

VIEŠOJI ĮSTAIGA  
PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKA  
Irena Bieliauskaitė

Viešoji įstaiga, Nemuno g. 75, 37355 Panevėžys, tel. (8 45) 500 601, 500 603, faks. (8 45) 500 696, el. p. [info@paneveziomp.lt](mailto:info@paneveziomp.lt).  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 148194854

Panevėžio miesto savivaldybės  
Tarybai

2015-03-16- Nr. S-12-229

LYDRAŠTIS

Siunčiu VŠĮ Panevėžio miesto poliklinikos vadovo 2014 –ųjų metų veiklos ataskaitą,  
13 lapų. Pridedu įstaigos Stebėtojų tarybos posėdžio protokolo kopiją, 3 lapai.

Pagarbiai  
Direktore



Irena Čeilaitienė

VIEŠOJI ĮSTAIGA PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKA

**ĮSTAIGOS VADOVO ATASKAITA  
2014 M.**

Panevėžys  
2015-02-27

TURINYS	Psl.
I. ATASKAITOS SANTRAUKA	2
II. ĮSTAIGOS VEIKLAI ĮTAKOS TURĖJUSIŲ VEIKSNIŲ APSŽVALGA	3
III. VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI	3
1. Poliklinikos darbo organizavimas ir prioritetinės paslaugos	3
2. Pagrindiniai įstaigos veiklos rodikliai	4
3. Įstaigos vykdytos programos ir projektai	7
4. Finansinės veiklos analizė	7
5. Įstaigos 2014 m. veiklos rezultatas ir tikslų įgyvendinimas	9
IV. ĮSTAIGOS PRIORITETINĖS VEIKLOS KRYPTYS IR VEIKLOS UŽDUOTYS 2014 M.	11

PRIDEDAMA. Finansinės 2014 m. veiklos atskaita TLK patvirtinta SAM 2003-10-06 d. įsakymu Nr. V-592 ir redaguota 2012-04-26 Nr. V-370, 1 lapas.

## VIEŠOJI ĮSTAIGA PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKA

## 2014 M. VADOVO VEIKLOS ATASKAITA

2015 m. vasario 27 d.

## I. ATASKAITOS SANTRAUKA

VšĮ Panevėžio miesto poliklinika 2014 metus baigė teigiamu finansiniu rezultatu, t.y. +112 353 Lt. Darbo užmokesčio (toliau – DU) ir medikamentų sąnaudų dalis neviršijo patvirtinto normatyvo atitinkamai DU sudarė 77% (normatyvas iki 85% su SODROS ir kitais privalomais mokesčiais), medikamentai 4,66% (normatyvas iki 5%). Sąnaudos valdymui sudarė 7,3% ir lyginant su 2013 m. (6%) kiek padidėjo bendroje sąnaudų struktūroje dėl sumažėjusios sąnaudinių lėšų sumos. Papildomai gauta pajamų už suteiktas mokamas paslaugas (785387 Lt, kas sudaro 9,1% pajamų), iš paramos ir labdaros (9046 Lt) ir iš ES investicinio projekto finansavimo (41487 Lt). 2014 m. įstaigos skolos koeficientas buvo 0,48.

Nors dėl objektyvių priežasčių sumažėjo prisirašiusių gyventojų skaičius (2,25% per metus), tačiau darbo krūvis nemažėjo. Vieno paciento vidutinis apsilankymų skaičius pas gydytojus per metus sudarė 6,3 kartus, o šeimos gydytojo vidutinis darbo dienos krūvis per metus padidėjo nuo 21,4 paciento vizito 2013 m. iki 22,3 – 2014 m. Taip pat padidėjo laboratorinių tyrimų bei procedūrų skaičius ir vienam gyventojui atitinkamai atlikta 2,45 tyrimai (2013 m. buvo 2,2) ir 3,4 procedūros (2013 m. buvo 2,2).

Darbuotojų skaičius gana stabilus: 2013 m. buvo 205, 2014 m. – 201 darbuotojas. Darbuotojų kaitos rodiklis padidėjo nuo 1,9% – 2013 m. iki 2,9% – 2014 m. dėl šeimos gydytojų (2) ir gydytojų odontologų (4) kaitos. Jiems išėjus iš darbo atitinkamai buvo įdarbinti 6-i jauni specialistai.

Pacientų lūkesčiams išsiaiškinti per 2014 m. organizuotos 3 pacientų anoniminės apklausos. Apklausų rezultatai parodė, kad įstaigos paslaugomis patenkinti 90,6% respondentų. Pagrindinė nepasitenkinimo priežastis – planinės pagalbos suteikimo laukimo laikas pas šeimos gydytojus, kuris iki 45% būna ilgesnis negu 14 dienų. Pagrindinės to priežastys – gydytojų atostogos, epidemijos, dažnas kreipimasis į gydytojus dėl pažymų, išrašų, vaistų išrašymo kas mėnesį, nes 20,5% prisirašiusių pacientų yra virš 65 m. amžiaus.

Per 2014 m. gauti 4 skundai, iš kurių nepasitvirtino nei vienas.

Prevencinės programos vykdytos kaip žemiau nurodyta:

	Poliklinikos (P) rezultatai	Panevėžio TLK zonos rezultatai	P ir TLK skirtumas
Gimdos kaklelio vėžio	52,85	44,85	+8
Krūtų vėžio	49,57	39,87	+9,7
Vaikų krūminių dantų silantavimo	28,87	22,68	+6,19
Priešinės liaukos vėžio	46,46	51,30	-4,84
Storosios žarnos vėžio	41,41	56,11	-14,7

Įvertinus šiuos rezultatus, 2014 m. gruodžio mėn. įdarbintas sveikatos priežiūros specialistas-kuratorius prevencinių programų vykdymo koordinavimui.

Didelis dėmesys įstaigoje skiriamas informacinių technologijų bei inovacijų diegimui. Diegiama e. sveikatos sistema (iš ES struktūrinių fondų), įdiegta 2014 m. personalo apskaitos ir medicininio archyvo apskaitos programos, modifikuota ir atnaujinta DU apskaitos programa, veikia ir nuolat atnaujinama internetinės svetainės.

