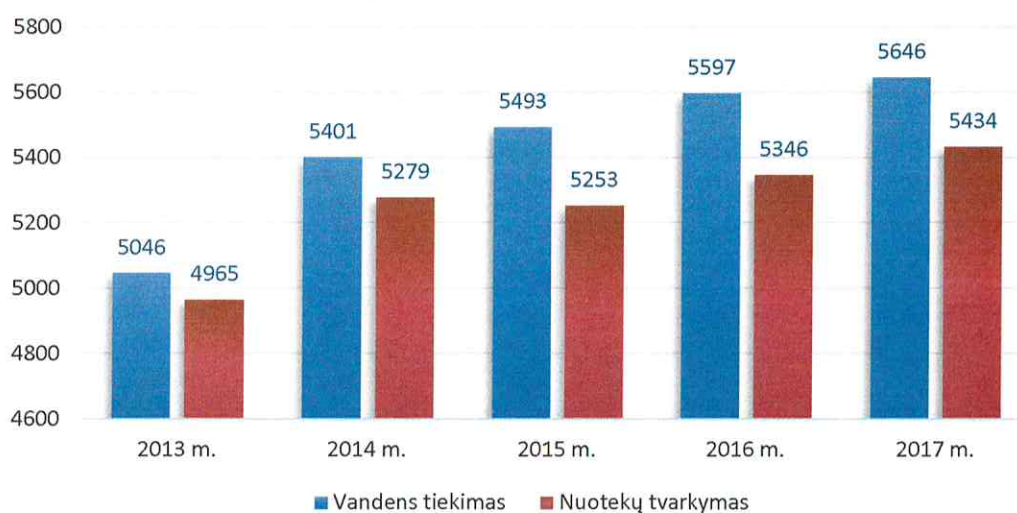
2017 metais bendrovės eksploatuojamuose nuotekų tinkluose buvo likviduota 14 avarijų bei 559 įvairūs kiti gedimai.

5.3 KLIENTŲ APTARNAVIMAS

Bendrovės prioritetas - orientacija į kliento poreikius visuose organizacijos lygmenyse. UAB „Aukštaitijos vandenys“ geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veikloje taiko vadybos sistemas pagal LST EN ISO 9001:2015, LST EN ISO 14001:2015, BS OHSAS 18001:2007 bei LST EN ISO 50001:2011 standartus. Vadybos sistemos įpareigoja Bendrovę nuolat sisteminti duomenis, atlikti jų analizę, vertinti pokyčius, atlikti veiksmus, kurie leistų optimaliomis sąnaudomis gerinti teikiamų paslaugų kokybę, klientų aptarnavimą ir paslaugų prieinamumą.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ veiklos teritorijoje 2017 metais teikė geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo paslaugas 50405 klientams, iš jų: 1291 juridiniams asmenims ir 49114 fiziniams asmenims.

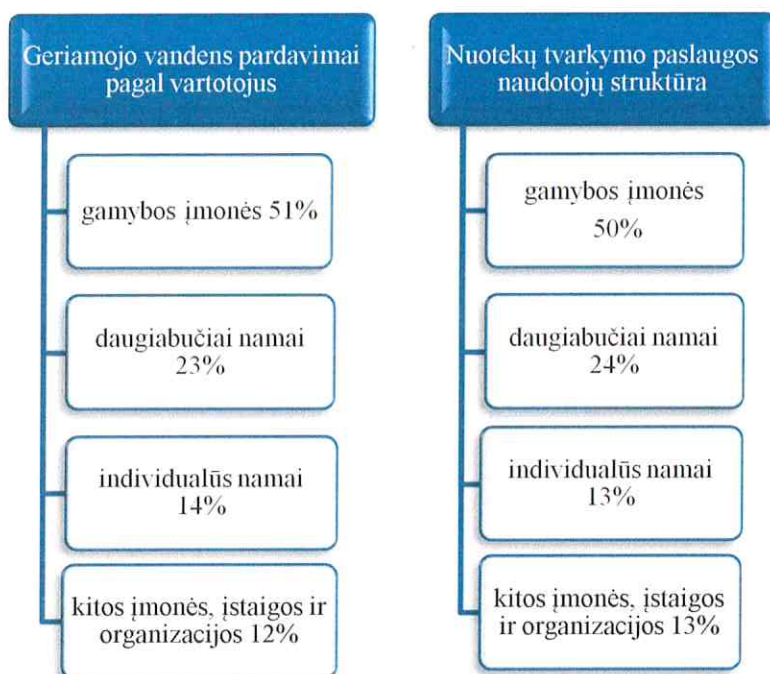
Centralizuotomis geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugomis naudojasi 97 procentai klientų, 2 procentai klientų - tik geriamuoju vandeniu, 1 procentas - tik nuotekų tvarkymo paslauga.

Pardavimų dinamika, tūkst. m³

2017 metais geriamojo vandens pardavimai, palyginus su 2016 metais, didėjo 49 tūkst. m³ (0,9 %), nuotekų tvarkymo – 88 tūkst. m³ (1,6 %). Didžiausią įtaką pardavimų apimčių svyravimui turėjo gamybos įmonės AB „Amilina“ veikla.

Vykdamas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtrą, 258 klientai prisijungė prie centralizuotų vandentiekio ir nuotekų sistemų bei sudarė naujas paslaugų teikimo sutartis. Kiekvienais metais stebimas klientų poreikis centralizuotų paslaugų prieinamumui, kas įtakoja teikiamą paslaugų augimą, tinkamą klientų socialinių poreikių tenkinimą, galimybę naudotis tinkamos kokybės geriamuoju vandeniu ir mažinti aplinkos teršimą.

Teikiamų paslaugų pardavimų struktūra pagal klientų grupes 2017 metais



Pardavimų tarnybos vandentiekio ūkio kontrolieriai tikslingai apėmė apie 37 tūkstančius klientų. Bendrovės darbuotojai, tiesioginių kontaktų metu, patikrino daugiabučių namų butuose ir individualiuose namuose įrengtų geriamojo vandens apskaitos prietaisų rodmenis ir nustatė 46,8 tūkst. m³ (2016 m. – 38,1 tūkst. m³) nedeklaruoto suvartoto geriamojo vandens ir išleistų nuotekų kiekį, atnaujino geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo sutartis, atliko apklausas dėl klientų poreikių nustatymo, teikė svarbią informaciją ir kt.

