

Forma patvirtinta
Panevėžio miesto savivaldybės
administracijos direktoriaus
2010-03-26 įsakymu Nr. A-288

VŠĮ PANEVĖŽIO MIESTO ODONTOLOGIJOS POLIKLINIKA

2013 METŲ VADOVO VEIKLOS ATASKAITA

**2014 m. vasaris
Panevėžys**

I. Poliklinikos veiklos ataskaitos santrauka

VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika yra Lietuvos Nacionalinės Sveikatos Sistemos vykdomasis subjektas – Panevėžio miesto savivaldybės viešoji ambulatorinė asmens sveikatos priežiūros įstaiga, įstatymų ir teisės aktų nustatyta tvarka, teikianti sveikatos priežiūros odontologinės (pagalbos) paslaugas.

Panevėžio miesto odontologijos poliklinika (toliau – poliklinika, įstaiga) įsteigta Panevėžio miesto savivaldybės Tarybos 1997 m. rugsėjo 12 d. sprendimu Nr.7-6. Ši iš savivaldybės turto ir lėšų įsteigta ne pelno, ambulatorinė odontologijos profilio asmens sveikatos priežiūros įstaiga, įregistruota savivaldybės Registro tarnyboje 1998 m. kovo 31 d. Pasikeitęs įstaigos identifikavimo kodas – 190429413 įregistruotas Valstybinių įmonių Registro centro Panevėžio skyriuje 2004 m. gruodžio 10 d. Vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2013-12-19 sprendimu Nr. 1-432 „Dėl viešosios įstaigos Panevėžio miesto stomatologijos poliklinikos pavadinimo pakeitimo, odontologijos poliklinikos įstatų patvirtinimo“ buvo pakeistas VšĮ Panevėžio miesto stomatologijos poliklinika pavadinimas į VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika.

Poliklinika yra juridinis asmuo, turintis įstaigos antspaudą bei sąskaitas bankuose.

Įstaiga turi visus savo veiklos vykdymui privalomus leidimus verstis odontologijos praktika bei teisę vykdyti ambulatorinės odontologijos priežiūros (pagalbos) veiklą, teikti šiai veiklai priskiriamas ambulatorinės odontologinės sveikatos priežiūros kvalifikuotas nespacializuotas ir specializuotas paslaugas bei teisę savo veikloje naudoti jonizuojančiosios spinduliuotės šaltinius.

Poliklinikos veikla organizuojama ir vykdoma vadovaujantis:

- poliklinikos įstatais;
- įstaigos steigėjo sprendimais;
- LR Sveikatos apsaugos ministerijos (SAM), Valstybinės ligonių kasos prie SAM (VLK) ir Teritorinės ligonių kasos (TLK) norminiais dokumentais.
- LR įstatymais ir teisės aktais, nustatančiais odontologijos praktikos, odontologinės priežiūros ir veiklos su jonizuojančiosios spinduliuotės šaltiniais sąlygas ir šių sąlygų organizavimo bei valdymo teisinius pagrindus;

2013 m. įstaigos darbą, jos veiklą organizavo ir valdė poliklinikos valdymo organai:

Nuo 2009-07-13 Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2009-07-09 sprendimu Nr. 1-35-35 įstaigai vadovauti priimtas direktoriaus pareigoms Karolis Valantinas. Direktoriaus pavaduotoja odontologijai Santa Miežinienė, vyr. buhalterio pareigose dirba Vilma Maličeva.

Įstaigos veiklos viešumui užtikrinti Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2012-01-26 sprendimu Nr. 1-8 patvirtino poliklinikos Stebėtojų tarybą: Mindaugas Burba – Panevėžio miesto savivaldybės administracijos Sveikatos skyriaus vedėjas, stebėtojų tarybos pirmininkas; Alfonsas Petrauskas – savivaldybės tarybos narys; Marija Danutė Kažukauskienė – savivaldybės tarybos narė; Vijolė Miškinienė – visuomenės atstovė; Zita Bučienė – VšĮ Panevėžio miesto stomatologijos poliklinikos gydytoja odontologė.

Poliklinikoje iš joje dirbančių specialistų yra sudarytos:

- Gydytojų taryba (pirmininkas - burnos chirurgas Vytautas Bosas, nariai - gydytoja odontologė Zita Bučienė, gydytoja periodontologė Rita Murnikovienė, gydytoja ortodontė Natalija Sasnauskienė ir direktoriaus pavaduotoja odontologijai Santa Miežinienė);
- Burnos priežiūros specialistų taryba (pirmininkė - Angelė Danilevičienė, administratorė burnos priežiūrai, nariai - gydytojo odontologo padėjėjos Rita Žydeliūnienė, Rima Andriškevičienė, Roma Mėdžienė, dantų technikė Loreta Juknevičienė);
- Odontologų etikos komisija (pirmininkė - gydytoja odontologė Indrė Davidonienė, burnos chirurgė Daiva Urbelienė, gydytojo odontologo padėjėja Genovaitė Matulevičienė);

- Gydytojų konsultacinė komisija (pirmininkas - burnos chirurgas Vytautas Bosas, nariai - direktoriaus pavaduotoja odontologijai Santa Miežinienė, gydytojos odontologės Zita Bučienė ir Virginija Gervienė, gydytoja odontologė ortopedė Silvija Andrašūnienė).