Pagrindinės užduotys 2015 m. – išlaikyti įstaigos finansinį stabilumą ir teigiamą rezultatą racionaliai naudojant lėšas, pritraukiant papildomų lėšų ir vykdant investicinius projektus. Daug dėmesio skirti personalo kvalifikacijai, darbo sąlygoms gerinti ir motyvacijai. Aktyvinti pacientų prisirašymą, gerinant paslaugų kokybę ir prieinamumą, užtikrinant prioritetinių paslaugų teikimą, prevencinių programų vykdymą, kultūringą aptarnavimą. Diegti pažangius diagnostikos bei gydymo metodus, plačiau naudotis informacinių technologijų priemonėmis.

## II. ĮSTAIGOS VEIKLAI ĮTAKOS TURĖJUSIŲ VEIKSNIŲ APŽVALGA

VŠĮ Panevėžio miesto poliklinika (toliau – Poliklinika), kaip viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, gauna apmokėjimą už paslaugas pagal sutartį su Panevėžio teritorine ligonių kasa (toliau – TLK). Apmokama už prisirašiusius prie Poliklinikos gyventojus, skatinamąsias paslaugas, prevencinių programų vykdymą ir gerus darbo rezultatus Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – SAM) nustatyta tvarka ir įkainiais. Šios lėšos sudaro iki 85-86% įstaigos pajamų. Tačiau kasmet, mažėjant prisirašiusių pacientų skaičiui, mažėja ir lėšos. Jeigu 2010 m. prie įstaigos buvo prisirašę 40 300 pacientų, tai 2014 m. gruodžio 31 d. – 38 260, t. y. 2040 arba 5,1% sumažėjo per penkerius metus. Lyginant su 2013 m., 2014 m. per metus sumažėjo 883-imis arba 2,25%.

Pagrindinės prisirašiusių mažėjimo priežastys: emigracija, išvykimas mokytis ar dirbti į Respublikos didžiuosius miestus, nedarbas (praranda sveikatos draudimą, jei nesikreipia į darbo biržą), gimstamumas mažesnis už mirtingumą.

Taip pat, nuo 2011-ųjų metų nedidėjo ir balo vertė (įkainis) už paslaugas, t. y. liko 0,97 Lt, nors brango infrastruktūros išlaikymas, būtinos atnaujinti įrangos įsigijimas, minimalios mėnesinės algos didėjimas.

Nežiūrint į tai, kad įstaiga neturi įsiskolinimų ir finansinės veiklos rezultatas yra teigiamas, praktiškai tik užtikrinama įstaigos privaloma veikla ir nelieka lėšų inovacijoms, paslaugų plėtrai, darbuotojų atlyginimams didinti.

Dėl dažnos Sveikatos apsaugos ministerijos vadovybės kaitos, netolygumų sveikatos sistemos įstatymuose, disbalanso tarp sveikatos priežiūros lygių, demografinės šalies situacijos, didėja darbo krūvis šeimos gydytojams, kas turi įtakos paslaugų kokybei ir prieinamumui. Sistemoje dar daug biurokratizmo ir darbų, nereikalaujančių gydytojo kompetencijos (dokumentacijos pildymas, socialinės paslaugos, sanitarinis švietimas).

## III. VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

### 1. Poliklinikos darbo organizavimas ir prioritetinės paslaugos

Įstaigos darbo laikas patogus pacientams: darbo dienomis 7<sup>30</sup>-20 val. ir šeštadieniais 8-14 val. Poliklinikos nedarbo metu pacientams užtikrinamas aptarnavimas VŠĮ Respublikinės Panevėžio ligoninės priėmimo-skubios pagalbos skyriuje (sudaryta sutartis). Tuo būdu, paslaugos pacientams užtikrinamos visą parą per metus.

Pacientams sudarytos sąlygos registruotis internetu (naudojasi apie 35-40% prisirašiusių pacientų). Veikia internetinė svetainė [www.paneveziomp.lt](http://www.paneveziomp.lt), kurioje pastoviai informuojama apie gydytojų darbo grafikus, profilaktines programas, teikiamas paslaugas, skiepus bei kitas aktualias naujienas. Pacientai informuojami ir per TV ekranus laukiamuosiuose (apie sveiką gyvenseną, profilaktines programas, skiepus ir t.t.). Bendradarbiaujame su Visuomenės sveikatos biuru, kuris informuoja lankytojus apie renginius, akcijas ir kt.

Pacientai elektroniniu paštu teiraujasi jiems rūpimais klausimais į kuriuos visada atsakome.

Nuo 2010 m. teikiama konsultacijų telefonu paslauga. Šeimos gydytojai aprūpinti mobiliaisiais telefonais ir konsultuoja tik prie jų prisirašiusius pacientus.

Pacientų patogumui veikia mamos ir vaiko kabinetas, kuriame sudarytos sąlygos pamaitinti ar perrengti kūdikius.

Populiari motinystės mokykla nėščiosioms ir jų šeimos nariams (skaitomos paskaitos, vyksta praktiniai užsiėmimai). Ją lanko ir neprisirašę prie įstaigos pacientai.

Visi privalomi tyrimai pagal sutartį su TLK prisirašiusiems pacientams atliekami nemokamai, nemokamos ir paslaugos, finansuojamos iš PSDF biudžeto.

2011 m. įkurtas Sveikos gyvensenos konsultacijų kabinetas (panaudotos įstaigos ir savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšos), kurio paslaugomis aktyviai naudojasi pacientai ir jo veikla tęsiama.

Įstaigoje sutvarkyti kokybės vadybos ir procedūrų standartai. Laikomasi nustatytų higienos normų, sutvarkytas medicininis atliekų laikymas ir išvežimas.

Pagrindinis įstaigos veiklos tikslas – teikti kokybiškas, saugias ir prieinamas ambulatorines pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Prioritetinės paslaugos – tai vaikų sveikatos priežiūra, profilaktinis darbas ir prevencinių programų vykdymas, paslaugų prieinamumo užtikrinimas, saugi ir kvalifikuota pagalba bei ligų gydymas.

## 2. Pagrindiniai įstaigos veiklos rodikliai

Pagrindinis įstaigos veiklos garantas – kvalifikuotas personalas. Duomenys 1-oje lentelėje.