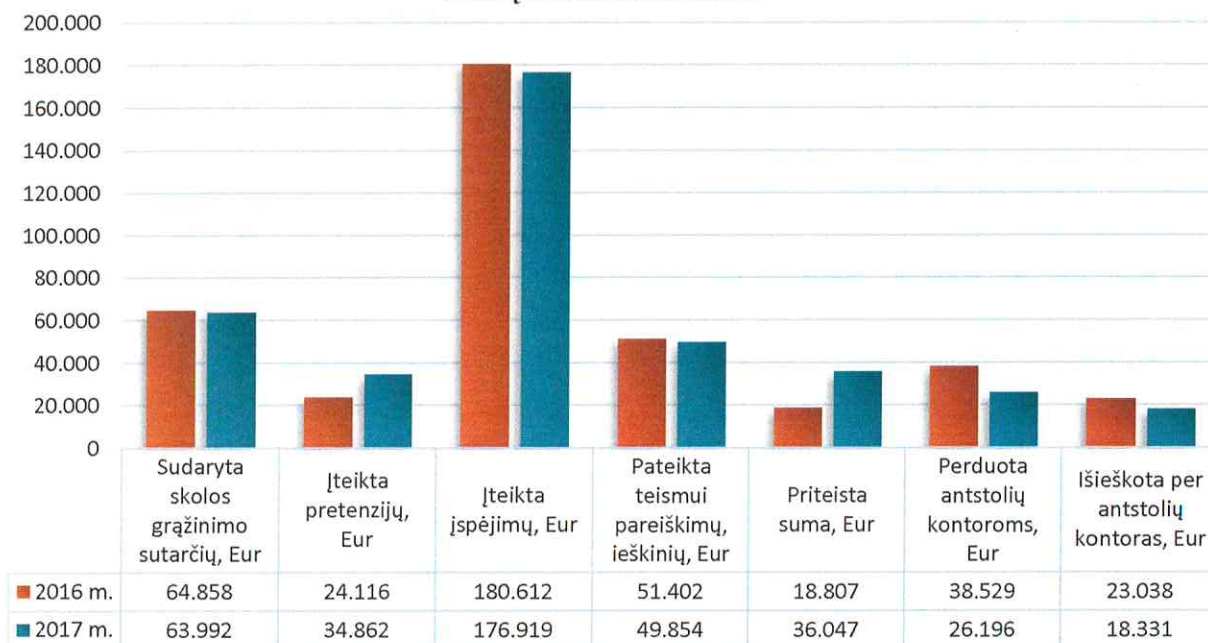
2017 metais iš klientų gauti 924 rašytiniai prašymai bei 8 rašytiniai skundai (pretenzijos): dėl laikino tiekimo pertrūkio - 1, dėl apmokėjimo už paslaugas - 4, dėl geriamojo vandens apskaitos prietaiso – 3. Klientams per nustatytą terminą pateikti atsakymai. 2017 metais pagal klientų prašymus atliktas 131 laikinas geriamojo vandens tiekimo atjungimas (prijungimas). Telefonu priimti 9535 prašymai - užsakymai atlikti įvairius darbus. Klientų prašymai patenkinti.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ eksploatuojamų vandens apskaitos prietaisų parkas – 60266 apskaitos prietaisai. Geriamojo vandens apskaitos prietaisai yra įrengti apie 98 % klientų. Vadovaujantis teisės aktų nuostatomis, 2017 metais klientams įrengti 533 geriamojo vandens apskaitos prietaisai, pakeisti 11792 apskaitos prietaisai, kuriems baigėsi teisinės metrologinės patikros nustatytas intervalas. 2017 metais apskaitos prietaisų patikros stende 11114 apskaitos

prietaisams atlikta metrologinių paklaidų patikra.

Siekiant, kad UAB „Aukštaitijos vandenys“ klientai teisingai ir tiksliai atsiskaitytų už bendrovės teikiamas paslaugas, t.y. geriamojo vandens apskaitos prietaisų metrologinės patikros užtikrinimui ir savalaikiam jų pakeitimui, 2017 metais klientams išsiųsta 1910 registruotų ir neregistruotų dokumentinių siuntų (pranešimų) dėl geriamojo vandens apskaitos prietaisų pakeitimo. Apskaitos prietaisų keitimo metu buvo nustatyta 44,2 tūkst. m³ (2016 m. – 37,8 tūkst. m³) nedeklaruoto geriamojo vandens kiekio. 2017 metais gauti 480 prašymai iš klientų dėl geriamojo vandens apskaitos prietaisų įrengimo, demontavimo, metrologinių paklaidų patikrinimo.

Skolų administravimas



2017 m. gruodžio 31 d. Bendrovės veiklos teritorijoje klientų skola už patiektą geriamąjį vandenį ir nuotekų tvarkymą bei aptarnavimo paslaugas buvo 997,1 tūkst. Eur, be abejotinų skolų – 793,4 tūkst. Eur. Neapmokėtų skolų, kurių trukmė vienas mėnuo ir daugiau, suma siekia 230,6 tūkst. Eur. Šios skolos struktūra pagal klientų grupes: 63 % (146,2 tūkst. Eur) - gamybos įmonės, 19 % (44,1 tūkst. Eur) - daugiabučiai, 9 % (19,6 tūkst. Eur) - individualūs namai, 9 % (20,7 tūkst. Eur) – kitos įmonės, įstaigos ir organizacijos.

Skolų administravimo politika Bendrovėje vykdoma sistemingai, dviem etapais. Pirminis prevencinis skolų administravimo etapas leidžia skolas administruoti mažiausiomis sąnaudomis, geranorišku šalių bendradarbiavimu, gerų santykių išlaikymu su klientu. Antrasis etapas – teisminis skolų išieškojimas, grindžiamas ne tik priverstiniu skolos išieškojimu, tačiau ir taikos sutarties pasirašymu, išdėstymu ją mokėti dalimis, siekiant realiai susigrąžinti skolą mažiausiomis sąnaudomis klientui ir bendrovei.

2017 metais apie 97% klientų už Bendrovės suteiktas paslaugas atsiskaitė užpildydami atsiskaitymo knygeles už patiektą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas, apie 3% - pagal išrašytas ir pateiktas sąskaitas faktūras. Klientams sudarytos galimybės atsiskaityti už paslaugas naudojantis internetinės bankininkystės paslauga, sudarant automatinio elektroninės sąskaitos apmokėjimo bei avansinio mokėjimo sutartis, atsiskaitant grynaisiais pinigais, mokėjimo kortelėmis. Didžiausias įmokų surinkėjas (apie 57 %) išlieka AB „Panevėžio butų ūkis“.

