



PANEVĖŽIO MIESTO SAVIVALDYBĖS TARYBA

SPRENDIMAS DĖL PANEVĖŽIO MIESTO SAVIVALDYBĖS 2021 METŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLANO PATVIRTINIMO

2021 m. balandžio 19 d. Nr. TSP-161
Panevėžys

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo 13 straipsnio 3 dalimi, Socialinių paslaugų planavimo metodikos, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. lapkričio 15 d. nutarimu Nr. 1132 „Dėl Socialinių paslaugų planavimo metodikos patvirtinimo“, 33 punktu (su vėlesniais pakeitimais), Panevėžio miesto savivaldybės taryba n u s p r e n d ž i a:

Patvirtinti Panevėžio miesto savivaldybės 2021 metų socialinių paslaugų planą (pridedama).

Savivaldybės meras

Rytis Mykolas Račkauskas

PATVIRTINTA

Panevėžio miesto savivaldybės tarybos
sprendimu Nr.

**PANEVĖŽIO MIESTO SAVIVALDYBĖS 2021 METŲ SOCIALINIŲ
PASLAUGŲ PLANAS**

I. ĮVADAS

1. Bendra informacija

Panevėžio miesto savivaldybės 2021 metų socialinių paslaugų planas (toliau – socialinių paslaugų planas) parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Socialinių paslaugų planavimo metodika, patvirtinta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. lapkričio 15 d. nutarimu Nr. 1132 „Dėl Socialinių paslaugų planavimo metodikos patvirtinimo“ (su vėlesniais pakeitimais), Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. balandžio 12 d. įsakymu Nr. A1-104 „Dėl Socialinių paslaugų plano formos ir socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijų patvirtinimo“. Socialinių paslaugų plano paskirtis – nustatyti socialinių paslaugų teikimo mastą ir rūšis Panevėžio miesto savivaldybėje (toliau – Savivaldybė) 2021 metams, atsižvelgiant į gyventojų poreikius.

Taip pat socialinių paslaugų planas parengtas atsižvelgiant į Aštuonioliktosios Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos, patvirtintos Lietuvos Respublikos Seimo 2020 m. gruodžio 11 d. nutarimu XIV-72 „Dėl Aštuonioliktosios Lietuvos Respublikos Vyriausybės programos“ (toliau – Programa), prioritetą – individualius asmens poreikius atitinkančios socialinės paslaugos. Programa grindžiama šiais principais:

- paslaugų prieinamumas pagal individualius poreikius;
- socialinių paslaugų prieinamumo didinimas;
- globos ir slaugos priežiūros paslaugų namuose didinimas;
- individualizuotai ir kompleksiskai teikiamos socialinės paslaugos.

2. Socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai

Socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai atitinka Savivaldybės veiklos plano tikslą:

1. Organizuoti ir teikti socialines paslaugas įvairioms miesto gyventojų socialinėms grupėms.
2. Didinti socialinių paslaugų infrastruktūros plėtrą ir prieinamumą.

3. Socialinių paslaugų plano rengėjai

Socialinių paslaugų plano rengėjai, asmenys, dalyvavę rengiant planą ir teikiant pasiūlymus, nurodyti 1 lentelėje:

1 lentelė

Eil. Nr.	Plano rengėjo vardas, pavardė	Pareigų pavadinimas
1.	Raimonda Juodviršienė	Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Socialinių paslaugų poskyrio vyriausioji specialistė
	Asmenys, dalyvavę rengiant planą ir teikiant pasiūlymus	Pareigų pavadinimas
2.	Audronė Grainienė	Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus vedėja
3.	Rasa Urbonavičienė	Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Socialinių paslaugų poskyrio vedėja
4.	Zita Ragėnienė	Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Socialinių išmokų poskyrio vedėja
5.	Daiva Simonaitienė	Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus

		Socialinių paslaugų poskyrio vyriausioji specialistė
6.	Vaida Kyžienė	Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Socialinių paslaugų poskyrio vyriausioji specialistė
7.	Gražina Žukauskaitė	Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Socialinių paslaugų poskyrio vyriausioji specialistė
8.	Laimutė Navagruckienė	Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus vyriausioji buhalterė
9.	Violeta Petraitenė	Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Socialinių paslaugų poskyrio vyresnioji paslaugų specialistė
10.	Vera Petraitenė	Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus Socialinių paslaugų poskyrio vyresnioji paslaugų specialistė
11.	Alvyda Trybė	Savivaldybės administracijos tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatore
12.	Toma Karosienė	Savivaldybės administracijos jaunimo reikalų koordinatore
13.	Aras Pralgauskas	Lietuvos autizmo asociacijos „Lietaus vaikai“ atstovas
14.	Rasa Remeikienė	Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos „Panevėžio Viltis“ pirmininkė
15.	Jonas Dumša	Panevėžio krašto žmonių su negalia sąjungos pirmininkas
16.	Lina Kazokienė	Panevėžio socialinių paslaugų centro direktorė
17.	Dainė Šilienė	Panevėžio specialiosios mokyklos-daugiafunkcio centro direktorė
18.	Lina Trebienė	Jaunuolių dienos centro direktorė
19.	Salomėja Jareckienė	A. Bandzos socialinių paslaugų namų direktoriaus pavaduotoja
20.	Dovaras Nevardauskis	Panevėžio apskrities vaiko teisių apsaugos skyriaus patarėjas Panevėžio miesto savivaldybėje
21.	Irma Zabulionytė	Lietuvos agentūros „Sos vaikai“ Panevėžio skyriaus vadovė

II. BŪKLĖS ANALIZĖ

4. Savivaldybės socialinės, ekonominės ir demografinės situacijos įvertinimas

4.1. Vidutinis metinis gyventojų skaičius ir sudėtis nurodoma 2 lentelėje.

2 lentelė

Panevėžio miesto gyventojų skaičius ir sudėtis

Eil. Nr.	Rodiklis	Gyventojų (šeimų) skaičius 2019 m.	Gyventojų (šeimų) skaičius 2020 m.
1	2	3	4
1.	Gyventojų skaičius	87139	85885*
2.	Iš bendro gyventojų skaičiaus:		
2.1	Pensinio amžiaus gyventojai (65 metų ir vyresnio amžiaus)	19404	19579*
2.2.	Asmenys, turintys negalią, iš viso	7810	7618****
2.2.1.	Darbingo amžiaus, turintys negalią	5286	5178****
2.2.3.	Pensinio amžiaus, turintys negalią	1997	1900****
2.3.	Vaikai	16225	15021*
2.4	Vaikai, turintys negalią	510	540****
2.5	Vaikai, augantys soc. rizikos šeimose	386	392**
2.6	Šeimos, patiriančios socialinės rizikos veiksnius	216	218**
2.7.	Jaunimas (14–29 metų)	14553	14220*****

*2020 m. Lietuvos statistikos departamento duomenys

** 2020 m. Panevėžio socialinių paslaugų centro duomenys

*** 2020 m. Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos duomenys

**** 2020 m. Savivaldybės administracijos duomenys

Panevėžys – miestas šiaurės Lietuvoje, Vidurio Lietuvos žemumoje, abipus Nevėžio, 136 km į šiaurės vakarus nuo Vilniaus. Vienas didžiųjų Lietuvos miestų (penktas pagal dydį).

Sėkmingai įgyvendinami ES investicijų projektai, atnaujinama infrastruktūra. Į miesto gyvenimą ir plėtrą įsijungia verslas, pagreitį įgauna ambicingi kultūros, švietimo projektai. Aukštaitijos sostinės perspektyva: kryptis – į pažangą. Miestas gali didžiulis ir bene didžiausiu Lietuvoje robotikos varžybų centru „RoboLabas“.

Panevėžys – regione sparčiai besikeičiantis miestas. Kaita vyksta dėl emigracijos ir mažo gimstamumo. Remiantis oficialiosios statistikos departamento duomenimis, matyti, kad nuolatinių gyventojų skaičius Panevėžio mieste tendencingai mažėja: 2019 m. – 87 139, 2020 m. – 85 885 gyventojai. Gyventojų skaičiaus mažėjimo procesai vyksta visoje Lietuvoje. Pastaruoju metu Lietuvos gyventojų skaičius kasmet sumažėja apie 1 proc. Panevėžyje gyventojų skaičius sumažėja 1,25 proc. (palyginti su beveik tokio paties dydžio Šiauliais, kur 2019–2020 m. gyventojų ne sumažėjo, o padaugėjo 1,38 proc.). Mažėjant gyventojų skaičiui ir toliau pastebima gyventojų senėjimo tendencija. Ši tendencija vyrauja ne tik Panevėžyje, bet ir visoje Lietuvoje. Palyginti trijų pastarųjų metų statistinius duomenis, Panevėžyje mažėja vaikų ir darbingo amžiaus gyventojų skaičius, o pensinio amžiaus gyventojų skaičius didėja, nors ne taip sparčiai, kaip 2020 m. (žr. 3 lentelę).

3 lentelė

Nuolatinių gyventojų skaičius Panevėžio miesto savivaldybėje pagal amžiaus grupes

Metai	Iš viso pagal amžių	Gyventojai nuo 0 iki 15 metų amžiaus	Darbingo amžiaus gyventojai	Pensinio amžiaus gyventojai
2018 m.	88678	13170	56181	19327
2019 m.	87139	12873	52383	21883
2020 m.	85885	12721	52058	19579

4.2. Gyventojų socialinių paslaugų poreikius sąlygojantys veiksniai

Santykinio skurdo lygis. Santykinio skurdo riba apskaičiuojama kaip šalies gyventojų vidutinių pajamų lyginamoji dalis, už kurią mažesnes pajamas gaunantys gyventojai laikomi skurstančiais. Santykinio skurdo rodikliai vadinami skurdo rizikos rodikliais.

Pagal 2019 metų pajamas apskaičiuoti rodikliai leidžia prognozuoti, kad skurdo rizikos lygis šiemet gali augti 1,1 punkto (iki 21,7 proc.), o absoliutaus skurdo lygis sumažėtų 1,6 punkto (iki 6,1 proc.).

Pagal amžių didžiausias skurdo rizikos lygis ir toliau liktų 65 metų ir vyresnių grupėje – jis šiemet siektų 39,4 proc. (oficialus 2019 metų rodiklis – 31,6 proc.), vaikų iki 18 metų – 21,9 proc. (22,7 proc.), o 18–64 metų amžiaus grupėje – 15,6 proc. (16,5 proc.).

Absoliutaus skurdo lygis, prognozuojama, šiemet mažės visose amžiaus grupėse: nepilnamečių – iki 6,8 proc. (pernai – 8,4 proc.), 18–64 metų – iki 5,9 proc. (7,8 proc.), 65 metų ir vyresnių – iki 6 proc. (6,7 proc.).

2020 metais socialinės išmokos buvo teikiamos karantino ir ekstremaliosios situacijos dėl koronaviruso (COVID-19 ligos) sąlygomis, todėl ypatingas dėmesys buvo skiriamas Panevėžio miesto gyventojų aptarnavimui nuotoliniu būdu. Atsižvelgiant į galimas nepalankias ekonomines finansines pasekmes Panevėžio miesto gyventojams, buvo patvirtintos naujos periodinės pašalpos kaip socialinės paramos ekstremaliosios situacijos ar karantino laikotarpiu netekusiems darbo arba nebegalintiems vykdyti individualios veiklos miesto gyventojams sąlygos. Tokią paramą 2020 metais gavo 186 asmenys ir jiems išmokėta 251,0 tūkst. Eur.

2020 metais iš valstybės biudžeto lėšų toliau buvo mokama socialinė pašalpa, kompensuojamos šildymo, karšto ir geriamojo vandens išlaidos, teikiama parama apmokant kredito daugiabučiam namui modernizuoti įmokas ir palūkanas, skiriama socialinė parama ligos, nelaimės ar gaisro atvejais. Finansinė informacija pateikiama 4 lentelėje.