Teisės aktų nustatyta tvarka įstaiga naudoja, pildo, tvarko ir saugo privalomą medicininę dokumentaciją, aptarnaujamų pacientų apskaitos, įstaigos personalo darbo ir veiklos statistinius dokumentus bei ataskaitas. Nustatyta tvarka ir nustatytais terminais poliklinika periodiškai teikia Panevėžio TLK informaciją apie įstaigoje vykdomą ambulatorinę odontologinės priežiūros veiklą bei draudžiamiesiems teikiamas paslaugas, apie įstaigos veiklą ir rezultatus pateikia duomenis Panevėžio miesto savivaldybės administracijai, Lietuvos sveikatos informacijos centrai, kitoms institucijoms pagal šių institucijų prašymus bei poliklinikos Stebėtojų tarybai.

2013 metais VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos pajamos buvo – **3.155.742,63 Lt**. Dalis šių pajamų buvo gauta iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF) biudžeto – 1.571.991,86Lt (49,8%), kitą dalį sudarė pajamos, gautos iš kitų fizinių ar juridinių asmenų už odontologines paslaugas – 1.564.574,26 Lt (49,6 %), finansavimo pajamos – 19048,11, kitos veiklos pajamos – 128,40 Lt.

Didžiausią PSDF biudžeto pajamų dalį 1.082.019,84 Lt (69 %) sudarė pajamos, gautos už suteiktas specializuotas ambulatorines odontologines paslaugas (konsultacijas), 319171,34 Lt (20 %) sudarė pajamos, gautos už prirašytus prie įstaigos gyventojus (PAASP paslaugos), 154486,89Lt (10 %) sudarė pajamos, gautos už dantų protezavimo paslaugas ir likusi dalis 16313,79 Lt (1 %) sudarė pajamos, gautos už vaikų dantų silantavimo paslaugas ir skatinamąsias paslaugas.

Iš suteiktų mokamų odontologinių paslaugų, kurias apmokėjo patys pacientai ar kiti asmenys, didžiausią lėšų sumą 938345,74 Lt (60 %), sumokėjo asmenys, kurie vadovaujantis LR Sveikatos apsaugos ministro 1999-07-30 įsakymo Nr. 357 pakeitimu (2008-05-15 Nr.V-450), mokėjo už plombines medžiagas, kitas odontologines medžiagas ir vienkartinės priemonės. 463829,52 Lt (30 %) sumą sumokėjo asmenys, kurie vadovaujantis LR SAM 2009-09-11 įsakymu Nr. V-743 „Dėl dantų protezavimo paslaugų teikimo ir išlaidų kompensavimo iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto tvarkos aprašo patvirtinimo“ susimokėjo už dantų protezavimo paslaugas patys. Poliklinika 2011 m. pradėjo teikti dantų sąkandžio anomalijų atstatymo paslaugas vaikams, naudojant „Breketų“ sistemas. Per 2013 metus suteikta 88 vnt. „Breketų“ sistemos paslaugų, už kurias poliklinika gavo 114400,00 Lt (7 %). Taip pat poliklinika 2013 m. teikė dantų implantavimo paslaugas pacientams (įsukta 25 vnt. implantų), už kurias poliklinika gavo 48000,00 Lt pajamų (3 %).

2013 m. poliklinikos veiklos sąnaudas sudarė – **3.079.588,89 Lt**. Didžiausią veiklos sąnaudų dalį sudarė darbo užmokesčio fondo sąnaudos – 1.751.899,46 Lt (57 % nuo visų sąnaudų), socialinio draudimo įmokos – 539922,82 Lt (17 %), vaistų ir medicinos priemonių sąnaudos – 296.754,26 Lt (9,5 %), sąnaudos už suteiktas dantų technikų laboratorijos paslaugas – 179340,00 Lt (6 %), patalpų išlaikymo sąnaudos (šildymas, elektra, vanduo, ryšiai ir pan.) – 81614,31 Lt (3 %), ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos – 77960,14 Lt (2,5 %), kitos veiklos sąnaudos sudarė (remontas, priežiūra, atsargos, nuoma ir pan.) – 152097,90 Lt (5 %).

2013 metų VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos veiklos rezultatas yra teigiamas – 76153,74 Lt pelnas.

II. Poliklinikos veiklai įtakos turėję veiksniai

Pagal 2013 metų sutartį su Panevėžio TLK dėl specializuotų odontologinių paslaugų teikimo (konsultacijų), kompensuojamų PSDF biudžeto lėšomis, buvo suteikta paslaugų už 1.082.019,84 Lt. Per 2012 m. metus poliklinika buvo suteikusi viršsutarinių paslaugų už 98304,00 Lt sumą, kurios Panevėžio TLK neapmokėjo, tačiau 2013 m. viršsutarinių paslaugų buvo suteikta tik už 2007,00 Lt. 2013 m. VšĮ Aukštaičių šeimos klinika buvo nutraukusi sutartį su poliklinika dėl pirminio lygio odontologinių paslaugų teikimo prirašytiems gyventojams, ko pasekoje poliklinika neteko 1037

pacientų. Pradėjus iš naujo registruoti pacientus, 2014 m. vasario mėnesio pabaigoje poliklinikoje jau buvo prisirašę 347 Aukštaičių šeimos klinikos pacientai.

2013 metais už apdraustiems privalomuoju sveikatos draudimu asmenims suteiktas odontologines paslaugas poliklinikai buvo mokama pagal bazinės kainos balą, įvertintą 0,89 lito. To pasekoje negauta papildomai pajamų.