2017 metais standartizuota E. sąskaitos (buvusi tiesioginio debeto) paslauga naudojosi apie 640 klientų. Šiuo būdu atsiskaitančiųjų skaičius padidėjo apie 14 %, lyginant su 2016 metų duomenimis. Įdiegta Bendrovės kasos sistema su mokėjimų kortelių skaitytuvais leido klientus aptarnauti jiems patogiu atsiskaitymo būdu: mokant grynaisiais pinigais ar atsiskaitymo kortele. 2017 metais Bendrovės kasoje apie 22 % pinigų sumos klientai sumokėjo atsiskaitymo kortele, 78 % sumos – grynaisiais pinigais. Atsižvelgus į Europos parlamento ir Tarybos reglamento Nr. 260/2012 SEPA reikalavimus, kurie numato bendrą (standartizuotą) mokėjimų eurais formatą ir vienodas mokėjimo priemones, 2017 m. buvo pritaikytas įmokų, atliktų naudojantis Interneto banke suformuota specialia mokėjimo nurodymo forma, įkėlimas į PAVIS.

Elektronine klientų savitarnos svetaine „Mano vanduo“ 2017 metais naudojosi 1841 klientai: 1434 fiziniai asmenys, 424 juridiniai asmenys. 241 juridinis asmuo, prisijungęs savitarnos svetainėje „Mano vanduo“, atsisakė popierinių sąskaitų ir pasirinko elektroninę sąskaitų pateikimo būdą.

Trumpųjų žinučių paslaugos sistema (SMS), klientams per 2017 metus buvo išsiųsta 58651 trumpųjų žinučių į mobiliuosius telefonus, operatyviai pateikiant informaciją apie pasikeitusias kainas, geriamojo vandens tiekimo sutrikimus dėl avarijų vandentiekio tinkluose, suplanuotų vamzdinių remontus ir kitą jiems svarbią informaciją.

Bendrovė, atsižvelgdama į Lietuvos Respublikos teisinę bazę, klientų poreikius bei vidinius resursus ir galimybes, nuolat vykdo teikiamų paslaugų kokybės gerinimą, veiklos optimizavimą.

5.4 SU PERSONALO KLAUSIMAIS SUSIJUSI INFORMACIJA

2017 metų gruodžio 31 duomenimis Bendrovėje dirbo 243 darbuotojų. Metų bėgyje Bendrovėje buvo įdarbinti 7 darbuotojai ir 14 atleisti. 2017 metais struktūrinių pokyčių nebuvo. Darbuotojų apyvartumas (tekamumas) 2017 metais – 8,6 procentai (2016 m. – 7,6%).

Bendrovėje yra pasirašyta kolektyvinė sutartis tarp darbdavio ir bendrovės darbuotojų kolektyvo, kurioje apibrėžtos darbo, darbo apmokėjimo ir kitos socialinės bei ekonominės sąlygos. Kolektyvinė sutartis taikoma visiems bendrovės darbuotojams ir galioja iki 2019 metų.

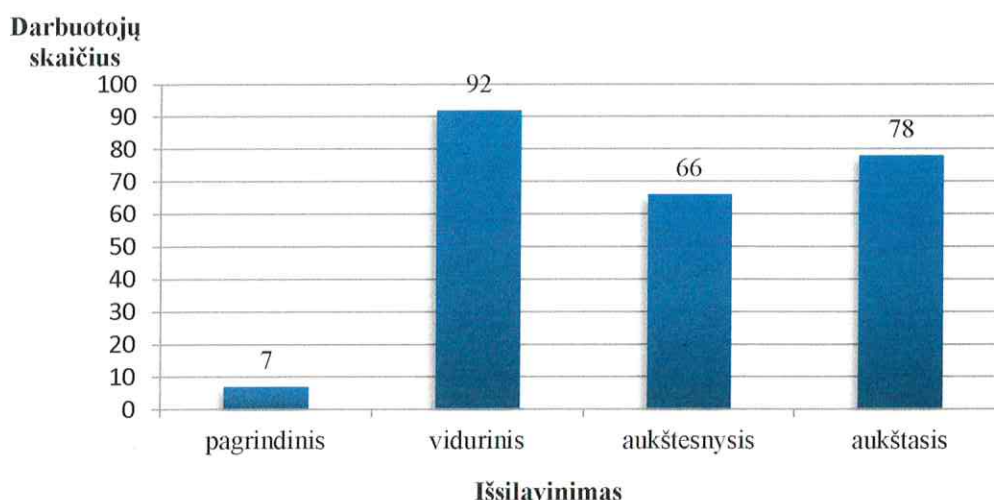
Bendrovė rūpinasi darbuotojų kvalifikacijos kėlimu, užtikrina, kad darbuotojai turėtų privalomus atestatus, darbui reikalingas kompetencijas, tad organizuoja vidinius bei išorinius mokymus.

Siekiant prisitaikyti prie besikeičiančių rinkos ir teisinės aplinkos reikalavimų, per 2017 metus mokymuose dalyvavo 110 bendrovės darbuotojų, iš jų 30 tobulino savo kompetenciją ir įgūdžius seminaruose, skirtuose susipažinti su techninėmis, technologinėmis bei teisės naujovėmis, 80 darbuotojų, - kad galėtų vykdyti savo pareigas, įsigijo pavojingų darbų vykdytojo bei vadovo pažymėjimus.

2017 m. darbuotojų mokymams išleista 8442 Eur. Didelis dėmesys skiriamas saugių darbo sąlygų užtikrinimui, gerai jaustis padedančios aplinkos kūrimui, darbui reikalingų kompetencijų tobulinimui, todėl 2018 metais numatytas 30 procentų didesnis mokymų biudžetas, ypatingą dėmesį skiriant profesinių ligų prevencijai, darbų saugai.