4 lentelė

Eil. Nr.	Išmokos pavadinimas	Gavėjų skaičius 2018 m.	Lėšos (tūkst. eurų) 2018 m.	Gavėjų skaičius 2019 m.	Lėšos (tūkst. eurų) 2019 m.	Gavėjų skaičius 2020 m.	Lėšos (tūkst. eurų) 2020 m.
1.	Socialinė pašalpa	3 029 šeimoms	2 mln. 84,2 tūkst. Eur	2 708 šeimoms	1 mln. 906,2 tūkst. Eur	2625 šeimoms	1 mln. 896,1 tūkst. Eur
2.	Šildymo, karšto ir geriamojo vandens išlaidų kompensacija	5 387 šeimoms	731,9 tūkst. Eur	5 874 šeimoms	616,4 tūkst. Eur	4 754 šeimoms	337,4 tūkst. Eur
3.	Parama apmokant kredito daugiabučiam namui modernizuoti įmokas ir palūkanas	973 šeimoms	230,7 tūkst. Eur	953 šeimoms	234,7 tūkst. Eur	988 šeimoms	256,4 tūkst. Eur
4.	Finansinė parama miesto gyventojams ligos, nelaimės ar gaisro atveju (vienkartinės, tikslinės, periodinės ir sąlyginės pašalpos)	356 šeimoms	91,8 tūkst. Eur	1737 šeimoms	475,1 tūkst. Eur	2281 šeimai	910,4 tūkst. Eur

Siekiant paskatinti vaikus globoti šeimose 2019 m. Panevėžio miesto savivaldybės biudžeto lėšomis pradėti mokėti pagalbos pinigai. Juos 2020 m. gavo 89 globėjai. Šiai paramai panaudota 330,8 tūkst. Eur (2019 m. – atitinkamai 69 ir 49,7 tūkst. Eur).

Iš valstybės biudžeto lėšų toliau buvo mokamos išmokos vaikus auginančioms šeimoms ir teikiama parama mokiniams (žr. 5 lentelę).

5 lentelė

Eil. Nr.	Išmokos pavadinimas	Gavėjų skaičius 2018 m.	Lėšos (tūkst. eurų) 2018 m.	Gavėjų skaičius 2019 m.	Lėšos (tūkst. eurų) 2019 m.	Gavėjų skaičius 2020 m.	Lėšos (tūkst. eurų) 2020 m.
1.	Išmokos vaikams	11 981 šeimai	6 mln. 564,6 tūkst. Eur	11 663 šeimoms	10 mln. 385,7 tūkst. Eur	11 673 vaikus auginančios šeimos	12 mln. 846,6 tūkst. Eur
2.	Vienkartinės išmokos vaikui, skirtos COVID-19 ligos pandemijos padariniams					10 031 šeima	2 mln. 90,7 tūkst. Eur

	mažinti						
3.	Parama mokinio reikmenims	1295 mokiniams	73,8 tūkst. Eur	1425 mokiniams	108,3 tūkst. Eur	1494 mokiniams	116,5 tūkst. Eur
4.	Nemokamas maitinimas	1907 mokiniams	322,1 tūkst. Eur	1902 mokiniams	339,4 tūkst. Eur	3438 mokiniams	639,5 tūkst. Eur
5.	išmokos laidojusiems asmenims, slaugos, priežiūros išlaidų tikslinės kompensacijos.	3565 asmenims	5 mln. 205,8 tūkst. Eur	3541 asmeniui	5 mln. 633,7 tūkst. Eur	3481 asmeniui	5 mln. 819,2 tūkst.

Vargingiausiai gyvenantiems miestiečiams teikiamos maitinimo paslaugos dviejose labdaringose valgyklėse – tai labdaros valgykla „Betliejus“, įsikūrusi Katedros g. (VšĮ Juozapo globos namai), ir labdaros valgyklė, įsikūrusi Rožių g. (Lietuvos agentūros „SOS vaikai“ Panevėžio skyrius).

Visuomenės senėjimas. Spartus visuomenės senėjimo procesas, ilgėjanti vidutinė gyvenimo trukmė, pablogėjusios socialinės, ekonominės sąlygos lemia augantį poreikį socialinėms paslaugoms (transporto organizavimui, dienos socialinei globai asmens namuose, pagalbos į namus paslaugoms, apgyvendinimui socialinės globos įstaigose, socialinei priežiūrai asmens namuose, laikino atokvėpio paslaugoms). Teikiant socialines paslaugas, gerinama ne tik senyvo amžiaus asmenų, bet ir jais besirūpinančių šeimos narių (suaugusių darbingo amžiaus gyventojų) gyvenimo kokybė – galimybė gauti artimųjų priežiūros paslaugas leidžia išlikti aktyviems darbo rinkoje.

Senstant visuomenei dažnai įgyjama vienokių ar kitokių negalių. Dėl savo fizinės ar psichinės būklės, asmenys, turintys negalią, praranda savarankiškumą, gyvenimo bendruomenėje įgūdžius, didėja jų socialinė atskirtis. Atsiranda poreikis pritaikyti kuo daugiau erdvių, teikti individualias ir kompleksines socialines paslaugas asmenims, turintiems negalią, siekiant neįgaliųjų integracijos į visuomenę ir mažinti socialinę atskirtį.

Socialinių įgūdžių stoka. Didėja valstybės dėmesys šeimai ir vaikų socialinei gerovei užtikrinti. Socialinę riziką patiriančiose šeimose stokojama socialinių įgūdžių auklėjant vaikus, o vaikai, augę tokiose šeimose, dažnai atkartoja tėvų gyvenimo / elgsenos modelį, neturėdami tinkamo šeimos modelio pavyzdžio. Su tokia pačia problema susiduria ir daugelis vaikų, netekusių tėvų globos ir praradusių galimybę gyventi šeimoje. Matomas poreikis didinti individualizuotų ir kompleksinių, socialinių paslaugų šeimoms teikimą ugdant tėvystės, socialinius įgūdžius.

Vaikai, likę be tėvų globos. 2020 m. Panevėžyje globojami 146 vaikai, iš jų 96 – globėjų šeimose. Per metus nustatyta 30 naujų vaikų globos (rūpybos) atvejų. Vis daugiau vaikų, patekusių į globos sistemą, apgyvendinami ne institucijoje, o globėjų šeimose. Globėjų šeimose laikinoji globa nustatyta 18 atvejų. Panevėžio socialinių paslaugų centro Globos centro (toliau – Globos centras) būdinių globotojų šeimose 10 atvejų, socialinės globos įstaigoje – tik 2 atvejai. Nė vienas mažylis iki 3 metų nebuvo laikinai apgyvendinamas globos įstaigoje. Šiam teigiamam rodikliui įtakos turėjo sėkmingas Panevėžio miesto savivaldybės vaikų globos sistemos pertvarkos 2016–2020 m. veiksmų plano priemonių vykdymas, Globos centro veiklos ir atvejo vadybos proceso koordinavimas. Suformuota nuosekli ir koordinuota pagalbos ir paslaugų sistema Panevėžio mieste, kuri socialinių problemų turinčiai šeimai, vaikui, likusiam be tėvų globos, sudaro sąlygas gauti individualias, pagal nustatytus poreikius paslaugas ir, nepatiriant socialinės atskirties, leidžia vaikui augti saugioje, jo raidai palankioje aplinkoje – globėjų, būdinių globotojų šeimoje, ypatingais atvejais – bendruomeniniuose vaikų globos namuose,

atitinkančiuose šeimos sąlygas. Globos centre pagal individualios veiklos sutartis dirba 6 budinčių globotojų šeimos, vidutiniškai per mėnesį suteikiančios trumpalaikę socialinę globą 13 vaikų (2019 m. vidurkis – 11 vaikų per mėnesį). Globos centras teikia nuolatinę pagalbą: suteiktos 3945 unikalios paslaugos globėjams (rūpintojams), budintiems globėjams, šiose šeimose gyvenantiems globojamiems (rūpinamiems) vaikams ir asmenims, besirengiantiems globoti vaikus, praversti pagrindiniai ir tęstiniai mokymai globėjų grupei pagal globėjų, itėvių mokymų programą (toliau – GIMK), parengtos išvados dėl tinkamumo globoti vaikus ir tenkinti jų poreikius.

Migracija. Viena iš galimų gyventojų mažėjimo priežasčių gali būti miesto gyventojų migracija (tiek vidinė, tiek tarptautinė), nors 2020 m. atvykstančiųjų į Panevėžio miestą gyventojų skaičius didėjo (žr. 6 lentelę).

6 lentelė

Panevėžio miesto gyventojų migracija

Metai	Išvykusieji ir emigrantai	Atvykusieji ir imigrantai	Neto migracija
2017 m.	3451	1476	-1975
2018 m.	3068	1968	-1100
2019 m.	2848	2004	-844
2020 m.	571	758	+187

4.3. Kiti rodikliai:

Gimimai. Savivaldybės administracijos Civilinės metrikacijos skyriaus (toliau – CMS) duomenimis, 2020 m. gimė 609 naujagimiai, t. y. 319 mažiau nei 2019 m. (928 vaikai).

Mirtys. 2020 m. CMS užregistruoti 1376 mirties faktai, t. y. 179 mirtimis mažiau nei 2019 m. (2019 m. užregistruoti 1555 mirties faktai).

Santuokos. 2020 m. registruotų santuokų Panevėžyje skaičius – 410, ištuokų – 248 (2019 m. santuokų buvo 532, ištuokų – 298).

Nedarbas. Nedarbas siejasi su asmens ir jo šeimos negebėjimu apsirūpinti būtiniausiomis (maistu, drabužiais ir t. t.) ir kitomis prekėmis, sumokėti už būstą, komunalines paslaugas, vaikų ir (ar) savo mokslą, pramogas. Finansinis nepajėgumas siejasi su negalėjimu sumokėti už gydymo paslaugas, sveikatos draudimo nebuvimu, negalėjimu apsidrausti nuo nelaimių.

Gyventojų užimtumas. Savivaldybės administracija įgyvendina valstybės perduotą funkciją Savivaldybės administracijai – dalyvavimas rengiant ir įgyvendinant darbo rinkos politikos priemones ir gyventojų užimtumo programas. Užimtumo didinimo programa siekiama integruoti darbo neturinčius gyventojus į darbo rinką ir joje išsilaikyti, mažinti gyventojų socialinę atskirtį suteikiant galimybę dirbti kvalifikaciją atitinkantį darbą, ugdyti darbo, profesinius ir praktinius įgūdžius, didinant galimybes susirasti nuolatinį darbą, kompleksiskai spręsti gyventojų užimtumo problemas.

Per 2020 m. 218 Užimtumo didinimo programos dalyvių turėjo galimybę dirbti laikinuosius darbus, teikiančius socialinę naudą Panevėžio miesto bendruomenei ir prisidedančius prie socialinės infrastruktūros palaikymo ir plėtros. Po dalyvavimo Užimtumo didinimo programos priemonėse 27 dalyviai įsidarbino nuolatiniam darbui. Laikinosius darbus organizavo 31 laikinųjų darbų organizatorius, iš jų: ikimokyklinio ugdymo įstaigos – 14, švietimo įstaigos – 8, nevyriausybinės įstaigos – 3, Panevėžio miesto savivaldybei priklausančios įmonės – 6.

Didelė dalis bedarbių, išskiriamų pagal Lietuvos Respublikos užimtumo įstatymo 48 straipsnio 2 dalyje nurodytus požymius, yra žemos kvalifikacijos arba jos neturi visai. Šių asmenų galimybės įsidarbinti mažėja, todėl tikslinga bedarbiams organizuoti kvalifikacijos nereikalaujančius laikinuosius darbus, teikiančius socialinę naudą vietos bendruomenei, prisidedančius prie socialinės infrastruktūros palaikymo ir plėtojimo.

Gyventojų apklausa. Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyriaus iniciatyva 2020 m. gruodžio – 2021 m. sausio mėn. internetu buvo vykdoma gyventojų apklausa (nuoroda <https://www.panevezys.lt/lt/naujienos/apklausa-socialiniu-paslaugu-akta.html?backlink=%252Flt%252Fpaieska%252Fresults%252Fp0.html>), skirta įvertinti socialinių paslaugų kokybę ir poreikį socialinėms paslaugoms Panevėžio mieste. Pateikiami apibendrinti vykdytos apklausos duomenys:

Apie visuomenės informavimą dėl socialinių paslaugų prieinamumo. Apklausos metu gauta informacija, kad dauguma gyventojų (60 proc.) lengvai randa informaciją apie Panevėžio mieste teikiamas socialines paslaugas. Šiuo metu aktualiausias informacijos šaltinis yra internetas (42,4 proc. gyventojų ieško informacijos). Iš apklausos duomenų analizės galima teigti, kad informaciją apie socialines paslaugas teikia kaimynai, bendradarbiai ir socialiniai darbuotojai (atsakymai pasiskirstė po lygiai – po 21,2 proc.).