1 lentelė

### *Poliklinikos personalas 2012-2014 m.*

Eil. Nr.	Pareigybės	2012-12-31		2013-12-31		2014-12-31	
		Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai	Fiziniai asmenys	Etatai
1.	Administracijos darbuotojai	7	7	7	7	7	7
2.	Skyrių vedėjai	4	4	4	4	4	4
3.	Vyresniosios slaugytojos	4	4	5	5	5	5
4.	Gydytojai	61	53.5	59	54.75	57	53
4.1.	Šeimos	24	24	26	27	24	24,5
4.2.	Vaikų ligų	9	8.5	8	7	8	7
4.3.	Vidaus ligų	3	2.5	2	2	2	2
4.4.	Odontologai	13	11	11	10.5	13	10,5
4.5.	Chirurgai	3	1.75	3	1.75	2	2
4.6.	Akušeriai ginekologai	4	3.5	4	3.5	4	4
4.7.	Kiti	5	3	5	3	4	3
5.	Vidurinis medicinos personalas	91	90.75	92	91.75	91	89,75
6.	Kiti darbuotojai (raštinė, buhalterija, kasa, archyvaras ir kt.)	8	8	8	8	6	5,75
7.	Ūkio –pagalbinis personalas	30	28	30	28	31	25,25
8.	VISO	205	195.25	205	189.5	201	189,75
9.	Darbuotojai išėję iš darbo patiems prašant	4	—	4	—	6	—
10.	Darbuotojų kaitos rodiklis įstaigoje	1.9%	—	1.9%	—	2,9%	—

Lentelės duomenimis padidėjo darbuotojų kaitos rodiklis nuo 1,9% - 2013 m. iki 2,9% - 2014 m. Tai sąlygojo gydytojų odontologų (4) ir šeimos gydytojų (2) išėjimas iš darbo. Pagrindinės priežastys: pradėjo privatų verslą, išvyko į užsienį ar kitą miestą, išėjo į užtarnautą poilsį. Todėl 2014 m. buvo įdarbinti jauni specialistai: 2 šeimos gydytojai ir 4 gydytojai odontologai.

Aptarnaujamų gyventojų skaičius atitinka SAM nustatytus normatyvus. Duomenys 2-oje lentelėje.

2 lentelė  
*Vidutinis prisirašiusių pacientų skaičius vienam etatui 2013-2014 m.*

Eil. Nr.	Pareigybė	Etatų skaičius		Tenka vienam etatui		SAM nustatytas maksimalus normatyvas vienam etatui
		2013 m.	2014 m.	2013 m.	2014 m.	
1.	Šeimos gydytojas	25	24,5	1272	1317	1500
2.	Vaikų ligų gydytojas	7	7	727	663	900
3.	Odontologas	10.5	10,5	3784	3644	4000

Šeimos gydytojai aptarnauja 32 272 pacientus arba 84,3% visų prisirašiusių prie įstaigos (38 260) pacientų.

3 lentelė  
*Suteikta paslaugų 2012-2014 metais*

Eil. Nr.	Rodikliai	Metai		
		2012	2013	2014
1.	Apsilankymų skaičius poliklinikoje (bendras)	230351	252232	242540
2.	Gydytojų vizitų į paciento namus skaičius	5763	5346	4595
3.	Vieno paciento vidutinis apsilankymų skaičius pas gydytoją per metus	5,6	6,3	6,3
4.	Šeimos gydytojo darbo dienos vidutinis krūvis (poliklinikoje + namuose) per metus	20,1	21,4	22,3
5.	Laboratorinių tyrimų			
5.1.	skaičius per metus (abs. sk.)	58714	87568	95090
5.2.	vienam prisirašiusiam pacientui (abs. sk.)	1,4	2,2	2,45
6.	Procedūrų (perrišimai, injekcijos, vakcinacija)			
6.1.	skaičius per metus abs. sk.	83458	87310	131825
6.2.	vienam prisirašiusiam pacientui (abs. sk.)	2,0	2,2	3,4
7.	Ambulatorinių chirurginių operacijų viso per metus (abs. sk.)	152	122	155
8.	Klinikinės fiziologijos tyrimų skaičius (plaučių funkcijos tyrimai, elektrokardiogramos, kardiogramos kt.) per metus abs. sk.	15826	13455	13615
9.	Slaugos darbuotojų vizitų į namus skaičius	7513	4584	3345

Lentelės duomenimis, mažėjant prisirašiusių gyventojų skaičiui, apsilankymų skaičius ne mažėja ir vienas pacientas per 2014 metus pas gydytojus apsilankė vidutiniškai 6,3 karto. Pagrindinės lankymų priežastys – tai aktyvus prevencinių profilaktinių programų vykdymas, profilaktinis darbas su vaikais, 2013 m. pradėta finansuoti storosios žarnos vėžio profilaktikos programa, šeimos gydytojo norma papildyta įpareigojimu atlikti kai kuriuos biocheminius tyrimus pacientams nemokamai. To pasekoje padidėjo darbo dienos krūvis šeimos gydytojams nuo 21,4 apsilankymų per dieną 2013 m. iki 22,3 – 2014 m. Tuo pačiu išaugo ir atliktų laboratorinių tyrimų skaičius atitinkamai nuo 87310 iki 95090 absoliučiais vienetais arba 8,2%. Žymiai padidėjo

procedūrų, ypač perrišimų, skaičius nuo 87310 – 2013 m. iki 131825 – 2014 m. arba 33,8% dėl aktyvios dienos chirurgijos stacionaro veiklos.

Didelis dėmesys įstaigoje skiriamas profilaktiniam darbui ir prevencinių programų vykdymui. Nesilankantys daugiau kaip 3 metus pacientai kviečiami atvykti pasitikrinti sveikatos, apie prevencines programas informuojama įstaigos internetinėje svetainėje, standuose ir per poliklinikos TV ekranus. Kviečiama atvykti telefonu ir elektroniniu paštu. Rezultatai 4-oje lentelėje.

4 lentelė

**Prevencinių programų vykdymo 2012-2014 m. rezultatai**

Eil. Nr.	Preveninės programos pavadinimas	Metai					
		2012 m.		2013 m.		2014 m.	
		TLK %	Poliklinika %	TLK %	Poliklinika %	TLK %	Poliklinika %
1.	Gimdos kaklelio piktybinių navikų (citologinio tepinėlio paėmimas)	63,81	66,99	71,25	82,85	44,85	52,85
2.	Mamografija (patikra dėl krūtų vėžio)	40,32	58,88	35,16	51,17	39,87	49,57
3.	Priešinės liaukos vėžio	53,58	42,57	53,14	58,33	51,30	46,46
4.	Širdies ir kraujagyslių ligų	34,07	32,66	31,66	23,78	31,15	27,7
5.	Storosios žarnos vėžio	Nebuvo vykdoma		95,35	107,11	56,11	41,41
6.	Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis	26,0	26,8	24,3	24,12	22,68	28,87

Pastaba: TLK – Panevėžio teritorinės ligonių kasos aptarnaujama zona  
Poliklinika – Panevėžio miesto poliklinika

Lentelės duomenimis 2014 m. Poliklinikos rodikliai geresni už Panevėžio TLK zonos rodiklius vykdant gimdos kaklelio ir krūtis vėžio prevencines programas bei vaikų dantų silantavimo programą. Tačiau atsilieka vykdant kitas prevencines programas: priešinės liaukos vėžio – 4,84%, storosios žarnos vėžio – 14,7%, širdies ir kraujagyslių ligų – 3,45%. Šie rezultatai bus aptariami su darbuotojais.