III. Poliklinikos vykdyta veikla ir pasiekti rezultatai

3.1. Poliklinikos turtas

Savo veiklos vykdymui poliklinika naudoja ir valdo Panevėžio miesto Savivaldybės tarybos 2004 m. liepos 8 d. sprendimu Nr.1-20-15 patikėjimo teise perduotą pastatą, esantį Respublikos g. 68, Panevėžys. Vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybės Tarybos 2008-07-03 sprendimu Nr.1-20-15, įstaiga patikėjimo teise naudoja ir valdo perduotą šalia esančią kiemo aikštelę. Panevėžio miesto savivaldybei priklausantis pastatas ir kiemo aikštelė yra įregistruoti nekilnojamojo turto registre Valstybinių įmonių Registro centro Panevėžio skyriuje.

Poliklinikos pastato įsigijimo vertė 1.075.669,00 Lt., kiemo aikštelės įsigijimo vertė – 92.206,00 Lt. Bendra pastato ir kiemo statinių (kiemo aikštelės) likutinė vertė 2013 m. gruodžio 31 d. yra 794434,67 Lt., poliklinikos naudojamo pastato plotas – 1615,86 m².

Poliklinika savo lėšomis sumoka mokesčius už negyvenamųjų patalpų eksploatavimą, komunalines, draudimo ir kitas pastato priežiūros paslaugas.

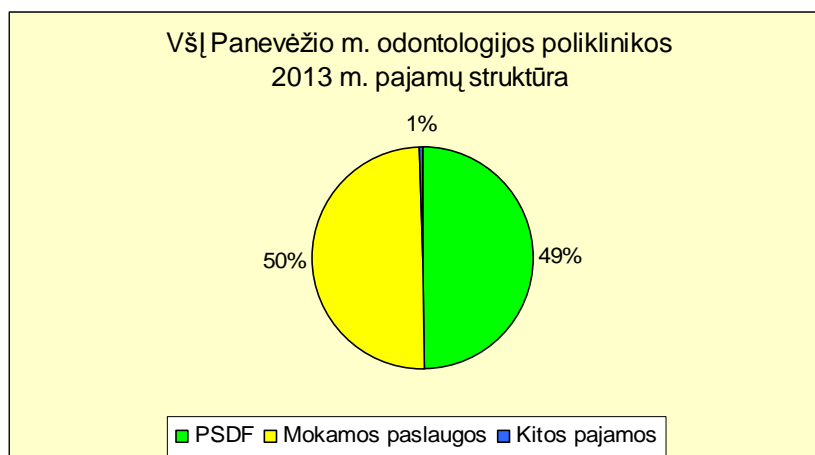
2013 metais poliklinika iš savo lėšų įsigijo ilgalaikio materialaus turto už 120689,26 Lt:

1. Medicininės įrangos – 80592,00 Lt ;
2. Kompiuterinė įranga – 6050,00 Lt;
3. Medicininiai baldai – 16724,56 Lt;
4. Biuro baldai – 3255,00 Lt;
5. Kitos mašinos ir įrenginiai – 13002,70 Lt;
6. Kitas ilgalaikis turtas – 1065,00 Lt.

2013 metų pabaigoje poliklinikos ilgalaikio turto likutinė vertė yra **1.066.699,88 Lt.**

3.2. Finansiniai ištekliai

2013 metais VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos pajamos buvo – **3.155.742,63 Lt.** Dalis šių pajamų buvo gauta sutartiniais pagrindais su Panevėžio teritorine ligonių kasa (TLK) iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF) biudžeto – 1.571.991,86 Lt (49,8%). Kitą pajamų dalį sudarė pajamos, gautos iš kitų fizinių ar juridinių asmenų už odontologines paslaugas – 1.564.574,26 Lt (49,6%), finansavimo pajamos – 19048,11 Lt, kitos veiklos pajamos – 128,40 Lt.

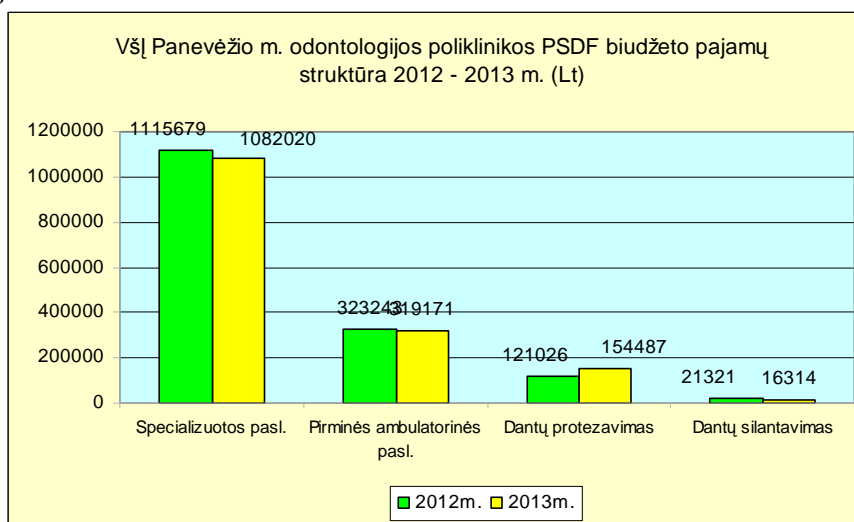


VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos gautų iš PSDF biudžeto pajamų pokytis per 2012 – 2013 metus (Lt)