Apie socialinių paslaugų kokybę. Mieste veikiančių socialines paslaugas teikiančių įstaigų informavimo / konsultavimo paslaugomis naudojosi 20 proc. gyventojų, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo – 16 proc., pagalbos į namus – 8 proc., maitinimo – 8 proc. Teikiamų socialinių paslaugų kokybė 63,6 proc. paslaugų gavėjų tenkino, 13,6 proc. – netenkino. Tai lėmė sutrikusi komunikacija tarp kliento ir paslaugos teikėjo. Respondentai klientų aptarnavimą socialines paslaugas teikiančiose įstaigose įvertino teigiamai – 52,4 proc., kita dalis respondentų (9,2 proc.) įvertino patenkinamai, įvardydami, kad paslaugos kokybė labai priklauso nuo paslaugą teikiančio darbuotojo asmeninių savybių.

2020 m. pabaigoje vyko susitikimai su Panevėžio miesto socialines paslaugas teikiančių įstaigų vadovais, nevyriausybinių sektoriaus atstovais siekiant įsivertinti poreikį plėtoti prieinamas socialines paslaugas.

Apie socialinių paslaugų plėtrą. 7 lentelėje pateikiami apibendrinti Panevėžio miesto socialines paslaugas teikiančių įstaigų, NVO, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Panevėžio apskrities vaiko teisių apsaugos skyriaus (toliau – VVTAĮT) ir gyventojų, dalyvavusių apklausoje, siūlymai.

7 lentelė

Paslaugų poreikis	Siūlymai, rekomendacijos
-------------------	--------------------------

<p>1. Pagalba namuose auginantiems vaikams, turinčius sunkią negalią (laikino atokvėpio paslauga)</p> <p>Bendrosios paslaugos (transporto paslauga)</p>	<p>Gyventojų siūlymai:</p> <p>1.1. turėtų būti skirtas darbuotojas, kuris rūpintųsi pagalba ir paslaugomis šeimai, auginančiai vaikus, turinčius negalią, suaugusiuosius (šiuo metu pats slaugantis asmuo turi ieškoti, kur ir kaip rasti pagalbą). Kad kuo greičiau atsirastų laikino atokvėpio paslaugos, kad pagalba būtų galima sulaukti ir po darbo valandų, labiau būtų prieinama asmeninio asistento paslauga. Organizuoti daugiau transporto paslaugų (nemokamas transportas), smulkus buto remontas;</p> <p>1.2. renginių metu visada turėtų būti samdomas gestų kalbos vertėjas. Specialistams – daugiau laiko skirti ne vien paslaugai, bet ir bendravimui.</p> <p>1.3. mieste trūksta pagalbos į namus, laikino atokvėpio, transporto organizavimo, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose, intensyvios krizių įveikimo, psichosocialinės pagalbos, apgyvendinimo apsaugotame būste, vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugų;</p> <p>1.4. plėsti bendruomenėje teikiamas socialines (tiek bendrąsias, tiek socialinės priežiūros) paslaugas suaugusiems asmenims, turintiems negalią, ir jų šeimoms, senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimoms, socialinę riziką patiriančios šeimoms, neįgaliesiems vaikams ir jų šeimoms;</p> <p>1.5. steigti krizinio apgyvendinimo įstaigas, savarankiško gyvenimo namus, grupinio gyvenimo namus senyvo amžiaus žmonėms, neįgaliesiems, teikti atokvėpio paslaugas;</p> <p>1.6. organizuojant socialines paslaugas miesto gyventojams, tikslinga į šį procesą kuo daugiau įtraukti nevyriausybinės organizacijos, kurios savo veikla galėtų prisidėti prie paslaugų gavėjų gerovės užtikrinimo, kadangi socialinė priežiūra teikiama socialinių paslaugų įstaigose ar asmens namuose. Paslaugų teikimo dažnis priklauso nuo konkrečios paslaugos ir nuo individualaus asmens (šeimoms) tos paslaugos poreikio;</p> <p>1.7. esant situacijoms, kai socialinę priežiūrą veiksmingiau organizuoti pinigine forma, diskutuoti ir priimti sprendimus dėl Pagalbos pinigų mokėjimo tvarkos aprašo parengimo (nustatant mokėjimo atvejus, tvarką ir paslaugų teikimo trukmę) ir jo įgyvendinimo Panevėžio miesto savivaldybėje.</p>
<p>2. Paslaugos socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms</p>	<p>VVTAIT siūlymai dėl trūkstamų socialinių paslaugų mieste:</p> <p>2.1. pozityvios tėvystės įgūdžių mokymų asmenims reikia laukti net ir po mėnesį;</p> <p>2.2. skubi psichologo pagalba šeimai, vaikui atsidūrus krizėje, nesusikalbant ir t. t.;</p> <p>2.3. mokymai tėvams, auginantiems paauglius (dėl gerinamų santykių su paaugliais, sprendžiamos raidos krizės ir teikiama pagalba šeimoms, kurios turi paauglius, kurių elgesys ir emocijos sutrikę);</p> <p>2.4. konsultacijos, skirtos šeimoms, susiduriančioms su vaiko elgesio sunkumais, išgyvenančioms krizę ar patyrusioms traumuojančius emocinius išgyvenimus (ilgas netektis, skyrybas).</p>
<p>3. Pagalba šeimoms, besilaukiančioms ir neseniai pagimdžiusioms moterims, jų partneriams</p>	<p>3.1. saugaus prieraišumo mokymai, kuriais būtų siekiama padėti sukurti saugų, stiprų ryšį tarp mamos ir kūdikio. Socialinių paslaugų teikimas nėščioms nepilnametėms, ugdant motinystės įgūdžius;</p> <p>3.2. mediacijos paslaugos. Teikiamos konsultacijomis, konfliktuojančių šeimų taikinamasis tarpininkavimas, siekiant taikaus ginčų ir tarpusavio nesutarimų sprendimo dėl vaikų ir ugdymo, mokymosi tvarkos, priežiūros.</p>
<p>4. Socialinės priežiūros paslaugos vaikų dienos centre,</p>	<p>4.1. dienos centrai delinkventinio elgesio vaikams. Plėtoti socialinių paslaugų tinklą delinkventinio elgesio vaikams, nes trūksta įstaigų, specializuotų specialistų, paslaugų įvairovės;</p>

Krizių centruose. Apgyvendinimas ir paslaugų teikimas negalia turintiems vaikams, likusiems be tėvų globos;	4.2. krizių centras su visą parą dirbančiais darbuotojais. Stiprinti NVO veiklą, teikiant pagalbą vaikams ir šeimoms, patiriančioms sunkumus. Teikti apgyvendinimo paslaugas, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas, psichosocialinę pagalbą šeimoms ir vaikams, patyrusiems smurtą artimoje šeimos aplinkoje, išgyvenantiems krizę ar patyrusiems stiprius išgyvenimus, skubią socialinę, psichosocialinę pagalbą.
5. Bendrosios socialinės paslaugos	Socialinės paskirties įstaigų vadovų, specialistų pateikti siūlymai dėl socialinių paslaugų plėtros: 5.1. maitinimo organizavimas. Poreikis šioms paslaugoms didėja, tikimasi, kad paslaugą iš dalies galėtų finansuoti Savivaldybė; 5.2. transporto organizavimas. Organizuoti nemokamą transporto paslaugą; 5.3. asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų prieinamumas. Socialinių paslaugų centras planuoja keisti paslaugos teikimo laiką, peržiūrėti skalbimo įkainius.
6. Specialiosios socialinės paslaugos	6.1. socialinės priežiūros paslaugos – pagalba į namus (ne mažiau kaip 3 paslaugos), psichologinės pagalbos paslaugų organizavimas, laikino atokvėpio paslaugos. Teikti paslaugas kompleksiniu būdu, įtraukiant sveikatos priežiūros specialistus. Teikti laikino atokvėpio paslaugas ne mažiau kaip 5 senyvo amžiaus asmenims, neįgaliems asmenims (įstaigos patalpose, kliento namuose, vasaros laikotarpiu, švenčių, savaitgalių, atostogų ar gydymosi stacionare metu); 6.2. Sutrikusio intelekto bendrija „Viltis“ atokvėpio paslaugas teiktų 15 asmenų.
7. Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos	paslaugą sudarytų ne mažiau kaip 2 paslaugos – darbinis užimtumas, psichologinis konsultavimas. Paslaugų gavėjai – likę be tėvų globos vaikai nuo 16 m., institucinėje globoje buvę jaunuoliai iki 24 m., iš Pataisos namų, atlikę bausmę, grįžę asmenys (iki 12 mėn.).
8. Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	VšĮ Šv. Juozapo globos namai paslaugą planuoja teikti 2021 m. rugsėjo mėn. Numatytos 6 vietos senyviems asmenims ir senyviems asmenims, turintiems negalią.
9. Laikino apnakvindinimo paslauga	smurtautojams, grįžusiems iš Pataisos namų asmenims skirti tikslinį finansavimą sveikatos tyrimams atlikti (dėl užkrečiamųjų ligų, pvz. tuberkuliozės).
10. Intensyvi krizių įveikimo pagalba. Psichosocialinė pagalba	Paslauga teikiama ne mažiau nei 4 suaugusiems ir senyvo amžiaus socialinės rizikos asmenims. Paslaugų gavėjai – vaikai, kuriems nustatyta laikinoji priežiūra, likę be tėvų globos vaikai nuo 16 m., institucinėje globoje buvę jaunuoliai iki 24 m., smurtautojai); senyvo amžiaus asmenys.
11. Pagalba globėjams / rūpintojams, budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti	11.1. Globos centre planuojama 2 grupėms organizuoti įvadinius mokymus globėjams / įtėviams; 11.2. savipagalbos grupės globėjams 1 k. / mėn.; 11.3. savipagalbos grupės budintiems globotojams 1 k. / mėn.; 11.4. Panevėžio socialinių paslaugų centro Globos centre 2021 m. vyksta EQUASS ASSURANCE kokybės ženklo diegimas.
12. Apgyvendinimas apsaugotame būste	Panevėžio socialinių paslaugų centras 2021 m. planuoja paslaugą teikti 2 kambarių perduotame būste.
13. Socialinės globos paslaugos:	A. Bandzos socialinių paslaugų namai planuoja teikti Dienos socialinės globos paslaugas – atidaryti 1 naują papildomą grupę vaikams,

13.1. Trumpalaikė socialinė globa	<i>turintiems autizmo spektro sutrikimų. Panevėžio socialinių paslaugų centras planuoja įrengti trumpalaikės socialinės globos senyvo amžiaus asmeniui, turinčiam negalią, 1 vietą (šiuo metu yra 7 vietos).</i>
13.2. Ilgalaikė socialinė globa.	<i>A. Bandzos socialinių paslaugų namai nuo 2021 m. planuoja teikti ilgalaikės socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims (28 vietos).</i>

5. Esamos socialinių paslaugų infrastruktūros savivaldybėje analizė. 8 lentelėje pateikiama esamos socialinių paslaugų infrastruktūros Panevėžio miesto savivaldybėje analizė.