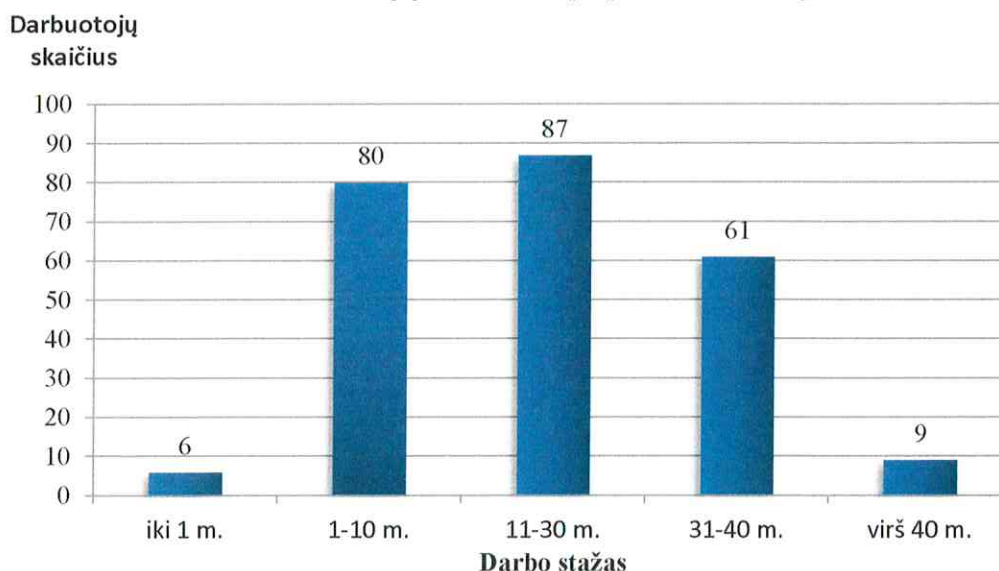
Bendrovėje dirba 162 vyrai ir 81 moteris. Pagal amžių darbuotojai pasiskirstę sekančiai: iki 30 metų dirba 11, nuo 31-40 m. - 23, nuo 41-50 m. - 42, nuo 51 m. -167 darbuotojai.

Darbuotojų struktūra pagal išsilavinimą



Bendrovės darbuotojai noriai dalijasi savo profesinėmis žiniomis, darbo patirtimi su jaunais specialistais, studentais, praktikantais. Bendrovė tęsia tradicijas priimdama į praktiką studentus. Per 2017 metus Bendrovėje praktiką atliko 8 studentai: 6 iš Panevėžio kolegijos (aplinkos apsaugos, kompiuterių technikos studijų programos), po vieną iš Šiaulių valstybinės kolegijos ir iš Kauno technologijos universiteto.

Darbuotojų struktūra pagal darbo stažą



Bendrovėje nuosekliai vykdomas 2015-2018 metams patvirtintas korupcijos prevencijos įgyvendinimo priemonių planas.

Bendrovėje patvirtintas etikos kodeksas. Bendrovės darbuotojų veikla bendrovėje grindžiama šiais principais: pagarbos žmogui bei bendrovei, teisingumo, sąžiningumo, nesavanaudiškumo, padorumo, nešališkumo, atsakomybės, viešumo ir objektyvumo.

Bendrovėje diegiami šiuolaikiški vadybos principai. 2016 metais įdiegta darbuotojų saugos ir vadybos sistema OHSAS 18001, toliau tobulinama integruota aplinkos apsaugos ir kokybės

vadybos sistema, diegiama energijos naudojimo vadybos sistema, keičiamos vidinės procedūros, atliekama vidinė kontrolė, didinamas darbuotojų darbo intensyvumas. Generalinio direktoriaus įsakymu sudaryta vidaus auditorių grupė, kuri reguliariai atlieka vidaus auditus Bendrovės padaliniuose.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ specialistai ir vadovai siekia atnaujinti Bendrovės ūkį, tobulinti, modernizuoti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo procesus bei diegti naujas technologijas, kas sudaro prielaidas dirbti su mažesniu, tačiau aukštesnės kvalifikacijos darbuotojų skaičiumi.

5.5 INVESTICIJOS IR VYKDOMI PROJEKTAI IŠ SANGLAUDOS FONDŲ

UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2017 m. pradėjo įgyvendinti investicinį projektą „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“.

Projekto sutarties pavadinimas	Sutarties numeris	Išlaidų suma iki 2017 12 31, tūkst. Eur	Veiklų įgyvendinimo trukmė	Finansavimo šaltinis	
				AV	ES
„Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas“	014-R-03	56,65	2017/2018	51,15	5,50
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Panevėžio m.	014-T-01	216,26	2017/2018	108,25	108,01
Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste	014-TR-04	197,28	2017/2018	99,42	97,86
„Sutarčių administravimas, viešinimas ir techninė priežiūra, įgyvendinant projektą „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone““	014-P-02/17033	5,81	2017/2018	2,91	2,90
Iš viso:		476,00		261,73	214,27

Įgyvendinus rangos sutartį „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Panevėžio m“ bus įrengta apie 18,034 km nuotekų tinklų, 7 vnt. nuotekų perpumpavimo siurblių, 18,539 km vandentiekio tinklų ir 20 vnt. gaisrinių hidrantų. Apie 350 privačių namų savininkų galės prisijungti prie centralizuotų nuotekų ir vandentiekio tinklų.

Įgyvendinus rangos sutartį „Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas“ bus rekonstruota nuotekų valyklos parengtinio valymo grandis ir išplėsti dumblo apdorojimo įrenginiai papildomu 3200 m³ talpos pūdytuvu, ko pasėkoje padidės biodujų gamyba ir sumažės dumblo kiekis.

Įgyvendinus rangos sutartį „Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste“ bus rekonstruota apie 9,496 km vandentiekio tinklų ir apie 10,215 km nuotekų tinklų Panevėžio mieste.

5.6 EKONOMINIAI - FINANSINIAI VEIKLOS REZULTATAI

Bendrovė 2017 metus baigė uždirbusi 833,8 grynojo pelno.