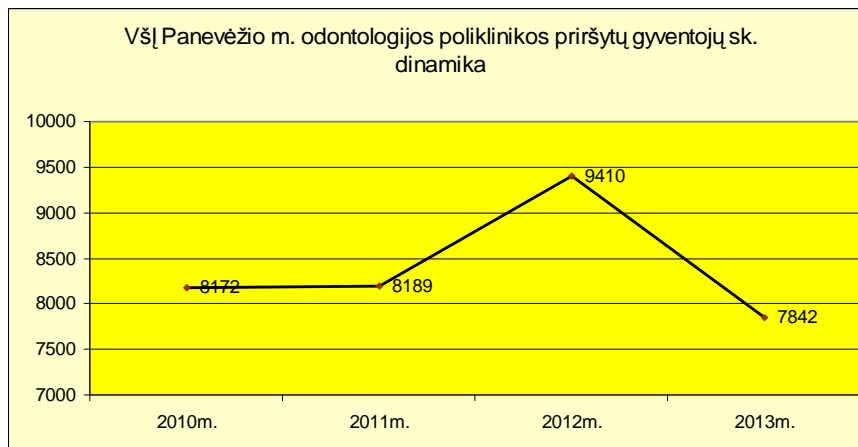
Nr.	Paslaugos pavadinimas	2012 m.	2013 m.	Pokytis %
1	Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos	323242,60	319171,34	↓ 1 %
2	Ambulatorinės specializuotos pagalbos konsultacijos	1115679,00	1082019,84	↓ 3 %
3	Dantų protezavimo paslaugos	121025,77	154486,89	↑ 28 %
4	Dantų silantavimo paslaugos	21320,72	16313,79	↓ 23 %
	Viso:	1581268,09	1571991,86	- 0,6 %

Per 2012 m. poliklinika buvo viršijusi sutartinę su Panevėžio TLK sumą 98304,00 Lt, kurių pastaroji liko neapmokėjusi, todėl per visus 2013 m. buvo nuolat stebimi ir reguliuojami paslaugų kiekiai, kad nepasikartotų praėjusių metų situacija, ko pasekoje bendra neapmokėta 2013 m. paslaugų suma buvo tik 2007,00 Lt. Pacientų, norinčių gauti specializuotas ambulatorines odontologines paslaugas poliklinikoje būtų žymiai daugiau, tačiau sutartys su Panevėžio TLK riboja suteikiamų paslaugų apimtį, kadangi sutartinės sumos poliklinika yra išsipareigojusi neviršyti.

Didžiausią PSDF biudžeto pajamų dalį 1.082.019,84 Lt (69 %) sudarė pajamos, gautos už suteiktas specializuotas ambulatorines odontologines paslaugas (konsultacijas), 319171,34 Lt (20 %) sudarė pajamos, gautos už prirašytus prie įstaigos gyventojus (PAASP paslaugos), 154486,89 Lt (10 %) sudarė pajamos, gautos už dantų protezavimo paslaugas ir likusi dalis 16313,79 Lt (1 %) sudarė pajamos, gautos už vaikų dantų silantavimo paslaugas. Panaši situacija poliklinikos PSDF biudžeto pajamų struktūroje buvo ir 2012 metais:



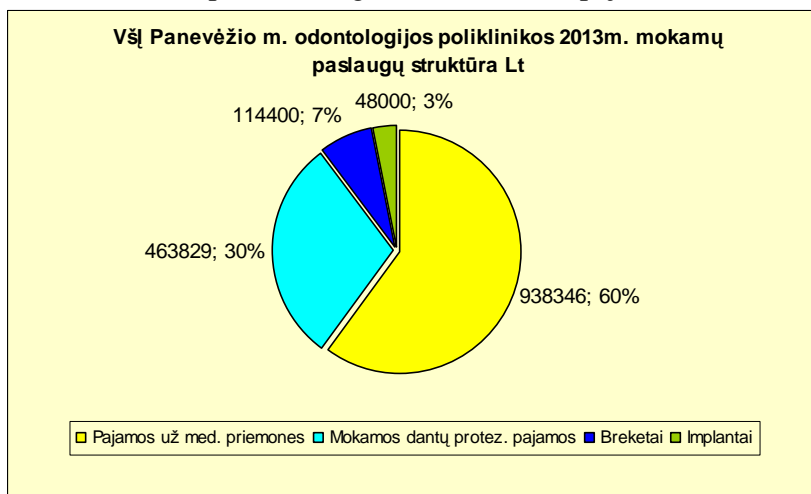
2012-12-31 buvo pasirašytos sutartys su 13 Panevėžio miesto pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigų (šeimų gydytojais), dirbančių pagal sutartis su Panevėžio TLK dėl pirminio lygio ambulatorinių odontologinių paslaugų teikimo apdraustiems Privalomuoju sveikatos draudimu asmenims ir šių paslaugų apmokėjimo iš PSDF biudžeto lėšų. Prirašytų pacientų skaičius 2013 m. buvo ženkliai sumažėjęs, kadangi PASP įstaiga VšĮ Aukštaičių šeimos klinika 2013 m. rugsėjo mėn. nutraukė sutartį su poliklinika, todėl poliklinika vienu metu neteko 1384 pacientų.