8 lentelė

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų įstaigos tipas pagal žmonių socialines grupes	Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas	Pavaldumas	Vietų (gavėjų) skaičius	
				iš viso	Iš jų finansuojamų Savivaldybės
1.	Socialinės globos namai	VšĮ Šv. Juozapo globos namai	Viešoji įstaiga	78	29
		Socialinių paslaugų centro Bendruomeniniai vaikų globos namai	Savivaldybė	20	20
		Algimanto Bandzos socialinių paslaugų namai	Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija	29	3
		Socialinių paslaugų centro Globos skyrius	Savivaldybė	20	20
2.	Šeimynos	–	–	–	–
3.	Budintys globotojai	Socialinių paslaugų centro Globos centras	Savivaldybė	28	28
4.	Laikino gyvenimo namai	Lietuvos agentūros „SOS vaikai“ Panevėžio skyriaus Moterų krizių centras	Nevyriausybinė organizacija	53	Bendras dalinis finansavimas
5.	Dienos socialinės globos centrai	Jaunuolių dienos centras	Savivaldybė	70	29
		Socialinių paslaugų centras	Savivaldybė	8	2
		Panevėžio specialioji mokykla-daugiafunkcis centras	Savivaldybė	25	0
		A. Bandzos socialinių paslaugų namai	Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija	14	9
6.	Savarankiško gyvenimo namai	–	–	–	–
7.	Socialinės priežiūros centrai	Socialinių paslaugų centro Vaikų dienos centras	Savivaldybė	45	45

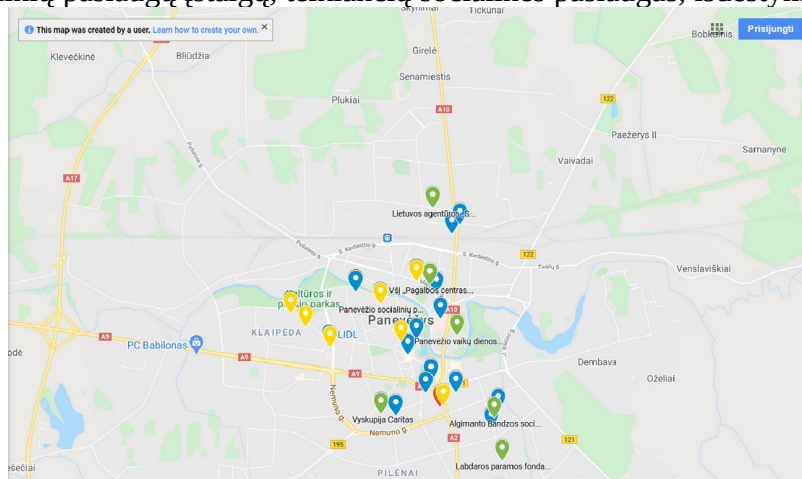
		Lietuvos agentūros „SOS vaikai“ Panevėžio skyriaus Vaikų dienos centras	Nevyriausybinė organizacija	25	Projektinis dalinis finansavimas
		Labdaros ir paramos fondo „Vilties arka“ Vaikų dienos centras	Nevyriausybinė organizacija	50	Projektinis dalinis finansavimas
		Viešoji įstaiga „Panevėžio vaikų dienos centras“	Nevyriausybinė organizacija	25	Projektinis dalinis finansavimas
		Socialinių paslaugų centro Šeimos gerovės skyrius	Savivaldybė	218 šeimų	218 šeimų
		Socialinių paslaugų centro Nakvynės namų skyriaus laikino apnakvindinimo paslauga	Savivaldybė	136	136
		Socialinių paslaugų centro Nakvynės namų skyriaus laikino apgyvendinimo paslauga	Savivaldybė	67	67
8.	Bendruomeninės įstaigos	Sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Panevėžio viltis“	Nevyriausybinė organizacija	47	47
		Viešoji įstaiga „Dailusis ornamentas“	Nevyriausybinė organizacija	83	–
		Panevėžio krašto žmonių su negalia sąjunga	Nevyriausybinė organizacija	60	–
		Aukštaitijos regiono asociacija „Artritas“	Nevyriausybinė organizacija	58	–
		Panevėžio diabeto draugija „Viltis“	Nevyriausybinė organizacija	31	–
		Panevėžio miesto neįgaliųjų draugija	Nevyriausybinė organizacija	110	–
		VšĮ „Pagalbos centras“ Panevėžio skyrius	Nevyriausybinė organizacija	117	–
		Viešoji įstaiga Panevėžio ir Utenos regionų aklių centras	Nevyriausybinė organizacija	130	130
		VšĮ Panevėžio kurčiųjų reabilitacijos centras	Nevyriausybinė organizacija	157	–
		Viešoji įstaiga Neįgaliųjų integracijos centras	Nevyriausybinė organizacija	70	70
		Panevėžio neįgaliųjų draugija „Ave, Vita“	Nevyriausybinė organizacija	68	–
		Panevėžio astmininkų bendrija „Hipoksija“	Nevyriausybinė organizacija	Apie 50	–
		Panevėžio vyskupijos Caritas	Nevyriausybinė organizacija	30	–
		Bendrija „Šviesos spindulys“	Nevyriausybinė organizacija	30	–

		Panevėžio aklyjų ir silpnaregių vaikų globos bendrija „Žvilgsnis“	Nevyriausybinė organizacija	62	–
		Panevėžio regiono sergančiųjų išsėtine skleroze asociacija	Nevyriausybinė organizacija	Apie 50	–
		Neįgaliųjų žmonių centras	Nevyriausybinė organizacija	107	–
		Tėvų su neįgaliais girdėti vaikais ir jų draugų bendrija „Adapta“	Nevyriausybinė organizacija	50	–
		Maltos ordino pagalbos tarnybos Panevėžio skyrius	Nevyriausybinė organizacija	70	–
		VšĮ Šv. Juozapo globos namų „Betliejus“ valgyklėlė	Viešoji įstaiga	Apie 130	–
9.	Kitos socialinių paslaugų įstaigos (pagalbos į namus tarnyba, Socialinių paslaugų centras ir kt.)	Socialinių paslaugų centro pagalbos į namus paslaugos	Savivaldybė	313	313
		VšĮ Šv. Juozapo globos namų dienos socialinė globa asmens namuose (integrali pagalba)	Viešoji įstaiga	7	–
		VšĮ Integruotų sveikatos paslaugų centro dienos socialinė globa asmens namuose (integrali pagalba)	Viešoji įstaiga	18	–
		Socialinių paslaugų centro dienos socialinė globa asmens namuose (integrali pagalba)	Savivaldybė	25	–
		Panevėžio atviras jaunimo centras	Savivaldybė	536	536

5.1. Socialinių paslaugų infrastruktūros išsidėstymas ir socialinių paslaugų teikimo savivaldybėje pakankamumo lygis.

Dauguma socialines paslaugas teikiančių institucijų yra sukoncentruotos miesto centrinėje, pietinėje, vakarinėje dalyse, retesnis tinklas – rytuose ir (ar) šiaurės rytuose. Sąlygiškai socialinių paslaugų infrastruktūros objektų išdėstymą galima laikyti tolygiu, įvertinus aplinkybę, kad Panevėžio miesto plotas per 50 km², todėl patekti iš vieno miesto rajono į kitą nėra sudėtinga atstumo ir laiko atžvilgiu. Tačiau ši problema mieste iš dalies sprendžiama – socialinių paslaugų teikėjai socialinių paslaugų paketą orientuoja principu „kuo arčiau asmens (šeimoms) gyvenamosios vietos“ atsižvelgiant į individualius interesus. Socialinių paslaugų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, išdėstymas pavaizduotas 1 paveikslėlyje. Savivaldybės internetinėje svetainėje šis žemėlapis pateikiamas interaktyviu būdu (nuoroda https://www.google.com/maps/d/u/0/viewer?mid=1xNgIRMma_EOYpvO-q-8Rlpl0BPvm1ugG&ll=55.73977779999998%2C24.36107029999994&z=13).

Socialinių paslaugų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, išdėstymas



Mieste veikiantys Vaikų dienos centrai išsidėstę tolygiai: miesto centre įkurdintas 1, pietrytinėje, šiaurinėje dalyse taip pat po 1, šiaurės vakaruose – 1 vaikų dienos centras. Vakarinėje miesto dalyje (2020 m. rugsėjo mėn.) duris atvėrė naujas LPF „Vilties arka“ Vaikų dienos centras.

Vienas iš šio plano siekių – socialinių paslaugų šeimoms prieinamumo didinimas ir plėtra, paslaugų asmenims (šeimoms), patiriantiems socialinės rizikos veiksnius, gerinimas. Plečiant socialinės priežiūros paslaugas Vaikų dienos centruose, planuojama suteikti akreditaciją dar vienam vaikų dienos centrui (VŠĮ „Debesų kiemas“).

Darbas su jaunimu daugiausia vyksta centrinėje miesto dalyje – tiek Panevėžio atviras jaunimo centras, tiek Panevėžio apskrities Gabrielės Petkevičaitės-Bitės viešosios bibliotekos Atvira jaunimo erdvė veikia atitinkamai Ramygalos ir Respublikos g. Darbas su jaunimu vykdomas Nevėžio seniūnaitijoje (Vilties g., Marijonų g. kvartaluose). Mažiau galimybių turinčiam jaunimui teikiamų paslaugų trūkumas jaučiamas Klaipėdos–Kniaudiškių ir Aukštaičių–Žemaičių mikrorajonuose.

Socialinių paslaugų teikimo savivaldybėje pakankamumo lygis. Panevėžyje teikiamų socialinių paslaugų infrastruktūros pakankamumą paslaugų rūšių požiūriu lemia tokios tendencijos: senyvo amžiaus asmenims paslaugas teikia 23 institucijos, tačiau jos specializuojasi išskirtinai socialinės reabilitacijos neįgaliesiems srityje, vienydamos specifinių poreikių turinčius asmenis – jų net 16. Tik 7 institucijos siūlo kitas be įvardintųjų paslaugas, tokias kaip: pavėžėjimo, asmens higienos ir priežiūros, integralios pagalbos asmens namuose, paramos maisto produktais ir kt. Asmenims, gaunantiems ir siekiantiems gauti socialines paslaugas, konkrečių socialinių paslaugų infrastruktūros atžvilgiu pakanka, prieinamumo prasme – miesto gyventojai gali pasirinkti paslaugų teikėją, atsižvelgdami ne tik į geografinį kriterijų, bet ir į finansines galimybes.

Pagrindinės socialines paslaugas teikiančios institucijos: Panevėžio socialinių paslaugų centras, Algimanto Bandzos socialinių paslaugų namai, Jaunuolių dienos centras, Šv. Juozapo globos namai.

2020 m. Panevėžio mieste teikiamų socialinių paslaugų paketas, iš principo, atitinka Socialinių paslaugų kataloge nurodytąjį, kurį gauna visos socialinės asmenų grupės.

2020 m. socialinės globos paslaugos vaikams, likusiems be tėvų globos, buvo teikiamos Socialinių paslaugų centro 5 bendruomeniniuose vaikų globos namuose, 1 šeimai – vaiko laikinoji priežiūra socialinę priežiūrą teikiančioje socialinių paslaugų įstaigoje. Be tėvų globos likusiems vaikams paslaugos teikiamos skirtinguose Panevėžio miesto mikrorajonuose:

Integralios pagalbos asmens namuose asmenims, turintiems negalią, paslaugas teikia 3 įstaigos: Socialinių paslaugų centras, VŠĮ Integruotų sveikatos paslaugų centras ir Šv. Juozapo

globos namai (tik integralią pagalbą asmens namuose). Gyventojai gali pasirinkti paslaugų teikėją.

Trumpalaikę ir ilgalaikę socialinę globą Panevėžio mieste teikia VšĮ Šv. Juozapo globos namai, Algimanto Bandzos socialinių paslaugų namai, Panevėžio socialinių paslaugų centras.

2020 m. gruodžio mėn. duomenimis, trumpalaikės socialinės globos paslaugų eilėje laukiančių asmenų nebuvo. Panevėžio socialinių paslaugų centre teikiama trumpalaikė socialinė globa – visuma paslaugų, kuriomis visiškai nesavarankiškam asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba, pagalba šeimos nariams (rūpintojams).

Ilgalaikės socialinės globos paslaugų poreikis 2021 m. Panevėžio mieste esančiose globos įstaigose – Šv. Juozapo globos namuose eilėje laukia 13 asmenų (2020 m. gruodžio mėn. duomenimis). Tačiau dėl COVID-19 ligos pandemijos, gruodžio mėn. minėtoje globos įstaigoje dėl didesnio nei įprastai gyventojų mirtingumo atsilaisvino apie 18 vietų, todėl eilėje asmenų, laukiančių socialinės globos paslaugų, nebeliko.

