



Kas yra socialinės paslaugos?

Kaip gauti socialines paslaugas?

Ar už socialines paslaugas reikia mokėti?

Kas yra socialinės paslaugos?



Socialinės paslaugos yra pagalba.

Socialines paslaugas teikia:

- socialiniai darbuotojai,
- kiti darbuotojai, pavyzdžiui, dienos centro darbuotojai.

Kas gali gauti socialines paslaugas?

Socialines paslaugas gali gauti:

- žmonės su negalia,
- žmonės, kurie patiria sunkumų,
- senyvo amžiaus žmonės, kurie negali savimi pasirūpinti,
- žmonės, kurie turi priklausomybių. Pavyzdžiui, žmonės, kurie vartoja narkotikus.

Ką man gali padėti?

Darbuotojai Jums gali padėti:

- tvarkytis namuose,
- gaminti maistą,
- rūpintis savimi,
- spręsti problemas,
- bendrauti su kitais žmonėmis.



Kaip gauti socialines paslaugas?



Jeigu norite gauti socialines paslaugas, Jums reikia:

- Atvykti į Panevėžio miesto savivaldybę arba socialinių paslaugų įstaigą.
- Parašyti prašymą.
- Paduoti dokumentus.

Kaip man paskirs socialines paslaugas?

Pirmiausia socialinis darbuotojas gali atvykti į Jūsų namus.

Jūsų namuose socialinis darbuotojas:

- patikrina, kaip Jūs gyvenate,
- patikrina, kokia Jūsų sveikata,
- pažiūri, ar Jums reikia pagalbos,
- parašo dokumentus,
- parašo, kokių paslaugų Jums reikia.



Tada Jūs gaunate paslaugas.

Ar už socialines paslaugas reikia mokėti?



Socialinės paslaugos gali būti:

- nemokamos,
tai reiškia, kad nereikia mokėti,

ir
- mokamos,
tai reiškia, kad reikia mokėti.

Jei žmogus arba šeima gauna dideles pajamas, jiems už paslaugas reikia mokėti dalį sumos.

Pajamos yra visi pinigai, kuriuos gauna žmogus arba šeima.

Jei už paslaugas reikia mokėti, reikia pasirašyti sutartį.

Kur reikia kreiptis, jeigu noriu gauti socialines paslaugas?



Jeigu norite gauti socialines paslaugas, Jums reikia kreiptis į Panevėžio miesto savivaldybę.

Jūs galite:

- Paskambinti.

Telefono numeris yra **0 45 555 001**.

Kai paskambinsite šiuo telefono numeriu, Jums reikės pasirinkti paslaugos numerį 2. Pavyzdžiui, kai skambinate telefonu ir Jūsų paprašo pasirinkti paslaugos numerį 2, jums reikia telefone paspausti skaičių 2.

- Atsiųsti elektroninį laišką.

Elektroninio pašto adresas yra

socskyrus@panevezys.lt.

- Atvykti į Panevėžio miesto savivaldybę.

Savivaldybės adresas yra

Laisvės aikštė 20, Panevėžys.

Kai atvyksite į Savivaldybę,

eikite į Socialinių reikalų skyrių.

Eikite pas informacinio langelio darbuotoją.

Kada galite atvykti į Savivaldybę?

Atvykti į Savivaldybę galite:



- pirmadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- antradienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- trečiadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- ketvirtadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- penktadienį nuo **8** valandos iki **15** valandos **45** minučių.

Pietų pertrauka yra nuo **12** valandos iki **12** valandos **45** minučių.

Per pietų pertrauką Savivaldybė nedirba.

Prieš šventes Savivaldybė dirba
1 valanda trumpiau.

Kur galiu daugiau sužinoti apie socialines paslaugas?



Daugiau apie socialines paslaugas galite sužinoti

Panevėžio miesto savivaldybės interneto puslapyje.

Interneto puslapyje susiraskite skyrių **Savivaldybės teikiamos paslaugos.**

Tame skyriuje galite daugiau sužinoti apie socialines paslaugas.

Jūs taip pat galite atsidaryti nuorodą:

- Kompiuterio klaviatūroje paspauskite mygtuką **Ctrl**.
- Tada paspauskite nuorodą **ČIA**.

Tekstą lengvai suprantama kalba parengė ir
paveikslėlius sukūrė Loreta Vasilevičienė.
Tekstą redagavo Inga Daraškienė.
Teksto vertinimą koordinavo Paula Stašaitienė.
Tekstą vertino Ernesta Protasova.

Nuotraukų šaltinis „Vikipedija“.

Paveikslėliai sukurti su dirbtiniu intelektu.
Paveikslėliuose vaizduojami žmonės nėra tikri.

© Panevėžio miesto savivaldybė.



Visi tekstai ir paveikslėliai saugomi.
Draudžiama kopijuoti ar platinti be leidimo.

© European Easy-to-Read Logo:

Inclusion Europe.

Europos lengvai suprantamos kalbos simbolis.

Daugiau informacijos rasite čia:

www.inclusion-europe.eu/easy-to-read