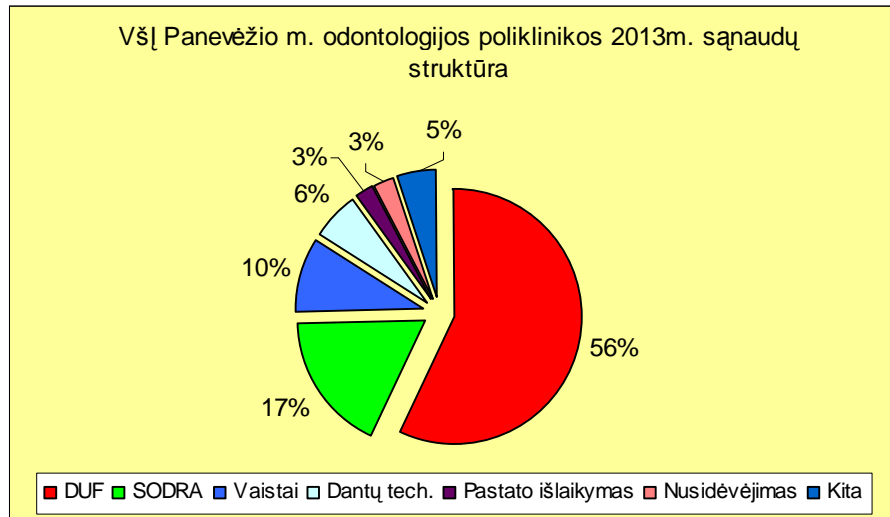
Poliklinika 2013 m. už suteiktas mokamas odontologines paslaugas, kurias apmokėjo patys pacientai ar kiti juridiniai asmenys gavo 1.564.574,26 Lt (49,6 % visų pajamų). Didžioji šių pajamų dalis 938345,74 Lt (60 %) buvo gauta iš asmenų, kurie vadovaujantis LR Sveikatos apsaugos ministro 1999-07-30 įsakymu Nr. 357 „Dėl Mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų sąrašo, kainų nustatymo ir jų indeksavimo tvarkos bei šių paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarkos“ (Žin., 1999, Nr. 67-2175, 2008, Nr. 59-2239) 9.1. punktu, gyventojai (išskyrus vaikus ir vyresnius, besimokančius dieninėse bendrojo lavinimo mokyklose, profesinių mokyklų dieniniuose skyriuose, bet ne ilgiau iki jiems sukanka 24 metai, ir socialiai remtinus asmenis, kai jie pateikia gyvenamosios vietos savivaldybės socialinės paramos skyriaus atitinkamą pažymą) moka už plombines medžiagas, kitas odontologines medžiagas ir vienkartinės priemonės, atsižvelgiant į šių medžiagų ir priemonių kiekį ir tuo metu galiojančias kainas, bei pacientai, kurie už suteiktas odontologines paslaugas susimokėjo patys, pagal įstaigoje patvirtintus įkainius.

Vadovaujantis LR Sveikatos apsaugos ministro 2009-09-11 įsakymu Nr. V-743 „Dėl Dantų protezavimo paslaugų teikimo ir išlaidų kompensavimo iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto tvarkos aprašo patvirtinimo“ (Žin., 2005, Nr. 140-5047) ir jo pakeitimais, gyventojai, kurie turi teisę į nemokamą dantų protezavimą (pensininkai ir neįgalūs asmenys), kompensuojamą iš PSDF biudžeto, gali nelaukti, kada jiems prieis eilė ir už dantų protezavimą, susimokėti patys. Tokiems asmenims per 2013 metus poliklinika suteikė paslaugų už 463828,52 Lt (30 %).

Poliklinika 2013 m. teiktė dantų sąkandžio anomalijų atstatymo paslaugas vaikams, naudojant „Breketų“ sistemas. Per 2013 metus suteikta 88 vnt. „Breketų“ sistemos paslaugų, už kurias poliklinika gavo 114400,00 Lt (7 %). Taip pat poliklinika 2013 m. teikė dantų implantavimo paslaugas pacientams (įsukta 25 vnt. implantų), už kurias poliklinika gavo 48000,00 Lt pajamų (3 %):



2013 m. poliklinikos veiklos sąnaudas sudarė **3.079.588,89 Lt**. Didžiausią veiklos sąnaudų dalį sudarė darbo užmokesčio fondo sąnaudos – 1.751.899,46 Lt (57 % visų sąnaudų), socialinio draudimo įmokos – 539922,82 Lt (17 %), vaistų ir medicinos priemonių sąnaudos – 296754,26 Lt (9,5 %), sąnaudos už suteiktas dantų technikų laboratorijos paslaugas – 179340,00 Lt (6 %), patalpų išlaikymo sąnaudos (šildymas, elektra, vanduo, ryšiai) – 81614,31 Lt (3 %), ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos – 77960,14 Lt (2,5 %), kitos veiklos sąnaudas sudarė (remontas, atsargos, nuoma, priežiūra ir pan. – 152097,90 Lt (5 %):



Poliklinikos 2013 m. darbo užmokesčio fondo (DUF) sąnaudos kartu su Sodros mokesčiais buvo 2.291.822,28 Lt – tai sudarė 72,6 % nuo visų gautų pajamų (patvirtintas normatyvas – iki 75 %). Medikamentų sąnaudos buvo 255334,95 Lt – sudarė 8,09 % nuo visų gautų pajamų (patvirtintas normatyvas – iki 10 %).