Panevėžio mieste ilgalaikės socialinės globos paslaugas teikia A. Bandzos socialinių paslaugų namai. Į globos įstaigą laukiančių eilėje Panevėžio miesto gyventojų – 13. A. Bandzos socialinių paslaugų namai 2021 m. II ketvirtį planuoja atidaryti naują korpusą ilgalaikėi socialinei globai teikti, ten bus papildomai apie 25 vietas. Dienos socialinę globą institucijoje teikia 4 Panevėžio mieste veikiančios įstaigos:

1. Jaunuolių dienos centras teikia paslaugas suaugusiems asmenims, turintiems negalią, jame yra 70 vietų.

2. Panevėžio socialinių paslaugų centras teikia paslaugas suaugusiems asmenims, turintiems negalią, jame yra 15 vietų.

3. Panevėžio specialioji mokykla-daugiafunkcis centras. Čia veikia dvi grupės: vaikų ir jaunimo nuo 1 iki 21 metų (28 vietos, iš jų laisvos 4) ir suaugusiųjų, turinčių sunkių psichikos ir motorikos sutrikimų (12 vietų), 2 vietos be tėvų globos likusiems vaikams (turintiems negalią).

4. Algimanto Bandzos socialinių paslaugų namai. Dienos socialinės globos paslaugas gauna 13 vaikų, turinčių autizmo spektro sutrikimą.

6. Savivaldybės galimybių teikti socialines paslaugas ir socialinių paslaugų poreikio įvertinimas. 9 lentelėje pateikiama informacija: Panevėžio miesto gyventojams teikiamų paslaugų rūšys, mastas ir palyginimas su Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų išvystymo normatyvais.

9 lentelė

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes ¹¹	Asmenų (šeimų) skaičius, kuriems socialinių paslaugų poreikis		1000 gyventojų tenka vietų	Iš jų finansuoja Savivaldybė
		įvertintas	nepatenkin-tas		
1	2	3	4	5	6
1.	Ilgalaikė socialinė globa (suaugusiems asmenims, turintiems negalią, ir senyvo amžiaus asmenims)	302	-	3,52	99
2.	Trumpalaikė socialinė globa (suaugusiems asmenims, turintiems negalią, ir senyvo amžiaus asmenims)	30	-	0,35	18
3.	Dienos socialinė globa institucijoje	108	-	1,2	38

¹¹ Lentelė pildoma pagal Socialinių paslaugų katalogo, patvirtinto Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 „Dėl Socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“, žmonių socialinėms grupėms numatytas socialinių paslaugų rūšis.

4.	Dienos socialinė globa asmens namuose	53	–	0,62	–
5.	Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	–	–	–	–
6.	Pagalba į namus	313	–	3,64	313
7.	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas institucijoje	–	–	–	–
8.	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas asmens (šėimos) namuose	218	–	2,54	218
9.	Laikinas apnakvindinimas	136	–	1,58	136
10.	Kitos socialinės priežiūros paslaugos (apgyvendinimas Nakvynėse namuose)	67	–	0,78	67
11.	Bendrosios socialinės paslaugos	1973	–	22,97	1973

6.1. Savivaldybės organizuojamų socialinių paslaugų analizė. Įvertinamas socialinių paslaugų poreikio tenkinimas (palyginamas su galimybėmis), palyginamos socialinių paslaugų teikimo galimybės su socialinių paslaugų išvystymo normatyvais) (žr. 10 lentelę).

10 lentelė

Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes	Normatyvas 10 000 gyventojų		10 000 gyventojų Panevėžio miesto savivaldybėje	
	vietų ¹	gavėjų ²	vietų ¹	gavėjų ²
1. Senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos				
1.1. Pagalba į namus	x	40	x	36
1.2. Dienos socialinė globa / integrali pagalba į namus	x	7	x	5
1.3. Dienos socialinė globa ir socialinė priežiūra įstaigoje (socialinių paslaugų centre, dienos centre, šeimos paramos centre, paramos šeimai tarnyboje, krizių centre ir kt.)	x	60 (kartu su 2.3 papunktyje nurodytais gavėjais)	x	52 (kartu su 2.3 papunktyje nurodytais gavėjais)
1.4. Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	2	x	–	x
1.5. Trumpalaikė socialinė globa	1,2	x	1,1	x

Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes.	Normatyvas 10 000 gyventojų		10 000 gyventojų Panevėžio miesto savivaldybėje	
	1.6. Ilgalaikė socialinė globa	20	x	9,3
2. Suaugę asmenys, turintys negalią, ir jų šeimos				
2.1. Pagalba į namus, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas asmens namuose	x	10	x	3,5
2.2. Dienos socialinė globa arba integrali pagalba	x	4	x	0,7
2.3. Dienos socialinė globa ir socialinė priežiūra įstaigoje (socialinių paslaugų centre, dienos centre, šeimos paramos centre, paramos šeimai tarnyboje, krizių centre ir kt.)	x	60 (kartu su 1.3 papunktyje nurodytais gavėjais)	x	52 (kartu su 1.3 papunktyje nurodytais gavėjais)
2.4. Trumpalaikė socialinė globa	1,5	x	0,35	x
2.5. apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	4	x	–	x
2.6. Ilgalaikė socialinė globa:				
2.6.1. grupinio gyvenimo namuose		x	–	x
2.6.2. socialinės globos namuose		x	2,2	x
3. Šeimos ir vaikai				
3.1. Šeimos socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas jos namuose	x	43	x	45
3.2. Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas socialinės priežiūros centre (dienos centre, socialinių paslaugų centre,				

Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes	Normatyvas 10 000 gyventojų		10 000 gyventojų Panevėžio miesto savivaldybėje	
vaikų dienos centre, paramos šeimai centre ir kt.):	x	30	x	25
3.2.1. šeimų	x	26	x	45,6
3.2.2. vaikų				
3.3. Šeimos apgyvendinimas laikino gyvenimo namuose (įstaigoje motinoms ir vaikams, krizių centre ir kt.), savarankiško gyvenimo namuose	3,5 (kartu su 4.2 papunktyje nurodytais gavėjais)	x	1,9	x
3.4. Pagalba globėjui (rūpintojui), įvaikintojui	x	4,5	x	3,5
3.5. Dienos socialinė globa ar integrali pagalba į namus ir pagalba į namus neįgaliam vaikui (jo šeimai)	x	1	x	0,2
3.6. Dienos socialinė globa ir socialinė priežiūra įstaigoje (socialinių paslaugų centre, dienos centre, šeimos paramos centre, paramos šeimai tarnyboje ir kt.) neįgaliam vaikui	11	x	2,9	x
3.7. Trumpalaikė socialinė globa neįgaliam vaikui	2	x	0,2	x
3.8. Ilgalaikė socialinė globa neįgaliam vaikui:				
3.8.1. grupinio gyvenimo namuose	0,3	x	–	x
3.8.2. socialinės globos namuose	0,2	x	-	x
3.9. Ilgalaikė (trumpalaikė)				

Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes	Normatyvas 10 000 gyventojų		10 000 gyventojų Panevėžio miesto savivaldybėje	
socialinė globa likusiam be tėvų globos vaikui: 3.9.1. šeimynoje 3.9.2. bendruomeniniuose vaikų globos namuose 3.9.3. vaikų socialinės globos namuose	2 4 2	x x x	– 3 -	x x x
3.10. apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose be tėvų globos likusiems jaunuoliams, paliekantiems institucinę globą	0,2	x	0,2	x
4. Socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys				
4.1. Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas asmens namuose, socialinės priežiūros centruose (dienos centre, socialinių paslaugų centre, krizių centre, paramos šeimai centre ir kt.)	x	8	-	x
4.2. Asmens apgyvendinimas laikino gyvenimo namuose (įstaigoje motinoms ir vaikams, krizių centre ir kt.), savarankiško gyvenimo namuose	3,5 (kartu su 3.3 papunktyje nurodytais gavėjais)	x	1,9	x
4.3. apgyvendinimas nakvynės namuose ir laikino apnakvindinimo vietose	5,5	x	6,52	x

Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes.	Normatyvas 10 000 gyventojų		10 000 gyventojų Panevėžio miesto savivaldybėje	
	4.4. Trumpalaikė socialinė globa psichologinės ir socialinės reabilitacijos įstaigoje, institucijoje	1,5	x	–

Socialinių paslaugų teikimo savivaldybės teritorijos gyventojams mastas nustatomas vadovaujantis Bazinių paslaugų šeimai paketu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019 m. birželio 19 d. nutarimu Nr. 618 „Dėl Bazinių paslaugų šeimai paketo patvirtinimo“ (žr. 11 lentelę).

11 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Teikėjai
1.	Atvirasis darbas su jaunimu	<i>Panevėžio atviras jaunimo centras; Panevėžio apskrities Gabrielės Petkevičaitės-Bitės viešosios bibliotekos Atvira jaunimo erdvė.</i>
2.	Ikimokyklinis ugdymas	<i>Panevėžio miesto savivaldybės ikimokyklinio ugdymo įstaigos; Privatus vaikų darželis „Šermukšniukas“; Vaikystės sodas – Kazio Ūdros sodelis; VŠĮ „Debesų kiemas“.</i>
3.	Informavimas	<i>Panevėžio atviras jaunimo centras; Bendruomeniniai šeimos namai; Socialinių paslaugų centras; VŠĮ „Septynios akimirkos“.</i>
4.	Konsultavimas	<i>Panevėžio atviras jaunimo centras; Bendruomeniniai šeimos namai; Socialinių paslaugų centras; VŠĮ „Septynios akimirkos“.</i>
5.	Kultūrinių ir informacinių kompetencijų bei skaitymo raštingumo ugdymas	<i>Savivaldybės viešosios bibliotekos ir savivaldybių viešųjų bibliotekų filialai; Panevėžio apskrities Gabrielės Petkevičaitės-Bitės viešoji biblioteka; Trečiojo amžiaus universitetas Panevėžio fakultetas.</i>
6.	Neformalusis vaikų švietimas	<i>Panevėžio gamtos mokykla; Panevėžio moksleivių namai; Panevėžio dailės mokykla; Panevėžio muzikos mokykla; Centras „Robolabas“; STEAM centras; Neformaliojo vaikų švietimo teikėjai, registruoti Neformaliojo švietimo programų registre.</i>
7.	Nemokama pirminė teisinė pagalba	<i>Panevėžio miesto savivaldybės administracija.</i>
8.	Pasirengimo šeimai ir	<i>Bendruomeniniai šeimos namai;</i>

	tėvystės įgūdžių ugdymas	VŠĮ „Septynios akimirkos“; Panevėžio vyskupijos šeimos centras.
9.	Pirminė ambulatorinė asmens sveikatos priežiūra	Asmens sveikatos priežiūros įstaigos, turinčios licenciją teikti pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas
10.	Psichosocialinė pagalba	Bendruomeniniai šeimos namai; Psichikos sveikatos centras; Panevėžio miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuras; Panevėžio atviras jaunimo centras; VŠĮ „Elijos“; Lietuvos agentūros „SOS vaikai“ Panevėžio skyrius; Kovos su prekyba žmonėmis ir išnaudojimu centras.
11.	Šeimos mediacija	Bendruomeniniai šeimos namai; VŠĮ „Elijos“.
12.	Švietimo pagalba	Pedagoginė-psichologinė tarnyba; Panevėžio miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuras; Panevėžio šviesos specialiojo ugdymo centras; Panevėžio švietimo centras.
13.	Vaikų dienos socialinė priežiūra	Vaikų dienos centrai.
14.	Vaikų raidos sutrikimų ankstyvoji rehabilitacija	Panevėžio vaiko raidos centras.

7. Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius savivaldybėje

12 lentelėje pateikiamas Panevėžio miesto socialinės paskirties įstaigose dirbančių socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius.