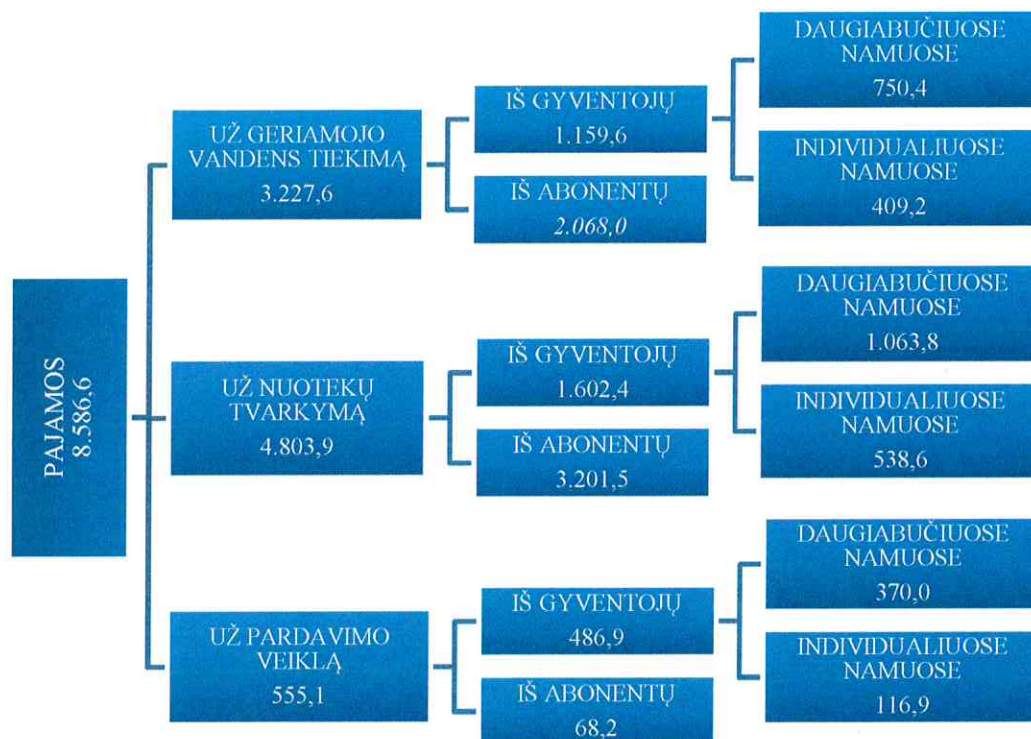
Pajamos

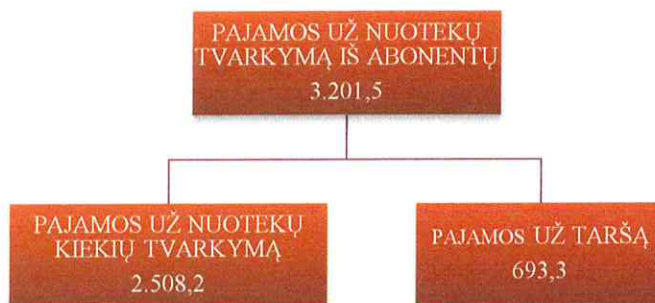
Ataskaitiniais metais bendrovės pajamos siekė 8.664,9 tūkst. Eur, iš pagrindinės veiklos - 8.586,6 tūkst. Eur

Pajamos, tūkst. Eur	2017 metai	2016 metai	Pokytis, %
Pajamos už geriamą vandenį	3.227,6	3.145,3	+2,6
Pajamos už nuotekų šalinimą	4.803,9	4.839,3	-0,7
Pardavimo veiklos pajamos	555,1	550,5	+0,8
Kitos veiklos pajamos	71,8	48,5	+48,0
Finansinės ir investicinės veiklos pajamos	6,5	4,3	+51,2
Iš viso	8.664,9	8.587,9	+0,9

2017 metais Bendrovė iš pagrindinės veiklos, lyginant su 2016 metais, uždirbo 51,6 tūkst. Eur (0,6 %) daugiau pajamų (dėl didesnių geriamojo vandens ir nuotekų paslaugų apimčių uždirbta apie 99,2 tūkst. Eur, už taršą, nustačius viršytus sutartinius taršos rodiklius abonentų išleidžiamose nuotekose – apie 48,2 tūkst. Eur daugiau pajamų, tačiau dėl mažesnių geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų, kurios įsigaliojo nuo 2016 metų gruodžio 1 dienos, pajamos sumažėjo apie 95,8 tūkst. Eur pajamų).

Pagrindinės veiklos pajamų struktūra pagal veiklas, tūkst. Eur





Sąnaudos

2017 metais Bendrovės pagrindinės veiklos sąnaudos – 7.569,9 tūkst. Eur, t.y. 2,6 % didesnės, negu 2016 metais (detali informacija apie sąnaudas pateikta 2017 m. finansinių ataskaitų rinkinio aiškinamajame rašte).

Paskolos

Bendrovė yra pasirašiusi keturias ilgalaikes paskolas sutartis su Finansų ministerija dėl valstybės vardu suteiktų paskolų iš Europos investicijų banko. Ilgalaikės skolos 2017 metų pabaigoje sudarė 1.016,4 tūkst. Eur, trumpalaikės 1.406,3 tūkst. Eur (atitinkamai 2016 metais 2.017,5 tūkst. Eur ir 520,2 tūkst. Eur. Detali informacija apie paskolas pateikta finansinių ataskaitų rinkinio aiškinamajame rašte).

6. SU APLINKOSAUGA SUSIJUSI INFORMACIJA

Bendrovės veikla vykdoma pagal integruotą kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos bei energijos naudojimo vadybos sistemą, atitinkančią standartų ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, BS OHSAS 18001:2007 ir ISO 50001:2011 reikalavimus. Integruota kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos bei energijos naudojimo vadybos sistema parodo bendrovės sugebėjimą nuolat teikti aukščiausios kokybės paslaugas, vykdomus darbus atlikti pagal visus aplinkos apsaugos, saugos ir sveikatos darbe reikalavimus, siekti kuo efektyvesnio energijos naudojimo bendrovėje.

2017 m. Panevėžio I vandenvietės, Uliūnų ir Naujamiesčio kaimo vandenviečių vandenyje visi geriamojo vandens tyrimai atitiko higienos normos reikalavimus. Naujamiesčio mst. vandenvietės vandenyje 1 tyrime buvo rastas padidintas kolonijas sudarančių mikroorganizmų skaičius ir Ramygalos vandenvietės 1 tyrime buvo rastas padidintas amonio kiekis. Neatitikimai buvo nedelsiant pašalinti dezinfekuojuojant bei praplaunant gręžinius ir koštuvus.

Nuotekos iš visų bendrovės eksploatuojamų valyklų 100 proc. išvalytos iki nustatytų DLT (didžiausios leistinos taršos) reikalavimų. Deginant biudijas kogeneratoriuose buvo viršyti taršos leidime nustatyti momentiniai teršalų išmetimo į aplinkos orą normatyvai. Kad sumažinti taršą, buvo atliktas kogeneratoriaus Nr.1 remontas, dėl biudijų sudėties specifikos buvo kreiptasi į aplinkos apsaugos agentūrą, dėl normatyvų išmetamiems teršalams koregavimo, atliktas visų Panevėžio nuotekų valyklos oro taršos šaltinių poveikio aplinkai vertinimas.