5 lentelė

**Vaikų profilaktinių tikrinimų duomenys 2012-2014 m.**

Eil. Nr.	Rezultatai	2012 m.	2013 m.	2014 m.
1.	Patikrinta viso vaikų 0-17 metų	7986-96,7%	7634-96,5%	7229-95,7%
2.	Nustatyta patologija abs.sk-% iš tikrintų skaičiaus	6268-78,5%	5939-77,8%	4787-66,2%
2.1.	Abs. sk.-100 tikrintų vaikų			
	Susilpnėjusi klausa	29 – 0,4	33-0,43	36-0,5
2.2.	Susilpnėjęs regėjimas	2372– 29,7	2217-29,0	2153-29,78
2.3.	Stuburo skoliozė	198 – 2,4	198-2,61	175-2,42
2.4.	Netaisyklinga laikysena	1835 – 22,9	1788-23,42	1479-20,46
2.5.	Kalbos defektai	954 – 11,9	919-12,0	944-13,05
3.	Sveiki vaikai abs.sk. – %	1718– 21,5	1695-22,2	2442-33,8

Lentelės duomenimis 2014 m. iš tikrintų 7229 vaikų, sveiki vaikai buvo 2442 arba 33,8%, tai žymiai geresni rezultatai negu 2013 m. (22,2% sveikų iš tikrintų). Sumažėjo turinčių netaisyklingą laikyseną ir stuburo skoliozę vaikų. Tačiau nemažėja vaikų turinčių susilpnėjusį regėjimą ir didėja vaikų, turinčių susilpnėjusią klausą ir kalbos defektus, skaičius. Todėl reikia atkreipti dėmesį į vaikų ugdymą darželiuose ir šeimoje. Kasmet vaikų profilaktinių tikrinimų rezultatai aptariami su mokyklų visuomenės sveikatos priežiūros specialistais.

### 3. Įstaigos vykdytos programos ir projektai

Poliklinika tęsia investicinio projekto iš ES struktūrinių fondų „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Panevėžio regiono sveikatos priežiūros įstaigose 2011-2015 metais“. Bendra projekto vertė 1 999 978,82 Lt. Projekto pareiškėjas – VšĮ Rokiškio ligoninė, vienas iš partnerių – VšĮ Panevėžio miesto poliklinika. 2014 m. Poliklinika gavo 13 kompiuterinės įrangos komplektų, diegiamos e. sveikatos programos, pradėti darbuotojų mokymai.

2014 m. įstaigos lėšomis nupirkti 6 kompiuteriai ir įdiegtos kompiuterinės programos: personalo apskaitos, medicininio archyvo apskaitos, modifikuota ir atnaujinta buhalterinė darbo užmokesčio apskaitos programa (viso už 25 535 Lt).

### 4. Finansinės veiklos analizė

Vertinant finansinės veiklos rezultatus (pagal pridedamą finansinės veiklos ataskaitą TLK, patvirtintą SAM 2003-10-06 d. įsakymu Nr. V-592 ir redaguotą 2012-04-26 d. įsakymu Nr. V-370), pagrindinis įstaigos pajamų šaltinis – Teritorinė ligonių kasa (2012 m. sudarė 86,5% visų pajamų, 2013 m. – 85,1%, 2014 m. – 85,5%). Duomenys 6-oje lentelėje

8 lentelė

*VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos pajamų šaltiniai 2012-2014 m. duomenimis*

Eil. Nr.	PAJAMŲ ŠALTINIAI	Metai		
		2012	2013	2014
1.	Pajamos viso (Lt.)	8419726	8600285	8616283
	Iš jų	7281062	7318808	7368110
1.1.	PSDF lėšos	86,5%	85,1%	85,5%
1.2.	Kiti pajamų šaltiniai (mokamos paslaugos, parama, programos, savivaldybės lėšos, patalpų nuoma)	1138664 13,5%	1281477 14,9%	1248173 14,5%

Lentelės duomenimis įstaigos pajamos 2014 m. lyginant su 2013 m. padidėjo minimaliai, t.y. 15 998 Lt.

Iš TLK gautos lėšos padidėjo 49 302 Lt aktyviai vykdant prevencines programas, teikiant skatinamąsias paslaugas.

*VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos pagrindinės sąnaudos 2012-2014 m.*

Eil. Nr.	RODIKLIS	Metai		
		2012	2013	2014
1.	PAJAMOS (Lt)	8419726	8600285	8616283
2.	SĄNAUDOS (Lt)	8147453	8511359	8503930
	Iš jų:			
2.1.	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo bei įmokos į garantinį fondą	6523714 80%	6658511 78,2%	6549934 77%
2.2.	Medikamentai	376581 4,47%	301300 4,9%	379937 4,46%
2.3.	Einamojo remonto	39352 0,5%	81866 0,9%	150082 1,76%
2.4.	Komunalinių paslaugų	237224 2,9%	199495 2,3%	191958 2,25%
2.5.	Laboratorinių tyrimų	401898 4,9%	488296 5,7%	507413 5,96
2.6.	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo	6461 0,07%	17020 0,19%	15846 0,19%

Lentelės duomenimis nedaug sumažėjo darbo užmokesčio (toliau – DU) fondas, nes sumažėjo darbuotojų, mažiau išmokėta išeitinių išmokų, nebuvo didinti atlyginimai. DU normatyvas neviršijo patvirtinto ir sudarė 77% (patvirtinta iki 85%).

Išlaidos medikamentams sudarė 4,46% sąnaudų ir neviršijo patvirtinto normatyvo (patvirtinta iki 5%).