12 lentelė

Eil. Nr.	Įstaigos	Socialinių darbuotojų skaičius (etatais)		Socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius	Atvejo vadybininkai (darbai su šeimomis)	
		iš viso	iš jų finansuojamų iš valstybės biudžeto		iš viso	iš jų finansuojamų iš valstybės biudžeto
1.	Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigose:					
1.1.	Biudžetinėse įstaigose	65,2	37,8	123,7	8	8
1.2.	Viešosiose įstaigose	4	–	12	–	–
2.	Savivaldybės administracijoje	–	–	–	–	–
	Iš viso:	69,2	37,8	135,7	8	8

Socialinės paskirties biudžetinės įstaigos: Panevėžio socialinių paslaugų centras, Jaunuolių dienos centras ir švietimo paskirties biudžetinė įstaiga Panevėžio specialioji mokykla-daugiafunkcis centras, kuris teikia socialinės globos paslaugas. Viešoji socialinės paskirties įstaiga – VŠĮ Šv. Juozapo globos namai.

8. Ankstesnių metų socialinių paslaugų plano įgyvendinimo rezultatų trumpa apžvalga. 13 lentelėje pateikiamas 2020 m. planuotas socialinių paslaugų teikimo priemonių planas ir jo įgyvendinimo rezultatai.

1 tikslas. Sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį					
Uždaviniai	Priemonės	Finan- savimo šalti- niai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas	Įvykdymas per 2020 m.
1	2	3	4	5	6
Užtikrinti laikino atokvėpio paslaugos teikimą asmens namuose ir (arba) socialinių paslaugų įstaigoje.	Organizuoti laikino atokvėpio paslaugą vaikams, turintiems negalią, suaugusiems asmenims, turintiems negalią, ir senyvo amžiaus asmenims	SVBL	Socialines paslaugas teikiančios įstaigos PMSA	Atokvėpio paslaugas suteikti ne mažiau kaip 20 asmenų.	Panevėžio miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021-01-15 įsakymu Nr. A-46 patvirtintas Laikino atokvėpio paslaugos teikimo ir organizavimo tvarkos aprašas.
Kokybiškai teikti atvejo vadybininko paslaugas šeimoms	Atvejo vadybininko paslaugų teikimas šeimoms, patiriančioms socialinės rizikos veiksnius	SVBL	PSPC PMSA	Didinti atvejo vadybininkų skaičių 1 etatu (šiuo metu – 7), kad kiekvienam iš jų tektų ne daugiau kaip 25–30 šeimų.	Padidintas atvejo vadybininkų etatų skaičius iki 8.
Teikti integralios pagalbos paslaugų asmens namuose paslaugų teikimą	Projekto „Integralios pagalbos paslaugų, teikiamų namuose, plėtra ir kokybės gerinimas Panevėžio mieste“ Nr. 08.4.1.-ESFA-V-418-04-0028 tęstinumo užtikrinimas	ES SVBL	PSPC PMSA VŠĮ Šv. Juozapo globos namai VŠĮ Integruotų sveikatos paslaugų centras	Pratęstos projektinės veiklos. Komplexinės nuolatinės specialistų priežiūros paslaugos asmens namuose bus suteiktos ne mažiau kaip 30 asmenų.	Komplexinės nuolatinės specialistų priežiūros paslaugos asmens namuose suteiktos 53 asmenims.

Plėsti pagalbos namus paslaugų kokybišką teikimą	Pagalbos asmenims, turintiems negalia, teikimas asmens namuose	SVBL	PSPC PMSA	Paslaugos teikiamos kompleksiško principu.	Poreikis tenkinamas, 314 asmenų teikiamos pagalbos namus paslaugos
Teikti dienos socialinės globos paslaugas institucijoje	Visiškai patenkinti paslaugų gavėjų poreikiai. Nuolat gerinama teikiamų paslaugų kokybė	SVBL	PSPC PMSA JDC PSMDC A. Bandzos socialinių paslaugų namai	Poreikis patenkintas. Asmenų, laukiančių dienos socialinės globos paslaugoms, nėra.	Poreikis patenkintas. Asmenų, laukiančių dienos socialinės globos paslaugoms, nebuvo.
Užtikrinti socialinių paslaugų teikimą socialinės rizikos veiksnius patiriančių šeimų vaikams ir likusiems be tėvų globos vaikams	Trumpalaikės ar ilgalaikės socialinės globos teikimas socialinės rizikos veiksnius patiriančių šeimų vaikams ir likusiems be tėvų globos vaikams	SVBL	PSPC PMSA	Trumpalaikės ar ilgalaikės socialinės globos teikimas socialinės rizikos veiksnius patiriančių šeimų vaikams ir likusiems be tėvų globos vaikams.	Poreikis patenkintas. 30 vaikų, likusių be tėvų globos, suteiktos paslaugos.
Vykdyti projektą „Panevėžio bendruomeniniai šeimos namai“	2014–2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonė Nr. 08.4.1-ESFA-V-416 „Kompleksinės paslaugos šeimai“	ES	VšĮ Šv. Juozapo globos namai PMSA	Kompleksinės paslaugos suteiktos per 1500 asmenų. Asmeninio asistento paslaugos organizavimas ir paslaugos suteikimas ne mažiau kaip 17 asmenų. Pradėti teikti Šeimos konferencijos paslaugas ne mažiau nei 10 šeimų.	Kompleksinės paslaugos suteiktos per 1868 asmenims. 2020 m. naujų unikalių paslaugų gavėjų – 507 asmenys. Asmeninio asistento paslaugos suteiktos 19 asmenų. Suteikta Šeimos konferencijos paslaugų savanorystės principu – 2 šeimoms. 2020 m.

					įsisavintos lėšos – 170122,97 Eur.
Plėsti Socialinių paslaugų centro Globos centro teikiamas paslaugas	2014–2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonė Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-0001 „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“	SVBL ES	PSPC PMSA	Paslaugos teikiamos pagal poreikį, projekte numatyta tvarka. GIMK mokymus praveisti ne mažiau kaip 2 globėjų grupėms.	2020 m. Globos centre suteiktos 3945 unikalios paslaugos gavėjams.
Plėtoti socialines paslaugas vaikams, turintiems negalią	Teikiama paraiška dalyvauti konkurse dėl 2014–2020 ES fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonės Nr. 08.1.1-CPVA-K-429 „Paslaugų centrai vaikams“	SVBL ES	JDC PMSA	Pateikta konkursinė paraiška dėl ES fondų investicijų veiksmų programos „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonės Nr. 08.1.1-CPVA-K-429 „Paslaugų centrai vaikams“.	Pateikta konkursinė paraiška.
2 tikslas. Socialinės paslaugos teikiamos siekiant užkirsti kelią asmens, šeimos, bendruomenės socialinėms problemoms kilti, užtikrinti visuomenės socialinį saugumą ir kokybiškų socialinių					

paslaugų teikimą įvairioms miesto gyventojų socialinėms grupėms, įgyvendinant Lietuvos įstatymų ir norminių teisės aktų nustatytą socialinę politiką, užtikrinant neįgaliųjų lygias teises ir galimybes visuomenėje, taikant neįgalių žmonių integracijos principus, užtikrinant realius bendruomenės poreikius ir finansines galimybes atitinkančias ir visoms (ypač pažeidžiamiausioms) socialinės rizikos veiksnius patiriančioms grupėms prieinamas socialines paslaugas kaip socialinės atskirties mažinimo veiksnį.

Uždaviniai	Priemonės	Finan- savimo šalti- niai	Atsakingi vykdytojai	Laukiamas rezultatas	Įvykdymas per 2020 m.
Dalyvauti projekte „VšĮ Šv. Juozapo globos namų infrastruktūros modernizavimas ir paslaugų plėtra įkuriant savarankiško gyvenimo namus“	Gerinti Panevėžio miesto savivaldybės socialinių paslaugų prieinamumą, plėtojant socialinių paslaugų infrastruktūrą senyvo amžiaus asmenims ir turintiems negalią.	ES	VšĮ Šv. Juozapo globos namai PMSA	Vykdyti pastato (Katedros a. 3, Panevėžys) dalies patalpų paprastojo remonto darbus, rekonstruoti pastatą ir jame įkurti naują padalinį – 6 vietų savarankiško gyvenimo namus senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims, turintiems negalią. Įsigyta transporto priemonė, baldai ir įranga.	Projektas vykdomas, pasirašyta savarankiško gyvenimo namų statybos – rekonstravimo darbų rangos sutartis.
Teikti apsaugoto būsto paslaugą	Įrengti butus apsaugoto būsto paslaugai teikti	SVBL	PSPC PMSA	1 butas pritaikyti apsaugoto būsto paslaugai teikti, teikiamos paslaugos pagal poreikį (patenkintas poreikis).	1 butas pritaikytas apsaugoto būsto paslaugai teikti, teikiamos paslaugos pagal poreikį.
Plėtoti kompleksinių (sveikatos ir socialinės paslaugos) paslaugų teikimą.	Bendradarbiauti su sveikatos priežiūros įstaigomis teikiant kompleksines paslaugas asmenims, turintiems negalią.	SVBL	PSPC PMSA	Teikiamos kompleksinės paslaugos asmenims, turintiems negalią.	Panevėžio socialinių paslaugų centras sudarė bendradarbiavimo sutartį su sveikatos priežiūros įstaigomis.

Trumpinių reikšmės:

SVBL – Savivaldybės ir (ar) Valstybės biudžeto lėšos;

PMSA – Panevėžio miesto savivaldybės administracija;

PSPC – Panevėžio socialinių paslaugų centras;

JDC – Jaunuolių dienos centras;
 PSMDC – Panevėžio specialioji mokykla-daugiafunkcis centras;
 ES – Europos Sąjungos lėšos.

III. UŽDAVINIAI IR PRIEMONIŲ PLANAS

9. Prioritetinės socialinių paslaugų plėtros kryptys

14 lentelėje pateiktos 2021 m. išskiriamos prioritetinių paslaugų rūšys ir žmonių socialinės grupės.

14 lentelė

Prioritetinių paslaugų rūšys

Paslaugų rūšys	Žmonių socialinės grupės
<p><i>Socialinės priežiūros paslaugos:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Pagalba į namus, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas asmens namuose. Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas socialinės priežiūros centre, vaikų dienos centre. 	<ol style="list-style-type: none"> Suaugę neįgalūs asmenys. Šeimos ir vaikai.
<p><i>Socialinė globa:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa. Dienos socialinė globa asmens namuose (integrali pagalba asmens namuose). Dienos socialinė globa ir socialinė priežiūra įstaigoje. Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose. Ilgalaikė socialinė globa grupinio gyvenimo namuose. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose. 	<ol style="list-style-type: none"> Vaikai, likę be tėvų globos, suaugę asmenys, turintys negalią, senyvo amžiaus asmenys. Suaugę asmenys, turintys negalią, senyvo amžiaus asmenys. Suaugę asmenys, turintys negalią, senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos. Suaugę asmenys, turintys negalią, senyvo amžiaus asmenys, socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos, socialinę riziką patiriančios šeimos, likę be tėvų globos vaikai (nuo 16 m.) ar sulaukę pilnametystės asmenys (24 m.), kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančiose šeimose, kiti asmenys ir jų šeimos. Vaikams, turintiems negalią, suaugusiems asmenims, turintiems negalią; senyvo amžiaus asmenims. Vaikams, likusiems be tėvų globos, socialinę riziką patiriantiems vaikams ir neįgaliesiems vaikams.

10. Priemonių planas

15 lentelėje pateikiamas 2021 m. numatomas socialinių paslaugų priemonių planas.