Poliklinikos 2013 m. valdymo sąnaudas sudarė:

1. Darbo užmokestis (direktorius, pavaduotoja, vyr. buhalteris, administratorė burnos priežiūrai) 236578,00 Lt (tame sk. 55871,00 Lt Sodros mokesčiai);
2. Ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos – 1834,00 Lt;
3. Kvalifikacijos kėlimo sąnaudos – 1691,00 Lt;
4. Ryšių sąnaudos – 1920,00 Lt;
5. Transporto sąnaudos – 19352,00 Lt.

Poliklinikos vadovo atlyginimo sąnaudos su socialinio draudimo įmokomis sudarė – 76979,70 Lt (DU – 58772,10 Lt, Sodra – 18207,60 Lt).

Viso valdymo sąnaudų poliklinika 2013 m. turėjo už 262442,00 Lt (8,5 % nuo visų sąnaudų).

2013 metų VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos veiklos rezultatas yra teigiamas – 76153,74 Lt pelnas.

3.3. Žmogiškieji ištekliai

Poliklinikoje 2013 m. pradžioje dirbo 69 darbuotojų (54,88 et.), metų pabaigoje įstaigoje dirbo 70 darbuotojų (54,97 et.) iš jų:

1. Specialistai, turintys aukštąjį universitetinį odontologijos išsilavinimą, iš viso 23 darbuotojai (16,22 et.). Iš jų 8 gydytojai odontologai ir 15 gydytojų odontologų specialistų:

1. 8 gydytojai burnos chirurgai;
2. 1 gydytojas ortodontas;
3. 2 gydytojai ortopedai;

4. 1 periodontologas;
 5. 2 vaikų odontologai;
 6. 1 gydytojas endodontologas.
2. Burnos priežiūros specialistai – 24 darbuotojai : 20 gydytojo odontologo padėjėjai, 2 dantų technikai ir 2 burnos higienistai.
 3. Kiti specialistai – 7 darbuotojai: 2 radiologijos laborantės, 3 med. registratorės, 1 medicininių autoklavų aparatininkė, 1 med. technikas.
 4. Kitas pagalbinis personalas – 8 darbuotojai : 2 kasininkės, 2 valytojos, 1 ūkio reikalų tvarkytoja, 1 pagalbinis darbininkas – vairuotojas, 2 rūbininkės.
 5. Administracijos personalas - 8 darbuotojai: 1 direktorius, 1 direktoriaus pavaduotoja odontologijai, 1 vyr. buhalterė, 1 administratorė burnos priežiūrai, 1 personalo administratorė, 1 statistikė , 1 buhalterė ir 1 IT specialistas.

**VšĮ Panevėžio m. odontologijos poliklinikos
2012-2013 metų darbuotojų vidutiniai atlyginimai:**

Darbuotojai (dirbant pilnu etatu)	Mėn. atlyginimas Lt 2012 m.	Mėn. atlyginimas Lt 2013 m.
Gydytojai odontologai	4277	4805
Odontologų padėjėjai	1737	2015
Kitas med. personalas	2205	2119
Pagalbinis personalas	979	1129
Administracija	3001	3161

3.4. 2013 m. pasiekti kiekybiniai ir kokybiniai veiklos rodikliai

Vadovaujantis Panevėžio miesto savivaldybės tarybos 2012-05-17 sprendimu Nr. 1-145 „Dėl Panevėžio miesto savivaldybės viešųjų sveikatos priežiūros įstaigų vadovų mėnesinės algos kintamosios dalies nustatymo tvarkos aprašo patvirtinimo“, pateikiame VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinikos pasiektus kiekybinius ir kokybinius veiklos vertinimo rodiklius.

Eil. Nr.	Vertinimo rodiklis	2012 m.	2013 m.	Rodiklio įvykdymo kriterijus
1.	Kiekybiniai rodikliai			
1.1.	Įstaigos finansinis veiklos rezultatas	+189185 Lt	+76154 Lt	Teigiamas
1.2.	Įstaigos sąnaudų dalis:			
1.2.1.	darbo užmokeščiui	71,8 %	72,6 %	Normatyvas iki 75 %
1.2.2.	medikamentams	8,08 %	8,09	Normatyvas iki 10 %
1.3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	8,7 %	8,5 %	Mažėjo
1.4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas			
1.4.1.	Uždirbamos specialiosios lėšos	1403418 Lt	1564703 Lt	Didėjo
1.4.2.	Investiciniai projektai	-	-	-
1.4.3.	Kiti šaltiniai (darbo biržos projektas, įdarbinant bedarbius)	56338 Lt	2533 Lt	Yra
1.5.	Įstaigos skolos rodiklio koeficientas	0,096	0,11	< 0,5

2.	Kokybiniai vertinimo rodikliai			
2.1.	Pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis ir skundų tendencijos	25 gauti pareiškimai, pasitvirtino – 2.	28 gauti pareiškimai, pasitvirtino – 2.	
2.2.	Darbuotojų kaita įstaigoje	69 asm. 54,88 et.	70 asm. 54,97 et.	Darbuotojų kaitos rodiklis +1,45 %
2.3.	Prioritetinių paslaugų dinamika	20837 konsultacijų	18958 konsultacijų	
2.4.	Inovacijų diegimas, pažangių informacinių technologijų diegimas ir atnaujinimas			
2.4.1.	Pacientų registracijos elektroninė sistema	-	-	Nėra
2.4.2.	Įstaigos internetinė svetainė	www.pmsp.lt	ww.pmsp.lt	Yra
2.4.3.	Darbo užmokesčio apskaitos elektroninė sistema	„RIVILE“	„RIVILE“	Yra
2.4.4.	Kita	-	-	Nėra