Įstaigos valdymo sąnaudos sudarė 2013 m. – 6%, 2014 m. – 7,3%. Administracijos darbuotojams atlyginimai išliko tokie patys, tačiau sumažėjo sąnaudų dydis ir struktūroje gavosi didesnė dalis.

Didėjo sąnaudos laboratoriniams tyrimams dėl SAM įvestų naujų programų bei tyrimų. Kiek padidėjo sąnaudos remontui (pakeista 30 langų naujais).

Įstaigos darbuotojų vidutinis DU (Forma 3-DU, patvirtinta VLK prie SAM direktoriaus 2007-02-07 įsakymu Nr. 1K-15) parodytas 8-oje lentelėje.

*Vidutinis darbuotojų DU 2012-2014 m.*

Eil. Nr.	Pareigybės VDU Lt	Metai		
		2012	2013	2014
1.	Gydytojai	3325	3285	3209
2.	Vidurinis slaugos personalas	1489	1528	1568
3.	Kiti specialistai su aukštuoju išsilavinimu	3335	3491	3810
4.	Specialistai su spec. viduriniu išsilavinimu	1511	1600	1564
5.	Kitas personalas	1094	1088	965
6.	Įstaigos darbuotojų vidutinis DU	2070	2056	2091

Lentelės duomenimis pastaraisiais metais DU nekito, o svyravimai atsirado dėl reikalavimo šioje ataskaitoje VDU skaičiuoti DU sąnaudas dalinant iš atitinkamų pareigybių fizinių asmenų skaičiaus, nežiūrint ar tas asmuo buvo nėštumo ir gimdymo ar vaiko priežiūros atostogose arba sirgo. Todėl faktinis vidutinis vieno etato priskaičiuotas DU per mėnesį už dirbtą laiką buvo:

	2012 m.	2013 m.	2014 m.
Šeimos gydytojų	4241 Lt	3981 Lt	3916 Lt
Gydytojų specialistų	3408 Lt	3354 Lt	3181 Lt
Viduriniojo medicinos personalo	1636 Lt	1579 Lt	1590 Lt
Administracijos	3971 Lt	4099 Lt	4147 Lt

Šeimos gydytojų DU mažėja dėl mažėjančio prisirašiusių gyventojų skaičiaus.

## 5. Įstaigos 2014 m. veiklos rezultatai ir tikslų įgyvendinimas

5.1. Poliklinikos 2014 m. finansinės veiklos rezultatas teigiamas (+112353 Lt).

5.2. Be TLK apmokėjimo už paslaugas, pritraukti papildomi finansavimo ir pajamų šaltiniai:

5.2.1. investicinis projektas iš ES struktūrinių fondų „E. sveikatos paslaugų plėtra Panevėžio regiono sveikatos priežiūros įstaigose 2011-2015 m.“ (gauti 13 kompiuterinės įrangos komplektai, įdiegtos e. sveikatos programos, pradėtas darbuotojų mokymas);

5.2.2. teikiamos mokamos sveikatos priežiūros paslaugos SAM nustatyta tvarka ir įkainiais. Per 2014 m. gauta 785 387 Lt pajamų;

5.2.3. labdaros ir paramos lėšos (9046 Lt).

5.3. Užtikrinamas racionalus lėšų panaudojimas:

5.3.1. įstaigos valdymui skirtos lėšos kiek padidėjo ir sudarė 7,3% sąnaudų;

5.3.2. sąnaudų dalis darbo užmokesčiui sudarė 77,0% ir neviršijo patvirtinto normatyvo (iki 85% su SODROS mokesčiu);

5.3.3. sąnaudų medikamentams dalis sudarė 4,46% ir neviršijo patvirtinto normatyvo (iki 5%);

5.3.4. įstaigos skolos rodiklio koeficientas 0,48.

5.4. Didelis dėmesys įstaigoje skiriamas personalo motyvacijai. Įstaiga apmoka už darbuotojų kvalifikacijos privalomą tobulinimąsi ta dalimi, kurios nefinansuoja SAM (2014 m. išleista 15846 Lt). Taip pat darbuotojai skatinami už gerus darbo rezultatus, jubiliejų ar garbingų apdovanojimų progomis.

Per 2014 m. įdarbinti 2 šeimos gydytojai ir 4 gydytojai odontologai pagrindė vietoje išvykusių specialistų (sukūrė šeimas, išvyko į užsienį, pradėjo privatų verslą ir kt.). Tuo būdu padidėjo ir darbuotojų kaitos rodiklis nuo 1,9% – 2013 m. iki 2,9% – 2014 m.

5.5. Pagrindinis įstaigos veiklos tikslas – paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas bei prevencinis darbas. Prioritetinės paslaugos – tai vaikų sveikatos priežiūra, prevencinių programų vykdymas, paslaugos neįgaliesiems.

Per 2014 m. profilaktiškai patikrinta 95,6% vaikų, vakcinuota pagal privalomą programą 95%. Prevencinių gimdos kaklelio ir krūtų vėžio bei vaikų dantų silantavimo programų vykdymo rezultatai geresni už Panevėžio zonos rezultatus, tačiau kitų programų (prostatos ir storosios žarnos vėžio bei širdies ir kraujagyslių ligų) blogesni. Todėl 2014 m. buvo įdarbintas sveikatos priežiūros specialistas-kuratorius prevencinių programų vykdymo koordinavimui.

5.6. Pacientų lūkesčiams išsiaiškinti 2014 m. organizuotos 3 anoniminės apklausos. Apklausa dėl paslaugų kokybės parodė, kad jomis patenkinti 90,6% respondentų. Apklausa dėl mamos mokyklos veiklos patvirtino, kad ši mokykla labai reikalinga ir ja patenkinti visi apklaustieji. Apklauskos dėl paslaugų prieinamumo duomenimis, dėl planinių paslaugų patenka per 1-3 dienas 12% suaugusių, per 7-14 dienas iki 40% ir daugiau kaip 14 dienų – 45%. Tai sąlygoja daugumos prisirašiusių pacientų vyresnis amžius (serga sunkiomis ligomis, dažnai lankosi),

2014 m. užregistruoti 7 skundai iš kurių 3 nenagrinėti (1 pareiškėjas prie poliklinikos neprisirašęs, kitas reiškė pretenzijas gydytojui pas kurį nesilankė ir vienu atveju nebuvo galima identifikuoti pareiškėjo). Iš 4-ių nagrinėtų skundų visi nepasitvirtino.