15 lentelė

Uždaviniai	Priemonės	Finansavim o šaltinis*	Atsakingi vykdytojai*	Laukiamas rezultatas (proc.) ²
1 tikslas. Organizuoti ir teikti socialines paslaugas įvairioms miesto gyventojų socialinėms grupėms				
Užtikrinti vaikų, jaunuolių ir	Organizuoti ir teikti dienos socialinės globos paslaugas suaugusiems asmenims,	SVBL	PMSA JDC	Bendruomeninių socialinių paslaugų neįgaliesiems asmenims

suaugusiųjų, turinčių proto negalią, globą	turintiems proto negalią, Jaunuolių dienos centre			(vaikams ir suaugusiesiems) poreikio patenkinimo lygis nuo identifikuoto socialinių paslaugų poreikio (%) – 100.
	Organizuoti ir teikti dienos socialinės globos paslaugas suaugusiems asmenims ir vaikams, turintiems negalią, trumpalaikės socialinės globos paslaugas vaikams, turintiems negalią, likusiems be tėvų globos Panevėžio specialiojoje mokykloje-daugiafunkciame centre.	SVBL	PMSA PSMDC	
	Teikiamų dienos socialinės globos paslaugų A. Bandzos socialinių paslaugų namuose vaikams, turintiems autizmo spektro sutrikimą, finansavimas.	SVBL	PMSA A. Bandzos socialinių paslaugų namai	
	Organizuoti ir teikti dienos socialinės globos paslaugas suaugusiems asmenims, turintiems proto negalią, Panevėžio socialinių paslaugų centre.	SVBL	PMSA PSPC	
Užtikrinti senyvo amžiaus asmenų ir asmenų, turinčių negalią socialinę priežiūrą ir globą.	Socialinės globos paslaugų institucijoje finansavimas ir organizavimas	SVBL	PMSA Socialinės globos įstaigos	Ilgalaikių socialinių paslaugų poreikio patenkinimo lygis nuo identifikuoto socialinių paslaugų poreikio (%) – 95.
	Dienos socialinės globos, laikino atokvėpio, integralios pagalbos asmens namuose paslaugų organizavimas ir finansavimas.	SVBL	PMSA PSPC Šv. Juozapo globos namai JDC PSMDC Integruotų sveikatos paslaugų centras	Asmenų, kuriems sudarytos galimybės kuo ilgiau gyventi savo namuose, išlikti savarankiškiems, dalis nuo identifikuoto socialinių paslaugų poreikio (%) – 95.
	Socialinės priežiūros paslaugų (pagalba į namus, savarankiško gyvenimo namai) ir asmens namuose organizavimas ir finansavimas	SVBL	PMSA Šv. Juozapo globos namai PSPC	Asmenų, kuriems sudarytos galimybės kuo ilgiau gyventi savo namuose, išlikti savarankiškiems, dalis nuo identifikuoto socialinių paslaugų poreikio (%) – 95.
	Asmeninio asistento paslaugų organizavimas ir teikimas	ES lėšos	PMSA PBŠN	Asmenų, gavusių asmeninio asistento paslaugas, skaičius, dalis nuo

				identifikuoto socialinių paslaugų poreikio (%) – 10.
Užtikrinti socialines paslaugas krizių atvejais.	Krizes patiriančių asmenų paslaugų organizavimas ir teikimas Panevėžio socialinių paslaugų centre.	SVBL	PMSA PSPC Specializuotas kompleksinės pagalbos centras	Paslaugų gavėjų, kuriems teikiamos apsaugoto būsto, apgyvendinimo Nakvynės namuose, laikino apnakvindinimo, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose, intensyvios krizių įveikimo pagalbos teikimo paslaugos dalis nuo besikreipiančių skaičiaus (%) – 50.
	Socialinės priežiūros ir bendrųjų paslaugų teikimas ir organizavimas	SVBL	PMSA PSPC Vaikų dienos centrai	Gaunančių socialines priežiūros ugdymo ir atkūrimo, psichosocialines paslaugas, dalis nuo besikreipiančių asmenų skaičiaus (%) – 100.
	Panevėžio socialinių paslaugų centro Globos centro paslaugų užtikrinimas	SVBL	PMSA PSPC	Bendruomeniniuose vaikų socialinės globos namuose paslaugas gaunančių vaikų skaičiaus dalis nuo visų socialinę globą gaunančių vaikų skaičiaus (%) – 60.
	Panevėžio socialinių paslaugų centro Bendruomeninių vaikų socialinės globos namų išlaikymas	SVBL	PMSA PSPC	
2 tikslas. Plėtoti socialinių paslaugų infrastruktūrą ir prieinamumą				
Optimizuoti ir plėtoti socialinę infrastruktūrą ir užtikrinti socialinių paslaugų, teikiamų įvairioms miesto gyventojų socialinėms grupėms, įvairovę.	Glaudus bendradarbiavimas su NVO skatinant jų įtrauktį; teikti socialines paslaugas ir plėsti teikiamų socialinių paslaugų spektrą	SVBL ES lėšos	PMSA	Viešųjų socialinių paslaugų perdavimo NVO ir privačiam sektoriui dalis nuo visų finansuojamų socialinių paslaugų (proc.) – 20. NVO, teikiančių socialines paslaugas, skaičius (vnt.) – 8.
	Socialinių paslaugų teikimo infrastruktūros optimizavimas ir teikiamų paslaugų kokybės gerinimas	SVBL	PMSA	Bendruomeniniuose vaikų socialinės globos namuose paslaugas gaunančių vaikų skaičiaus dalis

				nuo visų socialinę globą gaunančių vaikų skaičiaus (%) – 60.
Užtikrinti neįgaliųjų socialinę integraciją socialinėje srityje	SVBL	PMSA		Socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenėje projektai, finansuotų projektų skaičius (vnt.) – 18; būsto ir aplinkos pritaikymas neįgaliesiems, pritaikytų dalis nuo įvertintų poreikių (proc.) – 80.
Organizuoti iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinę integraciją	SVBL	PMSA PSPC		Suteiktos poreikių atitinkančios socialinės integracijos paslaugos, dalis suteiktų paslaugų nuo gautų prašymų (proc.) – 95
Plėsti Panevėžio socialinių paslaugų centro Globos centro teikiamas paslaugas	SVBL ES lėšos	PMSA PSPC		Paslaugos teikiamos pagal poreikį, projekte numatyta tvarka. GIMK mokymus pravesi ne mažiau kaip 2 globėjų grupėms nuo gautų prašymų.
Kompleksinių paslaugų centro „Harmonijos miestas“ vaikams, turintiems negalią, ir jų šeimos nariams Panevėžio mieste įkūrimas	SVBL ES lėšos	PMSA JDC		Kuriamas kompleksinių paslaugų centro „Harmonijos miestas“ vaikams, turintiems negalią, ir jų šeimos nariams Panevėžio mieste
Užtikrinti socialinės priežiūros paslaugų įstaigų akreditavimą	SVBL	PMSA		Akredituotų įstaigų dalis nuo gautų prašymų (proc.) – 100.
Užtikrinti darbo su jaunimu formų įvairovę ir didinti paslaugų prieinamumą mažiau galimybių turinčiam jaunimui.	SVBL	PMSA Atviro jaunimo centras		Įkurtas naujas atviro jaunimo centro padalinys – atvira jaunimo erdvė, 1 vnt.
Plėsti bendruomeninių vaikų globos namų paslaugas	SVBL	PMSA PSPC		Įrengtas butas ir pradėtos teikti

	vaikams, likusiems be tėvų globos			socialinės paslaugos bendruomeniniuose vaikų globos namuose (6 vaikams).
Užtikrinti kompleksinį paslaugų teikimą	Socialinių ir sveikatos priežiūros įstaigų bendradarbiavimo plėtra teikiant kompleksiskai paslaugas	SVBL	PMSA PSPC	Asmenų, gavusių kompleksines (socialines ir sveikatos) paslaugas, skaičius – 20
	Kompleksinių paslaugų šeimoms ir vaikams organizavimas ir teikimas	ES lėšos	PMSA Šv. Juozapo globos namai	Panevėžio bendruomeniniai šeimos namai, dalis suteiktų paslaugų nuo gautų prašymų (proc.) – 100.
	Vystyti socialinės paramos individualizuoto kompleksiskumo teikimo modelį	SVBL	PMSA PSPC	Asmenų, patiriančių socialinės rizikos veiksnius, skaičius (asmenų skaičiaus pasikeitimas per laikotarpį), skaičius – 20.
Didinti informacijos apie socialines paslaugas prieinamumą	Susistemintos informacijos apie socialinės paramos rūšis pagal gyvenimo atvejus sistemos parengimas	SVBL ES lėšos	PMSA	Informacijos prieinamumo sistemos parengimas (vnt.) – 1.
	Informacinių technologijų diegimas, teikiant gyventojams informaciją apie socialinę paramą	SVBL ES lėšos	PMSA	Informacijos prieinamumo sistemos – mobiliosios aplikacijos techninio projekto parengimas (vnt.) – 1.

*Trumpinių reikšmės:

SVBL – Savivaldybės ir (ar) Valstybės biudžeto lėšos;

PMSA – Panevėžio miesto savivaldybės administracija;

PSPC – Panevėžio socialinių paslaugų centras;

JDC – Jaunuolių dienos centras;

PSMDC – Panevėžio specialioji mokykla-daugiafunkcis centras;

ES – Europos Sąjungos lėšos.

11. Regioninių socialinių paslaugų poreikis 2021 m.

Regioninių paslaugų poreikis nurodomas 16 lentelėje.

16 lentelė

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes	Socialinės globos įstaiga	Mastas (vietų sk.)
1	2	3	4
Ilgalaikė socialinė globa		Kupiškio socialinės globos namai	1
		Lavėnų socialinės globos namai	3
		Skėmų socialinės globos namai	1
		Utenos socialinės globos namai	1

Jotainių socialinės globos namai	2
Strūnos socialinės globos namai	1
VšĮ „Akacijų užuovėja“	1

IV. FINANSAVIMO PLANAS

12. Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai. Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai 17 lentelėje pateikiami pagal faktines ir planines išlaidas už praėjusius, einamuosius ir ateinančius metus.

17 lentelė

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai	Pagal faktines išlaidas (tūkst. Eur)	Pagal planines išlaidas (tūkst. Eur)	
		2020 m.	2021 m.	2022 m.
1	2	3	4	5
1.	Savivaldybės biudžeto išlaidos socialinėms paslaugoms, tūkst. Eur	3570,7	3756,0	3856,4
	palyginti su bendru Savivaldybės biudžetu, proc.	3,1	3,1	x
2.	LR valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos, tūkst. Eur	2273,4	2075,1	2290,9
	iš jų:			
2.1.	socialinės rizikos veiksnius patiriančių šeimų socialinei priežiūrai organizuoti	490,5	559,0	630,0
2.2.	Asmenų, turinčių sunkią negalią, socialinei globai organizuoti	1673,2	1403,1	1544,5
2.3.	vaikų globos (rūpybos) išmokoms	109,7	113,0	116,4
3.	ES struktūrinių fondų lėšos, tūkst. Eur	98,2	69,3	0,0
4.	Asmenų mokėjimai už socialines paslaugas, tūkst. Eur	203,2	245,6	259,0
5.	Kitos lėšos, tūkst. Eur	0,0	115,9	91,2
	Iš viso, tūkst. Eur:	6145,5	6261,9	6497,5

12.1. Socialinių paslaugų finansavimo šaltinių įvertinimas. 2021 m. išlaidos socialinėms paslaugoms finansuoti, palyginti su praėjusiais metais, padidėjo 1,9 proc. - 116,4 tūkst. Eur. Bendrame Savivaldybės biudžete finansavimas socialinėms paslaugoms, palyginti su praėjusiais metais, nesikeitė.

13. Socialinių paslaugų finansavimo iš Savivaldybės biudžeto būdai. 18 lentelėje pateikiami socialinių paslaugų finansavimo iš Savivaldybės biudžeto finansavimo būdai praėjusiais ir einamaisiais metais.

18 lentelė

Eil. Nr.	Finansavimo būdai	Lėšos (tūkst. Eur)	
		2020 m.	2021 m.
1.	Socialinių paslaugų pirkimas	56,1	64,8
2.	Tiesioginis socialinių paslaugų įstaigų finansavimas	3474,1	3621,2
	iš jo:		
2.1.	Savivaldybės pavaldumo įstaigoms	2814,8	2749,4
2.2.	regioninių socialinių paslaugų įstaigoms pagal lėšų kompensavimo sutartis	411,3	573,5

2.3.	nevyriausybinių organizacijų įstaigoms pagal lėšų kompensavimo sutartis	248,0	298,3
3.	Savivaldybės biudžeto lėšos, skirtos nevyriausybiniams organizacijoms	40,5	70,0
4.	Finansavimas vykdant socialinių paslaugų programas	–	–
	Iš viso:	3570,7	3756,0

Socialinių paslaugų finansavimas iš Savivaldybės biudžeto lėšų 2021 m., palyginti su praėjusių metų biudžetu, didėja 5,2 proc. - 185,3 tūkst. Eur.