Panevėžio nuotekų valykloje susidarančio nuotekų valymo dumblo sudėtyje yra didelis biogeninių medžiagų kiekis - bendro azoto (N) nuo 70 iki 80 g/kg, bendro fosforo (P) nuo 25 iki 30 g/kg, bendro kalio (K) nuo 4 iki 7 g/kg. Vadovaujantis normatyviniu dokumentu „Nuotekų dumblo naudojimo tręšimui bei rekultivavimui reikalavimais“ LAND 20-2005, Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginiuose išdžiovintas dumblas priskiriamas II-ai kategorijai pagal sunkiųjų metalų

koncentraciją ir jį galima naudoti žemdirbystės laukų tręšimui, miško medelynuose, energetinių augalų (greitai augančių želdinių, kurių paskirtis – tiesioginis panaudojimas biokuro gamybai) auginimui, žaliavinių medžių ir krūmų plantacijų, plantacinių miško želdinių ar žėlinių, įveistų buvusiose žemės ūkio naudmenose, auginimui, pažeistų teritorijų (pvz., karjerų, išeksploatuotų durpynų, uždaromų sąvartynų, kelių sankasų ir pan.) rekultivavimui. Išdžiovintas Panevėžio nuotekų valykloje dumbblas yra supakuotas maišuose, patogus naudoti. 2017 m. džiovykla nedirbo, tačiau ankstesnių metų išdžiovinto dumblo 58 tonos buvo atiduotos laukų tręšimui Radviliškio raj. ūkininkui.

Atliekos bendrovėje tvarkomos pagal LR numatytus reikalavimus. Didžiąją dalį perduodamų tvarkytojams nepavojingų atliekų sudaro parengtinio nuotekų valymo metu sulaikytos atliekos (nešmenys nuo grotų, smėliagaudžių atliekos), įrenginių demontavimo metu metalo laužas, mišrios komunalinės atliekos, nusausintos alaus gamybos bendrovės atliekos (kizelgūras). Per 2017 metus buvo perduotos tvarkytojams (be nuotekų dumblo) 793 tonos nepavojingų atliekų ir 3,4 tonos pavojingų atliekų.

7. INFORMACIJA APIE ĮMONĖS PLĖTROS VEIKLĄ

2017 m. pradėtas įgyvendinti investicinis projektas „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“. Projektus numatoma įgyvendinti 2016 – 2018 m.

Investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ tikslas - didinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą ir sistemos efektyvumą Panevėžio mieste ir rajone.

2017 m. balandžio 7 d. pasirašyta projekto finansavimo sutartis, kuria Projektui įgyvendinti skirta iki 4,738 mln. Eur Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų. UAB „Aukštaitijos vandenys“ įsipareigojo iš savo lėšų finansuoti iki 4,738 mln. Eur projekto išlaidų. Projekto tinkamoms finansuoti išlaidoms, remiantis Finansavimo sąlygų aprašo Nr. 1 (patvirtintas Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2015 m. spalio 7 d. įsakymu Nr. D1-717) 39.2. reikalavimais, taikomas 50 procentų paramos intensyvumas. Įvykdžius viešuosius pirkimus, bendra projekto vertė sumažėjo iki 5,846 mln. Eur. Projekto nuosavų lėšų daliai (2,284 mln. Eur) padengti Lietuvos Respublikos finansų ministerija suteikė perskolinamą EIB paskolą.

Aplinkos ministerijai pateikus išaiškinimą, kad UAB „Aukštaitijos vandenys“ įgyvendinamo projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ apimtyje planuojamos patirti dumblo pūdytuvo statybos darbų išlaidos yra netinkamos finansuoti 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto 05.3.2-APVA-R-014 priemonės lėšomis, 2017 m. pabaigoje organizuotas Lietuvos komercinių bankų kredito paslaugos pirkimas 1,276 mln. Eur kreditui gauti.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ 2017 m. pasirašė 3 rangos sutartis ir 1 paslaugų sutartį investicinio projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ statybos darbams atlikti:

- Rangos sutartis „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra Panevėžio m“ Nr. 014-T-01. Rangovas - UAB "Panevėžio ryšių statyba".

- Rangos sutartis „Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas“ Nr. 014-R-03. Rangovas - AB "Panevėžio statybos trestas"
- Rangos sutartis „Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas Panevėžio mieste“ Nr. 014-TR-04. Rangovas - UAB "Edrija"
- Paslaugų sutartis „Sutarčių administravimas, viešinimas ir techninė priežiūra, įgyvendinant projektą „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone““ Nr. 014-P-02/17033. Paslaugų teikėjas - UAB "Sweco Lietuva".

Igyvendinus projektą:

- Bus įrengta apie 18,034 km nuotekų tinklų ir apie 7 vnt. nuotekų perpumpavimo siurblių. 348 privačių namų savininkai galės prisijungti prie centralizuotų nuotekų tinklų, t.y. 766 panevėžiečiai galės pasinaudoti nuotekų surinkimo ir išvalymo paslauga;
- Bus įrengta apie 18,539 km vandentiekio tinklų ir 20 vnt. gaisrinių hidrantų. 365 privačių namų savininkai galės prisijungti prie naujai įrengtų centralizuotų vandentiekio tinklų, t.y. 803 panevėžiečiai gaus aukštos kokybės Lietuvos higienos normos HN 24:2003 reikalavimus atitinkantį geriamąjį vandenį;
- Bus rekonstruota apie 9,496 km vandentiekio tinklų 15 Panevėžio miesto gatvių. 2990 Panevėžio gyventojų gaus geriamojo vandens tiekimo paslaugą rekonstruotais vandentiekio tinklais;
- Bus rekonstruota apie 10,215 km nuotekų tinklų 24 Panevėžio miesto gatvėse. 11684 gyventojams bus teikiama nuotekų šalinimo paslauga rekonstruotais nuotekų tinklais;
- Bus rekonstruota nuotekų valyklos parengtinio valymo grandis (grotos, smėliagaudės ir su jomis susijusi įranga), įdiegiant joje šiuolaikinę nuotekų valymo technologinę įrangą, sudarančią reikiamas sąlygas tolimesnių nuotekų valymo grandžių (mechaninio ir biologinio nuotekų valymo) bei dumblo apdorojimo įrenginių darbui;
- Bus išplėsti dumblo apdorojimo įrenginiai papildomu 3200 m³ talpos pūdytuvu, ko pasėkoje, apie 30 proc. padidės biodujų gamyba. Esantys 2 biodujų kogeneratoriai bus išnaudojami 100 proc., kas leis pagaminti didesnę elektros ir šilumos energijos kiekį. Pūdytuvas ne tik pirminį, bet ir perteklinį dumblą, papildomas pūdytuvas leis efektyviau džiovinti nuotekų dumblą: sumažės organinių medžiagų kiekiai, padidės dumblo pelningumas, sumažės lakiųjų medžiagų išsiskyrimas džiovavimo procese, bus mažesni dumblo džiovavimo įrenginių kondensavimo įrangos eksploatacijos ir priežiūros kaštai. Po pūdytuvo sumažėjus dumblo kiekiui, sumažės išlaidos, reikalingos jo sausinimui, džiovinimui ir išvežimui.