5.7. Paslaugų kokybei gerinti 2014 m. įsigyta darbo priemonių ir įrangos už 25 535 Lt. Už įstaigos lėšas kompiuterizuotos 6 darbo vietos, įsigyta programinė įranga personalo valdymui, atnaujinta DU skaičiavimo programinė įranga. Modernizuotas archyvas: įrengtos patalpos pagal reikalavimus, kompiuterizuota apskaita.

Įgyvendinamas vieno atvejo vadybos modelis. 2014 m. paruošta sergančių cukriniu diabetu monitoringo programa ir nuo 2015 m. pradės dirbti sveikatos priežiūros specialistas-kuratorius, kuris atliks šį darbą.

Per 2014 m. įstaigos darbą tikrino:

1. Lietuvos Respublikos Darbo inspekcijos Panevėžio skyrius dėl antraeilėse pareigose dirbusių darbuotojų. Vienas buvo nepristatęs darbo grafiko iš kitų antraeilių pareigų apie kurias įstaiga žinoti negali. Pažeidimo nenustatyta.

2. Lietuvos metrologijos inspekcija – pažeidimų nenustatyta.

3. Panevėžio visuomenės sveikatos centras. Vienu atveju rasta nekokybiškas chirurgijos patalpų valymas. Taikyta nuobauda konkrečiam darbuotojui. Kontrolinio patikrinimo metu pažeidimų nenustatyta.

4. Panevėžio PGVV Priešgaisrinės priežiūros skyrius – pažeidimų nerasta.

5. Panevėžio teritorinė ligonių kasa (2 kartus), esminių pažeidimų nerasta.

6. Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos (1 kartas). Pažeidimų nerasta.

7. SODRA – 124 kartus (pagrindė laikino nedarbingumo ekspertizė). Pažeidimų nerasta.

8. Panevėžio miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba. Rasti neesminiai buhalterinės apskaitos nukrypimai (pajamų grupavimas, pastato įsigijimo savikaina ir kt.), dienpinigių mokėjimai vienos dienos komandiruočių metu, atlyginimų skaičiavimo metodikos aprašyme ir kt. Viešųjų pirkimų srityje – dėl kai kurių sutarčių pratęsimo teisėtumo. Audito metu buvo įgyvendinta pagrindinė dalis rekomendacijų. Neatitinkančios reikalavimų sutartys su tiekėjais buvo nutrauktos ir įvykus viešųjų pirkimų konkursams, pasirašytos su laimėjusiais tiekėjais.

Direktorė



Irena Čeilėtkienė

## VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKOS 2015 M. VEIKLOS UŽDUOTYS

### **1. Užtikrinti racionalų įstaigos lėšų naudojimą:**

- 1.1. siekti teigiamo įstaigos finansinio rezultato;
- 1.2. nedidinti valdymui skirtų lėšų;
- 1.3. neviršyti nustatytos darbo užmokesčio fondo sąnaudų dalies bendroje įstaigos sąnaudų struktūroje;
- 1.4. racionaliai naudoti medicinos priemones ir medžiagas, neviršyti nustatytos sąnaudų dalies medikamentams ir laboratoriniams tyrimams.

### **2. Siekti papildomų lėšų pritraukimo:**

- 2.1. už mokamas paslaugas, nefinansuojamas iš PSDF biudžeto;
- 2.2. iš investicinių ES ir kitų fondų;
- 2.3. iš labdaros ir paramos.

### **3. Daug dėmesio skirti personalo motyvacijai:**

- 3.1. išlaikyti minimalią kvalifikuoto personalo kaitą, taikant įvairias motyvacijos priemones (priedai už gerus darbo rezultatus, padėkos ir kt.);
- 3.2. jaunų specialistų įdarbinimas;
- 3.3. gerinti personalo darbo sąlygas (patalpų remontas, aprūpinimas reikalinga įranga ir darbo priemonėmis);
- 3.4. užtikrinti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą organizuojant seminarus, paskaitas, praktinius mokymus;
- 3.5. apmokėti darbuotojų kvalifikacijos kėlimo kursų dalį, kurios nefinansuoja valstybė;
- 3.6. pasirašyti kolektyvinę darbo sutartį.

### **4. Gerinti paslaugų kokybę ir prieinamumą:**

- 4.1. planines paslaugas vaikams suteikti per vieną dieną, suaugusiems – per 7-14 dienų, skubią pagalbą - kreipimosi metu;
- 4.2. pacientų nepasitenkinimą stengtis išspręsti kreipimosi metu, aiškintis priežastis, šalinti trūkumus;
- 4.3. vykdyti įstaigoje patvirtintą korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje programos įgyvendinimo priemonių planą;
- 4.4. įsigyti įrangos odontologijos paslaugoms gerinti;
- 4.5. atnaujinti darbo priemones šeimos gydytojams.

### **5. Užtikrinti prioritetinių paslaugų teikimą:**

- 5.1. vaikų sveikatos priežiūra (profilaktiniai tikrinimai, vakcinacija, dantų silantavimas, odontologinė pagalba);
- 5.2. prevencinių programų vykdymas:
  - 5.2.1. gimdos kaklelio vėžio,
  - 5.2.2. krūties vėžio,
  - 5.2.3. prostatos vėžio,
  - 5.2.4. širdies ir kraujagyslių ligų,
  - 5.2.5. storosios žarnos vėžio,
  - 5.2.6. vaikų krūminių dantų silantavimo;
- 5.3. tęsti sveikatos priežiūros specialisto-kuratoriaus veiklą;
- 5.4. mokyti gyventojus sveikos gyvensenos, nustatyti rizikos faktorius sveikatai, tęsiant sveikos gyvensenos konsultacijų kabineto darbą.

### **6. Įgyvendinti naujoves, diegti ir atnaujinti pažangias informacines technologijas:**

- 6.1. didinti kompiuterizuotų darbo vietų skaičių;
- 6.2. užbaigti investicinio projekto „E. sveikatos paslaugų plėtra Panevėžio regiono sveikatos priežiūros įstaigose“ įgyvendinimą pagal projekto kalendorinį planą;
- 6.3. tęsti vieno atvejo vadybos sistemos įdiegimą;
- 6.4. modernizuoti sterilizacinę.

Direktorė



Irena Čeilitkienė

## Panevėžio teritorinė ligonių kasa

(teritorinė ligonių kasa, kurios veiklos zonoje veikia ASPĮ)

## VŠĮ Panevėžio miesto poliklinika

(ASPĮ pavadinimas, adresas, telefonas, faksas)

# FINANSINĖS VEIKLOS ATASKAITA

Pagal 2014m. gruodžio 31 d. duomenis

2015.02.18.