14. Lėšos, reikalingos žmogiškųjų išteklių plėtrai. Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų papildomoms pareigybėms steigti, kvalifikacijai kelti ir visiems esamiems etatams išlaikyti skirtos lėšos, taip pat lėšos komunalinėms išlaidoms ir kitoms prekėms ir paslaugoms. 19 lentelėje pateikiamos planuojamos lėšos 2020 m.

Planuojamos lėšos
Biudžetinėms įstaigoms socialinėms paslaugoms teikti 2021 m. skirtos lėšos (tūkst. Eur)

Įstaigos	Valstybės dotacija				Savivaldybės biudžeto lėšos				Iš viso (valstybės ir savivaldybės biudž. lėšos)	iš jų	Europos paramos lėšos (integrali)	
	Asmenims, turintiems sunkią negalią	iš jų	Socialinei priežiūrai šeimoms teikti	iš jų	iš viso	iš jų	Iš jų darbo užmokesti s	iš jų		darbo užmokesti s	Iš viso	iš jų
darbo užmokesti s		darbo užmokesti s		įmokos už paslauga s		įmokos už paslauga s		darbo užmokesti s				
Specialioji mokykla- daugiafunkcis centras	202,0	181,9	x	x	226,1	60,1	170,4	45,7	428,1	352,3		
Jaunuolių dienos centras	301,6	256,2	x	x	268,5	60,5	224,8	32,3	570,1	481,0		
Socialinių paslaugų centras	102,9	80,2	559,0	534,9	2485, 4	110,0	1968,8	12,0	3147,3	2583,9	69, 3	64,0
Iš viso įstaigos:	606,5	518,3	559,0	534,9	2980, 0	230,6	2364,0	90,0	4145,5	3417,2	69, 3	64,0

*Valstybės dotacija asmenims, turintiems sunkią negalią, per metus didės, nes priklauso nuo faktinio lėšų priskaičiavimo pagal kainas ir asmens įmokas. Todėl Socialinės apsaugos ministerija metų eigoje prašo informacijos apie lėšų trūkumą ar nepanaudojimą.

15. Savivaldybės finansinių galimybių palyginimas su numatytais priemonių finansavimu. Savivaldybės finansinės galimybės atitinka įvertintus socialinių paslaugų poreikius. Vienas iš pagrindinių uždavinių – išlaikyti esamų paslaugų teikimą užtikrinant gyventojų socialinių paslaugų poreikį ir, atsižvelgiant į finansines galimybes, išplėsti esamų paslaugų rūšis, jų apimtį pagal poreikį, užtikrinant organizuojamų paslaugų kokybę.

Socialinių paslaugų finansavimo iš Savivaldybės biudžeto būdai – Savivaldybės pavaldumo socialinių paslaugų įstaigų tiesioginis finansavimas; įstaigų, kurių veikloje Savivaldybė dalyvauja, tiesioginis finansavimas už teikiamas paslaugas; Socialinių paslaugų pirkimas; nevyriausybinių organizacijų projektų rėmimas.

Savivaldybės organizuojamų socialinių paslaugų įvertinimas. Savivaldybėje socialinės paslaugos organizuojamos pagal poreikius visoms žmonių socialinėms grupėms ir socialinių paslaugų organizuojama ne mažiau, nei nustatyta šalies socialinių paslaugų išvystymo normatyvuose.

V. PLĖTROS VIZIJA IR PROGNOZĖ

16. Socialinių paslaugų plėtros vizija. Socialinių paslaugų plėtros vizija – išplėta, Panevėžio miesto gyventojų individualius poreikius atitinkanti socialinių paslaugų sistema, socialinės paslaugos teikiamos visoms asmenų grupėms bendruomenėje ir šeimose, užtikrintas reikiamų socialinių paslaugų teikimo tęstinumas, kompleksiskumas ir socialinių paslaugų rūšių plėtra, įtraukiant nevyriausybines organizacijas ir privačias įstaigas, teikiant socialines paslaugas sudarytos sąlygos gyventojams išsaugoti žmogiškąjį orumą ir patenkinti jų žmogiškuosius poreikius.

Užtikrintas laipsniškas socialinės atskirties mažėjimas ir socialinis saugumas, kokybiška ir efektyvi socialinė parama bendruomenėje. Vystomas socialinės paramos individualizuoto kompleksiskumo teikimo modelis, derinant socialinės paramos formas.

17. Prognozuojamos socialinės paslaugos. Teikiant socialines paslaugas, planuojant jų mastą ateinantiems 3 metams, ir toliau bus orientuojamasi į pagrindines socialinių paslaugų gavėjų grupes: neįgaliuosius, senyvo amžiaus asmenis, socialinės rizikos veiksnius patiriančias šeimas, be tėvų globos likusius vaikus ir socialinę riziką patiriančius suaugusius asmenis. Socialinės paslaugos ir toliau bus teikiamos pagal asmenų poreikius.

Panevėžio miesto savivaldybėje prognozuojamos šios socialinių paslaugų plėtoti rūšys ir mastas:

1. Bendrosios ir specialiosios paslaugos šeimai, globėjams (rūpintojams) ir įtėviams, šeimoms, patiriančioms socialinės rizikos veiksnius, ir jose gyvenantiems vaikams (pagal poreikį).

2. Asmeninio asistento paslaugos asmenims, turintiems negalią (20 asmenų).

3. Laikino atokvėpio paslauga budintiems globotojams, asmenims, turintiems negalią, vaikams, turintiems negalią, suaugusiems asmenims, turintiems negalią, ir senyvo amžiaus asmenims (15 vietų).

4. Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose (6 vietos).

5. Vaiko laikinosios priežiūros paslauga, socialinę priežiūrą teikiančioje socialinių paslaugų įstaigoje (pagal poreikį).

6. Kompleksiškų paslaugų teikimas – grąžinti asmens (šeimoms) gebėjimus pasirūpinti savimi ir integruotis į visuomenę ar tenkinti asmens gyvybinius poreikius teikiant kompleksinę pagalbą, atsižvelgiant į individualius gavėjo poreikius, bendradarbiaujant įvairių sričių specialistams ir taikant atvejo vadybos metodą (pagal poreikį).

7. Akredituotos socialinės priežiūros paslaugų plėtra, atitinkanti vienodą standartą (akredituotos įstaigos – pagal poreikį).

8. Socialinė priežiūra, globa senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems neįgaliems asmenims namuose. Išplėstas socialinių paslaugų spektras pagyvenusio ir senyvo amžiaus

asmenims (integrali pagalba, dienos socialinė globa, savarankiško gyvenimo namai ir kita, pagal poreikį).

18. Savivaldybės biudžeto augimo perspektyva ir numatomas pokytis. Lėšų poreikis socialinėms paslaugoms didėja dėl asmenų didėjančio skaičiaus, gaunančių paslaugas, keičiantis ir socialinės globos kainai. Planuojamos pirkti paslaugas pagal socialinių paslaugų poreikį.

19. Išteklių prognozė ateinantiems 3 metams. Pagrindiniai teikiamų socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai bus Savivaldybės biudžetas, paslaugų gavėjų lėšos, Valstybės specialiosios tikslinės dotacijos lėšos savivaldybių biudžetams ir Europos Sąjungos paramos lėšos. Didėjant socialinių paslaugų poreikiui, augant socialinių darbuotojų skaičiui, asmenų, kuriems teikiamos socialinės paslaugos skaičiui, ir socialinių paslaugų kainoms, didės lėšos, reikalingos socialinėms paslaugoms finansuoti ir organizuoti.

20. Siūlomos plėsti regioninės socialinės paslaugos, jų rūšys ir prognozuojamas mastas. 20 lentelėje pateiktos siūlomos plėsti regioninių socialinių paslaugų rūšys ir prognozuojamas jų mastas.

20 lentelė

Socialinių paslaugų rūšys (nurodomos pagal žmonių socialines grupes)	Mastas (vietų skaičius)
Socialinė priežiūra: intensyvi krizių įveikimo pagalba	5
Socialinė priežiūra: apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	5
Socialinė globa: ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa	20 ir daugiau

VI. PLANO ĮGYVENDINIMO PRIEŽIŪRA

21. Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūros vykdytojai. Socialinių paslaugų plano įgyvendinimą prižiūrės Savivaldybės administracijos Socialinių reikalų skyrius.

22. Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūros etapai ir įvertinimo rezultatai. Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo rezultatai aptariami su miesto socialinių paslaugų įstaigų vadovais, NVO atstovais, atsakingais už socialinių paslaugų plano vykdymą ir priežiūrą, asmenimis. Vertinama socialinių paslaugų plano įgyvendinimo eiga, aptariamos iškilusios kliūtys, atsiradusios siekiant numatytų tikslų ir uždavinių, ieškoma galimų alternatyvių sprendimų.

Panevėžio miesto savivaldybės 2021 m. socialinių paslaugų plano ir jo priemonių tikslingumas bus vertinamas atsižvelgiant į kintančias aplinkybes ir veiksnius, turinčius ar galinčius turėti įtakos planui įgyvendinti ir tikslams pasiekti, analizuojama, ar pasiekti rezultatai, tikslai ir uždaviniai, rekomendacijos ir siūlymai atlikto tyrimo metu. Jei jie nepasiekti, bus analizuojama, kokie veiksniai galėjo turėti reikšmės rezultatams, taip pat numatomos priemonės jiems pašalinti ar sumažinti.

Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūra bus vykdoma atliekant socialinių paslaugų plano stebėseną.

23. Pasiektų rezultatų, tikslų ir uždavinių analizė, numatytų vykdyti priemonių efektyvumas. Pasiekti rezultatai, tikslai ir uždaviniai vertinami pagal Socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijus, patvirtintus Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. balandžio 12 d. įsakymu Nr. A1-104 „Dėl Socialinių paslaugų plano formos ir Socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijų patvirtinimo“:

1. Savivaldybės biudžeto išlaidos per metus socialinėms paslaugoms, tenkančios vienam savivaldybės gyventojui, – 41,58 Eur.

2. Valstybės skirtų dotacijų santykis su Savivaldybės biudžeto lėšomis, skiriamomis socialinėms paslaugoms, – 63,7 proc.

3. Vietų skaičiaus stacionariose socialinių paslaugų įstaigose santykis su vietų skaičiumi (maksimaliu lankytojų skaičiumi per dieną) nestacionariose socialinių paslaugų įstaigose (laikino gyvenimo namuose, dienos socialinės globos centruose, socialinės priežiūros centruose) – 123/385.

4. Socialinių paslaugų (įskaitant bendrąsias socialines paslaugas) gavėjų skaičiaus santykis su bendru savivaldybės gyventojų skaičiumi, – 3,73 proc.

5. Socialinės globos ir socialinės priežiūros gavėjų skaičiaus santykis su bendru savivaldybės gyventojų skaičiumi, – 1,04 proc.

6. Regioninių socialinių paslaugų gavėjų skaičiaus santykis su kitais socialinių paslaugų (išskyrus bendrąsias socialines (paslaugas) gavėjais –283/221.

7. Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius savivaldybėje, tenkantis 10 tūkst. savivaldybės gyventojų, – 16.

8. Socialinių paslaugų poreikio patenkinimo procentas (asmenų (šeimų), kuriems (-ioms) patenkintas socialinių paslaugų poreikis, santykis su asmenų (šeimų) skaičiumi, kuriems (-ioms) įvertintas socialinių paslaugų poreikis) – 99,9 proc.

9. Atliekant plano peržiūrą ir vertinant numatytų priemonių efektyvumą bus vykdoma stebėseną, ar pasiekti laukiami rezultatai, ar efektyviai panaudotos skirtos lėšos. Atliekant stebėseną vertinama priemonių efektyvumas ir prieinamumas vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintais socialinių paslaugų išplėtojimo normatyvais.