Projekto „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra Panevėžio mieste ir rajone“ bendra vertė 5,846 mln. Eur:

- Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra – 2,566 mln. Eur
- Panevėžio miesto nuotekų valymo įrenginių rekonstravimas – 1,919 mln. Eur
- Nuotekų ir vandentiekio tinklų rekonstravimas – 1,322 mln. Eur.
- Sutarčių administravimas, viešinimas ir techninė priežiūra, įgyvendinant projektą – 0,039 mln. Eur.

8. VEIKLOS VIEŠINIMAS

2017 metais Bendrovės veiklos viešinimas vyko tiesioginių kontaktų metu (pažintinės ekskursijos), žiniasklaidoje, interneto svetainėje, renginių metu. Populiariausios ir aktualiausios temos - informacija apie investicijas, teikiamų paslaugų kainos, tinklų plėtros projektai.

Bendrovėje, siekiant supažindinti su jos veikla, buvo prarastos 42 pažintinės ekskursijos, kas sudarė prielaidas tiesiogiai pabendrauti su bendrovės specialistais, vadovais.

Įvyko susitikimai su Velžio, Gustonių ir Vadoklių gyventojais, prarastos 3 paskaitos skirtingų amžiaus grupių moksleiviams Panevėžio rajono Žibartonių pagrindinėje mokykloje.

2017 05 15 d. Panevėžio miesto nuotekų valykloje vyko praktinis seminaras (mokymai) Lietuvos regionų aplinkos apsaugos departamentų specialistams, dalyvaujant aplinkos viceministriui Mindaugui Gudui. UAB „Aukštaitijos vandenys“ specialistai pristatė nuotekų valymo įrenginių technologiją, išvalytų nuotekų parametrus. Apžiūrėta nuotekų valykla. Seminaro metu buvo akcentuota, kad kontrolės metu reikia atkreipti dėmesį ne tik į galutinį išleidimą, bet ir visą technologinį procesą.

2017 11 02 d. Papušių kaime, kur vagą keičiantis Nevėžis grasina pragaužti senųjų nuotekų dumblo talpyklų pylimą, susipažinti su susiklosčiusia situacija buvo atvykęs Aplinkos ministras Kęstutis Navickas.

2017 12 11 d. generalinis direktorius Saulius Venckus drauge su AB "Panevėžio energija", UAB "Adax", VšĮ "Panevėžio mokslų ir technologijų parkas" vadovais pasirašė Bendradarbiavimo sutartį su Panevėžio kolegija. Sutarta bendradarbiauti plėtojant profesionalia praktika ir taikomaisiais tyrimais grindžiamas studijas, tobulinant darbuotojų kvalifikaciją, rengiant ir atnaujinat studijų programas, siekiant studijų rezultatų atitikimo darbo rinkos poreikiams.

2017 metais atnaujinta bendrovės internetinė svetainė, jos turinys, svetainės svečiams sudaryta galimybė išsakyti savo nuomonę apie bendrovės veiklą, aptarnavimo kultūrą.

Sėkmingai dalyvauta parodoje „EXPO Aukštaitija 2017“, kurią organizavo Panevėžio pramonės, prekybos ir amatų rūmai.

Kartu su kolegomis buvo paminėta vandentvarkos darbuotojų diena, vykusiame tradiciniame Vandens tiekėjų asociacijos organizuojamame sąskrydyje, laimėta ne viena rungtis.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ rėmė ir remia Panevėžio miesto ir Panevėžio rajono bendruomenių interesus atstovaujančias ar šių bendruomenių poreikius tenkinančias organizacijas. 2017 m. Bendrovė parėmė VšĮ krepšinio klubą „Lietkabelis“, futbolo klubą „Panevėžys“, Lietuvos galiūnų čempionato finalo Panevėžyje organizavimą ir eilę sporto, socialines ir kitas visuomenei svarbias iniciatyvas bei projektus.

BENDROVĖS VEIKLOS STRATEGIJA

PAGRINDINIAI STRATEGINIAI TIKSLAI

Būti vandentvarkos lydere Aukštaitijos regione ir viena iš pirmaujančių šalies vandentvarkos bendrovių.

Užtikrinti nuolatinį ir ilgalaikį gyvybiškai būtinų geriamojo vandens tiekimo bei nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą.

Nuolat gerinti teikiamų paslaugų kokybę, energetinį efektyvumą, aplinkos apsaugos bei darbuotojų saugos ir sveikatos veiksmingumą.

Efektyvi, profesionali veikla, paslaugų kokybė ir maksimalus klientų lūkesčių ir poreikių tenkinimas.

Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų tinklo plėtra Panevėžio mieste, priemiesčiuose ir Panevėžio rajone.

Valdymo procesų tobulinimas, veiklos valdymui taikant tarptautinius standartus ISO 9001, ISO 14001, OHAS 18001, ISO 50001.

Bendrovės įvaizdžio stiprinimas visuomenėje.

Siekis tapti geidžiamu darbdaviu.

VEIKLOS PLANAI IR PROGNOZĖS

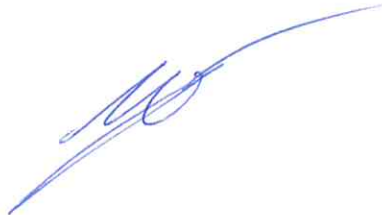
2018 metais UAB „Aukštaitijos vandenys“ ir toliau vykdys savo misiją tiekti geriamąjį vandenį, surinkti ir išvalyti nuotekas aptarnaujamoje teritorijoje.

- Vykdydama savo veiklą, įmonė užtikrins vartotojams nepertraukiamą, ilgalaikį gyvybiškai būtiną vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą.
- Bendrovės veikla atitiks nustatytus paslaugų kokybės, aplinkosaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimus.
- Išskirtinis dėmesys bus skiriamas veiklos efektyvumui bei paslaugų sąnaudų mažinimui.
- Bendrovė sėkmingai vykdys valdybos patvirtintus ilgalaikio turto įsigijimo ir atstatymo bei remonto planus 2018 metams.
- UAB „Aukštaitijos vandenys“ pagal 2014 – 2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ priemonę 05.3.2-APVA-R-014 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“ planuoja įgyvendinti investicinį projektą, kuris apims du investavimo objektus: pagrindinis investavimo objektas (A) - Vandens tiekimo sistemų renovavimas ir plėtra bei papildomas investavimo objektas (B) - Nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra.
- Bendrovė įdiegs energijos naudojimo vadybos sistemą, atitinkančią ISO 50001:2011 reikalavimus.
- Bendrovė teiks 2019-2020 metams geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas VKEKK derinimui ir Panevėžio miesto ir rajono savivaldybių taryboms nustatymui.
- Bus pasirašoma kolektyvinė sutartis tarp darbdavio ir bendrovės darbuotojų kolektyvo.
- Bendrovė savo veikla sieks užtikrinti maksimalius klientų lūkesčius ir poreikių tenkinimą.