(Data)

Pateikimo valiuta ir tikslumas: litais

Eil. Nr.	Rodiklis	Ataskaitinis ketvirtis *		Nuo metų pradžios **	
		iš viso	iš PSDF ***	iš viso	iš PSDF ***
1	<b>Pajamos</b>	<b>2246335</b>	<b>1907501</b>	<b>8616283</b>	<b>7368110</b>
2	<b>Sąnaudos (2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6+2.7+...+2.12), iš jų:</b>	<b>2.176.252</b>	<b>1.904.231</b>	<b>8.503.930</b>	<b>7.455.135</b>
2.1	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo (2.1.1+2.1.2), iš jų:	1675497	1580702	6549934	6175654
2.1.1	- darbo užmokesčio	1280233	1207801	4994078	4708700
2.1.2	- socialinio draudimo įmokų	395264	372901	1555856	1466954
2.2	Kraujo produktų (2.2.1+2.2.2), iš jų:	0	0	0	0
2.2.1	- kraujo komponentų įsigyjimo iš kraujo donorystės įstaigų				
2.2.2	- kraujo komponentų gaminimo				
2.3	Medicinos reikmenų ir paslaugų (2.3.1+2.3.2+2.3.3), iš jų:	272677	162135	1035462	691086
2.3.1	- vaistų, tirpalų, tvarstliavos	100927	31035	398792	124159
2.3.2	- medicinos pagalbos priemonių	53120	15175	129257	68381
2.3.3	- laboratorinių tyrimų ir kitų medicinos paslaugų, atliekamų kitose įstaigose	118630	115925	507413	498546
2.4	Pacientų transportavimo				
2.5	Maitinimo				
2.6	Komunalinių paslaugų (2.6.1+2.6.2+2.6.3+2.6.4) iš jų:	61456	50345	191958	164361
2.6.1	- šildymo	39934	32824	103368	88380
2.6.2	- elektros energijos	13955	11505	43001	36766
2.6.3	- vandentiekio ir kanalizacijos	0	0	14168	12350
2.6.4	- ryšių paslaugų	7567	6016	31421	26865
2.7	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo	2715	0	15846	9936
2.8	Einamojo remonto	9391	0	150082	0
2.9	Mokesčių į biudžetą	2553	2408	9924	7177
2.10	Ilgalaikio turto nusidėvėjimo	36572	13534	143426	64135
2.11	Civilinės atsakomybės draudimo	12000	12000	48133	35700
2.12	Kitos sąnaudos	103391	83107	359165	307086
3	<b>Finansinis rezultatas (1-2)</b>	<b>70.083</b>	<b>3.270</b>	<b>112.353</b>	<b>-87.025</b>
4	<b>Įsigytas ilgalaikis turtas (4.1+4.2), iš jo:</b>	<b>46.210</b>	<b>3.933</b>	<b>71.745</b>	<b>20.242</b>
4.1	Medicininės įrangos	3.933	3.933	3.933	3.933
4.2	Kito ilgalaikio turto	42.277		67.812	16.309
5	<b>Per vienerius metus gautinos sumos</b>			<b>347.012</b>	<b>295.179</b>
6	<b>Įsipareigojimai (6.1+6.2) iš jų:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>887.459</b>	<b>801.761</b>
6.1	Ilgalaikiai įsipareigojimai	0	0	0	0
6.2	Trumpalaikiai įsipareigojimai (6.2.1+...+6.2.6), iš jų:	0	0	887.459	801.761
6.2.1	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo			526895	495281
6.2.2	Medicinos reikmenų ir paslaugų			45433	38618
6.2.3	Maitinimo				
6.2.4	Komunalinių paslaugų			43961	37367
6.2.5	Ilgalaikių įsipareigojimų einamųjų metų dalis				
6.2.6	Kiti trumpalaikiai įsipareigojimai			271170	230495
7	<b>Pinigai ir pinigų ekvivalentai (7.1+7.2+7.3), iš jų:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1594930</b>	<b>0</b>
7.1	kasoje			7456	
7.2	banko sąskaitose			1552946	
7.3	įšaldytose sąskaitose			34528	
8.	<b>Sukauptas perviršis ar deficitas</b>			<b>1257620</b>	

Pastabos: \* Pateikiami sąskaitinimo laikotarpio, t.y. I ketv., II ketv., III ketv. ar IV ketv., paskutinės dienos duomenys.

\*\* Pateikiami laikotarpio nuo metų pradžios iki atskaitinio laikotarpio (I ketv., I pusm., 9 mėn., metų) paskutinės dienos duomenys.

\*\*\* pildo priviados ASPĮ, kurios yra pasirašiusios sutartis su teritorinėmis ligonių kasomis

Direktorius

Vyriausiasis buhalteris

Rengėjas

R. Trumpauskienė 500651

Irena Čeilaitienė

Rita Trumpauskienė

**VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKA**  
**STEBĖTOJŲ TARYBOS POSĖDŽIO PROTOKOLAS**

2015m. kovo 12 d. Nr.1  
Panevėžys

Posėdžio pirmininkas Mindaugas Burba.

Posėdžio sekretorė Aldona Gabnienė.

Dalyvavo: M.Burba – Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Sveikatos skyriaus vedėjas, M.Grėbliūnas – Panevėžio miesto savivaldybės tarybos narys, Ž.Kurlianskas – įstaigos sveikatos darbuotojų profsąjungos atstovas, I.Čeilitkienė –VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos direktorė, D.Matulienė – direktorės pavaduotoja medicinai.

**DARBOTVARKĖ:**

1. VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos vadovo ataskaita už 2014 m.
2. Įstaigos veiklos užduotys 2015 m.
3. VšĮ Panevėžio miesto poliklinikos pasiektų kiekybinių ir kokybinių rodiklių vertinimo kriterijų aptarimas.

Tvirtinama posėdžio darbotvarkė. „Už“ – 5, vienbalsiai.

**1.SVARSTYTA. VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKOS VADOVO ATASKAITA UŽ 2014 M.**

Pranešėja I.Čeilitkienė, direktorė.

Direktorė pateikė informaciją apie įstaigos veiklos rezultatus per 2014 m.