IV. Ambulatorinė veikla ir jos rodikliai

Vykdamas įstatymų ir teisės aktais nustatytus reikalavimus, poliklinikos bazėje yra organizuotos privalomos odontologijos priežiūros (pagalbos) tarnybos, darbo bei medicininės priemonės gydytojų odontologų, gydytojų odontologų specialistų, burnos priežiūros specialistų veiklos vykdymui bei įstaigos personalo darbui sudarytos papildomos sutartys dėl odontologinės sveikatos priežiūros paslaugų teikimo. Įstaigos naudojamo pastato patalpose įsteigti ir veikia diagnostikos, gydymo ir kiti kabinetai.

Ambulatorinės odontologinės priežiūros užtikrinimas ir gerinimas, šios priežiūros prieinamumo, priimtumo ir tinkamumo įtvirtinimas – vienas iš pagrindinių įstaigos veiklos tikslų.

Poliklinikoje odontologinę pagalbą teikia reikiamas žinias ir praktinius įgūdžius įgiję ir turintys licencijas kvalifikuoti specialistai, kurie pastoviai kelia savo profesinę kvalifikaciją išvykdami į tobulinimosi kursus bei dalyvaudami specialistams organizuojamuose seminaruose, konferencijose. Įvertinant esamas sąlygas, galimybes ir turimus resursus, įstaigoje siekiama išlaikyti tarpusavyje susijusių organizacinių struktūrų, išteklių ir kokybės sistemos elementų visumą, kaip būtina sąlyga teikiamų paslaugų ir vykdomos veiklos nuolatiniam gerinimui.

Poliklinikos gydytojai ir kiti specialistai, priimdami aptarnaujamus pacientus, sprendžia greito diagnozavimo klausimus, kad kuo greičiau ir efektyviau suteikti reikiamą pagalbą, ypač neatidėliotinais klinikiniais atvejais. Pagal norminių aktų reikalavimus įstaigoje taikoma ir valdoma informacinė bazė bei medicininė dokumentacija. Įstaigos vadovo įsakymu paskirti atitinkamos kompetencijos darbuotojai atsakingais asmenimis už įstaigos darbe naudojamų specialių apskaitos dokumentų ir griežtos apskaitos blankų užsakymą, paėmimą, saugojimą, apskaitos vedimą, išdavimą, nurašymą ir likvidavimą, patvirtinta medicininės dokumentacijos pildymo, informacinių duomenų pateikimo tvarka.

Darbo priemonių valdymo tvarka yra reglamentuota vidaus tvarkomaisiais dokumentais. Šalia atsakingų asmenų už materialines vertybes, jų apskaitą, saugojimą, paskirstymą, priežiūrą ir kontrolę įstaigos vadovo įsakymu yra paskirti atitinkami darbuotojai, atsakingi už raštvedybos taikymą, įstaigos dokumentų saugojimą vietos archyve, statistinių formų, ataskaitinių dokumentų apskaitą ir atsiskaitymą, higienos normų ir sanitarijos reikalavimų vykdymo ir įstaigos patalpų sanitarinės būklės, įstaigos aprūpinimą medicininės paskirties apsaugos priemonėmis. Atskiro darbuotojo funkcijos, pareigos, kompetencija, teisės ir atsakomybė nurodytos patvirtintuose pareiginiuose nuostatuose.

Atsakingo darbuotojo ligos, atostogų ar asmeniui nutraukus darbo santykius atvejais, materialinių vertybių perdavimui sudaryta komisija atlieka šių vertybių perdavimą iš vieno materialiai atsakingo asmens kitam.

Poliklinika Lietuvos sveikatos informaciniam centrui nustatytu terminu pateikė užpildytas (LR SAM 2006 m. lapkričio 13 d. įsakymu Nr.V-938 patvirtintas) asmens sveikatos priežiūros įstaigos 2009 m. veiklos ir personalo ataskaitos formas Nr.1 ir Nr.3 (Sveikata).

Poliklinikos turima statistinė informacija neleidžia išryškinti esamos epidemiologinės situacijos miesto gyventojų tarpe sergamumo dažniausiai paplitusiomis odontologinėmis ligomis. Vaikų ir suaugusių žmonių poreikis planinei odontologinei pagalbai nemažėja, norinčių gydytis poliklinikoje skaičius bei teikiamų paslaugų mastas didėja:

Poliklinikos 2011 - 2013 metų ambulatorinės veiklos rodikliai

Eil. Nr.	Rodiklis	2011m	2012m	2013m
1.	Prisirašiusių gyventojų pirminei priežiūrai skaičius	8189	9410	7842
2.	Profilaktiškai patikrintų skaičius viso:	13400	14397	12813
2.1.	Vaikų:	3370	3588	2166
2.2.	Suaugusių:	10030	10809	10647
3.	Užregistruota iš viso susirgimų (pagal TLK-10-AM):	44193	44429	37697
	Iš jų:			
3.1.	Terapinio profilio	20335	19522	12483
3.2.	Chirurginio profilio	17135	17659	15951
3.3.	Ortodontijos profilio	3304	3669	3797
3.4.	Periodontologijos profilio	2582	2520	2514
3.5.	Ortopedijos profilio	837	887	2433
3.6.	Endodontologijos profilio	0	172	519
4.	Apsilankymų skaičius per metus iš viso:	47381	46448	43006
4.1.	Pas gydytojus odontologus	13564	12961	10866
4.2.	Pas antrinio lygio specialistus	33817	33487	32140
5.	Antrinio lygio specialistų konsultacijų viso (Apmokamos PSDF):Iš jų:	20052	20837	18958
5.1.	Vaikų odontologų	3329	3427	3288
5.2.	Odontologo ortodonto	2348	2467	1804
5.3.	Papildomos ortodontinės paslaugos (ortodontinės plokštelės)	1359	1257	1208
5.4.	Papildomos ortodontinės paslaugos (breketų sistemos)	0	78	88
5.5.	Periodontologo	1771	1696	1527
5.6.	Burnos chirurgo	12084	12635	11106
5.7.	Ortopedo	520	507	1065
6.	Atlikta ambulatorinių operacijų	2142	2221	1967
7.	Rentgenodiagnostinių tyrimų iš viso	11051	10321	9556
8.	Užplombuota dantų suaugusiems	14644	10413	7755
8.1.	Dėl paprasto karieso	8833	8279	6161
8.2.	Komplikuoto karieso	1980	2015	1594
9.	Vaikams nuolatinių dantų užplombuota	2754	2558	
	pieninių dantų užplombuota	1077	1071	

10.	Pašalinta dantų iš viso:	10231	10356	9270
10.1.	Iš jų: pieninių	3668	3568	3162
10.2.	Nuolatinių	5647	5870	6108
11.	Suteikta implantologijos paslaugų	5	18	25
12.	Burnos ertmės gleivinės ir periodonto ligos	2590	2661	2404
13.	Suteikta dantų protezavimo paslaugų Lt:	524392	557918	618315
13.1.	Iš jų: apmokėta iš PSDF biudžeto	184662	121026	154487
13.2.	Mokamų paslaugų	339730	381284	463828
13.3.	Savivaldybės lėšų	0	55608	–

2013 metais poliklinikos ambulatoriniai rodikliai lyginant su 2012 metais daugelyje pozicijų sumažėjo. Panevėžio TLK prašė atkreipti dėmesį į poliklinikos sutartinių įsipareigojimų vykdymą – nesuteikti specializuotų ambulatorinių paslaugų daugiau, nei numatyta sutartyje.

2013 metais poliklinikos pacientų apsilankymų skaičius – 43006. Per 2013 metus poliklinika gavo tik 28 pacientų pareiškimus - skundus dėl, jų manymu, netinkamų odontologinių paslaugų teikimo (0,06 %), iš kurių pasitvirtino tik 2 atvejai.

V. Poliklinikos veiklos prioritetinės kryptys

Poliklinika pagal esamą statusą toliau vykdo nustatyto masto ir profilio veiklą, teikia ambulatorines odontologines pagalbos paslaugas vaikams ir suaugusiems. Šių paslaugų teikimą ir apmokėjimą 2014 metams įstaiga sudarys sutartis su Panevėžio TLK ir 13 pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigų (šeimos gydytojai).

2014 metams iš PSDF biudžeto lėšų numatyta metinė suma už ambulatorines odontologines paslaugas dar nėra žinoma, o už pirminio lygio odontologines paslaugas, dantų protezavimo ir vaikų dantų silantavimo paslaugas bus apmokama pagal suteiktų paslaugų apimtį.

Poliklinikoje 2014 m. sausio ir vasario mėnesiais jau 5 pacientams suteiktos dantų implantologijos paslaugos. Šią paslaugą teikia šioje srityje nuolat besitobulinantys burnos chirurgai, yra įrengtos specialios patalpos, įsigyta moderni įranga. Dėl implantologijos paslaugų gavimo į polikliniką kreipiasi gyventojai ne tik iš Panevėžio miesto, bet ir iš visos apskrities. Taip pat poliklinikoje ženkliai didėja ortodontinių anomalijų atstatymo „Breketais“ teikiamų paslaugų apimtys, kadangi jau per šiuos metus buvo sudėta vaikams 11 „Breketų“ sistemų.

Poliklinika yra numąčiusi 2014 m. atlikti pastato visų aukštų koridorių kosmetinį remontą, kadangi šiai dienai koridoriuose tiek lubos ir sienos yra pasenę ir nusidėvėję. Taip pat poliklinika 2014 metais pagal finansines galimybes yra numąčiusi atnaujinti odontologinę įrangą.

Panašus pacientų skaičius bei suteikiamų paslaugų apimtys turėtų išlikti ir 2014 metais. Plėsti paslaugų apimtį dėl patalpų trūkumo nebėra galimybės. Naujų specialistų priimti neplanuojame, kadangi Panevėžio TLK nelinkusi apmokėti daugiau paslaugų nei yra numatyta sutartyje. Žiūrint į tolimąją perspektyvą, yra neramu dėl jaunų specialistų odontologų trūkumo Panevėžio apskrityje. Šiai dienai poliklinikos gydytojų vidutinis amžius yra 53 metai, o jaunų specialistų, baigusių odontologijos studijas, grįžta vos keli.

Direktorius

Karolis Valantinas