- Bendrovė planuoja 2018 dirbti nenuostolingai.

UAB „Aukštaitijos vandenys“ ir toliau sieks naudoti savo klientams, akcininkams ir stengsis įgyvendinti užsibrėžtus tikslus: orientaciją į klientą, veiklos efektyvumą, veiklos skaidrumą. Būdami technologiškai pažangūs bei sukaupę didžiulę darbo patirtį, esame pajėgūs ir toliau spręsti vandentvarkos ūkio vystymosi problemas, teikti aukščiausios kokybės paslaugas ir prisidėti prie žmonių gerovės kūrimo.

Generalinis direktorius



Saulius Venckus

Panevėžio miesto savivaldybės
administracijos direktoriaus
2018 m. kovo 14 d.
įsakymo Nr. A-194(4.1E) priedas

**UAB „AUKŠTAITIJOS VANDENYS“
FINANSINIAI RODIKLIAI, PATEIKIAMAI
2017 METŲ VADOVO ATASKAITOJE**

Finansinis rodiklis	Skaičiavimo formulė	Praėję finansiniai metai	Ataskaitiniai finansiniai metai
1	2	3	4
PELNINGUMO RODIKLIAI			
Grynasis pelningumas, proc.	grynasis pelnas (nuostoliai) /pardavimo pajamos x 100	10,5	9,7
Bendrasis pelningumas, proc.	(pardavimo pajamos – pardavimo savikaina) / pardavimo pajamos x 100	26,8	25,7
Veiklos pelningumas (EBIT marža), proc.	(pelnas (nuostoliai) prieš apmokestinimą + palūkanų ir kitos panašios sąnaudos) / pardavimo pajamos x 100	13,8	12,2
EBITDA, tūkst. Eur	EBIT + nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos	2844,0	2690,5
EBITDA marža, proc.	EBITDA / pardavimo pajamos x 100	33,3	31,3
Turto pelningumas (ROA), proc.	grynasis pelnas (nuostoliai) / turtas iš viso x 100	1,42	1,34
Nuosavo kapitalo pelningumas (ROE), proc.	grynasis pelnas (nuostoliai) / nuosavas kapitalas x 100	3,54	3,25
FINANSINIO PATIKIMUMO RODIKLIAI			
Bendrasis likvidumo koeficientas	trumpalaikis turtas / per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	1,68	1,29
Kritinio likvidumo koeficientas	(trumpalaikis turtas – atsargos) / per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	1,5	1,18
Skolos – nuosavybės koeficientas	mokėtinos sumos ir kiti įsipareigojimai / nuosavas kapitalas	0,13	0,13
Manevringumo koeficientas	trumpalaikis turtas / nuosavas kapitalas	0,09	0,12
Įsiskolinimo koeficientas	mokėtinos sumos ir kiti įsipareigojimai / turto iš viso	0,05	0,05
Absolūtus likvidumo koeficientas	pinigai ir pinigų ekvivalentai / per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	0,85	0,78
SĄNAUDŲ LYGIO RODIKLIAI			
Veiklos sąnaudų dalis, tenkanti vienam pardavimų eurui, proc.	(pardavimo sąnaudos + bendrosios ir administracinės sąnaudos) / pardavimo pajamos x 100	13,22	13,84
Pardavimo savikainos lygis, proc.	pardavimo savikaina / pardavimo pajamos x 100	73,23	74,32

1	2	3	4
Pagrindinės veiklos pajamų ir sąnaudų santykis, koef.	pardavimo pajamos / (pardavimo savikaina + pardavimo sąnaudos + bendrosios ir administracinės sąnaudos)	1,16	1,13
EFEKTYVUMO RODIKLIAI			
Pajamos, tenkančios vienam darbuotojui, tūkst. Eur	pardavimo pajamos / darbuotojų skaičius	34,28	35,34
Turto apyvartumo koeficientas	pardavimo pajamos / turtas iš viso	0,14	0,14
Apyvartinio kapitalo apyvartumo koeficientas	pardavimo pajamos / (trumpalaikis turtas – per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai)	9,56	12,63
VEIKLOS EFEKTYVUMO RODIKLIAI			
Su darbo santykiais susijusios sąnaudos, tenkančios vienam darbuotojui, tūkst. Eur	su darbo santykiais susijusios sąnaudos / darbuotojų skaičius	12,63	13,71
Gautinų ir mokėtinų sumų (ilgiau nei vieni metai) santykis, koef.	po vienu metų gautinos sumos / po vienu metų mokėtinos sumos ir kiti ilgalaikiai įsipareigojimai	0	0
Gautinų ir mokėtinų sumų (iki vienu metų) santykis, koef.	per vienus metus gautinos sumos / per vienus metus mokėtinos sumos ir kiti trumpalaikiai įsipareigojimai	0,65	0,40
Daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų dydžio santykis su gautinomis sumomis, koef.	daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų suma / (per vienus metus gautinos sumos, neatskaičius realizacinės vertės sumažėjimo + po vienu metų gautinos sumos, neatskaičius realizacinės vertės sumažėjimo)	0,24	0,22
Daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų vidutinė suma, tūkst. Eur	daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų suma / daugiau kaip 90 dienų pradelstų pirkėjų įsiskolinimų skaičius	0,068	0,065
Darbuotojų skaičius, tenkantis aukščiausio lygio vadovui, žm.	darbuotojų skaičius / aukščiausio lygio vadovų (pvz., vadovas, vyr. finansininkas, vadovo pavaduotojai, direktorių, tarnybų, departamentų ir pan. vadovai) skaičius	49,8	54
INVESTICINIAI RODIKLIAI			
Dividendų išmokėjimo koeficientas, proc.	išmokami dividendai / grynasis pelnas (nuostoliai)	77,6	44,4
Pelnas, tenkantis vienai akcijai (EPS), koef.	grynasis pelnas (nuostoliai) / akcijų skaičius	0,011	0,010