



## **Panevėžio miesto savivaldybė**

## Kas yra Savivaldybė?



Savivaldybė yra įstaiga.

Lietuvos miestai turi savo savivaldybes.

Pavyzdžiui, Panevėžio miestas turi

**Panevėžio miesto savivaldybę.**

Kiekviena savivaldybė turi savo:

- gyventojus,
- merą,
- savivaldybės tarybą.

Meras yra miesto vadovas.

Savivaldybės taryba yra žmonės,

kurie sprendžia miestui svarbius klausimus.

Pavyzdžiui, kiek reikia mokėti už šilumą.

Savivaldybės tarybos žmonės yra vadinami

Tarybos nariais.

Panevėžio miesto gyventojai renka:

- merą,
- savivaldybės tarybos narius.

Tai reiškia, kad gyventojai

eina į rinkimus ir balsuoja.





Savivaldybės:

- meru,
  - tarybos nariais
- gali būti tik tie žmonės, kurie gyvena Panevėžio mieste.

Savivaldybės:

- meras,
  - tarybos nariai
- rūpinasi, kad gyventojams būtų gera gyventi Panevėžio mieste.

Pavyzdžiui, rūpinasi, kad:

- mieste veiktų mokyklos,
- miesto gatvės būtų tvarkingos.

Savivaldybės:

- meras,
  - tarybos nariai
- dirba 4 metus.

Po 4 metų gyventojai vėl eina balsuoti.

Tada gyventojai išrenka:

- naują merą,
- naujus Savivaldybės tarybos narius.

## Ką daro savivaldybė?



Savivaldybė sprendžia įvairius miesto klausimus.

Pavyzdžiui:

- kaip išleisti miesto pinigus,
- kokių mokyklų reikia miesto gyventojams,
- kokių darželių reikia miesto gyventojams,
- kaip sutvarkyti miesto gatves,
- kur pastatyti naujus namus,
- kaip padėti žmonėms su negalia,
- kaip švęsti miesto šventes,
- kaip padėti žmonėms stiprinti sveikatą ir nesirgti,
- kaip miesto bibliotekas pritaikyti žmonėms su negalia,
- kaip turi dirbti miesto ligoninės,
- kaip tvarkyti miesto šiukšles
- kokius mokesčius turi mokėti miesto gyventojai.

Mokesčiai yra pinigai, kuriuos gyventojai turi mokėti savivaldybei.

## Kas yra miesto vadovas?



Miesto vadovas yra meras.

Panevėžio miesto merė yra  
**Loreta Masiliūnienė.**

Merė priima gyventojus kiekvieną **pirmadienį** nuo **14 valandos.**

Tai reiškia, kad gyventojai gali ateiti pas merę ir pakalbėti apie svarbius klausimus.

Jeigu norite ateiti pas merę,

Jūs turite iš anksto užsiregistruoti.

Tai reiškia, kad Jūs turite pranešti savivaldybei, kad norite ateiti pas merę.

Užsiregistruoti galima:

- telefonu **0 45 504 475**

arba

- elektroniniu paštu

[priimamasis@panevezys.lt](mailto:priimamasis@panevezys.lt).

## Pagalba gyventojams

Savivaldybė gali Jums padėti, jeigu:

- Jūs norite paklausti klausimo,
- Jūs turite prašymą,
- Jūs turite skundą apie mus.

## Kada savivaldybė dirba?

Savivaldybė dirba:

- pirmadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- antradienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- trečiadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- ketvirtadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- penktadienį nuo **8** valandos iki **15** valandos **45 minučių**.



1 dieną prieš šventę,  
savivaldybė dirba 1 valandą trumpiau.



Šventės yra:

- sausio 1 dieną,
- vasario 16 dieną,
- kovo 11 dieną,
- Velykos,
- birželio 24 dieną,
- liepos 6 dieną,
- rugpjūčio 15 dieną,
- lapkričio 1 dieną,
- lapkričio 2 dieną,
- gruodžio 24 dieną,
- gruodžio 25 dieną,
- gruodžio 26 dieną.



## Kur yra savivaldybė?

Panevėžio miesto savivaldybės adresas yra

**Laisvės aikštė 20, Panevėžys**

## Ką daryti, jeigu turite skundą?



Skundas yra pasakymas, kad kas nors yra blogai.

Pavyzdžiui, jeigu kas nors:

- blogai veikia,
- kažką blogai padarė,
- Jus nuliūdino.

Tai yra skundas.

Skundai padeda suprasti, kaip savivaldybės darbuotojai gali dirbti geriau.

## Kaip Jūs galite pranešti apie skundą?



Jūs galite:

- Paskambinti telefono numeriu **0 45 555 001** ir pasakyti skundą.
- Atsiųsti skundą per interneto puslapį. Jums reikia paspausti mėlyną nuorodą <https://epristatymas.lt>. Tada parašyti skundą.

- Atsiųsti elektroninį laišką.  
Elektroninio pašto adresas yra [savivaldybe@panevezys.lt](mailto:savivaldybe@panevezys.lt).
- Parašyti popierinį laišką.  
Parašykite skundą ant popieriaus.  
Skundą įdėkite į voką.  
Ant voko užrašykite savivaldybės adresą.  
Savivaldybės adresas yra  
**Laisvės aikštė 20,**  
**Panevėžys.**

## Kada galite pranešti apie skundą?

Apie skundą savivaldybei pranešti galima:

- pirmadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- antradienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- trečiadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- ketvirtadienį nuo **8** valandos iki **17** valandos,
- penktadienį nuo **8** valandos iki **15** valandos **45 minučių**.



## Ką mes darome, kai gauname Jūsų skundą?



Kai savivaldybė gauna skundą,

Tada savivaldybės darbuotojai:

- perskaito Jūsų skundą,
- pasako Jums, kas bus toliau.  
Pavyzdžiui, parašo Jums elektroninį laišką.

## Kaip reikia parašyti skundą?



Kai rašysite skundą, parašykite savo:

- vardą,
- pavardę,
- adresą,
- telefono numerį,
- elektroninio pašto adresą.

Skundą rašykite lietuvių kalba.

Skundą rašykite aiškiai ir suprantamai.

Skundą turite **pasirašyti**.

Tekstą lengvai suprantama kalba parengė  
Vilma Kučytė.

Tekstą redagavo Inga Daraškienė.

Teksto vertinimą koordinavo Paula Stašaitienė.

Tekstą vertino Ernesta Protasova.

Nuotraukų šaltiniai:

- „Microsoft Word“ piktogramų bazė,
- interneto svetainė „Panevėžio kraštas virtualiai“.

© Panevėžio miesto savivaldybė.



Visi tekstai saugomi.

Draudžiama kopijuoti ar platinti be leidimo.

© European Easy-to-Read Logo:

Inclusion Europe.

Europos lengvai suprantamos kalbos simbolis.

Daugiau informacijos rasite čia:

[www.inclusion-europe.eu/easy-to-read](http://www.inclusion-europe.eu/easy-to-read)