VšĮ Panevėžio miesto poliklinika 2014 metus baigė teigiamu finansiniu rezultatu, t.y. +112 353 Lt. Darbo užmokesčio (toliau – DU) ir medikamentų sąnaudų dalis neviršijo patvirtinto normatyvo atitinkamai DU sudarė 77% (normatyvas iki 85% su SODROS ir kitais privalomais mokesčiais), medikamentai 4,66% (normatyvas iki 5%). Sąnaudos valdymui sudarė 7,3% ir lyginant su 2013 m. (6%) kiek padidėjo bendroje sąnaudų struktūroje dėl sumažėjusios sąnaudinių lėšų sumos. Papildomai gauta pajamų už suteiktas mokamas paslaugas (785387 Lt, kas sudaro 9,1% pajamų), iš paramos ir labdaros (9046 Lt) ir iš ES investicinio projekto finansavimo (41487 Lt). 2014 m. įstaigos skolos koeficientas buvo 0,48. Nors dėl objektyvių priežasčių sumažėjo prisirašiusių gyventojų skaičius (2,25% per metus), tačiau darbo krūvis nemažėjo. Vieno paciento vidutinis apsilankymų skaičius pas gydytojus per metus sudarė 6,3 kartus, o šeimos gydytojo vidutinis darbo dienos krūvis per metus padidėjo nuo 21,4 paciento vizito 2013 m. iki 22,3 – 2014 m. Taip pat padidėjo laboratorinių tyrimų bei procedūrų skaičius ir vienam gyventojui atitinkamai atlikta 2,45 tyrimai (2013 m. buvo 2,2) ir 3,4 procedūros (2013 m. buvo 2,2).

Darbuotojų skaičius gana stabilus: 2013 m. buvo 205, 2014 m. – 201 darbuotojas. Darbuotojų kaitos rodiklis padidėjo nuo 1,9% –2013 m. iki 2,9% – 2014 m. dėl šeimos gydytojų (2) ir gydytojų odontologų (4) kaitos. Jiems išėjus iš darbo atitinkamai buvo įdarbinti 6-i jauni specialistai.

Pacientų lūkesčiams išsiaiškinti per 2014 m. organizuotos 3 pacientų anoniminės apklausos. Apklausų rezultatai parodė, kad įstaigos paslaugomis patenkinti 90,6% respondentų. Pagrindinė nepasitenkinimo priežastis – planinės pagalbos suteikimo laukimo laikas pas šeimos gydytojus, kuris iki 45% būna ilgesnis negu 14 dienų. Pagrindinės to priežastys – gydytojų atostogos, epidemijos, dažnas kreipimasis į gydytojus dėl pažymų, išrašų, vaistų išrašymo kas mėnesį, nes 20,5% prisirašiusių pacientų yra virš 65 m. amžiaus.

Per 2014 m. gauti 4 skundai, iš kurių nepasitvirtino nei vienas.

Prevencinės programos vykdytos kaip žemiau nurodyta:

	Poliklinikos (P) rezultatai	Panevėžio TLK zonos rezultatai	P ir TLK skirtumas
Gimdos kaklelio vėžio	52,85	44,85	+8
Krūtinės vėžio	49,57	39,87	+9,7
Vaikų krūminių dantų silantavimo	28,87	22,68	+6,19
Priešinės liaukos vėžio	46,46	51,30	-4,84
Storosios žarnos vėžio	41,41	56,11	-14,7

Įvertinus šiuos rezultatus, 2014 m. gruodžio mėn. įdarbintas sveikatos priežiūros specialistas-kuratorius prevencinių programų vykdymo koordinavimui.

Didelis dėmesys įstaigoje skiriamas informacinių technologijų bei inovacijų diegimui. Diegiama e. sveikatos sistema (iš ES struktūrinių fondų), įdiegta 2014 m. personalo apskaitos ir medicininio archyvo apskaitos programos, modifikuota ir atnaujinta DU apskaitos programa, veikia ir nuolat atnaujinama internetinės svetainė.

Pagrindinės užduotys 2015 m. – išlaikyti įstaigos finansinį stabilumą ir teigiamą rezultatą racionaliai naudojant lėšas, pritraukiant papildomų lėšų ir vykdant investicinius projektus. Daug dėmesio skirti personalo kvalifikacijai, darbo sąlygoms gerinti ir motyvacijai. Aktyvinti pacientų prisirašymą, gerinant paslaugų kokybę ir prieinamumą, užtikrinant prioritetinių paslaugų teikimą, prevencinių programų vykdymą, kultūringą aptarnavimą. Diegti pažangius diagnostikos bei gydymo metodus, plačiau naudotis informacinių technologijų priemonėmis.

Tarybos narys M. Grėliūnas pasiteiravo apie dantų protezavimo paslaugas. I. Čeilėtkienė paaiškino, kad poliklinika tik pildo dokumentus ligonių kasai, kuri pacientus įrašo į eilę. Lėšas protezavimui skiria ligonių kasa. M. Burba papildė, kad dalį lėšų skiria ir savivaldybė.

NUTARTA (bendru sutarimu): Patvirtinti 2014 m. vadovo veiklos ataskaitą.

## 2. SVARSTYTA ĮSTAIGOS VEIKLOS UŽDUOTYS 2015 M.

Pranešėja I. Čeilėtkienė, direktorė.

I. Čeilėtkienė pristatė įstaigos veiklos užduotis 2015 metams. M. Burba pasiūlė pakoreguoti, akcentuojant racionalų lėšų vartojimą ir teigiamo įstaigos veiklos rezultato siekį.

NUTARTA (bendru sutarimu): Pritarti įstaigos veiklos užduotims 2015 m.

**3. SVARSTYTA. VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO POLIKLINIKOS PASIEKTŲ KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ RODIKLIŲ VERTINIMO KRITERIJŲ APTARIMAS.**

Pranešėja I.Čeilitkienė, direktorė.

Pristatyti 2014 m. veiklos rodikliai pagal vertinimo kriterijus , patvirtintus Panevėžio miesto tarybos.

I.Čeilitkienė pastebėjo, kad kai kurie vertinimo kriterijai keistini, kaip pvz. pajamos,gautos už suteiktas mokamas paslaugas, prioritetinių paslaugų vertinimas.

NUTARTA (bendru sutarimu):Pritarti pateiktiems veiklos rodikliams pagal galiojančius kriterijus.

Stebėtojų tarybos pirmininkas



Mindaugas Burba

Posėdžio sekretorė



Aldona Gabnienė